

## ***Un site Web accessible et convivial pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent***

À LIRE EN PAGE 3

***Des investissements  
majeurs dans  
les installations***

À LIRE EN PAGE 5

***Une journée  
avec... une agente  
d'intégration***

À LIRE EN PAGE 8

***Relevez  
le Défi Santé en 2016!***

À LIRE EN PAGE 12



MME MANON DUFRESNE, directrice générale adjointe



C'est avec grand plaisir que je m'adresse à vous en ce début d'année et qu'au nom de la direction générale du CISSS du Bas-Saint-Laurent, je vous souhaite une année 2016 bonne et heureuse. Qu'elle soit empreinte de santé, de bonheur,

de joies familiales ainsi que de belles et pleines réalisations professionnelles pour chacune et chacun d'entre vous.

Ce temps de l'année nous permet de faire un bilan de celle qui s'est terminée, pour réaliser que plusieurs étapes ont été franchies dans la vie de notre nouvelle organisation. Notamment, pour n'en nommer que quelques-unes, la mise en place bien avancée de notre organigramme avec l'ensemble des directions, des gestionnaires et des diverses instances officielles, sans compter le maintien des services dans un contexte de transformation. Toutes ces belles réalisations et nombreuses activités n'auraient pu se concrétiser sans votre précieux appui et nous vous en sommes extrêmement reconnaissants.

Cette nouvelle année qui s'est amorcée en sera une autre de beaux et grands défis au plan organisationnel. Elle commandera la poursuite de l'engagement, la mise à contribution et la collaboration de tout un chacun. Ensemble, nous devons faire en sorte que le CISSS du Bas-Saint-Laurent soit solide

et exemplaire dans l'actualisation de son mandat de dispenser en qualité, en sécurité, en efficacité et pertinence des soins et des services de santé et de services sociaux à la population bas-laurentienne. Qu'importe où nous œuvrons au sein de notre organisation, c'est ensemble, dans un effort collectif que nous pouvons améliorer l'expérience client et la satisfaction de nos usagers.

C'est donc avec beaucoup d'enthousiasme, d'énergie et aussi de courage que nous mettons le cap vers la destination d'une première escale an 1 du CISSS du Bas-Saint-Laurent. C'est avec énormément de fierté que je vous livre ce message en vous souhaitant une année qui vous procurera beaucoup de satisfaction au travail. Que vos projets trouvent des issues positives et se concrétisent par de belles collaborations et de belles réussites au bénéfice de notre clientèle.

## Sommaire

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE ET DE LA DIRECTRICE RHCAJ ..... 2

### EN BREF

Campagne annuelle de Centraide Bas-Saint-Laurent ..... 4  
Des investissements majeurs dans les installations ..... 5  
Une présence importante dans les médias ..... 5  
Une 4<sup>e</sup> édition réussie pour Opération Père Noël ..... 9

COMMENT CELA S'ÉCRIT ..... 6

### DOSSIER

Pourquoi la plainte arrive et comment la prévenir ..... 7  
La petite histoire des noms grippe et influenza ..... 7  
La sécurité civile au CISSS du Bas-Saint-Laurent ..... 9  
Notre Intranet, millionnaire après 6 mois ..... 10  
Relevez le Défi Santé en 2016! ..... 12

### UNE JOURNÉE AVEC...

Une agente d'intégration ..... 8

AGENDA ..... 10

### REPORTAGE

Virage santé à l'hôpital régional de Rimouski ..... 11

## Mot de la directrice RHCAJ

ANNIE LECLERC, directrice RHCAJ

Déjà l'année 2015 est derrière nous! Une année qui a marqué l'histoire du réseau de la santé et des services sociaux. Je profite de l'occasion pour vous souhaiter une année 2016 remplie de bonheur, santé et amour. L'année s'annonce remplie de défis où la collaboration de tous sera requise pour continuer de faire évoluer le CISSS du Bas-Saint-Laurent. La réorganisation du réseau représente une grande aventure qui nous amène à revoir nos modes de fonctionnement à travers le territoire, la structure du personnel d'encadrement, la consolidation des équipes de travail et nous entamerons très bientôt différentes consultations sur la vision, les valeurs et la philosophie de gestion. L'écriture de l'offre de services de la DRHCAJ est à se finaliser et sera publiée sous peu. L'équipe des communications travaille très ardemment à construire et mettre en place différents outils de communication tels que l'Intranet, le site Internet, le bulletin et la revue « En mouvement » en plus de collaborer aux plans de communication des différentes directions.

Nous souhaitons que les outils de communication proposés par notre équipe correspondent à vos besoins et attentes et sommes ouverts à vos commentaires et suggestions. Je vous invite à faire

part de vos commentaires à l'équipe des communications internes :

Marie-Hélène Coté, adjointe développement organisationnel et gestion du changement (gestionnaire des communications internes)  
Serge Gagnon, conseiller en communications attiré aux directions : PDG - DSPu - DQEP - DST - DL - DRHCAJ - DRF  
Benoit Levesque Beaulieu, conseiller en communications (remplace Mélissa Richard). Dossiers : Revue et bulletin « En mouvement »  
Sarah Ouellet, conseillère en communications attirée aux directions : DGAPSR - DPJ - DPJe - DPSMD - DPDI-TSA-DP - DPSAPA - CPQS - DRI  
Robert Pelletier, conseiller en communications (remplace Ariane Doucet). Dossiers : Site Internet, Intranet, médias sociaux  
Judith Raymond, conseillère en communications attirée aux directions : DSI - PDGA - DEUR - DSI - DSP - DSM  
Annick Sénéchal, graphiste



