

Quelques grands chantiers à la DSP

À LIRE EN PAGE 3

Accoucher dans notre région : une histoire de collaboration

À LIRE EN PAGE 4

Spécial reconnaissance

À LIRE EN PAGES 5 À 21

Bilan des activités en prévention et contrôle des infections

À LIRE EN PAGE 25

ANNIE LECLERC, directrice RHCAJ

Du 3 novembre au 8 décembre derniers, des activités de reconnaissance ont eu lieu dans les installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Dix rencontres conviviales se sont déroulées par ancienne installation considérant la nécessité de permettre la transition, principalement pour les retraités qui ont quitté le réseau de la santé et des services sociaux avant l'arrivée du CISSS. Pour cette année, le comité organisateur a proposé des rencontres sous une formule 5 à 7 pour souligner les 25 ans de service (cumulés jusqu'au 31 décembre 2016) et les retraités (qui ont quitté au 31 décembre 2015). Au total, 508 personnes ont reçu notre invitation. Vous trouverez dans cette revue un « Spécial

reconnaissance » présentant des photos de dix rencontres où plusieurs gestionnaires, médecins, employés et conjoints se sont rassemblés pour participer aux activités visant à reconnaître la contribution de ces personnes à l'honneur. Je tiens à remercier le comité organisateur, les comités locaux et les répondants d'installation qui ont préparé ces activités.

Je tiens également à souligner la participation très appréciée de notre PDG, madame Isabelle Malo, et de notre PDGA, monsieur Daniel Côté, qui se sont adressés aux personnes fêtées au cours des rencontres. J'ai apprécié participer aux activités pour me

permettre de vous rencontrer et d'échanger avec vous. Nous sommes déjà en réflexion pour le type de formule qui sera préconisé pour l'an prochain.

J'espère que vous apprécierez ce numéro.

MERCI
ET FÉLICITATIONS
POUR VOTRE
CONTRIBUTION !



Aux employés, médecins, comités des usagers, fondations et bénévoles du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Au terme d'une année bien remplie, permettez-nous de vous offrir nos meilleurs vœux et de vous remercier chaleureusement pour le travail que vous avez accompli. Jour après jour, votre dévouement individuel et collectif permet à notre réseau régional de rayonner et de répondre au mieux aux besoins de notre population. En cette période de transformation, vous réussissez à tisser des liens soutenus avec vos collègues, et ce, grâce à votre engagement et à votre expertise.

Nous ne saurions terminer sans vous souhaiter une année 2017 à la hauteur de vos aspirations, animée par des projets professionnels et personnels stimulants. Que cette nouvelle année vous apporte joie, paix et santé. Passez de très heureuses Fêtes parmi les vôtres.

Isabelle Malo
présidente-directrice générale

Daniel Côté
président-directeur général adjoint



LA REVUE *EN MOUVEMENT* EST LÀ POUR VOUS

La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de la vie professionnelle du CISSS du Bas-Saint-Laurent. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour

nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations et nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez ! Nous savons que vous faites tous de belles et bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues ! Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel à l'adresse suivante : enmouvementbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Prochaine parution : 6 mars 2017

Date limite d'envoi du matériel : 3 février 2017

Direction : Annie Leclerc
Coordination : Mélissa Richard
Graphisme : Serge Gagnon
Révision : Lydia Pinard

Quelques grands chantiers à la DSP



La Direction des services professionnels (DSP) du CISSS du Bas-Saint-Laurent œuvre dans plusieurs domaines qui recoupent une multitude de services de soins et de santé pour notre population. Depuis l'arrivée du CISSS,

nous travaillons à mieux intégrer l'ensemble de nos activités dans une vision reposant sur un grand principe d'accès unique et standardisé aux différents continuums de soins de santé et de services sociaux. Que ce soit au niveau des services médicaux de 1^{re} ligne ou spécialisés, voire surspécialisés, ce principe a permis de lancer et d'actualiser de grands chantiers.

Au niveau des services médicaux de 1^{re} ligne, le déploiement de GMF basés sur une équipe interdisciplinaire élargie pour mieux prendre en charge, suivre et répondre aux besoins des personnes illustre bien cette vision. L'arrivée dans ces équipes de travailleurs sociaux (voir l'article « Du nouveau concernant le travail social en GMF » à la page 28), de nutritionnistes, d'infirmières et autres professionnels de la santé démontre bien ce virage. Dans un tel projet, la participation active et l'engagement des médecins de famille sont grandement sollicités afin d'atteindre les objectifs et permettre la réalisation de ces changements. De manière plus globale, l'instauration de tables locales de médecine générale vient soutenir l'ensemble des efforts déployés. Ces lieux de concertation et d'action permettent d'identifier les enjeux locaux et d'y apporter des solutions adaptées pour chaque territoire.

Toujours au niveau des services médicaux de 1^{re} ligne, notons au passage le projet d'orientation de la clientèle évaluée non urgente qui se présente au Service d'urgence et qui peut, dans certaines circonstances, être redirigée vers son médecin de famille. Également, soulignons la refonte des guichets d'accès pour la clientèle orpheline (GACO) dans un esprit régional afin de faciliter et d'augmenter la prise en charge de la clientèle sans médecin de famille. L'implantation de l'accès

adapté dans nos cliniques médicales et GMF suit son cours. Ce nouveau mode d'organisation de rendez-vous médicaux permet de répondre aux besoins de la clientèle en temps opportun et selon la demande. La restructuration des continuums en maladies chroniques et pour l'AVC sont aussi à l'agenda de la DSP.

Au niveau des services médicaux spécialisés, on retrouve aussi de nombreux chantiers. L'implantation toute récente de l'accès priorisé aux services spécialisés (APSS) illustre bien la préoccupation constante de la DSP de faciliter la mise en œuvre de moyens permettant l'accès unique et standardisé aux services (voir l'article « Un CISSS, une liste d'attente, un Centre de répartition des demandes de service » à la page 24). Des travaux ont également cours concernant les unités d'endoscopie et les cliniques préopératoires afin de revoir ces offres de service. Notons également un grand chantier entrepris dernièrement portant sur la révision et l'actualisation de l'offre de service du Département de radio-oncologie de l'Hôpital régional de Rimouski qui, à terme, permettra d'accroître le nombre de techniques de traitement utilisées et ainsi faciliter la rétention de la clientèle dans notre région. L'implantation prochaine d'une unité satellite d'hémodialyse à Rivière-du-Loup représente aussi un projet majeur pour notre direction. La mise en œuvre d'un tel service demande une grande préparation et exige une concertation de multiples intervenants tant cliniques que médi-

caux. Bien entendu, l'informatisation des données cliniques dans notre réseau représente un enjeu de taille pour notre direction. La DSP participe de façon active aux travaux portant sur le dossier clinique informatisé (DCI) qui aura un impact majeur sur la circulation de l'information clinique dans nos installations.

En parallèle de ces grands chantiers et de bien d'autres encore, la DSP a participé, de concert avec le conseil de médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP), à la refonte de la gouverne médicale de notre région. Avec la nomination des chefs de départements et de services médicaux, le plan d'organisation clinique a pu être déployé et nous travaillons actuellement à le consolider. Cette nouvelle gouverne s'avère un élément essentiel et structurant qui nous permet de réaliser nos nombreux chantiers.

Voilà donc un bref survol de quelques grands chantiers de la DSP. Il va sans dire que tous ces travaux en cours et les résultats obtenus jusqu'ici ne peuvent s'accomplir sans la contribution soutenue de nos gestionnaires et des médecins et l'implication active de l'ensemble du personnel de la DSP. Nous tenons à les remercier de leur engagement envers la population du Bas-Saint-Laurent, engagement qui se concrétise, tous les jours, par l'excellence de leur travail. En terminant, nous aimerions vous informer que la DSP est désormais située au centre administratif du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Coup de chapeau

Depuis sept ans, ma mère, maintenant âgée de 100 ans, réside au CHSLD de Saint-Antonin, dans la MRC de Rivière-du-Loup, foyer le plus vieux de la région, et je ne la changerais de place pour rien au monde. Elle reçoit de très bons soins, est très bien nourrie (pas de patates en poudre, j'ai vérifié vous pouvez me croire) et le personnel est très, très chaleureux et toujours disponible. Que demander de plus ?

Comme je demeure à Rimouski, j'arrive sans préavis autant en avant-midi qu'en après-midi et jamais je n'ai constaté un manque de soins, encore moins une couche pleine. Pourquoi

généraliser si ce n'est que pour critiquer le système ? Je ne dis pas qu'il n'y a pas de lacunes à certains endroits, mais il ne faudrait pas généraliser. Pour ce qui est des bains, il est reconnu que la majorité des aînés ne veut pas prendre son bain, comme les enfants en bas âge. Le personnel sur place use d'astuces et n'en fait pas un drame. J'ai été maintes fois témoin de leur patience avec des aînés plus agressifs. Je les admire et m'explique mal qu'on ne puisse leur témoigner notre reconnaissance à l'occasion.

