

En mouvement

Revue interne du CISSS du Bas-Saint-Laurent
Vol. 11 / N° 1 / Juillet 2025



Prix Distinction



Découvrez les lauréates et
lauréats de l'édition 2025

Page 21

Certificats d'excellence en
hygiène des mains

11

Des soins buccodentaires
en télésanté : une équipe
innovante et engagée!

34

Un tout nouveau site Web
pour L'approche aideance
Bas-Saint-Laurent!

45

Cahier spécial
Développement durable
Actions et initiatives
2024-2025

50

Sommaire

Mot de la Présidence-direction générale	3
Nos valeurs portées au quotidien :	
Le SIL-P : s'engager dans le changement	6
Le CECIL en action : une voix forte pour les soins infirmiers	7
Bienvenue à la relève en soins infirmiers qui intégrera nos milieux de soins en juin	8
Migration vers la téléphonie IP	10
Prévention et contrôle des infections	11
Inauguration du nouvel aménagement du département de médecine nucléaire de l'Hôpital régional de Rimouski	14
Nos fondations	15
Retour sur la première édition du Mois de la reconnaissance	20
Prix Distinction 2025	21
Enseignement	29
Une journée avec... Julie Gaudreau, infirmière au CAT	31
Des partenaires importants pour lutter contre la maltraitance	32
L'équipe de recrutement et dotation :	
Des actions qui se démarquent en grand!	33
Des soins buccodentaires en télésanté : une équipe innovante et engagée!	34
Nos valeurs portées au quotidien :	
La révision des charges de cas et des listes d'attente	35
Un tout nouveau site Web pour L'approche aide Bas-Saint-Laurent!	45
Des nouvelles du déploiement de la Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée	46
Un partenariat novateur pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées dans La Matanie	48
Portrait de collègues d'exception :	
CLSC de Rivière-du-Loup - Merci!	49
Cahier spécial : Développement durable	50
Déploiement de la numérisation des documents cliniques : une grande étape franchie!	58
Agenda	60

Notre vie organisationnelle sous les projecteurs

Le Kamouraska, une communauté mobilisée pour le Relais pour la vie!	37
Activité de reconnaissance pour le personnel de La Matapédia	37

Reconnaissance et distinction

Publication d'un projet d'envergure lancé à Rimouski par le Dr Patrick Dolcé	4
Félicitations à la Dre Laurence Arena-Daigle	5
La Dre Amélie Bourque reçoit le Prix Marthe-Pellant de la FMSQ	9
M ^e Nancy Lajoie reçoit le prix Jean-Marie-Doiron	9
Le CISSS se démarque lors de la remise des Prix d'excellence 2025 de l'Ordre des pharmaciens du Québec	19
Mon Parcours rayonne au niveau provincial	48

La vie dans nos milieux d'hébergement

Une grande première en hébergement de longue durée!	5
Centre d'hébergement de La Mitis	42
CHSLD De Chauffailles	43
Centre d'hébergement D'Anjou de Saint-Pacôme	44

Bons coups

Un programme de formation unique en hébergement de longue durée	4
La zoothérapie en milieu scolaire, pour une transition positive au secondaire	6
Un projet de recherche collaboratif qui fait rayonner le CISSS du Bas-Saint-Laurent à l'échelle provinciale	8
Le CISSS du Bas-Saint-Laurent obtient la certification « Milieu de travail proactif »	18
Un événement rassembleur pour l'inclusion par le sport et les loisirs	28
Une belle journée, pour une belle cause!	32
Remise des requêtes de prélèvements aux usagers et usagères	35
Des soins chirurgicaux modernes et humains : bravo à nos équipes!	36
Un premier congrès en périnatalité et petite enfance au Bas-Saint-Laurent	38
Lumière sur les bons coups des éclairés	39
Actions de prévention en santé sexuelle au Cégep de Rivière-du-Loup	59
Félicitations à l'équipe de fibrose kystique	59

La revue *En mouvement* est là pour vous!

Le Service des communications organisationnelles de la Direction des communications, des relations publiques et des affaires juridiques est fier de vous présenter cette édition de la revue *En mouvement*, qui fait état des nombreuses réalisations des membres du personnel, des médecins et des partenaires internes du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Merci à vous d'être à l'origine de ces formidables réussites et bonne lecture!

À propos

La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des communications, des relations publiques et des affaires juridiques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de votre vie professionnelle. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations. Nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez! Nous savons

que vous réalisez de belles et de bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues! Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel : enmouvement.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca.

Vous n'avez pas accès à un ordinateur au travail?

Vous pouvez aussi consulter la revue à la maison en utilisant ce lien : cisss-bsl.gouv.qc.ca/revue.



Mot de la Présidence-direction générale

Dr Jean-Christophe Carvalho, président-directeur général (PDG)
Claudie Deschênes, présidente-directrice générale adjointe (PDGA)



La réorganisation administrative : un projet majeur presque terminé

Avec l'arrivée de l'été et le début des vacances, nous souhaitons exprimer notre sincère gratitude aux membres du personnel, médecins, gestionnaires et partenaires internes du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Au cours de la dernière année et plus particulièrement ces derniers mois, vous avez pris part à la réalisation d'un projet qui nous tient à cœur et qui est essentiel pour l'établissement, la réorganisation administrative de notre CISSS. Nous sommes extrêmement fiers du chemin parcouru ensemble, tout en étant pleinement conscients des efforts que vous avez déployés. Depuis le 10 avril, des dizaines de cadres supérieurs et intermédiaires, qu'ils soient directeurs, directeurs adjoints, adjoints à la direction, coordonnateurs, chefs de service ou conseillers cadres, ont été progressivement nommés et sont entrés en fonction. C'est le 1^{er} juin que l'ensemble des services a été transféré vers les nouvelles directions.

En parallèle, plusieurs équipes de la DRF, de la DRH, de la DRI, de la DALI, de la DCRPAJ et de la PDG travaillent activement à la mise en œuvre du plan de transfert vers les nouvelles directions. Plus concrètement, ces équipes veillent à élaborer la structure administrative, par exemple en créant les nouvelles unités administratives ou en actualisant les données des logiciels de gestion financière ou d'approbation des relevés de présence. Il s'agit d'un travail colossal qui bénéficie d'une gestion de projet rigoureuse puisque les étapes prévues à l'échéancier sont interreliées.

Ainsi, ces étapes seront terminées dès le 7 septembre et la structure administrative sera bâtie et consolidée. C'est à ce moment que la réorganisation sera bel et bien terminée et que nous pourrons dire mission accomplie!

Bilan financier

À la fin du mois de juin, nous avons également fait le point sur la situation budgétaire de l'établissement. Nous avons terminé l'année financière 2024-2025 avec un déficit de 720 000 \$, alors que le déficit projeté était de 34 M\$. Ce bilan plus favorable que celui annoncé est attribuable, d'une part, aux nombreuses démarches réalisées avec les équipes afin d'améliorer la situation budgétaire et, d'autre part, à un soutien financier non récurrent obtenu en fin d'année financière de la part du siège social de Santé Québec.

Par ailleurs, notre cible de performance financière pour 2025-2026 a été fixée à 33 M\$. Comme nous avons annoncé en mars dernier des mesures s'élevant à 22 M\$, nous poursuivons le travail de concert avec le siège social de Santé Québec et nos équipes afin de parvenir à un budget équilibré, notamment en accélérant le plan pour mettre fin au recours à la main-d'œuvre indépendante, en réduisant les dépenses et en poursuivant des chantiers d'optimisation budgétaire. De plus, les analyses concernant l'implantation de mesures d'optimisation plus sensibles sont en cours et devraient nous être partagées plus tard, au retour des vacances ou à l'automne.

Bref, l'évolution et les avancées qui découlent de ces chantiers se sont réalisées grâce à nos équipes. Vous y êtes pour beaucoup et nous vous en sommes très reconnaissants. Nous tenons à vous remercier pour votre soutien qui nous est précieux.

Capsule vidéo

Nous vous invitons à visionner notre [plus récente capsule vidéo](#) qui s'adresse à l'ensemble de la communauté interne du CISSS pour la période estivale.

Nous vous souhaitons un bel été et de très agréables vacances!

Nous vous invitons à lire le [dernier Bulletin d'information de Santé Québec](#) concernant la préparation de la période estivale et le lancement du Plan 3 ans du réseau de la santé et des services sociaux.



Reconnaissance et distinction

Publication d'un projet d'envergure lancé à Rimouski par le Dr Patrick Dolcé

En mars dernier, le microbiologiste et infectiologue, le Dr Patrick Dolcé, a publié sa plus récente étude visant à développer un système automatisé de surveillance des infections au *Clostridioïdes difficile* en milieu hospitalier. Ce projet d'envergure, qui a duré plus de neuf ans et qui a été lancé à Rimouski, a été réalisé avec la participation d'étudiants et étudiantes en médecine dans le cadre du programme SARROS. Félicitations au Dr Dolcé et à son équipe pour [leur publication!](#)



Bons coups

Un programme de formation unique en hébergement de longue durée

La Direction du programme d'hébergement de longue durée (DPHLD) est extrêmement fière d'avoir déployé, en janvier dernier, la toute première cohorte de personnel du réseau ayant fait le choix de réorienter sa carrière pour devenir des préposés et préposées aux bénéficiaires (PAB) en hébergement de longue durée.

Ce projet novateur a été rendu possible grâce à la participation et à la collaboration exceptionnelle des centres de formation professionnelle des centres de services scolaires des Phares, de Kamouraska – Rivière-du-Loup et du Fleuve-et-des-Lacs. De concert avec la DPHLD, une formation accélérée sur mesure a été élaborée pour nos futurs PAB. Cette première vague de formation a permis à 15 personnes travaillant déjà dans notre réseau (ex. : agente administrative, buandière, préposé au pavillon, etc.) d'apprendre le métier de PAB et de réaliser ainsi un nouveau défi professionnel qui leur tenait à cœur.

D'une durée de 10 semaines, le programme de formation était composé d'un volet théorique (en classe), d'un volet d'observation dans les milieux et d'un volet en intervention directe auprès des résidentes et résidents. Tout au long de ces étapes, les étudiantes et étudiants étaient accompagnés rigoureusement par le personnel enseignant des centres de formation qui se déplaçaient dans les différents milieux afin d'observer et d'assurer la consolidation de leurs apprentissages. Chaque étudiante ou étudiant était également jumelé à un ou une PAB d'expérience, jouant le rôle de mentor, tout au long de leur parcours.

C'est ainsi que les 3 et 4 avril derniers, à Rimouski et Rivière-du-Loup, la DPHLD soulignait, avec fierté, la fin du programme de formation de ses 15 nouveaux PAB en procédant à une remise de certificat de réussite. L'événement, fort en émotions, nous a permis de constater à quel point cette expérience fut bien plus que scolaire, mais profondément humaine, par les liens qu'elle a permis de tisser. Ces nouveaux PAB travaillent maintenant auprès des résidents et résidentes en longue durée.



Nous tenons à remercier tous les acteurs internes, la Direction des soins infirmiers et de la prévention et du contrôle des infections, la Direction des ressources humaines, ainsi que les trois centres de formation professionnelle qui ont permis la mise en place et le succès d'un tel projet!

Nous ne pouvons pas non plus passer sous silence l'engagement exceptionnel des PAB ayant accepté de jouer le rôle de mentor durant cette belle aventure.

Bienvenue à la nouvelle cohorte!



Une grande première en hébergement de longue durée!

Le 27 mai 2025 a marqué l'histoire pour les 14 milieux d'hébergement de longue durée (HLD) du CISSS du Bas-Saint-Laurent : une toute première journée portes ouvertes sous le thème inspirant « Découvrez nos milieux humains et épanouissants! »

Cette initiative visait à tisser des liens solides avec les partenaires locaux, à encourager l'engagement bénévole et à faire rayonner nos milieux de vie, chaleureux et épanouissants. Grâce à l'implication remarquable et à l'organisation exceptionnelle des équipes des CHSLD et des maisons des aînés et alternatives, plus de 140 personnes ont été accueillies avec enthousiasme. Ce fut une occasion unique pour la communauté de découvrir des milieux de vie empreints d'humanité, vivants et accueillants.

C'est avec enthousiasme et fierté que nous envisageons de faire de cette journée un rendez-vous annuel. Une tradition qui permettra de rapprocher encore davantage les résidentes et résidents de leur communauté, et de faire de l'hébergement de longue durée une expérience profondément humaine, enrichissante et pleinement intégrée à la vie locale.



Caroline D'Amours, monitrice en loisirs au Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet



De gauche à droite : Mathieu Lévesque, gestionnaire du CHSLD par intérim, Ginette Desjardins Lebel, bénévole au sein du comité des usagers, Hélène Bélanger, travailleuse sociale, Mme Germaine Roussel, résidente, Paul Blais, technicien en loisirs, et Mme Aline Rioux, résidente



Centre d'hébergement Villa Maria



Reconnaissance et distinction

Félicitations à la Dre Laurence Arena-Daigle

Toute l'équipe de l'enseignement médical du CISSS du Bas-Saint-Laurent souhaite féliciter la Dre Laurence Arena-Daigle qui a obtenu le Certificat de mérite 2025 de l'Association canadienne pour l'éducation médicale. Ce prix lui a été remis le 19 février dernier, à titre de représentante de l'Université Laval. La Dre Arena-Daigle a su se démarquer pour ses contributions remarquables en éducation médicale.

Bravo, Dre Arena-Daigle, toute l'équipe est très fière de toi!



Le SIL-P : s'engager dans le changement



Le projet SIL-P est la mise en place et l'exploitation d'un système d'information de laboratoire unique pour toutes les grappes (laboratoires) du réseau public provincial. Le déploiement du SIL-P est prévu le 23 septembre 2025 dans tous les laboratoires du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie.

Au CISSS du Bas-Saint-Laurent, le déploiement du SIL-P un est projet majeur. Il mobilise plusieurs membres du personnel et nécessite la collaboration de toutes les directions.

Une équipe se consacre actuellement à la formation des utilisatrices et utilisateurs cliniques. Différents outils ont ainsi été développés pour faciliter l'appropriation du nouveau système et soutenir la transition. Cette phase de formation se poursuivra jusqu'en septembre.

En parallèle, les pilotes du système jouent aussi un rôle clé, bien que souvent en coulisse. Ces personnes valident les processus, configurent le système et effectuent des tests de conformité et de chargement des données. Leur travail rigoureux est essentiel pour garantir une mise en production fluide et sécuritaire. Grâce à leur implication, plusieurs étapes critiques ont déjà été franchies avec succès.

À venir

Nous poursuivrons nos communications internes dans les prochaines semaines afin de répondre à vos questions et de vous informer. Nous vous invitons à consulter régulièrement la [section intranet SIL-P](#), où vous trouverez les nouvelles les plus à jour.

Reconnaissance

Nous souhaitons remercier toutes les personnes impliquées, qu'elles soient superutilisatrices, formatrices, pilotes, médecins, chargées de projet ou collaboratrices, qui nous accompagnent depuis plusieurs mois. Votre engagement et votre mobilisation feront de ce changement une réussite!

Bons coups

La zoothérapie en milieu scolaire, pour une transition positive au secondaire

C'est en 2024 que l'activité Endurance Hockey a permis, par un don à la Fondation Santé Rimouski, d'agir concrètement en faveur de la santé mentale positive des jeunes. Grâce à ce don et dans le cadre du Projet épanouir de la Direction de la santé publique (DSPu), près de 160 élèves de 6^e année de la MRC de Rimouski-Neigette ont reçu des ateliers de zoothérapie visant à se préparer à la transition du primaire au secondaire.

Cette étape importante dans la vie des jeunes est parfois source de stress et d'appréhension. La mise à profit des compétences

individuelles et la gestion du stress sont nécessaires afin de favoriser une transition positive vers le secondaire. Pour soutenir les élèves de 6^e année, l'entreprise De Pas à Pattes a mis sur pied deux ateliers complémentaires visant cette période, en arrimage avec l'équipe de la DSPu travaillant en promotion d'une santé mentale positive chez les jeunes. L'expertise en zoothérapie de l'entreprise permet, par la rencontre avec l'animal, de créer un espace d'échange et d'ouverture avec les jeunes. À cette occasion, l'équipe De Pas à Pattes vise le développement d'outils efficaces, permettant

une meilleure gestion du stress, une compréhension des différentes transitions de vie et des mécanismes d'adaptation individuelle.

Le contact avec l'animal, l'observation de ses signes d'inconfort et le respect de ses limites favorisent l'introspection et la connaissance de soi. De plus, cela contribue au développement de l'empathie, de la considération et de l'autogestion dans l'interaction avec autrui. Mme Alicia Gagnon-Brillant, propriétaire, et Mme Andrée-Ann Dufour, intervenante en zoothérapie à De Pas à Pattes, ont été



accueillies avec enthousiasme par les équipes-écoles et ont su s'adapter à la réalité du milieu scolaire. Les ateliers s'inscrivent en concordance avec l'approche École en santé qui est une démarche concertée qui vise à intégrer des actions de promotion de la santé et de prévention dans le milieu scolaire, en collaboration avec les réseaux de l'éducation et de la santé.



Le CECII en action : une voix forte pour les soins infirmiers

Le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) est un comité consultatif composé d'infirmières et d'infirmiers issus des différentes directions de notre établissement. Il a pour mandat de représenter la voix des infirmières et infirmiers du CISSS du Bas-Saint-Laurent, de formuler des recommandations sur l'organisation des soins infirmiers et de contribuer activement à la qualité des services offerts.

Le CECII est également un acteur clé dans l'organisation d'événements de valorisation de la profession, comme la Semaine de la profession infirmière, ainsi que dans la participation à des comités et audits cliniques à travers le territoire.

Vous souhaitez vous impliquer?

Le comité compte actuellement un poste vacant pour une représentante ou un représentant de la Direction du programme d'hébergement de longue durée (DPHLD) ou de la Direction des programmes de soutien à domicile (DPSAD). Les personnes intéressées peuvent écrire à cecii.dsi.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca pour soumettre leur candidature.

Retour sur la Semaine de la profession infirmière 2025

Du 12 au 18 mai derniers, la 32^e édition de la Semaine de la profession infirmière a mis en lumière la diversité, la fierté et l'expertise de notre profession. Grâce à la mobilisation de nombreuses équipes, nous avons eu droit à des présentations inspirantes.

Si vous avez manqué une présentation, les enregistrements sont disponibles dans l'intranet dans la section du CII sous [Semaine de la profession infirmière 2025](#).

Merci à toutes les conférencières et conférenciers, ainsi qu'aux participantes et participants, pour votre présence et vos échanges enrichissants qui contribuent à faire rayonner la profession infirmière!

Vous avez des idées de présentation pour l'an prochain? Nous invitons les personnes intéressées à proposer un sujet dès maintenant pour la Semaine de la profession infirmière 2026 à remplir le [formulaire prévu à cet effet](#).

Retour sur l'AGA du 15 mai

Notre assemblée générale annuelle (AGA) a eu lieu le 15 mai dernier en mode virtuel. Ce fut un moment privilégié pour faire le point sur les réalisations du CECII, les enjeux actuels et les priorités à venir. Merci aux participantes et participants qui y ont assisté. Pour revoir l'AGA, utilisez [ce lien pour accéder à l'enregistrement](#).

Le CECII, c'est votre voix, votre pouvoir d'agir pour améliorer la qualité et la reconnaissance des soins infirmiers dans notre région. Merci à toutes et tous pour votre engagement et au plaisir de collaborer dans les mois à venir!

Pour consulter la liste complète de vos représentantes et représentants, consultez le document disponible dans l'intranet sous [Mon CISSS > Comités et conseils > Conseil des infirmières et infirmiers > Membres du CECII](#).

Programmation des midis-conférences de la Semaine de la profession infirmière

Qui sont les IDHC*?

*infirmières et infirmiers diplômés hors Canada

📌 **Julie Landry Gagnon**, adjointe à la DSI par intérim

Personnes invitées :

📌 **Mustapha Benadi**, infirmier du Maroc

📌 **Ivanne Solerti**, infirmière de la France



Venez découvrir le rôle diversifié de la conseillère clinique en soins infirmiers!

📌 **Audrey Kirouac**, conseillère clinicienne en soins infirmiers (CCSI) périnatalité continuum jeunesse

📌 **Alexandra Soucy**, CCSI généraliste

📌 **Renita Anderson**, CCSI longue durée



L'infirmière qui n'a pas froid aux yeux

📌 **Maude-Alexandra Hébert**, infirmière clinicienne et cheffe d'équipe par intérim pour le suivi intensif et suivi intensité variable.



L'intelligence artificielle : et si on en parlait?