## Un site Internet accessible et convivial pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) du Bas-Saint-Laurent a procédé au lancement de son nouveau site Internet et invite la population à le consulter en se rendant au : [www.cisss-bsl.gouv.qc.ca](http://www.cisss-bsl.gouv.qc.ca). Ce nouveau site a été conçu pour que l'utilisateur ait accès rapidement, par une carte interactive, à tous les services offerts pour chaque territoire desservi par le CISSS du Bas-Saint-Laurent. Une base de données permet de repérer facilement, selon son territoire, toutes les informations requises pour trouver un médecin, une clinique ou un groupe de médecine familiale.

### Conseils sur la santé et le mieux-être

En un seul clic, la population aura une foule d'information sur différents sujets d'actualité, des conseils judicieux et des réponses à plusieurs questions qui touchent différents volets de la santé et des services sociaux tels : Les habitudes de vie : alimentation, allaitement, diabète, maladies chroniques, etc. Les services sociaux : dépendance,

santé mentale, suicide, etc. Les maladies infectieuses : grippe et vaccination, Ebola, virus du Nil, etc. La santé environnementale : moisissures, chauffage au bois, inondation, sécurité civile, etc.

### Autres services

Vous désirez obtenir du soutien social, faire un signalement en protection de la jeunesse, connaître les numéros d'urgence à composer 24 heures par jour et 7 jours par semaine? Toute l'information est accessible rapidement et répondra à vos besoins!



Mme Isabelle Malo, présidente-directrice générale et M. Hugues St-Pierre, président du conseil d'administration

### Offres d'emploi

Vous aimeriez vous joindre à l'équipe du CISSS du Bas-Saint-Laurent qui compte 8 000 employés? Le site permet de voir tous les postes disponibles et de déposer en ligne son curriculum vitae.



## Campagne annuelle de Centraide Bas-Saint-Laurent

Durant les dernières semaines, aux quatre coins de notre région, les gens se sont mis à l'œuvre dans le cadre de la Campagne annuelle de Centraide Bas-Saint-Laurent. En plus des gens qui ont offert des dons directement, certaines personnes ont mis à contribution leur talent et leur temps pour organiser des activités afin de recueillir des fonds. L'implication de nombreuses personnes témoignent que c'est ENSEMBLE, que nous changeons des vies. Les résultats de la campagne bas-laurentienne seront dévoilés sous peu, mais nous pouvons être fiers d'avoir contribué généreusement à cet effort collectif au profit des gens de chez nous. Merci à l'ensemble des gens qui se sont engagés de différentes façons dans cette campagne.

Voici un aperçu de quelques activités qui ont été organisées par des gens du CISSS Bas-Saint-Laurent :

### Résultats positifs pour la campagne Centraide dans les installations du Kamouraska

L'équipe de la campagne Centraide pour les installations du Kamouraska est fière d'annoncer une récolte de 13 015 \$. Avec un objectif initial de 12 000 \$, cette belle réussite n'aurait pu être atteinte sans l'appui de nombreuses personnes. L'équipe d'organisation voudrait souligner l'implication de madame Nancy Chénard, inhalothérapeute, de Monsieur Frédéric Gagnon, directeur

programme santé mentale et dépendance, les membres du Fonds d'entraide du Kamouraska ainsi que des bénévoles de Centraide.

Les résultats de la campagne bas-laurentienne seront dévoilés sous peu, mais nous pouvons être fiers d'avoir contribué généreusement à cet effort collectif au profit des gens de chez nous.

### Une vente champêtre pour Centraide



Sur la photo en commençant par l'avant : mesdames Josée Gamache-Rioux, Chantal Descôteaux, Annie Boulay et Sonia Marchand. Absente de la photo : madame Guylaine Tremblay

Une vente champêtre s'est déroulée le jeudi 10 décembre dernier au Centre hospitalier de Trois-Pistoles afin d'amasser des fonds pour Centraide. Cette activité permettait aux employés

de cette installation de mettre à profit leurs talents culinaires ou leurs habiletés manuelles afin de recueillir des fonds pour cette noble cause. Cette année, c'est près de 500 \$ qui ont été recueillis durant l'activité qui ne se déroulait que sur deux heures!

Félicitations aux organisatrices pour cette belle réussite!

### Un zumbathon de deux heures

C'est le 23 janvier dernier à Rimouski que se tenait un zumbathon organisé par Mme Danielle Beaulieu, infirmière à l'Hôpital de Rimouski du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Pendant plus de deux heures, les participantes et participants étaient invités à « zumber » pour la cause. C'est plus de 90 personnes qui ont répondu à l'appel, ce qui a permis de récolter 3 000 \$ lors de cette activité!

Félicitation pour cette belle réussite!



L'équipe d'animatrices du Zumbathon.



Les participants en pleine action!

## LA REVUE *EN MOUVEMENT* EST LÀ POUR VOUS!

La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des ressources humaines, communications et affaires juridiques du Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de la vie professionnelle du CISSS du Bas-Saint-Laurent. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations et nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez! Nous savons que vous faites tous de belles et bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues!

Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel à l'adresse suivante : [enmouvementbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:enmouvementbsl@ssss.gouv.qc.ca)

Prochaine parution :  
Mai 2016  
Date limite d'envoi du matériel :  
15 avril 2016

Direction : Annie Leclerc  
Coordination : Benoit Lévesque Beaulieu  
Révision : Maryse Lévesque  
Graphisme : Annick Sénéchal

# Des investissements majeurs dans les installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent

## Construction d'un nouveau centre d'hébergement et de soins de longue durée à Rivière-du-Loup



Le 14 décembre dernier, le ministre de la Santé et des Services sociaux, M. Gaétan Barrette, accompagné par le ministre responsable de la région, M. Jean D'Amour, a annoncé la construction d'un nouveau centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) à Rivière-du-Loup. Ce projet de 25,6 millions de dollars consiste à construire d'un nouveau CHSLD sur le terrain du Centre hospitalier régional du Grand-Portage.

L'édifice aura une superficie brute de 5 610 mètres carrés répartie sur trois niveaux, ce qui permettra d'avoir une capacité d'accueil de 72 lits. Ces derniers remplaceront notamment 38 lits rapatriés du Centre d'hébergement Saint-Antonin, qui fermera ses portes. Les 34 autres places proviendront du Centre d'hébergement Saint-Joseph, qui diminuera ainsi son nombre de chambres doubles, éliminera les chambres triples et améliorera ses locaux de manière à les rendre plus fonctionnels.

Le financement sera assumé en majeure partie par le ministère de la Santé et des Services sociaux, à même l'enveloppe réservée pour ce projet dans le cadre du Plan québécois des infrastructures 2013-2023. Le Centre intégré de santé et des services sociaux du Bas-Saint-Laurent y contribuera pour une somme de 198 000 \$. Les appels d'offres seront lancés en octobre 2016, pour que les travaux débutent en janvier 2017. La fin des travaux est prévue à l'été 2018.

## Plus d'un million à Matane : renouvellement du Tomodensitomètre à l'Hôpital de Matane

Le CISSS procède actuellement au renouvellement du tomodynamomètre de l'Hôpital de Matane et ces travaux devraient s'étendre jusqu'au mois de mars. Le projet a nécessité des investissements

d'un peu plus d'un million de dollars. Ce nouvel équipement qui représente la plus grande partie du coût de projet, soit 946 000 \$, répond aux plus hauts standards de qualité, aux besoins des médecins et de la population du territoire de La Matanie. Un contrat de 271 840 \$ a été accordé à un entrepreneur général après un appel d'offres pour réaliser les travaux d'aménagement permettant de recevoir le nouveau tomodynamomètre.

Tout a été planifié afin de raccourcir la période des travaux qui se dérouleront de jour et en soirée. Afin de diminuer les délais dans les cas urgents, des corridors de services ont été mis en place avec les établissements de Rimouski et d'Amqui. Une entente a aussi été conclue avec le département d'imagerie d'Amqui dans le but d'offrir des plages de rendez-vous pour la clientèle élective de Matane.



## Une présence importante dans les médias

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent a profité de la fin de l'année 2015 pour faire un bilan de ses interventions dans les médias depuis sa création. Celui-ci s'avère plus que positif avec 285 demandes de la part des recherchistes et journalistes du Bas-Saint-Laurent, de la Côte-Nord, de la Gaspésie, du Saguenay-Lac-Saint-Jean, de Québec et de Montréal. D'avril à décembre, les différents porte-parole ont accordé 240 entrevues ou donné de l'information qui a permis aux journalistes de réaliser des reportages. Les sujets sont variés et touchent différents secteurs d'activités de notre grand territoire. Le mois de juin a été le plus percutant avec 50 demandes d'entrevues. En temps normal, la moyenne mensuelle est de 31 demandes.

### Lu ou entendu?

Le bilan démontre clairement que nous sommes plus présents à la télévision et à la radio que dans les journaux locaux. Ainsi, près de 75 % des reportages sont diffusés à la radio ou à la télévision et 25 % font l'objet d'un article dans un journal.

### Communiqués et conférences de presse

D'avril à décembre, 37 communiqués de presse ont été diffusés, soit plus de quatre par mois. Le CISSS a convié les journalistes à six conférences de presse.

Vous pouvez consulter le bilan complet des relations avec la presse sur l'Intranet du CISSS dans la section « On parle de nous ».

## Liste des directions et de ses acronymes

Voici la liste des acronymes approuvés par le MSSS pour le Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent. Le tableau est aussi disponible sur notre site Intranet, dans la section Boîte à outils, dans la sous-section Documentation générale.

LISTE DES ACRONYMES	
Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent	CISSS du Bas-Saint-Laurent
Présidence-direction générale	PDG
Présidence-direction générale adjointe	PDGA
Direction générale adjointe aux programmes sociaux et de réadaptation	DGAPSR
Direction de la protection de la jeunesse	DPJ
Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche	DEUR
Direction des soins infirmiers	DSI
Direction des services professionnels	DSP
Direction des services multidisciplinaires	DSM
Direction du programme jeunesse	DPJe (petit « e »)
Direction des programmes santé mentale et dépendance	DPSMD
Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique	DPDI-TSA-DP
Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées	DPSAPA
Direction de la santé publique	DSPu (petit « u »)
Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique	DQEP
Direction des services techniques	DST
Direction des ressources informationnelles	DRI
Direction de la logistique	DL
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques	DRHCAJ
Direction des ressources financières	DRF
Commissaire aux plaintes et à la qualité des services	CPQS

## Pour bien se comprendre

Avec la réorganisation du réseau et la création de nouveaux organigrammes, les appellations « pôle ouest et pôle est » sont apparues dans notre vocabulaire régional.

