

enmouvement

REVUE INTERNE DU CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

VOLUME 5 / NUMÉRO 2 / OCTOBRE 2019



Lancement des vidéos des GMF-U
de Trois-Pistoles et de Rimouski

La belle aventure se poursuit!

À lire en page 6

Le Centre de documentation
enrichit son offre 8

La santé des mains
en un tour de main 17

Moi, je suis fière
de mon CHSLD 24



SOMMAIRE

Mot des directions : Une équipe engagée pour des soins de qualité et sécuritaires.....	3	Journée mondiale de lutte contre la maltraitance	18
Remerciements de M. Hugues St-Pierre.....	3	Le mentorat et le préceptorat en soins infirmiers.....	18
L'activité physique : bénéfique pour la santé cognitive des aînés.....	4	Campagne de vaccination 2019 contre la grippe saisonnière pour la population et les travailleurs de la santé	19
Saintes habitudes de vie : Du jardin, à l'assiette à l'Hôpital d'Amqui.....	5	Campagne de recrutement de bénévoles au CISSS du Bas-Saint-Laurent.....	19
La plainte médicale.....	5	La Direction de la santé publique et la Ville de Rimouski collaborent à une démarche d'évaluation d'impact sur la santé à Rimouski-Est	20
Lancement des vidéos des GMF-U de Trois-Pistoles et de Rimouski : La belle aventure se poursuit!.....	6	Le coin de l'éthique : Le refus catégorique de soins de l'inapte.....	20
L'équipe du Service de la comptabilité : au cœur d'un travail de soutien administratif de qualité	7	Votre bottin s'est refait une beauté	21
Le Centre de documentation enrichit son offre.....	8	Journée mondiale pour le climat 2019	
Journée de sensibilisation à l'accessibilité universelle	8	Pour une lutte engagée contre les changements climatiques.....	22
Une autre réussite pour le traditionnel « Party hot-dog » du CHSLD de Matane	9	L'impact des changements climatiques sur la santé	22
La parole aux usagers : Les anges ne sont pas tous au ciel!.....	9	Campagne Centraide du CISSS du Bas-Saint-Laurent.....	24
Les Fondations vous informent	10	Centraide au quotidien.....	23
Enseignement médical : plusieurs activités de recrutement d'étudiants en médecine au cours des derniers mois!.....	12	Moi, je suis fière de mon CHSLD!.....	24
L'organisation communautaire : Un maillon essentiel entre le CISSS et les communautés.....	14	Nos pilotes mobilisées dans le déploiement de la déclaration informatisée des incidents/accidents. ...	25
Prévention et contrôle des infections : Du nouveau dans la présentation des taux de conformité d'hygiène des mains	15	Notre cycle 2018-2023 d'agrément – Les prochaines étapes	26
L'Écho du conseil des infirmiers et infirmières.....	16	Les services de suivi sage-femme reprendront le 7 octobre au KRTB.....	26
L'Écho du conseil multidisciplinaire	16	Mise en place du programme québécois de soins buccodentaire dans nos 13 CHSLD	27
La santé des mains en un tour de main!	17	Agenda.....	28

Mot de la directrice RHCAJ

ANNIE LECLERC, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques



J'ai le plaisir de vous présenter le numéro d'octobre de la revue *En mouvement*. Comme à l'habitude, ce numéro met en valeur des bons coups à découvrir. Vous y trouverez également des informations sur certaines de nos réalisations, sur des projets en cours et à venir ainsi que sur des activités qui se sont déroulées dans nos installations.

Plusieurs travaux sont en cours au sein de notre direction. Ces dernières semaines, c'est 575 postes qui ont été affichés dans notre organisation, et le processus de dotation se

poursuivra en octobre. De plus, depuis juin, nos équipes travaillent également à la mise en œuvre des rehaussements de poste. Nous entamons donc une nouvelle vague de stabilité d'emploi avec l'entrée en vigueur, le 29 septembre dernier, de ces 524 nouvelles structures de postes. Ce travail colossal permettra de diminuer la précarité d'emploi des salariés tout en stabilisant les équipes de soins et en facilitant la conciliation travail-vie personnelle.

Finalement, notre comité reconnaissance est à l'œuvre depuis quelques mois déjà afin de préparer les Soirées reconnaissance qui auront lieu dans les prochaines semaines. Ces soirées visent à souligner les 25 ans de service des du personnel et des médecins et se veulent aussi une belle occasion de célébrer, avec les retraités, une nouvelle étape de leur vie. Le numéro de décembre de la revue *En mouvement* vous présentera un cahier spécial « Soirées reconnaissance » sur le sujet.

Bonne lecture!

La revue *En mouvement* est là pour vous

La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de votre vie professionnelle. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations. Nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez! Nous savons que vous réalisez de belles et de bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues! Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel : enmouvement.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Vous n'avez pas accès à un ordinateur au travail?

Conscients que tous n'ont pas accès à un ordinateur au travail et soucieux de joindre l'ensemble des membres de notre communauté CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous vous informons que vous pouvez aussi consulter la revue à la maison en visitant la section « Documentation » du site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent à l'adresse suivante : ciassbsl.gouv.qc.ca.

Prochaine parution : 10 décembre 2019

Date limite d'envoi du matériel : 15 novembre 2019

Direction : Annie Leclerc

Coordination : Mélissa Richard

Révision : Isabelle Girard, Lucie Bérubé

Mise en page : Nicolas Caron

Une équipe engagée pour des soins de qualité et sécuritaires



DANIELLE SAVARD
Directrice des soins infirmiers par intérim

En premier lieu, c'est un grand privilège pour moi de pouvoir vous témoigner toute ma reconnaissance, ma fierté ainsi que mon appréciation pour votre travail et votre professionnalisme, et ce, quelle que soit la fonction que vous occupez au sein de l'organisation. L'équipe de la Direction des soins infirmiers (DSI) est en mesure de témoigner de votre réel engagement, au quotidien, pour assurer des soins sécuritaires et de qualité auprès de notre population bas-laurentienne.

L'intégration d'une culture de qualité et de sécurité des soins aux usagers est l'affaire de tous et est un réel défi au quotidien dans le contexte actuel. Pour vous soutenir, je souhaite vous rappeler le rôle et les responsabilités confiées aux directions des soins infirmiers dans la LSSSS (articles 207 et 208), car la DSI est une référence et un collaborateur incontournable au sein de l'organisation pour vous accompagner dans l'atteinte de cet objectif collectif.

En bref, la DSI a la responsabilité et le devoir d'intervenir dans l'ensemble des secteurs d'activités du CISSS sur le plan de :

- L'évaluation de la qualité et de la sécurité des soins et de la pratique en soins infirmiers;
- Le développement de la pratique en soins infirmiers;
- L'encadrement de la pratique professionnelle;
- Le soutien au développement et au maintien des compétences;
- L'organisation des soins et du travail et de la planification des effectifs en soins infirmiers dans l'ensemble des secteurs d'activité du CISSS;
- L'enseignement et la recherche;
- Le fonctionnement du conseil des infirmiers et infirmières (CII);
- La gestion performante des services cliniques.

Que ce soit dans le soutien aux déploiements des bonnes pratiques, des stratégies d'action pour améliorer l'hygiène des mains, la détermination des compétences professionnelles ou de la composition des équipes de soins requises dans les différents secteurs d'activité, il est de notre responsabilité de vous accompagner.

Je tiens à souligner que l'équipe de la DSI travaille quotidiennement en collaboration avec vous pour assurer une prestation de soins et de services de qualité et sécuritaires. L'harmonisation des programmes, protocoles, politiques et procédures cliniques, la standardisation des pratiques cliniques ainsi que le déploiement des formations sur les pratiques organisationnelles requises sont quelques exemples de stratégies d'actions que nous déployons.

Afin de connaître l'équipe de la DSI qui peut vous aider, je vous invite à consulter notre offre de services, et les personnes qui pourront vous répondre en fonction de vos besoins, dans l'intranet sous Directions cliniques > Direction des soins infirmiers.

Je réitère ma fierté ainsi que ma vive appréciation pour l'immense travail accompli jour après jour, sans relâche, au sein de notre organisation.

Je terminerais en vous disant : « Merci d'être mobilisé et de collaborer avec nous ». C'est ensemble que nous allons pouvoir bien intégrer une culture de qualité et de sécurité des soins et des services que nous offrons à nos usagers.

Merci à tous!



Mot de remerciements de M. Hugues St-Pierre

Bonjour à vous,

Après quatre années à titre de président du conseil d'administration du CISSS du Bas-Saint-Laurent, je désire vous faire part de ma décision de ne pas renouveler mon mandat, celui-ci venant à échéance le 29 septembre 2019. Je quitterai notre conseil d'administration à la fin de ce mandat.

Ces quatre années auront été des plus enrichissantes pour moi et je garderai précieusement en mémoire cette expérience de vie que j'ai partagée avec notre présidente-directrice générale, Madame Isabelle Malo, et les membres de la direction lors de nos rencontres du conseil d'administration et des différents comités associés. Je les en remercie d'avoir si bien facilité mon rôle de président.

Dans le cadre de la réorganisation majeure du réseau de la santé et des services sociaux au Québec, qui s'est amorcée en 2015, je crois que vous, membres du personnel et médecins, avez su très bien accompagner notre présidente-directrice générale dans la mise en place de cette nouvelle organisation d'envergure. Vous avez été des acteurs de premier plan de ce changement majeur de votre mode de fonctionnement, malgré tous les défis auxquels vous avez eu à faire face, tout en veillant à assurer, au meilleur de vos capacités, l'accès à des soins et à des services de qualité, partout au Bas-Saint-Laurent. Vous pouvez être vraiment fiers de vous.

J'ai beaucoup d'admiration pour des personnes telles que vous, qui travaillent jour après jour afin que la mission du CISSS du Bas-Saint-Laurent se concrétise, et ce, dans un contexte de vieillissement de la population, de pénurie de main-d'œuvre et de moyens financiers limités.

La vie m'amène maintenant ailleurs, mais soyez assurés que ce temps passé au sein de l'organisation du CISSS du Bas-Saint-Laurent m'aura permis de connaître des gens de cœur et de comprendre la grande valeur de votre contribution au bien-être des gens de notre région.

Vous êtes les personnes qui font une réelle différence afin de préserver le besoin premier de toute notre population, soit la SANTÉ, sans laquelle tout devient difficile, sinon impossible.

Un GRAND MERCI à Madame Isabelle Malo et à chacun et chacune d'entre vous.

Hugues St-Pierre

Saines habitudes de vie

JULIE FORTIN, B.Sc.Kin, agente de prévention et de promotion des saines habitudes de vie, DSPu

L'activité physique : bénéfique pour la santé cognitive des aînés

Le 1^{er} octobre marque la Journée internationale des aînés. Il est connu qu'avec l'avancement en âge, les atteintes cognitives augmentent. Ces dernières influencent les fonctions mentales, tels la mémoire, le jugement, l'attention, le langage ainsi que la capacité à apprendre et à résoudre des problèmes. Bien que cette diminution cognitive fasse partie du processus normal de vieillissement, certaines études démontrent qu'il existe des façons de ralentir sa progression et d'en atténuer les effets.

Ce déclin est entre autres relié à l'âge, mais aussi au bagage génétique et au mode de vie, qui ont tous leur influence sur le maintien de l'autonomie et de la qualité de vie des aînés. Plusieurs facteurs influenceraient positivement la santé cognitive, comme l'éducation et la stimulation intellectuelle, l'entraînement cognitif et notamment l'activité physique. Voici donc quelques données encourageantes sur les bienfaits potentiels qu'apporterait l'activité physique sur la santé cognitive. Et attention, nul besoin d'être une

personne aînée pour en profiter! Ces bénéfices pourraient se faire sentir à tout âge, alors peu importe le vôtre, permettez-vous de poursuivre votre lecture!

L'activité physique améliorerait la qualité de vie de deux façons différentes :

- en permettant le maintien de la mobilité et de l'indépendance;
- en diminuant les risques d'atteintes chroniques (par exemple la dépression, la haute pression artérielle, l'ostéo-arthrite, le syndrome métabolique, le diabète, l'accident vasculaire cérébral, la maladie coronarienne, les blessures à la suite des chutes, etc.).

De plus, certaines études démontrent que l'activité physique serait reliée au développement de la réserve cognitive et de la réserve cérébrale. Raison de plus pour s'activer!

L'activité physique n'a pas à être dispendieuse. La marche est accessible à tous, et ce, peu importe



Brèves définitions

La réserve cognitive est la capacité du cerveau à s'adapter lorsqu'il est exposé à de nouvelles stimulations cognitives. Ces dernières amélioreraient l'efficacité du cerveau et permettraient donc son ajustement en cas de dysfonctionnement relié à la maladie.

La réserve cérébrale concerne davantage les caractéristiques ou les conditions structurelles du cerveau, c'est-à-dire son volume initial et son nombre de neurones. L'exercice physique contribuerait à augmenter la vascularisation cérébrale et le développement de nouveaux neurones. Intéressant, non?

la saison! Profitez donc des différents sentiers de votre région pour aller admirer les couleurs automnales, et du même coup stimuler votre matière grise!

Quelques conseils pour vous mettre en action

- Vous joindre à des groupes d'activité physique déjà existants dans votre communauté
- Tenir un journal d'activité physique pour vous motiver
- Intégrer de petits gestes quotidiennement
- Vous fixer des objectifs réalistes



Le saviez-vous?

Le programme Viactive est déployé sur tout le territoire du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Il permet aux personnes de 50 ans et plus de se regrouper et de faire de l'activité physique, à leur rythme, selon leur capacité. Dans la majorité des cas, ce sont des bénévoles qui animent les séances à l'aide d'outils clés en main fournis lors de leur formation. Ces bénévoles sont soutenus par les agents de prévention et de promotion des saines habitudes de vie de la Direction de la santé publique.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter ou à visiter la section Viactive sur le site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent (ciyss-bsl.gouv.qc.ca) sous Vivre en santé > Habitudes de vie > Activité physique et transport actif.