Lise Pelletier, fille d'une résidente du Centre d'hébergement de Saint-Antonin

NDLR : Dans le cadre de cette chronique, l'équipe de rédaction laisse la parole à une ou un usager du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Cette tribune permet de parler de la réalité des usagers, de leur expérience et du travail accompli par le personnel de nos installations. Pour des raisons de confidentialité, l'identité de la rédactrice ou du rédacteur sera protégée.

Accoucher dans notre région : une histoire de collaboration

J'ai bénéficié du suivi d'une sage-femme à la Maison des naissances Colette-Julien pour mes deux grossesses. Quelle chance nous avons dans la région ! Je pourrais témoigner du grand bonheur que m'ont procuré mes deux suivis par une sage-femme, mais c'est plutôt la collaboration entre les divers professionnels qui fera l'objet de ce texte.

À mon premier accouchement, j'ai vécu un transfert de la maison des naissances vers l'hôpital. Notre sage-femme a alors remis au gynécologue la responsabilité de guider l'accouchement. Nous sommes en 2003 et les sages-femmes ne peuvent pas diriger d'accouchements à l'Hôpital régional de Rimouski. Le gynécologue et notre sage-femme ont eu des échanges professionnels et respectueux. Le climat est resté agréable et j'ai beaucoup apprécié ! Ils avaient le même objectif : que la naissance se déroule bien et qu'une nouvelle petite famille voit le jour ! Notre sage-femme a pu demeurer avec nous jusqu'après la naissance. Sa présence rassurante nous était essentielle. Plus tard, l'infirmière qui nous ramenait à la chambre nous a dit : « Je sais que vous arrivez de la maison des naissances et que vous pensiez vivre ça autrement... Faites-moi vos demandes et, si c'est possible, je vais les respecter (ex. : moins de lumière lors des examens, baigner le bébé à la fin du séjour seulement, etc.) » Je l'ai remerciée pour son ouverture.

Quatre ans plus tard, je souhaitais vivre mon deuxième accouchement à domicile. Je demeurais à Rimouski et je préférais être plus près de l'hôpital, au cas où un transfert serait à nouveau nécessaire. L'accouchement s'est bien déroulé, avec le soutien professionnel et toujours chaleureux de nos sages-femmes. Malheureusement, notre fille est née avec une anomalie qui a bousculé la suite des choses. Au petit matin, nous avons été référés en pédiatrie à l'hôpital. Pas de doute, il fallait se rendre au CHU de Québec. Le problème, c'est que j'étais toujours alitée et que j'avais besoin d'un transport adapté. En faisant des appels pour organiser le tout, notre sage-femme a rencontré quelques contraintes administratives : j'étais une patiente de la Maison des naissances Colette-

Julien, donc du CISSS de La Mitis (nous sommes en 2007); or, je résidais à Rimouski, donc sur le territoire du CISSS de Rimouski-Neigette. Qui paierait pour le transport ? Un professionnel de la santé devait m'accompagner pour assurer ma sécurité. De quel CISSS proviendrait-il ? Le temps pressait et, vraiment, ces considérations techniques étaient le dernier de mes soucis ! Pourtant, chaque établissement avait ses règles... Notre sage-femme a suggéré l'option suivante : j'étais sa patiente et je relevais du CISSS de La Mitis; ce dernier devrait en principe acquitter les frais. En plus, elle serait

souhaitons le plus avoir auprès de nous pour ses connaissances sur notre situation et pour le lien de confiance qui s'était développé au fil des mois.

Au retour, une semaine et une chirurgie plus tard, c'est une infirmière du CLSC de Rimouski qui a pris le relai. Elle s'assurait que la plaie ne s'infecte pas et nous guidait dans les soins à donner à notre enfant. Ses visites à la maison nous rassuraient sur la bonne évolution de la guérison. Il a fallu huit semaines pour que notre petite soit hors de danger.



elle-même la professionnelle de la santé qui m'accompagnerait. Je lui dis : « Tu n'es pas en congé demain ? » Elle me répond : « Justement, j'ai tout mon temps pour aller à Québec ! » Évidemment, notre sage-femme était la personne que nous

Avant la création du CISSS, les professionnels de la santé de notre région travaillaient déjà en collaboration pour notre mieux-être. Et ils continueront. Merci d'être là !

Spécial reconnaissance

Au cours des mois de novembre et décembre, le comité Reconnaissance du CISSS du Bas-Saint-Laurent a organisé dix soirées 5 à 7 reconnaissance pour souligner les 25 ans de service des employés (cumulés jusqu'au 31 décembre 2016) ainsi que les retraités (qui ont quitté au 31 décembre 2015).

L'ensemble des photos des dix soirées sont disponibles dans l'intranet du CISSS du Bas-Saint-Laurent dans la section « Galerie photos ».

D'autres activités de reconnaissance sont aussi en préparation et vous seront dévoilées au courant de l'année.



Spécial reconnaissance

TÉMISCOUATA – 3 novembre 2016

Hôtel 1212 de Dégelis

25 ANS DE SERVICE : Francine Beaulieu, Hélène D'Amours, Johanne Jalbert, Pierre Laplante, Diane Rousseau, Line St-Pierre.

RETRAITÉS : Céline Beaulieu, Georgette Beaulieu, Lise Beaulieu, Aline Bérubé, Guylaine Dupont, Claudette Gagnon, Johanne Hudon, Gaétan Leclerc, Johanne Michaud, Jeannette Moreau, Monique Morin, Maryse Pelletier, Nicole Roy, Lise Roy, Sylvie Savard, Danielle Sirois, Maryse St-Pierre.



De gauche à droite : Line St-Pierre, Hélène D'Amours (25 ans de service).



De gauche à droite : Claudette Gagnon, Nicole Roy, Monique Morin, Sylvie Savard, Georgette Beaulieu, Maryse St-Pierre, Jeannette Moreau (retraitées).

Spécial reconnaissance

CENTRE JEUNESSE – 8 novembre 2016

Club de golf Les Saules de Rimouski

25 ANS DE SERVICE : Lyne Arbour, Bruno Barry, Anny Béland, Martin Blackburn, Sylvie Breton, Nancy Caron, Kathleen Couture, Nancy Gagnon, Paul-Henri Guimond, Nathalie Harrison, Michel Huet, Nathalie Lavoie, Steve Michaud, Céline Morin, Suzanne Proulx, Brigitte Proulx, Marie-Claude Richard, Marie-Claude Rousseau, Suzanne Roy.

RETRAITÉS : Claudette Belzile-Tremblay, Gaétan Bérubé, Renée Boivin, Lucie Canuel, Daniel Côté, Corinne Côté, Christian Dionne, Robert Dufour, Raymonde Gagné, Jean-Pierre Gagné, Damien Gagné, Béatrice Gagnon, Sylvie Leblond, Lorenzo Minville, Maryse Paradis, Daniel Ross, Linda Roy, Michel Roy, Patricia Savard, Linda Thibault, Geneviève Trudeau, Claude Villeneuve.



25 ans de service (de gauche à droite) : Annie Leclerc (directrice), Marie-Claude Rousseau, Éric St-Laurent (directeur), Sylvie Breton, Lyne Arbour, Nathalie Lavoie, Mélissa Desjardins (gestionnaire), Suzanne Proulx, Steve Michaud, Anny Béland, Isabelle Malo (PDG), Anne Duret (directrice).



Retraités (de gauche à droite) : Annie Leclerc (directrice), Éric St-Laurent (directeur), Raymonde Gagné, Christian Dionne, Renée Boivin, invité, Isabelle Malo (PDG), Anne Duret (directrice).

Spécial reconnaissance

RIMOUSKI-NEIGETTE – 9 novembre 2016 Club de golf Les Saules de Rimouski

25 ANS DE SERVICE : Hélène Albert, Suzanne Arsenault, Bernard Bastille, Claire Beaulieu, Francine Beaulieu, Martin Beaulieu, Rachelle Beaulieu, Dr Simon Bégin, Ginette Bernier, Josée Bérubé, Maryse Boucher, Hélène Bouillon, Dr Raymond Brière, Lucie Brillant, Marie-Josée Caron, Joëlle Castonguay,

Réjean Cloutier, Harold Côté, Sylvie Côté, Francis Desjardins, Claude Dionne, Jeannot Dionne, André Dufour, Suzanne Ford, Suzanne Fournier, Christine Gagné, Brenda Gagné, Dre Colombe Gagné, France Gagnon, France D. Gagnon, Marie-Christine Gagnon, Hélène Goulet, Céline Jobin, France Lambert, Johanne Landry, Claudie Lavoie, France Lavoie, Johanne Levasseur, Fernand Levesque, Katy Levesque, Lise-Andrée Levesque, Manon Levesque, Dr Normand Levesque,

Julie Michaud, Joan Murphy, Renée Normandeau, Céline Parent, Nancy Pelletier, Céline Pineault, Mario Pineault, Carole Proulx, Jean-Claude Proulx, Julie Proulx, Normand Proulx, Serge Proulx, Jacqueline Rioux, Claire Ross, Jacques Salembier, Sonia St-Pierre, Cathleen St-Pierre, Doris Tanguay, Suzie Theriault, Francine Tourangeau, Ginette Trepanier, Françoise Veilleux, Marie-Josée Viel.