Même si, dans le Multidictionnaire, le nom pôle veut dire « chacune des deux extrémités de l'axe de rotation de la Terre » et, qu'au sens figuré, il désigne un centre d'intérêt, pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent, le nom pôle veut en fait, représenter le secteur.

### « pôle Est » ou « pôle est »

Pourquoi une majuscule? Parce qu'il désigne une région bien délimitée.\*

### Points cardinaux

Les points cardinaux prennent toujours une majuscule :

1. lorsqu'ils sont rattachés à un nom de voie de communication, ou odonyme. En plus d'indiquer la direction, le point cardinal fait partie intégrante de l'odonyme et ne peut pas, à ce titre, être traduit. Il faut par ailleurs noter que le point cardinal ne fait jamais partie d'un nom d'autoroute; il n'y figure que pour indiquer une direction.

Exemples :

- 200, boulevard René-Lévesque Ouest
- l'autoroute 15, direction sud

2. lorsqu'ils font partie d'un nom géographique (ou toponyme), lorsqu'ils désignent une région bien délimitée ou qu'ils ont une fonction de nom propre.

Exemples :

- l'Amérique du Nord
- la région de l'Est
- la Côte-Nord

Toutefois, les points cardinaux commencent par une minuscule :

1. lorsqu'ils désignent une orientation; ils ont alors une valeur adjectivale.

Exemples :

- La maison est orientée ouest.
- La façade sud a plusieurs fenêtres.

2. lorsqu'ils indiquent une direction ou une situation relativement à un lieu.

Exemples :

- Nous avons roulé vers le sud pendant plusieurs kilomètres.

Les points cardinaux sont toujours invariables.

Référence :

<http://www.oqlf.gouv.qc.ca/ressources/bdl.html>

# Pourquoi la plainte arrive et comment la prévenir?

MME STÉPHANIE BUSH, commissaire aux plaintes et à la qualité des services



Nous sommes tous responsables de la qualité des services offerts par notre établissement et de la satisfaction des usagers qui requièrent nos services, et ce, peu importe notre rôle ou nos fonctions. Nous contribuons

tous à assurer un milieu adéquat répondant à chacune de nos missions.

Parfois, malgré tous nos efforts, il arrive qu'un usager soit insatisfait, qu'il ait des attentes auxquelles nous ne pouvons répondre, qu'il voudrait que « ça aille » plus vite, etc. Parfois aussi, il est inquiet, ne sait pas vers où se diriger...

Pour toutes ces raisons et bien d'autres, il est préférable d'intervenir aussitôt que l'on se rend compte qu'il y a de l'insatisfaction, de l'impatience ou un problème. Rapidement, il faut tenter de comprendre ce qui se passe, en prenant quelques minutes pour écouter l'usager, le laisser verbaliser la situation et ensuite nous devons envisager une solution avec lui, offrir des réponses à ses questions

ou, tout simplement, l'aider à s'orienter. Si nous ne pouvons pas lui venir en aide, nous pouvons lui expliquer les raisons de nos limites et le référer à un collègue qui pourra mieux répondre à son insatisfaction.

Parfois, dans notre quotidien, nos activités professionnelles nous empêchent de réaliser que l'usager peut se sentir blessé de notre intervention auprès de lui. Nous ne voulons pas lui donner l'impression que ses problèmes ne sont pas importants ou qu'ils sont banalisés et ignorés dans notre établissement. Nous vous encourageons donc à agir rapidement auprès d'un usager insatisfait ou de sa famille, ce qui leur permettra de se sentir soutenus et compris. Ils se sentiront ainsi traités avec respect, plutôt que d'avoir l'impression d'être ignorés.

Pour un usager, menacer de porter plainte, c'est souvent une action visant à se donner le pouvoir de nous ébranler et de nous obliger à agir sur son problème. Donc, agissons avant que la plainte soit formulée et le Service des plaintes et de la qualité des services doit reprendre la situation auprès vous et votre supérieur; car nous le savons, ce n'est vraiment pas agréable de recevoir une plainte à son endroit, même si l'objectif du processus des plaintes vise l'amélioration des services.

## La petite histoire des noms grippe et influenza

En plus d'étendre son long manteau blanc sur nos paysages du bas du fleuve, l'hiver apporte aussi la saison de la grippe. Puisque ce nom populaire sera sur les lèvres de plusieurs durant les prochaines semaines, voici la petite histoire des mots « grippe » et « influenza ».

