



LA

## GRANDE ILLUMINATION

Nos dix fondations partenaires s'unissent pour témoigner leur solidarité aux usagers, à leurs proches ainsi qu'aux membres du personnel du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Page 11

Photo : © Joseph Roby

Prévenir pour mieux guérir

25

Une journée avec...  
Deux ASSS de la clinique  
multiproblématique  
TC-TGC

27

Des stages qui se  
démarquent en grand!

33

Prix d'excellence :  
Deux initiatives  
bas-laurentiennes  
sont primées

38

# Mot de la directrice RHCAJ

Annie Leclerc, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques



J'ai le plaisir de vous présenter le numéro de décembre de la revue *En mouvement*. Comme à l'habitude, ce numéro met en valeur des bons coups à découvrir. Vous y trouverez également des informations sur certaines de nos réalisations, sur des projets en cours et à venir ainsi que sur des activités qui se sont déroulées dans nos installations.

Alors que notre numéro de décembre consacrait habituellement un cahier spécial aux Soirées reconnaissance, malheureusement, pour une deuxième année consécutive, ces événements n'ont pu avoir lieu en raison de la pandémie. Je tiens tout de même à honorer et à souligner l'excellence du personnel et des médecins ayant cumulé 25 années de service et à exprimer toute ma gratitude aux nouveaux retraités qui franchissent une nouvelle étape de vie.

En mon nom personnel et au nom de toute mon équipe, je profite de cette période des Fêtes pour vous remercier pour votre engagement à toujours donner le meilleur de vous. Vous avez fait preuve d'une résilience hors-norme tout au long des 20 derniers mois, et je vous remercie du fond du cœur pour votre collaboration et votre compréhension.

À vous et à votre famille, nos meilleurs vœux de bonheur, de santé et de prospérité pour l'année à venir! Que 2022 puisse nous apporter le retour à une nouvelle normalité tant attendu!

Bonne lecture!

## Sommaire

Vœux des Fêtes de Mmes Isabelle Malo et Louise Bolduc . . . . .	3	Reconnaissance des années de service . . . . .	21
Mot des directions - La Direction des services techniques . . . . .	4	Campagne civilité et gestion préventive des conflits 2021 – Des outils et du soutien pour tous! . . . . .	22
Construire la route en roulant . . . . .	5	Journée internationale des personnes handicapées – Nous avons le pouvoir de changer les choses. . . . .	24
Gagnants du défi Bouge pour toi . . . . .	6	Semaine de la sécurité de l'information 2021 . . . . .	24
La parole aux usagers - Sondage général : témoignages d'usagers satisfaits des services reçus. . . . .	6	Prévenir pour mieux guérir. . . . .	25
Bons coups – Le Programme d'intervention en négligence se refait une beauté! . . . . .	7	Le service de transport des matières à Rimouski fait peau neuve . . . . .	26
L'écho du conseil des infirmières et infirmiers. . . . .	8	Saines habitudes de vie – Découvre le nouveau visage de LifeSpeak . . . . .	26
L'équipe de recrutement et dotation – Des actions qui se démarquent en grand! . . . . .	9	Une journée avec... Deux ASSS de la clinique multiproblématique TC-TGC . . . . .	27
Des actions qui se démarquent en grand. . . . .	10	Complexe de réadaptation et de protection de Rivière-du-Loup – Finalisation de la phase 3. . . . .	29
Nos fondations . . . . .	11	Sécurité civile et mesures d'urgence – Se serrer les coudes. . . . .	30
Bons coups – Ateliers musicaux pour personne aînée. . . . .	13	Nos valeurs portées au quotidien – Participons ensemble à l'amélioration continue de nos soins et de nos services! . . . . .	31
Bons coups – Nouvelle offre de service en santé mentale jeunesse	13	Bons coups - Deuxième collaboration entre le Cégep de Rivière-du-Loup et le service sage-femme du KRTB . . . . .	32
Bons coups – Des capsules PDSP au CHSLD de Rimouski. . . . .	14	Une année bien remplie pour l'équipe de la vaccination . . . . .	32
Nos bénévoles – Une bénévole en or! . . . . .	14	Des stages qui se démarquent en grand . . . . .	33
Maisons des aînés et maisons alternatives – Une révolution des approches en milieu d'hébergement. . . . .	15	Pavillon d'enseignement de la médecine . . . . .	34
Déclaration informatisée des incidents-accidents – Merci à deux pilotes extraordinaires! . . . . .	17	Prix d'excellence du RSSS - Deux initiatives bas-laurentiennes sont primées . . . . .	38
Le commissaire aux plaintes et à la qualité des services, un partenaire important . . . . .	17	Agenda. . . . .	39
Projet sans fil (Wi-Fi) : l'avancement des travaux . . . . .	18		
Le plan de transition local (PTL) . . . . .	19		
Bons coups – Gériatrie sociale dans Les Basques : Une implication remarquable des paramédics . . . . .	20		





# MEILLEURS VŒUX POUR LES *Fêtes!*

**Isabelle Malo**, présidente-directrice générale  
**Louise Bolduc**, présidente du conseil d'administration



Isabelle Malo



Louise Bolduc

Nous voici à l'aube de ce congé des Fêtes incroyablement mérité, après une autre année qui fut exigeante en tous points. L'accalmie tant souhaitée ne s'étant que partiellement matérialisée, nous avons dû poursuivre les efforts, sans relâche d'un bout à l'autre du Bas-Saint-Laurent, en comptant, d'abord et avant tout, les uns sur les autres.

