

SOMMAIRE

Mot des Fêtes de Madame Isabelle Malo
Mot de directions : Le MSSS donne son aval à la pérennisation de la <i>Gestion intégrée des directions de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse</i>
Bonne retraite, Madame Savard!
Les saines habitudes de vie pour repousser la voleuse silencieuse
Activités physiques pour le personnel des installations de La Mitis : Un bilan positif! 6
Le prix Loisir et intervention remis à Pierre Touzel
Des soins palliatifs de fin de vie maintenant à domicile
Un sourire dans la voix pour améliorer nos services
Aménagement de zones désignées pour fumer à l'Hôpital d'Amqui et à l'Hôpital de Matane
Une infirmière d'Info-Santé à Mont-Joli contribue à sauver une vie : Un rayonnement jusqu'à Victoriaville!
Sondage sur les soins et services reçus : Des commentaires positifs de la part d'usagers
Le Service des soins spirituels plus qu'une présence
Ça bouge en CHSLD!
Un résident à l'honneur : l'histoire de toute une vie dans un livre !
Une 13^e édition réussie pour la Journée scientifique en oncologie
13° Rallye-Ressources aux Basques
$Colloque\ des\ intervenants\ en\ r\'eadaptation\ physique\ :\ mission\ accomplie!\$
Les services de sage-femme au Bas-Saint-Laurent
$L'\'equipe \ des \ maladies \ chroniques \ du \ T\'emis cou at a souligne \ en \ grand \ la \ journ\'ee \ mondiale \ du \ diabète \ . \ 14$
Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation — Services Ancrage-Traversier :
Nouvelle phase du projet de réaménagement et d'agrandissement

112 navettes de distribution de repas déployées dans 8 installations	16
Les Services d'hôtellerie de la Direction des services techniques vont à la rencontre des résidents 1	16
Rémunération et avantages sociaux : Une super équipe à votre service	17
CPSS : reconnaissance pour l'équipe de projet du CISSS	17
Les Fondations vous informent	18
Campagne de sensibilisation : Prévention des chutes en saison hivernale	20
Remerciements à l'équipe de l'Hôpital de Matane	20
L'implication de Madame Murielle Raymond reconnue par un prix Hommage aux Aînés 2019	21
Belle reconnaissance pour une de nos étudiantes en médecine	21
À l'ensemble de nos donateurs et collaborateurs : MERCI!	21
Exercice de simulation à l'aéroport de Mont-Joli : mission accomplie!	22
Clin d'œil au calendrier de conservation.	22
Clinique TRANS	23
Du rayonnement pour notre CISSS au 35° Symposium sur le loisir!	23
Campagne 2019 de prévention du harcèlement et de promotion de la civilité :	
Une responsabilité partagée!	24
L'Halloween au Centre d'hébergement de Rivière-du-Loup	24
Déploiement de l'infrastructure sans fil (Wi-Fi)	25
De l'énergie à l'état pur! Du cœur d'enfant à la sagesse avec « PARTAGE CÂLINE-ÂGE »	26
L'Accès adapté : accompagnement offert aux GMF et GMF-U de la région	27
Cahier spécial : prix Reconnaissances	29
Agenda	48

Mot de la directrice RHCAJ

ANNIE **LECLERC**, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques



J'ai le plaisir de vous présenter le numéro de décembre de la revue *En mouvement*. Comme à l'habitude, ce numéro met en valeur des bons coups à découvrir. Vous y trouverez également des informations sur certaines de nos réalisations, sur des projets en cours et à venir ainsi que sur des activités qui se sont déroulées dans nos installations.

En octobre dernier, la tradition des soirées Reconnaissance s'est poursuivie avec la tenue de deux réceptions sur notre territoire. Ces rencontres conviviales nous ont permis d'honorer

et de souligner l'excellence du personnel et des médecins ayant cumulé 25 années de service et d'exprimer toute notre gratitude aux nouveaux retraités. Je vous invite à consulter les photos publiées dans le cahier spécial « Soirées reconnaissance » à la fin de cette revue elles témoignent de ces beaux moments!

Je tiens à remercier le comité qui a travaillé à l'organisation de ces activités. Je tiens également à souligner la participation très appréciée de notre PDG, madame Isabelle Malo, et de notre PDGA, monsieur Daniel Côté, qui se sont adressés aux personnes fêtées au cours des rencontres. Ce fut un réel plaisir pour moi de participer à ces soirées qui m'ont permis de vous rencontrer et d'échanger avec vous.

En mon nom personnel et au nom de toute mon équipe, je profite de cette période des Fêtes pour vous remercier de votre collaboration et de votre motivation à toujours donner le meilleur de vous tout au long de l'année. À vous et à votre famille, nos meilleurs vœux de bonheur, de santé et de prospérité pour l'année à venir!

La revue *En mouvement* est là pour vous

La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de votre vie professionnelle. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations. Nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez! Nous savons que vous réalisez de belles et de bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues! Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel : enmouvement.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Vous n'avez pas accès à un ordinateur au travail?

Conscients que tous n'ont pas accès à un ordinateur au travail et soucieux de joindre l'ensemble des membres de notre communauté CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous vous informons que vous pouvez aussi consulter la revue à la maison en visitant la section « Documentation » du site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent à l'adresse suivante : cisss-bsl.gouv.qc.ca.

Prochaine parution: 17 mars 2020

Date limite d'envoi du matériel : 14 février 2020

Direction : Annie Leclerc Coordination : Mélissa Richard Révision : Isabelle Girard, Lucie Bérubé Mise en page : Nicolas Caron

De très joyeuses Fêtes à vous!

À l'aube de cette période de réjouissances et de célébrations, je désire vous féliciter pour vos remarquables réalisations de 2019. Encore une fois, vous avez largement contribué aux avancées et aux succès du CISSS du Bas-Saint-Laurent tout au long d'une année qui a été jalonnée de nombreux et complexes défis.

Parmi ceux-ci, nous ne pouvons passer sous silence les enjeux de main-d'œuvre, une réalité que nous partageons avec tous les établissements au Québec. Malgré un contexte plus difficile, nous avons toutefois déployé un important exercice de rehaussement de postes dans le domaine des soins infirmiers. Ces mesures ont permis de stabiliser davantage les équipes de travail et d'améliorer les conditions d'exercice du personnel visé.

Nous avons également vécu, en cours d'année, des moments charnières, dont la signature des ententes locales avec l'ensemble des instances syndicales. Nous avons mis de l'avant, avec les maisons d'enseignement, des stratégies visant à instaurer des programmes d'alternance travailétudes et l'accueil accru des stagiaires. Ces actions nous encouragent à poursuivre sur cette voie et à travailler ensemble des stratégies qui auront ultimement pour effet de contribuer à l'accessibilité et à la qualité des soins et des services, partout dans l'établissement.

D'autres obstacles ont jalonné notre parcours, dont ceux liés à certaines ruptures de services, notamment en chirurgie et en gynéco-obstétrique. Bien que nous ayons vécu des mois plus difficiles, nous avons maintenu le cap sur le recrutement et nous espérons pouvoir compter sur des conditions facilitantes pour stabiliser ces services partout sur notre territoire, comme nous avons pu bénéficier

de l'entente en anesthésie conclue en 2018 avec la Fédération des médecins spécialistes du Québec.

La dernière année aura bien sûr été marquée par l'arrivée au pouvoir d'un nouveau gouvernement, qui a effectué un virage important pour améliorer l'accès aux soins de santé et mis l'accent sur les services sociaux et la consolidation des services. de proximité.

À cet égard, des investissements importants ont été consentis dans les secteurs du soutien à domicile et des CHSLD. Des développements et rehaussements de structure ont également été mis en place dans les centres hospitaliers, dans les secteurs de la jeunesse, de la protection de la jeunesse, de la DPDI-TSA-DP et de la santé mentale, pour ne nommer que ceux-là.

En parallèle, il ne faut pas manquer de souligner que notre CISSS est actuellement à pied d'œuvre pour actualiser sa vision et qu'au cours de 2019, nous avons pu aller de l'avant avec différents projets importants et porteurs, que ce soit la consolidation de l'hémodialyse, l'ouverture d'un nouveau CHSLD et d'importants travaux de réfection dans diverses installations. L'annonce de la délocalisation du programme de doctorat en médecine de l'Université Laval prévue pour 2022 s'avère également un projet des plus prometteurs et représente assurément un des évènements marquants de la dernière année.

Tous ces projets, auxquels s'ajoutent de nombreux autres qui verront le jour à court ou moyen terme, ont un point en commun : la consolidation de notre offre de services de proximité et spécialisés dans l'Est-du-Québec. N'est-ce pas là une véritable source de fierté?

À l'aube de notre 5^e anniversaire, je constate avec une grande satisfaction aue nous sommes

Mme Isabelle Malo Présidente-directrice générale

résolument tournés vers l'avenir, forts des liens que nous avons développés dans nos équipes et que nous continuons d'entretenir grâce à la contribution de chacun de vous, dans l'entraide et le respect des valeurs de notre organisation. Ensemble, nous prenons racine dans nos milieux et nos communautés, avec l'appui et la précieuse collaboration de nos administrateurs, des Fondations, de nos bénévoles et de nos comités des usagers, partenaires de tous les instants dans l'actualisation de notre mission auprès de notre population.

C'est dans cet esprit de reconnaissance que je désire, à l'approche du temps des Fêtes, vous transmettre mes plus chaleureux et sincères remerciements. Je vous remercie de partager les mêmes objectifs d'accès et d'amélioration continue des soins et des services et, surtout, de croire en notre capacité collective d'avoir un impact positif dans la vie de nos concitoyens. C'est avec enthousiasme que j'aspire, au cours de la nouvelle année, à faire progresser notre mission à vos côtés, en gardant à l'esprit le meilleur intérêt de la population que nous desservons.

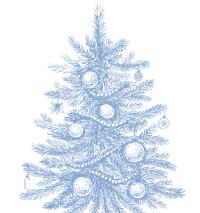
Aussi et surtout, prenez bien soin de vous et de ceux qui vous sont chers, et festoyez avec ceux que vous aimez. Que la nouvelle année soit sous le signe de la santé et que les plaisirs soient nombreux, tout autant que les succès, petits et grands, qui vous attendent en 2020.

De très joyeuses Fêtes à vous!



À l'aube de notre 5° anniversaire, je constate avec une grande satisfaction que nous sommes résolument tournés vers l'avenir, forts des liens que nous avons développés dans nos équipes et que nous continuons d'entretenir grâce à la contribution de chacun de vous, dans l'entraide et le respect des valeurs de notre organisation.

> Isabelle Malo, présidente-directrice générale CISSS du Bas-Saint-Laurent



Mot des directions

Le MSSS donne son aval à la pérennisation de la Gestion intégrée des directions de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse (DPJ-PJe)



ANNE **DURET**Directrice de la protection
de la jeunesse et du
programme jeunesse

Les enfants vivant en contexte de vulnérabilité et leur famille ont souvent besoin d'un ensemble de services offerts en continuité et en complémentarité de la part du CISSS, mais aussi des organismes communautaires et des partenaires intersectoriels. Il ne fait aucun doute que le Bas-Saint-Laurent est un précurseur de par le modèle d'organisation des directions de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse. Il l'est aussi considérant la démarche COSMOSS (Communauté ouverte et solidaire pour un monde outillé, scolarisé et en santé) qui favorise le regroupement de partenaires afin d'optimiser et de bonifier les services pour les enfants et les jeunes sur tout le territoire.

De belles avancées

La mise en place d'un solide continuum de soins et de services — 9 mois à 21 ans est un projet ambitieux et les avantages anticipés du point de vue des enfants et des familles sont nombreux. Si les bénéfices escomptés ne se sont pas encore tous actualisés, nous avons constaté de belles avancées. Malgré un contexte difficile concernant la pénurie et la mobilité de la main-d'œuvre et le volume important d'activités, les transactions

entre les différents secteurs jeunesse s'améliorent progressivement et les obstacles administratifs se dénouent plus rapidement.

Sous cette gestion unifiée, nous avons gardé le cap sur les différentes priorités de la direction. La mise en place des équipes intégrées enfance, jeunesse, famille s'est poursuivie. Plusieurs chantiers cliniques ont été menés conformément aux orientations ministérielles des différents programmes-services (vaccination, consolidation des programmes en périnatalité et petite enfance - SIPPE -, programme en négligence, table d'orientation en protection de la jeunesse, optimisation des compétences en obstétrique et en pédiatrie, définition de l'offre de service en santé mentale jeunesse, travail sur les délais d'accès dans plusieurs secteurs, etc.). De plus, nous avons continué nos actions afin de bonifier le soutien clinique et administratif.

Le travail interdisciplinaire : un rôle important

Une structure organisationnelle repose sur une vision et constitue un levier pour dépasser les silos et les enjeux administratifs. Elle ne suffit toutefois pas, en elle-même, à améliorer la fluidité dans la

trajectoire de services, la qualité et la sécurité. Pour y arriver, cette vision et cette volonté de rapprochement entre les soins et les services aux jeunes et aux familles doivent être actualisées par les équipes terrain dans le quotidien. À cet égard, les visites d'Agrément Canada du printemps et de septembre dernier ont démontré que nous sommes sur la bonne voie. Un visiteur nous disait avoir observé que le vieil adage voulant que Seul, on va plus vite, mais ensemble, on va plus loin se vit concrètement dans plusieurs secteurs de notre grande direction. Il observait, de plus, l'importance sur le terrain du travail interdisciplinaire et que bien que chacun ait sa description de tâche, l'ouverture à soutenir son collègue pour optimiser la fluidité de la trajectoire de service était au rendez-vous.

Au moment où s'amorcent les travaux de la Commission spéciale sur les droits des enfants et sur la protection de la jeunesse et que sont interpellées les responsabilités de toute la société à l'égard des enfants et des familles en situation de vulnérabilité, les actions de la Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse (DPJ-PJe), partant de la promotion et la prévention jusqu'à la protection de la jeunesse, prennent tout leur sens.

Reconnaissance et distinction

Bonne retraite, Madame Savard!

Le 21 novembre dernier, madame Danielle Savard a tourné la page sur une riche carrière de plus de 35 années dans le réseau de la santé et des services sociaux, quittant le CISSS du Bas-Saint-Laurent pour une retraite bien méritée.

Depuis l'avènement du CISSS, en 2015, madame Savard a occupé les fonctions de directrice des soins infirmiers adjointe jusqu'en avril 2019, avant d'assumer de façon intérimaire la direction des soins infirmiers jusqu'en novembre 2019. Elle a auparavant œuvré au CSSS de Matane, successivement à titre d'infirmière clinicienne, d'infirmière conseillère et de cadre supérieure.

Ses qualités humaines jumelées à son grand dévouement et à son leadership mobilisateur ont valu à madame Savard la reconnaissance de ses pairs au sein de la profession infirmière et de la sphère dirigeante du réseau de la santé et des services sociaux de l'Est-du-Québec. Ainsi, que ce soit à titre de gestionnaire ou de collègue,



elle a su rayonner dans son milieu par son engagement, sa compétence et son sourire.

Nous désirons exprimer notre gratitude à madame Savard pour sa grande contribution à l'amélioration des soins de santé au Bas-Saint-Laurent et nous lui souhaitons, à l'image de sa carrière, une retraite comblée et stimulante.

S aines habitudes de vie

MARIE-PHILIP BOUFFARD, B.Sc.Kin, agente de promotion et de prévention en saines habitudes de vie, DSPu

Repousser la voleuse silencieuse

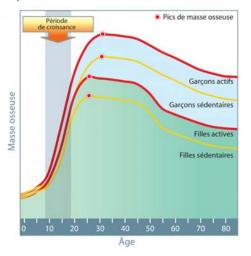
L'ostéoporose est une maladie qui survient lentement et imperceptiblement. Caractérisée par une diminution de la résistance osseuse et une fragilisation des tissus osseux pouvant augmenter le risque de fracture, cette voleuse silencieuse est une maladie qui passe plus souvent inaperçue.