### Grippe

« Grippe, en français, a d'abord signifié « griffe, croc », c'est-à-dire « ce qui saisit »; le sens moderne du terme découle de cet emploi puisque la maladie saisit brusquement les personnes qui la contractent. Cette fameuse grippe est en outre une maladie infectieuse virale, caractérisée par une inflammation des voies respiratoires. »

### Influenza

« D'origine italienne, le terme influenza s'est d'abord répandu en anglais avant d'entrer en français où son emploi est aujourd'hui vieilli. Si on continue de l'employer au Québec, concurrentement avec le terme grippe ou parfois comme un équivalent « savant » de ce dernier, c'est sans doute sous l'influence de l'anglais qui, lui, l'a conservé. Il est donc préférable d'employer simplement le mot grippe; ainsi, on parlera de vaccin contre la grippe, ou d'épidémie ou de pandémie de grippe (plutôt que de vaccin contre l'influenza, ou d'épidémie ou de pandémie d'influenza). Dans la langue spécialisée, influenza a servi à former le terme *influenzavirus*, ce qui rend compréhensible son emploi dans la locution *virus de l'influenza*; il est toutefois préférable d'utiliser le terme *influenzavirus* dans ce contexte. »

Source : Office québécois de la langue française

## LOI CONCERNANT LES SOINS DE FIN DE VIE

Vous êtes médecins? Infirmiers/infirmières? Gestionnaires? Pharmaciens? Vous recevez parfois des questions sur les soins de fin de vie ou sur l'aide médicale à mourir?



Toutes les informations se retrouvent sur le site Intranet du CISSS du Bas-Saint-Laurent, dans la section Soins de fin de vie : <http://mon.intranet.ciassbsl.rtss.qc.ca/soins-de-fin-de-vie>

*Parce que le respect de la personne en fin de vie et la reconnaissance de ses droits et libertés doivent inspirer chacun des gestes faits à son endroit.*



NDLR : Dans le cadre de cette chronique, l'équipe de rédaction souhaite vous présenter les différentes professions au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent. À chacune des éditions de la revue, nous rencontrerons pour vous des professionnels qui nous parleront de leur quotidien, de leur réalité particulière et des qualités nécessaires pour performer.

### UNE JOURNÉE AVEC UNE AGENTE D'INTÉGRATION

*« Nos clients sont extrêmement reconnaissants envers nous, c'est la plus belle récompense qu'on ne peut pas avoir! » – Catherine St-Pierre*



Bien que la profession d'agente d'intégration soit méconnue de plusieurs, elle fait toute la différence dans la vie de nombreuses personnes! Travailleuse sociale de formation, Catherine St-Pierre occupe le poste d'agente d'intégration depuis un an et demi sur le territoire de Rimouski-Neigette. Auparavant, elle a travaillé sept ans comme intervenante en ressources résidentielles.

Dans le cadre de son travail, Mme St-Pierre oriente la clientèle de 21 ans et plus présentant une déficience intellectuelle (DI) ou ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA) vers les ressources adéquates en vue de les intégrer au marché du travail sous la forme d'un stage individuel. Elle établit et entretient les relations nécessaires à l'intégration et à l'adaptation de la clientèle à une entreprise et assure le suivi des usagers intégrés au marché du travail. Le soutien fourni vise à permettre à cette clientèle de développer tout leur potentiel et d'améliorer leur qualité de vie, leur intégration et leur participation sociales. De plus, la grande majorité d'entre eux reçoivent une légère allocation en échange de leurs services.

Seule agente sur le territoire de Rimouski-Neigette, elle compte actuellement une trentaine de dossiers actifs, dont plusieurs travaillent depuis plusieurs années pour la même entreprise. Dans ces circonstances, Mme St-Pierre peut faire une visite de suivi

aux trois mois afin de s'assurer que tout se déroule toujours bien.

#### Une journée type

Pour Mme St-Pierre, les journées se suivent, mais ne se ressemblent pas et c'est ce qui rend son travail si stimulant : « Ce n'est pas un travail monotone. Les journées sans sortir sur le terrain sont plutôt rares et chaque visite en entreprise est différente ». Lorsqu'elle n'est pas en visite, Mme St-Pierre doit rédiger ses

plans d'intervention, préparer l'intégration de nouveaux clients ou faire du démarchage auprès de nouvelles entreprises.

Lors de sa préparation en vue d'intégrer un nouveau client, Mme St-Pierre doit se renseigner sur la personne en procédant à une entrevue avec le client et, à l'occasion, avec sa famille pour connaître ses champs d'intérêt, sa personnalité, ses limitations, etc. Elle rencontre ensuite son éducateur pour apprendre à mieux connaître la personne, ses points forts et ses points faibles. « C'est souvent des essais et erreurs lorsque le client en est à sa première expérience d'intégration socioprofessionnelle. »

#### Les qualités nécessaires pour être agente d'intégration

« Ceci peut paraître étrange, mais je crois qu'il est important d'être un bon vendeur lorsque vient le temps de recruter de nouvelles organisations prêtes à accueillir un stagiaire. C'est notre rôle de démontrer à l'employeur qu'il s'agit d'un plus pour l'entreprise et de leur faire prendre conscience des retombées positives d'accueillir un stagiaire dans leur organisation » de mentionner Mme St-Pierre. « Bien qu'il est habituellement plus facile de convaincre les commerçants locaux en comparaison aux grandes bannières, le Centre hospitalier régional de Rimouski de même que Walmart

emploient plusieurs de nos clients et démontrent une très belle ouverture envers cette démarche d'intégration. »

Afin de faciliter l'intégration de la clientèle et le travail des employeurs, c'est à l'agente d'intégration que revient la responsabilité de former l'employé. « Dans cette optique, il faut être très créatif et polyvalent afin que notre client puisse bien comprendre son mandat et assimiler le travail à faire. »