📌 **Sonia Sévigny**, conseillère cadre clinique à la transformation clinique, secteur ouest



Protéger la vie privée en santé : principes, lois et enjeux

📌 **Mireille D'Astous**, conseillère cadre en protection des renseignements personnels



L'infirmière praticienne spécialisée, une collaboratrice au service de la santé

📌 **Magaly Albert**, IPS en soins aux adultes en néphrologie à l'Hôpital régional de Rimouski

📌 **Valérie Lefrançois**, IPS en première ligne au GMF de Matane



Bienvenue à la relève en soins infirmiers qui a intégré nos milieux de soins en juin

Isabelle Massé, chef de service responsable de l'encadrement professionnel et de la qualité et sécurité des soins par intérim, DSIPCI



Merci à l'équipe des ressources humaines qui a recruté, pour l'ensemble des installations :

- 49 CEPI (candidats et candidates à l'exercice de la profession infirmière);
- 25 CEPIA (candidats et candidates à l'exercice de la profession infirmière auxiliaire);
- 68 externes en soins infirmiers;
- 60 PAB étudiants et étudiantes.

Merci à vous, candidats et candidates de la relève d'avoir choisi le CISSS du Bas-Saint-Laurent pour vous accomplir professionnellement!

Vous pourrez assurément bénéficier du soutien offert par les conseillères en soins, votre équipe de soins et votre gestionnaire afin de favoriser la meilleure intégration dans vos nouvelles fonctions.

Deux nouvelles formations sur l'ENA, destinées aux accompagnateurs et accompagnatrices, sont maintenant disponibles :

- [L'accompagnement auprès du personnel infirmier – formation destinée aux accompagnateurs \(n° 17835\)](#)
- [L'accompagnement auprès d'un préposé aux bénéficiaires – formation destinée aux accompagnateurs \(n° 17836\)](#)

Merci à tous les accompagnateurs et accompagnatrices pour votre dévouement à transmettre vos connaissances, année après année!

Bons coups

Un projet de recherche collaboratif qui fait rayonner le CISSS du Bas-Saint-Laurent à l'échelle provinciale



Grâce à une bourse de recherche de l'Association des pharmaciens des établissements de santé du Québec, la pharmacienne Pascale Robert a coréalisé une étude novatrice sur l'usage du sémaglutide chez des personnes hémodialysées et obèses. Ce projet d'envergure a été mené en collaboration avec sept centres hospitaliers répartis au Québec et au Nouveau-Brunswick. Son objectif principal est de décrire la variation de poids sur 12 mois chez des personnes ayant reçu du sémaglutide, un sujet particulièrement pertinent dans le contexte de la greffe rénale, pour laquelle la perte de poids peut être une condition d'admissibilité.

Félicitations à Mme Robert ainsi qu'à l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices pour [leur publication dans le *Canadian Journal of Kidney Health and Disease*](#). Cette réalisation incarne les valeurs de collaboration chères au CISSS du Bas-Saint-Laurent, illustrant la force du travail en réseau entre les chercheurs et chercheuses et nos équipes de recherche pour faire progresser les connaissances en santé.



La Dre Amélie Bourque reçoit le prix Marthe-Pelland de la FMSQ



La Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ) a profité de la Journée internationale des droits des femmes qui a eu lieu le 8 mars dernier pour remettre les prix Irma-LeVasseur et Marthe-Pelland. Ces prix soulignent l'impact du leadership médical féminin et de la gestion en médecine spécialisée. Le prix de la relève Marthe-Pelland a été remis à la Dre Amélie Bourque, anesthésiologiste au CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Forte d'un parcours riche et diversifié, ayant été secouriste, préposée en CHSLD et à l'urgence puis infirmière avant de devenir médecin, elle apporte une dimension unique à sa profession. Elle est cheffe du

département d'anesthésiologie du CISSS du Bas-Saint-Laurent depuis 2020, coordonnant ainsi 23 anesthésistes répartis dans 6 hôpitaux.

Elle a aussi été invitée à siéger au conseil d'administration de l'Association des anesthésiologistes du Québec, devenant la plus jeune administratrice de cette équipe. La FMSQ souligne son esprit analytique, son approche proactive, sa capacité à anticiper les enjeux et son leadership collaboratif. Un avis partagé par l'Association des anesthésiologistes du Québec : « La Dre Amélie Bourque se distingue par un leadership naturel et une énergie communicative. Sa

capacité à anticiper les défis et à optimiser les ressources en région contribue à créer des ponts solides entre les différents centres hospitaliers. Son engagement est exemplaire et illustre parfaitement que, par l'engagement, nous pouvons non seulement améliorer la qualité des soins, mais aussi créer un milieu où excellence et leadership vont de pair », souligne le Dr Nikola Joly, président de l'Association des anesthésiologistes du Québec.

La Dre Amélie Bourque espère que ce prix inspirera d'autres femmes à s'investir elles aussi dans des postes de gestion.

Félicitations!

Écoutez son témoignage en vidéo ici



M^e Nancy Lajoie reçoit le prix Jean-Marie-Doiron

Au terme de son congrès qui s'est tenu les 8 et 9 mai derniers à Carleton, le Barreau du Bas-Saint-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine a remis le prix Jean-Marie-Doiron à M^e Nancy Lajoie, avocate et coordonnatrice au Service des affaires juridiques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

M^e Lajoie s'est vu décerner ce grand honneur en raison de son professionnalisme, de son empathie et du grand respect qu'elle voue à ses pairs ainsi qu'aux intervenantes et intervenants judiciaires. Membre du Barreau du Québec depuis 1996 et ayant également travaillé en cabinet privé, elle exerce sa pratique au sein de l'équipe des affaires juridiques depuis 2020.

Décerné pour la toute première fois cette année, ce prix a été créé afin de rendre hommage à M^e Jean-Marie Doiron, un avocat profondément engagé dans sa communauté et auprès de sa clientèle, qui a pratiqué le droit plus de 45 ans dans la région de Matane.

Toutes nos félicitations à M^e Lajoie!



Le prix a été remis à M^e Nancy Lajoie par M^e Cynthia Lamarre (à droite sur la photo), présidente du Barreau Bas-Saint-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, en présence de M^e Catherine Claveau (au centre), présidente du Barreau du Québec



Migration vers la téléphonie IP

L'équipe de techniciennes et techniciens et d'analystes informatiques de la Direction des ressources informationnelles poursuit son travail dans le cadre du projet de modernisation des systèmes téléphoniques. Rappelons que ce projet vise à remplacer le parc de téléphonie par une technologie IP unique centralisée.

Au cours des derniers mois, tous les centres jeunesse de l'est et des Basques ainsi que le Centre d'hébergement Villa Maria ont migré vers la solution IP. Actuellement, l'équipe travaille activement à la préparation du remplacement des systèmes téléphoniques du CLSC de Rimouski (135, 165 et 180, rue des Gouverneurs), de l'Hôpital régional de Rimouski et du 176, rue Rouleau à Rimouski (pathologistes).

Rappel important

Une fois la migration vers la téléphonie IP terminée, il est important de modifier vos coordonnées dans le bottin du CISSS ainsi que dans votre signature courriel. Consultez les trucs et astuces pour modifier votre fiche professionnelle dans le bottin du CISSS [dans l'intranet, section Boîte à outils > Capsules Info-Bottin](#).

Des communications plus fluides

Le remplacement complet du parc de téléphonie par une technologie IP unique centralisée vise, entre autres, à simplifier les communications. En guise d'exemple, au terme du projet, tous les utilisateurs et utilisatrices pourront communiquer entre eux par téléphone en utilisant uniquement les numéros de postes à cinq chiffres, et ce, peu

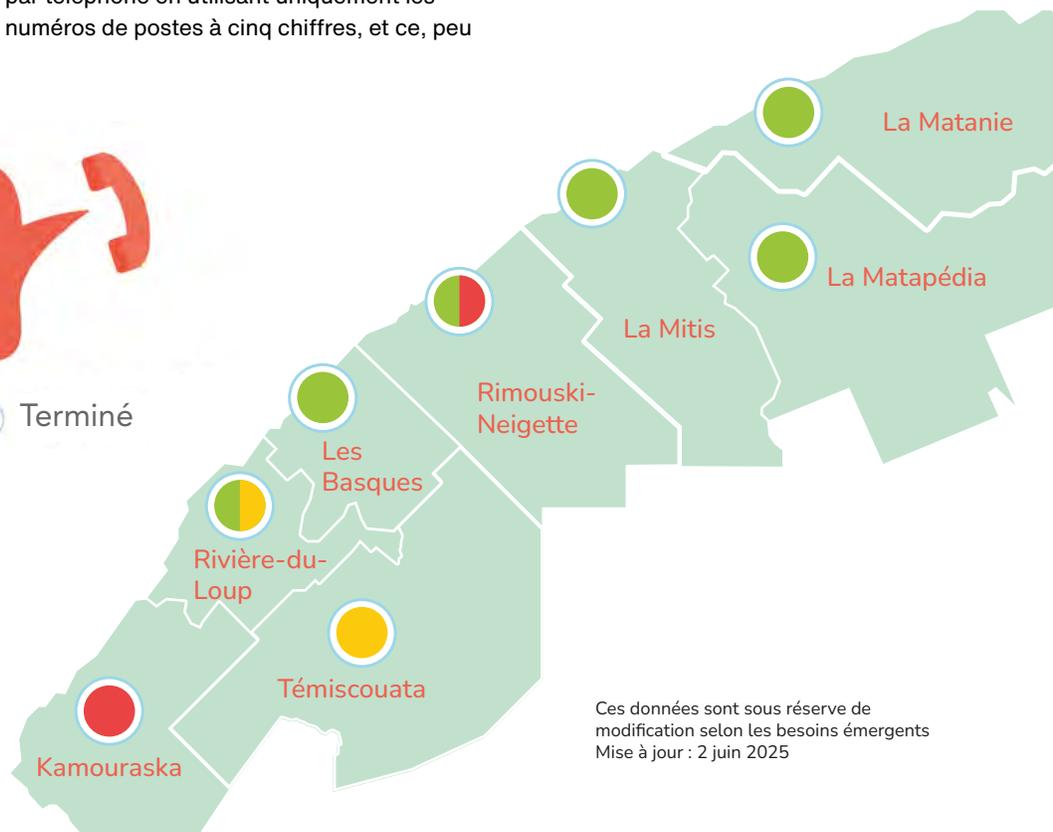
importe l'installation ou la MRC dans laquelle ils se trouvent.

La Direction des ressources informationnelles assume le leadership de ce projet majeur qui permettra à l'ensemble de la communauté CISSS de posséder une infrastructure moderne et efficace.

Pour en savoir plus, consultez la section [Projets majeurs > Téléphonie IP](#) de l'intranet.

Calendrier de déploiement

● Priorité 1 ● Priorité 2 ● Terminé



Ces données sont sous réserve de modification selon les besoins émergents
Mise à jour : 2 juin 2025



Soulignons la Journée mondiale de l'hygiène des mains

Lors de la Journée mondiale de l'hygiène des mains, le 5 mai dernier, s'est tenue la 7^e édition d'une activité de reconnaissance soulignant les équipes de soins ayant obtenu plus de 80 % de taux de conformité à la pratique d'hygiène des mains pour l'année 2024-2025.

Un nouveau record! Lors de cette activité, 10 équipes ont reçu un certificat d'excellence d'hygiène des mains :



Centre d'hébergement de Squatec

86,1 %



Unité court séjour/pédiatrie, Centre hospitalier régional du Grand-Portage

85,0 %



Unité des soins intensifs, Centre hospitalier régional du Grand-Portage

82,8 %



Centre d'hébergement de Rivière-Bleue

82,8 %



Unité de périnatalité/obstétrique, Centre hospitalier régional du Grand-Portage

82,3 %



Centre d'hébergement de Saint-Louis-du-Ha! Ha!

81,8 %

Page suivante >



Également, mentionnons que 7 autres équipes sont en bonne voie pour la prochaine année, considérant qu'elles ont eu aussi plus de 75 % de conformité :

- Centre d'hébergement D'Anjou de Saint-Pacôme
- Hôpital Notre-Dame-de-Fatima, soins critiques
- Centre hospitalier régional du Grand-Portage, 5^e (médecine)
- Centre d'hébergement de Saint-Cyprien
- Centre d'hébergement de Matane, rez-de-chaussée
- Hôpital de Notre-Dame-du-Lac, urgence
- Hôpital de Notre-Dame-du-Lac, unité multiclientèle

Ensemble, dépassons nos objectifs et visons à dépasser ce record d'équipes récipiendaires pour la prochaine année!

Consultation sur les pratiques d'hygiène des mains

Merci tout spécial à tous ceux et celles qui nous ont donné leur avis via la consultation sur les bonnes pratiques d'hygiène des mains. Surveillez bientôt le rapport synthèse de cette consultation et les axes des futures actions et messages à porter en matière d'hygiène des mains.

Ensemble, prévenons les infections!



Page suivante >

Taux de conformité de l'hygiène des mains – 4^e trimestre 2024-2025

Le taux global d'hygiène des mains pour l'organisation s'est encore amélioré, atteignant la barre des 70 % à la fin du dernier trimestre! Chaque petit pas compte!

70,0 % ↑

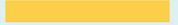
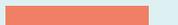
Taux de conformité au Bas-Saint-Laurent

61,8 %

Taux de conformité
Moment 1

75,9 %

Taux de conformité
Moment 4

Kamouraska		79,8 %
Témiscouata		79,5 %
Rivière-du-Loup		75,8 %
La Matapédia		75,8 %
La Matanie		65,8 %
La Mitis		65,2 %
Les Basques		64,0 %
Rimouski-Neigette		55,8 %

Assouplissement du port du masque

C'est le 12 mai dernier que les communications ont été envoyées en lien avec les assouplissements au regard du port du masque. Essentiellement, les mesures sont sensiblement les mêmes que l'été dernier.

Nous vous rappelons de respecter les bonnes pratiques. N'oublions pas que les virus ne prennent pas de vacances, même en été!



Autres sujets intéressants à découvrir dans les *Flash PCI*

Dans le dernier bulletin *Flash PCI*, vous pouvez voir le bilan des travaux de la dernière année. Sans aucun doute, plusieurs ont été travaillés en collaboration avec plusieurs directions, avec vous et pour vous! Les dossiers d'envergure en PCI dans la dernière année sont : Agrément, les capsules et caucus d'équipes (tant les équipes cliniques, que celles administratives – DST ou hygiène et salubrité, etc.) et le nettoyage et la désinfection des équipements de soins.

Consultez [la section intranet des Flash PCI](#) pour plus d'informations au régional ou local!

Merci de votre importante collaboration au quotidien. La PCI, c'est l'affaire de tous!



Ensemble,
prévenons les
infections!

Inauguration du nouvel aménagement du département de médecine nucléaire de l'Hôpital régional de Rimouski

Le 28 mai dernier, le CISSS du Bas-Saint-Laurent a fièrement inauguré le nouvel aménagement du département de médecine nucléaire de l'Hôpital régional de Rimouski.

Au total, plus de 11 millions \$ ont été investis dans le réaménagement des locaux et dans l'achat d'équipements à la fine pointe de la technologie. La Fondation Santé Rimouski a d'ailleurs contribué à ce projet avec une participation financière de 600 000 \$.

Le département de médecine nucléaire de Rimouski compte maintenant trois nouvelles caméras gamma, dont une caméra gamma CZT. « C'est une caméra qui est numérique, plus performante et qui nous permet de faire les examens plus rapidement. Nous pouvons donc diminuer les listes d'attente et le patient passe moins de temps sous la caméra parce qu'en médecine nucléaire, les examens sont longs », relate le Dr Simon Moisan, spécialiste en médecine nucléaire.

Un nouveau TEP-scan plus performant a aussi été acquis. Il s'agit du seul appareil du genre dans l'Est-du-Québec. « Nous allons donc chercher tous les patients de la Gaspésie et du Bas-Saint-Laurent », poursuit le Dr Moisan.



Une partie de l'équipe du département de médecine nucléaire de l'Hôpital régional de Rimouski



Par ailleurs, deux nouveaux laboratoires ont été aménagés afin de répondre aux nouvelles normes en matière de stérilité.

Pour l'occasion, le personnel de l'Hôpital régional de Rimouski était invité à venir visiter les nouveaux aménagements et, étant donné que tous ces appareils sont utilisés pour différentes clientèles, notamment en cardiologie, en radio-oncologie, en pneumologie, en infectiologie, en urologie et en hémato-oncologie, plusieurs membres du personnel de ces secteurs étaient au rendez-vous.



Ce chantier d'envergure qui aura nécessité plus d'un an de travaux a demandé une grande capacité d'adaptation de la part du personnel. « Le département a continué à offrir le même service aux usagers lors des travaux. Chapeau à toute l'équipe de la médecine nucléaire sans qui cette réalisation n'aurait pu être possible », affirme Joanie Brisson, gestionnaire du département de médecine nucléaire.

« Ces acquisitions et la mise à niveau du département sont assurément bénéfiques pour nos usagers et nos employés. Ils permettront aussi de favoriser la rétention du personnel en région et d'attirer plus de technologues et de spécialistes en médecine nucléaire à Rimouski », conclut Joanie Brisson.



Nos fondations

Fondation Santé Rimouski

L'histoire d'espoir de Maxime

En décembre 2017, la vie de Maxime D'Astous, chanteur originaire de Sayabec, bascule. Un grave accident de la route le plonge dans le coma. À son réveil, il ne reconnaît plus les visages de ses proches. Une longue réhabilitation commence.

Transféré à l'Hôpital régional de Rimouski, après plusieurs semaines d'hospitalisation à l'extérieur de la région, Maxime reçoit des soins de proximité qui changent tout. Il est entouré par une équipe de professionnels et professionnelles de la santé, notamment par la Dre Frédérique Nadeau-Marcotte, psychiatre, et le personnel du Centre de réadaptation en déficience physique de Rimouski-Neigette.

« C'est vraiment une chance de pouvoir recevoir des soins près de la maison. Ça m'a beaucoup aidé dans ma réhabilitation. Proche des miens, je retrouvais mes repères plus facilement », mentionne Maxime D'Astous.

Malgré des fractures au cou qui auraient pu lui être fatales, Maxime défie les pronostics et franchit, à l'automne 2024, la ligne d'arrivée du marathon de Rimouski. Aujourd'hui, Maxime donne une voix à son histoire en racontant son vécu lors de conférences.

Ensemble, continuons d'offrir à des patients comme Maxime la possibilité de bénéficier de soins de qualité, près des siens.

Pour un impact encore plus grand : www.fondationsanterimouski.com/printemps



Fondation de la santé de Rivière-du-Loup

Réaménagement du département d'oncologie de Rivière-du-Loup

Votre Fondation de la santé de Rivière-du-Loup est heureuse de financer le réaménagement du département d'oncologie du Centre hospitalier régional du Grand-Portage! La qualité des soins et la bienveillance de l'équipe font l'unanimité auprès des personnes usagères du département. Ce projet leur offrira plus de confort et d'intimité pendant leurs traitements et leurs suivis, dans un environnement agréable et apaisant qui favorise leur bien-être.

Les fonds récoltés lors du tournoi de Golf en santé Hôtel Lévesque du 6 juin dernier ont été investis, entre autres, dans ce projet. Merci à toutes les personnes qui ont contribué, en donnant ou en participant à cette activité!

Vous pouvez contribuer au santerdl.ca, en téléphonant au 418 868-1010, poste 62237, en envoyant un don par la poste au 75, rue Saint-Henri, Rivière-du-Loup (Québec) G5R 2A4 ou en personne au bureau de la fondation (local 634).



Daniele Amyot, Denise Poitras, Linda Bernier, Mylène Beauregard, Nancy Dumont et Claire Lévesque, survivantes du cancer de notre région

Loto santé : merci!

Nous tenons à vous remercier pour votre participation à notre Loto santé 2025-2026! Les billets se sont envolés rapidement, grâce à vous et grâce à nos ambassadrices et ambassadeurs qui ont travaillé fort pour vendre tous les billets en un temps record. Votre participation à nos activités est précieuse! Les tirages commencent le 15 octobre 2025. Bonne chance!

Pour en savoir plus : santerdl.ca

Fondation Santé Mitis

Achat de deux chaises Carino

Le 7 mai dernier, nous avons reçu les membres de la direction de la Caisse Desjardins de Mont-Joli-Est de La Mitis pour souligner le don important fait pour l'achat de deux chaises de douche Carino installées au 3^e et au 4^e sud du Centre d'hébergement de La Mitis.

Ces chaises présentent de nombreux avantages :

- Elles améliorent le bien-être et la sécurité de la personne résidente;
- Elles favorisent la santé et la sécurité du personnel;
- Elles limitent le transfert d'équipements entre les étages (efficacité des soins, prévention des infections dans un contexte d'éclosion par exemple);
- Elles facilitent le nettoyage et la désinfection;
- Elles permettent la réalisation de la majorité du soin d'hygiène par une seule intervenante ou un seul intervenant.