Ensemble, nous sommes sortis des sentiers battus et tout cela n'aurait pas été possible sans la force de la communauté CISSS, constituée de plus de 10 000 membres du personnel, médecins et bénévoles, qui ont non seulement la passion du réseau de la santé et des services sociaux, mais également la passion de l'humain. Soyez fiers d'avoir répondu présents et démontré tout l'engagement, le professionnalisme et la bienveillance qui caractérisent notre équipe du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Pour toutes ces raisons, nous désirons aujourd'hui vous remercier pour le travail titanesque que vous avez accompli et pour la qualité des soins et des services apportés à nos usagers et à leurs proches. Nous vous offrons notre gratitude ainsi que nos meilleurs vœux pour un merveilleux temps des Fêtes, tout en ayant une douce pensée pour ceux et celles qui seront au travail durant cette période et qui offriront soutien et réconfort à notre clientèle qui en a grandement besoin.

## *Amour, paix et sérénité*

À CHACUN D'ENTRE VOUS





**Martin Legault, directeur des services techniques**

## La Direction des services techniques

# Bien plus que la construction et la réparation de bâtiments!

Le comité de coordination de la DST, Martin Legault, Nathalie Minville, Nadia Dolbec, Stéphane Richard et François Dubé

La direction des services techniques, c'est une équipe pluridisciplinaire constituée d'employés issus de différents milieux spécialisés, ayant une multitude de talents et d'expertises avec une valeur de gestion prédominante : l'usager au cœur de nos décisions!

L'expérience de la pandémie a démontré toute l'agilité de notre direction à appuyer les services cliniques dans le déploiement des activités et des services aux usagers. Dans le cadre de cette expérience, plusieurs constats ont émergé. Nos équipes, malgré le contexte de pénurie, ont usé de créativité et mis en place des solutions novatrices pour assurer le bien-être et la sécurité de tous :

- En dénichant et en aménageant des espaces de services supplémentaires à l'extérieur de nos installations;
- En agissant à titre d'experts PCI-volet hygiène et salubrité auprès des équipes cliniques dans les milieux en éclosions;
- En construisant un centre de dépistage en service à l'auto;
- En augmentant la production alimentaire afin de desservir des résidences pour personnes âgées en éclosions majeures;
- En créant des zones réservées aux différentes clientèles;
- En procédant aux audits qualité des firmes d'entretien ménager en clinique de vaccination;
- En ajoutant des portes dans les corridors et des sas devant des portes de chambres;
- En fournissant et en assurant l'entretien des uniformes, des sarraus, des jaquettes et de la literie à des résidences privées en éclosion;

- En ajoutant des séparations physiques à l'aide de plexiglas dans les salles d'attente, les accueils, les bureaux et les cafétérias;
- En installant des abris pour les files d'attente devant les portes;
- En faisant une multitude d'autres interventions en lien avec la protection contre la COVID-19.

Jamais nous n'aurions imaginé un jour mettre des appareils de filtration HEPA de construction dans des chambres pour assurer la mise en pression négative... Comme jamais nous aurions imaginé parvenir à tripler le personnel en CHSLD afin d'avoir des équipes spécialisées en hygiène et salubrité qui assurent une plus grande sécurité des zones chaudes, tièdes et froides lors d'éclosions. Nous avons même déployé des garages pour permettre la désinfection des ambulances en collaboration avec les entreprises ambulancières!

Il ne faut pas oublier que du même souffle, nous ne pouvons suspendre nos activités habituelles. En effet, il fallait assurer l'entretien et le bon fonctionnement de l'ensemble des bâtiments, des systèmes et des composantes architecturales. Les projets de réfection de l'unité du TC-TGC à Mont-Joli, les changements

d'appareils médicaux à Notre-Dame-du-Lac, les locaux pour l'externat longitudinal intégré (ELI) communautaire sont des exemples de prouesses dans le contexte. Il fallait également continuer à assurer un service alimentaire savoureux, personnalisé et diversifié pour les résidents de nos milieux d'hébergement et les usagers, ainsi que l'entretien rigoureux et efficace et la désinfection des locaux des diverses installations.