Enfin, il est important d'être patient et de croire en la capacité et au potentiel de la clientèle, car certains peuvent être très surprenants! Madame St-Pierre se souvient d'un client avec de nombreuses particularités limitant grandement l'intégration d'un emploi et des troubles obsessionnels compulsifs en matière d'hygiène. Ce dernier travaillait depuis quelque temps déjà dans une entreprise qui avait accepté de mettre en place un environnement adapté aux besoins particuliers de l'usager et qui a malheureusement fait faillite. Compte tenu de ses limitations, Mme St-Pierre ne pensait jamais être en mesure de lui trouver un environnement semblable qui convenait à sa personnalité. Elle a finalement tenté de l'intégrer dans une bibliothèque scolaire comptant quatre systèmes de classement différents pour les livres. Dès son entrée en poste, il a pris l'initiative de vérifier tous les livres de la bibliothèque pour s'assurer qu'ils étaient bien classés et a rapidement maîtrisé les systèmes de classement. Contre toute attente, depuis son arrivée, la bibliothèque n'a jamais été aussi bien classée! Il interagit même avec les jeunes, est très autonome et ses employeurs sont très satisfaits de son travail.

« Les clients sont extrêmement reconnaissants envers nous, c'est la plus belle récompense qu'on ne peut pas avoir! Ils sont des exemples à suivre pour nous tous : ils ont de très bonnes aptitudes d'adaptation, ne se comparent pas aux autres et sont très positifs. »

## La sécurité civile au CISSS du Bas-Saint-Laurent

M. PIERRE-PAUL MALENFANT, TS, coordonnateur régional de sécurité civile - Mission santé

Comme le prévoit la Mission santé du Plan national de sécurité civile, le CISSS du Bas-Saint-Laurent doit offrir, lorsque survient un sinistre dans la communauté, les soins de santé et les services psychosociaux aux personnes sinistrées. La Mission santé, qui se déploie en étroite collaboration avec les partenaires régionaux et municipaux de la sécurité civile, se décline en plusieurs volets : santé physique, santé publique, psychosociale, communication, maintien des activités, etc.

Dans le cadre de la mise en place du CISSS du Bas-Saint-Laurent, il a été décidé de maintenir des comités locaux de sécurité civile dans les huit (8) territoires de MRC de la région, dont la composition a été révisée dernièrement, à la lumière des récentes nominations dans les différentes installations du réseau régional. Ainsi, dès que survient un sinistre, les comités locaux de sécurité civile

du CISSS du Bas-Saint-Laurent sont en mesure de réagir rapidement en fonction des particularités qui sont propres à chacun des milieux impactés.

En plus de la révision de notre système de garde, nous devons nous doter d'un nouveau plan régional de sécurité civile qui reflètera la nouvelle réalité organisationnelle et qui s'inscrit dans le sillon de l'expérience acquise lors d'événements ayant touché la région ou d'autres régions du Québec. Rappel d'événements marquants : grandes marées de 2010, Vallée du Richelieu, Lac-Mégantic, tragédie de L'Isle-Verte, inondations de Pohénégamook, etc.

Que ce soit lors d'exercices ou d'événements particuliers, le personnel du réseau régional, peu importe la fonction que chacun occupe dans l'organisation, a toujours fait preuve d'une grande

capacité à répondre aux exigences de la situation. La sécurité civile est l'affaire de tous et nous devons être prêts à intervenir à tout moment.

En terminant, il est important de préciser que la sécurité civile concerne les événements pouvant survenir dans la communauté alors que les mesures d'urgence concernent les événements qui peuvent avoir lieu dans les installations du réseau, notamment les codes de couleur. Dans le prochain numéro de la revue *En mouvement*, il sera question de mesures d'urgence.



## Une quatrième édition réussie pour Opération Père Noël

Opération Père Noël permet de devenir un Père Noël pour un enfant ou un jeune ayant un parcours de vie plus difficile. Ce dernier écrit une lettre au Père Noël avec lequel il est jumelé (de façon anonyme), dans laquelle il lui demande ce qu'il aimerait recevoir à Noël.

Depuis quatre ans, les jeunes du Bas-Saint-Laurent ont la chance d'être entourés de Pères Noël au grand cœur. **Noël dernier, ce sont 360 jeunes de notre région qui ont pu déballer un cadeau le 25 décembre.**

MILLE MERCIS aux Pères Noël 2015 pour leur immense générosité. MILLE MERCIS aussi aux lutins qui recueillent les cadeaux et les distribuent dans

les milieux de vie des jeunes, ainsi qu'aux gestionnaires et aux intervenants qui accompagnent les enfants dans l'écriture de la lettre et dans la féerie des Fêtes.

\*\* Nous aimerions partager un petit secret avec vous : les merveilleux lutins qui travaillent avec nous sont les agentes administratives des huit bureaux de la Direction de la protection de la jeunesse, en collaboration avec Guylaine Longchamp, lutine en chef.



## Notre Intranet, millionnaire après 6 mois...

Le site intranet destiné aux 8 000 employés du CISSS du Bas-Saint-Laurent a atteint sa millionième page vue en six mois d'existence, ce qui démontre l'utilité incontestable de cet outil de communication développé par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ).

Dans les faits, 74 120 employés sont venus 675 745 fois sur l'Intranet pour visionner 1 046 683 pages. Donnée encore plus significative : le temps de visite varie entre 4 et 7 minutes, ce qui démontre l'intérêt porté par les employés aux informations diffusées sur l'intranet.