Le pic de masse osseuse est atteint entre 25 et 30 ans et dès l'âge de 35 ans, une perte de masse osseuse s'amorce. Cette diminution s'explique par le ralentissement du renouvellement osseux. La perte de masse osseuse (ou fragilisation osseuse) s'échelonne sur plusieurs

En plus de l'âge, certains facteurs augmentent le risque d'ostéoporose:

- antécédents familiaux d'ostéoporose
- ablation des ovaires ou ménopause précoce (avant l'âge de 45 ans), sans traitement hormonal
- maladie altérant l'absorption du calcium dans l'intestin (par exemple la maladie de Crohn)
- utilisation prolongée de certains médicaments par voie orale, comme la cortisone, la prednisone ou des anticonvulsivants

Évolution de la masse osseuse selon l'âge et le niveau d'activité physique avant et pendant la puberté



La pratique régulière et fréquente d'activités avec mise en charge pendant la croissance, particulièrement avant et pendant la puberté, maximise l'accumulation de minéraux dans les os.

Agir sur les facteurs de risque modifiables

L'adoption d'habitudes de vie saines permet de prévenir ou de retarder l'ostéoporose.

Optez pour une alimentation saine en consommant chaque jour une variété de légumes et de fruits, des aliments protéinés et en choisissant des aliments à grains entiers. Le calcium et la vitamine D sont des nutriments essentiels au maintien d'une bonne santé osseuse. Assurez-vous de consommer quotidiennement des aliments riches en calcium. Combinez vos apports en calcium aux apports en vitamine D pour favoriser l'absorption du calcium et sa fixation dans les os.

D'avril à septembre, profitez le plus possible de l'extérieur puisqu'une exposition quotidienne aux rayons du soleil permet au corps de produire de la vitamine D par la peau. Le reste de l'année, comblez vos besoins grâce à votre alimentation.

Il est très avantageux d'adopter un mode de vie physiquement actif, et ce, dès la petite enfance, car le tissu osseux présente une capacité d'adaptation aux pressions mécaniques exercées sur les os.

Ainsi, les quatre types d'activités suivantes aident à prévenir les chutes et les fractures en

Exemples de sources alimentaires riches en calcium et en vitamines

- · Lait et boissons végétales enrichies de calcium et de vitamine D
- Sardines et saumon en conserve, avec arêtes
- Légumes verts foncés comme le brocoli
- Amandes

optimisant le pic de masse osseuse avant et pendant la puberté, et par la suite en ralentissant la fragilisation osseuse:

- Les activités avec mise en charge qui favorisent la solidification des os.
- Le renforcement musculaire qui permet d'augmenter la force et le contrôle musculaire.
- Les exercices d'équilibre qui améliorent la posture et le contrôle des mouvements et qui aident à prévenir les chutes.
- Les exercices d'étirements qui permettent d'augmenter la souplesse articulaire.

Réduisez votre consommation de boissons riches en caféine telles que le café, le thé, les boissons gazeuses ou encore certaines boissons énergisantes, car un trop grand apport induit une perte de calcium des os.

Évitez de fumer étant donné que la perte osseuse est plus accentuée et les risques de fractures plus élevés chez les fumeurs comparativement aux non-fumeurs

Évitez de boire plus de deux consommations alcoolisées par jour, les excès rendant les os plus fragiles.

De plus, prévenez les chutes en portant des chaussures confortables qui offrent un bon support. Faites attention aux irrégularités du sol, des trottoirs et des planchers. Adaptez vos activités en fonction de votre âge, de votre équilibre de votre capacité physique. Finalement, rendez votre domicile sécuritaire pour réduire le risque d'accident. Voici un lien qui pourrait vous accompagner en vous donnant quelques trucs : defisante.ca/le-defi/connaitre-le-defi

Exemples d'activités de mise en charge

- Course ou marche
- Sports de raquettes (ex. : badminton)
- Sports d'équipes (ex. : volleyball)
- Sports de glace (ex. : patinage de vitesse)
- Sports de glisse (ex. : ski alpin)
- Sports technico-artistiques (ex.: gymnastique)

Sources: sites Web de Santé Canada, d'Ostéoporose Canada, de Kino-Québec, de l'INSPQ, de CAPSANA et d'Extenso

S aines habitudes de vie

Activités physiques pour le personnel des installations de La Mitis

Un bilan positif!

Cette année, trois journées actives en milieu de travail ont été organisées pour le personnel des installations de La Mitis: une journée escaliers, un midi yoga en plein air et une journée transport actif. Ces activités étaient une initiative des professionnels de La Mitis qui ont à cœur la prévention et la promotion d'un mode de vie physiquement actif. La mission du comité est de promouvoir les saines habitudes de vie au travail et de conscientiser le personnel au fait que nous avons toujours le choix d'être actifs. Au total, plus de 180 membres du personnel ont participé aux activités. Une belle réussite!

L'activité physique procure de nombreux bienfaits : amélioration des fonctions cognitives, de la santé physique et psychologique et développement de la condition physique et des compétences sociales. « Il faut savoir également que les effets bénéfiques de la promotion de la pratique d'activités physiques en milieu de travail ne touchent pas seulement le personnel, mais aussi l'organisation. Des employés plus actifs sont des employés plus satisfaits et plus productifs », mentionne

David-Gilles Lévesque, agent en promotion et prévention des saines habitudes de vie et membre du comité Activité physique de La Mitis.

Les activités du comité Activité physique se poursuivront l'an prochain. Trois autres journées actives en milieu de travail seront organisées en 2020. Soyez à l'affût!

Le comité tient à remercier tous les participants qui ont fait de ces activités une réussite de même que les gestionnaires concernés.

Membres du comité Activité physique de La Mitis

David Gilles Lévesque, agent en promotion et prévention des saines habitudes de vie Laurence Lebel-Paradis, agente de prévention Olivier Langlois, kinésiologue Patrice L'Italien, kinésiologue



Un groupe d'employés ayant participé à la journée transport actif en septembre dernier : Lise Chamberland, France Leclerc, Olivier Langlois, Alison Tremblay-Wood, Laurence Lebel-Paradis.

Reconnaissance et distinction

Le prix Loisir et intervention remis à Pierre Touzel

Dans le cadre du 35° Symposium sur les loisirs qui s'est tenu en octobre dernier, à Rivière-du-Loup, la Fédération québécoise du loisir en institution (FQLI) qui organisait l'évènement en a profité pour honorer un membre actif de la Fédération, mais aussi un technicien en loisir impliqué et profondément dévoué.

C'est avec la plus grande des surprises pour lui (mais pas pour nous!) que notre collègue, Pierre Touzel, technicien en loisir au Centre d'hébergement de Rivière-du-Loup, s'est vu décerner cette distinction résumant l'ensemble de sa carrière professionnelle. Le prix lui a été

remis en présence de tous ses collègues, mais aussi en compagnie des membres de sa famille, invités à être présents pour l'occasion, pour le plus grand bonheur du lauréat.

Pierre a reçu cette reconnaissance pour sa grande contribution au développement du loisir en milieu d'hébergement et surtout pour son souci de répondre aux besoins de la clientèle. Comme le mentionne le texte de présentation du prix, «[...] au fil des dernières années, Pierre a mis à contribution sa créativité et ses nombreux talents afin de toujours innover dans son offre d'activités de loisir pour la clientèle,



Le prix Loisir et intervention de la FQLI est remis à une personne, à un groupe de personnes ou à un organisme qui apporte une contribution significative dans le domaine de la recherche ou du développement du loisir dans le réseau de la santé.

mais également afin de partager son expertise avec les autres intervenants de la province. Son amour des personnes aînées et le grand respect qu'il porte aux divers intervenants marquent l'ensemble de ses actions et donnent une couleur particulière à son dévouement et ses grands projets [...] ». Félicitations, Pierre!

Des soins palliatifs de fin de vie maintenant à domicile

GUYANE **DUPONT**, chargée de projets pour la DPSAPA

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent a commencé des travaux depuis quelques mois visant à intensifier les soins à domicile. Parmi les objectifs, un incontournable, celui d'assurer le respect de la Loi concernant les soins de fin de vie.

Cette loi, qui fait suite aux recommandations de la Commission spéciale sur la guestion de mourir dans la dignité, vient exiger que des soins de fin de vie soient offerts dans les établissements du réseau de la santé et des services sociaux, de même que dans les maisons de soins palliatifs et à domicile. En somme, elle veut permettre aux personnes qui sont en fin de vie d'avoir accès à des soins de qualité et à un accompagnement adapté à leur situation particulière (notamment pour prévenir et apaiser leurs souffrances lors de cette étape ultime de leur vie).

Kamouraska comme site « pilote »

À cet effet, le réseau local de services (RLS) de Kamouraska a été identifié comme site « pilote ». Ainsi, depuis quelques mois, une équipe de médecins du Kamouraska travaille avec la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (DPSAPA) pour assurer les soins aux personnes qui désirent mourir dans leur milieu de vie.

C'est ainsi que la population du Kamouraska peut donc maintenant recevoir des soins palliatifs (fin de vie) à son domicile. Déjà, des personnes du territoire ont profité de ces services et il en ressort une expérience de fin de vie très positive. Cela a permis de reconnaître, entre autres, toute l'importance de la contribution des proches aidants qui permet d'assurer l'accompagnement des personnes dans leur domicile respectif.

D'autres RLS sont en cours de déploiement et le CISSS du Bas-Saint-Laurent souhaite assurer ces services dans l'ensemble du territoire au cours de la prochaine année.



GUYANE DUPONT Chargée de projets pour la DPSAPA



Rappelons que la personne en fin de vie qui désire demeurer chez elle (dans son domicile ou dans la ressource où elle réside) a le droit de recevoir les soins requis par son état de santé et d'avoir accès à des soins de qualité adaptés à ses besoins.

La DPSAPA est fière de contribuer à cette démarche qui vient permettre aux usagers d'être respectés dans leur choix de fin de vie.

Un sourire dans la voix pour améliorer nos services

JACQUES DESCHÊNES, commissaire adjoint aux plaintes et à la qualité des services

Au CISSS du Bas-Saint-Laurent, dans une seule journée, il est presque impossible de dénombrer la quantité de «transactions interpersonnelles » entre le personnel et les usagers. Ces «transactions» peuvent s'exprimer de différentes façons, notamment par le pouvoir des mots et des gestes.

Comme l'explique le conférencier Mario Loubier, les gens ne sont pas des numéros, ce sont plutôt des lettres qui forment des mots et des histoires. Chacun a son histoire!

En effet, les recherches nous disent que 55 % du message passe par le langage non verbal, que 38 % dépendent du ton de la voix et que 7 % passent par les mots que nous utilisons. Même si ces 7 % peuvent sembler faibles en comparaison

des autres pourcentages, il n'en reste pas moins que nous devons choisir judicieusement les mots que nous utilisons lorsque vient le temps d'interagir avec les autres.

Il existe une grande différence entre dire « Hé toi! » au lieu de « Excusez-moi! » On n'aura pas le même impact en disant « Est-ce que je me suis bien expliqué? » au lieu de « Est-ce que vous comprenez? » Si vous avez une seconde pour prendre une décision, prenez 9/10 de seconde pour réfléchir et le dernier dixième pour agir. Réfléchissez avant de dire quelque chose. Le choix des mots sera toujours important.

Les mots et le ton employés peuvent avoir un effet sur les personnes que l'on côtoie (usagers ou collègues). Un mot d'encouragement peut aider à rendre leur journée agréable, alors qu'un commentaire négatif peut avoir l'effet inverse.





Il arrive parfois que la relation interpersonnelle fasse l'objet d'insatisfaction de la part de notre clientèle dans le cadre de nos fonctions. Soyons attentifs à notre attitudel

Aménagement de zones désignées pour fumer à l'Hôpital d'Amqui et à l'Hôpital de Matane



GENEVIÈVE FONTAINE, chargée de projet pour les environnements sans fumée, DSPu

Depuis le 18 novembre dernier, dans le cadre d'un projet pilote, deux zones désignées pour fumer ont été aménagées, respectivement sur les terrains des hôpitaux d'Amqui et de Matane. Il est dorénavant interdit de fumer à l'extérieur de ces zones désignées.

Pour plus d'information sur la politique sans fumée, consultez le site Web du CISSS (cisss-bsl.gouv.qc.ca) sous Notre CISSS > À propos de nous > Établissement sans fumée.
D'ici l'aménagement de zones désignées pour fumer dans l'ensemble des installations du CISSS

du Bas-Saint-Laurent, nous rappelons l'importance du respect de la Loi concernant la lutte contre le tabagisme qui interdit de fumer ou de vapoter à moins de 9 mètres d'une porte, d'une fenêtre ou d'une prise d'air.

Nouvelles zones sans fumée

Ces changements visent à réduire l'exposition à la fumée secondaire à l'entrée des hôpitaux afin de mieux accueillir les usagers, les visiteurs et le personnel. Pour l'établissement, il était important de donner l'exemple et d'être cohérent avec notre mission de maintenir, d'améliorer et de restaurer la santé et le bien-être de la population. Le CISSS invite les personnes présentes sur les terrains de ces installations à respecter les nouvelles zones sans fumée.

Vers un établissement sans fumée

Au courant de la dernière année, les terrains des Centres de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation sont également devenus sans fumée. Ces travaux s'inscrivent dans le cadre de la Politique pour un CISSS du Bas-Saint-Laurent sans fumée qui, adoptée en 2017, a pour objectif de créer, de façon progressive, des environnements totalement sans fumée et de promouvoir le nontabagisme au sein de l'établissement.

Le tabagisme en diminution dans la région

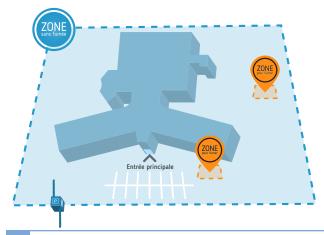
Entre l'Enquête québécoise sur la santé de la population (EQSP) de 2008 et celle de 2014-2015, la proportion de fumeurs a diminué de 3,1 % au Bas-Saint-Laurent, passant de 20,9 à 17,8 %. Sans se démarquer significativement de l'ensemble du Bas-Saint-Laurent, les proportions de fumeurs sont plus élevées dans la MRC de La Matanie (21,2 %), de La Matapédia (17,9 %), de La Mitis (21,4 %), du Kamouraska (18,8 %) et du Témiscouata (18,3 %).

Du soutien pour arrêter de fumer

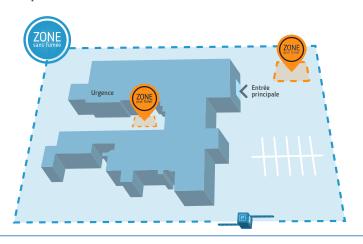
De manière générale, la consommation de tabac entraîne une forte dépendance qui rend difficile l'arrêt du tabagisme pour plusieurs personnes. Dans les faits, la majorité des personnes qui continuent de fumer souhaitent arrêter. Des services sont offerts pour soutenir ces personnes dans leur démarche, car le tabagisme demeure la toute première cause évitable de mortalité. En tant qu'employé, vous avez accès gratuitement au Programme d'aide aux employés (PAE). Ce dernier offre un service d'accompagnement pour arrêter de fumer.



Hôpital d'Amqui



Hôpital de Matane



la parole aux usagers

Une infirmière d'Info-Santé à Mont-Joli contribue à sauver une vie

Un rayonnement jusqu'à Victoriaville!

Denis Aubé, un résident de Victoriaville, a transmis une lettre ouverte au journal La Nouvelle Union afin de remercier les personnes qui lui ont sauvé la vie. L'histoire qu'il raconte se passe en août 2019. M. Aubé sort d'un séjour à l'hôpital à la suite de hernies discales. Afin de soulager ses douleurs, il prend de la morphine. Un matin, « vers 6 h, j'ai déjeuné, puis écouté les nouvelles. Je me suis levé pour ranger mes choses sur le comptoir, mais j'étais étourdi épouvantablement. J'ai pensé que je faisais une surdose », se souvient-il.

Arrivé à son lit, il s'évanouit. Après qu'il a repris connaissance, sa femme téléphone au 8-1-1 afin de se renseigner sur la morphine et ses effets. L'infirmière pousse plus loin l'investigation et demande des détails sur l'état de santé de M. Aubé. Elle l'exhorte à demander une ambulance

et convainc son épouse. « On a appelé. Et là, j'étais en train de parler avec la dame et elle me dit que l'ambulance est devant chez nous, ça faisait seulement deux minutes », s'étonne-t-il.