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Raymond Dick (retraité), Suzanne Fournier (25 ans de service), Harold Côté (25 ans de service), Francine Beaulieu (25 ans de service), Christian Harvey (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Diane Roy (gestionnaire), Joëlle Castonguay (25 ans de service), Serge Proulx (25 ans de service), Johanne Landry (25 ans de service), Jean-Pierre Lavoie (retraité), Isabelle Malo (PDG).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Julie Proulx (25 ans de service), Louise Larrivée (retraîtée), Jean-Louis Gendron (retraîté), Dominic Tremblay (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG).



De gauche à droite : Donald Guimont (gestionnaire), Marie-France Joncas (retraîtée), Annie Leclerc (directrice), Gilles Couture (retraîté), Francis Desjardins (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG).

RETRAITÉS : Claire Beaulieu, Francine-Lise Bélanger, Lise Bélanger, Denise Bérubé, Lucie Brillant, Dr Raymond Brière, Réal Caron, Lise Côté, Gilles Couture, Dolores Deschênes, Gervais Deschênes, Dr Richard Desjardins, Raymond Dick, Guylaine Doucet, Marc Doucet, Dr Jean-Claude Drapeau, Francine Drewitt,

Maryse Duchesne, Suzanne Gagné, Jean-Louis Gendron, Dre Micheline Giguère, Brigitte Gosselin, Hélène Gosselin, Marie-France Joncas, Odette Labadie, Sylvie Langlois, Lise Laplante, Louise Larrivée, Jean-Pierre Lavoie, Pierrette Lebel, Jacinthe Lepage, Sophie Lepage, Suzanne Levesque, Danielle L'Italien,

Dr Robert Maguire, Nicole McKinnon, Jocelyne Michaud, Pierre Morissette, Louise Murray, Marie-Paule Ouellet, Daniel Pelletier, Suzanne Pelletier, André Pineault, Andrée Pouliot, Huguette Proulx, Christine Ross, Sylvie Ross, Clermont St-Laurent, Lucette Vignola.

Spécial reconnaissance



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Alexandre Desaulniers (gestionnaire), Marie-Josée Caron (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Dre Diane Comeau, Sophie Lepage (retraîtée), Isabelle Malo (PDG).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Patrick Morel (gestionnaire), Normand Proulx (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Josée Fiola (gestionnaire), Manon Lévesque (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Louise-Josée Caron (gestionnaire), Suzanne Arseneault (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Mario Saucier (gestionnaire), Bernard Bastille (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Lucie Brillant (25 ans de service et retraitée), Jocelyne Dufour (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Mathieu Bourassa (gestionnaire), Marie-Josée Viel (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG).



De gauche à droite : Marie-Josée Dion (gestionnaire), Josée Bérubé (25 ans de service), Annie Leclerc (directrice), Jacques Salembier (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG).



De gauche à droite : Sonia St-Pierre et Carole Proulx (25 ans de service), Annie Leclerc (directrice), Lise Côté (retraîtée), Michel Hounzell (gestionnaire), Maryse Duchesne (retraîtée), Brigitte Gosselin (retraîtée), Isabelle Malo (PDG).



De gauche à droite : Josée Fiola (répondante d'installation), Annie Leclerc (directrice), Huguette Proulx (retraîtée), Claire Beaulieu (25 ans de service et retraitée), Johanne Levasseur (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Claude Dionne (25 ans de service), Stéphane Richard (gestionnaire), Joseph Marie Arseneault (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG).

Spécial reconnaissance



De gauche à droite : Josée Anne Bourgoïn (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice), Dolorès Deschenes (retraîtée), Céline Jobin (25 ans de service), Hélène Goulet (25 ans de service), Julie Michaud (25 ans de service), Claudie Lavoie (25 ans de service), Danielle L'Italien (retraîtée), Isabelle Malo (PDG).



De gauche à droite : Josée Fiola (répondante d'installation), Annie Leclerc (directrice), Dr Jean-Claude Drapeau (retraîté), Dre Colombe Gagné (25 ans de service), Dr Raymond Brière (25 ans de service et retraité), Dr Normand Lévesque (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Manon Chevarie (gestionnaire), France Gagnon (25 ans de service), Marie-Paule Ouellet (retraîtée), Isabelle Malo (PDG).



De gauche à droite : Myriam Bélanger (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice), Rachelle Beaulieu (25 ans de service), France D. Gagnon (25 ans de service), Hélène Bouillon (25 ans de service), Joan Murphy (25 ans de service).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Lucette Vignola (retraîtée), Dre Colombe Gagné, Nadia Marmen (gestionnaire), Katy Lévesque (25 ans de service), Nancy Pelletier (25 ans de service), Marie-Christine Gagnon (25 ans de service), Christine Gagné (25 ans de service), Danielle Beaulieu (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG).



De gauche à droite : Josée Fiola (répondante d'installation), Annie Leclerc (directrice), Fernand Lévesque (25 ans de service), Hélène Gosselin (retraîtée), Jacinthe Lepage (retraîtée), Céline Pineault (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), André Dufour (25 ans de service), Suzanne Bérubé (gestionnaire), Suzanne Pelletier (retraîtée), Martin Beaulieu (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Sylvie Côté (25 ans de service), Véronique Le Hir (gestionnaire), Céline Parent (25 ans de service), Hélène Albert (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG).

L'ensemble des photos prises durant la soirée sont disponibles dans l'intranet du CISSS du Bas-Saint-Laurent dans la section « Galerie photos ».



De gauche à droite : Nancy Cyr, Dre Madeleine Couture, Louise East, Linda Gagnon, Dr Denis Pelletier, Isabel Côté, Céline Corriveau, Isabelle Caron, Linda L'Italien, Marlyne Boulanger, Josette Mignault, Marjolaine Pelletier, Sylvie Lefrançois, Marie-Josée Pelletier, Sylvie Lévesque, Albert Lamarre, Diane Lemieux (25 ans de service).

KAMOURASKA – 10 novembre 2016
Club de golf de Saint-Pacôme

25 ANS DE SERVICE : Madone Barbeau,
Marlyne Boucher, Isabelle Caron, Céline Chenard,
Céline Corriveau, Isabel Côté,
Dre Madeleine Couture, Nancy Cyr, Louise East,

Linda Gagnon, Albert Lamarre, Sylvie Lefrançois,
Diane Lemieux, Sylvie Levesque, Linda L'Italien,
Nataly Martin, Josette Migneault,
Marie-Josée Pelletier, Marjolaine Pelletier,
Dr Denis Pelletier, Claire Picard.



De gauche à droite : Aline Dionne, Clémence Dufour, Martine Morneau, Brigitte Roy, Micheline Chrétien-Lemieux, Solange Pelletier, Solange Dufour, Jacinthe Boclair, Jacinthe Landry, Daniel Gagné, Martine Pelletier, Lyne Laboissonnière, Suzanne Déry, Diane Dubé, Marie Charbonneau, Pauline Bérubé, Jocelyne Lapointe, Luce Lévesque (retraîtée).

RETRAITÉS : Pauline Bérubé, Jacinthe Boisclair,
Louise Bouchard, Louise Caron,
Marie Charbonneau, Clémence Chenard,
Micheline Chrétien-Lemieux,
Jean-Simon Coulombe, Blanche-Julene Deric,
Suzanne Dery, Aline Dionne, Diane Dubé,
Solange Dufour, Clémence Dufour,
Jean-Guy Fernandes, Daniel Gagné,

Sylvie Guillemette, Lyne Laboissonnière,
Raynald Lajoie, Jacinthe Landry-Morin,
Jocelyne Lapointe, Lucie Lemieux, Luce Levesque,
Martine Morneau, Marie-Claude Ouellet,
Martine Pelletier, Solange Pelletier, Mario Pelletier,
Leonise Petitpas, Lisette Rivard, Brigitte Roy,
Yves Tardif.