Les pages les plus « cliquées » démontrent que les outils de travail, les renseignements relatifs aux mutations de personnel ainsi que les divers outils d'information (Revue En Mouvement, publié aux 3 mois; le Bulletin En Mouvement diffusé aux 2 semaines, l'Info-CA et le DRHCAJ en bref) sont parmi les liens les plus populaires.

### Transition des anciens intranets et des sites Internet

***D'ici le mois de septembre 2016, tous les CISSS et CIUSSS du Québec devront fermer définitivement tous les Intranets et sites Internet des anciens établissements.***

Afin de réunir l'ensemble des informations de ces sites et de les intégrer aux nouvelles plateformes du CISSS du Bas-Saint-Laurent, l'équipe des communications entreprendra dans les prochains jours une tournée de toutes les

Directions, de tous les responsables d'installation ainsi que des représentants de toutes les fondations afin de les former à ce nouveau défi de réunir à un seul endroit tous les renseignements actuellement en ligne.

Avec ces 4 outils (revue, bulletin, intranet et internet), la DRHCAJ aura maintenant une solide fondation afin de bonifier les échanges d'information et les canaux de communication au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent et ce, autant pour les employés que pour la population.

### Top 10 des pages les plus vues depuis les 6 premiers mois d'existence (sans l'accueil et Logibec)

1	Nouveautés
2	Organigrammes
3	Boîte à outils
4	Coordonnées des installations
5	Résultats des élections au CA
6	Nominations
7	Soins de fin de vie
8	Galleries de photos
9	On parle de nous
10	Info-CA

**23 mars 2016**  
Séance régulière du conseil d'administration du CISSS du Bas-Saint-Laurent (Amqui)

**11 mai 2016**  
Séance régulière du conseil d'administration du CISSS du Bas-Saint-Laurent (Rimouski)

**1<sup>er</sup> mars 2016**  
Journée mondiale de la protection civile

**6 au 12 mars 2016**  
Semaine mondiale du glaucome

**8 mars 2016**  
Journée mondiale de la Femme

**13 mars 2016**  
Journée mondiale contre l'endométriose

**21 mars 2016**  
Journée mondiale de la trisomie 21

**22 mars 2016**  
Journée mondiale de l'eau

**24 mars 2016**  
Journée mondiale de la tuberculose

**26 mars 2016**  
Journée lavande de l'épilepsie

**30 mars 2016**  
Journée mondiale des troubles bipolaires

**2 avril 2016**  
Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme

**4 au 10 avril 2016**  
Semaine nationale de l'éthique de la santé

**7 avril 2016**  
Journée mondiale de la santé

**11 avril 2016**  
Journée mondiale de la maladie de Parkinson

**17 avril 2016**  
Journée mondiale de l'hémophilie

**18 au 25 avril 2016**  
Semaine nationale de sensibilisation au don d'organes

**22 avril 2016**  
Jour de la Terre

**25 au 29 avril 2016**  
Semaine nationale de promotion de la vaccination



Votre ordinateur n'ouvre plus?  
La connexion sur le réseau ne fonctionne pas?  
Besoin d'aide rapidement?

**COMPOSEZ : 1 844 400-2433 (AIDE)**



## Virage santé à l'Hôpital régional de Rimouski



Au printemps dernier, l'Hôpital régional de Rimouski procédait à une modernisation de son offre de service alimentaire dans le but d'améliorer la disponibilité des produits offerts aux employés et aux visiteurs, tout en maintenant une excellente qualité. Huit mois plus tard, on peut fièrement dire, mission accomplie!

Afin d'atteindre son objectif, la direction a pris la décision de ne pas renouveler le contrat du casse-croûte Café Vienne et de procéder à l'aménagement d'un espace libre-service opéré par le service alimentaire, accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. « C'est une tendance actuelle dans le réseau de la santé et des services sociaux que nous suivons, à savoir de ne plus avoir de service d'alimentation privé et de miser sur nos employés, notre expertise et nos équipements pour répondre aux besoins des employés et des visiteurs », précise madame Jocelyne Dufour, coordonnatrice des services d'hôtellerie au CISSS du Bas-Saint-Laurent.

### Des plats variés et sants : accessibles en tout temps!

Du déjeuner au dessert, en passant par des soupes, des plats préparés, des collations santé de même que des breuvages et cafés spécialisés dignes des brûleries branchées, l'espace libre-service, par le biais de distributrices, offre en tout temps un éventail de produits frais et santé qui sauront plaire à tous. « Il est important de mettre la santé à notre menu, tout particulièrement en tant qu'établissement ayant comme mission de promouvoir les saines habitudes de vie. Les mets offerts dans nos distributrices respectent eux aussi notre politique

alimentaire qui est conforme aux critères nutritionnels établis par le ministère de la Santé et des Services sociaux », de mentionner Mme Dufour.

### Espace convivial, chaleureux et ergonomique

Le nouvel espace libre-service offre également un environnement fonctionnel et pratique avec, notamment, l'accès à des fours micro-ondes et à des grille-pain. De plus, la salle à manger de la cafétéria, située à quelques pas, est disponible en

tout temps pour relaxer et déguster vos repas en toute quiétude. Finalement, bien que toutes les distributrices acceptent les billets de 5 \$ et 10 \$, un changeur de billets, acceptant les 10 \$ et 20 \$, est mis à la disposition des clients pour leurs besoins en monnaie.