Desjardins est un partenaire majeur et privilégié de la Fondation depuis de nombreuses années et nous tenons à le remercier sincèrement pour son soutien indéfectible et son engagement envers la santé de notre collectivité. Grâce à sa précieuse implication, la Fondation a pu concrétiser des projets d'envergure qui ont un réel impact et nous leur en sommes profondément reconnaissants.



Les représentants de Desjardins, M. Vincent Gagnon, directeur général, et M. Gilles-H. Tremblay, président du conseil d'administration, M. Léo Caron, président de la Fondation Santé Mitis, et notre figurante, Kassandra Bouchard, préposée aux bénéficiaires au 4^e sud

Fondation Santé des Basques

Un nouveau chapitre

Le 28 mai dernier, la Fondation du réseau de santé et de services sociaux des Basques a officiellement changé de nom pour devenir la Fondation Santé des Basques. Cette annonce, faite lors d'un événement convivial au Café Grains de folie à Trois-Pistoles, marque une volonté de modernisation et de proximité, tout en réaffirmant

son engagement envers le mieux-être de la population locale. Entourée de partenaires, bénévoles, donateurs, donatrices et membres du personnel, la Fondation a célébré cette étape symbolique dans une ambiance chaleureuse.

Dans cet esprit de renouveau et de proximité, la Fondation vous donne rendez-vous à son tournoi de golf et souper-

bénéfice qui se tiendra le vendredi 12 septembre 2025, au club de golf du Parc du Mont-Saint-Mathieu. L'événement se déroulera sous la présidence d'honneur de Nadine et Martin Pettigrew, figures bien connues de la région des Basques. Frère et sœur et propriétaires d'entreprises à Trois-Pistoles, ils incarnent les valeurs de solidarité, de famille



et d'engagement chères à la Fondation.

Réservez cette date et joignez-vous à nous pour soutenir l'amélioration des services de santé dans la région des Basques.

Fondation Action-Santé de La Matapédia

Quoi de neuf à la Fondation? Du changement pour 2025!

Changement à la direction

Mme Alexandra Gagnon est entrée en fonction en date du 1^{er} mai, car la retraite de Mme Diane Arbour a sonné.

Loterie qui fait du bien

Pour une 6^e année consécutive, notre participation à la Loterie qui fait du bien de l'ACEQ nous a permis d'offrir, encore cette

année, des soins aux usagères et aux usagers du département d'oncologie de l'Hôpital d'Amqui.

Campagne du Cœur 2025

Cette année, la campagne annuelle de financement permettra de contribuer à l'achat d'un tomodensitomètre. L'acquisition de ce nouvel équipement permettra aux

usagères et usagers de recevoir à l'Hôpital d'Amqui un examen diagnostique de grande qualité et évitera ainsi des déplacements vers d'autres centres de la région.

Le retour du Grand McDon à Amqui

Après 11 ans d'absence, le 8 mai dernier se tenait le Grand McDon au restaurant McDonald d'Amqui.

Grâce à cette journée, une somme de 1915,49 \$ a été versée à la Fondation.

Dansons l'Onco - Édition 2026

La Fondation est activement en planification de l'événement qui se tiendra le 9 mai 2026.

Discriminer Menacer Ridiculiser

Crier

Rabaïsser

Insulter

Intimider



Mettons fin au harcèlement

NOUVEAU!

Je suis victime ou témoin? Je fais un signalement

Le signalement permet de dénoncer une situation pour :

- obtenir de l'aide pour trouver des solutions et la résoudre;
- prévenir la détérioration de la situation;
- traiter ou faire cesser une problématique

✉ prev.civil.drh.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

ou

Je suis victime? Je porte plainte

Le dépôt d'une plainte permet de dénoncer une situation de façon formelle si :

- je considère que ma santé physique ou psychologique a été atteinte;
- je désire demander une intervention de l'employeur pour faire cesser la situation;
- je souhaite prévenir et empêcher que la situation se reproduise.

✉ plainte.harcelement.drhcaj.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca



**Pour les informations complètes,
consultez notre site Web**

La violence conjugale, ça nous regarde toutes et tous!

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent obtient la certification « Milieu de travail proactif »

Claudie Deschênes, présidente-directrice générale adjointe et directrice des ressources humaines par intérim

L'automne dernier, le CISSS du Bas-Saint-Laurent a déployé une politique et une procédure visant à établir un processus clair pour assurer la protection des travailleuses et des travailleurs exposés à la violence conjugale.

D'ailleurs, en cohérence avec sa volonté de favoriser un milieu de travail sécuritaire et de promouvoir une culture de bienveillance, le CISSS du Bas-Saint-Laurent est fier d'annoncer l'obtention de la certification « Milieu de travail proactif » décernée par le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale.



Cette certification officielle atteste que notre organisation :

- a mis en œuvre des mesures de sensibilisation, de soutien et d'accompagnement pour son personnel;
- participe activement au changement social concernant la problématique de la violence conjugale;
- contribue à la création d'environnements de travail sécuritaires et bienveillants pour les membres du personnel qui en sont victimes, ainsi que leurs collègues.

Sachez qu'en cas de besoin, vous pouvez compter sur le soutien des personnes responsables de la politique qui sont spécialement formées pour agir à titre de personnes-ressources en matière de violence conjugale. Leur rôle consiste à accueillir les dévoilements, à offrir des mesures de soutien et de sécurité adaptées au milieu de travail et à orienter les victimes vers les ressources spécialisées appropriées. Il est possible de les contacter en toute confidentialité à l'adresse suivante : vc.drh.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.



La violence conjugale, ça nous regarde TOUS!



Vous vivez de la violence conjugale ou vous en êtes témoin?

Des ressources sont là pour vous aider!

Découvrez les outils mis à votre disposition dans l'intranet
Section Soutien et prévention > Violence conjugale.

Pour accéder aux outils ou pour visionner la conférence de sensibilisation portant sur la violence conjugale, rendez-vous sur l'intranet sous [Soutien et prévention > Violence conjugale](#). Les outils sont également accessibles sur le site Web du CISSS via le code QR de l'affiche accessible dans vos secteurs.

Pour de l'assistance en tout temps

En cas de besoin, nous rappelons qu'il est possible de joindre le service de première ligne SOS violence conjugale 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 :

- 1 800 363-9010
- SOSviolenceconjugale.ca



Le CISSS se démarque lors de la remise des Prix d'excellence 2025 de l'Ordre des pharmaciens du Québec

François Paradis reçoit le prestigieux prix Louis-Hébert 2025



François Paradis, pharmacien et chef du département de pharmacie du CISSS du Bas-Saint-Laurent, est le lauréat du prix Louis-Hébert 2025, la plus haute distinction remise par l'Ordre des pharmaciens du Québec, pour souligner son engagement exceptionnel envers la profession et les patients et patientes.

François Paradis a consacré sa carrière à transformer la pratique pharmaceutique en milieu hospitalier. Il a développé une expertise reconnue dans les soins pharmaceutiques auprès des clientèles vulnérables et implanté un programme pionnier de suivi pharmacocinétique des aminosides et de la vancomycine.

En tant que gestionnaire, M. Paradis a orchestré des transformations majeures : révision complète du circuit du médicament, création d'un département à portée régionale et gestion provinciale de l'approvisionnement en médicaments durant la pandémie de COVID-19.

François Paradis a présidé l'Association des pharmaciens des établissements de santé du Québec de 2013 à 2022, établissant le record de la plus longue présidence.

Actuellement président du conseil des médecins, dentistes, pharmaciens et sages-femmes du Bas-Saint-Laurent, il continue de s'investir dans l'amélioration des soins aux patients et patientes.

Pour mieux le découvrir, visionnez la [vidéo hommage](#).



James Hill est admis comme Fellow de l'Ordre des pharmaciens du Québec 2025

Lors de la remise des prix de l'Ordre des pharmaciens du Québec, James Hill, pharmacien au CISSS du Bas-Saint-Laurent, a été nommé Fellow de l'Ordre des pharmaciens du Québec (FOPQ) 2025.

Le titre de Fellow de l'Ordre a été créé afin de reconnaître solennellement le mérite des membres qui se sont dévoués de façon exceptionnelle à la profession ou qui se sont illustrés dans leur carrière ou dans la société par des réalisations notoires dont le mérite a rejaili sur la profession.

M. Hill a été reconnu parce qu'il a su développer une pratique clinique d'excellence en gériatrie et en psychiatrie, qu'il a de solides connaissances de la pharmacothérapie liée à la maladie de Parkinson, qu'il a contribué à structurer des services pharmaceutiques cliniques dans des milieux éloignés et qu'il occupe un rôle central dans l'encadrement de la relève, qu'il a soutenu et lancé des projets de recherche dans des milieux à faible capacité, qu'il a un leadership mobilisateur, de la rigueur, un humanisme et une volonté constante de faire rayonner la pharmacie clinique dans toutes les régions du Québec.



Source : Annie Paquin Photographie

Source : Annie Paquin Photographie

Cultivons la reconnaissance dans la bienveillance



Retour sur la première édition du Mois de la reconnaissance

Sous cette thématique printanière, nous avons procédé au début de mai au lancement de la première édition du Mois de la reconnaissance du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Concours

Que ce soit pour faire parvenir un message de reconnaissance à une ou un collègue ou pour raconter une situation marquante, plusieurs dizaines de messages ont été reçus lors du concours « Ce que j'ai envie de semer et de faire fleurir au travail ».

Êtes-vous un ou une heureuse élue à qui un message de reconnaissance est destiné? Découvrez-le dès maintenant dans la section [Messages de reconnaissance](#) dans l'intranet! Vous êtes l'auteure ou l'auteur d'un message? N'hésitez pas à le partager avec le ou la destinataire!

Merci à toutes les personnes qui ont participé! Vous avez contribué à faire rayonner vos collègues, votre équipe et votre milieu de travail en nous partageant de beaux témoignages!

Bons coups et boîte à outils

Afin que vous puissiez contribuer activement au développement d'un climat de travail bienveillant en adoptant des actions de

reconnaissance tout au long de l'année, nous vous avons rappelé que vous pouviez en tout temps souligner les personnes ou les initiatives qui se sont démarquées dans la section [Nos bons coups](#) de l'intranet.

De plus, pour vous accompagner à introduire des actions concrètes afin que vous puissiez exprimer de la reconnaissance, nous vous avons présenté une [boîte à outils](#) disponible sur l'intranet dans la section « La reconnaissance en action ».

Contenu de la boîte à outils :

- Cartes de souhaits
- Idées d'activités de consolidation d'équipe (*team building*)
- Idées pour souligner les années de service et les départs à la retraite
- Idées pour fêter en équipe
- Phrases inspirantes pour messages de reconnaissance
- Trucs et astuces pour exprimer de la considération et de la reconnaissance

[Consultez-la dès maintenant!](#)

C'est le moment de vous offrir une fleur!

Par la suite, nous vous avons présenté la toute nouvelle [section du site Web](#) qui regroupe l'ensemble des rabais de groupe dont tous les membres du personnel ainsi que les bénévoles peuvent désormais bénéficier!

Faites-vous plaisir en profitant de plus de 80 rabais exclusifs et privilèges qui vous sont offerts par 51 commerçants et entreprises de la région.

[Consultez-les dès maintenant!](#)

Prix Distinction 2025

Nous avons aussi profité de l'occasion du Mois de la reconnaissance pour faire rayonner les membres du personnel qui se sont distingués au gala des prix Distinction.

Encore une fois, félicitations à vous toutes et tous, personnes mises en nomination, finalistes, lauréates et lauréats! Soyez fiers d'avoir reçu cette belle marque de reconnaissance de la part de vos collègues de travail.

Visitez la section intranet [Prix Distinction – Édition 2025](#) pour découvrir les membres du personnel en lice pour chacune des catégories à l'honneur de cette 7^e édition!

À l'an prochain!

Nous vous invitons à poursuivre tout au long de l'année vos actions de reconnaissance, car vous êtes des collaboratrices et collaborateurs essentiels dans la réussite de l'implantation et de la pérennité de cette culture au sein de notre établissement. C'est un rendez-vous en 2026 pour la deuxième édition du Mois de la reconnaissance!

Ensemble, contribuons au rayonnement de notre culture de reconnaissance!



Prix Distinction

Entre le 20 janvier et le 28 février 2025, vous avez été invités à faire briller vos bons coups ou ceux de vos collègues de travail en soumettant une ou des candidatures dans l'une des six catégories, qui ont par la suite été évaluées par un jury de sélection.

C'est le 15 mai dernier, dans le cadre d'un 5 à 7, que s'est tenue la 7^e édition des prix Distinction au Parc du Mont-Saint-Mathieu. Au total, 18 personnes étaient finalistes et plus de 100 personnes ont pris part aux célébrations qui visent à souligner le travail et les qualités des personnes qui contribuent de manière toute spéciale à la réalisation de la mission et des valeurs de l'organisation.

C'est avec fierté que nous vous présentons la grande gagnante et les grands gagnants de l'édition 2025!



Sur la photo : le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG), Daniel Dion (membre du conseil d'administration d'établissement (CAE)), Robert Lévesque (lauréat du prix Hommage), Julette Rioux (membre du conseil d'administration d'établissement (CAE)), Antoine Perron (lauréat du prix Collègue d'exception), le Dr Patrick Dolcé (lauréat du prix Recherche) et Claudie Deschênes (PDGA)

Personnes absentes sur la photo : la Dre Laurence Arena-Daigle (lauréate du prix Enseignement), Jean-Sébastien Petit (lauréat du prix Leader remarquable) et l'équipe de l'URCI jeunesse (lauréate du prix Équipe innovante)



Sur la photo

Le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG), Julette Rioux et Daniel Dion (membres du CAE), Geneviève Côté-Rioux (gestionnaire), Antoine Perron (lauréat), Claudie Deschênes (PDGA) et Frédéric Gagnon (directeur)

LAURÉAT DU PRIX COLLÈGUE D'EXCEPTION

Antoine Perron

Responsable des loisirs et des bénévoles au Centre d'hébergement de Rimouski
Direction du programme d'hébergement de longue durée

Antoine Perron, responsable des loisirs et des bénévoles au Centre d'hébergement de Rimouski, se distingue par son leadership mobilisateur, ses idées novatrices et son souci de rendre le milieu de vie des personnes âgées, un endroit de choix pour y vivre et pour y travailler.

Ce personnage coloré s'est donné pour mission de rendre le centre d'hébergement de longue durée plus vivant en développant des activités hors du commun.

Créant de toutes pièces des jeux simples, Antoine fait preuve d'une grande capacité de mobilisation afin d'assurer le succès de chacune de ses activités. Sa joie de vivre contagieuse et sa bonne humeur, ou encore ses nombreux costumes tous plus originaux les uns que les autres, le rendent indispensable pour les activités des résidents et résidentes. Se démarquant par son ingéniosité dans la création de ces activités loufoques, il est un rassembleur et un communicateur doué d'une grande sensibilité.

Que ce soient des activités de cabane à sucre directement sur place, de concerts de musique, de camion-restaurant, de crème glacée, de jeux d'évasion, de dîners des centenaires, d'un jardin communautaire pour les personnes hébergées et leur famille ou encore d'événements de pêche en pisciculture, ces exemples démontrent les grandes qualités qu'Antoine possède

pour avoir réussi à réaliser et à coordonner autant d'événements complexes avec divers partenariats.

De plus, pour rendre le milieu de vie plus dynamique, il recrute des bénévoles directement dans les écoles où des jeunes du secondaire et du primaire s'impliquent régulièrement. Antoine a su créer un véritable écosystème positif avec ses nombreuses collaborations, ce qui rend le milieu extrêmement actif et diversifié!

L'une des plus grandes forces d'Antoine est qu'il est toujours prêt à écouter les idées de ses collègues pour embellir les activités. Doté d'empathie et de bienveillance, Antoine est un véritable vent de fraîcheur qui rend le quotidien du centre d'hébergement plus humain et agréable à vivre!



Sur la photo

Mailla Audet, Andrée-Anne Dumont, Pascale Morin, Vicky Thériault, Isabelle April, Claudie Pelletier, Catherine Leclerc et Nancy Lauzier

Personnes absentes sur la photo

Chloé Proulx, Tanya Robitaille, Christine Rodrigue, Sylvain Rioux, Martine Dionne, Marie-Claire Anna Forbes, Diane Roy, Naomi Plourde, Laurence Madore, Nathalie Lavoie, Nadia April, Allison Morin, Andréanne Caron, Salomé Salvain, Vicky Després, Jackie Roy, Manon Roy, Marjorie Belzile, Jolyane Gourde, Stéphane Ducas, Tania Ouellet, Manon Malenfant, Émilie Dionne

LAURÉATE DU PRIX ÉQUIPE INNOVANTE Équipe de l'Unité de réadaptation comportementale intensive (URCI) jeunesse de Saint-Cyprien

Les Basques, Direction des programmes DI-TSA-DP

L'Unité de réadaptation comportementale intensive (URCI) jeunesse de la Direction des programmes de DI-TSA-DP a ouvert ses portes en février 2024 afin de desservir une clientèle jeunesse en DI-TSA-DP présentant des troubles graves du comportement. Le CISSS du Bas-Saint-Laurent a été choisi par le ministère de la Santé et des Services sociaux pour déployer ce nouveau projet.

La mise en place de cette unité novatrice n'aurait pas été possible sans l'étroite collaboration entre les membres de l'équipe afin de développer des approches d'intervention en troubles graves du comportement.

Ils ont eu, et ont encore à ce jour, à faire preuve d'écoute, de soutien et de bienveillance les uns envers les autres afin de créer un climat et une dynamique d'équipe favorisant la réponse aux besoins très particuliers des enfants et de leur famille.

La complexité du profil clinique des enfants admis à l'URCI jeunesse nécessite une grande capacité d'innovation et de créativité. Des réajustements sur le plan des interventions doivent être effectués quotidiennement en fonction des observations du personnel. En plus de devoir se remettre en question, ils doivent utiliser les moyens de communication en place afin de demeurer informés quant aux changements et de résoudre les impasses cliniques rencontrées. Cela amène donc les membres de l'équipe à être constamment en évolution et en adaptation.

Afin de favoriser la généralisation des interventions et de mettre de l'avant une démarche disciplinaire concertée, la collaboration et le partage de connaissances avec les différents partenaires, collaborateurs et collaboratrices sont aussi des incontournables dans le processus de réadaptation comportementale intensive.

Il est important de souligner qu'en plus de tous les défis rencontrés, la capacité de résilience des membres de l'équipe de travail a été mise à rude épreuve au cours de la dernière année, car elle a été confrontée à différentes situations critiques.

Enfin, l'actualisation du projet de l'URCI jeunesse, combinée aux efforts déployés par l'équipe, a permis à plusieurs enfants de demeurer dans leur milieu familial avec la mise en place de différents services de la communauté.



Sur la photo

Le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG), Daniel Dion et Julette Rioux (membres du CAE), le Dr Patrick Dolcé (lauréat), Claudie Deschênes (PDGA) et le Dr Christian Campagna (directeur médical de l'enseignement et directeur scientifique de la recherche par intérim)

LAURÉAT DU PRIX RECHERCHE

Le Dr Patrick Dolcé, microbiologiste et infectiologue

Rimouski-Neigette, Direction médicale et des services professionnels

Le Dr Patrick Dolcé, microbiologiste et infectiologue à l'Hôpital régional de Rimouski, est reconnu pour son investissement dans le développement et le positionnement de la recherche en santé au CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Joueur important dans la recherche en raison de ses initiatives mises en place, il contribue à améliorer concrètement les soins aux usagers et usagères et la surveillance des infections. Le travail du Dr Dolcé a permis d'accélérer l'accès aux résultats des tests en région, d'optimiser l'utilisation des antibiotiques et d'intégrer des technologies innovantes dans les pratiques courantes, telles que la surveillance des eaux usées pour les virus respiratoires.

Plus concrètement, le Dr Dolcé est l'instigateur de la participation du CISSS du Bas-Saint-Laurent dans le réseau de vigie des hospitalisations associées au SRAS-CoV-2 et aux autres virus respiratoires. Depuis l'automne 2024, cette initiative a permis de faire les analyses nécessaires localement au lieu d'envoyer les échantillons au Laboratoire de santé publique du Québec, rendant les résultats disponibles plus rapidement pour les patients et patientes.

Également, depuis 2023, le Dr Dolcé a également été l'instigateur de la participation de notre établissement dans le Programme canadien de surveillance des infections nosocomiales afin d'avoir une meilleure représentation des hôpitaux en région.

Proactif, il collabore activement avec des chercheurs de l'UQAR et de l'Université McGill sur la mise en place de la surveillance des eaux usées afin de surveiller l'évolution de la COVID-19 et autres virus respiratoires dans la région.