Saines habitudes de vie

CAMILLE NICOLE ET CAROLE-ANNE GONTHIER, nutritionnistes, Hôpital d'Amqui

Du jardin, à l'assiette... à l'Hôpital d'Amqui!

Cet été, nous avons eu la chance de nous occuper des légumes d'un bac à jardin fabriqué par les élèves de l'école secondaire Armand-Saint-Onge d'Amqui. Des tomates cerises, du basilic, des poivrons verts, du chou kale et des brocolis ont poussé dans la cour arrière de l'Hôpital d'Amqui, attirant la curiosité des employés.

Avec les récoltes, une salade de chou kale à l'asiatique a été concoctée et distribuée gratuitement aux employés à la cafétéria, sur l'heure du dîner, le 29 août dernier. Un vrai régal pour les papilles, frais et goûteux!

À l'an prochain!



La plainte médicale

ÉRIC PARENT, commissaire adjoint aux plaintes et à la qualité des services
Dr Jean-Pierre Ruest, Dr Roger Turmel, Dr Nader Hanna et Dre Renée Roussel, médecins examinateurs

La Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS) réserve quelques subtilités dans la démarche associée au traitement d'une plainte à l'endroit d'un médecin, d'un dentiste, d'un pharmacien ou d'un résident. En effet, l'article 44 prévoit qu'un usager, son représentant ou toute personne peut porter plainte.

La plainte à l'endroit d'un médecin, d'un dentiste, d'un pharmacien ou d'un résident a pour objectif d'améliorer les soins et services par la résolution de l'insatisfaction. L'approche constructive est à privilégier afin d'améliorer la situation, ce qui inclut les relations interpersonnelles. Elle permet d'examiner les pratiques et vise à apporter un changement. Elle peut aussi être une opportunité d'apprentissage pour le plaignant et la personne en cause.

Lorsque le commissaire ou le commissaire adjoint aux plaintes reçoit l'insatisfaction, il la transfère sans délai au médecin examinateur.

Ce dernier peut :

- examiner la plainte afin de concilier les parties;
- rejeter la plainte s'il la juge frivole, vexatoire ou faite de mauvaise foi;
- acheminer la plainte au CMDP pour étude à des fins disciplinaires.

Durant la démarche, le médecin examinateur doit réaliser les actions suivantes :

- transmettre une copie de la plainte au professionnel visé;
- permettre au plaignant et au professionnel de présenter leurs observations;
- analyser les éléments rapportés et prendre position dans les délais de 45 jours du transfert de la plainte.

À la réception de la conclusion, le plaignant peut, dans un délai inférieur à 60 jours, demander au comité de révision d'apprécier la démarche effectuée par le médecin examinateur.

Le médecin examinateur a aussi la possibilité de consulter un expert externe et de s'adjoindre le commissaire aux plaintes et à la qualité des services lorsque la plainte porte sur des éléments administratifs ou organisationnels. Il peut aussi convoquer les personnes concernées, consulter le dossier de l'usager et celui du professionnel en cause.

Il faut se souvenir que le médecin examinateur ne peut être poursuivi en justice en raison d'omissions ou d'actes accomplis de bonne foi dans l'exercice de ses fonctions. De plus, il ne peut être contraint devant l'instance judiciaire à faire une déposition portant sur un renseignement confidentiel obtenu dans l'exercice de ses fonctions.

En résumé, le traitement d'une plainte concernant les services de santé et les services sociaux, ou une plainte à l'endroit d'un membre du conseil des médecins, dentistes ou pharmaciens, vise toujours l'amélioration de la qualité des soins offerts à la clientèle.



Lancement des vidéos des GMF-U de Trois-Pistoles et de Rimouski

La belle aventure se poursuit!

ÉDITH LAMONTAGNE, adjointe au directeur des services professionnels – enseignement médical

C'est avec un sentiment de mission accomplie que les vidéos ont été lancées au début de septembre. Depuis octobre 2018, un nombre impressionnant de personnes se sont investies dans ce projet rassembleur dont l'objectif est de promouvoir l'enseignement médical dans les GMF-U de Trois-Pistoles et de Rimouski afin d'y former les médecins de famille de demain et de leur donner le goût de vivre et de rester chez nous.

Les participants aux groupes de discussion, composés essentiellement d'étudiants en médecine, ont permis de déterminer le contenu et le concept de ces vidéos. Des médecins, des résidents, des externes, ainsi que du personnel administratif ont été consultés tout au long du processus de création afin d'élaborer le scénario et de valider le contenu clinique. Réalisées par Tortuga Films, une maison de production bien de chez nous, les deux vidéos se voulaient différentes l'une de l'autre et présentent leur milieu selon une approche distincte.

GMF-U de Trois-Pistoles : « Une formation au cœur de l'action »

Avec une pointe d'humour, cette vidéo invite les externes et les étudiants du programme préclinique en médecine à venir vivre deux années palpitantes de formation en médecine familiale. Chaque année, le

GMF-U accueille des résidents en médecine familiale qui effectuent des stages de formation dans Les Basques et à Rivière-du-Loup. L'action au cœur de la formation dans cette vidéo nous fait plonger dans le quotidien des médecins résidents : esprit d'équipe et complicité avec les médecins enseignants dans un décor à couper le souffle!

« Six avantages de la résidence en médecine familiale au GMF-U de Rimouski »

Dans cette vidéo, les médecins résidents racontent pourquoi ils ont choisi Rimouski et tout ce qui les a fait tomber sous le charme de leur programme de résidence en médecine familiale. D'innombrables activités sportives et de plein air, une vie culturelle dynamique, une ville qui réunit tous les avantages de la vie urbaine à deux pas de la nature, sans oublier une grande proximité avec les médecins enseignants et une équipe inspirante!

Pour voir ou revoir les vidéos

Vous les avez manquées? Sachez que vous pouvez toujours y avoir accès sur le site Web ou sur toute autre plateforme (Facebook, YouTube) du CISSS du Bas-Saint-Laurent au ciss-bsl.gouv.qc.ca section Enseignement et recherche > Résidence en

Joëlle Lavoie-Guénette et Patricia Lavoie lors du tournage de la vidéo du GMF-U de Trois-Pistoles

médecine familiale > Choisir la page du GMF-U de Rimouski ou du GMF-U de Trois-Pistoles.

Partagez, vous aussi, les vidéos!

Le lancement des vidéos a donné lieu à plusieurs autres publications, notamment sur les réseaux sociaux, diverses plateformes de l'Université Laval, et à TVA à l'occasion d'un reportage à Trois-Pistoles. Nous souhaitons que chacun de vous puissiez, à votre tour, contribuer à promouvoir l'enseignement médical en région en partageant ces vidéos sur les différents réseaux sociaux!

L'aventure se poursuit

Rappelons que le CISSS Bas-Saint-Laurent est un partenaire et un milieu de formation affilié à la Faculté de médecine de l'Université Laval. La production de ces outils promotionnels fait partie d'un ensemble de stratégies qui se déploieront au cours des prochains mois afin de faire connaître non seulement l'enseignement médical dans notre établissement, mais également auprès des étudiants des facultés de médecine du Québec et du Canada.



Dimitri Laflamme, Élisabeth Guévin-Duchesne et Annick LeBouthillier lors du tournage de la vidéo du GMF-U de Rimouski.



Tournage d'une scène à Rivière-du-Loup avec Martin Horn, Joëlle Lavoie-Guénette, Patricia Lavoie et Ann-Sophie Czech.



Geneviève Banville-Côté, Christian Boilard, Solène Joinville et Stéphanie Bibeau avant le tournage d'une scène au café Le Moussonneur à Rimouski.

L'équipe du Service de la comptabilité : au cœur d'un travail de soutien administratif de qualité

L'équipe du Service de la comptabilité se divise en deux grands secteurs d'activité. On retrouve le secteur des revenus, c'est-à-dire la gestion de toutes les entrées d'argent, et le secteur des comptes à payer, c'est-à-dire toutes les sorties d'argent.

Les revenus sont essentiels afin de remplir notre mission d'établissement. Pour votre connaissance personnelle, voici de quoi sont composés les revenus du CISSS. La majorité provient de la subvention versée par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), soit près de 90 % de la base budgétaire. Afin de combler les 10 % nécessaires au fonctionnement de l'organisation, nous devons aller chercher des revenus supplémentaires. Cela nous amène à la facturation de certains organismes, par exemple : la CNESST lors d'accidents du travail, la RAMQ pour les usagers hors Québec qui reçoivent de nos services, les usagers provenant de l'extérieur du Canada, la contribution des usagers en hébergement et les frais de chambres en centre hospitalier. C'est un travail de collaboration avec toutes les directions de l'établissement.

À partir de cet automne, des membres de l'équipe vont entreprendre une tournée de toutes les installations et des secteurs d'activités afin de s'assurer que la facturation s'effectue de façon optimale, permettant ainsi de maintenir des services de qualité à la population.

Toute cette équipe est sous la responsabilité de Kathleen Ruest, chef de service comptes à recevoir, facturation et gestion de la trésorerie. De plus, celle-ci est responsable de l'approbation des comptes de dépenses, du recouvrement des comptes en souffrance et de la gestion des liquidités. Son personnel se retrouve dans toutes les MRC du Bas-Saint-Laurent et est en mesure de répondre à vos questions sur la facturation et les comptes de dépenses.

Sous la responsabilité d'Annie Sirois, chef de service comptabilité générale, des comptes payables et du fonds d'immobilisations, l'équipe des comptes à payer assure la validation, la comptabilisation et le paiement de toutes les factures du CISSS. Le personnel veille à la satisfaction de la clientèle externe (fournisseurs et partenaires) et interne (les directions) en favorisant une saine gestion des fonds publics tout en contribuant au respect des budgets d'exploitation. La majorité de l'équipe est située dans La Mitis. Par contre, les factures de transport pour les usagers (ambulances, taxis, transports adaptés et autres) sont traitées dans



1^{re} rangée : Martine Therriault (Rivière-du-Loup), Nancy Dumont (Kamouraska), Guylaine Skilling (Témiscouata), Louise Bérubé (Matapédia)

2^e rangée : Manon Chevarie (Adj. ressources financières), Lynda Canuel (Rimouski), Lynda Dubé (Rivière-du-Loup), Stéphanie Bourget (Rimouski), Kathleen Ruest (Chef de service Rimouski), Josée Ouellet (Rimouski), Carol-Ann Côté (Rivière-du-Loup), Sandra Thibault (Rivière-du-Loup), Doris Caron (Témiscouata)

3^e rangée : Pierre Lortie (Rivière-du-Loup), France Gagnon (Rimouski), Mélissa L'Italien (Rimouski), Isabelle St-Pierre (Rimouski), Lynda Bussièrès (Matapédia), Kathy Bilodeau (Mitis), Caroline Morin (directrice des ressources financières)

Absentes : Claire Bouffard (Matane), Josée-Lyne Simard (Matane) et Sophie Roy (Rivière-du-Loup)



1^{re} rangée : Stéphanie Hamilton (Mitis), Hélène Sirois (Matapédia), Manon Gendron (Matapédia), Cindy Caron (Basques)

2^e rangée : Manon Chevarie (Adj. ressources financières), Annie Sirois (chef de service Matapédia), Josée Nadeau (Mitis), Marie-Claude Rousseau (Rimouski), Audrey Fortin (Rimouski), Julie Beaulieu (Mitis), Chantale Couture (Matapédia), Isabelle Francoeur (Rimouski), Sophie Morin (Rimouski), Caroline Turcotte (Matapédia), Sylvie Bossé (Rimouski), Dorine Bouillon (Mitis), Marie-Line Banville (Rimouski), Ariane Côté-Frève (Mitis)

3^e rangée : Francis Dufour (Mitis), Martin Ouellet (Rimouski), Guylaine Michaud (Mitis), Francesca Beaulieu (Mitis), Catherine Beaulieu (Mitis), Dany St-Pierre (Rimouski), Caroline Morin (directrice des ressources financières)

Absente : Mélanie Bérubé-Lajoie (Mitis)

Les Basques et La Matapédia.

Le Service de la comptabilité est aussi responsable d'appliquer le programme d'aide financière aux usagers pour les déplacements de 200 km et plus (électifs) en collaboration avec la Direction de la logistique et la Direction des services professionnels. À l'aide d'orientations bien définies, le personnel des comptes à payer soutient la clientèle du Bas-Saint-Laurent et lui répond dans les délais prescrits.

L'équipe du fonds d'immobilisations, quant à elle, offre une assistance aux gestionnaires et au personnel de notre organisation qui doivent faire l'achat d'équipements médicaux ou non médicaux ou encore qui doivent réaliser des projets. Par son expertise, elle assure un soutien

et offre un suivi des coûts et du financement. Elle est située à l'Hôpital d'Amqui.

Le Service de la comptabilité s'assure également d'appliquer les règles fiscales concernant la TPS et la TVQ, de produire les remises gouvernementales et de collaborer à la production des différents rapports financiers et des redditions de comptes requis par le MSSS.

En résumé, l'ensemble de l'équipe du Service de la comptabilité a comme objectif d'offrir aux clients, aux fournisseurs, aux partenaires, aux médecins et au personnel du CISSS du Bas-Saint-Laurent ce qu'il y a de mieux, tout en priorisant, dans la Direction des ressources financières, la collaboration, le respect, la communication et l'entraide.

Le Centre de documentation enrichit son offre

CAROLINE VILL, chef de l'encadrement aux pratiques professionnelles, pôle est

Qu'est-ce que ça mange en hiver, un consortium de ressources électroniques?

Le Consortium du Réseau universitaire intégré de santé (RUIS) de l'Université de Montréal (UdeM) est un regroupement incluant l'Université de Montréal, plus de 16 établissements en santé et services sociaux ainsi que deux organismes gouvernementaux, soit l'Institut national d'excellence en santé et services sociaux et l'Institut national en santé publique du Québec. La force du nombre permet au consortium de négocier et de fournir des accès à un grand nombre de détenteurs de licences électroniques, offrant une sélection impressionnante de ressources documentaires (bases de données, articles, revues périodiques, etc.) en sciences de la santé et des services sociaux, triées sur le volet et en harmonie avec les meilleures pratiques. Nous y retrouvons, par exemple, des bases de données telles que CINAHL, EMBASE, PsycARTICLES, PsycINFO, plusieurs Cochrane et une collection de 30 livres médicaux de références en français. Par conséquent, le consortium s'avère un allié fort intéressant pour l'amélioration des soins et des services offerts aux usagers de notre établissement de même que pour le développement des compétences et de la pratique professionnelle.