À l'hôpital, on le conduit aux soins intensifs où il apprend que sa fréquence cardiaque se situe autour de 24 battements par minute. Dès le lendemain, on lui installe un stimulateur cardiaque. « J'ai la vie sauve, car les gens biens placés m'ont bien soigné. Si ma femme n'avait pas appelé le 8-1-1, je serais mort dans mon lit », constate-t-il.

Une surprise en remerciant l'infirmière d'Info-Santé

Souhaitant remercier les gens qui l'ont aidé, M. Aubé a finalement réussi à contacter Nathalie Gagnon, l'infirmière qui a répondu à son appel à

(Crédit photo : lanouvelle.net)

Info-Santé. Cette dernière travaille à Mont-Joli, ce qui a surpris M. Aubé, qui ne s'imaginait pas l'ampleur du réseau. « Quand je lui ai parlé, elle a été très gentille. Elle m'a dit qu'elle avait les larmes aux yeux », confie-t-il.

Les intervenants d'Info-Santé œuvrent dans l'ombre, d'une certaine façon, derrière une table et un téléphone. «La morale de l'histoire, c'est qu'ils ne sont pas là pour rien. Ils y sont peut-être même pour nous sauver la vie », conclut-il. À présent, l'homme de 70 ans espère reprendre du mieux.

Adaptation du témoignage diffusé dans le journal La Nouvelle Union le 6 novembre 2019

Sondage sur les soins et services reçus

Des commentaires positifs de la part d'usagers

Depuis mai 2018, le CISSS du Bas-Saint-Laurent offre la possibilité aux usagers de transmettre des commentaires ou des suggestions, en lien avec des services qu'ils ont reçus, en remplissant un sondage général. Ces informations sont une source importante pour apporter des améliorations, mais également pour donner de la rétroaction aux équipes sur leurs bons coups et les forces de leurs prestations de services.

La direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique (DQEPE) est responsable de recueillir l'expérience vécue par les usagers et, en partenariat avec ces derniers, de souligner les bons coups des équipes.

Voici donc deux témoignages qui ont retenu notre attention et que nous désirons partager avec vous.

Un bravo tout particulier aux équipes concernées!

L'équipe d'amélioration continue de la qualité

« Je suis de Gaspé, j'ai été opérée chez vous par choix et non parce que le service ne se donnait pas dans ma région. Je peux vous dire que j'ai eu un service exemplaire. Le personnel est souriant, sympathique, à l'écoute des besoins, que ce soit au niveau de l'admission, du bureau des prélèvements, de la chirurgie d'un jour, au bloc opératoire et à la salle de réveil. Même l'agent de sécurité sourit et dit bonjour. Je vous dis un gros merci et c'est avec plaisir que je partage ma satisfaction avec les gens qui m'entourent. Encore merci!»

Usagère de l'Hôpital régional de Rimouski

« Je suis de Repentigny, dans la région de Lanaudière. J'ai consulté à la suite d'une perte d'autonomie du côté droit. Immédiatement, l'infirmière de l'urgence au triage m'a posé les bonnes questions et m'a recommandé à la Dre Gélinas. À la suite d'un questionnaire verbal, elle m'a envoyé au scan. Une fois l'examen passé, elle est revenue pour nous annoncer que je devais être transféré à Québec. Je voudrais remercier la Dre Gélinas et son équipe, car j'ai eu une chirurgie pour hématome sous-dural durant la nuit à l'Enfant-Jésus. Merci beaucoup à tous, vous êtes formidables, car, grâce à vous, je suis en réhabilitation avec plus de 75 % des forces retrouvées.»

Usager de l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima

Le Service des soins spirituels... plus qu'une présence

GINA MARMEN, chef de service régionale des bénévoles et des intervenants en soins spirituels

Les intervenants en soins spirituels sont des professionnels de la santé qui offrent un accompagnement aux personnes hospitalisées ou hébergées, aux familles et aux proches, pour les aider à répondre à des besoins éveillés par la maladie, le vieillissement, le changement, un évènement dramatique, la prise de décisions difficiles, la fin de vie ou le décès d'un proche. Ils sont là pour écouter, apporter un éclairage spirituel dans la recherche de sens et les questionnements.

- Ce service est non confessionnel, c'est-à-dire qu'il assure la dispensation des services de manière à respecter la liberté et les convictions de chaque usager.
- Le service est offert de jour par les intervenants en soins spirituels. En dehors de ces heures, le personnel des unités de soins peut joindre un prêtre, lorsqu'il est disponible, pour des demandes urgentes du sacrement des malades.
- Un lieu de recueillement ou une chapelle est disponible 24/24, 7/7, dans presque toutes les installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent
- Les rites spirituels adaptés aux croyances et aux valeurs de l'usager, les rites religieux, le sacrement des malades et la communion sont offerts aux personnes qui le désirent.

Qui sont les intervenants en soins spirituels?

Ce sont des hommes et des femmes, prêtres ou laïcs. Tous ces intervenants sont ouverts à toute forme de spiritualité plutôt que d'être « au service

liste de rappel

evesque, Rimousk

Ce Mouele, Rivière du

d'une idéologie religieuse ». Ils remplacent les aumôniers et les animateurs de pastorale qui œuvraient depuis toujours dans les hôpitaux.

Être en attente d'un diagnostic crée de l'incertitude. La perte d'un enfant, d'un être cher est injuste et incompréhensible. Le fait de se rendre compte que sa vie est sur le point de basculer peut fort bien susciter le désir de se tourner vers ce qui est le plus important. On peut ressentir de la colère, car ce qui nous arrive paraît injuste. On peut se sentir dans une grande désolation et dans l'absurde. La trame de vie quotidienne est rompue; le répertoire de réponses qui, avant l'évènement, suffisait à la gestion de la vie s'avère tout à coup limité. S'ensuit une phase de questionnement existentiel qui nous pousse à trouver des réponses aux questions suivantes: pourquoi cela m'arrive-t-il à moi? Pourquoi maintenant? Qu'est-ce que j'ai fait pour mériter ça? Pourquoi devons-nous souffrir avant de mourir et faire souffrir ceux qu'on aime? Pourquoi Dieu n'est-il pas là pour me guérir?

L'intervenant en soins spirituels offre de l'aide aux usagers par rapport à leurs croyances, pour qu'ils prennent leurs décisions selon leurs valeurs personnelles, qu'importe ses croyances ou sa religion.

La perte de la santé, de l'autonomie et de l'équilibre émotionnel ont un impact grave sur le sens de la vie d'un résident ou d'un usager, sur le but de l'existence et sur ses valeurs personnelles. La nécessité de résoudre des difficultés personnelles,

hiel Boucher Sul

de s'occuper « d'affaires non réglées » peut devenir pressante et exiger une attention immédiate. La compassion, la compréhension et la présence attentive d'un intervenant qualifié en soins spirituels peuvent aider certaines personnes à soulager le stress et l'angoisse liés à ces évènements.

Ces soins sont marqués d'attention et de respect pour les divers besoins et désirs spirituels ou religieux des gens et pour la détresse spirituelle qui accompagne souvent la maladie. Ils sont jugés importants dans toutes les situations de maladie et de perte; et essentiels dans le contexte des soins de fin de vie et surtout dans le choix que les personnes ont d'accéder à l'aide médicale à mourir.

À titre informatif, prenez note qu'une célébration de la parole ou une messe est offerte minimalement une fois par mois dans tous les CHSLD et dans quelques centres hospitaliers.



Pelletier, Trois-Pi

Ça bouge en CHSLD!

PASCAL LAMARRE, chef de service centres d'hébergement D'Anjou et Villa Maria

Journée pyjama au Centre d'hébergement D'Anjou

C'est grâce à l'initiative de préposées aux bénéficiaires qu'une journée pyjama a pu voir le jour et faire le bonheur de bien des résidents au Centre d'hébergement D'Anjou le 24 octobre dernier. L'intention recherchée était toute simple : faire rayonner le milieu de vie des résidents qui nous sont confiés en leur permettant de vivre une journée bien spéciale. À voir tous les visages illuminés lors de cette journée, on peut dire « mission accomplie »!

La journée pyjama a débuté par un brunch des plus classiques composé d'œufs, de crêpes, de saucisses, de bacon, de petites patates, de fruits et de fèves au lard. C'est tout le personnel du milieu, tous titres d'emploi confondus (des préposés aux bénéficiaires en passant par les éducateurs spécialisés, le personnel infirmier, le chef de service, le personnel en hygiène et salubrité et même un bénévole) qui se sont affairés, avec l'aide des résidents, à la préparation du brunch.



Imaginez tous ces gens vêtus de leurs plus beaux pyjamas, jaquettes et robes de chambre et surtout de leur plus beau sourire...! Une expérience empreinte de joie et d'humanité, certainement à répéter!

Du fond du cœur merci à tous pour votre implication et de permettre ainsi aux résidents de vivre de beaux moments empreints des petites douceurs de la vie.

Halloween au Centre d'hébergement Villa Maria

Il n'y a pas d'âge pour fêter l'Halloween! En effet, tous les sourires sur les visages des résidents en témoignaient le 30 octobre dernier au Centre d'hébergement Villa Maria.

Autant les employés que les résidents ont eu l'opportunité de se déguiser, de déguster des gâteries et de faire une séance photo, pour le plus grand plaisir de tous. Les bénévoles du Centre d'hébergement Villa Maria ont également été nombreux à participer et à animer cette journée bien spéciale de milieu de vie.

Encore une fois, merci à tous d'avoir partagé





On fête les 105 ans d'une résidente

105 ans, ça se fête! Pour souligner les 105 ans de Mme Anne-Marie Dionne du Centre d'hébergement Villa Maria, toute sa famille ainsi que plusieurs employés et bénévoles se sont réunis pour célébrer dans la joie, le rire et la musique grâce à la présence d'une chanteuse invitée pour cette journée bien spéciale.

Merci à tous pour votre précieuse collaboration à faire de cette fête une grande réussite. Madame Dionne était enchantée de cette magnifique iournée!



Un résident à l'honneur :

l'histoire de toute une vie dans un livre!

CINDY LÉVESQUE, NANNY GASSE ET CAROLINE ST-ONGE, éducatrices spécialisées, DPSAPA

Le 15 août dernier a été une journée bien spéciale pour M. Claude Rivard, résident du Centre d'hébergement Marie-Anne Ouellet depuis quelques années. Entouré des gens qui lui sont chers, enfants, petits-enfants, amis, bénévoles et employés de la résidence, M. Rivard a fait le lancement de son livre autobiographique.

Pour l'avoir accompagné dans le processus d'écriture au cours des deux dernières années, nous tenons, une fois de plus, à le féliciter pour l'excellent travail qu'il a accompli. Il a fait preuve de beaucoup de patience et de persévérance afin de mener à terme ce projet.

Au fil de la lecture, les gens seront amenés à revivre non pas l'entièreté de sa vie, mais plutôt certains moments marquants qui lui tenaient à cœur. M. Rivard est un homme qui a passé sa vie en s'impliquant dans la communauté et en défendant ses convictions! Un exemple de persévérance.

En toute simplicité et avec enthousiasme, M. Rivard a présenté son livre de 173 pages aux gens présents dans la salle et il a même partagé avec eux quelques anecdotes et voyages. À la suite de l'accueil fait par la direction et la présentation de M. Rivard, celui-ci a reçu quelques cadeaux et poignées de mains chaleureuses. Il a ensuite fait la distribution des livres à tous les membres de sa famille. Un moment rempli d'émotion et de fierté pour ses quatre filles et ses petits-fils. L'évènement s'est terminé par la dégustation d'un bon gâteau arborant une reproduction de la couverture du livre.

Un grand merci pour ce don de soi.

Encore une fois, félicitations, M. Rivard! Soyez fier













Les bons coups

Une 13e édition réussie pour la Journée scientifique en oncologie

Le 25 octobre dernier a eu lieu la 13e édition de la Journée scientifique en oncologie sous le thème « Mise à jour des traitements des cancers colorectaux - Un défi interdisciplinaire ».

Près de 200 participants (médecins, pharmaciennes et pharmaciens, infirmières et infirmiers, membres des équipes interdisciplinaires, etc.) du Bas-Saint-Laurent, de la Gaspésie et de la Côte-Nord, ont assisté à plusieurs conférences de haut niveau ainsi qu'aux ateliers en lien avec la thématique. La chirurgie, l'hémato-oncologie, la radio-oncologie, l'aspect pharmaceutique, les soins infirmiers ainsi que les enjeux psychologiques ont été abordés.

La journée scientifique en oncologie a permis de créer, une fois de plus, un environnement stimulant pour discuter des toutes dernières

études et découvertes scientifiques et partager les expériences pratiques en lien direct avec les traitements des cancers colorectaux.

Cette activité a permis d'obtenir des heures de formation accréditées par l'Université Laval (médecins), l'Ordre des pharmaciens du Ouébec et l'Université du Ouébec à Rimouski (infirmières).

Prix Dr Georges Levesque

Le prix Dr Georges Levesque 2019 a été décerné à l'organisme « Association du cancer de l'Estdu-Québec (ACEQ) et ses collaborateurs » qui a fait preuve d'initiative et de créativité dans la réalisation du projet « Les trousses réconfort ». La concrétisation de ce projet original a permis d'offrir une trousse à chaque usager de l'Est-du-Québec atteint de cancer afin de créer un lien réconfortant de proximité, de le guider vers les



De gauche à droite : Janie Malenfant, adjointe administrative secteur services à l'ACEQ, Nancy Renaud, directrice des services sur le territoire à l'ACEQ, Dr Georges Levesque, hémato-oncologue, Lise Fréchette, directrice générale de l'ACEQ, Nathalie Turgeon, coordonnatrice de la programmation et du développement des activités psychosociales à l'ACEQ, Nelson Charette, ex-directeur général de l'ACEQ et Josée Fortin, directrice du financement à l'ACEQ.

services offerts par l'ACEQ et de favoriser son mieux-être physique et psychologique.

Félicitations à l'ACEQ qui, depuis plusieurs années, poursuit son implication auprès de la clientèle atteinte de cancer.

Nous vous invitons à ne pas manguer la prochaine édition de la Journée scientifique en oncologie qui aura lieu le vendredi 23 octobre

Le comité organisateur de la Journée scientifique en oncologie

13e Rallye-Ressources aux Basques

SONIA MARCHAND, organisatrice communautaire, DSPu

Depuis mon arrivée en poste en 2007 à titre d'organisatrice communautaire dans la MRC des Basques, j'ai le plaisir d'organiser annuellement un Rallye-Ressources pour les médecins résidents de 1re (R1) et 2e année (R2) du Groupe de médecine familiale universitaire (GMF-U) de Trois-Pistoles. À chaque édition, un médecin enseignant accompagne le groupe et, lorsque l'occasion se présente, des stagiaires de différentes disciplines ou de nouveaux professionnels de la santé ont le privilège de se joindre à l'activité.

Les objectifs de ce Rallye-Ressources sont les suivants:

- Faire découvrir la MRC où ils travaillent;
- Créer un premier contact avec des organismes de la communauté en précisant leurs champs d'expertise et leurs clientèles
- Identifier les modalités de référence pour avoir accès aux services offerts en vue de les utiliser judicieusement avec leur clientèle;
- Développer des liens avec ces partenaires communautaires dans une perspective d'y référer éventuellement.

Le 13^e Rallye-Ressources a eu lieu le 1^{er} novembre dernier. Au programme, les participants ont pu visiter les organismes suivants :

Centre d'Aide aux Proches Aidants des Basques (CAPAB): la présentation de la démarche de consultation auprès des aînés en situation d'isolement a été expliquée:

- Maison de la famille des Basques:
- Association des personnes handicapées l'Éveil des Basques et la future Maison Martin Matte:
- CPE La Baleine Bricoleuse;
- Logis-Aide des Basques;
- Centre d'action bénévole des Basques;
- Croc-Ensemble des Basques;
- Centre Alpha des Basques.

Tous les participants s'entendent pour dire qu'ils ont passé un moment des plus enrichissants qui les aidera à mieux orienter leur clientèle vers les différents services de la communauté.