Convaincu de l'importance du partage des connaissances, le Dr Dolcé favorise la collaboration entre les chercheurs et chercheuses, les cliniciens et cliniciennes ainsi que les étudiants et étudiantes, créant ainsi des ponts entre la recherche et la pratique médicale. En offrant des occasions de formation aux futurs médecins et en publiant ses travaux dans des revues scientifiques, il s'assure que ses recherches profitent directement au milieu hospitalier et au milieu de la recherche au-delà de notre région.

Enfin, il est important de souligner que le Dr Dolcé a reçu, en 2024, le prix de reconnaissance Sciences, technologie et innovation du Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail pour son engagement exceptionnel et sa contribution significative à la société québécoise dans ces domaines, ce qui confirme que le Dr Dolcé a eu, et continue d'avoir, un impact significatif sur l'amélioration des soins de santé et sur la prévention des infections dans la région.



Sur la photo

La Dre Laurence Arena-Daigle, médecin de famille et responsable de l'externat longitudinal intégré – Rimouski-Neigette

LAURÉATE DU PRIX ENSEIGNEMENT

La Dre Laurence Arena-Daigle

Médecin de famille et responsable de l'externat longitudinal intégré – Rimouski-Neigette

Direction médicale et des services professionnels

La Dre Laurence Arena-Daigle, médecin de famille et responsable de l'externat longitudinal intégré (ELI) de Rimouski, a su faire rayonner l'enseignement par ses actions, ses initiatives, son engagement et son investissement dans la formation de la relève.

Clinicienne chevronnée, la Dre Arena-Daigle a non seulement contribué à la mise en place d'un environnement d'enseignement riche et diversifié, mais elle a également joué un rôle clé dans l'élargissement de la reconnaissance de Rimouski comme un centre d'excellence pour la formation médicale. Véritable pionnière dans la formation de la relève médicale et modèle de professionnalisme pour ses pairs, la Dre Arena-Daigle est, depuis 2022, responsable de l'ELI de Rimouski, où elle occupe entre autres un rôle de mentor pour les externes en médecine. Par ses précieux conseils, elle sait bien guider ses étudiants

et étudiantes tout au long de leur parcours clinique prédoctorat.

Grâce à son engagement constant au fil des années, la Dre Arena-Daigle a contribué à faire du milieu rimouskois un environnement d'apprentissage exceptionnel. Pour l'année universitaire en cours, elle a entre autres participé à la délocalisation du cours d'introduction à l'externat, habituellement offert à Québec, maintenant offert à Rimouski. Ce projet témoigne de son leadership et de sa volonté d'améliorer constamment l'expérience d'enseignement pour les étudiants et étudiantes qui pourront effectuer cette formation dans leur milieu d'accueil au Bas-Saint-Laurent. La Dre Arena-Daigle est reconnue pour son investissement dans l'élaboration de formations innovantes et plusieurs médecins de la région ont pu bénéficier d'activités pédagogiques interactives qui favorisent un apprentissage pratique et stimulant et un niveau de supervision hors du commun. Étant également très engagée, elle transmet ses connaissances en métasupervision à ses collègues afin d'offrir de la formation en pédagogie médicale à travers le réseau de l'Université Laval.

Parmi les autres innovations introduites au fil des ans, en 2025, elle a travaillé conjointement avec le service de rhumatologie pour développer une activité d'infiltration articulaire avec de réels patients, une première du genre pour la clinique externe d'enseignement du Pavillon d'enseignement de la médecine à Rimouski. Grâce à cette initiative, elle met constamment l'accent sur l'importance de l'intégration des dernières avancées cliniques dans le parcours de formation.

Soulignons également qu'en février dernier, la Dre Arena-Daigle a été honorée pour l'obtention du Certificat de mérite 2025 de l'Association canadienne pour l'éducation médicale, une distinction qui reconnaît son engagement exceptionnel dans l'éducation médicale au Canada.

Finalement, elle met un point d'honneur à promouvoir le bien-être des étudiants et étudiantes en médecine et des résidents et résidentes sous sa supervision en veillant à ce qu'ils bénéficient de l'accompagnement nécessaire pour s'épanouir, tant sur le plan professionnel que personnel.



Sur la photo

Le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG), Julette Rioux (membre du CAE), Yannick Raymond (gestionnaire), Daniel Dion (membre du CAE), Robert Lévesque (lauréat) entouré de ses filles, Ariane et Maude Lévesque, et Claudie Deschênes (PDGA)

LAURÉAT DU PRIX HOMMAGE

Robert Lévesque

Technicien en prévention, Rimouski-Neigette
Direction des ressources humaines

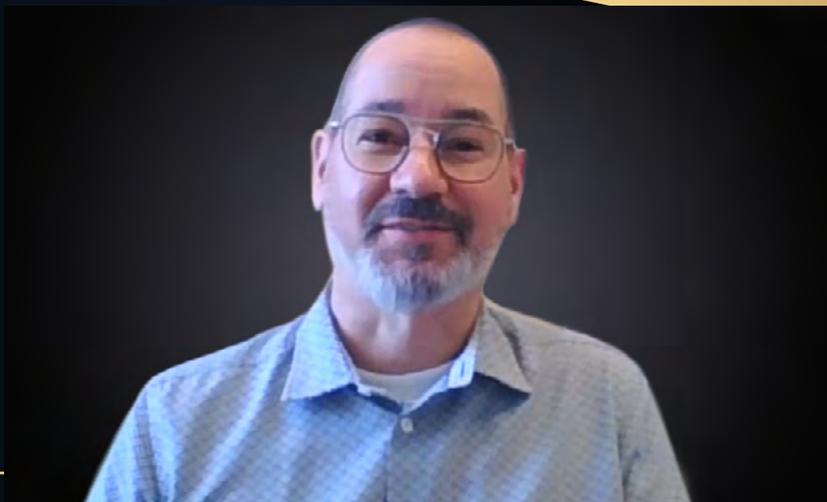
Robert Lévesque, technicien en prévention à la Direction des ressources humaines, s'est démarqué tout au long de sa carrière par ses réalisations notables, son savoir-être exceptionnel, son sens de l'innovation et ses gestes empreints de bienveillance.

Robert a démontré un engagement constant tout au long de sa carrière au CISSS du Bas-Saint-Laurent, notamment dès ses débuts en tant qu'éducateur dans les centres jeunesse. Sa préoccupation pour la santé et la sécurité des collègues et des usagers et usagères l'a amené à devenir formateur Oméga (formation sur l'approche « pacifiante » en gestion de crise et techniques physiques), un rôle clé en prévention de la violence et de l'agressivité.

Maintenant technicien en prévention au sein du Service de la gestion de la présence intégrée au travail (GPIT) depuis cinq ans, il a été un atout majeur dans la mise en place de nombreuses initiatives liées à la sécurité. Parmi les réalisations qui le distinguent, on retrouve la création et la gestion du projet de prévention de la violence et de l'agressivité, l'organisation de capsules de prévention et l'accompagnement de gestionnaires dans la mise en place d'actions en prévention entre autres dans les CHSLD, les urgences et les unités de psychiatrie, etc. En partenariat avec la Direction de la logistique, il a participé à la mise en place de nouvelles procédures et d'aide-mémoires pour le code blanc, de grilles d'inspections préventives en violence pour les milieux de travail ainsi qu'à la création d'une matrice de prévention pour les centres jeunesse, contribuant ainsi à assurer une meilleure sécurité pour le personnel et les usagers et usagères de l'organisation.

Doté d'une écoute active, d'un calme exemplaire, d'une empathie sincère et d'une approche respectueuse dans ses interactions, Robert sait rassurer les travailleurs et travailleuses lors de situations de crise. Sa capacité à proposer des solutions conciliantes et à trouver des compromis qui satisferont toutes les parties démontre son sens de l'humanité et sa volonté de soutenir ses collègues.

Enfin, grâce à ses accomplissements et à ses initiatives, le travail de Robert aura permis de contribuer à une gestion plus efficace et sécuritaire dans les milieux de travail, favorisant ainsi un environnement plus sûr et propice à la qualité des soins.



Sur la photo

Jean-Sébastien Petit, chef de service des activités d'alimentation, Rivière-du-Loup–Les Basques

LAURÉAT DU PRIX LEADER REMARQUABLE

Jean-Sébastien Petit

Chef de service des activités d'alimentation, Rivière-du-Loup–Les Basques
Direction des services techniques*

Jean-Sébastien Petit, chef des activités d'alimentation pour Rivière-du-Loup et Les Basques à la Direction des services techniques*, se distingue par le sentiment de confiance qu'il inspire, son leadership, son professionnalisme, sa résilience et la reconnaissance qu'il témoigne à ses équipes.

Reconnu comme un gestionnaire d'expérience, à l'écoute, humble, rigoureux, calme et présent pour ses équipes, on le décrit comme une personne intègre et fidèle à lui-même et à ses valeurs. Joueur d'équipe, il croit à l'importance de collaborer et de travailler de concert avec les partenaires afin d'avancer plus loin, et ce, malgré les obstacles pouvant être rencontrés sur sa route.

Jean-Sébastien sait accompagner et soutenir les membres de ses équipes afin de développer leurs capacités et de les faire progresser sur le plan professionnel en mettant en lumière leurs forces et en leur donnant une rétroaction réaliste. Dans les moments propices, Jean-Sébastien sait remercier ses équipes et assurer une présence auprès d'elles à la suite de périodes de changement. Sans gêne et de façon continue, il partage et reconnaît les bons coups de l'équipe et apprécie la précieuse contribution de chacun lors de projets, ce qui amène un sentiment de reconnaissance et de fierté en plus d'encourager le dépassement.

Doté d'un leadership hors pair, il fait connaître sa vision, ses attentes et ses objectifs. Pour y arriver, il s'assure d'être disponible et d'entretenir une communication transparente et régulière auprès de ses équipes.

Étant très exigeant envers lui-même, Jean-Sébastien transmet son désir de se surpasser et de toujours aller plus loin. Les défis et les obstacles ne l'effraient pas. Lors d'une problématique, il tente de l'approfondir afin d'avoir une fine compréhension des causes et n'hésitera pas à interpeller les personnes concernées pour en apprendre davantage, toujours en s'assurant de consulter ses équipes et de les mettre à contribution dans le processus de réflexion. Grâce à sa rigueur, chacun des scénarios aura été méticuleusement analysé pour ensuite en faire un choix d'équipe afin d'en arriver à des solutions adéquates à la situation. Le statu quo n'est pas une option pour lui, mais viser plus haut, telle est sa devise.

* Il s'agit de son titre et du nom de la direction avant la réorganisation.



 **Bons coups**

Un événement rassembleur pour l'inclusion par le sport et les loisirs

Le 15 mai 2025, le Centre Premier Tech de Rivière-du-Loup a accueilli le Salon des loisirs et des sports adaptés, un événement organisé par un comité de la Direction des programmes DI-TSA-DP, en collaboration avec Loisirs et Sports Bas-Saint-Laurent et la Ville de Rivière-du-Loup.

Tenu en parallèle de l'activité *À vos marques*, qui a réuni de nombreuses personnes en situation de handicap du Bas-Saint-Laurent autour de compétitions sportives amicales, le salon a attiré plusieurs personnes venues découvrir les possibilités de loisirs et de sports adaptés, dans notre région et ailleurs.

Sur place, une quinzaine d'exposants et exposantes présentaient leurs services, équipements et programmes adaptés. L'objectif de l'événement était d'offrir un accès direct à l'information et aux ressources permettant à chacune et chacun de pratiquer des activités physiques et récréatives, quelles que soient ses capacités.

En mettant en lumière les solutions existantes, le comité organisateur souhaitait réduire les obstacles encore trop fréquents, comme la méconnaissance du matériel adapté et sa disponibilité, l'éloignement géographique ou la rareté des activités spécifiques.

Ce salon a permis de créer des liens, de partager des idées concrètes et de rappeler que le sport et les loisirs sont des vecteurs puissants d'inclusion et de bien-être. Une belle réussite pour la communauté, et un pas de plus vers une société plus accessible pour tout le monde.

Merci à toutes les personnes qui ont rendu cet événement possible.



Salon des loisirs et des sports adaptés

15 mai 2025 • 11 h à 17 h
Centre Premier Tech • Rivière-du-Loup





Dans cette rubrique, découvrez le dynamisme de toute notre équipe de l'enseignement qui travaille avec passion afin de faire rayonner et valoriser la contribution de la communauté interne du CISSS à la formation d'une relève qualifiée. Parce qu'une véritable culture de l'enseignement apporte un impact positif sur les soins et les services à la population!

Les modes de supervision innovants

Accueillir des stagiaires en apprentissage par les pairs, c'est une formule gagnante... aussi pour les superviseures et superviseurs! En encadrant deux stagiaires qui apprennent ensemble, la superviseure ou le superviseur devient témoin de riches échanges, de raisonnements partagés et de résolutions de problèmes collaboratives. Cela permet d'observer plus facilement les forces et les zones de développement de chacun et chacune, tout en réduisant les répétitions dans l'encadrement. Les stagiaires se soutiennent mutuellement, posent des questions plus ciblées et arrivent souvent avec des solutions déjà discutées – un vrai gain de temps! Cette dynamique crée aussi un climat d'apprentissage motivant, où la responsabilisation, l'autonomie et la collaboration sont au cœur du processus. Pour la superviseure ou le superviseur, c'est une occasion d'innover dans son rôle de formation, de valoriser son expertise et de contribuer activement à la relève. En somme, une expérience enrichissante, stimulante et contagieuse!

Déploiement de la nouvelle plateforme Web de gestion des stages STAGE+

STAGE+ est une solution moderne et sécurisée qui vise à simplifier et structurer l'ensemble des processus liés aux stages, tout en favorisant une expérience améliorée pour les utilisateurs et utilisatrices, dont les superviseurs de stage et les stagiaires.

STAGE+ c'est :

- Une gestion rigoureuse et plus précise des données liées aux stages;
- Un compte en ligne personnalisé pour les superviseures et superviseurs de stage et les stagiaires;
- Une communication améliorée grâce aux notifications automatisées;
- Une automatisation des processus administratifs;
- Un accès simplifié, partout, en tout temps, grâce à un hébergement Web;
- Un profil utilisateur qui donne accès uniquement à l'information pertinente;
- Une réduction significative du nombre de courriels liés à un même stage.

Une [section intranet STAGE+](#) a été développée pour vous soutenir dans l'utilisation de la plateforme.



Superveures et superviseurs de stage gagnants des tirages de cartes-cadeaux

De septembre à juin, le Service de l'enseignement a fait tirer mensuellement cinq cartes-cadeaux d'une valeur de 50 \$ aux Libraires, en reconnaissance de l'implication des superviseures et superviseurs de stage. Pour être admissible, il suffit de s'engager dans la supervision de stage pendant l'année scolaire en cours.

Merci à tous nos superviseures et superviseurs de stage pour leur implication!

Vous souhaitez vous aussi vous impliquer dans les stages? Nous sommes toujours à la recherche de nouvelles personnes prêtes à partager leur savoir-faire et à former une relève qualifiée. N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez devenir superviseure ou superviseur!

Première semaine de l'enseignement au CISSS du Bas-Saint-Laurent

Lors de la semaine du 17 mars 2025 se tenait la première édition de la Semaine de l'enseignement du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Superviseures ou superviseurs et monitrices ou moniteurs de stage ont été invités à trois conférences à titre de reconnaissance pour leur engagement dans la formation de notre relève.

Ces conférences ont été enregistrées et sont toujours accessibles via les liens suivants :

[Conférence 1 : « Trop stressé.e, j'ai oublié! Comment le stress affecte la mémoire »](#) de Marie-France Morin, Ph. D.

[Conférence 2 : « Cultiver le plaisir pour un climat de travail épanouissant »](#) d'Eugénie Jean-Lebel, TS

[Conférence 3 : « Choc des générations... vraiment? »](#) de Stéphane Simard, CRHA, CSP

Plus de 390 personnes ont participé et parmi celles-ci un tirage au sort pour des prix de présence a été effectué.

Une formule gagnante à répéter pour les années à venir!



Clinique d'infiltration de la Dre Laurence Arena-Daigle avec les externes

Le 28 février dernier, la Clinique externe d'enseignement du Pavillon d'enseignement de la médecine à Rimouski, a accueilli sa première activité d'enseignement clinique. Sous la supervision des rhumatologues, le Dr Bergeron et le Dr Collin-Castonguay, les quinze externes en médecine de l'externat longitudinal de Rimouski ont participé à un atelier d'infiltration.

Vingt-quatre personnes en attente d'infiltration en radiologie ou en orthopédie se sont vu offrir une infiltration dans un environnement clinique accueillant, sécuritaire et à la fine pointe de la technologie. C'est avec un sentiment de fierté de contribuer à la relève médicale et avec beaucoup de reconnaissance que les usagères et usagers se sont prêtés à cet exercice qui a permis aux externes d'approfondir leurs habiletés techniques.

L'atelier s'est avéré un franc succès et illustre bien les avantages multidimensionnels d'une activité clinique à visée pédagogique dans un environnement de qualité.

C'est la saison des prix!

Engagement 2025 du programme de physiothérapie



Emily Truchon Miousse et Emile Poirier-Leblanc, qui travaillent à l'Hôpital de Matane, sont les lauréate et lauréat du prix Engagement en enseignement clinique pour leur collaboration exceptionnelle à l'enseignement clinique au programme de

physiothérapie de l'Université Laval. Soulignons aussi qu'ils font actuellement une formation en pratique avancée en physiothérapie, combinant habilement étude et supervision!

Première activité exploratoire de choix de carrière de groupe : un succès!



Le 17 avril dernier, l'équipe du Service de l'enseignement du CISSS du Bas-Saint-Laurent a organisé la toute première activité exploratoire de choix de carrière de groupe à Matane. Cet événement, réalisé en partenariat avec l'organisme JeunesExplo, a accueilli 16 élèves de l'École secondaire de Matane.

Les candidates et candidats ont pu découvrir diverses professions du domaine de la santé et des services sociaux à travers un parcours interactif à l'Hôpital de Matane.

Félicitations à toutes les personnes impliquées dans cette initiative novatrice qui

contribue activement à promouvoir nos professions auprès de la relève et à valoriser une culture d'enseignement dans notre établissement!

Bourse Étincelle : une lauréate au sein de notre organisation

Laurence Boiteau, ergothérapeute dans la Direction des programmes santé mentale et dépendance, reçoit la bourse Étincelle.



Offerte par le Fonds de réadaptation à une superviseuse ou un superviseur pour souligner l'excellence en enseignement clinique, cette bourse soutient une professionnelle ou un professionnel ayant un haut potentiel en enseignement clinique, qui a peu ou pas d'expérience à cet égard, et qui souhaite débiter le développement de ses compétences en supervision. Contribuant à augmenter le rayonnement de sa profession et de la supervision des stagiaires des programmes de la réadaptation en région, cette bourse est offerte par l'Université Laval.

Prix Distinction

Félicitations à la Dre Laurence Arena-Daigle pour l'obtention du prix Enseignement, au gala des prix Distinctions 2024-2025. Ce prix souligne l'implication remarquable de la Dre Arena-Daigle auprès des étudiantes et étudiants en médecine et dans l'enseignement.

Le Service de l'enseignement souhaite aussi féliciter Éléna Leclerc, spécialiste en procédés administratifs, et Stéphanie Rancourt, cheffe de service, pour leur nomination au gala des prix Distinction. Toute l'équipe est très fière de vous!





Julie Gaudreau, infirmière au Centre d'abandon du tabagisme (CAT)

Dans La Matapédia, Julie Gaudreau incarne bien plus qu'un rôle d'infirmière clinicienne. Elle est une alliée, une confidente et une guide pour ceux et celles qui souhaitent se libérer de la dépendance à la nicotine. Depuis 2012, elle accompagne des fumeurs et des fumeuses dans leur parcours vers une vie sans fumée.

Chaque semaine, Julie consacre entre une demie et une journée à son rôle au sein du Centre d'abandon du tabagisme. Elle reçoit des références de médecins, du personnel infirmier, d'intervenantes ou d'intervenants psychosociaux, des pharmacies ou encore directement de personnes qui souhaitent de l'aide. « C'est un service gratuit et accessible à tous. Il suffit de demander », insiste-t-elle.

Une approche humaine et individualisée

Bien qu'elle aide une clientèle diversifiée, elle soutient majoritairement des personnes de 45 ans et plus avec des comorbidités, des cas plus complexes qui ont déjà essayé plusieurs méthodes, mais sans succès. « On est comme des enquêteurs, on regarde avec la personne ce qu'elle a essayé auparavant, ce qui a marché, ce qui n'a pas marché, son niveau de dépendance, etc. ».

