

# enmouvement

REVUE INTERNE DU CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

VOLUME 4 / NUMÉRO 1 / JUIN 2018



Résultat du sondage  
**Nouveau visuel du  
CISSS du Bas-Saint-Laurent**

Page 24

## Aussi dans ce numéro

- |  |       |
|--|-------|
| Ensemble, vers un établissement sans fumée       | P. 5  |
| Gagnants des prix Distinction, édition 2018      | P. 10 |
| La parole aux usagers : Les amoureux scaphandres | P. 22 |

**Prévenir**

**Accompagner**

**Prendre soin**

Québec 

## SOMMAIRE

Mot de la directrice DRHCAJ .....	2	2 <sup>e</sup> salon des aînés actifs en action de La Matanie .....	16
Mot de la présidence-direction générale .....	3	Sécurité des soins .....	16
Le travail de la téléphoniste/réceptionniste .....	4	Le conseil multidisciplinaire veut entendre vos préoccupations .....	17
Danielle Savard, récipiendaire du prix Reconnaissance régionale 2018 .....	4	La qualité des services au-delà du soin! .....	18
Ensemble, vers un établissement sans fumée .....	5	Nouveau cahier d'information pour le Comité des usagers du Centre intégré .....	18
Certification d'excellence en hygiène des mains .....	6	Où en sommes-nous avec les taux de conformité à l'hygiène des mains? .....	19
Coup de chapeau à M. Denis Roussel .....	6	Les Fondations vous informent .....	20
Bons coups pour le CHSLD de Matane .....	7	La parole aux usagers : Les amoureux scaphandres .....	22
103 ans, ça se fête en grand! .....	7	Tournée provinciale de M. Philippe Voyer .....	23
Une nouvelle entente de partenariat pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent avec des bienfaits jusqu'en Afrique .....	8	La parole aux usagers : Témoignage de Valérie Gauthier .....	23
Mission accomplie pour la fusion des bases de données comptabilité et approvisionnement	9	Nouveau visuel du CISSS du Bas-Saint-Laurent .....	24
Journée régionale des techniciennes et techniciens en éducations spécialisée, volet non institutionnel .....	9	La télésanté au CISSS du Bas-Saint-Laurent .....	25
Prix Distinction, édition 2018 .....	10	Un homme parmi les dauphins .....	25
Ensemble, bâtissons une société plus inclusive .....	13	Le programme Relève des cadres intermédiaires du CISSS du Bas-Saint-Laurent .....	26
Félicitations à Dre Julie Fortin, lauréate du certificat de mérite de l'ACÉM 2018 .....	13	Déploiement du Registre de vaccination pour les employés du CISSS du Bas-Saint-Laurent	26
Assemblée générale annuelle du conseil des infirmières et infirmiers .....	14	Plateau de travail du CRDITED du CHRR : soulignons notre 15 <sup>e</sup> anniversaire .....	27
Activez votre printemps, débranchez-vous et sortez jouer! .....	15	Le recrutement au CISSS du Bas-Saint-Laurent .....	27
Nouveau sondage général au CISSS du Bas-Saint-Laurent .....	16	Agenda .....	28

## Mot de la directrice RHCAJ

ANNIE LECLERC, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques



C'est avec plaisir que je vous présente le numéro de juin de la revue *En mouvement*.

Cette revue vise à vous tenir informé de ce qui se passe dans votre organisation, mais aussi à souligner toutes les belles réalisations et nombreuses distinctions qui viennent récompenser les efforts des diverses équipes de travail. À ce sujet, vous trouverez dans le numéro de cette revue un récapitulatif du 5 à 7 des prix Distinction qui s'est déroulé le 17 mai dernier à Rimouski.

Dans ce numéro de la revue, vous pourrez également voir le résultat du processus qui a mené au choix du prochain visuel pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent, suite au sondage qui s'était déroulé du 14 au 25 mai dernier.

De plus, comme à l'habitude, vous retrouverez nos rubriques « La parole aux usagers », « Une journée avec... », les « Saines habitudes de vie » et beaucoup plus!

Nous travaillons avec toutes les équipes actuellement pour combler les besoins de la période estivale et nous sommes conscients du travail effectué par chacun et chacune de vous et nous vous en remercions.

À l'approche des belles journées de l'été, je vous invite à profiter de vos vacances estivales pour prendre un moment de repos bien mérité.

Sur ce, je vous souhaite à toutes et à tous bonne lecture et bonnes vacances!

## La revue *En mouvement* est là pour vous

La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de votre vie professionnelle. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations. Nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez! Nous savons que vous réalisez de belles et bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues! Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel :

[enmouvement.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:enmouvement.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca).

### **Vous n'avez pas accès à un ordinateur au travail?**

Conscients que tous n'ont pas accès à un ordinateur au travail et soucieux de joindre l'ensemble des membres de notre communauté CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous vous invitons à consulter la revue à la maison en visitant la section « Documentation » du site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent à l'adresse suivante : [ciass-bsl.gouv.qc.ca](http://ciass-bsl.gouv.qc.ca).

Prochaine parution : 2 octobre 2018

Date limite d'envoi du matériel : 7 septembre 2018

Direction : Annie Leclerc

Coordination : Nicolas Caron

Révision : Kathy Desrosiers, Lydia Pinard, Nicolas Caron

Mise en page : Nicolas Caron, Lydia Pinard



Le CISSS du Bas-Saint-Laurent

## Une nouvelle culture en émergence

2018 : le CISSS du Bas-Saint-Laurent a maintenant trois ans. Un simple coup d'œil dans le rétroviseur nous permet de constater qu'un travail extraordinaire a été accompli. Cette grande transformation, qui était souhaitée et nécessaire, nous a propulsés dans un immense chantier structurel, administratif et clinique, nous offrant ainsi des leviers qui étaient absents dans les structures antérieures des plus petites organisations.

Ces nouveaux leviers nous ont permis d'améliorer l'accès à plusieurs niveaux, mais également la qualité et la sécurité des services à la population. D'ailleurs, nos excellents résultats liés au suivi des livrables de l'entente de gestion convenue entre le ministère de la Santé et des Services sociaux et le CISSS en témoignent, avec des cibles atteintes ou presque atteintes dans une proportion de 77 %.

Il faut le souligner, nous devons ces extraordinaires résultats à chacun d'entre vous : employés, cliniciens, gestionnaires et bénévoles, appuyés par les membres du conseil d'administration. Ils sont le reflet d'un travail constant et dévoué, aux quatre coins du Bas-Saint-Laurent, effectué dans l'unique but de prendre soin et d'accompagner notre population avec engagement et humanisme. Les transformations cliniques étant toujours en cours, je suis persuadée que les prochaines années nous permettront de poursuivre, consolider et assurer la pérennité de tous les changements réalisés, au grand bénéfice de nos usagers. À vous tous, merci.

Bien que cette grande transformation porte ses fruits, il faut cependant dire qu'elle comporte également sa part d'écueils et de défis exigeants.

Force est de constater qu'au passage, elle a exercé une pression importante sur notre réseau sociosanitaire et sur nos gens, créant un certain essoufflement. L'ampleur des changements a également fait en sorte que, dans le tourbillon, on a peut-être oublié le sens de notre engagement. Conjugée à une réelle pénurie de main-d'œuvre, cette transformation a aussi affecté le climat organisationnel, ce qui nous obligera, dans les mois et les années à venir, à nous recentrer sur l'humain et le soutien collectif. Rappelons-nous que notre unique raison d'être est de répondre aux besoins de nos usagers, que nous devons placer quotidiennement au cœur de chacune de nos décisions et de nos actions.

Nous comprenons que le rythme effréné dans lequel nous évoluons présentement puisse avoir des conséquences sur l'organisation. Nous sommes conscients que la transformation a engendré certains deuils et des renoncements aux entités organisationnelles existantes. Mais le fait d'être sensibilisés à ces constats nous permet d'aller de l'avant, de poursuivre les réflexions et de prendre les décisions qui s'imposent afin que le CISSS du Bas-Saint-Laurent puisse continuer sur sa lancée et évoluer positivement, de façon constructive. Je crois fermement que le citoyen va y trouver

son compte, peu importe le territoire de MRC dont il est issu. Aussi, je suis convaincue que l'accès aux services doit être préservé dans chacun des territoires, même si certains paramètres doivent nécessairement continuer à évoluer pour répondre aux standards de pratiques et besoins des citoyens, qui sont en constante évolution. Notre région sera plus forte si nous réussissons à nous unir autour d'un projet et d'objectifs communs.

C'est dans ce contexte que je tiens à vous réitérer ma profonde reconnaissance. Je vous remercie de partager cet engagement régional. Ensemble, nous avons jeté les bases d'une nouvelle organisation remplie de promesses. C'est également ensemble que nous allons continuer de relever les défis actuels et futurs, en nous adaptant aux situations et en poursuivant notre mission avec détermination, dans l'émergence d'une culture organisationnelle qui se tisse et qui sera à notre image.

Je vous souhaite une magnifique période estivale et de beaux projets de vacances. Profitez-en pour vous reposer, faire le plein d'énergie et prendre du bon temps avec les gens qui vous sont chers. Au plaisir de vous retrouver à la rentrée!

*Notre région sera plus forte si nous réussissons à nous unir autour d'un projet et d'objectifs communs.*

- Isabelle Malo, présidente-directrice générale

HÉLÈNE FORTIN, agente administrative - téléphoniste/réceptionniste | Centre Hospitalier Notre-Dame-de-Fatima, La Pocatière

## Le travail de la téléphoniste/réceptionniste



Le travail de téléphoniste est très important pour une organisation comme la nôtre. Nous sommes les premiers répondants pour plusieurs établissements et maintenant pour tout le réseau. Il faut répondre avec le sourire, autant au téléphone qu'à l'accueil. Curieux n'est-ce pas? Il faut être très efficace, faire preuve de beaucoup de rigueur et avoir toujours une réponse adéquate à de multiples questions.

La téléphoniste/réceptionniste représente l'image de l'établissement. Elle a un rôle de soutien auprès de la clientèle qui se présente à l'hôpital ou aux autres centres. Elle questionne le client pour obtenir

le plus de renseignements possibles afin de l'aider à obtenir le service médical dont il a besoin et le dirige au bon endroit ou vers la bonne personne pour éviter les déplacements inutiles.

La réceptionniste aide à établir les communications téléphoniques. Elle prend les messages pour les médecins. Elle est le lien entre le médecin et les autres services ou les autres établissements. En cas d'urgence, elle est la personne-ressource pour communiquer rapidement avec le personnel.

Elle s'occupe de toute autre tâche connexe : saisie de la liste d'attente et prise de rendez-vous pour les mammographies pour UNMSLP, réservation de l'automobile, remise des clés et téléavertisseurs, distribution du courrier et timbrage, location des téléviseurs pour la fondation, etc.

J'adore énormément ce métier. L'écoute et l'aide apportée aux gens me procurent beaucoup de satisfaction dans ce que je fais à tous les jours.



« À mes débuts en 1974, notre système téléphonique ressemblait à cela. Nous l'appelions un Switch Board, il fonctionnait à l'aide de cordes. Nous prenions tous les appels internes et externes. Les médecins faisaient la tournée à tous les jours pour voir leurs patients. Pour les joindre, il y avait des colonnes lumineuses avec des chiffres sur tous les départements. Les médecins voyaient leurs codes et nous rappelaient. L'appel général était pour les besoins urgents seulement. Nous prenions beaucoup de messages téléphoniques pour les médecins. Pas de téléavertisseurs ni de cellulaires dans ce temps-là. L'hôpital comptait un total de 110 lits sur 3 étages. »

## Reconnaissance et distinction

### Danielle Savard, récipiendaire du prix Reconnaissance régionale 2018

Lors de l'assemblée générale annuelle de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-Saint-Laurent/Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (ORIBSLGIM) qui a eu lieu à Sainte-Anne-des-Monts le 26 mai dernier, Mme Danielle Savard, DSI adjointe, a reçu le prix Reconnaissance régionale 2018.

Reconnue régionalement, Mme Danielle Savard est une des infirmières qui se démarque de par la qualité de sa personne, de ses compétences et de son travail. Peu importe les fonctions et les mandats qui lui sont confiés, elle le fait avec détermination, respect et dévouement. Femme de cœur et hautement engagée envers sa profession, elle est une infirmière accomplie et appréciée de tous. Son humanité, ses habiletés

relationnelles, ses compétences et son souci quotidien de travailler à l'amélioration de la qualité des soins infirmiers font d'elle une des leaders importantes de la région dans ce domaine.

De par ses fonctions régionales, ses compétences et son leadership infirmier, elle contribue au développement de la profession et à l'amélioration de l'exercice infirmier dans la région. Ses réalisations professionnelles et sa grande contribution à l'amélioration des soins et services offerts à la population auront des impacts qui perdureront.

Félicitations!



# Ensemble, vers un établissement sans fumée!

À l'occasion de la Journée mondiale sans tabac, le directeur de la santé publique du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) du Bas-Saint-Laurent, Dr Sylvain Leduc, rappelait, lors d'une conférence de presse à l'Hôpital régional de Rimouski, l'importance du respect du 9 mètres sans fumée autour des portes et fenêtres de toutes les installations du CISSS.

## Rappel du 9 mètres sans fumée

Un nouvel affichage plus visible, incluant des autocollants au sol et sur les fenêtres ainsi que des affiches sur les murs, a été mis en place. Au cours de l'été, ce sont les huit hôpitaux du Bas-Saint-Laurent qui verront leur affichage revitalisé. Conjointement, une tournée par un agent est prévue afin de sensibiliser les visiteurs, les usagers et les membres du personnel au respect du 9 mètres sans fumée. Des billets d'information sur la loi et sur les services offerts pour l'abandon du tabagisme seront également distribués.



## Une politique sans fumée au CISSS du Bas-Saint-Laurent

La Politique pour un CISSS du Bas-Saint-Laurent sans fumée a été adoptée en décembre dernier. Cette dernière vise à créer, de façon progressive, des milieux totalement sans fumée à l'intérieur des installations et sur les terrains du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Incluant une dimension de soutien à l'abandon du tabagisme et à la promotion du non-tabagisme, elle est plus globale qu'une simple interdiction d'usage du tabac. Les employés et médecins de toutes les installations sont invités à donner l'exemple en respectant la consigne du 9 mètres. Il est important de rappeler qu'il ne s'agit pas simplement d'être à 9 mètres de la porte d'entrée principale, mais bien à 9 mètres de toute porte, fenêtre ou prise d'air.



## Des conséquences néfastes, des ressources d'aide disponibles

De manière générale, la consommation de tabac entraîne une forte dépendance qui rend difficile l'arrêt du tabagisme pour plusieurs personnes. Dans les faits, la majorité des personnes qui continuent de fumer souhaitent arrêter. De nouveaux efforts doivent donc être mis pour rejoindre et supporter ces personnes, car le tabagisme demeure la toute première cause évitable de mortalité.



Dr Sylvain Leduc rappelle également aux fumeurs que des ressources sont disponibles pour les soutenir dans leur démarche d'abandon du tabagisme. Pour les personnes qui souhaitent arrêter de fumer, des services d'aide sont offerts gratuitement en personne, par téléphone, par Internet ou par texto.

## Pour plus d'informations

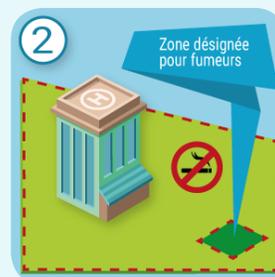
Nous vous invitons à consulter la section Établissement sans fumée, disponible dans l'intranet sous Directions cliniques > Direction de la santé publique. Il est aussi possible d'en savoir plus sur les services de cessation tabagique en consultant la section Vivre en santé du site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

## Un pas à la fois

La Politique pour un CISSS du Bas-Saint-Laurent sans fumée sera implantée progressivement selon trois grandes phases.



**2018-2019** : Renforcement de l'application de la Loi concernant la lutte contre le tabagisme, dont l'interdiction de fumer à 9 mètres de toute porte, prise d'air ou fenêtre qui s'ouvre.



**2019-2020** : Aménagement de zones pour fumeurs sur les terrains des installations où la faisabilité technique le permet.



**2021-2022** : Aménagement de certains terrains totalement sans fumée.

## Certification d'excellence en hygiène des mains

Remise à l'équipe ayant atteint le plus haut taux de conformité en 2018

Dans le cadre des ententes de gestion et d'imputabilité entre le CISSS du Bas-Saint-Laurent et le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), un indicateur a été développé permettant à l'équipe de prévention et contrôle des infections (PCI) de la Direction des soins infirmiers d'évaluer le taux de conformité aux pratiques en hygiène des mains. Cet indicateur sert d'outil d'analyse pour les résultats obtenus pendant les audits réalisés dans les différentes unités de soins des hôpitaux et CHSLD du CISSS durant l'année 2017-2018.

### Souligner les bonnes pratiques

Afin de souligner l'implication des employés et des médecins dans l'application des meilleures pratiques en hygiène des mains, un certificat d'excellence en hygiène des mains sera remis annuellement à l'unité de soins ayant atteint le plus haut taux de conformité tout en atteignant minimalement la cible fixée par le MSSS (70 % pour 2017-2018, 75 % pour 2018-2019 et 80 % pour 2019-2020).

Le 4 mai dernier, le premier certificat d'excellence a été remis à l'unité de soins pédiatrie – court séjour (jour, soir, nuit) du Centre hospitalier régional du Grand-Portage (CHRGP), qui a atteint un taux de conformité de 72 % pour l'année 2017-2018. Par ce certificat, nous tenons à souligner l'implication des membres de l'équipe dans l'application des meilleures pratiques en hygiène des mains.

Félicitations à toute l'équipe!

**La solution est entre vos mains!**



### Membres de l'équipe pédiatrie – court séjour du CHRGP

#### Chef de service

Julie Boucher

#### Équipe de jour

- Suzanne Beaulieu, ASI de jour
- Catherine Sirois, infirmière
- Michelle Levesque, infirmière clinicienne
- Madley Martin, infirmière clinicienne
- Guylaine Plourde, infirmière
- Renée Morin, infirmière
- Vanessa Cyr, infirmière
- Érika Gagnon, PAB
- Sylvie Levesque, PAB
- Linda Caron, entretien ménager

#### Équipe de soir

- Camille Labonne-Tremblay, ASI de soir
- Marie-Pier Thériault-Chartier, infirmière
- France Sénéchal, infirmière
- Lynda Castonguay, infirmière auxiliaire

#### Équipe de nuit

- Johanne Proulx, ASI de nuit
- Lyncia-Anne Leblanc, infirmière
- Carolane Caron, infirmière

#### Pédiatres

- Dr François Déziel
- Dre Véronie Charest

## Coup de chapeau à M. Denis Roussel

Un immense merci à M. Denis Roussel, aide de service au Centre d'hébergement Saint-Joseph à Rivière-du-Loup et chocolatier dans ses temps libres. M. Roussel nous a fourni des chocolats fins faits à la main pour la St-Valentin et Pâques. Un délice que les 110 résidents et membres de leur famille ont apprécié. Je me fais le porte-

parole des résidents pour te dire merci de cette marque d'attention. C'est grandement apprécié.

P.-S. – Je suis toujours disponible pour tester les chocolats que tu confectionnes pour nos résidents.

Pierre Touzel

# Bons coups pour le CHSLD Matane

MARIE-HÉLÈNE FILLION, chef de service en soins de longue durée, Matane



Le Centre d'hébergement de Matane a vécu une période d'éclosion d'influenza en février dernier. Habituellement d'une durée moyenne de 20 jours pour ce type d'éclosion, celle-ci s'est terminée en 17 jours et nous n'avons eu aucune décompensation psychologique ou trouble de comportement à noter chez nos résidents durant cette période. De plus, aucun surplus de personnel n'a dû être mis en place, sauf pour l'entretien ménager pour l'unité en éclosion.

Il s'agit d'un « coup de chapeau » aux membres du personnel du Centre d'hébergement de Matane qui ont respecté les mesures de prévention et contrôle des infections (ÉPI, lavage des mains), au personnel infirmier qui a porté une attention particulière à la mise en isolement immédiate des clients symptomatiques ainsi qu'aux équipes de l'hygiène et salubrité qui ont offert une collaboration soutenue et fait preuve de beaucoup d'initiative, par exemple : « I-Touch » quatre fois par jour dans les lieux communs et les chambres en contagion. De plus, afin de prévenir la contagion sur les autres unités, les équipes de l'entretien ménager ont aussi nettoyé les autres unités au 1-40 Oxivir (produit désinfectant pour contagion d'influenza-SAG).

Et tout cela avec la collaboration du Service de prévention et contrôle des infections qui a instauré des mesures d'assouplissement respectant la philosophie du milieu de vie.

Merci à tous pour votre dévouement et votre excellent travail!

# 103 ans, ça se fête en grand!

CINDY LÉVESQUE, technicienne en éducation spécialisée | Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées

Le 4 mai dernier avait lieu le 103<sup>e</sup> anniversaire de naissance de Mme Marie-Anne Levasseur, aussi connue sous le nom d'Élianne Lessard. Une fête surprise s'est déroulée en son honneur en compagnie de personnes chères à ses yeux. Des bénévoles, des membres de la famille ainsi que des représentants de la paroisse où elle a vécu se sont joints à nous pour créer un moment unique. Malgré le désir de ne pas se faire fête, Mme Levasseur a été bien émue à la vue de tout ce qui l'attendait à cette belle fête.

Plusieurs hommages ont été rendus à cette grande dame par le personnel de la résidence, les bénévoles, la famille, la communauté de Saint-Léon-le-Grand ainsi que Mgr Denis Grondin (l'archevêque de Rimouski) et le député de La Matapédia, M. Pascal Bérubé.

Nous avons tenté de créer ce moment spécialement pour elle afin de l'entourer de tout notre amour!



# Une nouvelle entente de partenariat pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent avec des bienfaits jusqu'en Afrique

En février dernier, le CISSS du Bas-Saint-Laurent cosignait une entente de partenariat avec Solidarité Québec-Afrique (SQA) et l'Organisation pour la santé et la vie du Togo (OSV-Togo).

SQA est une organisation sans but lucratif qui est née d'une initiative de membres du personnel de l'ancien Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de La Mitis. En 2008, deux des membres de l'équipe ont effectué un premier voyage exploratoire dans la région de Kpalimé, au Togo. Par la suite, quatre missions de coopération ont eu lieu, dont la dernière en janvier 2018. Depuis sa création, SQA a développé des liens significatifs et durables auprès de partenaires togolais, le principal étant l'OSV-Togo. Cette organisation couvre diverses missions, dont celle portant sur les soins de santé et de services sociaux. Ces activités cliniques sont prodiguées principalement au Centre Médico-social (CMS) Solidarité, situé à Kpalimé.

### Mission de SQA

Les actions de l'OSBL portent essentiellement sur l'amélioration de la santé, du bien-être et des conditions de vie des populations soutenues. Concrètement, l'organisation et sur pied des activités de sensibilisation et d'éducation, procède à l'achat de fournitures médicales et réalise certains travaux sanitaires.

### Membres de SQA

Les membres présentent tous un intérêt marqué pour la coopération internationale et l'amélioration des conditions de vie des gens. Il s'agit de professionnels en santé et services sociaux

ou de personnes intéressées par cette forme d'engagement.

Il n'y a aucun frais administratif dédié à l'organisation et à la réalisation des missions. Chacun des participants au projet assume en totalité les dépenses reliées au voyage (déplacements, hébergement et nourriture). Il s'agit d'une implication bénévole, donc tous les dons recueillis sont entièrement investis dans les causes ciblées et auprès des populations soutenues.

### Bénéfices attendus de l'entente

Comme SQA encourage et soutient le développement de bons standards de pratique clinique, tant au plan de la santé que psychosocial, l'expertise des professionnels du CISSS du Bas-Saint-Laurent s'avère très utile. Cela peut se traduire par le soutien des membres de SQA aux activités d'enseignement et par le partage d'outils et de procédures.

De plus, nourris d'expériences variées, les membres de l'équipe de SQA sont à même de partager ce savoir avec leurs collègues de travail, auprès des gens qu'ils soignent ainsi qu'avec les membres de leur réseau personnel.

Il va sans dire que les échanges entre les deux centres de santé sont très enrichissants pour les soins offerts dans les deux milieux.

### Engagements

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent, l'OSV-Togo et SQA s'engagent à entretenir des relations respectueuses, basées sur le partage des cultures et des savoirs, dans le but de favoriser l'enrichissement mutuel sur le plan du savoir-faire ainsi que dans l'organisation des soins de santé et des services sociaux.

La contribution attendue du CISSS du Bas-Saint-Laurent est exclusivement au niveau du partage d'expertise et toujours dans le domaine clinique des soins de santé et de services sociaux. Il n'y aura aucune contribution financière octroyée.

### Prochaines étapes

Au cours des prochains mois, les membres de SQA prévoient présenter leur dernière mission aux membres du personnel du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Ces présentations seront annoncées à l'avance. Bienvenue à toutes et à tous!

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations, visitez notre page Facebook et consultez notre site Internet au [www.solidaritequebecafrique.org](http://www.solidaritequebecafrique.org).



Signatures de M. Togbe Mawuli Koffi, directeur exécutif d'OSV-Togo, et Dre Monique Léger, vice-présidente du CA de SQA, en janvier 2018 à Kpalimé, au Togo, avec des membres d'OSV-Togo et des membres de SQA, M. Alain Parent et Mme Andréanne Roy.



Signature de Mme Isabelle Malo, présidente-directrice générale du CISSS du Bas-Saint-Laurent en février 2018 à Rimouski, avec des membres du CA de SQA, Dre Diane Albert, Dre Monique Léger et Mme Andréanne Roy.



Remise de fournitures médicales au dispensaire de Messiwobé en janvier 2018. L'équipe de SQA est entourée du personnel soignant et des gens de la communauté.

# Mission accomplie pour la fusion des bases de données de la comptabilité et de l'approvisionnement

**MARTIN MICHAUD**, adjoint à la direction – approvisionnement, Direction de la logistique

Depuis la création du CISSS du Bas-Saint-Laurent, l'un des défis de l'organisation était d'harmoniser les pratiques en matière de gestion des ressources financières et de gestion des approvisionnements pour l'ensemble des installations. Afin d'y parvenir, un important projet de fusion des bases de données de comptabilité Virtuo SV et des approvisionnements Virtuo SM GRM (Magistra) a été mis en branle à l'hiver 2017 et a pris fin en mars dernier.

En plus d'apporter une plus grande efficacité et une efficacité accrue pour toutes les personnes impliquées dans le processus des achats, cette fusion permet concrètement :

- une standardisation des processus de travail;
- une uniformisation de la codification des natures, des sous-services et des produits pour l'ensemble des installations;
- la navigation dans une seule base de données pour effectuer les commandes et les paiements aux fournisseurs, et ce, peu importe l'installation;
- l'utilisation d'une seule base de données par les responsables et l'utilisation d'un maximum de deux outils par les directions administratives au lieu d'une vingtaine.

Cette réorganisation a été rendue possible grâce au travail concerté de nombreux acteurs. Nous tenons d'ailleurs à remercier les équipes de la Direction des ressources financières, de la Direction de la logistique et de la Direction des ressources informationnelles pour leur travail dans ce déploiement qui nous a permis de livrer une base de données uniformisée et unifiée.

# Journée régionale des techniciennes et techniciens en éducation spécialisée, volet non institutionnel

**KAREN SMITH**, agente de planification, de programmation et de recherche, Direction du programme SAPA

Le 27 avril s'est tenue à Rimouski la première Journée régionale des techniciennes et techniciens en éducation spécialisée (TES) du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA), volet non institutionnel. Ce sont 23 intervenants provenant de l'ensemble de nos installations qui se sont réunis à cette journée constituée de séances de travail et de conférences données par Diane Caron, adjointe à la direction, Patrick Legoupil, chef RPA-RI pôle Est, Nancy Bourgoin, chef RPA-RI pôle centre et Karen Smith, APPR au programme SAPA.

Les objectifs de la journée, en plus de créer une communauté de pratique au sein de la profession, étaient :

- de donner de l'information sur les orientations ministérielles en termes de maintien à domicile;
- d'échanger sur le rôle central qu'occupe désormais le TES dans le panier de services de l'équipe SAPA
- de donner de la formation sur l'approche milieu de vie et de donner du mentorat avec des vignettes cliniques animées par Mario Benoit, psychoéducateur à la clinique TC-TGC.

À la suite de cette journée, un comité de travail composé d'un représentant TES de chaque installation, d'une chef de service RPA-RI, d'un psychoéducateur et d'une APPR au programme SAPA se penchera sur l'élaboration d'outils d'observation et d'enseignement qui pourront être utilisés par l'ensemble des TES.

Tout le comité organisateur remercie chaleureusement l'ensemble des TES présents à cette journée positive et enrichissante!



# Prix Distinction



Édition 2018

Les prix Distinction visent à souligner le travail et les qualités des personnes qui font une différence dans leur équipe et qui contribuent de manière toute spéciale à la réalisation de la mission de l'organisation. Entre le 19 février et le 30 mars 2018, vous avez été invités à faire briller vos bons coups ou ceux de vos collègues de travail en soumettant une ou des candidatures dans l'une des cinq catégories, qui ont par la suite été évaluées par un jury de sélection.

C'est le 17 mai dernier que s'est tenu la 2<sup>e</sup> édition des prix Distinction à l'Hôtel Rimouski dans le cadre d'un 5 à 7 qui réunissait toutes les personnes en nomination. Voici donc les grands gagnants de l'édition 2018 des prix Distinction, dont le travail et les qualités ont été soulignés lors de cet événement.



## Récipiendaire du prix **Collègue exceptionnel**

Mme Anick Chouinard  
Conseillère en soins infirmiers  
pour les installations de La Matapédia

Élue tout récemment à la présidence du comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII), Mme Chouinard participe à plusieurs comités locaux et régionaux. Depuis qu'elle est au pôle du CECII, elle y met beaucoup d'énergie et les projets se concrétisent.

C'est une infirmière inspirante pour la profession et pour les autres infirmières. Ayant cumulé de l'expérience dans divers milieux de soins, elle a su développer un bagage et une rigueur dans le domaine infirmier. Elle maintient ses compétences à jour dans sa profession, demeure critique envers elle-même, tout en ayant un souci d'amélioration continue.

Simple, humaine, authentique, toujours souriante, elle sait rapidement mettre ses patients et collègues en confiance. Elle est toujours prête à aider un patient ou une collègue. C'est une personne avec qui il est facile de travailler, qui respecte ses engagements et sur laquelle on peut toujours compter.



M. Hugues St-Pierre, Mme Annie Leclerc, M. Gino Beaudoin, Mme Danielle Savard, Mme Anick Chouinard, Mme Brigitte Fraser et Mme Isabelle Malo

## Récipiendaire du prix **Employé innovateur**

M. Alain Dumais  
Agent de gestion financière,  
Rivière-du-Loup

Actuaire de formation et détenteur du titre CFA, M. Dumais a su trouver une solution originale, simple et conviviale qui va de pair avec la volonté de l'organisation d'une gestion responsable et autonome des finances par les gestionnaires.

C'est dans un contexte de saine gestion financière et de performance organisationnelle que s'inscrit la contribution d'Alain à l'outil d'analyse et de suivi d'informations financières (OASIF) qu'il a mis en œuvre au cours de l'année 2017. OASIF propose aux gestionnaires une alternative de suivi budgétaire moderne et adaptable à leurs besoins ne nécessitant aucun soutien papier.

Dès son arrivée dans l'équipe de projet, il a proposé des solutions simples, concrètes, réalistes, mais innovantes! À l'emploi du CISSS du Bas-Saint-Laurent depuis 2016, Alain a su rapidement devenir un collaborateur inestimable au sein de son équipe.



Mme Annie Leclerc, M. Hugues St-Pierre, Mme Caroline Morin, M. Alain Dumais, M. Érik Asselin et Mme Isabelle Malo



### Récipiendaire du prix **Leader d'exception**

M. Éric Carrier

Chef de service en adaptation et réadaptation, intégration communautaire au travail et participation sociale pour le pôle centre

M. Carrier est un gestionnaire reconnu pour son leadership et ses qualités de rassembleur. Il a réussi à garder son équipe soudée, solidaire et foncée dans le bouleversement des pratiques.

Un nouveau cadre de référence DI-TSA-DP a mené l'équipe, en 2017, à revoir l'ensemble des charges de cas pour répondre aux nouveaux mandats qui lui étaient confiés. Souriant et disponible, il soutient son équipe et s'assure qu'il y ait un moment permettant à tous de s'exprimer sur les changements et sur la réalité d'intervention terrain. Il préconise un travail interdisciplinaire et



Mme Annie Leclerc, M. Hugues St-Pierre, M. Éric St-Laurent, M. Éric Carrier, M. Sylvain Roussy et Mme Isabelle Malo

intrasectoriel, n'hésitant pas à travailler de concert avec les autres directions ou secteurs.

Proactif, dynamique et ouvert aux critiques, il n'hésite pas à souligner son appréciation pour le travail de son personnel. Pour lui, tout est bon à dire, mais dans le respect.

### Récipiendaire du prix **Médecin remarquable**

Dr Denis Pelletier

Omnipraticien à l'hôpital de Notre-Dame-de-Fatima

Impliqué depuis plusieurs années au sein de l'hôpital Notre-Dame-de-Fatima, Dr Pelletier a fait face à de nombreux défis au sujet de services répétés au bloc opératoire, de la couverture en obstétrique, de la desserte en médecine spécialisée et de différentes autres situations complexes. Il a su maintenir, dans la dernière année, un climat de travail au niveau médical permettant de préserver certains corridors de communication qui auraient autrement pu être davantage fragilisés.

Soucieux des bonnes pratiques, Dr Pelletier s'est aussi impliqué dans l'amélioration de la qualité de l'acte au sein de son installation, notamment au niveau du comité RCR. De plus, des témoignages reçus de la clientèle

sur sa pratique médicale viennent confirmer ses qualités humaines qui semblent visiblement se transposer au sein de sa pratique médicale.



Doté d'un savoir-être hors du commun, il sait traiter tous ses partenaires avec respect, empathie et ouverture. Lors de situations plus émotives, Dr Pelletier est reconnu pour son attitude calme et posée. Collaborateur, humaniste, engagé et responsable, il représente un excellent ambassadeur, non seulement pour l'hôpital de Notre-Dame-de-Fatima et pour l'ensemble du CISSS du Bas-Saint-Laurent, mais également pour son milieu auquel il est d'ailleurs fortement attaché et pour lequel il milite activement.



### Récipiendaire du prix **Performance d'équipe**

#### Équipe Projet de révision de l'offre alimentaire en centre d'hébergement (PROAC)

Depuis février 2017, les membres de l'équipe PROAC, composée de techniciens en diététique, de cuisiniers, d'aides-cuisiniers, de préposés en service alimentaire, de nutritionnistes, d'assistants-chefs et de gestionnaires, ont œuvré à améliorer la qualité des aliments, leur goût, leur variété, la valeur nutritive des repas ainsi que la sécurité alimentaire dans les centres d'hébergement du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

L'organisation a été amenée à revoir son offre alimentaire selon les attentes ministérielles. Parmi ces attentes, notons l'adoption de balises nutritionnelles, la création d'une centaine de nouvelles recettes devant répondre aux critères nutritionnels, la standardisation des équipements ainsi que l'offre d'un second choix de repas aux résidents.

Les membres de l'équipe PROAC ont accepté de relever ce défi de taille, dès les premiers jours. L'équipe et l'ensemble du personnel des services

alimentaires ont fait preuve d'une grande créativité, en tenant compte de la réalité de chacune des installations. L'interdisciplinarité, la collaboration ainsi que la volonté de chacun ont permis cette belle réalisation. Pour réussir un projet de cette envergure, cela prend la force et la synergie d'une équipe, et l'assurance que chacun remplira pleinement son rôle. En chiffres, cela représente 1,6 million de plateaux-repas servis annuellement dans les treize CHSLD de la région ainsi que dans sept des huit hôpitaux de notre CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Ayant à cœur la satisfaction de sa clientèle, l'équipe PROAC poursuit son processus d'amélioration continue afin de s'assurer que la qualité des repas offerts demeure une priorité.



M. Hubert Gagnon, M. Martin Legault, Mme Pauline Bouffard, M. Harold Côté, Mme Suzie Belzile, M. Hugues St-Pierre, Mme Andréa Fortin, M. Christian Ouellet, Mme Jocelyne Dufour, Mme Cyndie Bourg, M. Daniel Tobien, Mme Isabelle Malo, Mme Josée Raymond, Mme Rachelle Bélanger, M. Richard Malenfant, Mme Kathy Saint-Pierre, M. Christian Harvey, M. Louis Levasseur, M. Robert Rioux, M. Daniel Lebrun et M. Dany Thibault

Absents sur la photo : Mme Élodie Labrecque, M. Jean-François Dionne, M. Jérôme Leclerc, Mme Karine Lévesque et M. Réal Dion

## Ensemble, bâtissons une société plus inclusive

La Semaine québécoise des personnes handicapées s'est déroulée du 1<sup>er</sup> au 7 juin. À cette occasion, les membres du comité travaillant sur le plan d'action à l'égard des personnes handicapées du CISSS du Bas-Saint-Laurent souhaitent vous partager quelques réalisations de la démarche qui vise à réduire les obstacles physiques et sociaux pour son personnel ainsi que pour la clientèle présentant un handicap.

### Travaux sur le site Web de l'organisation

L'accessibilité aux documents étant un enjeu important identifié par l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), le Service des communications a entamé plusieurs améliorations de son site Internet afin de favoriser la navigation pour les personnes avec des troubles de vision. Conseillés par une spécialiste en réadaptation en déficience visuelle de la Direction des programmes DI-TSA-DP, l'équipe des communications et son fournisseur ont amélioré l'arborescence, redessiné la maquette graphique et apporté des modifications favorisant la lecture des personnes vivant avec un trouble de la vision. Cette nouvelle version du site Web sera disponible à la fin de l'été.

Dans le but d'assurer l'accessibilité à l'emploi au CISSS du Bas-Saint-Laurent, le Service des communications, de concert avec le Service de la dotation, a également revampé la section « Recrutement » du site Internet de manière à éliminer les documents PDF. Ces derniers sont une source de problème pour les personnes qui utilisent une synthèse vocale puisqu'ils ne sont pas interprétables.

### Travaux dans certaines installations

Divers projets d'aménagement ont été réalisés dans les installations de La Mitis, de La Matanie et de La Matapédia, notamment des salles de bain adaptées. Des interventions ciblées ont aussi été réalisées dans les appartements de type jumelé de Mont-Joli pour la clientèle en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme et une mise aux normes de la rampe d'accès du Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Rimouski a été effectuée.

### Un comité en action, un plan d'action ambitieux

Un comité de travail, composé d'employés de différentes directions, élabore et met en œuvre les moyens du plan d'action. Pour connaître les



**Sur la photo (de gauche à droite) :** Mme Isabelle Lévesque, Mme Jessika Dufresne, Mme Chantale Dumont, M. Mikaël Gauvin et Mme Marie-Claude Boucher

**Absents sur la photo :** Mme Monique Bourget, M. Martin Michaud et M. Jacques Deschênes

actions de ce plan, consultez-le dans l'intranet ou sur le site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent : Intranet : Documents d'encadrement > Centre d'information > DRHCAJ > Plan d'action à l'égard des personnes handicapées  
Site Web : Documentation > Publications > Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

### Actions spécifiques de la Semaine québécoise des personnes handicapées

Tout au long de la semaine, les membres du comité travaillant sur le plan d'action à l'égard des personnes handicapées du CISSS du Bas-Saint-Laurent ont diffusé différents articles sur le site Web, la page Facebook et le bulletin *En mouvement* de l'organisation. Pour consulter les capsules d'information permettant de découvrir des petits gestes qui nous aideront à bâtir une société plus inclusive, consultez les nouvelles régionales de l'intranet.

## Félicitations à Dre Julie Fortin, lauréate du certificat de mérite de l'ACÉM 2018

Dans le cadre de son congrès annuel tenu à Halifax à la fin du mois d'avril dernier, l'Association canadienne pour l'éducation médicale (ACÉM) a tenu à promouvoir, reconnaître et récompenser des membres du corps professoral dévoués à la cause de l'éducation médicale dans les facultés de médecine du Canada.

Lors de cette occasion, Dre Julie Fortin s'est vue décerner le Certificat de mérite de l'ACÉM 2018. Par cet honneur, l'ACÉM tient à souligner l'engagement des médecins qui ont apporté une contribution à l'éducation médicale jugée précieuse au sein de leur faculté de médecine (enseignement, évaluation, leadership pédagogique, coordination de cours, éducation, recherche). La candidature de Dre Fortin a été soumise par la Faculté de médecine de l'Université Laval.

Médecin enseignant au GMF-U de Rimouski depuis 25 ans, Dre Julie Fortin supervise des étudiants en médecine de tous les niveaux et dans plusieurs secteurs d'activité, ainsi que des infirmières praticiennes de première ligne. Au cours de sa carrière, elle a aussi occupé les fonctions d'adjointe pédagogique au GMF-U et présidé le comité des adjoints pédagogiques de l'Université Laval. En 2009, elle a pris la direction du premier externat longitudinal intégré (ÉLI) dans l'Est-du-Québec, externat qu'elle a développé et dirigé jusqu'en août 2017.

Soucieuse que les médecins superviseurs développent leurs connaissances et leurs habiletés en enseignement, elle a mis sur pied en 2009 la Journée de formation pédagogique annuelle de l'Hôpital régional de Rimouski. Professeure adjointe de clinique au Département de médecine familiale et d'urgence de l'Université



La représentante de l'ACÉM remet le Certificat de mérite à Dre Julie Fortin (à droite).

Laval depuis peu, elle occupe maintenant le poste de directrice des externats longitudinaux intégrés associés à l'Université Laval.

Nous profitons de l'occasion pour remercier Dre Fortin pour le travail exemplaire et sa contribution exceptionnelle au développement de l'enseignement médical dans le Bas-Saint-Laurent. Toutes nos félicitations!

## Assemblée générale annuelle du conseil des infirmières et infirmiers

Le 7 mai dernier se déroulait par visioconférence dans chacune des installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent l'assemblée générale annuelle (AGA) 2018 du conseil des infirmières et infirmiers (CII). Au total, 119 infirmières et infirmiers se sont mobilisés afin d'assister à la rencontre durant laquelle nous avons fait la présentation des 19 membres composant le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) et, par la suite, nous avons présenté le rapport annuel 2017-2018.

Nous avons profité de l'occasion pour remettre aux infirmières et infirmiers le dépliant du CII que vous retrouverez sur l'intranet du CISSS du Bas-Saint-Laurent dans l'onglet du CECII.

En nouveauté cette année et en collaboration avec l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-Saint-Laurent/Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (ORIIBSLGIM), nous avons remis le prix Inspiration 2018 à une infirmière par installation ayant reçu des nominations et nous avons remis également aux nouvelles CEPI, un cadeau de bienvenue dans le cadre de l'activité d'intronisation à la profession infirmière. Vous retrouvez au bas de cette page la liste et les

photos des infirmières ayant mérité le prix Inspiration ainsi que les photos prises avec les nouvelles CEPI lors de la remise du cadeau d'accueil, à la page suivante.

Pour conclure la rencontre, une activité sous forme d'un 5 à 7 a été organisée par les membres du comité pivot responsable de l'organisation de l'AGA.

Comme cette année nous avons eu une très grande participation de la part des infirmières et infirmiers, nous tenons à remercier particulièrement les membres du comité pivot pour leur implication et leur disponibilité ainsi que pour les nombreuses activités qui se sont déroulées tout au long de la Semaine de la profession infirmière dans la majorité des installations. Nous tenons aussi à remercier chacune et chacun d'entre vous qui êtes venus assister à la rencontre et qui avez participé aux activités offertes. Tous ensemble, nous avons réussi à faire une AGA conviviale et appréciée de toutes et de tous.

En terminant, je tiens à mentionner que le CECII a travaillé fort cette année à composer l'intégralité

du CECII afin d'avoir une vision de l'ensemble des installations et d'avoir également une expertise diversifiée et représentant les différentes directions du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Afin de faciliter la communication avec les membres du CII, nous avons identifié au plan de communication du CECII l'objectif de publier des résumés des rencontres du CECII et les bilans annuels dans les différents outils de communication du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Vous aurez accès à cette information sous peu. Un communiqué de notre part vous sera acheminé sur l'intranet lorsque le tout sera accessible.

Enfin, n'oubliez pas que le pouvoir et la force du CII reposent sur l'implication des infirmières et infirmiers et que le CII dispose du même pouvoir que le CMDP et le CM. Continuez à vous mobiliser, à vous informer et n'hésitez pas à informer le CECII de toute situation ayant un impact sur la qualité des soins dans l'établissement, soit à l'adresse courriel [cecii.dsi.cisssbsl@sss.gov.qc.ca](mailto:cecii.dsi.cisssbsl@sss.gov.qc.ca) ou par l'intermédiaire d'un membre du CECII de votre établissement.

### Remise des prix Inspiration



#### La Mitis

Mme Karianne Couture, infirmière clinicienne au SAD, avec M. Doris Pineault, membre de l'ordre régional.



#### Kamouraska

Mme Andrée Langelier, infirmière à l'unité multiclientèle, avec Mme Marie-France Morneau, Banque Nationale, et Mme Doris Brassard, membre du comité organisateur.



#### Rivière-du-Loup

Mme Isabelle Morin, ASI à l'urgence, avec Mme Colombe Pelletier, membre de l'ordre régional, M. Alain Plourde, Banque Nationale et Mme Brigitte Fraser, DSI.



#### La Matanie

Mme Danielle Savard, directrice adjointe des soins infirmiers.



#### La Matapédia

Mme Anick Chouinard, conseillère en soins infirmiers, avec M. Daniel Coulombe St-Laurent, comité jeunesse de l'ordre régional.

## Intronisation à la profession infirmière

### Matapédia

Mme Laurie Rioux (absente lors de la remise, mais son prix a été remis à une collègue).



### Rivière-du-Loup

Mme Brigitte Fraser, DSI, M. Jean-Michel Landry, Mme Camille Rioux, Mme Camille Cormier, Mme Laurence Thériault, Mme Mélanie Bérubé, Mme Colombe Pelletier, membre de l'ordre régional et M. Alain Plourde, Banque Nationale



### Témiscouata

Mme Chloé Bossé Landry (absente lors de la remise, mais son prix lui a été remis plus tard)

Mme Stéphanie Boucher, avec M. François Levasseur, comité jeunesse de l'ordre régional



### Matane

Mme Stéphanie Dastous, avec Mme Kathy-Alexandre Chenel, membre du comité organisateur

## Saines habitudes de vie

ADAM ANDERSEN,

Agent de promotion et de prévention des saines habitudes de vie

Activez votre printemps

## Débranchez-vous et sortez jouer!

Avec le beau temps qu'apporte le printemps, après le travail ou l'école, fermez les écrans et sortez jouer dehors avec les enfants.

La belle saison est à nos portes et ses chaudes journées nous rappellent que l'extérieur est fort attrayant pour s'activer. Avec le printemps, les journées s'allongent et permettent des activités extérieures après les heures d'école ou de travail, parfaites pour maintenir ou augmenter ses périodes d'activité physique dans un environnement agréable. C'est aussi un bon moment pour laisser les jeunes jouer à l'extérieur loin des écrans et des activités sédentaires. En fait, c'est la période idéale pour modifier certaines habitudes de vie et intégrer différentes activités extérieures à votre quotidien. Sortez, bougez, courez, sautez, roulez, mais surtout jouez, pour le plaisir, votre santé et celle de vos enfants!

En effet, la société canadienne de physiologie de l'exercice recommande aux jeunes de 5 à 17 ans d'effectuer 60 minutes d'activité physique d'intensité modérée à élevée par jour. Elle recommande aussi de limiter le temps de loisirs sédentaires passé devant les écrans à un maximum de 2 heures par jour.

Cependant, on identifie dans l'enquête canadienne sur les mesures de santé 2012-2013 que seulement 9 % des jeunes de 5 à 17 ans satisfont à ces directives en matière d'activité physique. On y apprend aussi que seulement 24 % de ces jeunes satisfont à la recommandation en lien avec le temps sédentaire.

Ces constats sont liés aux observations de temps passé à des loisirs sédentaires tels que l'utilisation d'écrans. Effectivement, on montre que les enfants passent environ 8,5 heures par jour de temps sédentaire pour leurs loisirs au cours d'une semaine, ce qui correspond à un horaire de travail pour un adulte<sup>1</sup>. Heureusement, on réalise que de passer plus de temps à l'extérieur permet de cumuler plus de minutes actives à intensité



modérée ou élevée et ainsi diminuer le temps consacré à des loisirs sédentaires. En effet, dans un rapport sur la santé portant sur le temps passé à l'extérieur des jeunes de 7 à 14 ans effectué par Statistique Canada, on découvre que chaque heure supplémentaire par jour passée à l'extérieur est associée à 7 minutes d'activité physique d'intensité modérée à élevée de plus ainsi qu'à 13 minutes de sédentarité de moins<sup>2</sup>! On y rapporte que le temps passé à l'extérieur après le souper est associé à un plus grand nombre de minutes d'activité physique et à moins de temps consacré aux activités sédentaires.

De plus, dans le bulletin d'activité physique de ParticipACTION intitulé *Garder les enfants à l'intérieur : un plus grand risque!*, on rappelle que le temps de jeu passé à l'extérieur est associé à différents bienfaits tels que l'amélioration des habiletés sociales, des habiletés motrices, des niveaux inférieurs de surpoids et d'obésité et une augmentation du temps quotidien d'activité physique.

Pour favoriser le temps actif extérieur, laissez des jouets et des jeux accessibles pour les enfants et les plus grands, lancez des roches dans les cours d'eau, découvrez les boisés environnants ou encore, inventez de nouveaux jeux avec vos propres règles. En plus de permettre d'augmenter le niveau d'activité physique chez les jeunes, cela vous permettra de passer du temps agréable à bouger en famille et à profiter de la belle saison. En vous amusant ensemble à l'extérieur, vous augmenterez du même coup votre propre temps actif.

Pour des idées d'activités, des exemples de jeux et une panoplie d'informations pertinentes sur les saines habitudes de vie, nous vous invitons à découvrir la plateforme web de WIXX au [www.wixmag.ca](http://www.wixmag.ca).

<sup>1</sup> Jeunes en forme Canada. (2010) Les saines habitudes de vie débutent plus tôt qu'on le pense : Le Bulletin 2010 de l'activité physique chez les jeunes de Jeunes en forme Canada, Toronto, ON

<sup>2</sup> Rapports sur la santé Temps passé dehors, activité physique, sédentarité et indicateurs de la santé chez les enfants de 7 à 14 ans : Enquête canadienne sur les mesures de la santé de 2012-2013, Richard Larouche, Didier Garriguet, Katie E. Gunnell, Gary S. Goldfield et Mark S. Tremblay

# Nouveau sondage général au CISSS du Bas-Saint-Laurent!

La Direction de la qualité, évaluation, performance, éthique clinique (DQEPE) a déployé en mai dernier le sondage général du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Celui-ci vise deux principaux objectifs :

- Permettre en tout temps aux usagers du CISSS du Bas-Saint-Laurent qui le désirent de s'exprimer sur les soins et les services qu'ils ont reçus;
- Permettre à l'établissement d'utiliser les informations recueillies dans les sondages pour améliorer en continu la qualité des soins et services qu'il offre à la population.

Le sondage, qui se décline en trois versions selon le site où les services ont été reçus (hôpital, CLSC et CRDI-TSA-DP), est disponible à l'entrée de la majorité de ces sites. En ce qui concerne les centres d'hébergement de soins de longue durée et les centres de réadaptation jeunesse, ceux-ci auront leur propre sondage considérant les spécificités de leurs milieux. Évidemment, le sondage sera également disponible en ligne sur le site Internet du CISSS du Bas-Saint-Laurent au [cisss-bsl.gouv.qc.ca](http://cisss-bsl.gouv.qc.ca).

Nous tenons à remercier le Comité des usagers du Centre intégré (CUCI) et chacun des comités des usagers continués (CUC) qui ont collaboré étroitement à l'élaboration de ce sondage.



Enfin, un grand merci à toutes les agentes administratives et autres personnes qui, dans chacun des sites, permettent d'assurer le bon déroulement de cette démarche.

Restez à l'affût, un bilan des résultats et des suivis sera publié annuellement sur l'intranet et le site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

*L'équipe d'amélioration continue*

# 2<sup>e</sup> Salon des aînés actifs en action de La Matanie

MARTINE MURRAY, chef de service du soutien à domicile de Matane

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent était présent au salon des aînés de Matane qui s'est tenu le 5 mai dernier. Pour cette deuxième édition, sous le thème « aînés actifs en action », la Table de concertation des aînés de La Matanie a souhaité offrir aux participants un plus grand nombre de conférences, d'ateliers et de kiosques.

La Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées, en collaboration avec la Direction de la santé publique, ont assemblé une foule d'informations susceptibles d'intéresser les aînés actifs, dont l'AAOR, communément appelé accueil clinique, la ligne téléphonique 811 (Info-Santé et Info-Social), l'offre de service en soutien à domicile pour les aînés de La Matanie, les saines habitudes de vie, la santé mentale chez les aînés, l'alcool chez les aînés, la Fondation du Centre hospitalier de Matane, le rôle du commissaire aux plaintes et à la qualité des services, etc.

Julie Lussier, Arielle Bouchard, Marily Desrosiers, Geneviève Imbeault, Kate Murray, Alexandra Garon, Marie-Eve Labrie, Martine Beaupré de même que Martine Murray ont animé le kiosque à trois périodes de la journée. Elles ont rencontré des participants dynamiques et soucieux de leur bien-être et de la prestation de services pouvant leur être offerte à domicile ou à proximité.

Trois paires de bâtons de marche ont été offertes en tirage par la Direction de la santé publique, au grand bonheur des participants.

Merci aux personnes ayant contribué au grand succès de cet événement!



Mme Alexandra Gagnon et Mme Kate Murray



Mme Arielle Bouchard, Mme Genevieve Imbeault et Mme Marily Desrosiers

# Sécurité des soins

Le comité stratégique sur la sécurité des soins et des services a développé une affiche ainsi qu'un dépliant sous le thème « Au CISSS du Bas-Saint-Laurent, la sécurité des usagers, c'est l'affaire de tous! ». Cette affiche se retrouvera dans tous les secteurs d'activité de l'établissement.



L'objectif de cette campagne est de clarifier les comportements attendus par l'ensemble des gestionnaires, employés et médecins de l'organisation.

La sécurité de l'utilisateur doit être une préoccupation constante et, dans un souci constant de qualité, au centre du processus de prestation de soins et de services.

## Le conseil multidisciplinaire veut entendre vos préoccupations

Le conseil multidisciplinaire (CM) du CISSS du Bas-Saint-Laurent regroupe plus de 2 100 membres et 42 professions. Il joue un rôle d'influence au sein de l'organisation en étant un comité aviseur auprès de la Présidence-direction générale.



### Le comité de pairs

Un comité de pairs (CP) est un regroupement de professionnels ou de techniciens d'une même spécialité et membres du CM. Ce regroupement favorise le maintien et l'amélioration de la qualité de la pratique professionnelle.

Aussi, devant l'étendue des mandats du CM et de la diversité des professionnels qu'il représente, l'apport des membres, notamment par les comités de pairs, est indispensable à l'accomplissement des mandats du CM.

Vous êtes un professionnel de la santé qui fait partie du CM et êtes intéressé à contribuer à l'amélioration de votre pratique professionnelle? Vous avez en tête des pistes de travail pour changer les façons de faire? Vous désirez amorcer une réflexion avec un groupe de travail qui partage les mêmes préoccupations? Vous aimeriez savoir qui interpeller?

### Communiquez avec nous!

Nous vous invitons à joindre le conseil multidisciplinaire soit :

- Par courriel à [cecm.dsm.cisssbsl@sss.gov.qc.ca](mailto:cecm.dsm.cisssbsl@sss.gov.qc.ca);
- Directement par un membre du comité exécutif du conseil multidisciplinaire.

### Le comité pour le maintien et la promotion de la compétence

À l'aide de ce comité, vous pourriez faire valoir vos idées concernant le maintien et la promotion de la compétence professionnelle. À titre d'exemple, faire part de vos préoccupations en terme de formation ou encore proposer des activités de formation.

Vous avez d'autres idées ou des projets novateurs qui touchent le travail d'équipe et l'interdisciplinarité? N'hésitez pas à nous en faire part! Le Comité exécutif du CM analysera votre projet et un comité pourra être créé pour sa mise en œuvre si votre demande correspond au mandat du CM.



### Pour en savoir plus sur votre conseil multidisciplinaire

Consultez sa section sur l'intranet du CISSS du Bas-Saint-Laurent dans [Mon CISSS > Comités et conseils > Conseil multidisciplinaire](#).

### Assemblée générale annuelle du conseil multidisciplinaire

Il est également possible d'être actif dans votre CM en participant à l'assemblée générale annuelle qui se tiendra le 19 juin 2018 à 11 h 45. L'information concernant les salles réservées, l'ordre du jour ainsi que le procès-verbal de la dernière année sont disponibles dans les nouvelles régionales de l'intranet.

# La qualité des services au-delà du soin!

MANON GARIÉPY, commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services

Tous ont à cœur la qualité des soins et services qu'ils dispensent auprès des usagers. Ces derniers reconnaissent la lourdeur de la tâche du personnel et les conditions difficiles dans lesquelles le personnel est parfois amené à travailler. La qualité des soins qu'ils reçoivent n'est pas mise en doute, mais plutôt la qualité de la relation humaine.

Un tiers des plaintes touche les relations interpersonnelles. Lorsqu'on intervient auprès des usagers, c'est rarement dans un contexte favorable. L'usager est alors anxieux, parfois colérique, devant l'inconnu. Il ne contrôle plus ce qui lui arrive. Sa perception de la situation est altérée et la moindre étincelle le fait s'enflammer. Travailler avec l'humain n'est pas chose facile,

tous le reconnaissent. Pourtant, tous peuvent faire une différence dans le quotidien de ces personnes. Prendre un temps pour s'arrêter et le regarder quand nous nous adressons à lui, sourire, dire « Bonjour », sont des gestes simples mais qui feront la différence dans la perception de l'usager. Plutôt que de devenir un revendicateur, il deviendra un collaborateur.

On oublie souvent qu'un de nos meilleurs alliés ont les membres de la famille. Prendre quelques minutes avec eux pour expliquer la situation et les informer permet à ceux-ci de faire un travail pour nous entre nos visites. Ils sauront rassurer, réexpliquer et répondre aux questionnements de l'usager.



Alors, tout un chacun, améliorons la qualité des services en prenant le temps de dire « Bonjour! ».

## Nouveau cahier d'information pour le Comité des usagers du Centre intégré

Le Comité des usagers du Centre intégré (CUCI) a lancé ce printemps un cahier d'information destiné à toute la population du Bas-Saint-Laurent. Comme le précise Mme Claire St-Onge, présidente du CUCI : « Nous sommes tous des usagers. De la naissance à la fin de la vie, nous utilisons tous à un moment ou un autre les services du réseau de la santé et des services sociaux ».

Le cahier d'information est gratuit et distribué sur tout le territoire du CISSS du Bas-Saint-Laurent. On y retrouve :

- les coordonnées des comités des usagers et de résidents présents dans nos installations;
- les fonctions légales des comités des usagers et de résidents, illustrées par des exemples concrets;
- les douze droits des usagers, illustrés par des exemples, ainsi que les responsabilités des usagers;
- les services de la commissaire aux plaintes et à la qualité des services du CISSS du Bas-Saint-Laurent et ceux du Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP) du Bas-Saint-Laurent.

Le Comité des usagers du Centre intégré (CUCI) est une instance régionale composée de membres délégués par les dix comités des usagers qui œuvrent sur tout le territoire et pour toutes les clientèles.

Le CUCI est donc la voix des usagers au CISSS du Bas-Saint-Laurent. À ce titre, des membres du CUCI siègent aux instances suivantes :

- conseil d'administration du CISSS du Bas-Saint-Laurent;
- comité de vigilance et de la qualité;
- comité de gestion des risques;
- comité de prévention et contrôle des infections;
- comité d'éthique clinique et organisationnelle;
- comité-conseil sur les soins et les services à la jeunesse et aux familles;
- comité consultatif pour les programmes en déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA-DP);
- comités tactiques pour l'amélioration des pratiques en centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD).



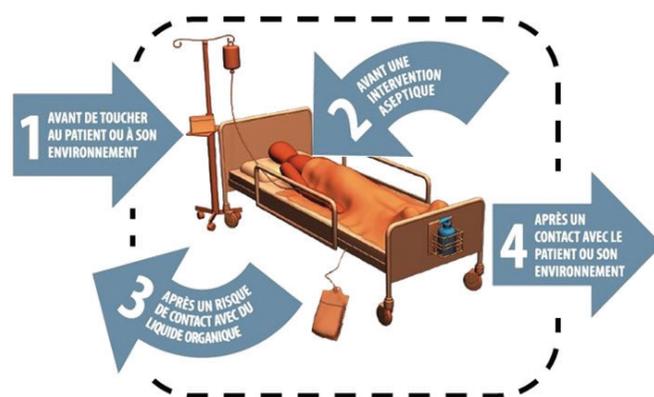
Membres du CUCI 2017-2018 : Marielle Raymond (Rivière-du-Loup), Claire St-Onge (La Mitis), Nathalie Lacroix-Danis (Centre jeunesse), Sylvie Rousseau (Rivière-du-Loup), Bertrand Martel (La Matapédia), Denyse Landry (Rimouski-Neigette), Julette Rioux (Les Basques), Manon Pedneault (DI-TSA-DP), Lise Viens (Kamouraska) et Danielle Bouchard (Témiscouata), absente sur la photo.

Pour en savoir plus sur les comités des usagers et leurs actions, procurez-vous un cahier d'information auprès du comité des usagers de votre installation.

Vous êtes intervenant? Obtenez des exemplaires pour votre clientèle en communiquant avec Josée Fortin, agente d'information : 418 724-3000, poste 8005, ou [josee.fortin.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:josee.fortin.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca).

## Où en sommes-nous avec les taux de conformité à l'hygiène des mains?

Sachant que des améliorations apportées à l'hygiène des mains peuvent réduire considérablement les infections associées aux soins de santé, le MSSS a déployé un indicateur de gestion avec une cible à atteindre de façon graduelle.



Reproduit avec l'autorisation du gouvernement de l'Ontario

La cible à atteindre était de 70 % en 2017-2018, est de 75 % en 2018-2019 et sera de 80 % en 2019-2020. En décembre 2017, le taux de conformité moyen de 32 %, pour les six premières périodes financières au CISSS du Bas-Saint-Laurent, vous était communiqué par le biais de la revue *En mouvement*. Le taux de conformité est obtenu grâce à l'observation des pratiques d'hygiène des mains, communément appelé les audits. Ces audits sont effectués, selon les indications du MSSS, dans tous les centres hospitaliers de soins généraux et spécialisés (sur les unités de soins intensifs, les unités régulières de soins et à l'urgence) ainsi que sur les unités des centres d'hébergement de soins de longue durée comptant un minimum de 100 lits.

L'année 2017-2018 étant terminée, voici les résultats obtenus pour les installations qui rencontrent les modalités du MSSS dans le tableau ci-contre.

### Atteindre 70, 75 et 80 % vous semble impossible?

Au contraire, c'est tout à fait possible. Comme vous pouvez le constater dans le tableau, des taux globaux de 50, 60 % sont atteints dans certains milieux et même de 70 % pour le moment 4. De plus, le 4 mai dernier, l'unité de pédiatrie – court-séjour du Centre hospitalier régional du Grand-Portage s'est mérité le tout premier certificat d'excellence en hygiène des mains en atteignant un taux global de 72 % pour l'année 2017-2018.

### Est-ce que c'est facile de modifier ses habitudes?

Loin de là. Un changement de comportement se fait dans le temps en utilisant différentes stratégies, en connaissant les motivations du personnel afin d'améliorer la pratique d'hygiène des mains, en consultant les équipes, en échangeant avec elles pour identifier les obstacles et en les impliquant dans l'identification de solutions adaptées à leur environnement de travail. Tout cela est possible par le biais de l'implication et la collaboration du personnel, des médecins, des gestionnaires, des services de prévention des infections et des directions.

D'ailleurs, le personnel des unités concernées par les audits d'hygiène des mains est invité à partager toute piste d'amélioration avec leur gestionnaire ou les conseillères en prévention des infections, car la prévention des infections, c'est l'affaire de tous.

INSTALLATIONS	MOMENT 1	MOMENT 4	TAUX GLOBAL
<b>Centres hospitaliers</b>			
Kamouraska	34 %	64 %	51 %
La Matanie	5 %	41 %	23 %
La Matapédia	10 %	38 %	25 %
Rimouski-Neigette	10 %	37 %	26 %
Rivière-du-Loup	48 %	51 %	50 %
Témiscouata	20 %	60 %	41 %
<b>Centres d'hébergement</b>			
La Matanie	6 %	36 %	20 %
Rimouski-Neigette	10 %	30 %	19 %
Rivière-du-Loup	57 %	70 %	65 %
CISSS du Bas-Saint-Laurent	25 %	47 %	36 %

Moment 1 : avant d'entrer en contact avec un usager ou son environnement

Moment 4 : après le contact avec un usager ou son environnement

Taux global : moyenne du moment 1 et du moment 4

De façon générale, l'hygiène des mains est davantage pratiquée au moment 4, soit après le contact avec l'usager ou son environnement. Toutefois, le moment 1 est tout aussi important afin de protéger l'usager et son environnement des germes nuisibles que les intervenants peuvent avoir sur les mains.

**La solution est  
entre vos mains!**



### Fondation de la santé de Rivière-du-Loup

C'est avec fierté que la Fondation de la santé de Rivière-du-Loup tiendra, le vendredi 10 août prochain, la 27<sup>e</sup> édition de son activité-bénéfice estivale *Golf en santé - Hôtel Universel* sous la présidence d'honneur de Mme Diane April, enseignante en soins infirmiers au cégep, et M. Raymond April, directeur général pendant 20 ans du CISSS de Rivière-du-Loup.

Pour l'occasion, nous invitons tous les professionnels de la santé et employés du CISSS du Bas-Saint-Laurent à prendre part soit au golf, soit au souper « menu découvertes » à l'Hôtel Universel en soirée. Cette année, les fonds recueillis serviront non seulement à acheter des équipements qui augmenteront la qualité des soins aux patients, mais également à faciliter le travail au quotidien de nos professionnels de la santé des installations de la MRC de Rivière-du-Loup.

Unissez-vous à nous le vendredi 10 août pour faciliter leur travail au quotidien.



M. Raymond April et Mme Diane April, présidents d'honneur de l'événement Golf en santé - Hôtel Universel.

Pour information, Marie-Pier Côté  
au 418 868-1010, poste 2237, ou  
marie-pier.cote0138.cisssbsl@ssss.qc.ca

### Fondation de la santé du Témiscouata

La Fondation de la santé du Témiscouata a fait l'achat de deux voitures électriques qui permettront aux enfants qui seront opérés à l'Hôpital de Notre-Dame-du-Lac de se rendre au bloc opératoire au volant de leur petit bolide.

L'objectif de la voiturette est de diminuer le stress chez l'enfant et ses parents lors du passage au bloc opératoire. En divertissant les enfants pour leur faire oublier qu'ils sont dans un hôpital, il est possible de limiter, voire éviter, l'administration des médicaments contre l'anxiété.

Pour les parents, l'utilisation de la voiturette électrique dédramatise l'intervention chirurgicale et permet de faciliter la séparation avec l'enfant, alors que celui-ci se rend au bloc opératoire en toute confiance au volant de sa voiture sans pleurer et sans crainte.

Encore une belle démarche dans le but de donner des soins de qualité avec une approche personnalisée à notre jeune clientèle du Témiscouata.



### Fondation de l'Hôpital de Matane

**Préparez vos bâtons,  
pratiquez votre swing!  
Préparez votre vélo,  
pratiquez votre coup de pédale!**

Amis golfeurs, amis cyclistes et partenaires de la Fondation de l'Hôpital de Matane, c'est le samedi 14 juillet 2018 que se tiendra la 4<sup>e</sup> édition de *Golfer ou pédaler? Pour votre santé*. La présidence d'honneur de la partie golf est confiée au Dr Jean Watters et à sa femme, Renée. Pour la partie vélo, la présidence d'honneur se fera par M. Reynald Racine et Dre Pascale Giroux, amoureux au quotidien et passionnés de vélo!

Inscrivez-vous dès maintenant sur notre site Web au [www.fondationhopitalmatane.qc.ca](http://www.fondationhopitalmatane.qc.ca). Aimez notre page Facebook afin de connaître tous les détails de cette activité.



Dr Jean Watters et sa femme, Renée



M. Reynald Racine et Dre Pascale Giroux

### Fondation du Réseau de santé et de services sociaux des Basques

#### Une belle récolte pour la Fondation du Réseau de santé et de services sociaux des Basques

C'est le samedi 14 avril 2018 qu'avait lieu l'activité de cabane à sucre organisée par les Chevaliers de Colomb - Conseil 3917 au profit de la Fondation du Réseau de santé et de services sociaux (RSSS) des Basques.

Plus d'une centaine de personnes ont participé à l'activité qui proposait un dîner typique de cabane à sucre, suivi de tire sur la neige et de tours de carriole avec chevaux. Cette participation a permis à la Fondation du RSSS des Basques de récolter la somme de 2 062 \$, laquelle servira à l'achat d'équipements et de services pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent, installations des Basques.



La Fondation remercie chaleureusement tous les participants, les bénévoles, les commanditaires et les partenaires qui ont contribué à faire de cet événement un franc succès!

### Fondation du Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent

#### Super party de crabe du 28 avril 2018

Le samedi 28 avril 2018 se tenait le Super party de crabe de la Fondation du Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent avec ses partenaires majeurs Tim Hortons, Canadian Tire et DMB Distribution alimentaire. Ce fut une année record au niveau du nombre de participants, soit 1 300 personnes qui se sont réunies au Colisée Financière Sun Life pour déguster cet excellent crustacé. Les profits de la soirée, soit un montant de 32 000 \$, seront redistribués aux jeunes en difficulté de la région bas-laurentienne.

Au cours de la soirée, le président de la Fondation, monsieur Guy Lord, a annoncé plusieurs contributions financières importantes. La première implique la Caisse Desjardins de Rimouski qui a remis un montant de 4 000 \$ provenant de son Fonds d'aide au développement du milieu et des commandites. Le Syndicat des travailleuses et travailleurs du Centre jeunesse du Bas-St-Laurent a remis une somme de 17 500 \$. Ce don incroyable provient de chaque employé du centre jeunesse ayant contribué à notre cause par le biais de son syndicat. Merci aux 80 bénévoles qui se sont joints à nous pour faire de cette activité un succès.



La médaille de la Fondation, récompensant un bénévole d'exception, a été remise à M. André Fournier, chef centre jeunesse – application des mesures, pour sa contribution exceptionnelle à titre de bénévole et membre du conseil d'administration.

#### Bilan Opération Fées de la Fondation

L'Opération Fée de la Fondation a permis d'aider quatorze jeunes à assister à leur bal des finissants. Ce projet qui en est à sa 3<sup>e</sup> année d'existence est très populaire et la recherche des fées marraines et parrains a connu un vif succès. Nous croyons que la possibilité de participer au bal de fin d'année est une source de motivation et encourage la réussite et la persévérance scolaire de ces étudiants.

#### Un vélo pour l'été

Chaque printemps, la Fondation distribue un vélo par points de service. Grâce à la généreuse collaboration de Sports Experts de Rimouski, nous pouvons ainsi donner douze vélos. Cette activité s'inscrit dans le volet sport, loisir, culture et estime de soi, volet valorisant l'activité physique et les saines habitudes de vie.

### Fondation pour les personnes déficientes intellectuelles du Bas-Saint-Laurent

Le 20 avril dernier avait lieu le lancement du livre de M. Gino Tremblay intitulé *Un homme parmi les dauphins*.

M. Tremblay vit avec une déficience intellectuelle et un trouble du spectre de l'autisme. C'est à l'âge de 23 ans qu'il entame l'écriture de son roman avec le rêve de le voir un jour publié. Vingt-trois ans plus tard, entouré d'une équipe dynamique et impliquée, M. Tremblay voit son rêve se concrétiser. Accompagné de madame Brigitte Therrien, marraine du projet, il a vécu tout le processus d'édition de livre, tel un auteur digne de ce nom.

La Fondation pour les personnes déficientes intellectuelles du Bas-Saint-Laurent est extrêmement fière d'avoir fait partie de l'équipe qui a collaboré à la réalisation de ce projet et souhaite, grâce à la concrétisation de ce projet, encourager d'autres personnes à croire en leurs rêves et en leur potentiel. Les différences ne doivent pas être perçues comme des obstacles, mais comme des forces inépuisables de courage et de persévérance.



M. Gino Tremblay, auteur du livre *Un homme parmi les dauphins*

## Les amoureux scaphandres

Il y a des maisons où l'on pense à tort que c'est là que s'éteignent les histoires. On les imagine tristes et blanches. Logeant une petite colonie trouée de la mémoire, le dos cambré, les yeux vides. Souvent on pense que là-bas il n'y a que des peuplades au pas chaloupant, des p'tits vieux tristes aux idéaux volatilisés qui se bercent à perte de vue.

Mais entre les chapelets et les petites cuillères, dans les longs couloirs aux portes pareilles, moi, j'ai vu des anges en uniforme. Le cœur coloré grand comme des montagnes. Le sourire immense, aimant et habitable, le geste doux et bienveillant. Je le sais parce que ma grand-mère habitait là-bas, dans l'une de ces maisons à la toute fin de sa maladie, celle qui fait neiger dans les souvenirs. Ce n'était que de petits flocons d'oubli au début. Puis, la tempête. Tout a été enseveli sous les blancs de mémoire. Les anniversaires, les saisons, le nom de ses enfants, les histoires, l'existence.

Elle est partie en novembre. Dans sa chambre punaisée de photos de famille et de mots d'amour. Elle a soufflé sur la dernière petite bougie qui brûlait encore à petit feu. Délivrée d'elle-même.

Une histoire s'étirole doucement, mais au même moment, à quelques portes de là dans le couloir, il y a Michelle et Jacques. Les amoureux scaphandres.

**Dans cette maison où l'on pense à tort que c'est là que viennent se terminer les histoires, il y a aussi parfois des commencements merveilleux. Le sublime inespéré. L'inouïe beauté d'un nouvel amour.**

Jacques habitait à la résidence depuis quelques années déjà lorsque Michelle est arrivée. Quarante-huit et soixante-trois ans. Ça a été le coup de foudre. Mais pas celui qui fait tomber. Celui qui envole. Celui qui transforme les fauteuils roulants en deltaplanes.

Au fil des années, Il y a des rendez-vous galants entre les piluliers multicolores. Il y a des rizières dans les draps santé.

