

**COMITÉ  
DES USAGERS  
DU  
CU MATANE**

**Rapport D'activités**

**Annexe 2**

**1 avril 2018**

**Au**

**31 mars 2019**

# **Rapport d'activités**

## **2018-2019**

### ***Comité des usagers et des résidents***

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport du comité des usagers et des résidents du CHSLD.

***Le comité des usagers s'est réuni à 4 réunions régulières, 6 rencontres de travail, soit un total 10 rencontres.***

C'est en effet avec beaucoup de plaisir que nous vous présentons l'ensemble des activités accomplies au cours de l'année 2018-2019. Les droits et les intérêts des usagers ont été défendus afin de favoriser l'amélioration de leur condition de vie.

Mme Gina Lévesque, présidente

### **Composition du Comité des Usagers pour l'année 2018/2019**

Madame Gina Lévesque / présidente

Madame Louiselle Richard / vice-présidente

Madame Lisette Gravel/ secrétaire trésorière

Madame Chantale Côté/ membre

Madame Micheline Verreault /agente de liaison

### **Composition du Comité des Résidents pour l'année 2018-2019**

Madame Carmen Pelletier, représentante sur le comité des usagers

Madame Micheline Lévesque, membre

Madame Madeleine Savard, membre

Madame Marie-Lourdes Coulombe, membre résident

Malheureusement nous avons perdus un membre résident Monsieur Régis Bergeron, (décédé)

Monsieur Réginald Michaud, membre (nouveau) et représentant au CUCI

### **Réalisations du Comité des Usagers en 2018/2019 (Nouveaux et en continue)**

Toujours en cours l'utilisation de l'application en cour de l'année dans la diffusion de l'information avec l'affichage numérique

Encart publicitaire annuellement dans l'Inter Guide

Distribution des Calendriers 2019 dans les établissements du CISSS de Matane

Participation aux évènements du CHSLD comme les bingos, journée de la cabane à sucre, les Fêtes etc....

Continuité des sacs de départ pour les effets personnels des usagers (**distribution pour l'urgence et les postes aux étages du CSSS de Matane.**) Ainsi que petite brosse et peigne intégrés de voyage donner aux usagers qui en auront besoin

Pochettes d'accueil pour les nouveaux arrivants résidents aux CHSLD en continu

Participation à la journée d'information des organismes locaux deux jours à la Polyvalente de Matane

**Objectifs pour 2019/2020 :**

Participation aux colloques RPCU ET CPM 2019

Renouveler les calendriers pour 2020

Projet d'une journée porte ouverte d'information au CH et CHSLD

Continuer les autres activités qui sont récurrent et déjà en fonction

Implanté une pochette qui suivra l'utilisateur dès sa prise en charge par le médical et qui aura comme fonction de conserver les prescriptions, cartes et informations pertinentes à sa santé de l'utilisateur tout au long de son séjour et a son départ l'utilisateur aura tous les documents à la même place.

**Coordonnées du comité**

**Madame Gina Lévesque** / présidente : 418 562-4154, poste 3078, courriel : [2015comiteusagersmatane@gmail.com](mailto:2015comiteusagersmatane@gmail.com)

**Madame Micheline Verreault** / agente de liaison : 418 562-4154, poste 3078, courriel : [2015comiteusagersmatane@gmail.com](mailto:2015comiteusagersmatane@gmail.com)

Matane le 9 mai 2019

---

Mme Gina Lévesque présidente