Julie privilégie les rencontres individuelles, en présentiel ou par téléphone. « Chaque personne est différente. Certains ont besoin de deux rencontres, d'autres d'un accompagnement sur plusieurs mois. Il faut respecter le rythme de chacun. » Elle explique que l'arrêt du tabac est un processus complexe, souvent lié à des enjeux émotionnels, sociaux ou psychologiques. « On ne peut pas forcer quelqu'un à arrêter. Il faut créer une relation de confiance, semer une graine, attendre qu'elle germe et féliciter les efforts et les réussites, même les plus petites! »

Elle utilise l'approche de l'entrevue motivationnelle, qui consiste à explorer les motivations profondes de la personne, sans jugement. « Je ne suis pas là pour taper sur la tête des gens. Je suis là pour les écouter, les soutenir, les aider à comprendre pourquoi ils fument et ce qui pourrait les motiver à arrêter. »

Julie connaît bien les défis de l'arrêt tabagique étant elle-même une ex-fumeuse. « J'ai commencé à 15 ans. J'ai arrêté souvent. Je sais

ce que c'est. » Cette expérience personnelle renforce sa crédibilité auprès de sa clientèle.

Elle aborde aussi avec eux des aspects souvent négligés, comme la peur de prendre du poids, les changements dans le métabolisme, la gestion du stress, ou encore l'impact de la caféine. « Beaucoup de gens ne savent pas que la nicotine bloque les effets de la caféine. Quand ils arrêtent de fumer, ils doivent réduire leur consommation de café ou de boissons énergétiques, sinon ils peuvent ressentir des symptômes désagréables. »

Elle observe aussi une évolution des habitudes, le vapotage est de plus en plus présent, surtout chez les jeunes, mais elle n'a pas eu l'occasion encore d'aider une personne qui souhaitait cesser de vapoter.

Une mission de cœur

Malgré les défis, Julie reste passionnée. « Ce n'est jamais routinier. Chaque parcours est unique. » Elle se souvient d'une cliente qui l'a appelée des mois après leur dernière rencontre pour lui dire qu'elle avait finalement arrêté de fumer. « Elle m'a dit : c'est grâce à toi. Mais en réalité, c'est elle qui a fait tout le travail. »

Julie rêve d'un jour où son rôle ne sera plus nécessaire. « Ce serait merveilleux qu'on n'ait plus besoin de centres d'abandon du tabac. Mais d'ici là, je continue à aider, une personne à la fois. »



Quelques chiffres

- 6 fois plus de chance de réussite avec l'aide du CAT
- Proportion de personnes fumeuses au Bas-Saint-Laurent :
 - 16 % (11 % réguliers et 5 % occasionnels)
- Pourcentage de personnes fumeuses au Québec :
 - 2008 : 23 %
 - 2014 : 19 %
 - 2021 : 15 %
- Vapotage chez les jeunes au secondaire au Bas-Saint-Laurent :
 - 36 % ont déjà essayé la vapoteuse
 - 18 % ont vapoté dans les 30 derniers jours

Services en arrêt tabagique

- Aide en personne : [Centre d'abandon du tabagisme](#)
- Aide par téléphone : [Ligne J'ARRÊTE](#) au 1 866 JARRETE
- Aide par texto : [SMAT](#) (Service de messagerie texte pour arrêter le tabac)
- Aide en ligne : [Défi J'arrête, j'y gagne!](#)

Outils

- [Trajectoire en cessation tabagique et vapotage](#)
- [Informations à propos du Centre d'abandon du tabagisme](#)
- [Information concernant les thérapies de remplacement de la nicotine et les médicaments en cessation tabagique](#)

Des partenaires importants pour lutter contre la maltraitance

Christine Gagné et Frédéric Lépine-Pauzé, coordonnatrice et coordonnateur en lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées et adultes en situation de vulnérabilité, DQEPERI

L'équipe de coordination en lutte contre la maltraitance souhaite souligner la participation de la Direction de l'approvisionnement, de la logistique et de l'infrastructure (DALI) pour son aide précieuse dans la sensibilisation de la population à l'occasion de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des aînés (15 juin).

La DALI a grandement contribué à la distribution de plus de 900 rubans mauves, symbole de la lutte contre la maltraitance, auprès des usagères et des usagers hospitalisés dans les huit hôpitaux de notre région.

Merci à toutes les personnes qui nous appuient dans cette cause, tant les actrices que les acteurs de ce mouvement de solidarité.

Ensemble contre la maltraitance : chaque geste compte!



Lutte contre la
MALTRAITANCE

PARLONS-EN ET AGISSONS



15 juin

JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE
CONTRE LA MALTRAITANCE
DES PERSONNES AÎNÉES

Votre
gouvernement

Québec

Bons coups

Une belle journée, pour une belle cause!

Marie-Dominique Dupuis, chef de service DI-TSA La Matanie, DPDI-TSA-DP



Le 8 mai dernier se tenait le Grand McDon dans La Matanie. Pour cette journée, les personnes usagères de la DI-TSA de Matane, plus précisément des milieux socioprofessionnels, ont mis leur casquette et ont participé à l'événement en servant des repas, en vendant des articles promotionnels ou en ramassant des sous au service à l'auto.

Cette superbe participation a permis d'amasser la somme de 8 479,54 \$ dont une partie servira à restaurer la cour extérieure du centre de jour, qui n'est pas accessible à nos usagers et usagères, car elle n'est pas adaptée.



Les usagères et usagers, les intervenantes et intervenants ainsi que tout le personnel se joignent d'ailleurs à moi pour remercier et souligner l'implication de Mme Marie-Josée Lapointe, directrice de la Fondation de l'Hôpital de Matane. Merci de croire en nous, de nous faire une place au comptoir de la Fondation et de nous soutenir dans nos projets. C'est grâce à des gens comme toi que nous arrivons à trouver notre place dans la société tout en y apportant notre couleur!

L'ÉQUIPE DE RECRUTEMENT ET DOTATION
DES ACTIONS QUI SE DÉMARQUENT EN GRAND

Accès direct à la relève dans les écoles secondaires

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent a récemment été invité par des enseignantes et enseignants de 4^e secondaire de l'école secondaire du Mistral à Mont-Joli pour venir animer des ateliers interactifs dans plusieurs domaines : soins infirmiers, laboratoire et imagerie médicale, services techniques et logistiques, ainsi que ressources informationnelles. Une présentation de l'organisation et des perspectives d'emploi a également été effectuée auprès des élèves de 3^e secondaire.

L'objectif est d'élargir ce type de collaboration à d'autres écoles de la région. Si vous connaissez des membres du personnel scolaire intéressés par ce type d'activité, n'hésitez pas à leur transmettre notre courriel : emplois.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca. Nous serions ravis d'organiser une visite!

Campagne de recrutement estival

La période de recrutement pour l'été est maintenant terminée. En plus des actions sur le terrain, des campagnes numériques ciblées ont été menées sur Facebook et Instagram pour atteindre les profils recherchés dans certaines MRC. Voici le bilan des embauches d'étudiantes et d'étudiants en soins infirmiers :

- 50 CEPI (10 nouvelles embauches et 40 changements de titre)
- 17 CEPIA (10 embauches et 7 changements)
- 70 étudiants et étudiantes en soins infirmiers (28 embauches et 42 changements)
- 42 étudiants et étudiantes PAB

Un nouveau portail carrière pour une expérience améliorée – Talent santé Québec

Nous sommes ravis de vous annoncer qu'un tout nouveau portail carrière a été lancé en mai sur notre site de recrutement externe. Ce changement s'accompagne également de l'intégration d'un nouveau gestionnaire de candidatures : **Talent Santé Québec**.

Ce portail entièrement renouvelé offre désormais une interface modernisée, une navigation simplifiée et une expérience utilisateur grandement améliorée. Que ce soit pour explorer nos offres ou déposer une candidature, le processus sera désormais plus intuitif, convivial et adapté aux réalités actuelles, notamment grâce à une version optimisée pour les appareils mobiles.

Bien que ce nouvel outil améliore l'expérience des candidates et candidats à l'externe, il devient également un outil très important pour le traitement des demandes d'embauches à l'interne. Cet outil servira de moyen de communication entre les gestionnaires, le Service des activités de remplacement (SAR) et la dotation. Il est donc primordial de vous assurer que vos demandes de remplacement sont toujours effectuées auprès du SAR afin qu'une requête soit créée et acheminée à l'équipe de recrutement externe.

Opération embauche MOI

Lancée à l'automne, cette opération vise à recruter des travailleuses et travailleurs issus de la main-d'œuvre indépendante (MOI). Un formulaire simplifié et des visites sur le terrain ont permis d'expliquer le processus d'embauche et de faire de l'attraction auprès de ces personnes. Voici les résultats à l'heure actuelle :

- 104 formulaires reçus
- 66 embauches concrétisées
- 13 en cours de traitement
- 11 personnes indévisées
- 14 refus ou profils non admissibles

Recrutement international

Nous préparons actuellement l'arrivée d'une 2^e cohorte de 24 étudiantes et étudiants IDHC (infirmières et infirmiers diplômés hors Canada), dont l'entrée en fonction est prévue à l'été 2026. De plus, à ce jour, 49 nouveaux préposés et préposées aux bénéficiaires (PAB) internationaux ont été embauchés et intégrés dans différents secteurs. L'organisation attend également la confirmation des permis de travail de 25 autres PAB.

Secteur infirmier :

1. 30 embauches (23 IDHC de la 1^{re} cohorte + 7 candidates et candidats du processus régulier*)
2. 21 autres infirmières et infirmiers en cours d'embauche

* Le processus complet prend en moyenne un an, incluant les démarches administratives, le permis de travail, la recherche de logement et l'installation.

L'ÉQUIPE D'ACQUISITION DE TALENT ET DE RECRUTEMENT INTERNATIONAL VOUS SOUHAITE UN BEL ÉTÉ!



Projet pilote

Des soins buccodentaires en télésanté : une équipe innovante et engagée!

Erica Taupier-Noël, répondante clinique, DQEPERI
Gaétan Lévesque, répondant technologique, DRI



Au cours des derniers mois, la répondante et le répondant en télésanté du CISSS du Bas-Saint-Laurent se sont impliqués dans le déploiement du projet pilote en soins buccodentaires, un projet soutenu et coordonné par la Dre Sandra Verdon du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Cette initiative vise à améliorer l'accès aux soins dentaires pour les personnes hébergées dans nos maisons des aînés et alternatives et nos CHSLD.

Accompagné de sa formidable équipe composée d'hygiénistes et d'assistantes dentaires, Laethycia Ouellet, Véronique Laplante, Christine Lacasse et Roxane Tardif, le Dr Gaston Lepage, chirurgien-dentiste, se déplace dans 14 installations pour offrir des soins comparables à ceux prodigués en cabinet dentaire.



Grâce à la Plateforme de soins virtuels (PSV), des radiographies et autres données cliniques peuvent lui être transmises à distance, lui permettant de poser un diagnostic préliminaire et de planifier ses interventions de manière optimale.

Cette approche permet :

- de réduire les déplacements des professionnelles et professionnels;
- d'optimiser le temps du dentiste;
- d'améliorer la qualité et la continuité des soins pour les résidentes et résidents.

Les résultats préliminaires sont très prometteurs. Cela repose en grande partie sur le travail rigoureux et bienveillant de l'équipe du Dr Lepage. Ce projet pilote en télésanté constitue un modèle novateur et adaptable à d'autres régions. Il favorise une meilleure équité dans l'accès aux soins dentaires et propose un service de qualité, humain et adapté aux besoins de la clientèle.

L'équipe de télésanté tient à souligner la collaboration exemplaire de l'équipe buccodentaire depuis le tout début du projet. Le dévouement du Dr Lepage et de son équipe envers la santé des usagères et usagers est remarquable et se reflète dans chacune de leurs interventions.

Merci pour votre engagement et votre travail exceptionnel!

← Le Dr Lepage, Mme Laethycia Ouellet et Mme Véronique Laplante

La révision des charges de cas et des listes d'attente : un projet guidé par nos valeurs

Les membres du comité de gestion de la DPSAD

Au cours des derniers mois, la Direction des programmes de soutien à domicile (DPSAD) a entrepris une vaste révision des charges de cas et du modèle de gestion des listes d'attente. Cette démarche visait à améliorer l'accès aux services de soutien à domicile pour l'ensemble de la population du Bas-Saint-Laurent.

Au cœur du projet, les valeurs du CISSS ont guidé la révision des processus et la réorganisation des modèles. Cette transformation s'est appuyée sur une collaboration étroite entre les intervenantes et les intervenants, les gestionnaires SAD, l'équipe

de coordination ainsi que Stéphanie Madore, spécialiste en procédés administratifs, et Isabelle Caron, agente de planification, de programmation et de recherche. Ensemble, ils ont conçu des outils novateurs destinés à optimiser les interventions, les suivis et la prise de décision du personnel. Pour la clientèle, ces nouvelles approches visent avant tout à répondre plus efficacement à leurs besoins, au bon moment et avec la bonne ressource.

L'outil de charge de cas permet maintenant aux intervenantes et aux intervenants de mieux organiser et planifier les charges de travail en leur présentant les

informations en un seul coup d'œil. De son côté, l'outil de complexité/intensité permet de mesurer objectivement la charge de travail. Cela facilite les échanges avec les collègues et gestionnaires, renforçant la collaboration au sein des équipes et assurant un meilleur suivi pour les usagères et les usagers.

La restructuration du modèle de gestion des listes de personnes en attente en soutien à domicile a permis d'implanter une vigie hebdomadaire de la liste d'attente, en plus d'assurer un appel de suivi tous les trois mois. Ces mesures permettent de suivre l'évolution de la

situation de la personne en attente et de mettre en place les actions nécessaires selon leurs besoins.

La DPSAD poursuit ses efforts pour soutenir ses équipes et améliorer l'accompagnement offert. Le respect des capacités de chacun est indissociable de notre responsabilité d'augmenter le nombre d'usagères et d'usagers qui reçoivent des services de soutien à domicile. L'un ne va pas sans l'autre.

Merci à toutes les équipes de la DPSAD pour votre engagement auprès de la population du Bas-Saint-Laurent.

Bons coups

Remise des requêtes de prélèvements aux usagères et usagers

La Direction Optilab a récemment révisé son offre de service concernant la prise de rendez-vous pour les prélèvements sur l'ensemble de son territoire. Cette démarche vise à remettre la requête de prélèvement directement à l'usagère ou l'utilisateur, afin de favoriser son autonomie dans la gestion de son rendez-vous.

L'un des principaux enjeux rencontrés jusqu'à présent concernait le volume important de télécopies papier reçues. En effet, près de 6 000 requêtes étaient transmises chaque mois aux centrales de rendez-vous des centres de prélèvements du Bas-Saint-Laurent.

Grâce à la collaboration des équipes locales impliquées dans les opérations, ainsi qu'à l'appui des prescripteurs et prescriptrices médicaux et cliniques, un nouveau processus de gestion des requêtes



 Prélèvement et prise de sang

a pu être mis en place. Ce travail concerté a permis une réduction significative du volume de requêtes reçues, passant de 6 000 en mai 2024 à seulement 483 à la fin avril 2025, soit une diminution de 80 %. Pour le mois de mai, les résultats sont également positifs, avec un total de 253 requêtes reçues. Les données préliminaires pour le mois de juin sont tout aussi encourageantes, avec 146 requêtes comptabilisées en date du 16 juin 2025.

Pour poursuivre cette amélioration, la participation active de tous les prescripteurs et prescriptrices demeure essentielle. Nous vous remercions sincèrement pour votre engagement et votre précieuse contribution au succès de ce projet.

Des soins chirurgicaux modernes et humains : bravo à nos équipes!

François Levasseur, infirmier clinicien à la DSH, répondant pour le programme RAAC

Depuis mai 2024, le CISSS du Bas-Saint-Laurent est fier de mettre en œuvre un virage important dans la façon d'accompagner les usagères et usagers avant et après une chirurgie. Grâce au déploiement progressif du programme de récupération améliorée après la chirurgie (RAAC), nos équipes soignantes transforment l'expérience des usagers et des usagères en misant sur des soins plus efficaces, plus humains et mieux adaptés à leurs besoins.

Deux trajectoires sont déjà en place.

- Depuis le 1^{er} mai 2024 : la trajectoire RAAC pour les chirurgies de prothèse totale de la hanche (PTH) et du genou (PTG)
- Depuis le 30 janvier 2025 : la trajectoire RAAC de chirurgie colorectale élective

L'objectif est simple : récupérer mieux et plus vite, avec moins de complications. Et les résultats sont au rendez-vous!

Progrès remarquables en prothèse de hanche et genou

Grâce à l'implication exemplaire des équipes cliniques, les personnes opérées selon la trajectoire RAAC ont vu leur expérience grandement améliorée :

	Avant (2022)	Après (2024-2025)
Durée moyenne de séjour	2,3 jours	1,3 jour
Chirurgie d'un jour	2,1 %	12,4 %
Complications postopératoires	44,1 %	12,9 %
Adhésion aux bonnes pratiques RAAC	57,6 %	81,2 %

→ **Trois fois moins de complications. Une nuit de moins à l'hôpital. Une récupération plus rapide et sécuritaire.**

Ce que les usagères et usagers partenaires ainsi que les personnes proches aidantes nous disent :

« J'ai aimé avoir l'option de chirurgie d'un jour. Je n'avais pas eu cette option lors de ma première prothèse et j'ai apprécié l'expérience. »

« J'ai récupéré plus rapidement que lors de ma dernière opération du genou. »

« Je suis très satisfaite. Le livret était une excellente source d'information que j'ai consultée à plusieurs reprises. »

C'est une véritable réussite, rendue possible par la rigueur et la collaboration des professionnelles et professionnels de toutes disciplines. Merci à toutes les personnes qui y ont contribué!

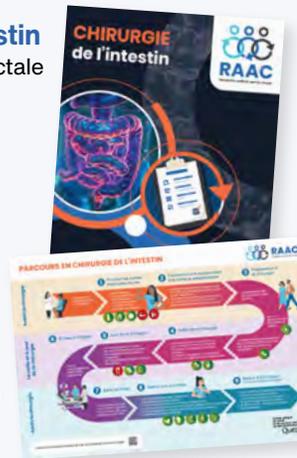


En cours : RAAC en chirurgie de l'intestin

Depuis janvier, la trajectoire en chirurgie colorectale a été implantée avec les objectifs suivants :

- Réduire les durées moyennes de séjour (< 3 jours);
- Réduire les taux de complications;
- Réduire les taux de visite à l'urgence et de réadmission en postopératoire;
- Augmenter le taux de conformité aux pratiques cliniques RAAC à 70 %.

Les audits sont en cours et les résultats seront publiés dans les prochaines éditions de la revue pour suivre l'évolution de l'atteinte des objectifs et ajuster les pratiques au besoin.



À venir : RAAC en chirurgie de l'utérus

La prochaine étape? Le développement d'une trajectoire RAAC pour les hystérectomies, avec un lancement prévu à l'automne 2025. Ce nouveau parcours pourrait même offrir l'option de chirurgie d'un jour pour certaines patientes, un avancement majeur!

Un projet collectif dont nous pouvons être fiers

Ce projet illustre à quel point notre région est à l'avant-garde des soins chirurgicaux au Québec. Il reflète l'engagement profond de nos équipes à améliorer concrètement la qualité et la sécurité des soins. À toutes les personnes impliquées de près ou de loin : merci du fond du cœur.

Continuons à avancer ensemble vers une expérience de soins toujours plus positive, pour nos usagères et usagers ainsi que leurs proches.

Pour en savoir plus ou pour vous impliquer :

Intranet : [RAAC](#)

Site Web : www.cisss-bsl.gouv.qc.ca/raac

Fiche de projet majeur

Formation sur l'ENA (2 h 45)

Communauté RAAC

Le Kamouraska, une communauté mobilisée pour le Relais pour la vie!

C'est le 3 mai dernier que l'équipe « Les Pros du SAD » a organisé son activité annuelle « Poulet BBQ » en collaboration avec La Nouvelle Salle au profit du Relais pour la vie de la Société canadienne du cancer. Ce sont 3 \$ par poulet vendu qui ont été remis à la cause.

L'équipe est composée du personnel du SAD au Kamouraska ainsi que des proches, des amis et deux porteuses d'espoir. Cette année, trois résidences du Kamouraska ont décidé de soutenir l'équipe. Ce sont donc des personnes hébergées et des membres du personnel qui ont pu déguster de bons poulets pour une noble cause.

Mille mercis aux résidences Jacinthe Gagnon, Pierrette Ouellet et Le Victoria!

Le Relais pour la vie de La Pocatière s'est tenu le 7 juin dernier, entre 15 h et minuit, sur les terrains du Centre Bombardier de La Pocatière.

Ensemble, nous sommes plus forts que le cancer!