Ce type d'activité représente bien l'approche de la responsabilité populationnelle du milieu de la santé qui se veut une responsabilité partagée avec les différents partenaires. À chaque étape de la vie d'un être humain (naître, grandir, vivre et vieillir en santé), chaque partenaire a un rôle indispensable en raison de son expertise développée pour prendre soin de la santé et du bien-être de la population de son territoire.

N'oublions pas que de prendre le temps de mieux se connaître peut s'avérer une pratique gagnante pour tous et surtout pour les citoyens!

Colloque des intervenants en réadaptation physique: mission accomplie!



C'est le 25 octobre dernier qu'avait lieu la 32e édition du colloque des Intervenants en réadaptation physique gériatrique (IRPG). C'était au tour de la MRC de La Matanie d'être l'hôte du collogue 2019. Après un an de travail, le comité organisateur peut déclarer mission accomplie, car ce sont 77 personnes qui ont assisté aux conférences proposées. On y retrouvait des ergothérapeutes, des physiothérapeutes, des thérapeutes en réadaptation physique, ainsi que des infirmières et infirmières auxiliaires. Les conférenciers ont livré des présentations de qualité sur les sujets suivants : la maladie de Parkinson, le refus de soins, faire de la réadaptation physique un projet et le traumatisme craniocérébral léger (TCCL) chez la personne âgée.

Pour 2020, ce sera à l'équipe de La Mitis de relever le défi d'être hôte de l'évènement. C'est un rendez-vous!



Rangée du haut (de gauche à droite) : Geneviève Imbeault, TRP, Myriam Bélanger TRP, Marily Desrosiers, TRP, Alison Tremblay-Wood, TRP et Katy Murray, ergothérapeute. Rangée du bas (de gauche à droite): Marianne Savard, TRP, Justine Marquis, TRP, Gabrielle Turbide, ergothérapeute. (Absente de la photo : Danielle Tardif, ergothérapeute.)



Rangée du bas (de gauche à droite) : Isabelle Blouin, CAPAB, Sonia Marchand, organisatrice communautaire au CISSS, Guillaume Côté-Philibert, CAPAB, Abigail Gagnon, stagiaire TS (DPJ), Anne Hamelin-Morrissette, médecin superviseure. Rangée du haut (de gauche à droite): Maxime Martin, R1, Martin Hom, R2, Véronique Malenfant, R2 région, Mathieu Flamand, R1, Léane Blanchette, stagiaire TTS (AAOR), Émilie Charest, psychologie, Svitlana Travina, R2, Alice Szymanski, R1, Payman Shahabi, R1

Les services de sage-femme au Bas-Saint-Laurent

CHANTAL LAVALLÉE, responsable des services de sage-femme pour le CISSS

L'année 2019 a été active pour les services sages-femmes du Bas-Saint-Laurent. En effet, au cours de l'été, les sages-femmes de la Maison des naissances Colette-Julien, située à Mont-Joli, ont accueilli de nouvelles finissantes pour effectuer les remplacements d'été de l'équipe. Ces nouvelles finissantes ont pu vivre des expériences professionnelles inégalées. La présence de ces sages-femmes a été très enrichissante pour notre équipe, en plus de démontrer l'intérêt des jeunes femmes pour cette profession.

Nous avons aussi été enthousiasmées par l'arrivée de trois nouvelles sages-femmes qui ont rejoint notre CISSS pour assurer la reprise des services dans l'ouest du territoire: Kamouraska, Rivière-du-Loup, Témiscouata et Les Basques (KRTB). De plus, nous avons la chance de bénéficier du rôle de soutien apporté par Christine St-Onge, sagefemme d'expérience, à l'équipe de sage-femme du KRTB. et nous lui en sommes reconnaissantes.

L'arrivée, le 7 octobre dernier, de mesdames Élisabeth Lamarre, Camille La Rochelle et Marie-Pier Robillard-Pichette, sages-femmes, a permis à la Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse (DPJ-PJe) de relancer ce service attendu et apprécié de la population. Les services de sage-femme au KRTB sont offerts dans trois installations: CLSC de Rivière-du-Loup, CLSC de Cabano et CLSC de Saint-Pascal. Après seulement deux mois d'activité, les services de sage-femme du KRTB assurent le suivi de 20 clientes, pour des naissances prévues à la fin de l'année 2019 et au cours de l'année 2020. Les inscriptions et les demandes d'information pour les suivis avec une sage-femme continuent de nous être adressées.

Portes ouvertes

Pour célébrer les 20 ans de la reconnaissance de la pratique de sage-femme, le Regroupement des sages-femmes du Québec, la Maison des naissances Colette-Julien et l'équipe du KRTB, en collaboration avec plusieurs maisons de naissance à travers toute la province, ont organisé une journée portes ouvertes, qui s'est tenue le 10 octobre dernier. Environ une trentaine de personnes de la région ont profité de l'occasion pour visiter la Maison de naissance, rencontrer les sages-femmes et, bien sûr, discuter avec elles de la pratique de sage-femme, des suivis et de l'accompagnement offerts.

Nous terminons l'année 2019 avec beaucoup d'enthousiasme et nous en profitons pour vous souhaiter à tous, chers collègues du CISSS, santé et bonheur pour 2020!



Les sages-femmes du KRTB: Camille La Rochelle, Élisabeth Lamarre et Marie-Pier Robillard-Pichette.



Deux mamans discutent avec les sages-femmes lors des portes ouvertes du 10 octobre dernier.

L'équipe des maladies chroniques du Témiscouata souligne en grand la journée mondiale du diabète

Dans le cadre de la journée mondiale du diabète, des professionnels de l'équipe des maladies chroniques du CISSS du Bas-Saint-Laurent (Témiscouata) étaient présents aux Galeries Témis, le 14 novembre dernier.

L'animation d'un kiosque sur les saines habitudes de vie et le dépistage des facteurs de risque a permis aux infirmières, à la kinésiologue et à la nutritionniste sur place de rencontrer plus de 130 personnes, tout au long de la journée. Les visiteurs, le plus âgé ayant 99 ans, se sont montrés particulièrement intéressés par les informations transmises, le jeu-questionnaire sur les mythes et réalités du diabète ainsi que par les activités de dépistage (prise de glycémie capillaire et prise de tension artérielle).



De gauche à droite : Micheline Ferland, infirmière en maladies chroniques, Marie-Josée Morin, infirmière en GMF, Isabelle Marquis, nutritionniste et Andrée-Anne Olivier, kinésiologue



Le déménagement des intervenants, des jeunes hébergés et des nombreux collaborateurs du Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation (CRJDA) - Services Ancrage-Traversier, situé rue Saint-Henri, à Rivière-du-Loup, est terminé. Tous sont maintenant installés dans l'agrandissement pour une période de 8 à 10 mois.

C'est une relocalisation temporaire afin de permettre à l'entrepreneur de rénover et de réaménager les unités de vie actuelles qui profiteront bien de cette revitalisation.

Rappelons que le projet complet sera d'une durée d'environ 29 mois. Les travaux sont répartis en trois phases, soit la construction de l'agrandissement, qui est maintenant terminée, le réaménagement du bâtiment actuel (en cours) et l'aménagement de l'agrandissement pour y accueillir des bureaux de professionnels cliniques en jeunesse et un grand gymnase. Cette dernière phase débutera en 2020. Un projet d'envergure au service de la clientèle jeunesse!

Chargées de projet

Depuis le début de cette grande aventure, Karine Ste-Croix, éducatrice au CRJDA qui œuvre à titre de chargée de projet clinique, nous accompagne afin de mener à bien chacune des étapes; elle assure le suivi et la mise à jour du plan d'action et coordonne les activités des partenaires qui gravitent dans le projet, et ce, dans le respect premier de nos jeunes hébergés. Patrick Drapeau, le chef de service des deux unités de réadaptation concernées par le projet, et moi-même, coordonnatrice des services d'hébergement jeunesse, sommes plus que fiers du travail accompli dans ce contexte de grand changement.

La collaboration de Karine et de Patrick permet aussi d'être en contact constant avec les équipes de l'Ancrage et du Traversier pour expliquer aux jeunes hébergés et aux intervenants chaque étape du projet. Mentionnons aussi que Karine travaille étroitement avec la chargée de projet de la Direction des services techniques, Elisabeth Boucher. Celle-ci assure, entre autres, le suivi avec l'entrepreneur. Le professionnalisme de ces deux chargées de projet est un atout majeur pour la réussite de cette construction.

Avec la période des Fêtes qui s'en vient, il est important de prendre le temps de remercier tous nos précieux partenaires et collaborateurs qui œuvrent de près ou de loin auprès de la clientèle jeunesse. Un énorme merci à vous tous qui travaillez à offrir des services de qualité et sécuritaires dans le souci d'accompagner les jeunes dans le développement de leur plein potentiel.

La chargée de projet clinique, Karine Ste-Croix, accompagne deux jeunes dans la découverte des



Salle de classe : aérée et fonctionnelle!





112 navettes de distribution de repas déployées dans 8 installations

JOCELYNE **DUFOUR**, coordonnatrice des services d'hôtellerie à la DST

Avec l'arrivée de l'automne, les Services alimentaires de la Direction des services techniques ont commencé le déploiement des nouvelles navettes de distribution de repas dans les installations de courte et de longue durée du CISSS. Ces nouvelles navettes permettent la remise et le maintien de la température (par thermocontact) des repas. Elles sont pourvues de portes des deux côtés afin de faciliter le service et sont séparées en deux sections internes : une pour les mets chauds, une autre pour les mets froids, avec une paroi centrale isolée.

Notre équipe a terminé le déploiement dans quatre installations : La Pocatière, Rivière-du-Loup (CHSLD et CH) et Notre-Dame-du-Lac. Selon les commentaires reçus par nos équipes, les résidents et les usagers apprécient la chaleur des mets servis, grâce à laquelle les odeurs sont plus perceptibles. La saveur et l'apparence des

mets sont aussi rehaussées grâce aux assiettes qui sont maintenant en porcelaine. Des membres du personnel clinique ont même remarqué que certains usagers semblaient démontrer plus d'appétit qu'avant à l'heure des repas.

Il est important de remercier toutes les équipes qui rendent possible l'activité repas et qui ont accepté de modifier plusieurs de leurs façons de faire pour assurer ce changement. Votre implication améliore les conditions de vie des usagers et nous souhaitons que vous acceptiez comme personnels ces commentaires positifs reçus de leur part.

Un petit mot en terminant pour préciser que le déploiement des navettes de distribution de repas dans nos installations est une démarche qui intéresse beaucoup nos collègues des autres établissements du réseau de la santé et des services sociaux. La réalisation de notre projet

Des salutations venues de la France par notre fournisseur ISECO. Son président est venu nous rencontrer, ce qui a permis un échange important d'idées et de techniques.





rayonne à l'extérieur de notre territoire et les visiteurs affluent pour prendre connaissance de notre expérience.

Les Services d'hôtellerie de la Direction des services techniques vont à la rencontre des résidents

JOCELYNE **DUFOUR**, coordonnatrice des services d'hôtellerie à la DST

Au cours de l'été, nous avons eu l'occasion de faire une grande tournée dans les CHSLD de notre territoire afin de rencontrer des membres des comités des usagers et des comités des résidents ainsi que de nombreux résidents de nos installations de soins de longue durée.

Il est important pour notre équipe d'aller discuter avec eux pour entendre leurs commentaires sur la qualité des services et des mets que nous offrons. Pour qu'elle soit réussie, l'activité repas doit être développée en fonction des goûts, des restrictions et des préférences alimentaires des résidents. Le tout est déployé en collaboration avec les équipes de la DPSAPA, des Services alimentaires et des nutritionnistes (DSM).

Pendant cette tournée, au contact des nombreuses personnes que nous avons eu la chance de rencontrer, les Services d'hôtellerie de la Direction des services techniques (DST) ont reçu des commentaires très intéressants et très pertinents. Et lorsque nous avons demandé aux résidents quels étaient les mets qu'ils aimeraient retrouver sur nos menus, nous avons reçu des réponses aussi diversifiées que la salade aux œufs, le pouding chômeur et le hot-dog rôti.

Nous avons maintenant en main une riche collection de commentaires et d'idées pour améliorer notre offre de service. En ce qui a trait au suivi, nous avons mis en place un projet d'ajustement des menus qui sera réalisé par les

Services alimentaires en collaboration avec des équipes de la DPSAPA et des membres du comité des usagers du CISSS.



Claire St-Onge, présidente du comité des usagers et des résidents de La Mitis et du comité des usagers du CISSS du Bas-Saint-Laurent (CUCI) en compagnie de Jocelyne Dufour, coordonnatrice des services d'hôtellerie à la DST, lors d'une visite au Centre d'hébergement de La Mitis.

RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES SOCIAUX

UNE SUPER ÉQUIPE VA VOTRE SERVICE

MÉLISSA PELLETIER, agente de gestion du personnel

Depuis octobre 2018, toutes les demandes relatives à la rémunération et aux avantages sociaux (RAS) doivent être acheminées par Octopus. Même si ça va de soi pour la plupart d'entre nous, certaines personnes, récemment arrivées dans l'organisation ou peu familières avec ce processus administratif, peuvent encore l'ignorer. C'est tout à fait normal!

Un nouveau concept pour mousser un service hors pair

Élaboré par le Service des communications, le concept publicitaire de « super équipe » vise à rappeler les bonnes pratiques en matière de transmission des demandes. Il privilégie une approche ludique en faisant un clin d'œil à l'univers de la bande dessinée et des super héros. Jeune, dynamique et positif, le visuel fait écho à l'aspect gratifiant de la RAS et mise sur l'efficacité de l'équipe en place. Il y a toujours des personnes qui répondent aux demandes du personnel. Acheminer ses demandes par Octopus, ça signifie qu'on fait appel à une équipe qui nous offre un service à la clientèle efficace, attentionné et personnalisé.

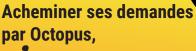
La RAS en pleine effervescence

Plusieurs travaux sont en cours, notamment l'ajout d'une foule d'informations relatives à la RAS sur l'intranet par rapport :

- · à l'ancienneté
- aux assurances
- aux congés
- à la rémunération
- à la retraite
- et bien plus encore!

Pour y accéder, suivez le chemin suivant, à partir de la page d'accueil de l'intranet : <u>Directions</u> <u>administratives > Direction des ressources</u> <u>humaines des communications et des affaires juridiques > Rémunération et avantages sociaux > Informations</u>

Restez à l'affût, car cette banque d'informations sera constamment bonifiée.



C'EST AVANTAGEUX!

POUR LE PERSONNEL

- ✓ Formulaires à jour, simplifiés et accessibles rapidement dans l'intranet
- ✓ Suivi des demandes en temps réel
- Demandes envoyées directement au supérieur immédiat

POUR LES GESTIONNAIRES

- ✓ Gestion simplifiée et uniforme des demandes
- Suivi des demandes en temps réel
- ✓ Facilité d'approbation



Près de

6500 demandes Octopus traitées en 14 mois.

Vous voulez faire une demande Octopus à la RAS?

 $\hbox{$\grave{A}$ partir de l'intranet, suivez le chemin Page d'accueil > Applications administratives > Octopus}$

Les bons coups

CPSS: reconnaissance pour l'équipe de projet du CISSS

Le 23 octobre dernier, le CISSS a reçu le Centre de développement et d'opérationnalisation du coût par parcours de soins et services (CDO-CPSS) du MSSS dans le cadre d'une rencontre de travail qui s'est révélée positive et très mobilisatrice.

En effet, au terme de la rencontre, les responsables ont tenu à préciser le haut niveau d'autonomie de l'équipe envers le système d'information (logiciel PPM), la qualité du travail accompli et les réalisations mises en place à ce jour.

De plus, une bonne nouvelle ne venant jamais seule, notre équipe de projet a reçu une invitation officielle pour participer à un comité de travail qui soutiendra le Comité méthodologique du CPSS. Les travaux porteront sur le déploiement de solutions en lien avec des préoccupations et des enjeux soulevés par plusieurs établissements au Québec.