Qui peut bénéficier de ce service?

Les ressources du consortium sont à la disposition de tout professionnel œuvrant en santé et en services sociaux dans notre établissement qui a besoin d'utiliser, dans le cadre de son travail, de la littérature scientifique, des résultats de recherches probantes, des périodiques à la fine pointe de l'information, etc.

Nous pensons donc aux médecins, aux résidents et aux externes, aux infirmières, aux psychologues, aux travailleurs sociaux, aux coordonnateurs cliniques, aux spécialistes en activités cliniques, aux APPR, aux stagiaires, etc.

Qui peut soutenir ces professionnels dans leurs recherches?

La responsable du Centre de documentation, Marie-Eve Pelletier, offre du soutien aux utilisateurs et elle les guide à travers cette nouvelle plateforme afin de leur permettre de se familiariser avec ce nouvel environnement. Il suffit de lui adresser une demande soit par téléphone soit par courriel à : centredoc.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

CISSS du Bas-Saint-Laurent

Centre de documentation

espace réel

espace virtuel

Coup de chapeau!

À l'hiver dernier, la Direction des services multidisciplinaires de notre établissement a fait valoir l'intérêt de faire partie du Consortium de ressources électroniques du RUIS de l'UdeM qui détient une expérience de plus de 13 ans dans le domaine. Stimulée par ce projet, la haute direction du CISSS a donné son aval au nouveau service.

C'est donc avec enthousiasme que la DSM annonce que, depuis le 16 septembre dernier, nous avons accès à la banque de ressources documentaires.

Comment accéder à ces nouvelles ressources?

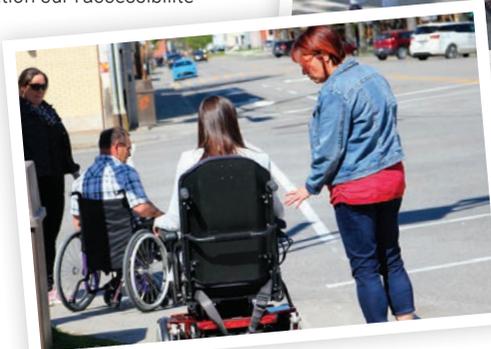
Il est possible d'accéder au consortium à partir de n'importe quel poste informatique situé dans l'une des installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Il suffit d'ouvrir une session Windows et de visiter l'intranet en suivant le chemin suivant : Boîte à outils > Centre de documentation > Consortium de ressources électroniques.

Nous vous invitons à utiliser en grand nombre l'accès au consortium pour bonifier la qualité de votre travail auprès des usagers.

Journée de sensibilisation à l'accessibilité universelle

Le 6 juin dernier, dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées, a eu lieu une journée de sensibilisation à l'Hôtel de Ville de Rimouski sous le thème *Tous ensemble pour l'accessibilité universelle et la participation sociale*. Au programme : présentation sur l'accessibilité universelle et expérimentations.

Onze participants, dont des élus, des employés et le maire de la Ville, ont expérimenté différents parcours en simulant une déficience motrice et une déficience visuelle. Ainsi, ils ont pu vivre, l'espace d'un moment, les nombreux défis avec lesquels plusieurs personnes doivent composer au quotidien. Bravo aux intervenants des programmes du secteur est en déficience motrice adulte et déficience visuelle qui se sont impliqués!



Les bons coups

Une autre réussite pour le traditionnel « Party hot-dog » du CHSLD de Matane

Le 31 juillet a eu lieu, au CHSLD de Matane, le traditionnel dîner hot-dog estival organisé par le service des loisirs et le comité milieu de vie. Grâce à la participation du service alimentaire, des préposés aux bénéficiaires, des infirmières, des préposés à l'entretien ménager, de l'agente administrative, du chef de service de soins longue durée, de l'intervenante en soins spirituels, sans oublier celle de nos précieux bénévoles, ce dîner a été une réussite sur toute la ligne! 59 personnes, soit 37 résidents et 22 membres de familles, des employés et des bénévoles sont venus festoyer avec nous lors de cette belle journée.

Une participation financière de la Fondation de l'Hôpital de Matane a été grandement appréciée.



La parole aux usagers

Les anges ne sont pas tous au ciel!

Reconnaissance envers le travail du personnel de l'Hôpital régional de Rimouski

Après avoir été foudroyée par un AVC, maman a été transférée à l'unité d'AVC de l'Hôpital régional de Rimouski, un service qui nous était jusque-là inconnu.

Quelle ne fut pas notre surprise de voir tout un chacun s'activer pour donner non seulement les meilleurs soins médicaux à maman, mais tellement de compassion, de douceur, de compréhension face à sa douleur et à la nôtre. Non seulement nous ne les dérangions pas, mais nous les aidions, nous disaient-ils, en étant leurs yeux et leurs oreilles face à une personne qu'ils ne connaissaient pas et dont il fallait déceler le moindre signe de souffrance.

Après un transport vers des soins palliatifs, d'autres anges ont pris la relève. Jamais, au grand jamais, de mots ou de gestes d'impatience face à nos requêtes. Nous croyons fermement qu'une autre spécialité de l'hôpital, maintenant, c'est la gentillesse. Que ce soit la réceptionniste, l'agent de sécurité, le préposé aux bénéficiaires, à l'entretien ménager, les infirmières, les physiothérapeutes et les ergothérapeutes, tous rivalisent de gentillesse.

Aux Natacha, Yannick, Wendy, Manon, Corinne, Monique, Nancy, Émilie, Hélène, Catherine et tous ceux que nous n'avons pas nommés, du fond du cœur, un immense merci!

P.-S. : Chapeau à l'équipe de l'urgence de l'Hôpital de Notre-Dame-du-Lac pour son professionnalisme, son dévouement et son humanisme.

Marie-Noëlle Fortin, pour les enfants de Jacqueline Poulin-Fortin
Témiscouata-sur-le-Lac

Témoignage diffusé dans le journal L'Avantage du 31 juillet 2019

Fondation du Réseau de santé et des services sociaux des Basques

12 000 \$ amassés lors de la 25^e édition du tournoi de golf et super-bénéfice

C'est le vendredi 14 juin qu'a eu lieu la 25^e édition du Tournoi de golf et le Souper-bénéfice de la Fondation du RSSS des Basques, au Club de golf de Saint-Mathieu, qui a été suivi d'un souper-bénéfice à l'École secondaire de Trois-Pistoles. Sous la présidence d'honneur de M. Michel Ouellet, de Go Usinage, 5 000 \$ ont été amassés grâce aux 45 golfeurs, aux 119 convives présents au souper, ainsi qu'aux généreux donateurs et commanditaires. De

plus, 7 000 \$ de profit s'ajoutent grâce au tirage d'un crédit-voyage de 2 000 \$ chez Voyages Ciel d'Azur, organisé par le Comité de Soutien PMT ROY Assurances et services financiers en collaboration avec la Fondation, dont la grande gagnante est Mme Caroline Sirois de Rimouski. C'est donc un montant de 12 000 \$ qui a été recueilli au total! De plus, nous remercions M. Ouellet pour le don d'une remorque en aluminium de 4' X 7' qui est en vente par la



Fondation au montant de 2 500 \$ que nous pourrions ajouter à ces gains.

Pour plus d'informations sur la vente de la remorque :

Contactez Jessy Ouellet, directrice générale au 418 851-3700 poste 107
jessy.soucy-ouellet.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Fondation du Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent

5 à Huîtres

La Fondation du Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent vous invite à participer à sa 17^e édition du « 5 à Huîtres » qui se tiendra le mercredi 23 octobre 2019 à l'Hôtel Rimouski.

Trois restaurateurs réputés de la région viendront se joindre au chef Martin Ashby de l'Hôtel Rimouski : L'Arlequin, Le Bistro La Réserve et Les Affamés rivaliseront d'ingéniosité pour vous faire découvrir les huîtres d'une autre façon. Pour les personnes qui le préfèrent, une sélection de fromages et de pâtés sera offerte.

Pour réservation ou informations :
418 722-1897 ou le site de la fondation à fondation.cjbsl.com.

Rentrée scolaire 2019

Pour une troisième année consécutive, MonBuro.ca coopère au programme de soutien aux études pour les jeunes qui bénéficient des services du Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent en fournissant du matériel scolaire d'une valeur de 2 500 \$ en ce début d'année.

Deux généreux dons de TELUS

La Fondation est ravie d'annoncer qu'elle a reçu un montant de 5 000 \$ de la Fondation TELUS pour un futur meilleur afin d'enrichir le projet *Trousseaux de départ*. Ce projet aide les jeunes, ayant bénéficié des services du Centre Jeunesse du Bas-Saint-Laurent, à se procurer un trousseau de départ pour leur entrée en appartement grâce à une bourse de 500 \$ chacune.

Les Ambassadeurs communautaires de TELUS ont également offert à l'organisme 100 sacs à dos remplis du matériel scolaire nécessaire à une rentrée réussie par l'entremise de leur programme *Des outils pour les jeunes*. Merci TELUS de croire en cette belle jeunesse et de nous aider à les aider.



Yannik Chassé, administrateur de la Fondation, Vincent Morissette, président de la Fondation, Jolaine Arsenault, coordonnatrice de la Fondation ainsi que Jacinthe Beaulieu, présidente des Ambassadeurs communautaires de TELUS.

Fondation de la santé du Témiscouata

Roulons & Golfons pour la Fondation 2019

La Fondation de la santé du Témiscouata est ravie d'annoncer que la troisième édition de l'événement Roulons & Golfons pour la Fondation, qui avait lieu le 8 juin dernier, a encore une fois été un succès et a permis d'amasser 59 000 \$.

Depuis sa première édition en 2017, cet événement qui gagne en popularité chaque année nous a permis de recueillir un peu plus de 160 000 \$ et ainsi, d'en faire bénéficier

la population du Témiscouata par l'achat de différents équipements tels qu'un système de positionnement pour épидurale, une table *Manumed*, des moniteurs à signes vitaux pour la clientèle en chimiothérapie ainsi qu'un colonoscope pédiatrique.

Ce ne sont que quelques exemples d'équipements auxquels nos partenaires et participants ont contribué en s'impliquant auprès de la Fondation de la santé du

Témiscouata. Avec le succès grandissant d'année en année de l'activité Roulons & Golfons pour la Fondation, nous pouvons d'ores et déjà confirmer qu'elle est en voie de devenir un incontournable pour la région du Témiscouata.

Nous vous attendons le 20 juin 2020 pour notre quatrième édition!

Les Fondations vous informent

Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski

35 ans d'impact, ici

Le 29 août dernier, la Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski fêtait son 35^e anniversaire, le temps d'un cocktail à la salle Desjardins-TELUS. De précieux donateurs, loyaux partenaires et dévoués employés ont célébré toute la portée des réalisations de la Fondation pour notre communauté régionale et son personnel soignant. La présence de quelques membres fondateurs ajoutait à l'enthousiasme général. Le Bic Band, groupe jazz formé de médecins spécialement réunis pour l'occasion, a charmé les

invités lors de sa prestation entraînante. Des toiles d'artistes et d'amis de la Fondation faisaient office de décor et flottaient dans l'espace. Elles étaient destinées à être vendues à l'encan interactif.

De la part de toute l'équipe de la Fondation du CHRR ainsi que de ses administrateurs, MERCI et joyeux 35 ans à tous!



Fondation de la Santé de La Mitis

De grands changements à la Fondation

Le 18 juin dernier, la Fondation tenait son assemblée générale annuelle. Après une année de réflexion et de réorganisation, ce fut le moment d'adopter les changements nécessaires à la relance des activités. Lors de cette assemblée générale, il y a eu l'élection de nouveaux administrateurs, l'adoption de nouveaux règlements généraux et le choix d'un nouveau nom, soit la Fondation de la Santé de La Mitis.

Le changement de nom était rendu nécessaire avec l'arrivée du CISSS du Bas-Saint-Laurent. L'installation de La Mitis offre divers services orientés maintenant vers la santé globale des gens de La Mitis. On a qu'à penser à la Maison des naissances Colette-Julien, à l'urgence mineure, au service de réadaptation « l'InterAction », aux services à domicile, aux soins palliatifs, aux soins de longue durée et

aux quelques autres services indispensables au mieux-être de la collectivité mitissienne.

Le président sortant, M. Andy Guay, a été réélu pour un mandat de deux ans. Il sera secondé dans son travail par les personnes suivantes : M. Léo Caron à la vice-présidence, M^{mes} Louise Dufour au poste de secrétaire et Annick St-Amand en tant que trésorière. MM. Georges Jalbert et Jacques Michaud renouvellent leur mandat à titre d'administrateurs. Enfin,

les administrateurs de la Fondation sont très heureux d'annoncer la nomination de M^{mes} Hélène Tremblay et Mireille Bélanger et de M. Carl Desjardins au sein de l'organisation.

Une campagne de financement débutera cet automne avec l'objectif de recueillir 50 000 \$ en fonds dans le milieu. De plus, diverses activités de financement et dons in memoriam contribueront également à l'atteinte de cet objectif.



Fondation de la santé de Rivière-du-Loup

Activité Golf en santé

Le 5 juillet dernier avait lieu le Golf en santé, l'activité-bénéfice estivale de la Fondation de la santé de Rivière-du-Loup. Cette 28^e édition a été un succès sur toute la ligne. C'est avec fierté que nos coprésidents d'honneur, Mme Stéphanie Poitras et M. Kévin Poitras d'Aliments Asta ont dévoilé un chèque de 200 000 \$.