Résidence Pierrette Ouellet
Nancy Lavoie, infirmière et propriétaire de la résidence, Pierre-Luc Déry, infirmier clinicien, ASI au SAD et capitaine de l'équipe, et Yvon Soucy, propriétaire de la résidence

Résidence Le Victoria
Pierre-Luc Déry, infirmier clinicien, ASI au SAD et capitaine de l'équipe, et Johanne Dumais, infirmière auxiliaire et propriétaire de la résidence



Résidence Jacinthe Gagnon
Pierre-Luc Déry, infirmier clinicien, ASI au SAD et capitaine de l'équipe, et Joannie Sirois-Michaud, PAB



Activité de reconnaissance locale pour le personnel de La Matapédia

Shannon Aubut, directrice adjointe exécutive – RLS de La Matapédia, PDG

Au printemps s'est tenue une activité de reconnaissance « Becs sucrés » pour le personnel de La Matapédia. Le 9 avril dernier, des gestionnaires du comité de reconnaissance, Stéphane Thériault, Sophie Gagné, Karine Morneau et Shannon Aubut, ont offert des cornets de sucre d'érable et du café lors du dîner à la cafétéria de l'Hôpital d'Amqui. En après-midi, une activité similaire a eu lieu dans l'entrée principale du Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet où le personnel avait l'occasion de prendre une pause et d'échanger avec les gestionnaires, Judith Roussel et Lori-Anne Madore. Des cornets ont aussi été distribués au personnel de soir et de nuit, ainsi que dans les CLSC, au GMF, au centre de jour et au centre jeunesse. En tout, 442 cornets ont été distribués.

Pour terminer l'activité en beauté, le tirage de quatre paniers-cadeaux remplis de produits d'érable d'une valeur de 50 \$ a été fait parmi l'ensemble du personnel de La Matapédia.



Valérie Bastille, infirmière à l'urgence



Les gestionnaires, Sophie Gagné et Karine Morneau



Bons coups

Un premier congrès en périnatalité et petite enfance au Bas-Saint-Laurent



Congrès

Périnatalité et parentalité : se développer ensemble!
La santé mentale parentale



Jessica Santerre, répondante régionale en périnatalité et petite enfance, DSPu
Amélie Godbout, agente de planification, de programmation et de recherche, DPJ-PJe

Le 29 mai 2025, nous avons franchi une belle étape collective avec la tenue d'un premier congrès régional en périnatalité et petite enfance au Bas-Saint-Laurent.

Organisé par la Direction de la santé publique et la Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse, cet événement a mis en lumière un enjeu crucial : **la santé mentale des parents en période périnatale et durant la petite enfance.**

L'événement a rassemblé plus de 215 participantes et participants : médecins, infirmières et infirmiers, travailleuses et travailleurs sociaux, gestionnaires, intervenantes et intervenants communautaires, centres de la petite enfance, sages-femmes et bien d'autres. Cette journée fut riche en réflexions, en apprentissages et en partages d'expériences.

Nous avons eu la chance d'accueillir cinq conférencières inspirantes, reconnues pour leur engagement et leur expertise auprès des familles :

- La Dre Roxane Larocque, psychologue
- La Dre Marie-Josée Bousquet, pédiatre-conseil en santé publique
- La Dre Marie-Josée Poulin, psychiatre spécialiste en périnatalité à l'Institut universitaire en santé mentale de Québec
- Mélanie Bilodeau, M. Sc., psychoéducatrice, conférencière, autrice, chroniqueuse radio et télévision
- Valérie Samson, cadre-conseil en sciences infirmières, CHU Sainte-Justine

Dans leurs interventions, elles ont abordé les enjeux de santé mentale parentale, les besoins des enfants et les pratiques que nous pourrions tous mettre en place dans nos milieux.

La journée s'est conclue avec un panel portant sur les leviers d'intervention permettant à l'entourage d'accompagner les familles en période de vulnérabilité.

Quelle fierté d'avoir tenu cet événement et de voir la mobilisation de notre réseau pour soutenir les familles du Bas-Saint-Laurent!



Merci aux membres du comité scientifique : Patricia St-Laurent, Édith Johnson, Catherine Gallant-Revelin, Julie Berthiaume, Julie Desrosiers, Valérie Dufour, Amélie Ouellet, Jessica Santerre, Jane Breton, Amélie Godbout, Marie-Josée Bousquet, Marie Lacombe ainsi qu'à toutes les personnes impliquées dans cette belle réussite : Juley Letarte, Julie Desrosiers, Mélissa Desjardins, Murielle Therrien, Marie-Josée Pineault, Alysson Bourgault, Kathleen Bernard, et plus encore.



LUMIÈRE sur les bons coups des ÉCLAIREURS

Dans les dernières années, le CISSS du Bas-Saint-Laurent a travaillé conjointement avec plusieurs partenaires (organismes communautaires, milieux scolaires, municipalités, MRC, etc.) à la mise sur pied d'un réseau d'éclaireurs sur tout le territoire.

Les éclaireurs sont des personnes de la communauté

qui souhaitent s'impliquer de façon volontaire afin de contribuer au mieux-être de leurs concitoyens et concitoyennes. Les éclaireurs sont là pour aider à traverser des périodes troubles et pour favoriser la résilience de nos communautés. Leur rôle est de reconnaître les personnes présentant des signes de détresse, d'établir le contact avec elles, de les soutenir et,

lorsque nécessaire, de les diriger vers des ressources d'aide appropriées.

Annuellement, un budget est aussi alloué à chaque comité de proximité de chacun des territoires pour des activités, des événements, des conférences et des projets favorisant la santé mentale positive, la résilience communautaire et le partage

des outils pour prendre soin de soi et des autres.

Nous souhaitons maintenant mettre toute la lumière sur les bons coups qui ont été nombreux au cours des derniers mois. Pour en savoir plus sur le réseau des éclaireurs, visitez notre site au cisss-bsl.gouv.qc.ca/éclaireurs.

Voici quelques-uns des bons coups réalisés sur le territoire dans la dernière année

Témiscouata

Le 27 mars dernier, le réseau d'éclaireurs du Témiscouata a accueilli Marthe Laverdière avec sa conférence « On peut-tu être heureux » dans le cadre de l'événement « Prendre soin de nos organismes ». Le comité a lancé, par la même occasion, la nouvelle identité visuelle et le nouveau répertoire Maillon Témiscouata.

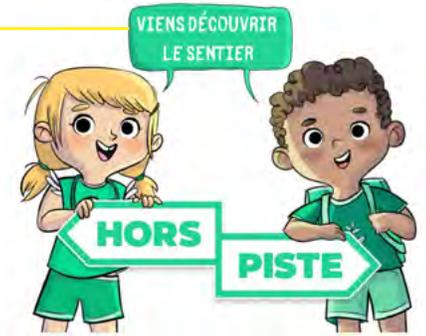


La Matanie

Inspirée du programme HORS-PISTE déployé dans les écoles, une animation ludique sera installée dans les sentiers pédestres de La Matanie. Ce programme propose des ateliers qui permettent de développer les compétences psychosociales et fait la promotion du bien-être psychologique.

Née au sein de l'équipe de proximité et portée par la Maison des Familles de La Matanie, l'idée est de réinvestir des apprentissages réalisés à l'école dans des lieux accessibles gratuitement et fréquentés par les familles. Les partenaires locaux travaillent en étroite collaboration avec le Centre RBC d'expertise universitaire en santé mentale et l'équipe de soutien HORS-PISTE du CISSS de la Montérégie-Centre pour le contenu de l'animation ludique.

Par ce projet, nous misons sur les forces du milieu que sont la nature, les écoles et les familles afin de proposer aux jeunes des stratégies pour mieux composer avec leurs émotions et leur stress et prendre conscience des bienfaits apportés par la nature.



La Matapédia

Le comité de proximité du réseau d'éclaireurs de La Matapédia tient à mettre en lumière une belle initiative réalisée sur son territoire : le déjeuner-conférence sur la santé mentale positive.



Cet événement, organisé par Rayon de Partage en santé mentale et animé par Caroline Giroux, travailleuse sociale, a permis d'offrir, aux nombreuses personnes présentes, des outils concrets pour prendre soin de leur santé mentale.



La Mitis

Le 26 avril dernier s'est tenu un souper-conférence aux Hauteurs. Ayant pour thème « La santé mentale en agriculture », l'événement a réuni près de 150 personnes dans cette municipalité rurale.

Organisée conjointement par le comité des loisirs des Hauteurs et la Municipalité des Hauteurs, l'activité a ainsi soulevé un enjeu important pour cette communauté fortement agricole.

Le déroulement de cette initiative a été soutenu avec fierté par les membres du comité du réseau des éclaireurs de La Mitis.



Rimouski-Neigette

Le comité de proximité du réseau d'éclaireurs de Rimouski-Neigette tient à mettre en lumière un projet en cours dans la municipalité de Saint-Valérien. Porté par la corporation des sports et des loisirs de Saint-Valérien, ce projet est une initiative conçue par et pour les jeunes de 10 à 15 ans. Il se déroule quotidiennement sur une période de 25 semaines durant laquelle les jeunes sont accompagnés par une intervenante.

Le projet vise à promouvoir la santé mentale positive chez les jeunes, à briser leur isolement, à leur faire connaître les différentes ressources offertes dans la communauté ainsi que les outils mis à leur disposition. De plus, il vise à favoriser l'introspection chez les jeunes. Ce projet, réalisé en projet pilote, sera également évalué afin de pouvoir en faire bénéficier d'autres municipalités rurales de notre MRC qui pourraient être intéressées, tout en l'adaptant à la réalité de ces municipalités.

C'est à la suite d'un souhait du comité de proximité de travailler collectivement sur un projet en lien avec la santé mentale des jeunes que cette initiative a été mise en place grâce à la collaboration de la municipalité de Saint-Valérien. Enfin, nous profitons de l'occasion pour remercier l'ensemble des partenaires qui s'impliquent au sein du comité du réseau des éclaireurs de Rimouski-Neigette et qui rendent possible la mise en place de magnifiques projets comme celui-ci.

Les Basques

En juin 2024, le comité Le Maillon des Basques a organisé la Fête du voisinage à Trois-Pistoles, un bel événement intergénérationnel qui a permis d'attirer plus de 300 personnes. Ce beau rassemblement, convivial et festif, a permis aux citoyens et citoyennes de tisser des liens entre eux.



* Les bons coups des comités de proximité du Kamouraska et de Rivière-du-Loup n'ont pas pu être présentés dans cette publication pour des enjeux de ressources humaines. Ils le seront ultérieurement sur le page Facebook du CISSS du Bas-Saint-Laurent.



Centre d'hébergement de La Mitis

Julie Turcotte, gestionnaire responsable du Centre d'hébergement de La Mitis, DPHLD

Présentation du comité expérience employés, résidents et proches (CEERP) du Centre d'hébergement de La Mitis



Nous sommes ravis de vous présenter le comité expérience employés, résidents et proches (CEERP), une initiative novatrice visant à offrir la meilleure expérience d'hébergement possible à nos personnes âgées. Ce comité, anciennement connu sous le nom de comité milieu de vie, a élargi son mandat pour inclure non seulement le bien-être des résidentes et résidents, mais également celui du personnel et des personnes proches aidantes.



Le CEERP est composé d'une équipe diversifiée incluant des membres du personnel de tous les titres d'emploi, une résidente, des personnes proches aidantes, plusieurs chefs de service des autres directions, une personne qui représente la direction, la gestionnaire responsable et les deux chefs de service du centre d'hébergement. Ce comité se réunit quatre fois par année pour élaborer et mettre en œuvre un plan d'action ambitieux.



Nos objectifs principaux

- Promouvoir la santé globale du personnel : nous croyons fermement que du personnel en bonne santé est essentiel pour offrir un environnement de vie de qualité à nos personnes hébergées.
- Comprendre et actualiser les expériences de travail

souhaitées par le personnel : en écoutant les besoins et les souhaits du personnel, nous cherchons à mettre en place des stratégies qui favorisent leur épanouissement professionnel.

- Intégrer les meilleures pratiques en matière de ressources humaines et d'hébergement : en respectant les exigences de certification et les bonnes pratiques promues par les visites ministérielles, les critères d'Agrément Canada, la politique d'hébergement ministérielle ainsi que les études scientifiques de Philippe Voyer, nous visons l'excellence!

Réalizations et projets

Depuis sa création à la fin de l'année dernière, le CEERP a déjà accompli plusieurs actions significatives :

- Activité « Cabane à sucre » : un événement convivial réunissant les personnes hébergées, le personnel et les personnes proches aidantes.
- Grande fête de l'été : cette fête, qui s'est tenue en mai dernier, invitait toute la communauté à célébrer ensemble.
- Chronique à la radio communautaire : une initiative afin de faire

rayonner notre centre d'hébergement et de montrer à la communauté mitissienne la vitalité de notre milieu de vie.

- Programme de communication interne : ce programme, en cours de déploiement, impliquera activement le personnel et les personnes hébergées dans sa conception et sa mise en œuvre.

En conclusion, le CEERP est un comité dynamique et engagé, fier de ses réalisations et toujours orienté vers le mieux-être des résidentes et résidents, du personnel et des personnes proches aidantes. Nous invitons la communauté à suivre nos activités et à participer à nos projets pour continuer à enrichir notre milieu de vie!





CHSLD De Chauffailles

Une fête de Pâques intergénérationnelle riche en moments touchants

C'est dans un bel esprit de partage et de rapprochement entre les générations que l'équipe des loisirs du CHSLD De Chauffailles a organisé une activité de Pâques haute en couleur, en collaboration avec la classe de 1^{re} année de Mme Valérie-Claudia Beaupré de l'École internationale Saint-François-Xavier.

Les résidentes et résidents ont accueilli avec enthousiasme leurs jeunes invités et invitées pour une rencontre empreinte de joie, agrémentée par la présence de caillies, de poules et de lapins. Grâce à l'intervention de Mme Marie-Josée Labrie et de sa fille Léanne, petits et grands ont pu en apprendre davantage sur ces animaux et profiter de moments de douceur en les caressant.

La vedette de la journée et mascotte du centre d'hébergement, le lapin Chauffailot, a conquis tous les cœurs. Avec une chorégraphie entraînante, il a fait danser les enfants avant de leur remettre une savoureuse surprise chocolatée.

L'événement, salué pour son succès et la chaleur des échanges qu'il a permis, sera reconduit l'an prochain pour le plus grand bonheur de toutes et tous.



Succès remarquable pour la deuxième édition du carnaval

Le CHSLD De Chauffailles a vibré au rythme du carnaval du 17 au 20 février derniers. Pour cette deuxième édition, les personnes résidentes et le personnel ont vécu quatre jours d'animations festives dans une atmosphère des plus chaleureuses.

Dès l'ouverture des festivités, l'ambiance était bien installée : bannières aux couleurs du carnaval, tuques, foulards et flocons de neige suspendus au plafond ont plongé le centre d'hébergement dans l'esprit hivernal. Un tirage au sort a ensuite permis de désigner quatre ducs et quatre duchesses parmi les personnes résidentes.

La semaine a débuté en grande pompe avec la traditionnelle parade du Bonhomme, accompagnée de musique, de tambours et même d'une bataille de balles de neige improvisée. Un jeu participatif a ensuite couronné le roi et la reine du Carnaval, ajoutant une touche de suspense et de camaraderie à l'événement.

Les jours suivants ont été marqués par des activités récréatives comme « L'invasion du fort » et la « Course de traîneau », qui ont suscité un grand enthousiasme et une ambiance compétitive. Un kiosque de chocolat chaud et

guimauves a également été installé afin d'offrir une pause gourmande au personnel de tous les quarts de travail.

Pour clôturer l'événement, un moment musical et une collation à l'érable ont rassemblé l'ensemble des résidentes et résidents, concluant cette semaine sur une note sucrée et joyeuse. Entre rires, sourires, moments de partage et de convivialité, cette deuxième édition du carnaval a une fois de plus été un franc succès.





Centre d'hébergement D'Anjou de Saint-Pacôme

Un espace complètement transformé!

Inauguration de la salle multifonctionnelle

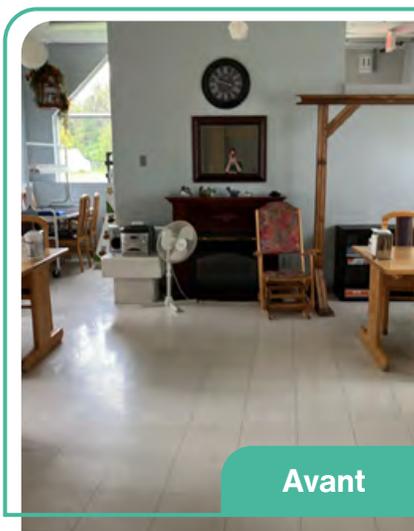
Le mercredi 2 avril dernier a eu lieu au Centre d'hébergement D'Anjou de Saint-Pacôme une inauguration bien particulière. En effet, le salon Rachel a fait peau neuve et a complètement changé de style pour devenir une salle multifonctionnelle permettant à la fois d'accueillir des événements et spectacles tout en permettant aux personnes résidentes d'y vivre des activités planifiées par l'équipe de loisirs et de se rassembler auprès de leur famille pour diverses occasions.

Lors de cette inauguration, la présidente du comité des résidents, Mme Aline Albert, ainsi que le directeur du programme d'hébergement de longue durée, M. Frédéric Gagnon, sont venus prendre part à l'événement, entourés des personnes hébergées, du personnel et des bénévoles.

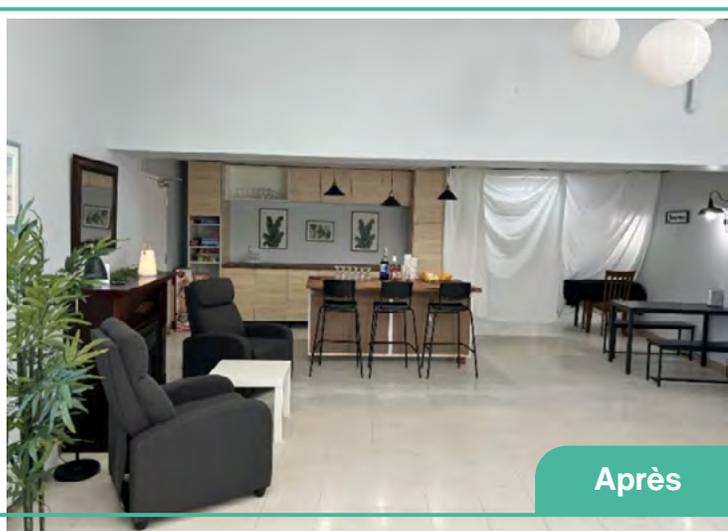
Il est important de savoir que depuis la dernière année, ce centre d'hébergement s'affaire à revoir son environnement physique afin d'offrir aux résidentes et résidents, ainsi qu'à leurs proches, un milieu de vie le plus chaleureux possible où il fait bon vivre! C'est ainsi que différents projets ont été réalisés au fil de l'année et que nous poursuivrons ces efforts dans le but d'offrir la meilleure expérience d'hébergement possible.

Nous sommes fiers de cette réalisation qui permettra aux personnes hébergées et aux proches de profiter d'un endroit calme, reposant et à l'occasion festif. Ainsi, ces personnes pourront vivre de beaux moments dans leur milieu de vie, leur chez-soi.

En terminant, nous tenons à remercier l'équipe de projet ainsi que toutes les personnes qui se sont impliquées dans ce beau projet!



Avant



Après



Avant



Après

Un tout nouveau site Web pour L'approche aideance Bas-Saint-Laurent!

Bonne nouvelle! Le site procheaidancebsl.ca est maintenant en ligne!

Pensé pour répondre aux besoins des personnes proches aidantes (PPA), mais aussi des intervenantes et intervenants et des gestionnaires du CISSS, des acteurs des organismes de la communauté, du personnel des institutions publiques et des citoyennes et citoyens engagés, ce site est une véritable porte d'entrée vers l'univers de la proche aideance au Bas-Saint-Laurent.

Vous voulez aider une PPA ou vous êtes vous-même une PPA? Ce site est fait pour vous!

On y retrouve :

- Des outils d'information clairs et accessibles;
- Des formations gratuites destinées à divers publics;
- Des outils pratiques à télécharger;
- Un répertoire des services offerts aux PPA dans la communauté;
- Un calendrier d'activités proposées par L'approche aideance Bas-Saint-Laurent;
- Une section documentation pour en apprendre plus sur les enjeux et les publications en proche aideance;
- Des façons de s'impliquer comme partenaire!

En bonus : des webinaires pour découvrir le site!

Des rencontres virtuelles seront offertes dès l'automne 2025 pour explorer les différentes sections du site et en saisir toutes les subtilités. Ces webinaires seront ouverts à tous : gestionnaires, intervenantes et intervenants, personnes proches aidantes, partenaires de la communauté et citoyennes et citoyens curieux!

- Consultez le calendrier du site pour connaître les dates de ces rencontres.