Spécial reconnaissance

LA MITIS – 23 novembre 2016
Restaurant Le Gaspésiana de Sainte-Flavie

25 ANS DE SERVICE : Sophie Bellavance,
Diane Bérubé, Myriam Blanchard, Julie Blanchette,

Chantal Caron, Jean-Guy Cimon, Sylvio Dallaire,
Chantal Demers, Manon Garon, Alain Lavoie,
Hélène Lepage, Éric Masse, Sylvie Migneault,
Jacqueline Ouellet, Nicole Patry, Ghislaine Pelletier,
Lorraine Pelletier.



De gauche à droite : Julie Blanchette, Chantal Caron, Chantal Demers, Ghislaine Pelletier,
Nicole Patry, Jean-Guy Cimon, Sylvio Dallaire, Jacqueline Ouellet (25 ans de service).

RETRAITÉS : Suzanne Banville, Denise Bélanger,
Herman Boucher, Jeanne Briand-Sergerie,
Aline Castonguay, Sylvio Dallaire, Maurice Dufour,
Chantale Duhaime, Ginette Fillion, Linda Fournier,
Sylvie Fournier, Manon Fournier, Éloi Giguère,

Micheline Hallé, Richard Harel, Jacques Lavoie,
Alma Leblanc, Marjolaine Leclerc, Diane Levasseur,
Lina Lévesque, Denis Michaud, France Rioux,
Jacqueline Roch, Hélène Roussel, Juliette Roy,
Diane Thériault.



De gauche à droite : Denis Michaud, Éloi Giguère, Denise Bélanger,
Juliette Roy, Sylvio Dallaire, Maurice Dufour (retraités).



De gauche à droite : Robert Rioux, Francine Vaillancourt, Josée Beaulieu, Nathalie Beaulieu (25 ans de service).

LES BASQUES – 17 novembre 2016

Fromagerie des Basques à Trois-Pistoles

25 ANS DE SERVICE : Nathalie Beaulieu,
Josée Beaulieu, Dr Simon Delisle, Patricia Paradis,
Robert Rioux, Francine Vaillancourt.



De gauche à droite : Suzanne Pelletier, Hélène Bernier-Dubé, Marjolaine Martel,
Lisette Gagnon, Johanne-Sylvie Charron, Lise April, Marie-Claude Paquet (retraitées).

RETRAITÉES : Lise April, Hélène Bernier-Dubé,
Johanne-Sylvie Charron, Danielle Deschênes,
Francine Dupuis, Lisette Gagnon, Lise Létourneau,
Marjolaine Martel, Lisette Michaud,
Marie-Claude Paquet, Suzanne Pelletier, Lise Roy.

Spécial reconnaissance

RIVIÈRE-DU-LOUP – 23 novembre 2016

Hôtel Universel de Rivière-du-loup

25 ANS DE SERVICE : Dre Nancy Bastien, Jean-Marc Beaudoin, Jacinthe Beaulieu, Renée Beaulieu, Julie Boucher, Carole Briand, Dre Suzanne Carignan, Martine Cormier, Nathalie Côté, Dr Jean-François D'Amours, Josée Deschênes, Réal Dion, Brigitte Fraser,

Dre Sylvie Gagnon, Renée Lavoie, Georgette Lebel, Manon Malenfant, Luc Martin, Caroline Pelletier, Linda Perron, Marise Plourde, Julie Rioux, Jeanne Roy, Edith Sanson, Dr Gilles Simard, Marlène Sirois, Dr Marc Tardif, Réjean Viel.



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice), Linda Perron (25 ans de service), Diane Ouellet (gestionnaire), Martine Cormier (25 ans de service).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Édith Lévesque (gestionnaire), Madelaine Roy (retraîtée), Daniel Côté (PDGA).

RETRAITÉS : Lynda Beaulieu, Suzanne Beaulieu, Laval Belzile, Jocelyne Bérubé, Carole Briand, Jean-Yves Castonguay, Fernand Chassé, Suzanne Chenard, Céline Chouinard, Édith Cyr, Lucie Desraspe, Maiella Dubé, Solange Dubé, Thérèse Dubé, Ghislain Dumas, Colombe Dumont, Marjolaine Fournier, Gilbert Gagnon, Louise Gendron, Johanne Guerette, Paul Labissonnière,

Mariette Landry, Denise Lavoie, Danielle Lebel, Jacinthe Lebel, André Lepage, Claude Levesque, Daniel Levesque, Gervais Levesque, Danielle Malenfant, Sylvie Malenfant, André Marquis, Johanne Marquis, Suzanne Marquis, Jacques Martin, Jocelyne V. Martin, Murielle Michaud, Lise Morin, Gilles Ouellet, Lise Ouellet, Richard Paradis, Benoît Parent, Céline Pelletier, Hélène Pelletier,

Jocelyne Pelletier, Madeleine Pelletier, Yvon Pelletier, Diane Potvin, Michèle Rhéaume, Lise Rioux, Lise Roy, Madeleine Roy, Yves Roy, Roger Talbot, Lise Tardif, Francine Théberge, Chenel Thériault, Marielle Thériault, Sylvie Veilleux.



De gauche à droite : Gaston Madore (répondant d'installation), Annie Leclerc (directrice), Marielle Thériault (retraîtée), Murielle Michaud (retraîtée), Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Gaston Madore (répondant d'installation), Annie Leclerc (directrice), Lucie Deraspe (retraîtée), Daniel Côté (PDGA).

L'ensemble des photos prises durant la soirée sont disponibles dans l'intranet du CISSS du Bas-Saint-Laurent dans la section « Galerie photos ».

Spécial reconnaissance



De gauche à droite : Gaston Madore (répondant d'installation), Annie Leclerc (directrice), Jacinthe Label (retraîtée), Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Brigitte Fraser (25 ans de service), Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Solange Dubé (retraîtée), Benoît Parent (retraité), Roger Talbot (retraité), Annie Leclerc (directrice), Gilbert Chénard (gestionnaire), Yves Roy (retraité), Luc Martin (25 ans de service), Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Josée Deschenes (25 ans de service), Édith Samson (25 ans de service), Renée Lavoie (25 ans de service), Annie Leclerc (directrice), Jean-Philippe Nadeau (gestionnaire), Jocelyne Bérubé (retraîtée), Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Renée Furlong (directrice), Julie Boucher (25 ans de service), Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Marise April (gestionnaire), Manon Malenfant (25 ans de service), Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Kathleen Dumont (gestionnaire), Louise Gendron (retraîtée), Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Michel Lapointe (gestionnaire), Lise Morin (retraîtée), Diane Ouellet (gestionnaire), Daniel Côté (PDGA).

Spécial reconnaissance



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Marlène Sirois (25 ans de service), Carole Briand (25 ans de service et retraitée), Nancy Filion (gestionnaire), Renée Beaulieu (25 ans de service), Nathalie Côté (25 ans de service), Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Édith Lévesque (gestionnaire), Denise Lavoie (retraîtée), Mariette Landry (retraîtée), Lynda Beaulieu (retraîtée), Nancy Lachance (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice).



De gauche à droite : Hélène Pelletier (retraîtée), Dre Sylvie Gagnon (25 ans de service), Dr Marc Tardif (25 ans de service), Annie Leclerc (directrice), Nathalie D'Amours (gestionnaire), Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Pierre Lortie (gestionnaire), Sylvie Malenfant (retraîtée), Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Caroline Beaudoin (gestionnaire), Richard Paradis (retraîté), Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Yan April-Thibodeau (gestionnaire), Thérèse Dubé (retraîtée), Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Jacinthe Beaulieu (25 ans de service), Carolyne Dubé (gestionnaire), Madelaine Pelletier (retraîtée), Daniel Côté (PDGA).

L'ensemble des photos prises durant la soirée sont disponibles dans l'intranet du CISSS du Bas-Saint-Laurent dans la section « Galerie photos ».



De gauche à droite : Carole Fortin, Geneviève Proulx, Desneiges Simard, Claudette Murray, Yolande Simard, Lise Santerre, Marlène Simard, Claire Bouffard, Geneviève Bernier, Chantal Lefrançois, Viateur Charest, Danye Michaud, Nadia Martel, Lyne Sioui, Dany Bernard, Marie-Claude Verreault, Denis Gauthier, Kathleen Jean, Liliane Harrisson, Nathalie Harvey, Édiane Marquis (25 ans de service).

LA MATANIE – 24 novembre 2016

Hôtel Riôtel de Matane

25 ANS DE SERVICE : Dr François Banville, Dany Bernard, Geneviève Bernier, Claire Bouffard, Viateur Charest, Carole Fortin, Denis Gauthier, Liliane Harrisson, Nathalie Harvey, Kathleen Jean,

Dr Claude Lamoureux, Chantal Lefrançois, Louise Marceau, Ediane Marquis, Nadia Martel, Danye Michaud, Claire Michaud, Claudette Murray, Geneviève Proulx, Lise Santerre, Desneiges Simard, Marlène Simard, Yolande Simard, Lyne Sioui, Brigitte Sirois, Dre Lorraine St-Germain, Suzie Thompson, Marie-Claude Verreault.