L'équipe du CPSS

Les Fondations vous informent

Fondation pour les personnes déficientes intellectuelles du Bas-Saint-Laurent

Une équipe engagée : Les Thérèse de Rivière-Ouelle

La Fondation tient à féliciter et à remercier tous les membres de l'équipe Les Thérèse de Rivière-Ouelle qui ont gravi les 8 848 mètres de dénivelé dans le cadre du Défi Everest de La Pocatière, qui s'est tenu le 28 septembre dernier. Grâce à leur engagement et à leur persévérance, l'équipe a amassé un montant de 2715 \$ qui a été remis à la Fondation. À vous tous qui avez donné de votre temps, merci de croire en la mission de la Fondation qui est l'amélioration de la qualité de vie et l'intégration sociale des personnes vivant avec une déficience intellectuelle et un trouble du spectre de l'autisme. Vous avez un impact positif dans la vie de ces personnes!

Vous désirez faire comme l'équipe Les Thérèse de Rivière-Ouelle et participer au Défi Everest 2020 au profit de la Fondation? Vous pouvez dès maintenant former votre équipe et commencer à vous entraîner. Le Défi Everest se déroule dans quatre villes du Bas-Saint-Laurent. soit Témiscouata-sur-le-Lac, La Pocatière, Rivière-du-Loup et Rimouski. Vous pouvez contribuer à changer les choses!



L'équipe Les Thérèse de Rivière-Ouelle

Fondation du Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent



Annie Boudreau de G Communication, présidente d'honneur, Me Céline Nadeau, vice-présidente du conseil d'administration de la Fondation, et Anne Duret, directrice de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse du Bas-Saint-Laurent.

Bilan du 5 à Huîtres

Le 23 octobre dernier se tenait à l'Hôtel Rimouski la 17e édition du 5 à Huîtres de la Fondation du Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent sous la présidence d'honneur de Madame Annie Boudreau de G Communication. Ce sont 22 500 \$ qui ont été amassés au profit de la Fondation. La Fondation tient à remercier les participants et les bénévoles qui ont contribué au succès de cette soirée. Au total, plus de 200 personnes y ont assisté. Un merci très spécial au Dr Yohann St-Pierre, pédiatre, pour sa généreuse contribution à la soirée.



Campagne latté Coco-Banane en collaboration avec La Cafetière

Du 20 novembre au 20 décembre, la Fondation s'associe avec le café La Cafetière, situé au 41, rue de l'Évêché Ouest, à Rimouski, pour vous faire découvrir le must de l'hiver : le latté Coco-Banane. À chaque achat de ce délicieux mélange, 1 \$ sera remis à la Fondation.

Fondation de l'Hôpital de Notre-Dame-de-Fatima

Un site Web pour la Fondation de l'Hôpital de Notre-Dame-de-Fatima

La Fondation de l'Hôpital de Notre-Damede-Fatima est fière d'annoncer la mise en ligne de son premier site Web, disponible à fondationhndf.ca. La création de cet outil s'inscrit dans les actions mises en place pour améliorer la visibilité et les communications de la fondation à toute la population du Kamouraska et de ses environs.

«La population nous avait mis au fait qu'il était parfois difficile de nous retrouver sur Internet, puisque seule une plateforme de dons en ligne était offerte pour faire un don à la Fondation. Maintenant, ce sera un site informationnel beaucoup plus complet avec une section transactionnelle sécuritaire qui permettra de donner en ligne », explique Maryse Pelletier, directrice générale de la Fondation.

La structure du nouveau site Web, conçue en collaboration avec M. François Coulombe, artisan du Web et Signé Cathy Design, a été pensée pour mettre de l'avant les acquisitions, les projets et les activités de la Fondation.

Différentes sections permettent de consulter les dernières nouvelles, les évènements à venir ou encore des conseils pratiques pour planifier un don. «Il est essentiel que nos donateurs puissent être informés de ce que la Fondation réalise comme projets avec leur contribution. Ce site leur permettra d'avoir un regard sur l'ensemble des projets et, s'ils le désirent, d'en cibler un ou plusieurs où ils aimeraient faire un don » affirme le Dr Gaétan Lévesque, président de la Fondation.



Maryse Pelletier, directrice générale de la Fondation de l'Hôpital de Notre-Dame-de-Fatima.

Les Fondations vous informent

La Fondation de la santé de Rivière-du-Loup

Tournée vers l'avenir!

Devenir un joueur clé dans la rétention et l'attractivité des professionnels de la santé dans son milieu, voilà la nouvelle orientation que s'est donnée le nouveau conseil d'administration de la Fondation de la santé de Rivière-du-Loup. Une éguipe renouvelée qui souhaite être proactive et présente sur le terrain pour relever les différents défis en soins de santé.

Pendant leurs études universitaires, les jeunes travaillent avec des équipements à la fine

pointe de la technologie. « Si ces mêmes équipements se retrouvent chez nous, cela peut devenir un atout et un élément attractif pour le recrutement de jeunes médecins », affirme le président, M. Hugo Dubé.

Le recrutement et la rétention de médecins et autres professionnels en région demeurent un travail d'équipe et le défi des prochaines années sera de maintenir l'accessibilité à un service de proximité en soins de santé. En mettant à profit



Le nouveau conseil d'administration de la Fondation de la santé de Rivière-du-Loup

sa volonté de relever ce défi, le nouveau conseil d'administration de la Fondation de la santé est persuadé que son apport et sa collaboration avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent donneront d'excellents résultats.

Fondation de la Santé de La Mitis

La fondation fait un abat!

Le samedi 16 novembre dernier s'est tenue la 5º édition du tournoi de guilles de la Fondation de la santé de La Mitis en partenariat avec Quilles Mont-Joli. Ce tournoi amical aura permis d'amasser 6 600 \$ qui serviront à financer l'achat d'une chaise sensorielle au coût de 18000 \$. Cet équipement, unique dans l'Estdu-Québec, servira aux usagers présentant de l'agitation ou de l'anxiété ainsi qu'à la clientèle en soins palliatifs. Nous sommes très fiers de pouvoir offrir à la communauté mitissienne cet équipement spécialisé.

La campagne de financement annuelle lancée le 24 octobre dernier, sous la présidence d'honneur de monsieur Jacques Lelièvre, a également le vent dans les voiles. À ce titre, l'activité «Un p'tit don pour la santé », qui s'est tenue au Marché IGA Desiardins, a permis de récolter un montant de 3 723 \$. Du côté des entreprises et des partenaires, nous avons déjà des dons et des engagements atteignant plus de 35000 \$.

La Fondation sera également présente le 21 décembre prochain à la fête de Noël organisée par le Service animation loisir du CHSLD de La Mitis en offrant aux résidents des cadeaux de Noël personnalisés à chacun. Le personnel de ce service se dévoue chaque année pour que cette fête soit unique.



En terminant, la Fondation présentera un spectacle-bénéfice le 1er février 2020 avec le groupe Anthology qui fera entre autres un hommage à Bryan





Fondation du Réseau de santé et des services sociaux des Basques

Un nouvel équipement médical

Nous sommes heureux d'annoncer l'acquisition d'une chaise de petite chirurgie d'une valeur de 15000 \$ au Centre hospitalier Trois-Pistoles. Cette chaise, située à la salle 4 de l'urgence, permettra l'ergonomie nécessaire pour les soins prodiqués aux patients qui nécessitent des réparations de plaies de tout genre, le contrôle d'épistaxis, des attelles plâtrées, des pansements et d'autres soins connexes.

L'acquisition de cet équipement est rendue possible grâce à un don de la Dre Danielle Cadrin et de son conjoint, feu docteur Denis Beaulieu, qui ont tous deux pratiqué au Centre hospitalier de Trois-Pistoles durant 40 ans. Entre 2002 et 2010, docteur Beaulieu a été fondateur et médecin responsable du GMF des Basques, l'un des six premiers GMF à voir le jour au Québec. Nous tenons à remercier ces deux médecins de chez nous pour leur grande générosité.

Défi Everest de Rivière-du-Loup

Nous sommes fiers d'annoncer la somme amassée lors du Défi Everest de Rivière-du-Loup — Édition 2019 par les équipes Les Ascenseurs et l'équipe jeunesse des Basques : 5142 \$ en plus du 436 \$ de la vente de muffins pour un grand total de 5578 \$! Bravo et à l'an prochain!

De gauche à droite : Johanne Lafrance, représentante de l'organisation du Défi Everest, Dre Annie Charbonneau, chef de l'équipe Les Ascenseurs, Jean Jacques Rioux, président de la Fondation RSSS des Basques, Josiane Rioux, représentante de l'équipe jeunesse des Basques, Jessy Ouellet, directrice générale de la Fondation RSSS des Basques, Stéphanie Rioux, représentante de l'équipe jeunesse des Basques et Katia Sirois, chef de l'équipe jeunesse des Basques.



De gauche à droite : Mélissa Desjardins, répondante des installations des Basques, Dre Danielle Cadrin, Katia Sirois, administratrice, Jessy Ouellet, directrice de la Fondation, Jean-Jacques Rioux, président ainsi que Roger Rioux et Denis Pelletier, administrateurs.



Campagne de sensibilisation Prévention des chutes en saison hivernale

LAURENCE LEBEL-PARADIS, agente de prévention, DRHCAJ

Avec l'arrivée de la saison hivernale, les risques de chute dans les stationnements et les voies d'accès de nos établissements sont augmentés considérablement. Comme les conséquences attribuables à une chute au sol peuvent être importantes (blessures multiples telles une entorse, une fracture ou une commotion cérébrale), nous tenons à vous sensibiliser sur la présence de ce risque dans votre milieu de travail.

Quelques chiffres

Les causes de chutes dans le réseau de la santé sont multiples : trébuchement dans un fil, perte d'équilibre ou faux pas, présence de liquide au sol, etc. Par contre, la cause première des chutes survenues dans le CISSS du Bas-Saint-Laurent demeure la présence de glace ou de neige dans les stationnements et voies d'accès en saison hivernale. Effectivement, au cours de l'année 2018-2019, 40 % des chutes déclarées par des employés étaient occasionnées par la présence de glace ou de neige sur leur lieu de travail.

Comment les éviter?

Bien qu'il soit impossible d'éliminer complètement le risque, certains conseils pourraient vous permettre d'éviter une chute et, par le fait même, prévenir une blessure.

1. Portez des chaussures adaptées : des bottes avec semelle antidérapante pour l'extérieur et des souliers pour l'intérieur.

- 2. Séchez adéquatement vos bottes à l'aide du sèche-bottes mis à votre disposition dans l'entrée des établissements.
- 3. Si vous constatez qu'il y a de la glace à l'extérieur, des bacs d'abrasif sont disposés à des endroits stratégiques afin que les employés puissent en appliquer au besoin, faites-le.

Si vous constatez un problème ou que vous faites une chute dans le stationnement ou dans une voie d'accès, déclarez la situation en remplissant le formulaire de Déclaration d'un évènement accidentel ou d'une situation dangereuse disponible dans l'intranet. En plus de vous protéger comme travailleur, déclarer la situation permettra de déceler des problèmes et de mettre des mesures en place afin d'éviter que d'autres évènements ne se produisent.

La prévention, une priorité!

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent prend actuellement un virage prévention afin d'améliorer les conditions d'exercice du travail et de diminuer les risques d'accident de travail pour l'ensemble de son personnel. Un plan d'action en santé et sécurité du travail est en cours dans le but d'atteindre ces objectifs. Réduire les accidents causés par des chutes ou glissades au travail fait partie des priorités. Il s'agit également d'un risque prioritaire pour la CNESST considérant le nombre de chutes

qui surviennent dans le réseau de la santé, les conséguences pour l'individu ainsi que les coûts reliés à celles-ci.

Aidez-nous à contribuer à ce que le CISSS du Bas-Saint-Laurent soit un milieu de travail sain et sécuritaire pour tous!



La parole aux usagers

Remerciements

Je me permets ici de vous écrire afin de souligner le travail d'une de vos infirmières pratiquant au Hôpital régional de Rimouski. En tant que responsable dans un GMF-Réseau, je ne connais que trop bien les enjeux et la pression que subissent les membres du personnel. Ceci étant dit, j'aimerais vous faire part ici de mon expérience en tant que membre de la famille proche de l'une de vos usagères. Habitant à un peu plus de trois heures de route, j'ai appris que

ma mère avait été transférée de Matane à votre établissement afin d'y subir une chirurgie en urgence. L'infirmière qui s'occupait de ma mère post-op (une dénommée Joanie qui travaillait le 11 septembre 2019 au soir) a fait preuve de compréhension, d'empathie et d'un côté humain remarquable. Elle a su prendre en considération tous les facteurs propres à ma situation (entre autres la distance) et ainsi me rassurer tout en gardant le plus grand professionnalisme

concernant la confidentialité des informations médicales.

J'imagine que, tout comme moi, vous avez surtout connaissance des lacunes, mais je trouve aussi important de remarquer et de souligner le travail qui est bien fait.

Marc Lauzon, Québec

Reconnaissance et distinction

L'implication de Madame Marielle Raymond reconnue par un prix Hommage aux Aînés 2019

Le 25 octobre dernier, la Table de concertation des personnes aînées du Bas-Saint-Laurent a remis ses prix Hommage aux Aînés 2019.

Madame Marielle Raymond, retraitée de l'enseignement et présidente du comité des usagers de Rivière-du-Loup, a reçu ce prix. Impliquée dans plusieurs organismes de sa communauté, elle travaille bénévolement depuis une dizaine d'années à l'amélioration des services offerts en santé. Son apport a mené entre autres

à la construction du CHSLD De Chauffailles et à la mise en place de la clinique d'hémodialyse en sol louperivois. Madame Raymond s'est aussi impliquée dans la communauté paroissiale de Rivière-du-Loup, au conseil d'administration du Cégep de Rivière-du-Loup et au Musée régional du Kamouraska.

Toutes nos félicitations à Madame Raymond pour cette reconnaissance!



Marielle Raymond (à droite) a reçu son prix des mains de Nancy Bérubé, administratrice de la Table. Crédit photo : Mario Pelletier

Belle reconnaissance pour une de nos étudiantes en médecine

Le 31 octobre dernier, madame Audrey-Kim Bellavance, étudiante en deuxième année d'externat à Rimouski, recevait le Prix du leadership du Collège des médecins de famille du Canada lors du Forum en médecine familiale 2019 qui se tenait à Vancouver du 30 octobre au 1er novembre.

Ce prix vise à reconnaître les compétences en leadership d'un étudiant exceptionnel à sa dernière année d'études dans chacune des

17 facultés de médecine canadiennes. Les lauréats du prix doivent avoir démontré un intérêt pour des domaines tels que les politiques ou l'économie de la santé, les relations avec le gouvernement ou les médias, la défense des intérêts et la représentation des patients, des pairs ou des organismes de soins de santé et posséder des compétences dans ces domaines. De plus, les lauréats doivent démontrer un intérêt à poursuivre une carrière en médecine familiale ou un engagement à cet égard.



Audrey-Kim Bellavance, étudiante en deuxième année d'externat à Rimouski

À l'ensemble de nos donateurs et collaborateurs: MERCI!

Notre cinquième campagne Centraide en milieu de travail s'est terminée le 8 novembre dernier et nous tenons à remercier l'ensemble des employés, gestionnaires et médecins qui y ont contribué. Votre don, quel qu'il soit, permettra d'améliorer les conditions de vie de milliers de personnes de notre région en situation de vulnérabilité. Merci encore de la générosité dont vous avez fait preuve.

Nous tenons également à remercier nos nombreux collaborateurs dans chaque installation sans qui rien de tout cela n'aurait été possible. À travers votre quotidien bien rempli, vous avez pris le temps de vous impliquer, que ce soit pour la distribution des fiches de souscriptions, pour recueillir les dons ou en faire la compilation. Merci de votre engagement envers la cause!



Les résultats finaux de cette campagne vous seront communiqués en début d'année 2020.

Merci à tous de votre contribution et à l'an prochain!

Le comité organisateur de la campagne 2019

Exercice de simulation à l'aéroport de Mont-Joli: mission accomplie!

SANY MALTAIS, coordonnatrice régionale de la sécurité civile, des mesures d'urgence, de la sécurité, de l'accueil, de la réception et de la messagerie

L'Aéroport régional de Mont-Joli a mené, le 5 octobre dernier, un exercice de mise en œuvre de son plan de mesures d'urgence. Cet exercice, qui doit être réalisé tous les quatre ans comme l'exige le règlement sur l'aviation canadien, consistait en un scénario d'accident d'avion sur le site de l'aéroport.