Ce succès phénoménal permettra non pas l'achat des deux équipements choisis au

préalable, mais plutôt l'achat de quinze équipements dans tous les départements reliés à l'enfance au CHRGP et au CLSC de Rivière-du-Loup.

La Fondation de la santé de Rivière-du-Loup remercie chaleureusement ses coprésidents d'honneur, collaborateurs, bénévoles et participants pour leur grande générosité et leur engagement.



La prochaine activité de la Fondation sera le *Combat des Chefs*, le 19 octobre prochain. Pour plus d'informations concernant cette activité, contactez Marie-Pier Côté au 418 868-1010, poste 2237, ou rendez-vous au santerdl.ca.

Enseignement médical : plusieurs activités de recrutement d'étudiants en médecine au cours des derniers mois

ÉDITH LAMONTAGNE, adjointe au directeur des services professionnels – Enseignement médical

Depuis le printemps dernier, médecins, employés du CISSS du Bas-Saint-Laurent et bénévoles ont consenti des efforts considérables afin de promouvoir l'enseignement médical. Grâce à toutes ces personnes, plusieurs activités tenues dans nos diverses installations ont remporté un vif succès et ont connu un rayonnement national de par la couverture médiatique dont elles ont fait l'objet. Un immense MERCI aux nombreux collaborateurs qui ont consacré temps et énergie à la préparation et à l'organisation de celles-ci. Rappelons que l'objectif ultime visé par la formation dans nos milieux cliniques est de former des étudiants qui développeront une pratique médicale polyvalente, diversifiée et adaptée à notre réalité et qui, au terme de leur formation, pourraient choisir de s'installer dans notre belle région!

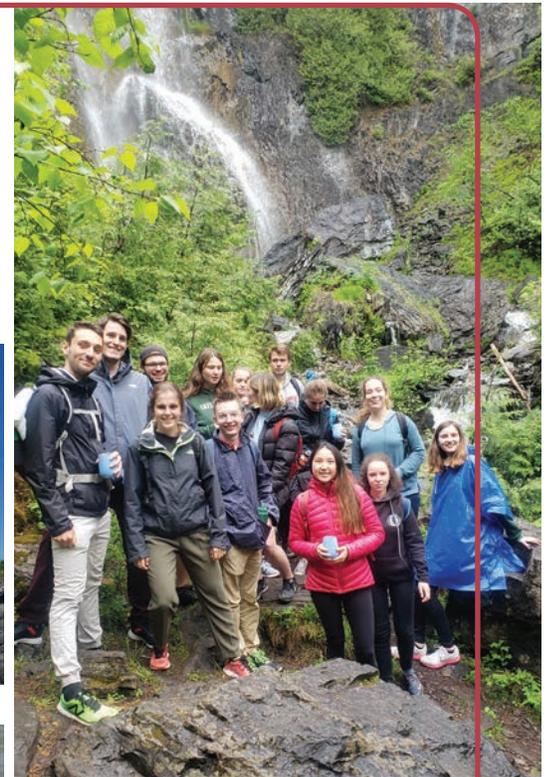
Activité « La petite séduction »

Chaque printemps, en collaboration avec le Groupe d'intérêt en médecine familiale de l'Université Laval, certaines installations de notre territoire accueillent des étudiants de l'Université Laval qui viennent effectuer un séjour exploratoire de quelques jours afin de découvrir la pratique de la médecine familiale en région. Avec la collaboration des médecins et de l'organisme Place aux Jeunes, 8 étudiants de préclinique ont été accueillis, dont 2 étudiants pendant 5 jours dans les installations du Témiscouata, 2 étudiants pendant 2 jours dans Les Basques et 4 étudiants pendant 2 jours dans Rimouski-Neigette.



Tournée des étudiants de Sherbrooke

Du 23 au 30 juin dernier, 14 étudiants de première et deuxième année de médecine en provenance de l'Université de Sherbrooke ont effectué une tournée de nos huit installations. Cette tournée, organisée encore une fois en partenariat avec plusieurs médecins, employés du CISSS et l'organisme Place aux Jeunes, avait elle aussi pour objectifs de faire connaître nos divers milieux ainsi que la pratique médicale en région. Ces étudiants se sont dits enchantés par l'accueil qu'ils ont reçu dans chacun des milieux et plusieurs ont manifesté l'intérêt de venir effectuer un stage au Bas-Saint-Laurent.



© Photos : Élisabeth L'Heureux

Accueil des résidents en médecine familiale et externat longitudinal intégré

En juillet dernier, le GMF-U de Trois-Pistoles et le GMF-U de Rimouski accueillait leurs nouvelles cohortes de résidents en médecine familiale. Il en était de même pour l'externat longitudinal intégré (ELI) de Rimouski qui accueillait sa nouvelle cohorte d'étudiants le 26 août dernier. Les équipes de ces installations se sont mobilisées afin que cet accueil soit le prélude à une année remplie de belles expériences et de succès dans nos milieux. Bienvenue à ces étudiants ainsi qu'à tous les autres qui effectueront des stages dans le Bas-Saint-Laurent!



Les nouveaux résidents en médecine familiale du GMF-U de Rimouski. 1^{re} rangée : Isabelle Dalpé, Jasmine Frappier, Stéphanie Bibeau, Annick LeBouthillier. 2^e rangée : Pierre-Henry Lévesque, Lisa Lebrun, Lysanne Guénette, Audrey Lévesque.

© Photo : Julie Larue



Les nouveaux externes de l'externat longitudinal intégré de Rimouski. 1^{re} rangée : Dominique Vandal, Émilie Pagé, Audrey St-Cyr, Maude Savoie et Henri Cyr. 2^e rangée : Marc-Antoine Sylvain-Morneau, Laurance Marquis-Gendron, Florence Desroches, Camille Blouin, Dre Laurence Aréna-Daigle, responsable de l'ÉLI Rimouski. 3^e rangée : Alexis Béland, Jamie Morin, Marie-Eve Boisvert, Justine Babineau-Therrien, Monica Stumpf, Alexandre Poit



Photo prise lors de l'activité d'accueil de la nouvelle cohorte de résidents du GMF-U de Trois-Pistoles. 1^{re} rangée : Svitlana Travina, Dr Éric Lavoie, Dre Myriam Ouellet, Dre Anne-Julie Bussièrès. 2^e rangée : Charles-Davyd Rioux, Martin Horn, Mathieu Flamand, Fatemeh Naghedi Baghdar, Jade Beaulieu, Dre Élissa Francœur, Sandrine Thimineur, Dre Éloïse Lavoie, Kais Demers-El-Ferjani, Payman Shahabi, Dre Anne Hamelin-Morrisette

Stage de médecine en région isolée

Le territoire des Basques a accueilli, du 4 au 15 août dernier, 23 étudiants et 3 moniteurs de l'Université Laval dans le cadre d'un cours intitulé « Stage de médecine en région isolée ». Il faut comprendre ici que le terme « isolée » fait référence au fait que ce stage se déroule dans des conditions visant à reproduire des situations où les étudiants pourraient être appelés à prodiguer des soins en situation d'urgence et loin des services de santé (accident de la route sur une route secondaire, blessures dans les bois, près d'un lac, etc.). En plus des cours théoriques reçus, ces étudiants ont participé à des ateliers donnés par une physiothérapeute et un médecin de notre région. Un groupe de jeunes médecins de Trois-Pistoles a aussi travaillé avec énergie et enthousiasme afin de promouvoir les attraits touristiques de Trois-Pistoles et la pratique médicale au GMF-U lors de la fin de semaine des 10 et 11 août. Finalement, plusieurs médecins, autres professionnels de la santé et bénévoles se sont mobilisés le 12 août afin de participer à une grande simulation où plusieurs des étudiants étaient confrontés à différentes situations d'urgence.



© Photos : Jean-Simon Langlois

Stages d'été SARROS



Cet été, 29 étudiants du préclinique en provenance de diverses facultés de médecine ont effectué des stages d'été dans nos diverses installations. Ces stages sont majoritairement d'une durée de 4 à 6 semaines, à l'exception des stages de recherche qui durent quant à eux 8 semaines. Ils permettent aux étudiants d'accompagner des médecins de famille ou des médecins spécialistes dans leurs tâches quotidiennes. Dans certains cas, ils peuvent être intégrés à la démarche clinique sous la supervision de l'équipe médicale. Parmi ces étudiants, 5 ont effectué un stage de recherche, dont 4 à l'Hôpital régional de Rimouski et 1 à l'Hôpital régional du Grand-Portage où il s'agissait d'une première. Une étudiante a également effectué son stage avec l'équipe de la Direction de la santé publique.

L'organisation communautaire

Un maillon essentiel entre le CISSS et les communautés

Pas facile de choisir un métier quand tout nous intéresse, et Carole Deschênes en sait quelque chose! De copropriétaire d'une épicerie à animatrice en loisirs en CHSLD en passant par la coordination de la Corporation communautaire des Grandes Marées, Carole a touché à plusieurs domaines. C'est finalement l'organisation communautaire qui a su combler son désir de nouveauté et son aversion pour le travail routinier.

Organisatrice communautaire à la Direction de la santé publique (DSPu) depuis maintenant neuf ans, elle a son bureau au CLSC de Dégelis, mais couvre l'ensemble de la MRC du Témiscouata dans le cadre de ses fonctions, territoire qu'elle partage avec son homologue, Lucie Fortin.

Un quotidien diversifié, loin d'être routinier!

Dans le cadre de son travail, Carole analyse les besoins du milieu et agit comme personne-ressource auprès des différents partenaires intersectoriels (organismes communautaires, municipalités, milieu scolaire, etc.) de son territoire afin de favoriser le développement des communautés.

Son travail vise à accompagner les efforts des communautés dans la réduction des inégalités sociales et de santé. Elle soutient aussi la participation des personnes isolées et vulnérables et encourage la participation citoyenne dans différentes initiatives. De plus, elle joue un rôle essentiel dans la responsabilité du CISSS en matière de maintien et d'amélioration de l'état de santé et de bien-être de la population, et ce, en cohérence avec le Plan d'action régional de santé publique. Elle fait aussi le lien entre le milieu et le CISSS notamment en rencontrant les équipes des différentes directions cliniques pour les informer de ce qui s'offre dans la communauté et fait le pont entre les deux pour améliorer les collaborations.

De manière plus pointue, voici quelques exemples de dossiers qui occupent son quotidien. Dans son rôle de soutien à la concertation, Carole assiste (et même les anime, à l'occasion!) aux rencontres de la Table des organismes communautaires du Témiscouata. Dans ce dossier, elle assure la

transmission d'informations et fait le lien, auprès des différents partenaires, sur ce qui se fait dans le milieu, les projets à venir et en cours. Carole participe aussi aux démarches de concertation COSMOSS (Communauté ouverte et solidaire pour un monde outillé, scolarisé et en santé) et au Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale. Elle agit en soutien aux initiatives et actions concertées favorisant le développement et le renforcement des capacités d'agir des communautés sur leurs conditions de vie et leur environnement.

Sur demande, elle vient également en soutien aux organismes communautaires à différents niveaux, que ce soit le développement d'un nouveau projet, la recherche de financement, les ressources humaines, la gouvernance, la gestion de conflit, etc. À titre d'exemple, au début d'un nouveau projet, elle peut, selon les besoins et les compétences des partenaires, préparer et animer les rencontres, le tout dans un objectif de formation visant à favoriser leur autonomie et la pérennité du projet. Ces organismes offrent des services complémentaires à ceux offerts au CISSS.

Carole travaille également en étroite collaboration avec les APP-SHV (agents de promotion et de prévention en saines habitudes de vie) du CISSS notamment à la formation d'environnements favorables afin d'amener les partenaires du milieu et les municipalités à favoriser les saines habitudes de vie dans leur communauté. Par exemple, Carole a travaillé à un projet de jardins collectifs et communautaires de même qu'à la mise en place de réfrigérateurs libre-service.

Comme dans tout travail, tout n'est pas toujours rose. Elle doit composer au quotidien avec des organisations qui ont des missions différentes et des limites (ressources financières, humaines ou matérielles). C'est dans ces circonstances qu'elle doit faire preuve d'une grande écoute. Elle doit adapter ses interventions en conséquence, afin de guider les partenaires vers des actions concertées pour que chaque organisation y trouve son compte!



Carole Deschênes lors d'une rencontre de la Table des organismes communautaires du Témiscouata

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent peut compter sur le travail de 12 organisateurs communautaires dispersés sur l'ensemble du territoire et attirés à des MRC spécifiques. La formation requise pour effectuer ce travail peut varier et les organisateurs communautaires du Bas-Saint-Laurent proviennent de différents horizons et disciplines. De son côté, Carole a complété un baccalauréat en développement social et analyse des problèmes sociaux à l'UQAR.

Champs d'intérêt et aptitudes nécessaires

Pour faire ce travail, il est essentiel d'avoir une facilité à communiquer et une bonne capacité d'écoute. En plus d'avoir du respect pour sa communauté, et de tout ce qui a été fait par le passé, il est essentiel d'être diplomate et d'avoir du tact. Faire preuve d'initiative, être autonome et organisé sont également des atouts majeurs pour cette profession. Finalement, il faut constamment faire preuve d'imagination et de créativité dans la mise sur pied et le déploiement de nouveaux projets.

Des valeurs de base orientent les actions des organisateurs communautaires au quotidien :

- La justice sociale
- La solidarité
- La démocratie
- L'autonomie
- Le respect

Du nouveau dans la présentation des taux de conformité d'hygiène des mains

L'observation des pratiques d'hygiène des mains (audit) permet, entre autres, d'évaluer le respect des recommandations par les travailleurs de la santé, d'améliorer la formation et les interventions de promotion ainsi que de fournir une rétroaction sur les taux de conformité. La diffusion des résultats fait donc partie intégrante du processus d'évaluation.

Au CISSS du Bas-Saint-Laurent, les résultats sont communiqués aux membres des équipes de soins depuis quelques années. Cela a pour but de favoriser une amélioration continue de leurs pratiques et de les impliquer dans la recherche de stratégies gagnantes.

D'ailleurs, l'équipe de prévention et contrôle des infections (PCI) est heureuse de vous présenter les résultats des audits d'hygiène des mains du début de l'année 2019-2020 (P1 à P3) comparés à ceux de l'année 2018-2019. Bravo pour vos efforts! De belles augmentations sont visibles dans plusieurs installations. Continuez sur cette lancée, la cible à atteindre est de 80 % et la collaboration de tous est essentielle.



La solution est entre vos mains!

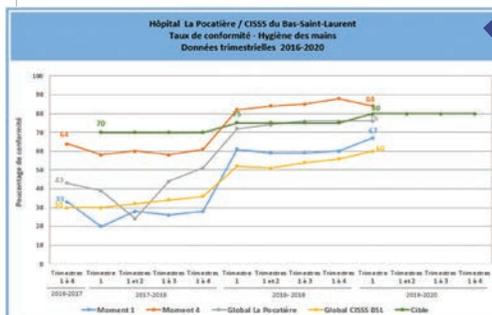
Résultats globaux des audits d'hygiène des mains pour chaque installation

	Centres hospitaliers		Centres d'hébergement		Taux global CISSS
	P1 à P3 2019-2020	2018-2019	P1 à P3 2019-2020	2018-2019	
Kamouraska	76 % (-)	76 %			60 % (↑4 %) (2018-2019 : 56 %)
Témiscouata	64 % (↑5 %)	59 %			
Rivière-du-Loup	67 % (↑11 %)	56 %	46 % (↓5 %)	51 %	
Rimouski	55 % (↑7 %)	48 %	50 % (↓7 %)	51 %	
Matane	20 % (↓34 %)	54 %	- (-)	71 %	
Matapédia	74 % (↑27 %)	47 %			

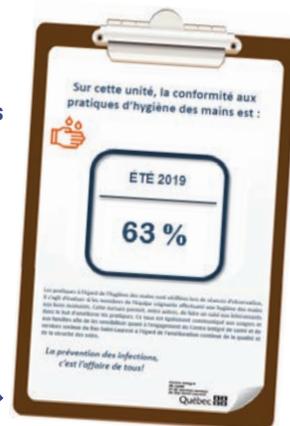
Un nouveau visuel pour diffuser les résultats

Cet été, un nouveau visuel a été élaboré pour la diffusion des résultats aux équipes de soins et remplacera les baromètres. Le graphique donne une meilleure vue d'ensemble de la progression des taux de conformité. Parallèlement, une affiche à l'intention des usagers et des familles a été conçue et quelques équipes de PCI en ont débuté la diffusion. Celle-ci sera poursuivie à l'automne dans toutes les installations, sur les unités où des audits d'hygiène des mains sont réalisés. L'affichage du résultat global, à

un endroit où circulent les usagers, leur famille et les visiteurs, permettra de les sensibiliser davantage quant à l'engagement du CISSS du Bas-Saint-Laurent à l'égard de l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins. C'est aussi un incitatif qui favorise la collaboration des travailleurs de la santé, des bénévoles, des usagers, des familles et des visiteurs afin que chacun pratique l'hygiène des mains au bon moment.



Exemple du graphique à l'intention des travailleurs



Exemple de l'affiche à l'intention des usagers, des familles et des visiteurs de la santé

Dates des prochaines rencontres du CECII

Les membres du comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) du CISSS du Bas-Saint-Laurent ont adopté le calendrier des rencontres pour l'année 2019-2020. Voici les dates des prochaines rencontres :

- 4 octobre 2019
- 29 novembre 2019
- 31 janvier 2020
- 27 mars 2020
- 12 juin 2020

Vous pouvez vous adresser, par écrit ou en personne, aux membres de votre CECII si :

- Vous avez des suggestions à faire concernant l'organisation des soins;
- Vous voulez proposer des solutions afin d'améliorer la qualité des soins;
- Vous souhaitez partager vos idées sur le maintien des compétences des infirmières;
- Vous voulez demander la convocation d'une assemblée spéciale pour discuter d'un sujet.

Pour plus d'informations concernant votre CII, nous vous invitons à consulter l'intranet sous Mon CISSS > Comités et conseils. Vous pouvez joindre votre CECII à l'adresse courriel suivante : cecii.dsi.ciSSSbsl@ssss.gouv.qc.ca.

L'Écho du conseil multidisciplinaire

Le CECM prêt pour l'automne!

À l'assemblée générale annuelle du conseil multidisciplinaire qui a eu lieu le 19 juin dernier, 62 membres ont participé. Les personnes présentes ont été informées des travaux de la dernière année ainsi que des nouveaux acteurs qui s'ajouteront à l'exécutif de 2019-2020.

Votre exécutif pour l'année 2019-2020 est constitué des membres suivants :

- Hélène Beaudoin, DPSAPA
- Jérémie Hébert, DPJe
- Judith Dion, DSPu
- Marie-Josée Castonguay, DPSMD
- Geneviève Mignault, DPSMD
- Nancy Isabel, DSM
- Annie Gauthier, DPSAPA
- Eugénie Jean-Lebel, DSM
- Julie Lavoie, DSP
- Vincent Couture, DPJ
- Crystal Fournier, DPJe
- Léa Gosselin, DI-TSA-DP
- Linda Cloutier, DI-TSA-DP
- Michel Simard, DSM, membre d'office



L'exécutif 2019-2020 du conseil multidisciplinaire

Détermination des dossiers prioritaires

La première rencontre du nouvel exécutif a eu lieu le 19 septembre dernier. C'est à ce moment que le rôle des membres a été déterminé pour la prochaine année et que les dossiers prioritaires ont été déterminés. Surveillez l'intranet à la suite de chacune des rencontres afin de rester informé des dossiers qui vous concernent.

Implications professionnelles

Le CECM offre la possibilité à ses membres de s'impliquer professionnellement dans deux comités : le comité pour le maintien et la promotion de la compétence de ses membres ainsi que les comités de pairs. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter l'intranet sous Mon CISSS > Comités et conseils >

Conseil multidisciplinaire > Comités du conseil multidisciplinaire.

La pratique professionnelle

N'oubliez pas que le CECM a pour mission de voir à l'appréciation et à l'amélioration de la qualité de la pratique professionnelle de l'ensemble de ses membres. Dans le but d'assurer des services de qualité, il formulera notamment des recommandations et des avis. Ceux-ci porteront essentiellement sur la distribution appropriée des services de ses membres autant sur le plan scientifique que technique, et ce, en lien avec leurs conditions locales d'exercice.

N'hésitez donc pas à nous écrire : cecm.dsm.ciSSSbsl@ssss.gouv.qc.ca.



Calendrier des rencontres
du CECM 2019-2020

21 novembre 2019 | 13 février 2020 | 19 mars 2020 | 6 mai 2020 | 4 juin 2020

La santé des mains, en un tour de main!

Trucs et astuces pour garder ses mains en santé toute l'année



MYLÈNE K. GUÉNARD, chef de service PCI / YVES CORMIER, chef de service - Service de la présence intégrée au travail

Depuis plusieurs années, des activités de promotion et de sensibilisation à l'hygiène des mains sont déployées auprès de l'ensemble du personnel, mais des actions plus intensives sont faites auprès des équipes cliniques et des médecins. L'équipe de prévention et de contrôle des infections (PCI) est présente dans les départements pour soutenir l'application de ces pratiques, mais aussi pour entendre et comprendre les craintes des collègues, autant dans l'utilisation du savon que de la solution hydroalcoolique.

Ainsi, afin d'aider les employés et les médecins à conserver la santé de leurs mains, les conseillères en PCI se sont associées aux agentes de prévention du Service de la présence intégrée au travail (GPIT) pour élaborer des trucs et astuces, ainsi qu'une campagne de sensibilisation à l'intégrité des mains.

Une campagne répondant aux besoins réels des employés

La campagne se tiendra dans toutes les installations du CISSS du 1^{er} au 17 octobre 2019. Elle a été élaborée autour d'un seul objectif : conserver une bonne santé de nos mains, car leur état peut affecter l'efficacité de l'hygiène des mains.

La campagne de promotion prévue vise à offrir aux employés et aux médecins des trucs pour garder leurs mains en santé, entre autres :

- Je m'assure d'avoir les mains propres et sèches avant de mettre des gants;
- J'utilise la crème hydratante fournie par le CISSS, qui est compatible avec le savon et la solution hydroalcoolique, ce qui diminue les risques de réactions sur la peau, et elle



Julie Nadeau (PCI), Catherine Caillouette (PCI) et Amélie Ouellet (GPIT)

contient un émoullient, ce qui laisse donc la peau moins sèche;

- J'applique cette crème lors de mes pauses, avant les repas et en quittant le travail pour en augmenter les bénéfices;
- J'utilise la solution hydroalcoolique lorsque mes mains ne sont pas visiblement souillées.

Les valeurs portées par la DSI et la DRHCAJ

Le projet de promotion et de sensibilisation, développé par deux directions collaboratrices, mise sur l'engagement des équipes autant que sur l'harmonisation des pratiques. Des distributeurs de crème hydratante ont été installés dans les départements de toutes les installations et

des tubes de crème pourront être remis aux intervenants qui travaillent sur la route. Des calendriers et des dépliants seront offerts pendant toute la campagne afin de rendre accessibles et visibles les trucs et astuces, tant aux équipes actuelles qu'à tous les nouveaux employés et médecins qui se joindront à notre organisation au cours de la prochaine année.

Nous vous souhaitons à tous, tout au long de l'année, une santé des mains en un tour de main!

Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées



Encore cette année, toutes les équipes en centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) ont emboîté le pas pour souligner la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées qui a eu lieu le 15 juin dernier. Comme en témoignent les photos, diverses activités ont eu lieu pour l'occasion.

Bravo à toutes les équipes!

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (DPSAPA) vous encourage à maintenir vos efforts dans la lutte contre la maltraitance.

Tolérance zéro!

De Chauffailles



Matane



Rivière-Bleue



Squatec



Saint-Louis



Le mentorat et le préceptorat en soins infirmiers

Un concept dynamique qui vise l'atteinte des standards de qualité par la formation continue

NANCY CHÉNARD, inf., conseillère-cadre en soins généraux, critiques et spécialisés, DSI

L'automne 2019 marque le début du déploiement d'un nouveau programme de soutien clinique offert aux infirmières et aux infirmières auxiliaires ayant moins de 2 ans d'expérience dans la profession. Cette initiative permet d'offrir aux recrues en soins infirmiers une structure de soutien permanente favorisant l'acquisition et le maintien des compétences nécessaires à une pratique sécuritaire et autonome. Ce programme prévoit 6 modules de formation et de coaching par des mentors, sur une période de 24 mois suivant l'embauche. Des approches pédagogiques variées sont utilisées telles que les études de cas, les jeux de rôle, la simulation et les exercices d'intégration en groupe pour consolider les apprentissages. Cette approche se distingue par la dynamique qu'elle sait créer au sein du groupe et par la

mobilisation des participants à chacune des étapes, tant en classe que lors des simulations sur les unités de soins.

Pour mener à bien ce projet, des précepteurs et des mentors ont été formés en mai dernier afin de les préparer à ce nouveau rôle de « coaching » auprès de la relève. Des qualités de leader, de pratique exemplaire, de bon jugement clinique et d'habiletés en communication ont été considérés dans le choix de ceux-ci. Ces experts cliniques auront l'opportunité de développer leurs habiletés en supervision clinique et en rétroaction constructive tout au long du processus d'accompagnement. Ils seront également invités à assister aux modules de formation afin d'apporter leur expertise, mais également afin d'approfondir

leurs connaissances selon les thèmes développés.

Une première séance de formation est planifiée en octobre dans toutes les installations du CISSS. Les conseillères en soins infirmiers seront mobilisées dans l'animation de ces journées, lesquelles traiteront de sujets et de pathologies variés, en mettant l'accent sur les principes fondamentaux de l'évaluation physique et mentale d'une personne symptomatique.

La Direction des soins infirmiers s'engage à soutenir la compétence infirmière et l'atteinte des standards de qualité dans la pratique en contribuant au déploiement de ce programme de formation continue.

Campagne de vaccination 2019 contre la grippe saisonnière pour la population et les travailleurs de la santé

JOSÉE **FIOLA**, chef du continuum 0-21 ans, pôle centre, DPJe

NATHALIE **BOND**, infirmière clinicienne – ASI, pilote régionale du SIPMI, DPJe

La Direction du programme jeunesse et la Direction de la santé publique du CISSS, en collaboration avec différents acteurs d'autres directions, lanceront la campagne de vaccination contre la grippe saisonnière 2019 pour la population et les travailleurs de la santé le 7 octobre prochain.

Le fait est connu et documenté, la grippe est une maladie qui peut être mortelle. Elle se traduit par une fièvre soudaine, une toux sèche, des douleurs musculaires et un malaise généralisé important qui persiste de cinq à sept jours. Des complications peuvent survenir, et, pour certaines personnes, la grippe peut entraîner l'incapacité à vaquer à leurs occupations, allant même jusqu'à l'hospitalisation et parfois, au décès.

Les experts recommandent aux travailleurs de la santé et aux médecins de se faire vacciner, car la grippe est une infection virale qui se propage rapidement d'une personne à l'autre. Par notre interaction régulière avec les usagers, nous

sommes donc à risque de transmettre le virus à notre entourage ainsi qu'à notre clientèle.

Critères d'admissibilité

De plus, en tant que professionnels de la santé, nous avons un rôle important dans la promotion de la vaccination contre la grippe auprès de la clientèle à risque élevé de complications. Voici les personnes ciblées par le programme de vaccination :

- les personnes atteintes de certaines maladies chroniques à partir de l'âge de 6 mois;
- les personnes âgées de 75 ans et plus;
- les femmes enceintes atteintes de certaines maladies chroniques, quel que soit le stade de la grossesse;
- les femmes enceintes en bonne santé, durant les 2^e et 3^e trimestres de leur grossesse;
- les personnes vivant sous le même toit que les enfants de moins de 6 mois et les personnes mentionnées précédemment ainsi



que les aidants naturels de ces personnes et de ces enfants;

- les résidents des centres hospitaliers de soins de longue durée (CHSLD) et des ressources intermédiaires;
- les travailleurs de la santé, en particulier ceux qui donnent des soins directs ou qui sont en contact direct avec les patients en centre hospitalier et en CHSLD.

Poursuite de la période de transition

Pour la saison 2019-2020, les personnes en bonne santé de 6 à 23 mois et de 60 à 74 ans qui veulent recevoir le vaccin y auront accès gratuitement.

À compter de la semaine du 7 octobre, les informations complètes sur le déroulement des cliniques et les modalités de prise de rendez-vous pour le personnel, les médecins et les usagers seront diffusées sur l'intranet, le site Web et les médias sociaux de notre établissement. Des publicités seront aussi publiées dans les différents hebdomadaires de notre région.

Campagne de recrutement de bénévoles au CISSS du Bas-Saint-Laurent

GINA **MARMEN**, chef de service des soins spirituels et de bénévolat

Le Service de bénévolat du CISSS lance une grande campagne de recrutement de bénévoles pour l'ensemble du territoire bas-laurentien. La campagne, qui se tiendra du 30 septembre au 30 octobre, a pour objectif de recruter des bénévoles disponibles et dynamiques pour soutenir les équipes déjà présentes dans nos différentes installations.

Au sein de notre organisation, les bénévoles offrent des services d'accompagnement, de soutien d'écoute, de réconfort et de chaleur humaine en complémentarité aux services professionnels offerts.

Les bénévoles contribuent à enrichir le milieu de vie des résidents et de leur famille en étant de précieux partenaires du personnel. En tout temps, l'intervention des bénévoles se situe dans une perspective de complémentarité avec le personnel selon des champs d'action définis.

Si vous ou une personne de votre entourage souhaitez devenir bénévole, l'équipe du service de bénévolat de la Direction des services multidisciplinaires vous rencontrera avec plaisir pour mieux connaître votre intérêt, poursuivre la démarche complète et vous accueillir au sein de notre équipe de 600 bénévoles.



Pour plus d'information, communiquez avec nous au 1 833 734-0136 ou remplissez notre formulaire en ligne : ciiss-bsl.gouv.qc.ca/notre-ciiss/devenir-benevole.

Prenez note que nous serons présents au Salon des implications bénévoles, qui se tiendra à Rivière-du-Loup, le 23 octobre prochain, au Centre de formation professionnelle Pavillon-de-l'Avenir, de 14 h à 19 h 15.

La Direction de la santé publique et la Ville de Rimouski collaborent à une démarche d'évaluation d'impact sur la santé à Rimouski-Est

La Direction de la santé publique du CISSS, de concert avec la Ville de Rimouski, amorcera une démarche d'évaluation d'impact sur la santé dans le cadre du projet de réaménagement du cœur urbain de Rimouski-Est. Cette démarche a d'ailleurs obtenu l'aval du ministère de la Santé et des Services sociaux, qui octroie, dans le cadre de la Politique gouvernementale de prévention en santé 2015-2025, une aide financière de 45 000 \$ afin de soutenir la réalisation de cette étude.

Le projet de réaménagement du secteur Rimouski-Est

Ce projet vise à revoir le cœur du district de Rimouski-Est afin de créer un milieu de vie dynamique, sécuritaire et adapté aux besoins des citoyens pour favoriser une cohabitation optimale des aménagements et usages existants et ceux qui sont à venir.

Ce projet comprend :

- L'ajout d'une zone tampon végétalisée intégrant une piste multifonctionnelle et séparant les zones résidentielle et industrielle;
- Le réaménagement d'une portion de la rue Saint-Germain pour en accroître la fluidité et la sécurité;
- L'aménagement d'une place publique au cœur du quartier;
- Le prolongement de l'avenue du Havre en un axe de transport adapté au milieu et aux besoins des usagers.

Consultation des résidents

Les résidents de Rimouski-Est seront appelés à s'exprimer sur les impacts que pourrait avoir le projet sur leur milieu de vie. Une première consultation a eu lieu le 18 août dernier et une deuxième est prévue à la fin octobre.



Le Dr Sylvain Leduc, directeur de la santé publique au CISSS du Bas-Saint-Laurent, le Dr Horacio Arruda, directeur national de la santé publique et sous-ministre adjoint, M. Marc Parent, maire de la ville de Rimouski et Mme Isabelle Malo, présidente-directrice générale du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

« Nous sommes très heureux de collaborer avec la Ville de Rimouski dans le cadre du réaménagement du secteur Rimouski-Est. L'équipe de la santé publique mettra à profit son expertise pour un réaménagement favorisant la santé des résidents du quartier. Il est bien reconnu que l'aménagement d'espaces contribue aux saines habitudes de vie, notamment en facilitant la marche, les déplacements à vélo et la sécurité du quartier. »

- Le Dr Sylvain Leduc, directeur de la direction de la santé publique du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Le coin de l'éthique

Le refus catégorique de soins de l'inapte

Vous est-il déjà arrivé qu'un usager considéré inapte refuse catégoriquement le soin que vous vous apprêtez à effectuer?

Est-ce qu'un usager considéré inapte a le droit de refuser un traitement ou une chirurgie, et ce, même si son représentant légal ou son plus proche parent souhaite le soin en question? Comment dois-je intervenir dans ce type de situation?

Le comité d'éthique clinique et organisationnel du CISSS du Bas-Saint-Laurent s'est penché sur la question à la suite d'une demande amenée par deux infirmières de notre organisation.

Premièrement, il est important de savoir que, selon l'article 16 du Code civil du Québec, « L'autorisation du tribunal est nécessaire en cas d'empêchement ou de refus injustifié de celui qui peut consentir à des soins requis par l'état de santé [...] d'un majeur inapte

à donner son consentement; elle l'est également si le majeur inapte à consentir refuse catégoriquement de recevoir les soins, à moins qu'il ne s'agisse de soins d'hygiène ou d'un cas d'urgence. »

Aux yeux de certains juristes, pour qu'il y ait refus, il faut au moins que la personne inapte comprenne qu'elle décide de ne pas se faire soigner. Et pour que le refus soit catégorique, il doit résulter d'une certaine volonté organisée. Toutefois, la signification et la portée des termes « refus » et « catégorique » sont matière à interprétation, et la décision de référer au tribunal ne doit pas être comprise comme un automatisme.

La reconnaissance juridique du refus catégorique

du majeur inapte découle du respect de l'autonomie, doublé du souci de protection de la personne vulnérable. Sous l'angle éthique, porter attention au refus catégorique, c'est s'assurer de déceler la volonté de la personne par-delà son inaptitude; c'est ultimement la protéger contre des interventions sur sa personne qui ne correspondraient pas à ses valeurs.

Vous souhaitez en connaître davantage sur le sujet? Quelles sont les actions à privilégier dans ce type de situation? Nous vous invitons à consulter l'avis éthique sur le sujet déposé sur l'intranet sous Directions administratives > DQEPE > Éthique clinique et organisationnelle > Avis éthique > Refus catégorique de soins de la part du majeur inapte.

Votre bottin s'est refait une beauté!

Après deux ans d'utilisation du bottin du CISSS et à la suite des commentaires et des suggestions reçus des utilisateurs au cours des dernières années, la phase 2 du projet a officiellement été lancée en juin dernier.

Principales améliorations et nouveautés

- 1 Recherche par gestionnaire;
- 2 Recherche des intervenants des Fondations;
- 3 Recherche des intervenants des comités des usagers;
- 4 Nouveau module « Services » qui fonctionne par mots-clés (en déploiement progressif);
- 5 Recherche par installation;
- 6 Titre d'emploi long et normalisé;
- 7 Numéro de cellulaire (si consentement);
- 8 Photo (si consentement) en déploiement progressif;
- 9 Numéros de permis des médecins;
- 10 Affichage de la non-disponibilité (absences, vacances);
- 11 Version mobile (cellulaire) pour les appareils Apple et Android.

Module « Services »

Ce nouveau module permet de trouver facilement un service offert dans l'organisation grâce à une recherche par mots-clés (exemples : T4, paie, permis, GBM, sécurité, CARA, etc.). Il incombe à chaque direction de mettre à jour sa liste de mots-clés. Le travail a été débuté dans quelques directions et se poursuivra au cours des prochains mois.

Versión mobile (cellulaire)

Une version mobile du bottin est maintenant offerte pour les appareils Apple et Android et a été développée principalement en réponse aux impératifs de mobilité de plusieurs employés et gestionnaires qui doivent se déplacer sur le territoire dans le cadre de leur travail. Cette application permet alors d'avoir accès facilement et rapidement à l'ensemble des coordonnées des intervenants du CISSS. Comme il s'agit de la première version de l'application, les

fonctionnalités sont limitées à la recherche d'un intervenant ou d'une installation. Soyez sans crainte, de nouvelles fonctionnalités seront éventuellement ajoutées.

Pour télécharger l'application sur votre appareil (personnel ou professionnel), nous vous invitons à consulter la marche à suivre qui s'applique à votre appareil et que vous trouverez dans l'intranet sous Boîte à outils > Capsule info-bottin.

Mise à jour de vos coordonnées

Chaque utilisateur peut modifier certaines informations relatives à sa fiche professionnelle (téléphone, cellulaire, site, disponibilité, consentement, etc.). Pour mettre à jour votre fiche, à partir de votre session Windows, rendez-vous sur l'intranet du CISSS sous Applications informatiques > Administratives > Octopus CISSS. Une fois dans Octopus, cliquez sur le petit pictogramme en haut à droite (MON PROFIL ou petite pieuvre, selon les versions).

Toutes les autres données non modifiables telles que la direction, le supérieur immédiat, etc. proviennent de l'application Logibec GRH/Paie. Si vous constatez une irrégularité, nous vous invitons à remplir une requête Octopus sous DRI (Service informatique) > 01- Applications

administratives (...) > Bottin CISSS du Bas-Saint-Laurent > 01. Besoin de faire modifier ma fiche d'employé.

En constante évolution

En constante évolution, le bottin deviendra, avec la collaboration des différentes directions et du personnel, une source de référence complète et à jour. Pour plus de précisions sur les différentes fonctionnalités, nous vous invitons à consulter la section Capsule info-bottin de la Boîte à outils de l'intranet.

Pour tous commentaires, demandes d'amélioration, suggestions ou problèmes relatifs à l'utilisation du bottin, veuillez remplir une requête Octopus sous DRI (Service Informatique) > 01- Applications administratives (...) > Bottin CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Nous espérons que, comme nous, vous apprécierez les améliorations apportées à cet outil!

Journée mondiale pour le climat 2019

Pour une lutte engagée contre les changements climatiques

Docteure Joanne Aubé-Maurice, médecin spécialiste en santé publique et santé préventive

La Direction de la santé publique (DSPu) du CISSS du Bas-Saint-Laurent souhaite exprimer sa solidarité au mouvement planétaire en faveur d'une lutte plus engagée contre les changements climatiques. En effet, ceux-ci peuvent avoir un impact considérable sur la santé de la population.

De manière plus directe, les événements météorologiques extrêmes tels que les épisodes de chaleur extrême, d'inondations, de grandes marées et d'érosion des berges, représentent des risques physiques et psychosociaux importants. Ils peuvent entraîner divers traumatismes, la détérioration de maladies préexistantes, l'apparition de nouvelles maladies, des phénomènes de stress post-traumatiques et la dévitalisation de certaines communautés, pour ne nommer que quelques exemples.

De manière indirecte, les changements

climatiques ont aussi une influence considérable sur une multitude de facteurs qui influencent l'état de santé de la population. Ils peuvent notamment avoir un impact sur la qualité des sources d'eau potable, sur la durée et l'intensité de la saison des allergies saisonnières, sur la progression géographique de différents vecteurs de maladies transmissibles tels que la maladie de Lyme ou le virus du Nil occidental et même sur le prix et l'accessibilité des aliments que nous consommons. Malheureusement, tous ces impacts affecteront particulièrement les personnes les plus vulnérables de la société.

La DSPu agit, d'une part, pour favoriser l'adaptation des communautés aux changements climatiques et en diminuer les impacts. La réduction des îlots de chaleur urbains, l'accès à des fontaines d'eau dans les endroits publics, la sensibilisation aux mesures à prendre en contexte d'inondations ou pour se protéger

des tiques et des moustiques représentent quelques-unes des thématiques sur lesquelles elle cherche à exercer son influence.

D'autre part, par les mesures dont elle fait la promotion, la DSPu contribue à l'effort collectif en matière de lutte contre les changements climatiques, par exemple en faisant la promotion de la mobilité durable par le transport actif et collectif.

La DSPu s'engage donc à poursuivre cette implication importante, en collaboration avec tous les secteurs d'activités engagés pour cette cause et avec tous les individus et collectivités qui la soutiennent activement.



L'impact des changements climatiques sur la santé

Docteure Chloé Pelletier, endocrinologue, membre du comité de développement durable, pôle est

Le 27 septembre 2019 a eu lieu une journée historique, celle de la grève mondiale pour le climat. On pense souvent à l'environnement, mais les changements climatiques sont la plus grande menace du 21^e siècle selon l'Organisation mondiale de la santé. L'activité humaine en est d'ailleurs la principale cause. Selon l'Institut national de santé publique du Québec, on s'attend à ce que 20 000 Québécois décèdent d'ici 2050 en raison des changements climatiques. Un nombre inquiétant, surtout lorsque l'on sait que les personnes les plus touchées seront, entre autres, les enfants, les personnes de faible statut socio-économique et les personnes âgées.

Les impacts sur la santé humaine sont multiples, dont une augmentation des problèmes respiratoires, des maladies cardiovasculaires et

des problèmes de santé mentale. Il est d'ailleurs rapporté qu'en 2015, 7142 personnes sont décédées prématurément au Canada à cause de la pollution dans l'air. Désormais, il faudra donc assurer une plus grande surveillance des risques dus à la chaleur, des événements météorologiques extrêmes, des inondations, des maladies transmises par les insectes, des ressources alimentaires insuffisantes, des conflits causés par la migration, etc.

Selon le Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat, le réchauffement climatique va très probablement atteindre 1,5°C entre 2030 et 2052 si la tendance se maintient. Je vous invite à passer aux actes de façon individuelle d'abord, puis collective pour le bien et la santé de notre communauté.



Du 23 au 27 septembre 2019 a eu lieu la semaine *Earth Strike*, un mouvement citoyen qui demande des mesures immédiates et concrètes pour nous sauver de la crise climatique. Il faut que la mobilisation se continue après le 27 septembre. En ce sens, je vous invite donc à vous impliquer dans le comité de développement durable du CISSS, à devenir une brigade verte auprès de vos collègues ou encore à vous impliquer dans la communauté.



Centraide
Bas-Saint-Laurent



Campagne Centraide du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Du 15 octobre au 1^{er} novembre 2019

Pour une cinquième année, notre établissement s'engage activement dans la campagne de souscription de Centraide Bas-Saint-Laurent. Cette collaboration nous permet de soutenir ce partenaire important pour notre collectivité et complémentaire aux actions de nos Fondations.

Grâce à vos dons de l'an dernier, ce sont 781 674 \$ qui ont été investis en dons et en services auprès de 55 ressources du Bas-Saint-Laurent afin de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. De ce montant, plus de 50 000 \$ provenaient de notre organisation. Des vies ont changé grâce à vos dons, merci!

Les investissements de Centraide

L'action de Centraide s'illustre à travers 4 champs d'action :

- **Soutenir la réussite des jeunes**
Nous appuyons les familles, stimulons le développement des tout-petits et encourageons les jeunes à persévérer dans leurs études et leurs rêves!

- **Bâtir des milieux de vie rassembleurs**
Nous dynamisons nos quartiers en encourageant l'action bénévole et en consolidant les compétences et le leadership des organismes qui y évoluent.
- **Briser l'isolement social**
Nous aidons les personnes âgées, immigrantes, vivant avec un handicap ou une maladie mentale à trouver leur place, à tisser des liens et à s'épanouir.
- **Assurer l'essentiel**
Nous répondons aux besoins de base comme se nourrir, se vêtir et se loger pour permettre aux personnes fragilisées de reprendre du pouvoir sur leur vie.

Comment contribuer?

Durant la campagne, deux façons de contribuer s'offrent à vous :

1. Déduction à la source
 - par prélèvements réguliers retenus sur la paie
 - par versement unique retenu sur la paie
2. Par chèque, carte de crédit ou argent comptant

Dès le 15 octobre, des fiches de souscription seront distribuées dans les installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Vous en trouverez également un exemplaire imprimable dans l'intranet sous Directions administratives > Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques > Centraide.

Surveillez l'intranet du CISSS et le bulletin *En mouvement* pour tous les détails concernant cette campagne. Merci de votre appui!

Les membres du comité organisateur de la Campagne Centraide 2019 du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Marie-Hélène Côté
Josée Fortin
Caroline St-Louis
Mélissa Richard

Centraide au quotidien

Caroline Smith est technicienne en éducation spécialisée à la Direction des programmes DI-TSA-DP. En plus de son travail, elle s'implique bénévolement depuis plus de quatre ans en siégeant, à titre de vice-présidente, au sein du conseil d'administration de l'organisme La Maison de l'Espoir à Mont-Joli.

Cet organisme communautaire, financé en partie par Centraide, héberge temporairement des adultes autonomes n'ayant pas de domicile ou qui vivent une situation qui les empêche de pouvoir y être. C'est aussi un milieu de vie ouvert, où il est possible de venir socialiser en prenant part aux activités proposées ou de bénéficier des services d'intervenants sans être une personne hébergée. Pour se financer, l'organisme tient également la Friperie Le Chiffonnier au rez-de-chaussée. En plus

de permettre d'offrir des articles, des vêtements et des meubles à moindres coûts pour la population, Le Chiffonnier est aussi un plateau de travail pour les gens qui sont en démarche de réinsertion socioprofessionnelle, un centre de tri de matières textiles récupérables et offre un service de couture.

Caroline a toujours été impliquée dans sa communauté et c'est la mission de cet organisme, qui rejoint ses valeurs personnelles, qui l'a amenée à s'impliquer au sein du conseil d'administration. Dans son quotidien d'administratrice, Caroline est à même de constater les effets directs de Centraide, qui fournit à l'organisme un montant d'environ 25 000 \$ par année : « *Ce montant fait partie du fond de roulement de l'organisme. Sans cette aide précieuse, il y aurait inévitablement des*



Caroline Smith, au centre, entourée des autres membres du conseil d'administration de La Maison de l'Espoir.

diminutions de service, situation impensable en ces temps où la demande pour ce type de service est grandissante. »

Voilà comment Centraide agit concrètement à améliorer les conditions de vie des personnes en situation de vulnérabilité!

Moi, je suis fière de mon CHSLD!

CAROLINE DUFRESNE, ergothérapeute, CHSLD de La Mitis

Je suis fière d'y travailler, je suis fière de ce que je vois, de ce que j'entends de la part des familles, de ce que je ressens au contact des gens qui y vivent, de ce que je peux apporter, à titre de professionnelle, dans la vie des résidents. Je suis ergothérapeute auprès des personnes âgées depuis le début de ma carrière dans le réseau de la santé et j'ai à cœur leur bien-être, leur autonomie, leur confort et leur qualité de vie.

Qu'est-ce qu'un CHSLD en 2019?

C'est un milieu de vie composé de résidents présentant une condition qui se situe quelque part entre une autonomie minimale résiduelle et une dépendance quasi totale; chacun mérite l'attention et les soins auxquels il a droit, pour répondre à ses besoins et à sa vie. C'est un milieu de vie que nous tentons de rendre collectivement beau, humain, accueillant, sécuritaire et adapté. L'étape du CHSLD est souvent un deuil, une porte à franchir, pour la personne et sa famille, qui se retrouvent dépendantes d'un nouveau mode de vie, de routines de soins, d'un horaire modelé à la vie de groupe, etc.

Nous avons tous une responsabilité face au bonheur et au bien-être de nos aînés. Certes, il est facile d'avoir des attentes élevées envers le réseau de la santé. À cet égard, le rôle de la famille ne pose-t-il pas tout un défi envers la famille elle-même, mais aussi pour le réseau de la santé? Ne devrions-nous pas former un tandem de collaboration, d'entraide, de soutien mutuel, de transparence et d'accompagnement? Puisque nous avons la même mission en fin de compte, soit le bien-être de la personne?

Du personnel impliqué et passionné

Ça me rend triste lorsque, parfois, des familles ou des médias diffusent une image erronée ou relatent les détails d'imperfection de nos CHSLD. Est-ce que la perfection existe? Non. Mais est-ce que les gens qui travaillent dans le réseau de la santé font de leur mieux? Je crois sincèrement que oui! Comme c'est le cas dans chaque organisation, il y a des choses à améliorer. Nous les connaissons et nous travaillons dans un constant souci d'offrir le meilleur de nous-mêmes comme thérapeute, accompagnateur ou personne soignante. Nous persévérons jour après jour, et ce, malgré les différents défis du quotidien.

Pourquoi ne prenons-nous pas le temps de clamer aussi nos bons coups? De témoigner positivement de cette réalité institutionnelle qui fait tellement peur en 2019? « Vais-je finir mes jours dans un CHSLD, avec une chambre qui ressemble à chez nous, les photos de mes enfants sur les murs, mon couvre-lit préféré, un personnel bienveillant qui prend soin de moi et des moments de partage avec les autres résidents? » Comment décrire votre milieu de vie?

Pourquoi suis-je fière de mon CHSLD?

Je suis fière de travailler avec une équipe interdisciplinaire en or pour analyser les situations vécues par nos résidents, une équipe composée d'infirmières, d'infirmières auxiliaires, de préposés aux bénéficiaires, de médecins, de pharmaciennes, d'une thérapeute en réadaptation physique, d'une éducatrice spécialisée, de techniciennes en loisir, d'une intervenante sociale et d'un aumônier. Pouvoir compter sur une si grande équipe est vraiment mobilisant et rassurant. Merci, chers collègues!

Je suis fière de travailler de concert et en soutien aux familles pour accompagner de notre mieux les résidents dans leurs besoins et les enjeux de leur quotidien. Merci à vous, les proches, qui faites partie de notre vie, qui collaborez avec nous, qui êtes dans notre équipe un membre à part entière!

Je suis fière de constater les activités offertes aux résidents par l'équipe des loisirs et des bénévoles de La Mitis et la joie que cela apporte dans la vie des gens hébergés. Que ce soit un souper bistro, une sortie au chalet, un spectacle de musique, un sport adapté (yoga, danse, ballon, etc.), une activité thématique, la zoothérapie, la célébration de la fête du mois, de la stimulation cognitive, un massage de main, la pose de vernis, le fameux bingo, un atelier de cuisine, une dégustation de smoothies, le bar laitier, et j'en passe...le calendrier est bien rempli et convoité par tous. Merci pour cette joviale animation, vous êtes essentiels!

Je suis fière de notre milieu de vie : propre, lumineux, décoré, animé par les saisons, avec vitrine sur le Mont-Comi ou notre cher fleuve Saint-Laurent. Ce milieu adapté et configuré pour maximiser l'autonomie et la sécurité de tous.



Merci à vous tous, qui contribuez à le rendre si accueillant!

Je suis fière des sourires que je vois malgré les horaires effrénés, des élans d'entraide entre collègues, du « prendre soin » dans toutes les facettes de vie de la personne, et ce, malgré la complexité, la fragilité et l'imprévisibilité de certaines maladies. De la simple perte d'autonomie due au vieillissement, en passant par le caractère évolutif des maladies dégénératives, des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence, aux soins palliatifs et de fin de vie, travailler en CHSLD exige une grande capacité d'adaptation, de la patience, une approche humaine et rassurante, un savoir-faire et un savoir-être particulier. Je lève mon chapeau à tous les préposés, infirmières et infirmière auxiliaire qui sont au premier plan dans la vie de ces personnes, et qui veillent au maintien de leur confort au quotidien.

En résumé, notre CHSLD en 2019 vibre avec du personnel attentionné, un environnement sécuritaire, et des gens qui font de leur mieux pour que la vie de nos résidents soit belle, positive, confortable et digne. Je prends fièrement la plume aujourd'hui et je vous invite, tout comme moi, à leur dire, à tous et à toutes, un sincère merci.

Nos pilotes mobilisées dans le déploiement de la déclaration informatisée des incidents/accidents. Un changement positif pour l'ensemble du CISSS!

Julie Gagnon, Chantale Lefrançois et Constance Héroux, conseillères-cadres en gestion des risques et éthique clinique, DQEPE

Comme vous le savez sans doute, la déclaration informatisée des incidents/accidents (AH-223) s'est déployée dans certains secteurs pilotes au cours de l'année 2017-2018 et plus récemment, en mars dernier, dans l'ensemble des installations de La Matanie.

La déclaration informatisée permet à l'employé de remplir directement sa déclaration dans le logiciel SISSS (disponible dans la section Applications cliniques de l'intranet) avec son code d'utilisateur (le même que son identifiant unique) et du mot de passe qui lui a été attribué. Cela permet également au gestionnaire d'être avisé directement par courriel qu'une nouvelle déclaration est disponible et de procéder directement à son analyse.

Pour l'année 2019-2020, les installations du Témiscouata, du Kamouraska, des Basques, de La Mitis et de La Matapédia sont visées. Une formation d'une heure sera proposée pour l'ensemble des employés travaillant auprès de la clientèle.

Mme Mélanie Dubé, agente administrative à la DQEPE et pilote de l'applicatif, aura comme mandat de planifier et d'offrir la formation pour les installations de La Matapédia et de La Mitis. Mme Guylaine Caron, technicienne en administration à la DQEPE et pilote de l'applicatif SISSS, effectuera de son côté le déploiement pour les installations du Témiscouata, du Kamouraska et des Basques.

En plus d'aller à la rencontre de tous les employés travaillant auprès de la clientèle ainsi que des gestionnaires en offrant la formation, elles ont également comme mandat de :

- Gérer les accès, les mots de passe et les profils d'utilisateurs;
- Effectuer les modifications et mises à jour des milieux de service;
- Soutenir les utilisateurs dans l'utilisation de l'applicatif;
- Effectuer le paramétrage de l'applicatif;
- Assurer le lien entre les utilisateurs de l'établissement et la DGTI concernant l'applicatif;
- Gérer les demandes d'amélioration de l'applicatif.

Tout au cours de l'automne 2019 et de l'hiver 2020, c'est plus de 250 heures de formation qu'elles proposeront aux employés de chacune des installations visées. Quel défi! Nous vous invitons à les saluer lorsqu'elles iront à votre rencontre et à profiter de l'occasion pour échanger avec elles quant à l'utilisation du logiciel SISSS, vos besoins et vos interrogations.

Rappel des dates de déploiement de la déclaration informatisée des incidents/accidents :

- Du 22 septembre au 25 octobre 2019
Témiscouata, La Matapédia
- Du 4 novembre au 6 décembre 2019
Les Basques, La Mitis
- Du 20 janvier au 21 février 2020
Kamouraska

Les installations de Rivière-du-Loup et de Rimouski seront visées au cours de l'année 2020-2021.

Pour toute demande de soutien à l'une de nos pilotes de l'applicatif SISSS, nous vous invitons à remplir une demande Octopus (DRI > Application clinique > SISSS). Il est également possible de le faire par téléphone auprès de Mme Mélanie Dubé (secteur est), installation de Matane, au 418 562-3135, poste 2252, ou encore auprès de Mme Guylaine Caron (secteur ouest), centre CLSC de Saint-Cyprien, au 418 963-2016, poste 4508.

Nous comptons sur votre collaboration pour un accueil chaleureux à nos deux pilotes et leur souhaitons un vif succès dans le déploiement de la déclaration informatisée des incidents/accidents!



Guylaine Caron, pilote de l'applicatif SISSS, technicienne en administration à la DQEPE



Mélanie Dubé, pilote de l'applicatif SISSS, agente administrative à la DQEPE

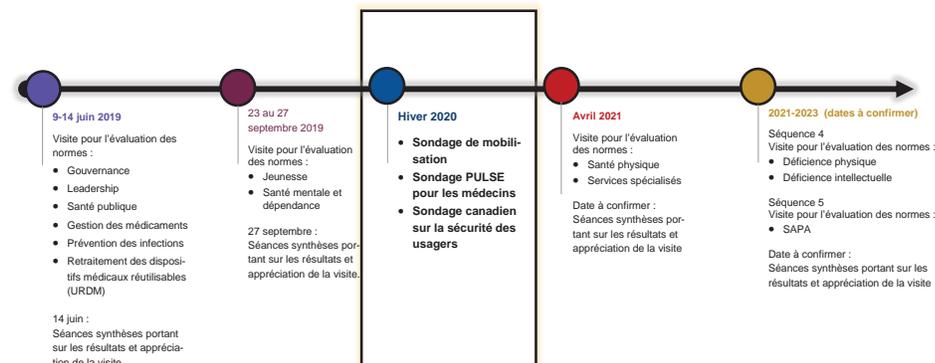
Notre cycle 2018-2023 d'agrément – Les prochaines étapes

L'équipe d'amélioration continue, Direction de la qualité, évaluation et de la performance et éthique clinique (DQEPE)

En septembre dernier, le CISSS du Bas-Saint-Laurent accueillait les visiteurs d'Agrément Canada pour la deuxième séquence du cycle quinquennal (2018-2023). Lors de cette visite, ceux-ci ont concentré leurs évaluations sur les processus entourant le programme Jeunesse et ceux du programme santé mentale et dépendances. Nous recevrons, au cours des prochaines semaines, le rapport final de cette visite ainsi que les pistes d'amélioration attendues.

S'améliorer en continu, c'est d'abord une question d'attitude : voir et penser autrement. En nous donnant une structure de travail continu et à intensité variable, nous développons le réflexe de remettre continuellement en question nos façons de faire en vue de s'améliorer au bénéfice de l'utilisateur. La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique (DQEPE) soutient en continu les directions impliquées dans ce processus qui se veut constructif et évolutif. L'agrément revêt une grande importance pour notre organisation puisqu'il contribue à améliorer

Ligne du temps - Visite d'Agrément Canada



la qualité et la sécurité des soins et services offerts aux usagers du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Hiver 2020 : des sondages

Un cycle d'agrément ne peut être complet sans ses sondages. Comme vous pouvez le constater sur la ligne du temps ci-dessus, à l'hiver 2020,

trois sondages seront proposés aux employés et aux médecins du CISSS : un sondage sur la mobilisation du personnel, un sondage canadien sur la culture de sécurité des usagers et le sondage Pulse sur la qualité de vie au travail à l'intention des médecins. Les détails seront communiqués dans les prochaines semaines.

Les services de suivi sage-femme reprendront le 7 octobre au KRTB

Dès le 7 octobre prochain, trois nouvelles sages-femmes pourront accueillir les futurs parents du KRTB qui souhaitent faire appel à leurs services. L'arrivée de mesdames Élisabeth Lamarre, Camille La Rochelle et Marie-Pier Robillard-Pichette permet ainsi à la Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse (DPJ-PJe) du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) du Bas-Saint-Laurent de relancer ce service attendu et apprécié de la population.

Le suivi sage-femme

La sage-femme est une professionnelle autonome de la santé responsable des soins et des services durant la grossesse, l'accouchement et la période postnatale pour la mère et le nouveau-né, et ce, jusqu'à 6 semaines après la naissance. Les services des sages-femmes sont entièrement couverts si vous détenez une carte d'assurance maladie valide de la RAMQ.

Au Bas-Saint-Laurent, la sage-femme travaille au sein du service de sages-femmes de la DPJ-PJe et fait partie d'une équipe multidisciplinaire constituée de professionnels et de médecins du

CISSS. Elle effectue les examens cliniques nécessaires et peut prescrire les échographies, les tests de dépistage prénatal ainsi que différentes analyses de laboratoire.

Services offerts au KRTB

Les services sage-femme au KRTB seront offerts dans trois installations, soit celles du CLSC de Rivière-du-Loup, du CLSC de Cabano, au Témiscouata, et du CLSC de Saint-Pascal au Kamouraska. Selon leurs souhaits, les femmes pourront accoucher soit à la maison si elles habitent dans un rayon de 30 minutes et moins du Centre hospitalier régional du Grand-Portage soit à l'hôpital.

Portes ouvertes

Pour célébrer les 20 ans de la reconnaissance de la pratique sage-femme, le Regroupement des sages-femmes du Québec, en collaboration avec plusieurs maisons de naissance à travers toute la province, organisera une journée porte ouverte. C'est l'occasion de venir visiter les maisons de



Jacinthe Beaulieu, secrétaire médicale; Camille La Rochelle, sage-femme; Marie-Pier Robillard-Pichette, sage-femme; Elisabeth Lamarre, sage-femme; Chantal Lavallée, responsable des Services de sage-femme

naissance, de rencontrer les sages-femmes et de poser vos questions. Ne manquez pas cette opportunité!

Maison de naissance Colette-Julien – 10 octobre 2019

12 h à 17 h 30
Maison de naissance Colette-Julien
40, avenue Saint-Paul, Mont-Joli

Services sage-femme du KRTB – 10 octobre 2019

13 h à 17 h 30
CLSC de Rivière-du-Loup, salle L'Alizée
22, rue Saint-Laurent, Rivière-du-Loup

Mise en place du programme québécois de soins buccodentaires dans nos 13 CHSLD

Deux nouvelles hygiénistes dentaires en CHSLD se joignent à l'équipe

NANCY FILLION, chargée de projets, DPSAPA

YAN APRIL THIBODEAU, coordonnateur à l'hébergement, volet institutionnel, DPSAPA

C'est avec enthousiasme que la Direction du programme SAPA a commencé l'intégration des soins adaptés et bonifiés pour les personnes hébergées en CHSLD. Il s'agit d'une approche intégrée mise en place à la suite du Forum des meilleures pratiques en CHSLD dans laquelle un comité voué à organiser des soins d'hygiène de la bouche et des soins buccodentaires avait pour mandat d'actualiser le programme ministériel en la matière.

Il faut savoir que la proportion de résidents ayant leurs dents naturelles devient de plus en plus importante grâce, entre autres, aux progrès scientifiques, mais aussi aux nombreuses campagnes de sensibilisation. Or, le cadre de référence du MSSS a fait ressortir tous les bienfaits de l'hygiène sur la santé physique des aînés mettant en lumière des impacts surprenants!

En effet, au-delà des problématiques déjà connues telles que la carie dentaire, la gingivite, la parodontite, etc., une mauvaise hygiène buccale les prédisposerait à des problématiques de santé plus graves comme des pneumonies d'aspiration (pouvant causer la mort) ou des endocardites bactériennes (infection des valvules du cœur). Des associations sont même été établies avec certaines maladies comme le diabète, les maladies respiratoires et cardiovasculaires. Ainsi, la nécessité d'offrir des soins à la fois préventifs et curatifs, en s'appuyant sur les meilleures pratiques, est devenue un incontournable dans une volonté d'améliorer en continu la qualité de vie des résidents.

Parmi les différentes actions qui seront mises en place, notons l'arrivée de deux hygiénistes dentaires, spécialisées dans les soins en CHSLD, mesdames Laethycia Ouellet et Véronique Laplante. Ces dernières se rendront dans les

différents CHSLD pour offrir les soins dentaires directement dans la chambre des résidents, sans que ces derniers aient à se déplacer.

Cette première concrétisation du programme québécois buccodentaire se verra appuyer par une toute nouvelle offre de service qui consistera à :

- Évaluer la santé buccodentaire de tous les résidents à l'admission et sur une base minimale aux 6 mois par l'infirmière en collaboration avec l'hygiéniste dentaire;
- Offrir des soins d'hygiène quotidiens de la bouche par le préposé aux bénéficiaires : brossage des dents, nettoyage des prothèses dentaires;
- Offrir des soins préventifs gratuits. Soins offerts par l'hygiéniste dentaire : détartrage (nettoyage des dents), inscription du nom des résidents sur les prothèses dentaires; application de vernis fluoré;
- Offrir des soins curatifs (urgence, réparations) effectués par un dentiste ou denturologue, et ce, en assumant une partie des coûts (en fonction du pourcentage d'exonération);
- Offrir de la formation aux infirmières, infirmières auxiliaires et préposées aux bénéficiaires afin d'assurer des soins d'hygiène buccodentaires quotidiens sur une base continue.

Parmi les prochaines étapes, des communications seront réalisées auprès de l'ensemble des membres de l'équipe soignante en CHSLD afin d'arrimer les formations spécifiques à chacun (infirmières, infirmières auxiliaires, préposées aux bénéficiaires). Également, les médecins seront avisés des mécanismes de références en fonction du déploiement dans chaque installation. Vous serez informé du déploiement du programme québécois buccodentaire dans votre



Laethycia Ouellet



Véronique Laplante

installation par l'invitation à une formation sur le sujet.

En bref, c'est toute l'équipe en CHSLD qui sera appelée à contribuer, incluant le résident et ses proches! Il s'agit pour nous d'un bel exemple d'harmonisation des soins et services aux nouvelles réalités des besoins des résidents en CHSLD.

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

- 6 novembre : Salle D-5126 – Hôpital régional de Rimouski
- 4 décembre : Salle D-5126 – Hôpital régional de Rimouski

ACTIVITÉS RELIÉES AU DOMAINE DE LA SANTÉ

- 25 octobre : 32^e édition du Colloque pour les intervenants en réadaptation gériatrique – Riôtel de Matane
- 25 octobre : 13^e édition de la Journée scientifique en oncologie – Hôtel Rimouski

CALENDRIER THÉMATIQUE LIÉ À LA SANTÉ

OCTOBRE

- Mois de la santé de l'œil
 Mois de sensibilisation au cancer du sein
 Mois de sensibilisation au lupus
 Mois de sensibilisation au psoriasis
 Mois de sensibilisation au syndrome de mort subite du nourrisson
 Mois national de l'ergothérapie
 Mois de sensibilisation aux troubles d'apprentissages
 Mois de sensibilisation à l'autisme
 Mois de sensibilisation au TDAH
 Mois de sensibilisation à la prévention de la grippe
 Mois de sensibilisation aux tumeurs cérébrales
- 1^{er} au 7 octobre Semaine mondiale de l'allaitement maternel
 1^{er} au 7 octobre Semaine de prévention du VPH
 6 au 12 octobre Semaine de sensibilisation aux maladies mentales
 13 au 20 octobre Semaine nationale de la santé et de la sécurité au travail
 14 au 18 octobre Semaine nationale du contrôle des infections
 20 au 26 octobre Semaine de l'inhalothérapeute
 28 octobre au 1^{er} novembre Semaine nationale de la sécurité des patients
- 1^{er} octobre Journée internationale des personnes âgées
 1^{er} octobre Journée mondiale de l'urticaire
 2 octobre Journée internationale de la non-violence
 6 octobre Journée mondiale de la paralysie cérébrale
 9 octobre Journée mondiale du handicap
 10 octobre Journée mondiale de la santé mentale
 10 octobre Journée mondiale de la vue
 12 octobre Journée internationale de l'arthrite
 12 octobre Journée mondiale des soins palliatifs
 14 octobre Journée de sensibilisation au cancer du cerveau
 15 octobre Journée mondiale du lavage des mains
 15 octobre Journée mondiale contre la douleur
 15 octobre Journée mondiale de sensibilisation au deuil périnatal
 15 octobre Journée des techniciens en pharmacie
 16 octobre Journée mondiale de la colonne vertébrale
 16 octobre Journée mondiale de l'alimentation
 17 octobre Journée mondiale du don d'organes et de la greffe
 19 octobre Journée mondiale du psoriasis
 20 octobre Journée mondiale de l'ostéoporose
 22 octobre Journée mondiale du bégaïement
 24 octobre Journée mondiale de lutte contre la polio
 27 octobre Journée mondiale de l'ergothérapie
 29 octobre Journée mondiale de l'accident vasculaire cérébral (AVC)

NOVEMBRE

- Mois de sensibilisation à la RCR
 Mois du soutien aux initiatives de cancer de la prostate (Movember)
 Mois de l'ostéoporose
 Mois de sensibilisation à la maladie de Crohn et à la colite ulcéreuse
 Mois de sensibilisation au diabète
 Mois de sensibilisation à l'eczéma
 Mois de sensibilisation à l'hypertension pulmonaire
 Mois de sensibilisation au cancer du pancréas
 Mois de sensibilisation au cancer du poumon
 Mois national du poumon
 Mois de la guérison du cancer de l'estomac
 Mois de prévention des chutes
 Mois de sensibilisation à la violence familiale
- 3 au 9 novembre Semaine nationale des proches aidants
 3 au 9 novembre Semaine des technologues médicaux
 6 au 12 novembre Semaine nationale de la sécurité des aînés
 11 au 18 novembre Semaine nationale de la kinésiologie
 17 au 23 novembre Semaine de prévention des dépendances
 18 au 24 novembre Semaine mondiale pour un bon usage des antibiotiques
- 6 et 8 novembre Journée mondiale de la MPOC
 8 novembre Journée internationale de la radiologie
 10 novembre Journée mondiale de sensibilisation aux tumeurs neuroendocrines
 12 novembre Journée mondiale de la pneumonie
 14 novembre Journée mondiale du diabète
 17 novembre Journée mondiale de la prématurité
 20 novembre Journée internationale des droits de l'enfant
 21 novembre Journée mondiale de la bronchopneumopathie chronique obstructive
 25 novembre Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes
 26 novembre Journée internationale des aides-soignants
 30 novembre Journée de prévention du cancer de l'estomac
- ### DÉCEMBRE
- 1^{er} décembre Journée mondiale du sida
 3 décembre Journée internationale des personnes handicapées
 6 décembre Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes
 10 décembre Journée des droits humains