De gauche à droite : Gisèle Simard, Andrée Ouellet, Yolande Simard, Claire Durette, Lise Marquis, Viateur Charest, Gervais Decourval, Paule Laforest, Francis Sarrasin, Rollande Gosselin, Maryse Guérette, Chantale Proulx, France Lebel, Lucile Saucier (retraités).

RETRAITÉS : Louise Bélanger, Sylvie Bélanger, Line Castilloux, Viateur Charest, Lise Côté, Gervais Decourval, Marc Desjardins, Johanne Dion, Claire Durette, Rollande Gosselin, Maryse Guérette, Maryse Harrisson, Paule Laforest, Louise Landry,

France Lebel, Lise Marquis, Andrée Ouellet, Hélène Parent-Bérubé, Chantale Proulx, Francis Sarrasin, Lucile Saucier, Gisèle Simard, Yolande Simard, Lauraine Talbot, Jacky Tremblay, Francine Tremblay.

DI-TSA ET DP – 6 décembre 2016

Unique Sushi à Rimouski

25 ANS DE SERVICE : Michelle Aubut, Nadia Beaulieu, Carole Bonenfant, Odette Bouillon, Guylaine Hammond, Jeannot Lavoie, France Leclerc, Chantal Lemieux, Nathalie Levesque, Serge Ouellet, Hélène Rioux.

RETRAITÉS : Louis-Philippe Bédard, Jacinthe Castonguay, Doris Cyr, Claire Doucet, Lorraine Fillion, Sylvie Groslouis, Réjeanne Ross, Lyne Roy.



De gauche à droite : Guylaine Hammond, Chantal Lemieux, France Leclerc (25 ans de service).



De gauche à droite : Claire Doucet, Sylvie Groslouis, Doris Cyr (retraitées).

Spécial reconnaissance

LA MATAPÉDIA – 8 décembre 2016

Club de golf Revermont d'Amqui

25 ANS DE SERVICE : Thérèse Aube, Louise Bellavance, Madone Blanchette, Monique Brochu, Claude-Nancy Caron, Manon Carrier, Jacinthe Cyr, Francine Deschênes, Jeannine Desmarais, Martine Dufour, Josée Gagné, Sylvie Gagnon, Michel Gagnon, Hélène Gallant, Manon Gendron, Carol Langlois, Linda Levesque, Suzanne-Nathalie Marquis, Danielle Morissette, Maryse Paquet, Pauline Parent, Julie Poirier, Martin St-Amand, Julie Tardif, France Turcotte.

RETRAITÉS : Linda Bellavance, Louise Bellavance, Monique Bernier, Claire-Élaine Boilard, Rolande Charest, Lisette Charrette, Brigitte Chenel, Jacinthe Chenel, Sylvie Couturier, Jacinthe Cyr, Francine Deschênes, Francine Desmeules, Lyne Desmeules, Claire Dumais, Micheline Dumont, Lucie Fournier, Réal Gonthier, Diane Gonthier, Louise Hallé, Marjolaine Jean, René Lamarre, Marie Berthe Marcoux, Andreanne Martel, Lise Michaud, Ginette Noël, Marie-Andrée Paquet, Jacinthe Paquet, Réjean Ricard, Lise Rioux, Sylvie Rioux, France Roy, Renaud Sergerie, Manon Sergerie, Pierrette Simard, Danielle Sirois, Pauline St-Laurent, Madone St-Onge, Carole Tapp, Odette Turcotte, Raymonde Vaillancourt.



De gauche à droite : Pauline St-Laurent (retraîtée), Annie Leclerc (directrice), Hélène Gallant (25 ans de service), Johanne Lemieux (gestionnaire), Sylvie Gagnon (25 ans de service), Sylvie Rioux (retraîtée), Brigitte Chenel (retraîtée), Thérèse Aubé (25 ans de service), Daniel Côté (PDGA), Danielle Morissette (25 ans de service).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Raymonde Vaillancourt (retraîtée), Odette Turcotte (retraîtée), Marie-Ève Caron (gestionnaire), Marie-Berthe Marcoux (retraîtée), Jacinthe Chenel (retraîtée), Marjolaine Jean (retraîtée), Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Pauline Parent (25 ans de service), Annie Leclerc (directrice), Hélène Rioux (25 ans de service), Maryse Paquet (25 ans de service), Josée Gagné (25 ans de service), Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Patrick Legoupil (gestionnaire), Pierrette Simard (retraîtée), Annie Leclerc (directrice), Diane Gonthier (retraîtée), Micheline Dumont (retraîtée), Francine Desmeules (retraîtée), Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Suzanne-Nathalie Marquis (25 ans de service), France Turcotte (25 ans de service), Judith Roussel (gestionnaire), Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Monique Brochu (25 ans de service), Annie Leclerc (directrice), Louise Hallé (retraîtée), Julie Tardif (25 ans de service), Michèle Lagacé (gestionnaire), Daniel Côté (PDGA).

Spécial reconnaissance



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice),
Sylvie Couturier (retraîtée),
Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Réal Gonthier (retraité),
Louise Bellavance (25 ans de service et retraitée), Linda Bellavance (retraîtée),
Annie Sirois (gestionnaire), Daniel Côté (gestionnaire).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Michel Simard (directeur),
Lise Rioux (retraîtée), Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Émilienne Rioux (gestionnaire),
Julie Poirier (25 ans de service), Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), René Lamarre (retraité),
Joseph Marie Arsenault (gestionnaire), Jacinthe Cyr (25 ans de service et retraitée),
Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice), Martine Roy (gestionnaire),
Madone Blanchette (25 ans de service), Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Annie Leclerc (directrice),
Pierre-Paul Malenfant (gestionnaire), Carol Langlois (25 ans de service),
Daniel Côté (PDGA).



De gauche à droite : Gino Beaudoin (directeur), Annie Leclerc (directrice),
Madone St-Onge (retraîtée), Daniel Côté (PDGA).

Spécial reconnaissance



L'ensemble des photos prises durant la soirée sont disponibles dans l'intranet du CISSS du Bas-Saint-Laurent dans la section « Galerie photos ».

Bouger pour la bonne humeur !

Eh oui, l'hiver est déjà à nos portes ! Les journées raccourcissent et l'ensoleillement diminue. Le solstice d'hiver, caractérisé par un manque de lumière naturelle dans les pays de l'hémisphère Nord, peut être à l'origine d'un phénomène connu : la dépression saisonnière ou le trouble affectif saisonnier (TAS).

Principalement durant les mois de novembre, décembre et janvier, plusieurs personnes subissent une sérieuse baisse d'énergie mentale et ont un moral plus fragile. Généralement, la faible luminosité des courtes journées hivernales affecte une bonne partie de la population. Certaines personnes le seront d'une manière très marquée, au point de devenir complètement dysfonctionnelles. Mais rassurez-vous, il existe un traitement simple et à la portée de tous.

La pratique régulière d'activité physique

Les effets salutaires de la pratique régulière de l'exercice physique sur la santé physique sont bien démontrés dans la littérature scientifique. Or, il est aussi prouvé que l'activité physique peut avoir d'innombrables bienfaits sur la santé mentale et

affective. En fait, l'exercice est un puissant générateur de sourires et de bonne humeur. De plus, c'est l'un des meilleurs moyens pour prévenir et gérer le stress. De récentes recherches ont démontré que l'exercice aide à réduire les symptômes de stress et de dépression.

Ces effets positifs proviennent en grande partie de la sécrétion d'endorphines. Cette hormone a comme fonction principale l'inhibition de la douleur et l'augmentation de la sensation de plaisir, d'euphorie. Vous vous demandez maintenant comment produire cette substance de bonheur. Une pratique d'activité physique de 20 minutes à une intensité moyenne suffirait pour profiter de cette sensation de détente et de bien-être. En règle générale, plus vous ferez de l'exercice longtemps et ardemment, plus les effets se feront sentir.

L'activité physique et la lumière

Est-ce que la pratique de l'exercice physique dans un environnement très éclairé est plus bénéfique que sous un éclairage normal ? La réponse est oui. Des chercheurs ont démontré que l'activité physique sous un éclairage intense réduisait plus

efficacement les symptômes de dépression et améliorerait, de façon plus significative, la santé psychologique, l'humeur et la vitalité. Il faut noter que ces bénéfices concernent autant les personnes ne souffrant pas de dépression saisonnière que celles qui en souffrent.

Considérant que la lumière à l'extérieur est généralement plus forte que celle à l'intérieur, vous avez tout intérêt à pratiquer des activités physiques en plein air pour jouir d'un maximum de bénéfices pour la santé. Idéalement, vous devriez effectuer votre exercice physique lorsque la luminosité est à son plus fort, soit en milieu de journée. Alors, pourquoi ne pas profiter de la pause du dîner pour sortir marcher et prendre l'air ? Vous êtes à une marche de la bonne humeur !