Évidemment, la pandémie n'a pas permis de mettre l'organisation à l'abri des situations d'urgences imprévisibles. Que ce soit des bris d'ascenseurs exigeant des reconfigurations de circulations et des protocoles d'urgence spécifiques, des bris de systèmes et d'équipements causant d'importants dégâts d'eau, des pannes électriques majeures, toutes ces situations ont exigé une mobilisation aussi soudaine qu'intense et soutenue. Nous avons dû redoubler d'ardeur pour maintenir l'offre de deux choix de menus pour les résidents en CHSLD ainsi que l'offre de repas des cafétérias des différentes installations, lorsque plusieurs établissements au Québec ont dû se résigner à n'offrir qu'un seul choix de menu en CHSLD et cesser l'exploitation des cafétérias durant la période pandémique. Nous avons eu à répondre à des besoins d'entretien

accentué, et ce, dans des espaces supplémentaires en lien avec le dépistage (CDD), la vaccination, de l'hébergement temporaire et même pour venir en aide à des foyers privés pour personnes âgées!

Et que dire des besoins de lavage de jaquettes de contagions en quantités inégalées dans l'histoire de notre CISSS! Des efforts presque surhumains et une collaboration de tous les instants ont été requis pour passer à travers ces périodes difficiles et assurer le service à la hauteur des attentes. Au même moment, nous déployons des efforts afin de rendre conforme la sécurité des machines, de mettre à jour le programme de cadenassage, de réviser l'offre en entretien ménager, etc. Nous avons également entrepris une démarche de programme de reconnaissance au sein de notre direction.

Encore une fois, dans tous les cas, on peut affirmer que c'est avec du cœur à l'ouvrage et la satisfaction du défi relevé que nous pouvons affirmer : mission accomplie! Merci à chacun et chacune des employés de la DST! Vous avez livré la marchandise et continué quotidiennement d'assurer le bon fonctionnement et les services essentiels dans notre mission. Nous pouvons tous en être fiers!





## Construire la route en roulant...

Anne Duret, directrice de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse

C'est en 1989 que je débutais dans le réseau de la santé et des services sociaux. En tant qu'étudiante au doctorat, je me préparais à une carrière consacrée à la recherche et à l'enseignement universitaire. Mon objectif, en intégrant le réseau, était de pouvoir enrichir mon enseignement comme chargée de cours de la réalité terrain, car en tant qu'étudiante, j'aurais souhaité que les professeurs aient davantage de connaissances expérientielles. Finalement et assez rapidement, mon plan de carrière avait changé. J'avais trouvé ma voie.

Après plus de 30 ans, je quitterai sous peu à la retraite. C'est non sans un pincement au cœur que je me rappelle ce qui m'a habitée dès le début, d'abord comme intervenante puis comme gestionnaire, et ce qui m'anime encore aujourd'hui : la capacité que nous avons d'avoir un impact positif par de simples gestes, de la bienveillance, notre expertise et notre rigueur dans la vie de chaque enfant et chaque adulte à qui nous dispensons des services et des soins.

Œuvrer dans le réseau ce n'est pas qu'un long fleuve tranquille. À certains moments, au fil des réformes et des défis rencontrés, nous devons construire la route en roulant. En regardant derrière, je suis impressionnée de ce que nous avons réalisé ensemble depuis 2015. À plusieurs

égards, notre organisation se compare avantageusement aux autres CISSS et CIUSSS, et cela, grâce à la vision et à l'humanisme d'une PDG qui a su nous rallier, mais aussi grâce à toute la communauté qui la compose.

Les défis auxquels nous devons faire face demeurent grands. Il faut les aborder de façon lucide et en sortant des sentiers battus. Malgré la turbulence, il importe d'incarner nos valeurs organisationnelles que sont la collaboration, l'humanisme, l'engagement et la responsabilisation sachant qu'il appartient à chacun de nous de contribuer aux solutions. Et plus que jamais dans le contexte actuel, il nous faut conjuguer au « nous » et nous serrer les coudes. Ce « nous » me manquera assurément. Il a été, depuis le

jour un, le leitmotiv, le moteur de mon engagement et de mon parcours professionnel. Personnellement, j'ai beaucoup bénéficié de la bienveillance et de l'intelligence collective.

À tout le personnel clinique, administratif et aux gestionnaires de la DPJ-PJE de même qu'aux médecins avec qui nous collaborons au quotidien, à Madame Malo et au Dr Cavalho ainsi qu'à mes collègues directeurs et enfin à toute la grande communauté du CISSS du Bas-Saint-Laurent, je souhaite un heureux temps des Fêtes et bonne continuité. Sachez que je vous voue une très grande admiration.

**Toute la communauté du CISSS du Bas-Saint-Laurent en profite pour souhaiter une heureuse retraite bien méritée à Mme Anne Duret!**



# Gagnantes du défi

## Bouge pour toi



### Comité Santé et mieux-être du CISSS

C'est avec fierté que nous vous informons qu'une cinquantaine d'équipes, totalisant plus de 250 personnes, se sont inscrites au défi « Bouge pour toi » qui s'est tenu du 10 au 30 octobre dernier. Au total, c'est 3239 heures (sur une période de 3 semaines) qui ont été utilisées pour bouger, soit une moyenne de 4 h 15 par participant chaque semaine! Félicitations à tous!