L'objectif de cette activité était de valider l'interopérabilité des partenaires, c'est-àdire leur capacité à communiquer entre eux et à fonctionner adéquatement dans des circonstances aussi particulières. En plus du CISSS du Bas-Saint-Laurent, les partenaires sollicités sur place étaient la Sûreté du Québec, les services ambulanciers, le Centre d'appel d'urgence des régions de l'Est-du-Québec (CAUREQ 911), l'Aéroport de Mont-Joli, le Service incendie de Mont-Joli. Nav Canada et le Bureau de la sécurité des transports du Canada.

Véritable opportunité pour le CISSS

Le CISSS a profité de cette opportunité pour tester ses propres procédures et trajectoires internes en plus de valider son état de préparation à faire face à un tel évènement. Dans le cadre de cet exercice multipartite, le comité local de sécurité civile des installations de La Mitis a été mobilisé en premier

alors que celui de Rimouski l'a été à la suite du déclenchement d'un code orange dû à une arrivée massive (fictive) de blessés à l'urgence. D'ailleurs, les intervenants de l'équipe de l'urgence de l'Hôpital régional de Rimouski étaient également présents à l'aéroport afin de gérer le code orange en exercice de table.

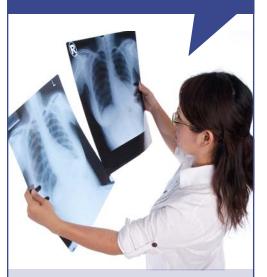
Cette simulation a permis de démontrer le haut niveau de professionnalisme de nos divers intervenants et de repérer quelques zones de fragilité à améliorer afin d'accroître notre résilience face à une situation d'urgence de cette envergure.

Je tiens à remercier sincèrement tous les participants de s'être investis avec autant de conviction à cet exercice. Nous sommes fiers de la mobilisation de la trentaine d'employés qui étaient sur place et de ceux mis en alerte qui ont répondu aux appels suscités par la gestion du scénario. Je désire également souligner le travail de l'équipe de coordination du CISSS qui a travaillé pendant plus d'un mois à la préparation de cette simulation afin d'assurer un état de préparation optimal le jour venu. Merci à vous tous pour votre grande disponibilité et votre collaboration dans ce dossier.





Qui peut me dire si je peux détruire ces documents?



Réponse: ton calendrier de conservation du CISSS du **Bas-Saint-Laurent**

Il t'indique le délai de conservation pour tous tes types de documents papier ou électronique et à quel moment tu peux détruire, trier ou conserver en permanence tes documents.

Rappelons qu'actuellement, deux chargées de projet, Lucie Bérubé, APPR à la DRHCAJ et Guylaine Simard, archiviste médicale à la DSM travaillent avec des personnes responsables de la gestion documentaire pour chacune des directions afin d'établir les règles de conservation de l'ensemble des documents du CISSS du Bas-Saint-Laurent pour ainsi créer le nouveau calendrier de conservation du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Pour toute question: gestion.documentaire.cisssbsl@ssssss.gouv.qc.ca

Coup de chapeau

Clinique TRANS

Depuis quelques années, nous entendons de plus en plus parler des personnes trans. Que ce soit dans les médias, les documentaires ou par des émissions de téléréalité, ce mouvement de visibilité permet à la population d'en apprendre davantage sur la réalité de ces personnes.

Afin de les accompagner dans leur trans-harmonisation* et d'offrir des services de proximité, une clinique de la région, située à l'Hôpital régional de Rimouski, offre depuis environ sept ans des services spécialisés aux adultes présentant une dysphorie de genre. Antérieurement, la clientèle devait se rendre à l'extérieur de la région à plus de 200 km pour obtenir ces services spécialisés.

Avant la mise sur pied de cette clinique spécialisée, la Clinique externe de psychiatrie de

Rimouski recevait de temps à autre une demande de services pour cette problématique, et en l'espace de quelques mois, nous avons eu une recrudescence de celles-ci. Cela nous a incités à développer un comité multidisciplinaire composé de professionnels de la santé afin de répondre aux besoins de la clientèle grandissante.

Chaque professionnel a un rôle spécifique dans la prise en charge de cette clientèle afin de s'assurer que le processus de transharmonisation correspond aux normes des standards de soins.

De plus, nous avons développé un partenariat avec l'organisme Mains Bas-Saint-Laurent qui travaille en concertation avec la Clinique TRANS. Il offre un lieu d'accueil afin d'apporter de l'aide, de l'information et du soutien aux personnes trans. Elle offre de l'assistance aux personnes qui veulent entamer le processus de transharmonisation ou aux personnes qui sont en questionnement. En ce sens, l'organisme a su développer des services et des outils afin de faciliter leur cheminement.

Pour plus d'informations, vous pouvez communiquer avec la coordonnatrice de la clinique au 418 724-8315.

Pour en savoir plus sur la diversité sexuelle et l'identité de genre, consultez le document suivant : diversite.lacsq.org/wp-content/ uploads/2018/05/PDF_Web_identite_v2.0_et_ definitions.pdf.

* Terme utilisé par l'organisme Mains Bas-Saint-Laurent pour désigner la transition femme/homme ou homme/femme.

Les bons coups

Du rayonnement pour notre CISSS au 35^e Symposium sur le loisir!

Cette année, le 35^e Symposium sur les loisirs, organisé par la Fédération québécoise du loisir en institution (FQLI), s'est donné rendez-vous dans notre belle région du Bas-Saint-Laurent, plus précisément à Rivière-du-Loup, les 9, 10 et 11 octobre derniers.

Ce symposium, qui est une occasion unique pour les intervenants en milieu institutionnel de se rassembler pour deux journées de formation, de partage et de réseautage, a réuni plus de 173 participants de toutes les régions de la province, dont 22 de notre organisation.

Le grand succès de cette 35e édition est dû à plusieurs faits saillants dont, entre autres, la venue de conférenciers renommés tels que M. Philippe Voyer et M. Sylvain Guimond, suivis par la présentation de divers ateliers touchant des sujets au cœur des préoccupations du moment et adaptés à la réalité des milieux en hébergement.

Nous sommes particulièrement fiers de vous partager le rayonnement de notre organisation qui s'est spécialement démarquée durant ce symposium grâce, entre autres, à l'un des ateliers les plus courus et appréciés de la part des participants. En effet, l'atelier intitulé « Un musée dans une valise » et « Une escapade hors des sentiers battus » présenté par M. Francis Harel et M. Patrick Soucy, tous deux techniciens en loisir au CHSLD de Rimouski, a créé une vaque d'enthousiasme chez les participants jusqu'à rayonner à l'extérieur de notre territoire créant ainsi une belle visibilité pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Dans le cadre de cet atelier, les animateurs ont démontré comment une petite collection d'objets anciens s'est métamorphosée en véritable projet communautaire, dont l'objectif principal était de toucher le cœur des résidents. Les participants à l'atelier ont ainsi pu voir comment une planche à laver, un vieux fer à repasser ou un outil de travail utilisé autrefois peut raviver tellement



Francis Harel

Patrick Soucy

de belles émotions pour la clientèle. En plus de conseils et trucs pour mettre en place ce projet, une deuxième partie de l'atelier proposait une escapade pour sortir des sentiers battus en faisant connaître notre approche « maison » en matière de créativité et de participation des différents acteurs de notre milieu.

En plus de cet atelier, soulignons la reconnaissance de M. Pierre Touzel, technicien en loisir du CHSLD de Rivière-du-Loup, qui s'est vu remettre le prix «loisir et intervention» (à lire en détail en page 6).

En bref, nous avons de quoi être fier du succès et de notre rayonnement lors de ce 35^e Symposium, grâce à des gens de cœur, innovants et passionnés par leur travail!

Campagne 2019 de prévention du harcèlement et de promotion de la civilité

Une responsabilité partagée!

CHRISTINE **BERNIER**, responsable de l'application de la politique civilité et prévention du harcèlement pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent

La campagne 2019 sur la prévention du harcèlement et de la violence au travail et la promotion de la civilité met en relief l'importance de la prévention des conflits et celle d'un climat de travail sain. Cela a pour objectif de protéger le personnel des situations de harcèlement et de violence en milieu de travail.

Étant donné que la violence est souvent liée à des situations de harcèlement, de conflits non réglés, de climats de travail difficiles, nous avons une influence importante sur le taux de harcèlement et de violence comme employés. Chacun de nous a la responsabilité de s'impliquer positivement en adoptant des conduites empreintes de respect, de collaboration, de savoir-être, de courtoisie et de politesse.

La participation aux activités offertes par l'employeur constitue une preuve appréciable d'effort de prévention. Ainsi, il peut s'agir d'assister à des ateliers de sensibilisation, de réfléchir sur soi-même, d'adopter la méthode de rétroaction recevable et même de partager avec son supérieur des difficultés relationnelles tout en cherchant à les résoudre. L'employé a aussi la responsabilité de déclarer à son gestionnaire les situations problématiques observées dans son milieu.

En ce sens, la présente campagne vise à mettre l'accent sur la prévention primaire qui mise sur l'importance d'intervenir avant l'apparition des problèmes. Plus précisément, il s'agit de détecter et d'observer les facteurs de risque en ce qui a trait aux sources potentielles de conflit en étant attentif à son milieu de travail, aux tensions existantes entre les personnes. Il s'agit d'avoir le courage de nommer son inconfort, son malaise ou son besoin, le but ultime étant une collaboration professionnelle harmonieuse.

Exemples de facteurs de risque

Parmi les facteurs de risque figurent le manque de respect envers les personnes, les conflits mal ou non gérés, la rivalité, le manque de communication, la compétition excessive, l'iniquité en ce qui a trait à la charge de travail et le déni des situations difficiles vécues. Le vieux dicton « Le temps arrange les choses » n'est pas approprié en matière de résolution de conflits et de problème

de climat de travail. Agissons et prenons l'initiative de régler les problèmes rencontrés!

Afin de vous soutenir dans vos actions préventives, je vous invite à consulter les précieux outils développés par le CISSS du Bas-Saint-Laurent dans le cadre de cette campagne. Vous les retrouverez, à partir de la page d'accueil de l'intranet, en suivant le chemin Prévention > Coffret prévention des conflits.

En tout temps, rappelez-vous que le Service du développement organisationnel peut vous accompagner dans votre démarche.

Bon succès!

Pour en finir avec une prise de bec



Des ressources à votre service

- Un supérieur
- Le Service du développement organisationnel

Geneviève Bernier : 418 775-7261, poste 3131 Marylou Dubé : 418 775-7261, poste 3109

 La responsable de l'application de la politique :

Christine Bernier: 418 722-1726

Le programme d'aide aux employés (PAE) :
 Obtenez de l'aide en tout temps :
 1 800 361-2433 ou travailsantevie.com

L'Halloween au Centre d'hébergement de Rivière-du-Loup

La notion d'un milieu de vie dynamique et chaleureux ne s'applique pas exclusivement aux personnes qui vivent au CHSLD de Rivière-du-Loup, mais à l'ensemble de sa communauté (employés, gestionnaires, médecins). Ce sont tous les membres qui composent cette grande communauté qui créent un beau et bon milieu de vie.

Voici quelques photos prises le 31 octobre 2019, qui montrent les membres du personnel et leurs merveilleux déguisements.



Déploiement de l'infrastructure sans fil (Wi-Fi)

Attendu de plusieurs, le déploiement de l'infrastructure sans fil au sein de notre organisation a obtenu l'aval du ministère de la Santé et des Services sociaux le 29 mai 2018. Ce projet d'envergure, en cours depuis 7 mois, permettra d'offrir au personnel, dans le cadre de son travail, et aux appareils médicaux le nécessitant, un réseau sans fil standard, fiable et sécuritaire. L'objectif principal est de faciliter l'utilisation du futur dossier santé numérique, en plus de permettre divers usages cliniques liés aux appareils médicaux (favoriser le monitorage des patients, la télémétrie et le transfert de données). De plus, en propageant le réseau RITM (le réseau utilisé par votre ordinateur de bureau) via des antennes sans fil, le CISSS du Bas-Saint-Laurent vient aussi répondre aux besoins grandissants de mobilité du personnel.

Couverture sans fil prévue dans les bâtiments du CISSS

Dans le cadre du projet, trois types de couvertures sans fil sont prévus et varient selon les missions des installations de son territoire :



En CH et CHSLD : couverture complète (tous les locaux) avec un niveau de signal élevé assurant une connexion optimisée pour les appareils médicaux ainsi que tous les projets, actuels ou futurs, nécessitant des technologies sans fil.



En centres administratifs: couverture complète (tous les locaux), mais avec une variation possible du niveau de signal à l'intérieur du bâtiment. Le seuil minimal du niveau du signal sera suffisant pour permettre le bon fonctionnement des appareils mobiles retrouvés dans ce type d'environnement.



En CJ, CRDI et CRDP: Couverture concentrée dans les salles de réunion où le besoin de connectivité sans fil a été identifié comme étant plus grand. La couverture totale de tous les locaux du bâtiment ne peut être garantie. Cependant, les antennes qui seront installées ont une capacité de couverture de 50 m², couvrant ainsi une surface plus grande que la salle de réunion dans laquelle elle est installée.

Note : Lors de l'élaboration initiale du projet, il n'était pas prévu d'offrir une couverture sans fil en CLSC. La portée du projet a donc été définie en conséquence dans le respect des autorisations ministérielles recues.

Quels appareils pourront se connecter au réseau?



► PHASE I : Réseaux administratifs (de manière progressive, de décembre 2019 à novembre 2020)

- · Les ordinateurs fournis par la DRI
- Les appareils médicaux le nécessitant
- Téléphone IP sans fil



PHASE II : Réseaux dédiés à une plus large utilisation (à définir)

- · Les appareils mobiles personnels du personnel du CISSS et des médecins
- · Les téléphones mobiles fournis par la DRI
- Les appareils mobiles des usagers

Les acteurs du projet

La DRI est responsable de la réalisation du projet et travaille en étroite collaboration avec la Direction des services techniques pour les réalisations des travaux de câblage ainsi qu'avec la compagnie TELUS pour la configuration de la solution. L'équipe compte sur la compétence de plusieurs personnes très motivées à vous offrir

un réseau sans fil optimal pour vos besoins professionnels.

Au cours des prochains mois, Louis-David Desiardins-



Louis-David Desjardins-Castonguay Technicien à la DRI

Castonguay, technicien à la DRI, procédera à l'installation d'antennes dans les bâtiments à petit déploiement. Vous serez avertis à l'avance de sa présence dans votre installation. Notez que les services sans fil ne seront pas lancés la journée même et que vous serez informés de la date de lancement ainsi que des modalités vous permettant de vous connecter en temps et lieu.

Communications futures

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la section de l'intranet dédiée au projet sous <u>Directions administratives > Direction des</u> ressources informationnelles > Infrastructures de connectivité sans fil (Wi-Fi).

Grandes étapes	Échéancier	Avancement (au 30 novembre 2019)
Câblage des bâtiments à petit déploiement ¹	Novembre 2019	Terminé
Configuration informatique des environnements sans fil	Août à novembre 2019	Terminé
Appel d'offres pour câblage des bâtiments à grand déploiement ²	Septembre à avril 2020	En cours
Installation des antennes dans les bâtiments à petit déploiement ¹	Novembre 2019 à janvier 2020	En cours
Câblage et installation des antennes dans les bâtiments à grand déploiement ²	Avril à novembre 2020	À venir
Lancement du service sans fil administratif (phase I)	De manière progressive à la suite de l'installation des antennes (janvier 2019 à novembre 2020)	À venir
Lancement des services pour appareils personnels (phase II)	À définir	À venir

1:20 antennes ou moins 2: Plus de 20 antennes (principalement les CH et les CHSLD)

De l'énergie à l'état pur! Du cœur d'enfant à la sagesse avec « PARTAGE CÂLINE-ÂGE »

CINDY **LÉVESQUE** ET NANNY **GASSE**, éducatrices spécialisées, DPSAPA

La semaine des loisirs en institutions ayant eu lieu du 10 au 16 novembre 2019, l'équipe des loisirs du Centre d'hébergement Marie-Anne Ouellet a mis le paquet pour que la thématique de l'énergie se reflète dans nos murs.