David Gilles Lévesque
Agent de promotion et prévention
en saines habitudes de vie
Direction de la santé publique

Lancement de la démarche d'agrément

La première démarche d'agrément pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent est officiellement lancée. Cette démarche d'amélioration continue sera déployée en deux temps et coordonnée à travers toute notre organisation. Ainsi, à l'automne 2017 et à l'automne 2019, notre établissement accueillera les visiteurs d'Agrément Canada qui évalueront la qualité et la sécurité des soins et services de nos différents programmes.

les plans d'amélioration prendront vie et des audits seront réalisés afin de prendre le pouls de nos réalisations.

La visite d'Agrément Canada constitue toujours un grand moment pour un établissement. À cet égard, vous serez à même de constater, au cours des prochains mois, que cette démarche demande l'implication de tous. Tirons avantage de notre

démarche d'agrément, laquelle est un levier puissant pour assurer une qualité ainsi que la sécurité des services que nous dispensons à la clientèle ! Vous serez d'ailleurs régulièrement informés de l'avancement de la démarche et de ses bons coups.

*Équipe d'amélioration continue
Direction de la qualité, évaluation,
performance et éthique clinique*

Pour accompagner et soutenir les équipes dans la réalisation de cette grande démarche, la Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique clinique (DQEPE) compte maintenant sur quatre agentes de planification, de programmation et de recherche (APPR) en amélioration continue. Depuis déjà quelques mois, les directions qui seront visitées en novembre 2017, avec la collaboration de la DQEPE, ont procédé à la réalisation de leur portrait respectif en regard des normes qui les concernent. Les équipes de chacune de ces directions sont donc déjà mobilisées et actives dans ce vaste chantier dont l'objectif fondamental est d'assurer à notre clientèle une qualité de services basée sur les meilleures pratiques. Au cours des prochains mois,



De gauche à droite : Noémi Légaré, Claire Lepage et Josée Saint-Jacques. Absente : Annie Chamberland.

NDLR : Dans le cadre de cette chronique, l'équipe de rédaction souhaite vous présenter les différentes professions au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent. À chacune des éditions de la revue, nous rencontrerons pour vous des professionnels qui nous parleront de leur quotidien, de leurs réalités particulières et des qualités nécessaires pour performer.

« Les patients sont ma priorité »

– MARCEL TURCOTTE, préposé en hygiène et salubrité

Marcel Turcotte travaille depuis 36 ans à l'Hôpital de Matane. Au cours de ces années, il a eu l'occasion d'essayer différents types d'emplois : préposé aux bénéficiaires (PAB), ouvrier de maintenance, escorte (transport d'usagers). Maintenant et depuis près de vingt ans, il occupe le poste de préposé en hygiène et salubrité, attiré à une route de grand ménage.

Dans le cadre de son travail, M. Turcotte est prioritairement affecté à la désinfection des chambres lors de contagions et d'éclotions nécessitant des précautions particulières. « On peut se faire un plan de travail pour la journée, mais tout peut changer lorsqu'une écloison survient. Cela devient alors notre priorité », mentionne M. Turcotte. Lors de la levée d'un isolement ou d'un départ, il doit rendre disponibles les chambres le plus rapidement

possible. Ce type de travail monopolise beaucoup de temps, car il demande de suivre des protocoles spéciaux en utilisant des techniques rigoureuses afin de prévenir la contamination. La qualité du travail effectué a des répercussions sur tout l'étage et la santé des usagers en dépend.

D'autres tâches connexes occupent une bonne partie de son temps, soit le nettoyage et le maintien de la propreté de l'hôpital. Il doit donc décaper, laver, cirer et polir tous les planchers de l'établissement et laver les murs, les plafonds et l'ameublement. Alors que certaines tâches sont récurrentes et reviennent sur une base quotidienne ou hebdomadaire, d'autres sont mensuelles, voire annuelles. En plus d'offrir aux usagers, visiteurs et employés un environnement propre, son travail facilite également la tâche à ses collègues sur les étages : « Un plancher bien ciré et poli est plus facile d'entretien qu'un plancher en mauvais état. Tout le monde en ressort gagnant. » souligne M. Turcotte. À l'Hôpital de Matane, deux ressources à temps complet sont affectées à une route de grand ménage.

Les qualités nécessaires pour être préposé en hygiène et salubrité

Pour être un bon préposé en hygiène et salubrité, il est important d'être travaillant et d'avoir le souci du travail bien fait. Dans le cas d'éclotions, il faut être très minutieux et rigoureux, car c'est la santé des usagers et des employés qui est en jeu. Finalement, comme dans tout travail impliquant un contact avec le public, il est essentiel d'être respectueux envers le patient et les membres du personnel.

M. Turcotte aime la clientèle, c'est l'aspect de son travail qu'il préfère. Pour lui, le patient a priorité sur tout : « Un simple sourire, un bonjour ou quelques mots échangés avec les usagers peuvent faire la différence dans leur journée et cela ne nous demande pas grand-chose ! C'est très valorisant de savoir qu'on a peut-être égayé leur journée par notre action. » C'est cet aspect plus social du travail qui va lui manquer lors de sa retraite, prévue dans un an.



ACCÈS AUX SERVICES MÉDICAUX SPÉCIALISÉS

Un CISSS, une liste d'attente, un Centre de répartition des demandes de service

Depuis le 31 octobre, les patients d'un médecin de famille ayant besoin d'un médecin spécialiste ne ressortent plus du cabinet avec une prescription pour trouver eux-mêmes, à titre d'exemple, un cardiologue ou un ophtalmologue : la demande et la priorité attribuée à chaque cas est dirigée directement au Centre de répartition des demandes de service (CRDS).

Voilà l'un des avantages de l'Accès priorisé aux services spécialisés (APSS) comme demandé par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Comme partout au Québec, le CRDS du CISSS du Bas-Saint-Laurent a été mis en place afin d'améliorer l'accès aux services spécialisés pour les usagers en soutenant les médecins de famille dans leurs références vers des services spécialisés.

Depuis sa mise en place, les médecins de famille ont maintenant l'obligation de remplir un formulaire et de l'envoyer au CRDS pour neuf spécialités médicales prédéterminées. Les demandes seront traitées selon des codes de priorisation. Au total, au fil des prochains mois, 26 spécialités se joindront à cette nouvelle façon de faire.

« En regroupant les listes d'attente de toutes les anciennes organisations et en imposant une nouvelle façon de faire pour prioriser les cas, nous sommes convaincus que le service aux usagers correspondra davantage aux besoins réels des patients », note le directeur des services professionnels, le Dr Jean-Christophe Carvalho. D'ailleurs, le travail mené par son équipe a permis d'enlever des doublons et de mieux prioriser les cas en attente d'un médecin spécialiste.

Notons que les neuf premiers formulaires du MSSS sont disponibles sur le site Internet du CISSS (www.ciass-bsl.gouv.qc.ca/documentation/professionnels/apss-crds) et concernent les spécialités médicales suivantes :

- Cardiologie
- Gastroentérologie
- Néphrologie
- Neurologie
- Ophtalmologie
- Orthopédie
- Oto-rhino-laryngologie (ORL)
- Pédiatrie
- Urologie

NOUVEAUTÉ AU BAS-SAINT-LAURENT

Un Réseau ROSE pour les personnes présentant un risque héréditaire de cancer du sein

Au Bas-Saint-Laurent, les personnes présentant un risque héréditaire de cancer du sein, ainsi que leurs familles, disposent maintenant d'un réseau de ressources pour le soutien et l'éducation : le Réseau ROSE.

Ce réseau s'adresse aux femmes qui ont des antécédents familiaux ou qui sont porteuses d'une mutation des gènes BRCA1 ou BRCA2, responsables des cancers du sein et de l'ovaire. Le réseau offre à ces femmes et leurs proches de l'accompagnement, du soutien psychosocial et du matériel d'information vulgarisé et adapté à la réalité des familles québécoises, en plus de proposer des conférences grand public.

Ce nouveau service est maintenant offert dans la région grâce à une subvention de la Fondation du cancer du sein du Québec, organisation partenaire et cofondatrice du Réseau ROSE. Situé à l'Hôpital régional de Rimouski, le centre offrira des services de soutien, d'information et de réseautage à la personne et à sa famille. En devenant membres du réseau, les personnes pourront être informées des différentes activités offertes et des nouveaux

documents disponibles, en plus de participer aux diverses activités. Les personnes intéressées peuvent s'inscrire gratuitement en se rendant au

www.reseaurose.ca. Pour plus d'informations, il est possible de joindre le centre en composant le 418 724-3000, poste 8180.



De gauche à droite : Marie-Claude Roy, infirmière pivot en oncologie et responsable du Réseau ROSE pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent, Dr Jean Lepine, hémato-oncologue, Isabelle Malo, présidente-directrice générale du CISSS du Bas-Saint-Laurent, et Karine Bouchard, coordonnatrice du Réseau ROSE, CHU de Québec.

Bilan des activités en prévention et contrôle des infections

La gouvernance

Voilà déjà un an que la nouvelle structure a été mise en place au sein des services de prévention et contrôle des infections.

Le modèle de gouvernance suggère que chaque installation conserve un service de prévention et contrôle des infections supporté par une unité opérationnelle équivalente aux comités locaux antérieurs. De façon ponctuelle, des comités locaux seront mis en place lors de gestion d'éclousions mineures et majeures.

Un comité directeur de prévention et contrôle des infections encadre les unités opérationnelles locales et relève d'un microbiologiste-infectiologue et de la directrice des soins infirmiers adjointe. Ce comité aura l'autorité de former un comité ad hoc de gestion de crise lorsque les impacts appréhédés sont majeurs.

Enfin, la Table régionale en prévention des infections nosocomiales (TRPIN) continue son mandat actuel en travaillant en collaboration avec le comité directeur de prévention et contrôle des infections et en assurant le lien avec la Table nationale en prévention des infections nosocomiales (TNPIN).

Plan d'action régional 2015-2020 sur la prévention et le contrôle des infections nosocomiales

À la suite du dépôt, le 9 mars dernier, du plan d'action ministériel 2015-2020 sur la prévention et le contrôle des infections nosocomiales, la TRPIN a élaboré son propre plan d'action régional. Il s'agit d'un outil de gestion mis à la disposition des installations, en continuité avec les actions entreprises antérieurement. Permettant de garder le cap sur les priorités, il comprend un ensemble de cibles et d'actions prioritaires soigneusement choisies et servira à établir une programmation annuelle. La réalisation de ce plan d'action incombe à différentes directions en fonction de leurs mandats respectifs.

Le bilan des réalisations au Bas-Saint-Laurent est fort encourageant dans tous les domaines d'intervention et démontre que plus on investit en prévention des infections, plus on réduit les



coûts. Toutefois, des travaux de développement et de consolidation s'imposent. Dans un contexte économique difficile, les acquis demeurent fragiles et il est nécessaire de planifier et de prioriser les activités pour assurer la pérennité des programmes. Le défi est grand au sein de l'organisation et c'est pourquoi un comité directeur a été mis sur pied, le 4 octobre dernier, composé de toutes les directions interpellées par la question.

Plusieurs dossiers d'harmonisation des pratiques sont en cours d'élaboration au sein du CISSS :

- La politique et la procédure sur les mesures de prévention des infections lors des travaux de construction et rénovation;
- L'harmonisation des pratiques en hygiène et salubrité;
- L'harmonisation des rôles et responsabilités des intervenants lors d'éclousions de maladies infectieuses;
- L'harmonisation des ordonnances collectives en lien avec le dépistage des bactéries multirésistantes, du *Staphylococcus aureus* résistant à la méthicilline (SARM), de l'entérocoque résistant à la vancomycine (ERV) et des bacilles Gram

négatif multirésistants (BGNMR), la recherche du virus influenza et d'autres virus respiratoires, du *Clostridium difficile* et des examens diagnostiques dans les selles;

- L'harmonisation du protocole pour la prévention et le contrôle de la transmission nosocomiale des bactéries multirésistantes (BMR);
- La politique et la procédure pour le suivi de la clientèle connue avec un *Clostridium difficile*.

Agrément Canada et le Conseil québécois d'agrément

En novembre 2017, la visite d'Agrément Canada ciblera, entre autres, la norme de prévention et contrôle des infections (PCI). Les programmes suivants seront visités en lien avec la PCI : le programme jeunesse, le programme déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique, le programme soutien à l'autonomie des personnes âgées et le programme santé mentale et dépendance. Un plan d'amélioration est en cours dans le cadre de la démarche d'agrément.

*L'équipe de prévention des infections
CISSS du Bas-Saint-Laurent*

Le respect des droits des usagers

Quel impact la qualité de nos communications verbales et non verbales a-t-elle sur le respect des droits des usagers ?

La Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS) reconnaît plusieurs droits aux usagers du réseau. Un de ces droits est « d'être traité avec courtoisie, équité et compréhension dans le respect de la dignité, de l'autonomie, des besoins et de la sécurité, dans toute intervention ».

J'aimerais parler ici plus spécialement du respect, de la courtoisie et de la dignité faisant partie des communications de nos professionnels de la santé avec les usagers. Ces trois mots, qui ont une place importante dans notre quotidien, influencent la qualité de nos communications interpersonnelles et professionnelles.

La commissaire et les commissaires adjoints aux plaintes et à la qualité des services se font souvent interpeller pour des insatisfactions exprimées par les usagers en lien avec de mauvaises perceptions portant sur la courtoisie, la dignité et le respect. Ainsi, les plaintes ou commentaires reçus portent parfois sur des commentaires comme : « Crime que l'infirmière était bête » ou encore « Il ne m'écoutait même pas quand je parlais », etc.

Nous savons que l'infirmière n'était pas bête. Nous savons aussi que les besoins des usagers et de leurs familles sont écoutés.

Mais, comme professionnels de la santé et des services sociaux, nous vous rappelons qu'il est important de prendre en considération que votre attitude, votre façon de vous déplacer ou de bouger et le ton de votre voix sont des éléments

qui influenceront la réaction de votre interlocuteur lors de toute interaction professionnelle.

Il faut prendre le temps de regarder les personnes à qui nous parlons, de les écouter et de répondre clairement à leurs questions. Cela évite souvent qu'une situation tourne mal en raison d'une mauvaise perception ou d'une mauvaise communication non verbale.

La commissaire et les commissaires adjoints aux plaintes et à la qualité des services vous souhaitent d'excellentes fêtes. Beaucoup de bonheur tout au long de la prochaine année et santé à vous et tous ceux que vous aimez !

Manon Gariépy

Commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services du CISSS du Bas-Saint-Laurent

UN BÉNÉVOLE INSPIRANT

Entrevue avec monsieur André Castonguay

Retraité depuis 2015, monsieur André Castonguay, bénévole au Centre d'hébergement de Rimouski, contamine tous les résidents et toutes les personnes gravitant autour de lui par sa bonne humeur.

Comment en êtes-vous venu à faire du bénévolat ?

Lorsque ma mère a perdu de l'autonomie, elle avait besoin de plus de soins. Nous avons dû trouver un endroit qui répondait à ses besoins. La résidence

Jubé, à Rimouski, convenait très bien. C'était un milieu familial, les résidents étaient généralement seuls et n'avaient pas beaucoup de visites. J'ai découvert que je pouvais les faire rire avec des histoires et je me sentais bien à le faire. On chantait ensemble et j'y ai même fait le père Noël.

Après deux ans, la maladie de ma mère a progressé. Un déménagement dans une nouvelle résidence, avec davantage de soins, devenait nécessaire. Le CHSLD lui convenait à ce moment. L'état plus avancé de ma mère dans sa démence, l'absence de contacts verbaux et le peu d'interactions m'ont alors poussé à parler avec les autres résidents. C'est à partir de ce moment que j'ai donné mon nom comme bénévole aux loisirs.

Que faites-vous comme bénévolat ?

Les activités sont nombreuses : musique, danse, repas BBQ, chant, cinéma, sortie à la ferme, au hockey de l'Océanic, etc.

Pourquoi faites-vous du bénévolat ?

Parce que je retrouve, avec les personnes âgées, un principe que j'aime appliquer dans ma vie, soit le non-jugement. Cela me fait du bien de voir leur bonne humeur et leurs sourires. Comme je leur dis souvent : « Montrez-moi vos dents ».

Avez-vous une anecdote à partager avec nous ?

Il y a environ trois mois, Mélanie, conseillère en milieu de vie au CHSLD, m'a demandé si je pouvais rencontrer un résident schizophrène du même âge que moi. Il n'a pas de contacts avec les autres et est presque toujours dans sa chambre. Sa famille cherchait quelqu'un pour passer deux heures par semaine avec lui. Je l'ai rencontré et cela a été bénéfique. Je fais présentement des sorties dehors avec lui. Nous avons peint des cabanes d'oiseaux et il a commencé à faire du vélo stationnaire.

Monsieur Castonguay fait partie des 600 personnes qui œuvrent à titre de bénévole dans l'une de nos installations. Je peux vous confirmer que les 599 autres sont de la même « espèce » : toujours souriantes, énergiques et très dévouées et ayant comme préoccupation première le bien-être des autres.