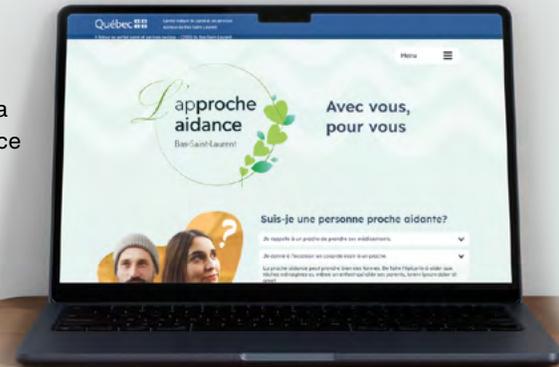
En résumé, le site de L'approche aideance Bas-Saint-Laurent, c'est :

- Un lieu pour s'informer, s'outiller, se former et savoir comment s'impliquer;
- Un lieu commun pour mieux soutenir les PPA dans notre région!

À découvrir dès maintenant : procheaidancebsl.ca

Des questions ou des commentaires?

Écrivez à Marie-Josée Filion, coordonnatrice en proche aideance au CISSS du Bas-Saint-Laurent : marie-josée.filion2@sante.quebec.



Visitez le procheaidancebsl.ca
dès aujourd'hui!

Le 15 juin,
Journée mondiale de lutte contre
la maltraitance des personnes âgées

LA MALTRAITANCE,
c'est tolérance zéro!

Ligne Aide Maltraitance
Adultes Aînés

1 888 489-2287

7 jours sur 7, de 8h à 20h

Confidentiel et gratuit

Quebec.ca/MaltraitanceAînés

Votre
gouvernement

Québec

Des nouvelles du déploiement de la Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée (PHSSLD)

Andréa Fortin, agente de planification, de programmation et de recherche (APPR), DQEPERI
Caroline Pelletier, APPR, DQEPERI

Depuis l'automne dernier, le déploiement de la PHSSLD va bon train.

Visite des CHSLD et des maisons des aînés et alternatives

Les deux chargées de projet responsables du déploiement ont sillonné le territoire du Bas-Saint-Laurent pour rencontrer les gestionnaires des milieux, le personnel, les personnes hébergées ainsi que leurs proches et des bénévoles.

Ce sont 14 milieux d'hébergement et de soins et services de longue durée qui ont été visités dans les 8 MRC. Les visites ont permis de rencontrer 172 membres du personnel directement dans leur milieu de travail, 171 personnes hébergées, 76 personnes proches aidantes et 12 bénévoles.

Une activité a été proposée afin d'amener les participantes et participants à partager ce qu'ils estiment essentiel pour qu'un milieu soit perçu comme agréable à vivre et où il fait bon travailler.

Rencontres avec les équipes du soutien à domicile, de la santé mentale et de la DI-TSA-DP

Au courant de l'automne 2024, des demi-journées « qualité milieu de vie » ont été organisées auprès des équipes des différentes MRC du Bas-Saint-Laurent afin de les informer sur les niveaux d'interventions dans les milieux de vie, sur la maltraitance ainsi que sur la PHSSLD. Ce sont environ 450 intervenantes et intervenants qui ont participé et qui sont maintenant en mesure de parler de cette politique, de sa vision et de ses valeurs.



Visitez la plateforme pour en apprendre davantage sur la politique et consulter les capsules vidéo

Visionnement des capsules vidéo

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) demandait d'atteindre des cibles de 30 % de visionnement des capsules vidéo d'appropriation de la politique au 31 mars 2025. Les chargées de projet ont travaillé sur le développement d'une plateforme rendant accessible les capsules en plus de les résumer et de proposer des activités de réflexion personnelle et de groupe. Même si la cible du 30 % n'a malheureusement pas été atteinte, des efforts supplémentaires seront faits pour atteindre la cible de 60 % au 31 mars 2026.

Merci aux intervenantes et intervenants qui ont pris le temps de visionner un minimum de deux capsules et de remplir le formulaire associé pour la compilation des données. Félicitations aux directions qui ont atteint le seuil minimal ciblé pour 2025 et à celles qui ont déjà atteint le seuil ciblé pour le 31 mars 2026!

Rencontre Teams avec les personnes responsables des ressources intermédiaires (RI) et des ressources de type familial (RTF)

Au mois d'avril 2025, les deux chargées de projet pour la PHSSLD ont proposé trois rencontres Teams afin de joindre un maximum de personnes responsables de RI et RTF sur l'ensemble du territoire. L'objectif était de leur présenter la PHSSLD, ainsi que de prendre le temps de visionner avec elles les capsules produites par le MSSS. Les rencontres se sont terminées avec une discussion sur les sujets abordés et une offre pour rencontrer le personnel des différents milieux pour parler de cette politique. Le tout se mettra en branle dans les prochaines semaines.

Ce sont 60 milieux qui ont été rejoints par le biais de ces rencontres. Les personnes responsables ont eu la possibilité de commenter la présentation dans le formulaire à remplir. Les commentaires sont positifs.



Page suivante >

Financement pour mettre en œuvre des projets qui émergent des milieux

Dans le cadre du déploiement de la PHSSLD, le MSSS a fait un appel à projets pour soutenir l'amélioration continue des soins et des services et impliquer la communauté dans les milieux de vie et de soins.

Ce sont 19 projets qui ont été financés. Ils auront permis l'aménagement de petits salons pour accueillir les personnes hébergées et leurs proches, le réaménagement du hall d'entrée ou d'unités avec l'installation de murales. L'équipe de la Direction des programmes santé mentale et dépendance (DPSMD) a aménagé un salon actif, en partenariat avec un kinésiologue, pour sa clientèle vivant en RI.

Pour d'autres milieux, ce sont des activités qui ont été proposées comme la venue d'une chorale ou autres spectacles, un carnaval d'hiver, des sorties dans la communauté, des ateliers créatifs sur différentes thématiques. La DPSMD a permis à des personnes hébergées de vivre une sortie de rêve au Village Vacances Valcartier.

Enfin, plusieurs milieux d'hébergement ont bénéficié de cet appel à projets pour l'achat de matériel sensoriel.

Les préposées et préposés aux bénéficiaires des RI du soutien à domicile du Bas-Saint-Laurent ont maintenant accès à des fiches novatrices. Ces dernières leur permettent d'avoir à portée de main les informations nécessaires pour réagir bien et vite devant une situation qui pourrait causer préjudice. Les équipes pourront travailler plus facilement en prévention et non seulement en situation dite curative.

Pour l'ensemble de ces projets, c'est un montant de plus de 65 000 \$ qui aura été utilisé.

Un merci spécial à toutes les personnes qui se sont impliquées de près ou de loin dans la réalisation de ces projets.

Ce qu'il reste à venir d'ici le 31 mars 2026

Il reste désormais moins d'une année pour le déploiement de la PHSSLD, dont le plan d'action se terminera au 31 mars 2026. D'ici la fin de leur mandat, les chargées de projet ont plusieurs activités et interventions à mener, telles que :

- La poursuite des visionnements des capsules d'appropriation de la politique par les intervenantes et intervenants du CISSS du Bas-Saint-Laurent;
- La rencontre avec le personnel en RI et en RTF;
- Les rencontres avec les personnes hébergées et leurs proches;
- La supervision et la gestion du prochain appel à projets pour les mesures 13 et 25 (comme présentées précédemment);
- La participation à la révision des différents documents produits par le CISSS du Bas-Saint-Laurent.



Salon actif en RI



Sortie au Village Vacances Valcartier



Préposées aux bénéficiaires en RI



Patricia Rioux, TES, et M. Gaston Poirier, résident du Centre d'hébergement de Matane



Alisson Lavoie, étudiante en ergothérapie, et M. Gaston Poirier, résident du Centre d'hébergement de Matane

Un partenariat novateur pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées dans La Matanie

Julie Lussier, organisatrice communautaire – MRC de La Matanie, DSPu

Briser l'isolement, profiter des bienfaits de la nature et demeurer connectés avec la communauté, voilà quelques-uns des objectifs du projet « Balades adaptées » développé par Patricia Rioux, technicienne en éducation spécialisée (TES) au Centre d'hébergement de Matane, et Julie Lussier, organisatrice communautaire dans La Matanie.

Au terme d'une année de travail, un partenariat innovant entre la Ville de Matane, la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent et le Centre d'hébergement de Matane a permis l'acquisition de deux équipements : un vélo électrique adapté et un fauteuil roulant tout-terrain. Ces équipements permettront aux familles, aux bénévoles et au personnel d'accompagner les résidents et les résidentes du CHSLD dans des sorties en plein air, en offrant une expérience de mobilité agréable, confortable et sécuritaire.

En plus de profiter aux personnes hébergées au CHSLD, ces équipements seront accessibles à l'ensemble de la communauté grâce à la plateforme Circonflexe de la Ville de Matane. La participation financière de la Caisse Desjardins de La Matanie a également joué un rôle important dans la réalisation de ce projet.

Ces équipements adaptés représentent bien plus qu'une simple acquisition, ils représentent une volonté collective de promouvoir le bien-être des personnes âgées du territoire et d'encourager une vie active pour toutes et tous.



Reconnaissance et distinction

Implanter la réduction des méfaits dans une ressource d'hébergement en santé mentale :

Mon Parcours rayonne au niveau provincial

Le 5 juin dernier s'est tenu le CRI 2025 (Convergence Recherche Intervention), un événement annuel réunissant des acteurs du milieu communautaire, des centres intégrés de santé et de services sociaux ainsi que du milieu de la recherche en dépendance.

À cette occasion, Kimberly Richard, cheffe de service du réseau résidentiel de réadaptation en santé mentale, ainsi que Joshiane Gagnon, agente de relations humaines à la ressource Mon Parcours, ont présenté un projet novateur aux côtés de Karine Gaudreault, Ph. D.,

Page suivante >



Kimberly Richard, cheffe de service du réseau résidentiel de réadaptation en santé mentale, **Joshiane Gagnon**, agente de relations humaines à la ressource Mon Parcours, **Karine Gaudreault, Ph. D.**, professeure à l'Université de Sherbrooke et **Kim Laflamme**, auxiliaire de recherche et étudiante de l'Université de Sherbrooke

professeure à l'Université de Sherbrooke, et de Kim Laflamme, auxiliaire de recherche et étudiante dans les programmes d'enseignement et de recherche en dépendances de l'Université de Sherbrooke.

L'équipe a mis en lumière les différentes étapes du projet Cassier cannabis, une initiative de réduction des méfaits, de son idée initiale à son implantation. Elles ont également présenté la ressource, sa vision, son approche novatrice ainsi que les retombées positives observées sur les usagers. Dans le cadre du projet, l'équipe a été accompagnée par le Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants. Nos collègues ont ainsi pu discuter des enjeux liés aux changements de pratiques, des résultats observables dans les interventions et surtout, auprès des personnes hébergées à Mon Parcours.

Cette présentation a permis de faire connaître le projet à un large public travaillant dans le milieu de la dépendance et de le faire rayonner. De plus, cette collaboration a permis de mettre en valeur l'importance de la collaboration entre les milieux pratiques et de la recherche.

Petite anecdote à souligner, Andrew Tatarsky, un auteur américain de nombreux ouvrages en réduction des méfaits qui était présent à cette journée a souligné positivement les retombées de cette initiative. Différentes équipes de CISSS et CIUSSS travaillant sur des projets d'offre de services pour les personnes présentant des besoins au long cours ont également mentionné leur curiosité afin de mieux connaître ce service.



Portrait de collègues d'exception

Relocalisation du CLSC de Rivière-du-Loup

Merci!



Patricia Assels, architecte, conseillère en bâtiment à la planification et à l'optimisation immobilière, DALI

Dans le cadre du projet de relocalisation du CLSC de Rivière-du-Loup, j'ai eu le privilège de collaborer avec des collègues et des partenaires extraordinaires. Aujourd'hui, je tiens à prendre un moment pour exprimer ma reconnaissance à tous ceux et celles qui ont contribué au succès de ce projet majeur.

En mars dernier, nous avons terminé l'aménagement des nouveaux locaux du CLSC et orchestré le déménagement de plus de 235 employés et employées, les archives médicales et les services cliniques ainsi que de tout l'équipement nécessaire à l'ensemble des services de santé et de services sociaux.

Ce projet ambitieux a exigé des mois de préparation minutieuse afin d'assurer une transition fluide, sans interruption de services ni annulations de rendez-vous pour

la clientèle. Ce défi a été relevé grâce à une équipe dévouée d'expertes et experts en déménagement, transport, stationnement, accueil, réception et GBM. De plus, l'apport de la DRI, de la DCRPAJ et de la DRH et notamment la participation de gestionnaires dévoués ont été déterminants. Leur professionnalisme, leur engagement et leur capacité à trouver des solutions ont été une source d'inspiration constante.

Je tiens aussi à souligner la précieuse contribution des membres du comité directeur, du comité tactique, des équipes cliniques et administratives du CLSC, les directions de soutien telles que la DALI et la DRI. Sans oublier l'excellente collaboration des membres du personnel qui, grâce à leur mobilisation, nous ont permis de

respecter les échéanciers et de réaliser le déménagement en seulement 11 jours.

Depuis le 27 mars, le CLSC localisé sur la rue Saint-Louis accueille son personnel, les médecins et la clientèle dans des espaces lumineux, modernes et mieux adaptés à leurs besoins.

À tous ceux et celles qui ont joué un rôle dans cette belle réussite, votre implication a permis de faire avancer ce projet, de surmonter les défis et de franchir chaque obstacle avec détermination. Bien que le travail ne soit pas encore tout à fait terminé, il me semblait essentiel de vous adresser ces quelques mots de reconnaissance et de vous remercier sincèrement.



Cahier spécial

Développement durable

Actions et initiatives 2024-2025

Mot de la présidente



En tant qu'établissement de santé et de services sociaux, nous avons un rôle à jouer dans la préservation de l'environnement, non seulement pour la santé de notre communauté, mais aussi pour celle des générations futures.

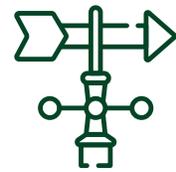
L'année écoulée a été marquée par des initiatives inspirantes portées par nos équipes : amélioration de la gestion des matières résiduelles, réduction de notre empreinte carbone, verdissement de nos milieux, sensibilisation au transport actif et durable, et bien plus. Ces actions, petites et grandes, sont le reflet de notre engagement collectif et de notre volonté d'agir pour un avenir meilleur.

Pour l'année à venir, nous souhaitons aller encore plus loin. Nous visons à renforcer l'intégration du développement durable dans nos pratiques cliniques et administratives, à mieux outiller nos équipes et à consolider nos partenariats régionaux. Ensemble, nous continuerons d'identifier des solutions innovantes, adaptées à notre réalité, pour bâtir un système de santé plus résilient, équitable et respectueux de l'environnement.

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui contribuent à faire avancer cette vision.

Chaque geste compte, et c'est en unissant nos forces que nous pourrons relever les défis environnementaux avec détermination et espoir.

Cathy Deschênes, présidente
Comité de pilotage



Comité de pilotage



Au cours de l'année, le CISSS du Bas-Saint-Laurent a actualisé sa [politique de développement durable](#). S'appuyant sur les trois piliers du développement durable, soit l'environnement, l'économie et le social, cette politique vient encourager une gestion responsable des ressources et la réduction de l'empreinte écologique de ses activités sur le plan environnemental. Du côté économique, elle vise à améliorer l'efficacité des processus et à investir dans des solutions durables génératrices de retombées à long terme. Enfin, sur le plan social, elle désire renforcer les actions qui soutiennent l'équité, l'inclusion, le mieux-être au travail et la résilience des communautés face aux enjeux actuels.

Ainsi, le CISSS du Bas-Saint-Laurent propose une démarche intégrée, cohérente et porteuse d'avenir lui permettant d'adopter des pratiques respectueuses de l'environnement, de promouvoir la santé et le mieux-être de la population et du personnel, et de réduire les inégalités sociales face aux changements climatiques. Elle cherche aussi à consolider les initiatives existantes, à mobiliser les parties prenantes et à intégrer les principes du développement durable dans l'ensemble des activités de l'organisation.



Source : Sapiologie



Dans le cadre du Jour de la Terre, nous avons procédé au dévoilement de la nouvelle identité visuelle du développement durable et de ses comités. Moderne, dynamique et rassembleuse, cette nouvelle image reflète l'engagement de notre organisation envers des pratiques responsables et respectueuses de l'environnement. Elle incarne aussi la volonté collective de nos équipes de contribuer à un avenir plus vert et plus sain.

Afin de mieux refléter nos engagements et de faciliter l'accès à l'information, nous avons également actualisé et bonifié la section [Développement durable](#) sur l'intranet. Vous y découvrirez une vitrine des différents comités, leurs actions et leurs bons coups en matière de développement durable. Prenez le temps de parcourir les différentes sections pour en apprendre davantage sur la composition, le rôle et les réalisations des comités. Vous y trouverez également des outils, des ressources et des conseils pratiques pour adopter des habitudes écoresponsables au quotidien. Que ce soit pour mieux gérer vos matières résiduelles, réduire votre consommation d'énergie ou privilégier les transports actifs, chaque geste compte.



Développement durable



Comité de gestion écoresponsable des bâtiments



Cap vers une meilleure lecture de notre empreinte carbone

En raison de la révision des exigences ministérielles visant à harmoniser les outils de reddition de comptes dans l'ensemble des CISSS et CIUSSS du Québec, le comité de gestion écoresponsable des bâtiments du CISSS du Bas-Saint-Laurent n'est actuellement pas en mesure de présenter le portrait annuel des émissions de gaz à effet de serre (GES) générées par ses installations.

Cette nouvelle approche vise à uniformiser la présentation des données afin de faciliter leur analyse et le suivi de la performance environnementale à l'échelle provinciale. Le comité travaille activement à l'intégration de ces nouveaux paramètres et le bilan actualisé sera présenté prochainement.



La nature s'invite à la MDAA de Rimouski

À l'automne dernier, les équipes de la DST ont entrepris des travaux de verdissement à la Maison des aînés et alternative de Rimouski par la plantation de 16 tilleuls.

L'aménagement de ces espaces extérieurs vise à créer des milieux de vie plus sains et durables, tout en améliorant la qualité de vie des résidentes et résidents.





Projets de revalorisation des matériaux

En cohérence avec notre engagement envers le développement durable, nous avons accordé une attention particulière à la revalorisation des matériaux dans plusieurs projets, mettant ainsi en lumière tout le potentiel qu'offre l'intégration de pratiques durables dans nos démarches d'aménagement et de construction.

Voici deux projets qui ont été réalisés au courant de la dernière année.

Unité prothétique au CHSLD De Chauffailles



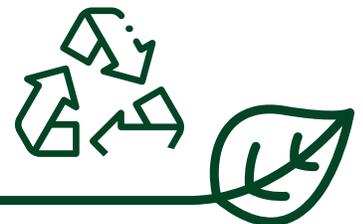
Lors de l'aménagement de l'unité prothétique au CHSLD De Chauffailles, plusieurs matériaux ont été récupérés, dont 24 fenêtres en bonne condition qui ont été réinstallées au CLSC de Trois-Pistoles. D'autres matériaux de qualité ont également été retirés lors de la démolition. Une partie a été conservée pour les pièces, tandis que le reste a été remis à la Coopérative La Couverte, une entreprise d'économie sociale qui valorise les matériaux de construction dans une perspective d'économie circulaire.

Point de service local permanent de Rimouski

Le projet d'aménagement du Point de service local permanent de Rimouski s'est également démarqué par l'intégration de pratiques écoresponsables, notamment la récupération d'ameublement, de mobilier et de cloisons de bureau inutilisés. Ces éléments, soigneusement intégrés dans l'aménagement des nouveaux espaces, ont permis de réaliser des économies substantielles tout en permettant de réduire considérablement les délais de livraison. Un avantage précieux dans le contexte d'un échéancier de projet particulièrement serré.



Comité de gestion des matières résiduelles



CAMPAGNE
DE SENSIBILISATION



Dans le cadre de nos efforts en matière de développement durable, l'équipe de développement durable a lancé la campagne *Faites bonne impression* visant à encourager des pratiques plus écoresponsables et à réduire l'usage du papier. Grâce à cette initiative, les impressions noir et blanc ont diminué de **6 %** et les impressions couleur de **32 %** entre janvier et avril 2025.

[Accéder à la campagne sur l'intranet](#)



Lci, on recycle!



Des cuillères désormais lavables pour administrer les médicaments dans les centres d'hébergement

Lancée dans le Témiscouata, l'utilisation de cuillères lavables pour administrer les médicaments s'est étendue aux centres d'hébergement D'Anjou de Saint-Pacôme et Villa Maria et d'autres installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

De nouveaux points de collecte ont été mis en place pour les piles et les crayons usagés en collaboration avec l'équipe du développement durable et le comité de gestion des matières résiduelles visant à améliorer les pratiques de collecte et à encourager des gestes concrets pour l'environnement.



Les points de service locaux de Rivière-du-Loup et de Rimouski-Neigette ont intégré le projet de récupération des masques jetables. Cette mobilisation élargie a permis de récupérer et de revaloriser un total de 1,5 tonne de masques en 2024-2025, représentant une amélioration de 25 % par rapport à l'année précédente. Une initiative porteuse qui contribue concrètement à la réduction des déchets enfouis et à la diminution de notre empreinte écologique.

Résultats

Moins de plastique jetable, une réduction de l'empreinte environnementale et des économies pour l'organisation. Une belle preuve que de petits gestes peuvent avoir de grands impacts.



De gauche à droite : Cindy Ferland et Sandra Fortin, infirmières auxiliaires à la DPHLD

Recyclage des piles des stimulateurs cardiaques

De 50 à 100 boîtiers de stimulateurs cardiaques sont retirés chaque année au bloc opératoire de l'Hôpital régional de Rimouski. Bianca Bonneau, infirmière au bloc opératoire, ne réussissait plus à les retourner au fournisseur et les accumulait dans l'espoir de trouver une solution écoresponsable. Notre comité a réussi à conclure une entente de service avec un centre de recyclage local pour ces piles au lithium qui iront maintenant vers des trajectoires certifiées!



De gauche à droite : Marie Duchesne, conseillère en développement durable et aux établissements, et Bianca Bonneau, infirmière au bloc opératoire de l'Hôpital régional de Rimouski

Lci, on composte!



Les efforts en ce qui concerne la gestion des matières résiduelles du CISSS du Bas-Saint-Laurent ont été soulignés dans un article de Radio-Canada. « D'ici la fin de 2025, l'ensemble des établissements du CISSS du Bas-Saint-Laurent qui servent des repas effectueront le tri de leurs matières compostables. Elles prendront en grande majorité le chemin de l'usine de biométhanisation de Rivière-du-Loup. »

[Pour en savoir plus, lisez l'article complet.](#)

Saviez-vous que le CISSS du Bas-Saint-Laurent produit environ 2 800 tonnes de matières résiduelles par année?

Pour atteindre notre objectif de réduire de 20 % nos matières résiduelles, nous avons poursuivi la mise en place du tri des matières compostables dans les services alimentaires de nos centres hospitaliers. Jusqu'à présent, le compost est implanté au Témiscouata, à Rivière-du-Loup, au Kamouraska, dans La Mitis et dans La Matapédia. À l'automne, Rimouski-Neigette et La Matanie emboîteront le pas.





Service alimentaire de l'Hôpital d'Amqui

De gauche à droite : Shannon Aubut, Stéphane Thériault, Karolyne Beauchamp et Anastasiya Zhukova, Marie Duchesne et l'équipe du service alimentaire



Service alimentaire du Centre hospitalier de La Mitis

De gauche à droite : Sylvain Joseph, Karolyne Beauchamps, Jean-François Côté, Arnaud Caron, Brigitte Lévesque, Véronique Lévesque, Mathieu Michaud, Sarah Ouellet et Éric Leblanc

Comité d'approvisionnement responsable



Approvisionnement responsable : 100 % formé, 100 % engagé!

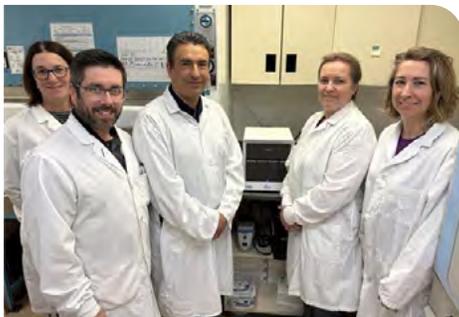
En cohérence avec le *Cadre de référence en approvisionnement responsable* du MSSS, 100 % du personnel du Service d'approvisionnement du CISSS du Bas-Saint-Laurent a terminé une nouvelle formation portant sur les fondements, les concepts et les avantages de l'approvisionnement responsable.

Cette démarche vise à renforcer les pratiques durables et éthiques au sein de notre organisation, en outillant le personnel pour faire des choix d'achat plus éclairés, respectueux de l'environnement et socialement responsables. Il s'agit d'un pas de plus vers une gestion plus cohérente en lien avec nos valeurs et nos engagements en matière de développement durable.

Quand précision rime avec conscience écologique

Dans une volonté d'intégrer les principes de développement durable à ses pratiques, le comité d'approvisionnement a mis sur pied un projet d'acquisition responsable d'équipements médicaux.

En service depuis août 2024, le nouvel analyseur de réplication de l'ADN permet la détection du complexe *Mycobacterium tuberculosis* par PCR. Il se distingue par son efficacité, sa capacité d'analyse pouvant atteindre jusqu'à 96 échantillons en 24 heures, et son fonctionnement écoresponsable : aucune perte de réactifs chimiques, consommation d'eau réduite et absence de rejets polluants.



De gauche à droite : Julie Proulx, Jérôme Belanger, Amine Badri, Stéphanie Fournier et Valérie Vouligny



Des événements à l'image de nos valeurs durables

Dans le cadre de son plan d'action en développement durable, le comité de pilotage vous propose un aide-mémoire pour faciliter et encourager l'organisation d'événements écoresponsables au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

[Accéder à l'aide-mémoire](#)



Le CISSS du Bas-Saint-Laurent affiche fièrement ses couleurs locales en participant à l'événement Les institutions mangent local

- 7,3 M\$ investis annuellement en achat de denrées alimentaires
- 60,4 % de ces achats proviennent de fournisseurs québécois, soit 4,4 M\$
- 5 700 repas sont servis chaque jour dans les établissements
- 2 000 kg de courges ont été achetés auprès de producteurs du Bas-Saint-Laurent



Comité de pratiques cliniques durables



Portrait de l'utilisation des gaz anesthésiants

Les agents anesthésiques inhalés sont responsables d'environ 50 % de l'empreinte carbone de tous les services périopératoires. Les émissions des gaz anesthésiants équivalent à 3,1 millions de tonnes de dioxyde de carbone par année à l'échelle mondiale, dont 80 % proviennent du desflurane.

En collaboration avec le département d'anesthésie, un portrait de l'utilisation des gaz anesthésiants au CISSS du Bas-Saint-Laurent a été fait et plusieurs démarches sont en cours pour retirer le desflurane de nos installations et réduire le débit du sevoflurane.

Ces démarches suivent les recommandations de 2024 de l'INESSS et devraient entraîner des économies, contribuer à l'objectif du MSSS de verdir les pratiques au bloc opératoire, et à celui du Québec d'atteindre la carboneutralité en 2050. Ce travail d'équipe d'envergure place le CISSS du Bas-Saint-Laurent dans les leaders en développement durable au Québec!

Campagne de retrait du papier de table d'examen

Les études démontrent que le papier de table d'examen n'apporte aucun bénéfice en matière de prévention et de contrôle des infections. En effet, seuls le nettoyage et la désinfection rigoureuse des tables d'examen et du matériel entre chaque usager sont requis pour assurer un environnement sécuritaire. L'élimination du papier des tables d'examen permet d'économiser du temps, de l'argent, des arbres et de l'énergie, même en tenant compte d'une éventuelle augmentation de la lessive!



désinfection rigoureuse des tables d'examen et du matériel entre chaque usager sont requis pour assurer un environnement sécuritaire. L'élimination du papier des tables d'examen permet d'économiser du temps, de l'argent, des arbres et de l'énergie, même en tenant compte d'une éventuelle augmentation de la lessive!

Conférence du Jour de la Terre

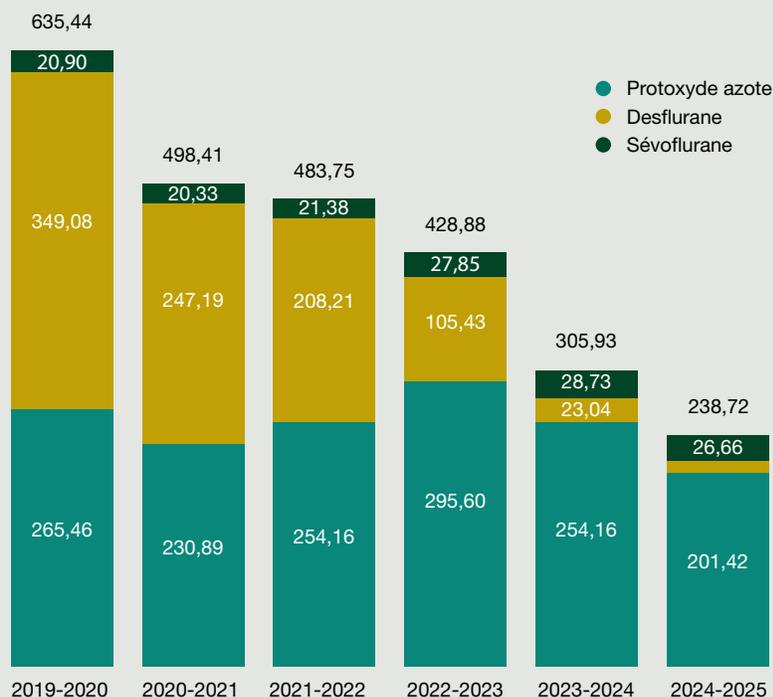
Dans le cadre du Jour de la Terre, le comité de pratiques cliniques durables a présenté, le 17 avril 2025, en mode présentiel et virtuel, la

conférence Pharmacie éco+responsable^{MC} qui passe en revue les démarches et les actions mises en place au CHU Sainte-Justine afin de permettre d'obtenir la certification Pharmacie éco+responsable^{MC}, devenant ainsi la première pharmacie hospitalière au Canada à obtenir ce titre. La conférence était accréditée par la FMOQ et a suscité un vif intérêt! La conférencière a par la suite visité la pharmacie de l'Hôpital régional de Rimouski pour des conseils encore plus personnalisés à notre réalité locale.

[Voir ou revoir la conférence](#)

De gauche à droite : Marie Duchesne, conseillère en développement durable et aux établissements, Mme Geneviève Ouellet, pharmacienne et conférencière, la Dre Chloé Pelletier, présidente du comité de pratiques cliniques durables, et le Dr Mathieu Roy, responsable local de la formation médicale continue

Portrait des émissions GES (en tonne éq. CO₂) pour l'utilisation des gaz anesthésiques par année financière



Campagne « Les gants, en as-tu vraiment besoin? »

Cette campagne a pour objectif de sensibiliser l'ensemble de nos professionnels et professionnelles de la santé à une utilisation plus judicieuse des gants à usage unique. Chaque année, des millions de gants sont utilisés et jetés au CISSS du Bas-Saint-Laurent, générant une quantité importante de déchets et de CO₂. Cette campagne est une occasion de réfléchir aux moments où le port de gants est réellement requis, tout en respectant strictement les protocoles de soins.

Vers une utilisation écoresponsable

LES GANTS, en as-tu vraiment besoin?

Pas tout le temps!

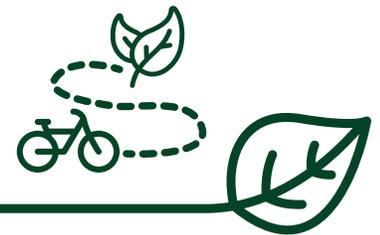


Mise en place de casiers pour le service de narcotiques

Le département de pharmacie de l'Hôpital régional de Rimouski a introduit des casiers de narcotiques en 2024 qui permettront d'économiser environ 4 000 sacs de papier par année. Les casiers sont également utilisés au Centre hospitalier régional du Grand-Portage depuis 2012. Un pas de plus vers la réduction des déchets inutiles!



Comité de mobilité durable



Un plan qui met la mobilité au service de l'environnement

Une des actions importantes du comité de mobilité durable a été d'élaborer, en collaboration avec l'organisme Mobili-T, un plan de gestion des déplacements pour le secteur du CLSC et de la Maison des aînés et alternative de Rivière-du-Loup. Ce plan, qui sera travaillé au courant des prochains mois, dresse un portrait de la situation actuelle et propose une série de mesures concrètes pour encourager les déplacements domicile-travail en transport durable : covoiturage, transport collectif, vélo, marche, etc.

À l'occasion du Mois du vélo, le CISSS du Bas-Saint-Laurent a invité l'ensemble de son personnel et la population à privilégier le vélo comme mode de transport actif. Que ce soit pour les déplacements quotidiens, les loisirs ou les courses, l'objectif était d'encourager l'utilisation de la bicyclette pour améliorer la santé, réduire l'empreinte environnementale et favoriser le bien-être général.

Pour appuyer cette initiative, le comité de mobilité durable a diffusé [quatre capsules vidéo](#) signées Vélo Québec visant à démystifier le vélo et à inspirer petits

et grands à intégrer cette pratique dans leur routine quotidienne.

Ensemble, pédalons vers un avenir plus doux et plus durable!

Découvrez les espaces pour cyclistes

Nous avons profité de l'occasion pour mettre à jour le registre des supports à vélo et des douches disponibles dans nos différentes installations. Ce registre, accessible dans la section intranet [Développement durable > Outils](#), permet de repérer facilement les installations qui favorisent le transport actif. Une façon concrète de soutenir celles et ceux qui choisissent le vélo au quotidien!



Embarque BSL : le covoiturage qui rapproche

En s'associant à l'initiative du Collectif régional de développement du Bas-Saint-Laurent, notre organisation réaffirme son engagement envers des solutions de transport plus durables, bénéfiques tant pour l'environnement que pour la qualité de vie du personnel et de toute la population.

Gratuite, simple, inclusive et écologique, cette plateforme de covoiturage est une solution idéale pour faciliter vos déplacements dans la région. Que ce soit pour le travail ou les loisirs, Embarque BSL est une option conviviale et économique offrant :

- Une flexibilité d'horaire et de trajet
- Des économies pouvant atteindre 2 500 \$ par année

Le CISSS embarque. Et vous?



Une édition record pour le Défi sans auto solo 2024

Tout au long du mois de septembre, la communauté interne du CISSS a relevé le Défi sans auto solo en explorant des moyens de transport plus verts et plus actifs. À pied, à vélo, en covoiturage ou même en trottinette, les déplacements ont été repensés lors des journées thématiques : Journée à la marche, Journée à vélo, Journée de covoiturage et Journée sans voiture.

Résultats

Près de 5 000 kg de GES épargnés. Voilà une belle démonstration que chaque geste compte pour la planète!



Arrivée d'un nouveau véhicule 100 % électrique

Nous avons pris possession du deuxième véhicule 100 % électrique dans notre parc le 10 juin dernier. Ce nouveau véhicule électrique est réservé au service des transports, plus spécifiquement à la route qui effectue le transport des prélèvements entre l'Hôpital régional de Rimouski et le Point de service local (PSL) de Rimouski.

Cette nouvelle acquisition vient renforcer nos efforts en matière de mobilité durable.



Vous souhaitez nous transmettre des idées d'améliorations en développement durable ou nous faire part de bons coups dans votre direction ou d'initiatives que vous réalisez individuellement dans votre milieu de travail?

Écrivez-nous à dd.ciSSSbsl@SSSS.gouv.qc.ca



Déploiement de la numérisation des documents cliniques : une grande étape franchie!



Le vaste projet de numérisation des documents cliniques du CISSS a mobilisé de nombreuses équipes au cours des derniers mois. Des centaines d'heures de travail, de discussions enrichissantes et, surtout, l'implication précieuse de tous les professionnels et professionnelles de notre organisation ont permis de franchir une étape majeure dans la transformation numérique de nos processus cliniques.

Ce virage, à la fois nécessaire et ambitieux, a transformé en profondeur nos façons de faire et de collaborer.

Depuis janvier 2023, l'équipe du plan de transition local, relevant du bureau de projet de la DRI, accompagnée de ses partenaires, a mis en place une structure de déploiement efficace, dynamique et en lien constant avec les équipes des différents milieux de soins.

Présente sur le terrain pour soutenir le changement, cette équipe remarquable a déployé des efforts soutenus pour coordonner les déploiements, en respectant un calendrier rigoureux que plusieurs croyaient irréaliste.

Le chemin parcouru témoigne de la force du travail d'équipe. La collaboration des intervenantes et intervenants sur le terrain

a été essentielle à la réussite des huit déploiements réalisés jusqu'à présent.

Merci à vous, chères et chers collègues, pour votre engagement et votre participation dans cette aventure inspirante.

L'aventure se poursuit!

La numérisation sera prochainement étendue aux derniers secteurs et la préparation à l'arrivée du Dossier santé numérique (DSN) annonce de nouveaux changements à venir.

Chaque nouvelle étape apportera des améliorations concrètes, notamment :

- un accès facilité aux informations essentielles du parcours de soins des usagers et usagères;
- l'amélioration continue de nos processus de soins et de services;
- des communications plus fluides entre les équipes;
- une réduction significative de l'utilisation du papier.

Et vous pouvez avoir la certitude que **nous serons là pour vous accompagner à chaque étape.**



Équipe de vérification, indexation, contrôle et transfert (VICT)



La force d'une équipe!



Un repas entre deux journées sur le terrain



Prendre la pose en équipe pour la postérité!

Quelques souvenirs de notre aventure

Nous vous proposons ici un petit journal de bord illustré, pour revivre ensemble quelques moments marquants de ce beau parcours. Vous reconnaîtrez certainement plusieurs collègues rencontrés dans votre installation.



Merci à Jean-Philippe qui a souligné d'une belle façon l'engagement des membres de l'équipe

La fébrilité pendant les journées de mise en production



Mise en production de la numérisation dans Les Basques



En route



Un beau moment de célébration pour souligner la fin de cette étape!

Actions de prévention en santé sexuelle au Cégep de Rivière-du-Loup

Ce projet, lancé par Maryline Tardif, infirmière clinicienne en santé scolaire au CISSS, visait à répondre au besoin d'accessibilité de distributrices à condoms dans le cadre d'un mandat de prévention de la santé sexuelle au Cégep de Rivière-du-Loup.

Il est à noter que le nombre de cas d'infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS) a doublé en seulement 10 ans dans la région du Bas-Saint-Laurent. Considérant le fait que le préservatif soit l'un des meilleurs moyens de prévenir ces ITSS, il était important pour le CISSS de pouvoir offrir un accès facile, discret et gratuit en tout temps aux étudiants et étudiantes qui devaient, jusque-là, absolument se rendre au bureau de l'infirmière pour obtenir un préservatif.

En collaboration avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent, le Cégep de Rivière-du-Loup a donc élaboré un modèle de distributrice à condoms à faible coût. Les dispositifs ont été conçus à l'aide d'une imprimante 3D par le responsable du laboratoire de fabrication numérique du cégep, M. Jérôme Frédéric Bouchard. L'installation de huit distributrices a été effectuée dans différents lieux stratégiques du cégep. De plus, quelques autres milieux scolaires se sont intéressés au projet et ont acheté des distributrices pour en faire l'installation dans leur milieu.

Dans un souci de pérennisation de l'action, les condoms sont fournis par la Direction de la santé publique du Bas-Saint-Laurent et le remplissage des distributrices est fait en collaboration avec des usagères et usagers du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle.

Merci à Marilyne pour l'initiative, au cégep pour son implication dans ce projet et à nos partenaires pour leur soutien afin que nos jeunes aient facilement accès à un moyen de protection.



Félicitations à l'équipe de fibrose kystique

Nous souhaitons féliciter toute l'équipe de fibrose kystique pour l'organisation exceptionnelle du congrès de fibrose kystique qui a eu lieu les 8 et 9 mai derniers à Québec. Grâce à votre engagement et votre professionnalisme, cet événement a été un véritable succès pour toute la communauté.

Un grand merci à toutes et à tous pour votre travail remarquable!



Calendrier thématique lié à la santé

Juillet 2025

20 au 26 juillet Semaine de la prévention de la noyade (SNPN)

Septembre 2025

Défi sans auto solo

8 septembre Journée mondiale de la physiothérapie

29 septembre
au 5 octobre Semaine Les institutions mangent local

30 septembre Journée nationale de la vérité et de la réconciliation

Octobre 2025

Mois de la cybersécurité

Mois national de l'ergothérapie

1^{er} octobre Journée internationale des personnes âgées

15 octobre Journée québécoise de sensibilisation au deuil périnatal

19 au 25 octobre Semaine de l'inhalothérapeute

20 au 24 octobre Semaine nationale du contrôle des infections

27 au 31 octobre Semaine nationale de la sécurité des patients

Bon été à vous!

Direction

Sylvie Lamontagne

Coordination

Mélissa Richard

Équipe de rédaction

Caroline Lacombe

Isabelle Girard

Kathleen Bernard

Mélanie Martel

Mélissa Richard

Sarah Ouellet

Révision

Nancy Belzile

Mélissa Richard

Isabelle Girard

Mise en page

Lydia Pinard

Prochaine parution

Novembre 2025