### La cafétéria

La cafétéria de l'hôpital est ouverte à tous pour le repas du midi, de 11 h 05 à 13 h 30, et ce, du lundi au vendredi à l'exception des jours fériés. Deux choix de repas chauds sont offerts, en plus d'un comptoir à salades, de la soupe du jour et d'une soupe-repas.

Lors de votre prochain passage à l'Hôpital de Rimouski, prenez quelques minutes pour venir profiter de ce nouvel espace et goûter aux délicieux repas! Vous verrez, le détour en vaut la peine!

### Voici quelques-uns des items que vous retrouvez dans les distributrices

REPAS	COLLATIONS / DESSERTS	DÉJEUNERS	FRUITS / LÉGUMES / FROMAGE	BREUVAGES
Assiettes principales	Yogourts	Gaufres liégeoises	Fruits ou crudités accompagnés de fromage	Cafés variés (régulier, espresso, cappuccino, latté)
Sandwichs	Yogourts au muesli	Bagels fromage à la crème	Fruits entiers	Lait 2 %, aux fraises, au chocolat
Wraps	Muffins maison	Sandwichs matin avec œufs	Fromage cheddar, en grains	Jus variés
Salades repas	Mousses crumbles	Omelettes fromage		Eau (de source, minéralisée, vitaminée)
Soupes	Barres tendres	Pain doré		
Boîtes à lunch	Biscuits	Pain et confitures		
	Chocolats noirs	Céréales		
	Jello, pouding, mousses			
	Chips cuites au four			
	Pâtisseries			

**IGA**

Présente

# Défi Santé

En collaboration avec

Financière  
Sun Life

★ Du 31 mars au 11 mai 2016 ★

## Relevez le Défi Santé en 2016!

Le Défi Santé, c'est six semaines (du 31 mars au 11 mai 2016) de motivation pour améliorer les habitudes de vie. Le défi vise à atteindre trois objectifs :

- Manger au moins cinq portions de fruits et de légumes par jour;
- Bouger au moins 30 minutes par jour;
- Prendre une pause pour avoir un meilleur équilibre de vie.

### Pourquoi cinq portions de fruits et légumes au minimum de cinq jours/semaine?

**OBJECTIF 5**

Parce que c'est la consommation minimale jugée nécessaire pour obtenir un impact positif sur la santé et, entre autres, aider à prévenir les maladies cardiovasculaires, le diabète et certains types de cancers.

D'ailleurs, selon le Guide alimentaire canadien, c'est le groupe d'aliments qui devrait occuper le plus de place dans notre menu. On sait que 53 % des Québécois de 12 ans et plus n'en mangent pas suffisamment. Pour ce qui est de la quantité, on la définit comme étant : un légume ou un fruit moyen (grosseur d'une balle de tennis), ½ tasse de petits fruits ou de légumes en conserve, une tasse de légumes crus en feuilles (laitue, épinards) ou ½ tasse de « vrai » jus.

### Pourquoi 30 minutes d'activité physique?

On sait que faire 30 minutes d'activité physique d'une intensité modérée à élevée (minimum de cinq jours/semaine) est ce qui est reconnu par les

experts pour retirer des bénéfices pour la santé et améliorer la qualité de vie. Malgré tout, 48 % des Québécois âgés de 12 ans et plus ne sont pas suffisamment actifs.

Pour les enfants et les adolescents, on recommande un minimum de 60 minutes d'activité physique à intensité modérée par jour. Un pourcentage de 94 % des jeunes âgés de 5 à 17 ans n'atteint pas les recommandations, donc faire au moins 30 minutes, c'est un bon début!

**OBJECTIF 30**

Un exercice de 30 minutes à intensité modérée peut être tout simplement une marche d'un bon pas. On peut faire aussi deux blocs de 15 minutes ou trois périodes de 10 minutes d'exercices. Les déplacements actifs peuvent aussi être une façon de faire les 30 minutes requises!

### Pourquoi parler d'équilibre?

Pour faire face aux exigences du quotidien, bien gérer son stress et avoir des relations enrichissantes avec les autres et soi-même, il faut établir un bon équilibre dans sa vie. Le défi de cette année est de prendre au moins une pause par jour, c'est-à-dire s'accorder un court moment pour soi pour faire ce qui nous permet de refaire le plein d'énergie, ce qui nous ressource.

**OBJECTIF Équilibre**

Depuis la création du défi en 2005, il y a plus de 1,2 million de personnes qui se sont inscrites.

Le but du défi est de s'engager officiellement en s'inscrivant. Par la suite, on y offre du soutien afin d'aider les gens à passer à l'action. Le soutien est sous forme de courriels informatifs : une fois par semaine durant le concours et ensuite une fois par mois durant le reste de l'année. On retrouve sur le site web : [www.defisante.ca](http://www.defisante.ca) beaucoup de renseignements, de conseils et de capsules vidéo concernant les trois objectifs du concours. En plus, il existe une application web pour les téléphones intelligents et tablettes.

Il est possible de s'inscrire au concours de façon individuelle, en famille ou en équipe. Sur le site, il y a des outils destinés aux parents dans la « Zone famille » et les courriels sont adaptés pour eux.

## Défi Santé

Alors, c'est le moment de s'inscrire et de poser des actions concrètes pour améliorer votre santé!



Annik Ouellet, kinésiologue  
Pour le comité saines habitudes de vie  
au Kamouraska