Merci André, merci à toutes les personnes bénévoles pour votre don de soi !

Gina Marmen

*Chef de service des bénévoles et des intervenants en soins spirituels
Direction des services multidisciplinaires*



Fondation de l'hôpital de Matane

9^e dégustation vins et fromages
Soyez partenaire de cette activité bénéfique

Le samedi 18 février 2017 à 18 h
à l'hôtel Riôtel Matane

Mme Annie-Soleil Proteau, maître de cérémonie
125 \$ par convive
Cocktail, vins, fromages et différents accompagnements jumelés aux produits dégustés
Après dégustation avec DJÉRÔME tout en cocktail et microbrasserie

Pour l'occasion,
réservez une chambre à partir de 89 \$

Réservez vos billets dès maintenant au
fondationhopitalmatane.qc.ca ou par téléphone :
418 562-3135, poste 2806



Marc Hervieux, piano et voix
10 mai 2017 à la salle Lucien-Bellemarre
du Cégep de Matane
46 \$ du billet
Achetez votre billet à la Fondation
de l'hôpital de Matane et l'organisme Kaméléart
fera un don à la Fondation.

Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski

La campagne de Noël est en cours à la Fondation. L'objectif est de recueillir 120 000 \$ afin de contribuer au projet d'amélioration du parc d'équipements en gastroentérologie. Que ce soit pour de la prévention ou en réaction à une condition physique ou une maladie grave, une technologie à la fine pointe permet de sauver des vies.

En collaboration avec le Club de hockey l'Océanic, la Fondation lance un partenariat qui aidera à financer un équipement pour le dépistage de la fibrose kystique. Les adolescents atteints d'une maladie chronique nécessitent un appui et un encadrement positif pour mieux vivre avec leur différence. Grâce à la contribution de Samuel Laberge, numéro 79 des Nics, ces jeunes vivront une journée qui les fera décrocher du quotidien.

Plus de détails à venir sur nos médias sociaux.

Que 2016 se termine en beauté
et que 2017 commence en force.

Toute l'équipe de la Fondation
vous souhaite un joyeux temps des fêtes !

Fondation pour les personnes déficientes intellectuelles du Bas-Saint-Laurent

Nous souhaitons mieux vous situer dans l'historique de la fondation pour les personnes déficientes intellectuelles. Au départ, elle a été fondée en 1978 sous le nom de « La fondation de la villa de l'Essor, inc. ». Ce n'est qu'à partir de 1987 qu'elle devient plus active et change de nom pour devenir la « Fondation pour les personnes déficientes intellectuelles du Bas-Saint-Laurent » et répond alors aux besoins des clients des quatre MRC de l'Est.

Cette corporation a modifié, en 2008, ses objectifs pour répondre aux besoins des clients desservis par le CRDITED et offre depuis ce temps ses services aux huit MRC du Bas-Saint-Laurent.

Il est important de comprendre que la Fondation répond aux besoins des clients inscrits au CRDITED, mais elle n'est pas la fondation officielle du CRDITED, car elle est indépendante dans son fonctionnement. Les demandes d'aide proviennent directement des intervenants ou des organismes.

Agenda

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

Le 1^{er} février 2017 - Rimouski*
Le 15 mars 2017 - Les Basques*

* Les lieux précis où se tiendront les rencontres du conseil d'administration seront publiés sur le site Internet du CISSS du Bas-Saint-Laurent au www.cisss-bsl.gouv.qc.ca

CALENDRIER THÉMATIQUE LIÉ À LA SANTÉ

Janvier

Mois de sensibilisation
à la maladie d'Alzheimer
15 au 21 janvier 2017 : Semaine
pour un Québec sans tabac
29 janvier au 4 février 2017 : Semaine
nationale de prévention du suicide

Février

Mois du cœur
Mois de la psychologie
1^{er} au 7 février 2017 : Semaine nationale
de sensibilisation aux troubles alimentaires
5 au 11 février 2017 : Semaine
de la canne blanche
6 février au 19 mars : Défi J'arrête, j'y gagne
4 février 2017 : Journée mondiale
contre le cancer

Mars

Mois de la lutte contre les maladies du foie
Mois national de l'épilepsie
Mois national de la nutrition
Mois du rein
Mois national du cancer colorectal
Mois de la sensibilisation de l'arthrite juvénile

Mois national du service social
5 au 11 mars 2017 : Semaine
de sensibilisation à la pharmacie
12 au 18 mars 2017 : Semaine québécoise
de la déficience intellectuelle
12 au 18 mars 2017 : Semaine mondiale
du glaucome

Il est possible d'inscrire des événements dans le calendrier de la revue. Les activités doivent être portées par un organisme à but non lucratif qui touche directement le domaine de la santé et les services sociaux et doivent se dérouler sur le territoire du Bas-Saint-Laurent. Veuillez acheminer l'information à l'adresse suivante : enmouvementbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Du nouveau concernant le travail social en GMF

D'ici le 31 mars, un peu plus d'une dizaine de travailleurs sociaux seront affectés dans les GMF du Bas-Saint-Laurent afin d'offrir sur place leur expertise à la population et se joindre à une équipe interdisciplinaire de professionnels, tels les médecins et les infirmières, et ce, dans le respect de leur rôle professionnel. Déjà, depuis quelques semaines, des travailleurs sociaux ont débuté leur intégration dans le GMF du Kamouraska.

En novembre 2015, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a formulé l'obligation de ces nouvelles affectations afin de permettre aux patients d'un GMF de trouver plusieurs expertises cliniques au même endroit, tout en encourageant les professionnels de la santé à collaborer davantage.

« Au total, pour le Bas-Saint-Laurent, la hauteur des transferts exigés en fonction du nombre de patients inscrits dans les GMF correspond à douze personnes. Celles-ci sont réparties dans les dix GMF existants de la région », explique le directeur des programmes santé mentale et dépendance (DPSMD), Frédéric Gagnon.

Dans les faits, les travailleurs sociaux, en majorité basés dans les CLSC, conserveront leurs conditions

salariales, leur lien d'emploi avec le CISSS, leurs avantages sociaux et même leurs chefs d'équipe. Localement, le gestionnaire du CLSC travaillera en étroite collaboration avec le médecin responsable



Frédéric Gagnon est le directeur des programmes santé mentale et dépendance au CISSS du Bas-Saint-Laurent.

du GMF. « Dans environ trois cas sur quatre, les clients des travailleurs sociaux sont déjà inscrits dans les GMF. L'autre quart, ce sont des personnes sans médecin de famille ou inscrites dans un autre GMF », note M. Gagnon.

Comme dans tout changement, une période de transition sera nécessaire afin de s'assurer que les clients actuels maintiennent leur service. Pour ce faire, la DPSMD s'est assurée de la collaboration de la Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique clinique (DQEPE) afin de mesurer la charge de travail durant cette période de transition. La Direction des services professionnels (DSP) et la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ) ont aussi été impliquées dans cette réorganisation.

Les nouvelles affectations concernent surtout les besoins en santé mentale adulte et les services psychosociaux généraux.

« C'est une nouvelle organisation des services promue par le MSSS, à travers tout le Québec. Il s'agit d'un changement de pratique qui sera bénéfique pour l'utilisateur et pour les professionnels qui seront partie prenante du suivi des patients en GMF », termine M. Gagnon.

Participation du CISSS du Bas-Saint-Laurent au Forum sur les meilleures pratiques en CHSLD du Québec

Les 17 et 18 novembre dernier avait lieu le Forum sur les meilleures pratiques en centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) du Québec. Comme annoncé par le ministre Barrette, le Forum visait à identifier les meilleures pratiques cliniques et organisationnelles en CHSLD et de soutenir concrètement l'implantation de celles-ci dans le réseau.

Plusieurs conférenciers invités, des chercheurs, des experts et des représentants d'établissements ont présenté leurs connaissances dans leur domaine

d'expertise et ont partagé leur vision des bonnes pratiques à mettre en œuvre pour améliorer les soins et les services offerts en CHSLD. C'est donc entourés d'un panel d'experts et de représentants des autres centres d'hébergement du Québec que madame Nancy Filion, chef de service hébergement, et monsieur Pierre Touzel, technicien en loisir, ont présenté les activités multimédias offertes aux résidents du Centre d'hébergement de Rivière-du-Loup et implantées dans notre milieu depuis quelques années déjà. Le projet multimédia a été développé afin de rapprocher les

activités de loisir des résidents, de leur offrir des choix plaisants, amusants et facilement adaptables à leur condition de santé. L'objectif est simple pour le projet multimédia : que tous les résidents puissent participer, qu'ils aient du plaisir et vivent des réussites !

Vous pouvez lire la présentation de madame Filion et de monsieur Touzel dans l'intranet du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent**

Québec 