La semaine complète a été particulièrement animée, mais le mardi a toutefois été un grand coup de cœur. Grâce à un partenariat avec quelques mamans de La Matapédia, nous avons accueilli environ six mamans, un papa et une grand-maman pour une activité intergénérationnelle que nous avons appelée « partage CÂLINE-ÂGE ». Une première édition qui va se reproduire sans aucun doute!

Les personnes aînées avaient des étincelles dans les yeux à voir, à prendre et à cajoler les huit bébés et enfants présents pour l'occasion. Plusieurs n'avaient pas eu l'occasion de prendre de petits trésors depuis plusieurs années. Voir les enfants courir, remplis de joie de vivre, a fait revivre aux résidents la naissance de leurs propres enfants et a eu un effet positif sur l'humeur de tous! Difficile de rester insensible au sourire d'un petit!

Des moments inoubliables gravés dans le cœur.

Merci infiniment à tous les membres des familles qui sont venus nous rendre visite.



L'Accès adapté : accompagnement offert aux GMF et GMF-U de la région

FRANCINE **DUMONT**, responsable pour le projet "Accès adapté", DSP

La gestion de la pratique médicale en accès adapté est présentée depuis plusieurs années comme étant une innovation pour améliorer l'accès aux médecins de famille ou aux bons professionnels de son équipe au moment où la clientèle en a besoin. Ce virage, quoiqu'exigeant, a fait ses preuves en termes d'efficacité.



Crédit : Petal MD

Voir votre médecin lorsque vous en avez réellement besoin!

Avant l'accès adapté, les patients devaient appeler à une date précise pour avoir un rendez-vous avec leur médecin et bien souvent, comme les plages disponibles disparaissaient rapidement, le patient devait rappeler chaque mois pour espérer avoir un rendez-vous. De plus, en cas d'urgence mineure, le patient devait malheureusement utiliser une plage de sans rendez-vous de la clinique médicale ou se présenter à l'urgence.

Afin d'éliminer cette façon de faire, l'accès adapté implique une réorganisation dans la manière d'octroyer les rendez-vous qui sont maintenant attribués la même semaine ou la semaine suivante jusqu'à un maximum d'un mois de délai. Lorsque le patient a besoin d'un rendez-vous, il n'a qu'à téléphoner à sa clinique. Selon les disponibilités et la gravité de sa situation, un rendez-vous lui sera attribué dans les jours qui suivent. L'équipe de professionnels présente en GMF (infirmières, IPS, travailleurs sociaux, nutritionnistes, kinésiologues, etc.) est également mise à contribution dans cette nouvelle façon de donner les rendez-vous, car certaines problématiques de santé ou suivi ne nécessitent pas nécessairement l'expertise d'un médecin.

Un accompagnement personnalisé

Dans le but de mieux desservir notre population et leur offrir une réponse adaptée en temps

opportun, notre organisation a fait de l'accès adapté une priorité organisationnelle.

Afin de faciliter le déploiement et la transition vers ce nouveau mode de gestion, un projet d'accompagnement est offert aux GMF du Bas-Saint-Laurent. Depuis février 2018, Francine Dumont, responsable du projet « accès adapté » met son expertise au service des GMF de la région. En plus d'offrir de judicieux conseils sur la manière de déployer cette pratique au quotidien, elle fournit mensuellement des statistiques personnalisées de l'offre et la demande des médecins et autres cliniciens. En fonction des résultats obtenus, des suggestions sont offertes en tenant compte de chaque type de pratique. Les rencontres s'effectuent tant de façon individuelle qu'en équipe interprofessionnelle, selon les besoins. Par la suite, un suivi est effectué afin de vérifier si les modifications apportées ont été satisfaisantes ou si des correctifs supplémentaires doivent être effectués visant l'obtention des résultats escomptés. La grande majorité des médecins de la région ont adhéré au projet et profitent ainsi de trucs et astuces partagés entre les différents sites.

Pour obtenir plus de détails sur l'accès adapté dans notre région nous vous invitons à consulter le site Web : accesadapte.cisssbsl.com.

Des capsules témoignant des bienfaits de l'accès adapté sur le terrain

Afin de promouvoir cette façon de faire auprès des GMF de notre territoire, trois capsules vidéo ont été produites cet été. Ces vidéos mettent de l'avant trois ambassadrices de la région qui ont accepté de témoigner de leur expérience positive avec l'accès adapté.

Dans une première capsule, Dre Linda Landry, chef du GMF du Témiscouata, nous explique de quelle manière elle intègre l'accès adapté dans la gestion de son GMF et les avantages qui en découlent. De son côté, Dre Mélanie D'Amours, qui pratique au GMF du Fleuve, témoigne des bienfaits de ce nouveau mode de gestion des rendez-vous, tant pour le patient que pour elle. Finalement, Hélène Pineault, agente administrative pour le GMF de La Matapédia, fait état des changements positifs apportés par l'accès adapté dans son travail au quotidien.

Réalisées par Tortuga Films, une maison de production bien de chez nous située au Bic, les trois capsules vidéo sont accessibles sur la page Accès adapté du site Web du CISSS (accesadapte.cisssbsl.com) ou sur la chaîne YouTube du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Bon visionnement!



Notre cycle 2018-2023 d'agrément Rapport de la visite de septembre 2019



L'équipe d'amélioration continue

Direction de la gualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique (DQEPE)

En septembre dernier, les visiteurs d'Agrément Canada étaient présents dans notre organisation pour l'évaluation des processus entourant le programme Jeunesse et ceux du programme santé mentale et dépendances. Nous avons reçu, à la fin du mois de novembre, le rapport final de cette visite.

Notre équipe est présentement en train de compléter le Bulletin Agrément qui vous présentera, dans son édition de décembre, nos résultats et pistes d'amélioration attendus.

Cette visite représentait la deuxième étape de notre démarche d'Agrément, prévue sur cinq ans (2018-2023). Notre cycle quinquennal se poursuivra au printemps 2020, en menant trois sondages auprès des employés et des médecins du CISSS: sondage sur la mobilisation du personnel, sondage canadien sur la culture de sécurité des usagers et le sondage Pulse sur la qualité de vie au travail à l'intention des médecins.

L'amélioration continue

S'améliorer en continu, c'est d'abord une question d'attitude : voir et penser autrement. En nous donnant une structure de travail continu et à intensité variable, nous développons le réflexe de remettre continuellement en question nos façons de faire en vue de s'améliorer au bénéfice

de l'usager. La DQEPE soutient en continu les directions impliquées dans ce processus qui se veut constructif et évolutif. L'agrément revêt une grande importance pour notre organisation puisqu'il contribue à améliorer la qualité et la sécurité des soins et services offerts aux usagers du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Toute l'équipe d'amélioration continue de la DQEPE profite de cette dernière édition 2019 de la revue *En mouvement* pour vous souhaiter de très Joyeuses fêtes et de beaux moments de détente avec votre famille et vos amis!

Ligne du temps – Visite d'Agrément Canada

Mise à jour le 6 décembre 2019 2021-2023 (dates à confirmer) 23 au 27 9-14 juin 2019 Printemps 2020 Avril 2021 septembre 2019 Séquence 4 Visite pour l'évaluation Visite pour l'évaluation Sondage de Visite pour l'évaluation des normes : Visite pour l'évaluation des normes des normes : mobilisation des normes : Déficience physique Santé physique Gouvernance Sondage PULSE Jeunesse • Déficience intellectuelle Services généraux Leadership Santé mentale et pour les médecins Télésanté Séquence 5 dépendance Santé publique Sondage canadien Visite pour l'évaluation des normes : Date à confirmer Gestion des médicaments sur la sécurité SAPA 27 septembre Séances synthèses Prévention des infections Séances synthèses des usagers portant sur les résultats portant sur les Retraitement des et l'appréciation de Séances synthèses portant sur les résultats et dispositifs médicaux la visite résultats et l'appréciation de la visite l'appréciation de réutilisables (URDM) la visite. Séances synthèses portant sur les résultats et l'appréciation de la visite.

SOIRÉES RECONNAISSANCE

CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT



Au cours du mois d'octobre, le comité reconnaissance du CISSS du Bas-Saint-Laurent a organisé deux soirées Reconnaissance visant à reconnaître le travail du personnel et des médecins ayant cumulé 25 années de service continu en 2019 ainsi qu'à souligner les départs à la retraite survenus entre le 1er janvier et le 31 décembre 2018.

Une occasion de célébrer

Cette année, une première soirée, qui était destinée au personnel et aux médecins du Kamouraska, des Basques, de Rivière-du-Loup et du Témiscouata, s'est déroulée à Rivière-du-Loup le 3 octobre et une deuxième soirée, qui était destinée aux personnels et aux médecins de Rimouski-Neigette, de La Mitis, de La Matapédia et de La Matanie, s'est tenue à Rimouski le 22 octobre. Au total, 115 fêtés ont pris part aux célébrations.

Lors du souper, à tour de rôle, chaque gestionnaire ayant un employé honoré était invité sur scène pour la remise des cadeaux et la prise de photo officielle. Pendant que le fêté venait rejoindre son gestionnaire à l'avant, sa chanson préférée jouait en trame de fond jusqu'à sa venue sur scène. Tout au long de ces soirées, les personnes honorées en ont profité pour discuter avec leurs collègues ou ex-collègues afin de savourer pleinement cette occasion de rencontre et de réjouissance.

La direction du CISSS du Bas-Saint-Laurent tient à remercier chaleureusement l'ensemble des personnes honorées lors de ces soirées pour leur loyauté envers l'organisation et envers la clientèle, que ce soit par leur accueil, leur soin, leur support ou leur conseil qui permettent de donner, jour après jour, des services de qualité à la population.

Photos par direction

Présidence-direction générale	30
Direction des programmes DI-TSA-DP	30
Direction de la logistique	32
Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse	33
Direction Optilab	34
Direction du programme SAPA	35
Direction des programmes santé mentale et dépendance	38

Direction de la santé publique	38
Direction des services multidisciplinaires	.39
Direction des services professionnels	40
Direction des soins infirmiers	43
Direction des services techniques	44
Direction des ressources financières	45

SOIRÉES RECONNAISSANCE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

Présidence-direction générale



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Lise Chabot (retraitée), Isabelle Malo (PDG)

Direction des programmes DI-TSA-DP



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Claire Garon (retraitée), Éric St-Laurent (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Geneviève Lévesque (gestionnaire), Nancy Morissette (25 ans de service), Éric St-Laurent (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Serge Bélanger (gestionnaire), Diane Côté (retraitée), Chantal Létourneau (25 ans de service), Éric St-Laurent (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Nellida Tardif (gestionnaire), Stéphane Julien (25 ans de service), Éric St-Laurent (directeur), Isabelle Malo (PDG)

SOIRÉES RECONNAISSANCE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

Direction des programmes DI-TSA-DP (suite)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Sylvie Bossé (gestionnaire), Catherine Morin (retraitée), Éric St-Laurent (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Éric Carrier (gestionnaire), Marie-France Ross (retraitée), Madeleine Lévesque (retraitée), Sylvie Lévesque (retraitée), Marie Harrison (retraitée), Éric St-Laurent (directeur)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Luce Nadeau (retraitée), Éric St-Laurent (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Johanne Malenfant (retraitée), Karine Lagacé (gestionnaire), Éric St-Laurent (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Suzie Lebel (retraitée), Martin Gauthier (gestionnaire), Éric St-Laurent (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Raymonde Pelletier (retraitée), Louise St-Amand (gestionnaire), Éric St-Laurent (directeur), Isabelle Malo (PDG)

SOIRÉES RECONNAISSANCE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

Direction des programmes DI-TSA-DP (suite)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Aline Ouellet (retraitée), Éric St-Laurent (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Andrée Dubé Rioux (retraitée), Éric St-Laurent (directeur), Isabelle Malo (PDG)

Direction de la logistique



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Sylvie Bélanger (retraitée), Geneviève Gagnon (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Luc Adam (directeur), Pierre-Paul Malenfant (retraité), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Luc Adam (directeur), Hélène Fortin (retraitée), Geneviève Gagnon (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG)

SOIRÉES RECONNAISSANCE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Katia Bouchard (25 ans de service), Marie-Josée Boutot (gestionnaire), Anne Duret (directrice), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Nadia Marmen (gestionnaire), Danielle Beaulieu (retraitée), Anne Duret (directrice), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Sylvie Morin (25 ans de service), Isabelle Dessureault (gestionnaire), Anne Duret (directrice), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Stéphane Banville (gestionnaire), Stéphane St-Amand (retraité), Anne Duret (directrice), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Carole Doiron (retraitée), Stéphanie Trépanier (gestionnaire), Anne Duret (directrice), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Josée Fiola (gestionnaire), Lorraine Michaud (25 ans de service), Anne Duret (directrice), Lucette Arsenault (retraitée), Isabelle Malo (PDG)



Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse (suite)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Anne Duret (directrice), Sonia Viel (25 ans de service), Andrée Blais (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Anne Duret (directrice), Jocelyn Viel (25 ans de service), Patrick Drapeau (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG)

Direction Optilab



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Dominic Tremblay (gestionnaire), Christiane Parent (retraitée), Chantal Joubert (25 ans de service), René Bergeron (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Brigitte Côté (retraitée), Julie Ruel (gestionnaire), Linda Tanguay (retraitée), René Bergeron (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Julie Joncas (25 ans de service), Michel Goulet (gestionnaire), Marina Fournier (retraitée), René Bergeron (directeur), Isabelle Malo (PDG)

SOIRÉES RECONNAISSANCE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

Direction du programme SAPA



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Lysanne Gagnon (gestionnaire), Diane Blouin (retraitée), Élizabeth Lavoie (directrice adjointe), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Julie Dubé (gestionnaire), Esther Tudeau (25 ans de service), Élizabeth Lavoie (directrice adjointe), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Martine Perreault (25 ans de service), Marie-Josée Deschênes (25 ans de service), Steeve Bélanger (gestionnaire), Hélène Saucier (retraitée), Élizabeth Lavoie (directrice adjointe), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Sonia Harrisson (25 ans de service), Carole Bossé (retraitée), Daniel Côté (PDGA), Élise Santerre (25 ans de service), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Luce Cormier (retraitée), Martin Ouellet (gestionnaire), Élizabeth Lavoie (directrice adjointe), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Claudine Marquis (gestionnaire), Diane Bouchard (retraitée), Frédéric Gagnon (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Ginette Bérubé (retraitée), Jean-Philippe Nadeau (gestionnaire), Frédéric Gagnon (directeur), Isabelle Malo (PDG)

SOIRÉES RECONNAISSANCE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

Direction du programme SAPA (suite)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Catherine Sirois (gestionnaire), Monique Ouellet (retraitée), Frédéric Gagnon (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Catherine Sirois (gestionnaire), Annie Beaulieu (retraitée), Frédéric Gagnon (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Mélanie Mercure (gestionnaire), Julie Dubé (25 ans de service), Frédéric Gagnon (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Mélanie Mercure (gestionnaire), Martine Cimon (retraitée), Frédéric Gagnon (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Andrée Dionne (retraitée), Marie-Hélène Fillion (gestionnaire), Frédéric Gagnon (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Ghislaine Lévesque (retraitée), Marie-Hélène Fillion (gestionnaire), Frédéric Gagnon (directeur), Isabelle Malo (PDG)

SOIRÉES RECONNAISSANCE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

Direction du programme SAPA (suite)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Lise Guérette (retraitée), Marie-Hélène Fillion (gestionnaire), Frédéric Gagnon (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Claudine Lévesque (25 ans de service), Marie-Hélène Fillion (gestionnaire), Frédéric Gagnon (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Yan April-Thibodeau (gestionnaire), Robin Bouchard (retraité), Frédéric Gagnon (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Yan April-Thibodeau (gestionnaire), Noëlla Sirois (25 ans de service), Frédéric Gagnon (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Yan April-Thibodeau (gestionnaire), Pierrette Bérubé (retraitée), Frédéric Gagnon (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Élizabeth Lavoie (directrice adjointe), Nicole Bérubé (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG)



Direction du programme SAPA (suite)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Raymonde Ross (retraitée), Marie-Pierre Tremblay-Lajoie (gestionnaire), Élizabeth Lavoie (directrice adjointe), Isabelle Malo (PDG)