Il y a le tour de la terre avant le souper. Il y a des amoureux scaphandres s'aimant du bout des yeux.

Il y a de l'amour immense, plus grand que la sclérose en plaques et plus grand que le monde.

Si la maladie a ses volières, ces deux-là ont le ciel aux corps.

Mes chansons résonnaient souvent dans leur petite chambre lumineuse aménagée avec un lit double et tout ce qu'il faut pour vivre à petit jour leur histoire. L'été dernier, ils s'étaient préparés ensemble pour assister à mon spectacle dans la ville voisine. C'était une sortie très spéciale pour eux.

Le transport adapté ne s'est jamais présenté. Ils n'ont jamais vu le spectacle.

Puis le temps a passé doucement. Michelle a levé les voiles en novembre, elle aussi. Quatre jours après ma grand-maman. J'ai l'impression que c'est grand-mère qui lui a peut-être montré le chemin en laissant tomber quelques cailloux blancs derrière. On ne le saura jamais.

**Après son départ, la petite chambre pour deux était pleine à craquer de son absence. Jacques a décidé d'aller la rejoindre.**

Un rendez-vous galant et assisté, prévu pour un 15 de février. Une Saint-Valentin à dos de deltaplane.

Jacques était atteint de la maladie de Lou Gehrig depuis sa jeune trentaine. À 67 ans, entre les murs d'une maison de soins de longue durée, Michelle aura été le seul amour de sa vie.

Le 11 février, je suis partie piano sous le bras. Je ne savais pas trop quoi dire. Je ne savais pas trop quoi faire, alors j'ai chanté. J'avais pensé lui jouer rien qu'à lui dans sa chambre, toutes les chansons qui l'envoleraient un peu. Mais il était timide. Moi aussi. Il a préféré en faire profiter tous les résidents. Au beau milieu du grand salon éclaboussé d'un soleil blanc de février, j'ai chanté tout l'après-midi, devant une petite foule de p'tits vieux magnifiques et heureux qui chantaient,

dormaient, applaudissaient ou se laissaient bercer doucement.

**C'était comme une fête d'enfants âgés, mais sans les piñatas, sans les confettis.**

Les anges en uniforme, les préposés et les infirmières dansaient, ma mère pleurait de joie. Jacques était tout près de moi. Ça brillait de mille feux, ça carillonnait de bonheur dans ses yeux lumineux, pleins de vie, d'amour, et de douceur. Il souriait léger, heureux. J'ai joué tout ce que je connaissais, tout mon répertoire et deux fois sa chanson préférée. Ficelles. Avec la voix un peu tremblotante. À la fin de la journée, il m'a raconté. Les premiers moments, les mains qui se frôlent. Il m'a dit que le 15 février, ce sera le dernier souvenir qu'il emportera : leur première nuit d'amoureux. Je lui ai demandé timidement la permission de lui écrire une chanson. Il a dit en riant :

« Oui, Ingrid ! Ça va faire le tour du monde ? ! »  
(rires)

« Oui, Jacques, promis... à tout le moins le tour de mon p'tit monde à moi ! Je tâcherai de l'écrire vite, pour que tu puisses l'entendre avant de partir. »

Il m'a répondu : « Pas besoin, je vais l'entendre de n'importe où. »

Jacques a levé les voiles un 15 février en après-midi. Dans sa chambre, entouré de sa sœur et de la famille de Michelle. Il est allé la rejoindre, le sourire aux lèvres. Dans la pièce, tout près de lui, un petit radio soufflait les notes de piano et les paroles d'une chanson écrite juste pour lui, pour eux.

Le paradis ne sera pas étanche.

Ils vont briller jusqu'ici.

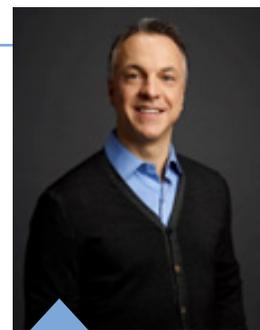
**Il y a des maisons où l'on pense à tort que c'est là que s'éteignent les histoires. Mais cette histoire, elle ne se terminera jamais.**

## Tournée provinciale de M. Philippe Voyer

DIANE CARON, adjointe au directeur, Direction du programme SAPA

NADIA DOLBEC, agente de planification, de programmation et de recherche, Direction du programme SAPA

Le 15 mars dernier, la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (DPSAPA) et la Direction des soins infirmiers (DSI) ont organisé une journée de formation, d'information, d'échange, de réflexion et surtout, de mobilisation sur l'intégration des meilleures pratiques cliniques en première ligne, au bénéfice des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou autres troubles neurocognitifs majeurs ainsi qu'à leurs proches. Près de 50 personnes étaient présentes : des infirmières, des intervenantes, des conseillères en soin, des gestionnaires, etc.



M. Philippe Voyer, inf., PH. D.

Le MSSS a publié une seconde phase des travaux dans le Guide de mise en œuvre pour le déploiement des meilleures pratiques cliniques et organisationnelles dans les CISSS et les CIUSSS (2016-2019). La première phase visait principalement l'accès aux services dans les GMF. La mise en œuvre d'une deuxième phase s'inscrit dans une approche d'amélioration continue et de collaboration entre les GMF, les CISSS et CIUSSS, ainsi que les organismes communautaires.

En 2018, plus de 100 000 Québécois étaient atteints d'une forme de cette maladie et, selon les données recensées, il est possible d'estimer que le nombre de cas chez les personnes de 65 ans et plus passerait à près de 18 000 en 2030\*.

La DPSAPA et la DSI ont donc organisé cette journée d'échange dont l'objectif est d'offrir un soutien et des informations concrètes aux intervenants et de les soutenir dans le rôle qu'ils auront à jouer auprès des équipes dans l'intégration des meilleures pratiques cliniques reconnues que doivent exercer les professionnels présents, entre autres, au soutien à domicile et en GMF, auprès de cette clientèle.

### 15 mars 2018 : une journée d'information et d'interaction

En avant-midi, nous avons eu la chance d'accueillir M. Philippe Voyer, inf., Ph. D., directeur du programme de premier cycle et professeur titulaire en sciences infirmières de l'Université Laval et responsable du mentorat clinique au Centre d'excellence du vieillissement de Québec. M. Voyer est aussi

mandaté par le MSSS pour soutenir les régions dans le déploiement des meilleures pratiques cliniques que l'on doit appliquer auprès des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou autres troubles neurocognitifs majeurs, ainsi qu'à leurs proches.

Sa présentation a porté sur les explications de l'origine du projet et étapes du MSSS, la vision des soins à domicile aux aînés atteints de la maladie d'Alzheimer et les concepts clés de la formation cible et des autres blocs de formation du projet Alzheimer.

Par la suite, notre collègue, M. Martin Gagnon, agent de gestion du personnel de la DRHCAJ, a présenté aux participants une formation d'une heure sur le « Transfert des connaissances et la gestion de changement », afin de soutenir les participants qui doivent former des intervenants et assurer une pérennité des formations données.



M. Martin Gagnon, agent de gestion du personnel, DRHCAJ

L'après-midi a été consacré à des échanges de groupe sur les enjeux d'implantation du projet Alzheimer/Soutien à domicile dans les équipes du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Plusieurs éléments sont ressortis de cette journée d'échange, un suivi sera fait aux participants.

\* Source : Guide de mise en œuvre pour le déploiement des meilleures pratiques cliniques et organisationnelles dans les CISSS et les CIUSSS, MSSS, 2017. ISBN : 8-2-550-77851-6 (PDF)

## La parole aux usagers

TÉMOIGNAGE DE VALÉRIE GAUTHIER, cliente de l'Hôpital de Notre-Dame-du-Lac

Nous entendons beaucoup de commentaires négatifs... J'aimerais prendre le temps de partager une expérience positive vécue à l'Hôpital de Notre-Dame-du-Lac.

Hier, en fin d'après-midi, j'ai dû me résigner à consulter pour des symptômes grippaux qui perduraient et qui, au lieu de s'améliorer, se détérioraient... En 2 h 15, j'ai été accueillie

au triage par une infirmière sympathique et dévouée, inscrite à l'admission par une gentille dame, évaluée par un médecin, rencontrée par l'inhalothérapeute (malgré que nous étions à 5 minutes avant la fin de son quart de travail, j'ai été bien accueillie, j'ai eu droit à des conseils, des réponses à mes craintes, un traitement, tout ça dans la bonne humeur), passée à la radiographie des poumons et revue par le médecin (conseils,

prescription et toujours de façon humaine et sympathique). 2 h 15 top chrono j'étais dans ma voiture, direction la pharmacie... où le médecin avait pris la peine d'appeler pour ajouter des trucs à ma prescription.

MERCI pour votre humanité, votre professionnalisme et surtout pour l'aide apportée. Une chance qu'on vous a!

# Nouveau visuel du CISSS du Bas-Saint-Laurent



L'équipe des communications internes et externes a mené une série d'actions pour développer un visuel qui accompagnera les outils de communication du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Réalisées en collaboration avec des employés, des gestionnaires, des directeurs et des membres des comités des usagers, trois séances de remue-méninges ont mené à l'élaboration de deux propositions de visuel.

### Pourquoi un visuel?

Pour se démarquer, bien entendu, mais aussi pour harmoniser nos messages internes et externes et favoriser le recrutement. Le visuel d'une organisation devient en quelque sorte sa « marque » auprès des employés, des utilisateurs, des partenaires et de la population en général.

### Une démarche ouverte

En réalisant ce projet, l'équipe des communications internes et externes a voulu mobiliser le personnel du CISSS. Un appel à tous a été réalisé, incluant les comités des usagers. À la fin du processus de création, l'ensemble des employés et des membres des comités des usagers ont été invités à voter en ligne pour choisir leur proposition préférée. « J'ai apprécié participer à cette démarche démocratique qui valorise le personnel et les bénévoles investis dans l'amélioration et l'humanisation des services offerts aux usagers », explique Julette Rioux, présidente du comité des usagers des Basques.

### Un logo? Non, un visuel!

Le visuel inspiré par les activités de remue-méninges réalisées avec les participants sera décliné sur différents outils de communication, par exemple,

### Une préférence marquée!

Inspirées des commentaires, idées et vision des participants aux activités de remue-méninges, les deux propositions ont suscité bon nombre de commentaires chez les personnes qui ont voté. Voici quelques extraits des commentaires en lien avec la proposition qui a remporté le vote avec une avance confortable : 70,61 % des 1 344 personnes votantes l'ont préférée!



### Quelques exemples de déclinaisons du visuel

Puisqu'une image vaut mille mots, nous vous présentons deux exemples d'utilisation du visuel.



sur une bannière promotionnelle, une pochette ou le rapport annuel. Ce visuel sera toujours accompagné du logo du CISSS du Bas-Saint-Laurent, la signature officielle de notre organisation.

L'arbre servira d'orientation aux visuels développés, tel qu'indiqué dans le document de présentation lors du vote en ligne. « Il est très important de faire la distinction entre un logo et un visuel » explique Nicolas Caron, concepteur graphique du visuel et employé du Service des communications.

« Le logo officiel de l'organisation ne doit pas être touché ni modifié, c'est son identité. Le visuel sera là pour supporter et véhiculer un message, il ne ressemblera pas à un logo ou ne le remplacera pas. » C'est pour cette raison que l'utilisation du visuel par les employés sera possible, mais toujours en respectant les balises du *Programme*

*d'uniformisation de l'identification visuelle et de la rédaction en matière de gestion documentaire et le document Normes d'utilisation du visuel.*

Le Service des communications accompagnera les directions qui le souhaitent dans l'application du visuel. Des outils organisationnels seront bientôt développés. Pour obtenir plus de détails concernant le visuel, consulter les normes d'utilisation ou télécharger les gabarits disponibles, visitez l'intranet sous l'onglet *Boîte à outils > Utilisation du visuel du CISSS du Bas-Saint-Laurent.*

L'équipe des communications internes et externes remercie toutes les personnes qui ont participé à cet important travail de réflexion et d'échange, de la conception au choix du visuel.

« Les couleurs représentent pour moi la famille, l'équipe multidisciplinaire et les différents services de notre système de santé. »

« ...représente la force de garder une complicité et une continuité dans les soins offerts à la population. »

« ...représente une communauté saine. »

« Chaleureux, plus proche de l'humain. »

« ...les mots utilisés représentent bien mon travail au quotidien... »

« ...empreint de sensibilité, en relation avec notre milieu... »

# La télésanté au CISSS du Bas-Saint-Laurent

La télésanté se définit comme une activité, un service ou un système lié à la santé ou aux services sociaux, pratiqué au Québec, à distance, au moyen des technologies de l'information et des communications, à des fins éducatives, de diagnostic ou de traitement, de recherche, de gestion clinique ou de formation. Toutefois, cette expression ne comprend pas les consultations par téléphone. Elle permet de rendre accessibles, à distance, des services communément offerts dans la programmation clinique des établissements de santé et de services sociaux pour traiter les usagers, peu importe leur lieu de résidence. Elle permet de réduire le déplacement des patients et des professionnels de la santé, de réduire les coûts associés, de diminuer le délai d'intervention d'un traitement, de briser l'isolement professionnel et de créer des liens entre les professionnels de la santé des différents établissements du réseau.

Plusieurs activités sont offertes en télésanté au CISSS du Bas-Saint-Laurent. Certaines s'effectuent en présence et d'autres en l'absence de l'utilisateur. D'autres activités concernent la formation, la recherche ou sont de type organisationnel. Voici des exemples d'activités dont nous sommes les dispensateurs : téléconsultation en dermatologie, téléconsultation en hématologie-oncologie, télédiscussion de cas en oncologie, téléinterprétation d'écho cardiaque. Notre établissement reçoit également des services de centres spécialisés comme l'IUCPQ et le CHU de Québec.

Afin de faciliter la mise en place de la télésanté, chaque établissement a identifié un pilote clinique et un pilote technologique. Ces pilotes sont des agents de liaison entre leur établissement et le Centre de coordination en télésanté (CCT) de leur territoire.

N'hésitez pas à communiquer avec vos pilotes régionaux pour toute question concernant la télésanté, pour leur signaler des besoins ou pour leur faire connaître d'autres activités qui pourraient être réalisées sur notre territoire.

## Pilote clinique

- Promeut la télésanté;
- Agit en tant que répondant clinique en télésanté au sein de son établissement;
- Anime les comités ou groupes de travail en télésanté;
- Coordonne et accompagne les projets et services en télésanté;
- Travaille en étroite collaboration avec le pilote technologique de son établissement.

### Barbara St-Onge

APPR  
Direction des services professionnels  
barbara.st-onge.ci:sssbsl@sss.gov.qc.ca  
418 724-5231, poste 508

## Pilote technologique

- Répondant technologique en télésanté;
- Coordonne et accompagne le volet technologique des projets en télésanté;
- Agit comme conseiller et aviseur technologique dans les développements en télésanté;
- Gestionnaire du parc d'équipements de télésanté;
- Coordonne les activités de soutien technologique de première ligne auprès des usagers;
- Travaille en étroite collaboration avec le pilote clinique de son établissement.

### Renelle Lévesque

Chef de service - soutien aux utilisateurs  
Direction des ressources informationnelles  
renelle.levesque.ci:sssbsl@sss.gov.qc.ca  
418 724-5231, poste 733

## Parution du livre

# Un homme parmi les dauphins

### La réalisation d'un rêve pour un usager de la Direction des programmes DI-TSA-DP

C'est en avril, durant le mois de l'autisme, que M. Gino Tremblay a choisi d'annoncer la parution de son livre, *Un homme parmi les dauphins*. Le lancement s'est tenu le 20 avril, à l'Unité de réadaptation fonctionnelle intensive de Mont-Joli, en compagnie de sa famille, de ses amis et de ses proches collaborateurs.

M. Tremblay, vivant avec l'autisme et une déficience intellectuelle, a bénéficié de collaborations importantes durant chacune des étapes de création. Ces rencontres lui ont permis de réaliser son rêve : publier son livre.

En plus de la sortie officielle de son premier roman, M. Tremblay a accordé, pour la première fois, des entrevues

dans les médias de la région. Mais quelle que soit la nouvelle expérience vécue, il était toujours accompagné d'un de ses intervenants de la DI-TSA-DP, dont Mme Cathy Belles-Isles, et de la marraine du projet, Mme Brigitte Therrien.

La Fondation du CRDI et Communications Arseneault étaient aussi des collaborateurs privilégiés de cet événement.

Si vous souhaitez plus d'informations sur le livre, vous pouvez vous rendre à l'adresse suivante : [communicationsarseneault.com](http://communicationsarseneault.com).



L'auteur, M. Gino Tremblay, en compagnie de Mme Cathy Belles-Isles



Mme Brigitte Therrien en compagnie de l'auteur

Une fenêtre d'opportunités grandement appréciée

## Le programme Relève des cadres intermédiaires du CISSS du Bas-Saint-Laurent

MARTIN GAGNON, agent de gestion du personnel, DRHCAJ

Vingt-cinq personnes font partie de la cohorte 2018 du programme Relève des cadres intermédiaires.

Dans une organisation telle que le CISSS du Bas-Saint-Laurent, le recrutement de cadres intermédiaires revêt une grande importance, car plusieurs postes seront à combler au cours des prochaines années. La formation du personnel de la relève s'avère donc une priorité pour notre organisation.

Au cours des derniers mois, le Service de développement organisationnel de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques a développé un programme de relève des cadres intermédiaires,



Les participants du programme Relève des cadres intermédiaires 2018

qui a permis de créer, officiellement, la première cohorte de relèves des cadres intermédiaires du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Une campagne de recrutement a démontré l'intérêt du personnel pour les fonctions de gestion, car plus de 60 candidatures ont été reçues.

Précisons qu'avant de faire partie du programme, les candidats devaient obtenir le soutien de leur supérieur immédiat ainsi que de leur directeur et démontrer un potentiel à haut niveau pour devenir gestionnaire.

Félicitations à tous les participants de cette première cohorte!

## Déploiement du Registre de vaccination pour les employés du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Le Registre de vaccination du Québec est un fichier informatisé provincial dans lequel seront éventuellement inscrits tous les vaccins reçus par une personne au Québec. Son déploiement est prévu pour le rendre disponible auprès de l'ensemble des intervenants autorisés n'ayant pas accès au SI-PMI – module Immunisation. Une fois le déploiement complété, le Registre permettra aux intervenants autorisés d'avoir accès rapidement, partout au Québec, à l'historique des vaccins reçus par une personne inscrite. Ceci vise à éviter l'administration non nécessaire de doses de vaccins.

### Trois modalités prévues

Trois modalités sont prévues au MSSS pour rendre accessible le Registre de vaccination :

- SI-PMI (le module Immunisation du Système d'information pour la protection en maladies infectieuses) déployé essentiellement au niveau de la mission CLSC. Ce dernier est effectif depuis 2016.

- Les fonctions allégées du SI-PMI, par le biais des dossiers médicaux électroniques certifiés. Ce déploiement est en cours.
- Les fonctions allégées du SI-PMI, par le biais d'une interface Web sécurisée, pour les intervenants n'ayant pas accès à un DME certifié. Ce déploiement est à venir.

### Déploiement des fonctions allégées

La Direction de la santé publique, en collaboration avec la Direction des ressources informationnelles, travaillent actuellement au déploiement des fonctions allégées qui permettront aux intervenants d'accéder au Registre par l'entremise des dossiers médicaux électroniques (DMÉ). Pour accéder aux fonctions allégées, il faut être un intervenant autorisé : infirmière, infirmière auxiliaire, sage-femme ou médecin et avoir accès à un dispositif SecurSanté. Une personne occupant des fonctions administratives peut aussi avoir accès au Registre si ceci s'inscrit dans ses tâches. Par exemple, une agente administrative en soutien à son équipe.

## Déploiement du Registre de vaccination



### Pour en savoir plus

La Direction de la santé publique accompagne les employés du CISSS du Bas-Saint-Laurent dans l'accès au Registre de vaccination.

Pour plus d'informations sur son déploiement, les fonctions allégées et les personnes autorisées à consulter cet outil, consultez les informations disponibles dans l'intranet sous Directions cliniques > Direction de la santé publique > Registre de vaccination.

Il est aussi possible de contacter la pilote régionale responsable du déploiement :

Marlène Lapointe  
Direction de la santé publique  
du Bas-Saint-Laurent  
418 724-5231, poste 226  
marlene.lapointe.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

## Plateau de travail du CRDITED du Centre hospitalier de Rimouski Soulignons notre 15<sup>e</sup> anniversaire

SYLVIE LÉVESQUE, TES/agente d'intégration du 1<sup>er</sup> décembre 2007 au 13 avril 2018

En cette année 2018, nous voulons rappeler que c'est le 15<sup>e</sup> anniversaire du plateau de travail du CRDITED au Centre hospitalier régional de Rimouski (CHRR). En 2002, monsieur Réjean Lévesque, agent d'intégration au CRDITED, proposait à la direction de l'établissement du CHRR un projet pour mettre en œuvre un service de récupération-recyclage, dont la destruction de papiers confidentiels, tout en intégrant des personnes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme pour faire le travail dans le milieu du CHRR.

L'implantation officielle du plateau de travail fut réalisée à partir du 3 février 2003, sous la responsabilité de madame Jacqueline Ross, TES/agente d'intégration, qui développa les activités pour répondre aux besoins du milieu pendant presque cinq ans avec une équipe de cinq personnes, dont trois d'entre elles sont toujours parmi nous.

Le 1<sup>er</sup> décembre 2007, j'ai repris le rôle qui me fut assigné, soit de reprendre la commande du milieu, afin de poursuivre cette mission jusqu'au 13 avril 2018, mandat qui a donc duré un peu plus de dix ans. Aujourd'hui, madame Isabelle Côté a le privilège d'accompagner ce groupe de neuf personnes à temps partiel ou à temps plein dans ce même plateau de travail.

Au fil du temps, l'équipe a pris une place, sa place dans le milieu grâce à votre ouverture d'esprit et à votre accueil. Ce beau monde se réalise en s'adaptant et en se dépassant dans différents contextes et tâches assignées quotidiennement, tout en leur procurant un sentiment d'accomplissement personnel.

Côtoyer et connaître les personnes différentes nous amène à découvrir la richesse de ces êtres, leurs forces, leur personnalité unique, mais surtout cette faculté de nous ramener à l'essentiel et au moment présent dans une pureté d'amour au-delà



Sylvie Lévesque accompagnée d'Alexandre, Angèle, Marie-Ève, Jessy, Élie et Sonia

du jugement, même dans le tourbillon de la vie en général.

Je veux remercier cette précieuse équipe du plateau de travail pour sa contribution durant toutes ces années, autant au point de vue social, affectif, que tout le travail effectué bénévolement avec tant de générosité. Également, nous profitons de notre 15<sup>e</sup> anniversaire pour remercier sincèrement et chaleureusement chacun de vous, le personnel du milieu que nous côtoyons chaque jour, pour votre confiance, votre bienveillance, votre collaboration et votre complicité dans le milieu.



Claudine faisant la promotion de la semaine québécoise de la DI 2018

Merci!

## Le recrutement au CISSS du Bas-Saint-Laurent

En février dernier, l'équipe de la DRHCAJ a fait l'embauche d'un professionnel en marketing, M. Francis Turcotte, afin de participer activement à la recherche de talents pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent. Responsable de concevoir des stratégies innovantes en matière de recrutement, il aura également comme mandat de mettre en place des nouvelles actions pour la fidélisation de la main d'œuvre au sein de l'organisation. À cet effet, un plan d'action et de communication intégré a été adopté dernièrement par le Comité de direction.

### Une présence sur le terrain

Depuis son embauche, M. Turcotte a eu la chance de rencontrer plusieurs directions et de visiter nos principales installations. Il a d'ailleurs participé activement au recrutement lors de la Semaine de l'emploi au Bas-Saint-Laurent et de la Foire nationale de l'emploi à Montréal. De plus, il s'occupe de la présence RH sur les réseaux

sociaux du CISSS du Bas-Saint-Laurent, qu'il s'agisse du compte Facebook ou LinkedIn.

### Des projets en développement

Les prochains mois seront consacrés à développer de nouvelles stratégies en collaboration avec le Service des communications. Des outils de promotion et de recrutement seront élaborés afin que notre organisation se démarque lors de grands salons à l'extérieur de la région.

Un important projet, les « Journées de recrutement du CISSS du Bas-Saint-Laurent », est aussi en développement. Un comité de travail a d'ailleurs été formé à cet effet.

### Régionaliste convaincu!

M. Turcotte possède un bagage dans le domaine des communications et du marketing dans le développement régional, dans le réseau



M. Francis Turcotte, en compagnie de Mme Isabelle Lévesque et Mme Katy Pelletier

d'éducation collégial et dans le mouvement coopératif. Gestionnaire pour le Mouvement Desjardins, il a aussi été responsable du recrutement, du marketing et du développement international au Cégep de Baie-Comeau. Régionaliste convaincu, il « vend » la région autant que les métiers et professions de notre organisation lors des activités de recrutement dans les grands centres.

Pour plus d'informations sur les actions à venir en recrutement, surveillez le site Web de l'organisation et ses pages Facebook et LinkedIn.