Direction des programmes santé mentale et dépendance



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Kimberly Richard (gestionnaire), Dany Bernier (25 ans de service), Claudie Deschênes (directrice), Isabelle Malo (PDG)

Direction de la santé publique



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Dr Sylvain Leduc (directeur), Marie-Josée Pineault (25 ans de service), Judith Dion (25 ans de service), Isabelle Malo (PDG)

SOIRÉES RECONNAISSANCE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

Direction des services multidisciplinaires



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Caroline Vill (gestionnaire), Guylaine Côté (retraitée), Michel Simard (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Josée-Anne Bourgoin (gestionnaire), Chantal Pineault (retraitée), Jean-Jacques Gagné (25 ans de service), Michel Simard (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Steve Hudon (25 ans de service), Michel Simard (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Julie Michaud (gestionnaire), Sonia Bouchard (25 ans de service), Michel Simard (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Julie Michaud (gestionnaire), Suzanne Michaud (retraitée), Michel Simard (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Julie Michaud (gestionnaire), Louise East (retraitée), Michel Simard (directeur), Isabelle Malo (PDG)

SOIRÉES RECONNAISSANCE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

Direction des services professionnels



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice — DRHCAJ), Dr Jean-Christophe Carvalho (directeur), Lynda Tremblay (retraitée), Michel Hounzell (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice — DRHCAJ), Carole McKinnon (retraitée), Dr Jean-Christophe Carvalho (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice — DRHCAJ), Louise Gagné (gestionnaire), Johanne Skelling (retraitée), Dr Jean-Christophe Carvalho (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice — DRHCAJ), Marie-Josée Brochu (gestionnaire), Patrice L'Italien (25 ans de service), Dr Jean-Christophe Carvalho (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice — DRHCAJ), Mélissa Brochu (gestionnaire), Nicole Dextraze (retraitée), Dr Jean-Christophe Carvalho (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice — DRHCAJ), Myriam Bélanger (gestionnaire), Suzanne Proulx (retraitée), Dr Jean-Christophe Carvalho (directeur), Isabelle Malo (PDG)

SOIRÉES RECONNAISSANCE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

Direction des services professionnels (suite)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice — DRHCAJ), François Paradis (gestionnaire), Josée Murray (25 ans de service), Sylvie Chandonnet (retraitée), Pascale Robert (25 ans de service), Dr Jean-Christophe Carvalho (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice — DRHCAJ), Suzanne Arsenault (retraitée), Martine Pinel (retraitée), Louise-Josée Caron (gestionnaire), Louise Otis (retraitée), Dr Jean-Christophe Carvalho (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Suzanne Bérubé (gestionnaire), Annie Leclerc (directrice — DRHCAJ), Marie-Claude Lavoie (25 ans de service), Francis Bérubé (retraité), Brigitte Lévesque (retraitée), Dr Jean-Christophe Carvalho (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Dr Éric Czech (25 ans de service), Dr Jean-Christophe Carvalho (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Dr François Gagnon (25 ans de service), Dr Jean-Christophe Carvalho (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Dre Marie-France Lambert (25 ans de service), Dr Jean-Christophe Carvalho (directeur), Isabelle Malo (PDG)

SOIRÉES RECONNAISSANCE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

Direction des services professionnels (suite)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Dr Ezzedine Attig (25 ans de service), Dr Jean-Christophe Carvalho (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Dre Diane Plourde (25 ans de service), Dr Jean-Christophe Carvalho (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Vincent Rajotte (gestionnaire), Mireille Lauzon (retraitée), Dr Jean-Christophe Carvalho (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Nathalie D'Amours (gestionnaire), Isabelle Tremblay, (25 ans de service), Dr Jean-Christophe Carvalho (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Édith Lévesque (gestionnaire), Mireille Landry (25 ans de service), Dr Jean-Christophe Carvalho (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Édith Lévesque (gestionnaire), Linda Beaulieu (retraitée), Dr Jean-Christophe Carvalho (directeur), Isabelle Malo (PDG)

SOIRÉES RECONNAISSANCE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

Direction des soins infirmiers



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Sylvie Sénéchal (retraitée), Danielle Savard (directrice par intérim), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Marie-Josée Garon (gestionnaire), Carole Gaudreault (retraitée), Danielle Savard (directrice par intérim), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice — DRHCAJ), Claude Dufresne (gestionnaire), Claire Michaud (retraitée), Danielle Savard (directrice par intérim), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Brigitte Tremblay (retraitée), Karen Dufour (gestionnaire), Danielle Savard (directrice par intérim), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Sylvie Lecours (retraitée), Doris Pineault (retraité), Martine Dubé (gestionnaire), Danielle Savard (directrice par intérim), Isabelle Malo (PDG)

SOIRÉES RECONNAISSANCE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

Direction des services techniques



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Dany Thibault (assistant-chef), Pauline Bouffard (retraitée), Martin Legault (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Christian Harvey (gestionnaire), Suzanne Fournier (retraitée), Harold Côté (retraité), Martin Legault (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), François Dubé (gestionnaire), Jean-Guy Cimon (retraité), Martine Gagnon (retraitée), Martin Leqault (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Lorraine Blier (retraitée), Éric Crousset (contremaitre), Line Côté (retraitée), Madone Blanchette (retraitée), Martin Legault (directeur), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Céline Deschênes (retraitée), Daniel Tobien (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Luc Martin (retraité), Daniel Tobien (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG)



Direction des services techniques (suite)



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Léonette Bouchard (retraitée), Daniel Tobien (gestionnaire), Isabelle Malo (PDG)

Direction des ressources financières



De gauche à droite : Daniel Côté (PDGA), Annie Leclerc (directrice - DRHCAJ), Caroline Morin (directrice), Hélène Lévesque (retraitée), Diane Bérubé (retraitée), Annie Sirois (gestionnaire), Colette Lévesque (retraitée), Isabelle Malo (PDG)



Un merci sincère à nos retraités et à nos fêtés pour votre soutien durant toutes ces années!



Nous tenons également à adresser nos félicitations aux personnes qui n'ont pu être présentes lors des soirées reconnaissance

Direction des services professionnels

Dr André Michaud. 25 ans de service Dr François Gougoux, retraité Dr Guy Roussel, 25 ans de service Dr Jean-Paul Émond, retraité Dr Philippe Justra, 25 ans de service Dr Yves Raymond, retraité Dre Geneviève Collins, retraitée Dre Lucie Desrosiers, retraitée Dre Maryse Lemieux, retraitée Andrée Roy, retraitée Annie Murray, 25 ans de service Carole Godin, 25 ans de service Claire Picard, retraitée Germain Pelletier, retraité Isabelle Charron, 25 ans de service Léonie Poirier, retraitée Louise Otis, retraitée Lynda Carré, retraitée Lynda Roussel, retraitée Lyne Côté, retraitée Marlène Tremblay, retraitée Micheline Lambert, retraitée Pascal Fraser, 25 ans de service Réal Godin, retraité Suzanne Marquis, retraitée Sylvie Gagnon retraitée Vichy Gagné, 25 ans de service Vivianne Boucher, retraitée

Direction générale

André Patry, retraité Johanne Nellis, retraitée

Direction générale adjointe

Marjolaine Bellavance, retraitée

Direction de la logistique

Denis Dorsonnens, retraité Édiane Marquis, retraitée Line Boudreault, retraitée Lucie Dionne, 25 ans de service Michel Goudreault, retraité Richard St-Pierre, retraité Roger Desrosiers, retraité Sonia Deland, retraitée

Direction des programmes DI-TSA-DP

Chantal Létourneau, 25 ans de service Francis Boudreau, retraité Johanne Rioux, retraitée Linda Beaulieu, retraitée Lucie Desrosiers, retraitée Mario Gagnon, retraité Michel Pelletier, retraité Monelle Pelletier, retraitée Nadine Hounsell, 25 ans de service Nelson Sirois, retraité

Direction des soins infirmiers

André St-Laurent, 25 ans de service Chantal Castonguay, retraitée Colette Poitras, 25 ans de service Francine Ouimet, 25 ans de service Geneviève Lebel, 25 ans de service Guylaine Hallé, retraitée Jeanne-Paule Arsenault, retraitée Jocelyne Martin, retraitée Johanne Nolet, retraitée Josette Philippe, retraitée Marie-Claire Valcourt, retraitée Mario Coulombe, retraité

Direction du programme SAPA

Alain Lavoie, retraité Aline Lavoie, retraitée Aline Lizotte, retraitée Brigitte Brisson, 25 ans de service Carolle Lévesque, retraitée Chantal Morin, retraitée Chantal Tremblay, retraitée Claudette D'Anjou, retraitée Corinne Lagacé, retraitée Denise Harrisson, retraitée Denise Lévesque, retraitée Guylaine Dumont, retraitée Hélène Otis, retraitée Hélène Tremblay, retraitée Isabelle Charest, 25 ans de service Jeannette Bossé, retraitée Jenny-Sara Lévesque, 25 ans de service

Jocelyne Boulanger, retraitée Johanne Paradis, retraitée Josée Bérubé, 25 ans de service Judith Langlais, retraitée Linda Gagnon Rioux, retraitée Linda Roussel, retraitée Lise Pelletier, retraitée Lisette Bernier, retraitée Louise Forbes, retraitée Manon Charest, 25 ans de service Marie-Ève Caron, 25 ans de service Michel Pelletier, retraité Mona Thibault, retraitée Monique Lebel, retraitée Nicole Gagnon, retraitée Patricia Paradis, retraitée Pierrette Sénéchal, retraitée Réal Turcotte, retraité Réjeanne Lévesque, retraitée Sandra Brisson, 25 ans de service Sylvie Lévesque, retraitée Sylvie Thériault, 25 ans de service

Direction des services techniques

Daniel Pelletier, retraité
Francine Beaulieu, retraitée
Gaston Côté, retraité
Jean Gagnon, retraité
Jean-Marie Normandeau, retraité
Jeanne-Paule Perreault, retraitée
Louise Pruneau, retraitée
Martine Dufour, retraitée
Michel Béland, 25 ans de service
Nathalie Côté, 25 ans de service
Réjean Lévesque, retraité
Richard Malenfant, retraité
Sylvie Gagnon, retraitée
Sylvie Perreault, retraitée
Yolande Lechasseur, 25 ans de service

SOIRÉES RECONNAISSANCE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse

Caroline Parent, 25 ans de service
Caroline Thibault, 25 ans de service
Céline Morin, retraitée
Chantale Desrosiers, retraitée
Christine Lebel, 25 ans de service
Claudette Syvrais, retraitée
Isabelle Dionne, 25 ans de service
Jackie Bédard, retraitée
Louise Fournier, 25 ans de service
Marjolaine Delaunière, retraitée
Nathalie Ouellet, 25 ans de service
Sylvie Claveau, retraitée
Sylvie Gervais, retraitée

Direction des services multidisciplinaires

Brigitte Parent, retraitée Claire Ross, retraitée Danielle Sirois, retraitée Diane Gendreau, retraitée Diane Viel, retraitée François Labrie, retraité Geneviève Jomphe, 25 ans de service Hélène Côté, retraitée Linda Charest, retraitée Linda Lévesque, retraitée Louise St-Pierre, retraitée Lucie Arsenault, retraitée Marie-France Girard, retraitée Michelle Bastien, retraitée Normand Tremblay, retraité Normande St-Amand, retraitée

Pascale-Shir Beaupré, 25 ans de

service

René Roy, retraité

Direction de la santé publique

Benoît Côté, retraité Diane Collin, retraitée

Direction des programmes santé mentale et dépendance

Alain Lavoie, retraité
Christine Tremblay, retraitée
Claudine Thériault, 25 ans de service
Diane Bouchard, retraitée
Jean-Marc Beaudoin, retraité
Josée St-Pierre, 25 ans de service
Marina Banville, retraitée
Natacha Rioux, 25 ans de service
Nathalie Lévesque, 25 ans de service
Rénald Laliberté, retraité
Sylvie Lamarre, retraitée

Direction Optilab

Andrée Boucher, retraitée Claudette Blouin, retraitée Hélène Côté, retraitée Henriette Arsenault, retraitée Johanne Morissette, retraitée Léontine Thériault, retraitée Marguerite Cyr, retraitée

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Diane Duchesne, retraitée Guylaine Newbury, retraitée Judith Raymond, retraitée Martine Truchon, retraitée Nadine Rouleau, retraitée

Direction des ressources informationnelles

Bernard Bastille, retraité Jocelyn Deschênes, retraité

Direction des ressources financières

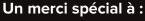
Guylaine Hudon, retraitée Lison Bouffard, retraitée

Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique

Hélène Gagnon, retraitée

Bravo aux membres du comité organisateur!

- Marylou Dubé
- · Marie-Hélène Côté
- Michel Simard
- Johanne Lemieux
- Johanne Roy
- Marie-Josée Boutot
- Marie-Josée Dion
- Karine Gagné



- Lucie Bérubé à l'animation
- · Kathy Desrosiers en soutien administratif



Aqenda

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

- Mercredi 29 janvier 2020 : Salle 117 288, rue Pierre-Saindon, Rimouski
- Mercredi 11 mars 2020 : Salle D5126 Hôpital régional de Rimouski

CALENDRIER THÉMATIQUE LIÉ À LA SANTÉ

19 au 25 janvier Semaine pour un Québec sans tabac 29 janvier On cause pour la cause (maladie mentale)

FÉVRIER

Mois du cœur Mois de la psychologie

1er au 7 février Semaine nationale de sensibilisation aux troubles

alimentaires

2 au 8 février Semaine nationale de prévention du suicide

2 au 8 février

Semaine de la canne blanche

10 février au 22 mars

Défi J'arrête, j'y gagne

4 février Journée mondiale contre le cancer Journée des maladies rares 29 février

MARS

Mois de la lutte contre les maladies du foie

Mois national de l'épilepsie Mois national de la nutrition

Mois du rein

Mois national du cancer colorectal

Mois de la sensibilisation de l'arthrite juvénile

Mois national du service social

8 au 14 mars Semaine de sensibilisation à la pharmacie

8 au 14 mars Semaine nationale de l'organisation communautaire

8 au 14 mars Semaine mondiale du glaucome

Semaine québécoise de la déficience intellectuelle 15 au 21 mars

Semaine des travailleurs sociaux 22 au 28 mars

18 mars Journée des diététistes/nutritionnistes

24 mars Journée mondiale de lutte contre la tuberculose

CISSS du Bas-Saint-Laurent

Centre de documentation



Consortium de ressources électroniques

nouveau service

Un nouveau service pour les professionnels!

Depuis septembre dernier, le Centre de documentation du CISSS du Bas-Saint-Laurent s'est joint au Consortium des ressources électroniques du Réseau universitaire intégré de santé (RUIS) de l'Université de Montréal pour nous offrir l'accès à de nombreuses licences électroniques fournissant une étonnante sélection de ressources documentaires. On v retrouve des bases de données et des livres qui abordent des thèmes traitant de sciences de la santé et des services sociaux basés sur les meilleures pratiques et les approches innovantes.

Nous croyons que cette nouvelle ressource aidera les professionnels, les médecins, les résidents, les externes, les infirmières, les psychologues, les travailleurs sociaux, les coordonnateurs cliniques, les spécialistes en activités cliniques, les APPR, les stagiaires, etc. dans l'amélioration de leurs pratiques. Ils pourront y trouver de la littérature scientifique, des résultats de recherches probantes, des approches prometteuses, etc.

L'ensemble des professionnels de notre établissement peut bénéficier de ce service s'il a accès à un poste de travail du CISSS du Bas-Saint-Laurent simplement en se connectant à sa session via le lien disponible dans l'intranet en suivant le chemin :

Boîte à outils > Centre de documentation > Consortium de ressources électroniques.

Du soutien est disponible par la responsable du Centre de documentation, Marie-Eve Pelletier, afin de vous aider à naviguer dans ce nouvel environnement numérique. Il suffit de lui adresser une demande soit par téléphone, soit par courriel :

3 418 724-3000, poste 8394

centredoc.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Nous vous invitons à utiliser en grand nombre cette plateforme afin d'enrichir la qualité de votre travail auprès des usagers!

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent