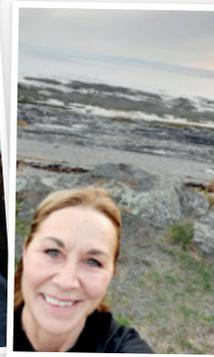
**Le tirage des trois cartes-cadeaux échangeables chez Sports Experts a eu lieu le 5 novembre. Voici les gagnantes :**

- **L'équipe RMAO de La Matapédia** remporte une carte-cadeau de 100 \$ pour le meilleur temps cumulatif/personne/semaine). L'équipe était composée de :
  - Johanne Gagné
  - Marie-Andrée Potvin-Barrette
  - Judith Roussel
  - Amélie Côté
  - Lisa St-Gelais
- **Valérie Madgin et Caroline Leblond** gagnent toutes deux une carte-cadeau de 50 \$ (tirées au hasard parmi l'ensemble des participants).

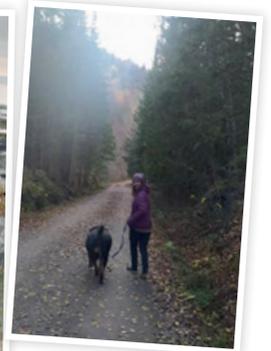
### Quelques participantes en action!



Caroline Vill



Lucie Bérubé



Nadia Bélanger

**Même si le défi est terminé, nous vous invitons à maintenir vos bonnes habitudes et à continuer de bouger!**



## La parole aux usagers

### Sondage général Témoignages d'usagers satisfaits des services reçus

L'équipe d'amélioration continue de la qualité, DQEPE

Depuis mai 2018, le CISSS du Bas-Saint-Laurent offre la possibilité aux usagers d'indiquer des commentaires ou des suggestions en lien avec des services qu'ils ont reçus en répondant à un sondage général. Ces informations sont importantes non seulement pour apporter des améliorations, mais également pour faire une rétroaction aux équipes sur leurs bons coups et les forces de leurs prestations de services.

La direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique (DQEPE) est chargée de capter l'expérience vécue par les usagers et, en partenariat avec ces derniers, de souligner les bons coups des équipes.

Voici donc quatre témoignages qui ont retenu notre attention et dont nous désirons vous faire part.

**Un bravo tout particulier aux équipes concernées!**

« Très bonne écoute et mes symptômes, bien qu'atypiques, ont été pris au sérieux. »

*Hôpital Notre-Dame-de-Fatima – Urgence*

« Excellent service à l'unité des naissances, de la dame qui sert les repas au médecin traitant. »

*Hôpital régional de Rimouski – Naissance*

« L'équipe de natalité est vraiment super! »

*Centre hospitalier régional  
du Grand-Portage – Hospitalisation*

« Excellente prise en charge. Nous sommes très satisfaits des suivis effectués. Les consignes sont claires. »

*Hôpital régional de Rimouski  
Clinique externe ou autre (fibrose kystique)*



# Le Programme d'intervention en négligence se refait une beauté!



Le Programme d'intervention en négligence de la DPJ-PJe est maintenant implanté au Bas-Saint-Laurent depuis 2018. Il nécessitait donc d'être mis à jour et d'être adapté afin de répondre aux besoins évolutifs de la clientèle et d'en faciliter l'accès aux familles. Ainsi, le comité régional du Programme L'Équipage a travaillé assidûment dans la dernière année pour apporter plusieurs améliorations en réponse aux commentaires des intervenants, des gestionnaires et des parents.

## Nouvelle appellation

Dans une première étape, une consultation du personnel a permis aux intervenants de faire des propositions pour trouver une nouvelle appellation au programme. À la suite de cette démarche, c'est « Programme L'Équipage » qui est sorti grand vainqueur! Cette appellation permet de faire un lien efficace avec notre groupe de parents L'EnTrain et avec l'approche participative privilégiée dans ce programme.

Des visuels ont été élaborés par le Service des communications pour accompagner les divers outils promotionnels du Programme L'Équipage et du Groupe L'Entrain.



## Une trajectoire allégée

Le comité régional, en étroite collaboration avec la direction DPJ-PJe, a également apporté des changements à la trajectoire de service, afin de l'alléger et de diminuer la charge de travail reliée à l'inscription d'une famille au programme. De plus, une trousse d'outils complète destinée aux intervenants a été réalisée dans le but de faciliter la présentation et l'inscription des familles au programme L'Équipage. Elle comporte notamment le processus clinique, le logigramme d'accès, le dépliant du programme, un abrégé, ainsi que des documents de référence et un dossier numérique.

## Une mobilisation gagnante!

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont participé à la réalisation de ces travaux. Rébecca Deschênes, chef de service, de même que ses collègues ont fait de belles présentations aux équipes locales qui ont contribué à mobiliser les troupes et répondre aux questions. Nous souhaitons aussi souligner l'implication et la participation de l'équipe d'animation du groupe L'EnTrain puisque sans elle, il aurait été difficile de mettre à jour les outils d'animation. Merci également au Service des communications de la DRHCAJ qui a développé des visuels dynamiques, correspondant aux attentes et à la philosophie du programme.

Toutes les conditions sont maintenant réunies afin de rejoindre encore plus de familles!



## Pour plus d'informations sur le programme L'Équipage

Contactez madame Susie Fournier, agente de planification, de programmation et de recherche (APPR)  
susie.fournier.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca  
418 722-1744.

Consultez le guide de pratique du programme L'Équipage :  
[mon.intranet.cisssbsl.rtss.qc.ca/politiques/DPJ](http://mon.intranet.cisssbsl.rtss.qc.ca/politiques/DPJ) sous Programmes.

Consultez la page du programme sur le site Web : [cisss-bsl.gouv.qc.ca](http://cisss-bsl.gouv.qc.ca), sous Soins et services > Familles / Enfants / Adolescents > Services psychosociaux jeunesse > Programme L'Équipage



## Avis de recrutement!

Le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) se réunit (virtuellement!) plusieurs fois par année afin de se pencher sur des sujets qui touchent directement les soins infirmiers.

Afin de s'assurer de faire valoir au mieux les préoccupations des membres des équipes de soins infirmiers en matière de qualité et de sécurité des soins, le CECII souhaite réitérer son appel aux infirmières et infirmiers auxiliaires intéressés à se joindre à l'équipe existante afin de constituer un comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA).

### Profil recherché :

- Infirmière ou infirmier auxiliaire impliqué et engagé;
- Bon communicateur;
- Grand intérêt envers la qualité des soins et des services offerts à la clientèle;
- Leadership motivateur.

**Date limite : 28 janvier 2022**



### Le CECII est là pour VOUS!

Vous avez des suggestions pour améliorer l'organisation et la qualité des soins? Vous voulez partager vos idées pour soutenir le maintien et l'avancement des compétences en soins infirmiers? Vous voulez apporter le point de vue des infirmières et infirmiers auxiliaires au CECII? N'hésitez pas à joindre votre CECII à l'adresse suivante : [cecii.dsi.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:cecii.dsi.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca)

### Voici les dates des prochaines rencontres du CECII

10 décembre 2021 - 18 février 2022 - 22 avril 2022 - 10 juin 2022

**N'oubliez pas : le pouvoir et la force du CII reposent sur l'implication des infirmières et infirmiers et aussi des infirmières et infirmiers auxiliaires!**

## Prix Florence 2022

Les prix Florence, célébration orchestrée par l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, qui soulignent les actions et réalisations de ses membres, mettront de l'avant au printemps prochain l'expertise infirmière pour une 19<sup>e</sup> édition.

Jusqu'à 24 finalistes seront mis en nomination dans huit catégories différentes, ce qui permet ainsi de célébrer les professionnels qui sont une source d'inspiration et qui se démarquent au quotidien. Ouverte à l'ensemble des infirmières et infirmiers à l'échelle de la province, cette occasion de faire rayonner une ou un collègue de notre organisation est à ne pas manquer.

Vous avez jusqu'au 10 janvier 2022 pour déposer la candidature d'un pair.

### Des questions?

Consultez la page Prix Florence - Questions fréquentes du site Web de l'OIIQ, qui regroupe au même endroit les questions les plus fréquemment posées, ou contactez l'OIIQ pour un accompagnement plus personnalisé. La simplicité entourant le dépôt d'une candidature pourrait vous surprendre.

Téléphone : 514 935-2501, poste 236 / Sans frais : 1 800 363-6048 / Courriel : [florence.ddsp@oiiq.org](mailto:florence.ddsp@oiiq.org)

**PRIX FLORENCE 2022**

**Regardez autour de vous. L'expertise est partout.**

**8 catégories. Jusqu'à 24 finalistes.**

Soumettez une candidature : [oiiq.org/prix-florence](http://oiiq.org/prix-florence)

Ordre des infirmières et infirmiers du Québec



# L'ÉQUIPE DE RECRUTEMENT ET DOTATION DES ACTIONS QUI SE DÉMARQUENT EN GRAND



Caroline Lacombe et Rémi Côté

## SALONS DE L'EMPLOI ET ÉVÉNEMENTS CARRIÈRES

Notre équipe spécialisée dans l'attraction de talents était présente cet automne à plusieurs événements virtuels et même en présence :

- Séjours exploratoires Place aux jeunes en région | Kamouraska - Les Basques;
- Maîtrise ton avenir | Université du Québec à Chicoutimi;
- Foire nationale de l'emploi | Stade olympique de Montréal;
- Salon de l'emploi en santé | Cégep de Chicoutimi;
- Soirée carrière en santé services sociaux | Université de Sherbrooke;
- Journées carrières en santé et services sociaux | Université Laval.

Ces différentes représentations nous ont permis de piquer la curiosité de plus d'une vingtaine de candidats, tous titres d'emploi confondus (psychologue, physiothérapeute, ergothérapeute, inhalothérapeute, soins infirmiers, travailleur social, etc.) qui démontrent de l'intérêt à venir visiter notre belle région, à découvrir notre organisation et à vous rencontrer... une grande opération séduction à venir!

## FÉLICITATIONS À MARIE-JOSÉE TREMBLAY, FIÈRE AMBASSADRICE DE L'ÉQUIPE DE RECRUTEMENT, POUR LE DÉPÔT DE SA THÈSE DE DOCTORAT

Marie-Josée Tremblay est née et a grandi à Saint-René-de-Matane. Après ses études universitaires à Québec, elle a choisi de revenir au Bas-Saint-Laurent. Des postes permanents, à temps plein, de nombreux avantages sociaux et l'équipe en santé mentale de 2<sup>e</sup> ligne développée et expérimentée l'ont

## HARMONISATION DE L'OFFRE DE SERVICE

L'offre de service harmonisée du département du recrutement et de la dotation est dorénavant axée sur une vision régionale de l'embauche. Nos agents de gestion du personnel, nos techniciens en administration et nos agents administratifs seront en mesure de vous accompagner, peu importe votre territoire, et pourront jouer pleinement leur rôle-conseil.

Pour repérer les membres de notre équipe à qui vous devez vous adresser pour vos besoins en recrutement, consultez l'offre de service harmonisée [dans la section intranet de la dotation et du recrutement](#) sous Directions administratives > Direction des ressources humaines des communications et des affaires juridiques > Dotation et recrutement. Ensemble, améliorons l'expérience candidat!



## BONS COUPS

**Début de la quatrième cohorte de 14 boursiers AEP PAB à Rimouski et dans La Mitis.**

**Accueil de 40 nouvelles infirmières en 2022**

En collaboration avec Recrutement Santé Québec, le projet d'infirmières diplômées hors Canada (IDHC) nous permettra d'accueillir 40 nouvelles infirmières qui arriveront en 2022.

**Fidélisation optimisée de nos externes**

Cet automne, nous avons optimisé la fidélisation de nos externes en soins infirmiers. En effet, c'est plus de 35 externes qui ont confirmé leur intérêt à poursuivre l'aventure avec nous comme candidats à l'exercice de la profession infirmière (CEPI) pour le printemps 2022.

**Intérêt confirmé**

Depuis le mois d'août, 109 étudiants, embauchés depuis avril 2021, ont été contactés afin de valider leur intérêt à revenir travailler durant la période des Fêtes et à l'été 2022. Jusqu'à maintenant, 34 d'entre eux ont confirmé leur intérêt à travailler à l'année et 17 d'entre eux pour certaines périodes ciblées.

Marie-Josée Tremblay



convaincue de s'ancre dans la région de Rivière-du-Loup. La possibilité d'innover et de développer des interventions ciblées pour sa clientèle, de travailler avec différents types de problématiques, sans avoir à se concentrer sur un seul créneau, a également été déterminante. Pour en savoir plus sur son

histoire inspirante, visitez notre site Web : [www.cisss-bsl.gouv.qc.ca/emplois-stages/histoires-inspirantes](http://www.cisss-bsl.gouv.qc.ca/emplois-stages/histoires-inspirantes). Pour connaître les résultats de son étude sur les effets de la pleine conscience en période pré et postnatale, consultez l'article de la page suivante.



# DES ACTIONS QUI SE DÉMARQUENT EN GRAND

Marie-Josée Tremblay, Ph. D  
Psychologue, équipe de  
pédopsychiatrie du CHRGP  
Photo : Jouly Expérience



## Un doctorat sur les effets de la pleine conscience en période pré et postnatale

Marie-Josée Tremblay est psychologue en pédopsychiatrie au CISSS du Bas-Saint-Laurent depuis près de 20 ans. Mère, professionnelle et ambassadrice de notre organisation, elle a déposé récemment une thèse en recherche portant sur la prévention ciblée en santé mentale auprès des parents, essentielle au développement et à la santé des enfants qui formeront la société de demain. Voici un résumé de ses travaux qui témoignent de sept années de conciliation études-travail-famille, ainsi que de son engagement personnel auprès de sa clientèle et de la communauté scientifique.

Les travaux de recherche-terrain de Marie-Josée ont été réalisés en collaboration avec le CISSS. En effet, elle a pu recruter ses participantes grâce aux références des médecins et professionnels du réseau de la santé, des milieux de travail et communautaires.

Dans un souci d'allier prévention et intervention, ainsi que clinique et recherche, son doctorat a porté spécifiquement sur les effets en période pré et postnatale d'interventions axées sur la pleine conscience sur la détresse psychologique des mères, leur niveau de pleine conscience, leur adaptation à la parentalité et le développement des enfants. Son étude a également permis d'évaluer un programme de pleine conscience offert en cours de grossesse, unique au Québec.

### Résultat du premier article de la thèse

Le premier article, une méta-analyse, corrobore les impacts des interventions inspirées de pleine conscience sur la diminution des symptômes anxieux et dépressifs chez les femmes enceintes. Des effets encore plus importants quant

au niveau de pleine conscience sont démontrés. Les études portant sur l'adaptation à la parentalité et le développement de l'enfant en postpartum ont aussi été répertoriées, mais elles étaient trop peu nombreuses pour être incluses dans la méta-analyse. Ainsi, les conclusions du premier article soutiennent que « (...) les interventions de pleine conscience au cours de la période prénatale ont des répercussions positives sur le bien-être des mères, mais que leurs effets à long terme sur les mères et leurs enfants demeurent à clarifier ».

### Résultat du second article de la thèse

Le second article, rédigé à la suite d'une recherche-terrain, démontre l'efficacité de l'intervention prénatale sur la diminution de la détresse psychologique, l'augmentation des aptitudes à être en pleine

conscience et la régulation des émotions chez les mères en période pré et postnatale. De plus, les résultats confirment une association significative :

- entre le niveau de pleine conscience à quatre mois postnatal et le sentiment de compétence parentale;
- entre le niveau de pleine conscience et le développement du lien d'affection de la mère envers son enfant.

Les résultats concluants à la suite des analyses portent à croire que le projet devrait être considéré comme un programme de prévention à offrir à plus grande échelle et dont les retombées pourraient être importantes, tant sur le plan de la santé des parents que de celle des enfants.





## Nos fondations

# La grande illumination

Grâce à nos fondations partenaires, des milliers de lumières s'allumeront le 8 décembre pour porter un message d'espoir et de reconnaissance partout dans la région.

Cette initiative régionale de nos fondations a vu le jour en 2020 et revient cette année avec une énergie nouvelle! En effet, l'allègement des mesures sanitaires permet aux fondations de tenir un événement convivial où un arbre de Noël sera illuminé simultanément, à 18 h 30, dans chaque MRC du Bas-Saint-Laurent.

Des lumières au coût de 5 \$ ont été mises en vente par chaque fondation pour permettre à un plus grand nombre de personnes de témoigner leur solidarité et de manifester leur appui. Tout au long de l'année, nos fondations offrent un soutien indéfectible aux différentes missions de notre établissement afin d'améliorer continuellement les soins et les services à la population, en plus de faciliter le travail du personnel. Il est possible d'acheter, jusqu'à la fin décembre, une lumière virtuelle en visitant [le site Web de la fondation de votre choix](#).



## Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski

# En décembre, ouvrons nos portes, ouvrons nos cœurs!

Dans le cadre de notre Campagne de Noël, la Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski a pris plaisir à vous préparer un calendrier de l'avent virtuel!

Jusqu'au 24 décembre, rendez-vous sur notre site [fondationchr.com/noel](http://fondationchr.com/noel) pour découvrir, quotidiennement, diverses réalisations ainsi que des témoignages et des investissements qui ont pu voir le jour grâce à votre soutien.

### En 2020-2021, la Fondation du CHRR, c'est :

- » Près de 900 000 \$ en équipements et projets investis pour notre santé régionale;
- » L'arrivée de nouvelles activités-bénéfice, dont l'Arrache-Cœur;
- » La sortie du roman jeunesse *Un but à la fois*;
- » Le lancement du programme Don en l'honneur;
- » Le retour de notre centaine de bénévoles qui consacrent temps et énergie au bénéfice de notre mission.



**La Fondation vous dit MERCI et vous souhaite de joyeuses Fêtes!**

## Fondation de la santé de Rivière-du-Loup

# Merci!

Merci pour votre générosité lors de l'encan silencieux qui nous permettra d'investir près de 33 800 \$. Merci pour l'achat de tous les billets de la Loto santé. Merci d'être là, de nous suivre et d'y croire avec nous. En nous unissant, nous devenons de plus en plus forts et nous avons un impact de plus en plus grand sur la santé de tous nos proches et de nous-mêmes.

Merci à chacun d'entre vous pour l'excellent travail que vous accomplissez avec amour tous les jours. La grande illumination Les Électriciens Desjardins a été pensée pour vous, chers travailleurs de la santé. **Venez prendre part à cette illumination qui aura lieu le 8 décembre en face de notre hôpital**, afin de mettre de la lumière dans vos yeux et dans vos cœurs. Un sapin sera également illuminé devant 3 CHSLD et 2 CLSC de notre MRC. Nous désirons vous démontrer toute notre gratitude envers votre dévouement pour la santé de tous!



Bénéficier de soins et de services de santé d'excellence chez nous est au cœur de notre mission et la reconnaissance fait partie intégrante des valeurs de la Fondation. Merci du fond du cœur!



## Nos fondations

### Fondation de la santé de La Mitis

#### Bois d'œuvre Cedrico - Grand philanthrope

Le 20 octobre dernier, la Fondation de la santé de La Mitis a tenu une activité de reconnaissance de ses principaux ambassadeurs et fidèles partenaires. Le point culminant de cette rencontre fut l'annonce faite par monsieur Denis Bérubé de Bois d'œuvre CEDRICO de Price qui a signifié son désir de soutenir la mission de la fondation par un don de 50 000 \$, faisant de cette entreprise la plus grande philanthrope de notre fondation.

Dans le même ordre d'idée, nous avons souligné l'importante contribution de Desjardins Caisse de Mont-Joli-Est de La Mitis qui, au cours des deux dernières années, a contribué pour 25 000 \$ à nos campagnes de financement. Enfin, dans la catégorie des ambassadeurs pour les dons de plus de 10 000 \$, nous retrouvons monsieur Jacques Lelièvre, Excavations Léon Chouinard, et la Congrégation des sœurs du Saint-Rosaire.

#### Concert-bénéfice « Noël, ensemble »

Vivons ensemble la féerie de Noël en assistant à un très beau concert de Noël au profit de la fondation. Ce concert mettra en vedette le quatuor Vocal Boréal qui sera accompagné au piano par Line Croft.

Le concert aura lieu le samedi 11 décembre à 20 h au Centre Colombien de Mont-Joli. Les billets sont en vente au coût de 15 \$ chez Uniprix centre-ville. En raison des consignes sanitaires, la présentation de votre passeport vaccinal est obligatoire.

La Fondation de la santé de La Mitis sera honorée de votre présence et vous remercie de votre généreux soutien.



De gauche à droite : Bruno Paradis, président de la campagne « Je contribue pour notre santé », Isabelle Malo, PDG du CISSS du Bas-Saint-Laurent, Denis Bérubé, PDG de Bois d'œuvre Cedrico et Léo Caron, président de la Fondation.



### Fondation pour les personnes déficientes intellectuelles du Bas-Saint-Laurent



De gauche à droite : Mme Stéphanie Paquette, directrice générale de la Fondation accompagnée de Mme Catherine Proulx, employée de Promutuel Assurance de l'Estuaire.

#### Défi Promutuel en forme

Au cours de l'été, Promutuel Assurance de l'Estuaire a lancé à ses employés le défi d'adopter de saines habitudes avec son défi « Promutuel Assurance en forme ». L'heureuse gagnante de ce défi, Mme Catherine Proulx, a remporté un prix de 500 \$ qu'elle a remis à la Fondation!

Merci à Promutuel Assurance pour votre initiative philanthropique ainsi qu'à Mme Catherine Proulx d'avoir privilégié la cause de la Fondation.

### Défi Everest 2021

En septembre dernier se déroulait le Défi Everest 2021 auquel deux équipes ont participé au profit de la Fondation. Pour une troisième année consécutive, l'équipe Les Thérèse de Rivière-Ouelle, composée d'employés du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et déficience physique Thérèse Martin de Rivière-Ouelle, ainsi que l'équipe Fondation CRDI-TSA, composée de bénévoles et de membres du conseil d'administration de la Fondation, ont franchi les 8 848 mètres du mont Everest.

Cette année, les équipes ont fracassé un record en amassant plus de 4 200 \$ qui seront remis entièrement à la Fondation. Merci à tous les participants pour votre implication et votre soutien à notre mission!



## Ateliers musicaux pour les personnes âgées

Antoine Perron, préposé responsable des loisirs, CHSLD de Rimouski



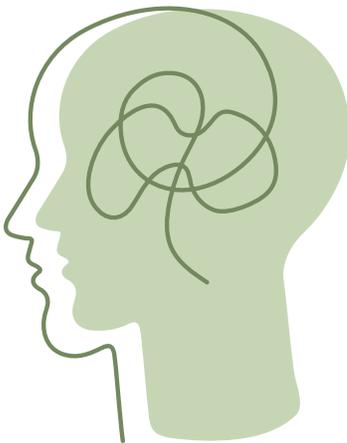
### Une première dans l'histoire du CHSLD de Rimouski

Des ateliers musicaux individuels seront offerts afin de briser l'isolement des personnes âgées qui ne peuvent participer aux activités de groupe. Natasha Poirier de l'École de musique du Bas-Saint-Laurent fera des rencontres individuelles avec les résidents à leur chambre, et ce, chaque jeudi après-midi. Elle visitera chaque étage en alternance.

### Les bienfaits de la musique

Peu importe l'âge, la musique est un médium pour exprimer nos émotions et nous procurer des sensations. Elle évoque des souvenirs et agit sur notre mémoire. Lorsqu'on écoute de la musique ou qu'on joue d'un instrument, notre corps sécrète de l'endorphine, ou hormone du bonheur, ce qui entraîne une réduction de l'anxiété, de l'agitation et de la dépression. En plus des bienfaits de cette hormone, la musique est un excellent moyen pour les personnes âgées de communiquer, de s'exprimer, de sortir de l'isolement et d'interagir avec les autres. La musique stimule les fonctions cérébrales, sensorielles, motrices et les activités cognitives. Elle favorise également le ralentissement de la dégénérescence progressive.

## Nouvelle offre de service en santé mentale jeunesse



Au mois d'avril dernier, la DPJ-PJe adoptait la nouvelle offre de service en santé mentale jeunesse. Les services en santé mentale jeunesse s'adressent aux enfants et adolescents ayant une impression diagnostique ou un diagnostic de trouble mental émis par un professionnel reconnu. On y mentionne également que les parents bénéficient des connaissances et de l'expérience des professionnels en s'impliquant dans les suivis.

Les services mis en place auprès des jeunes et de leurs

proches visent à les aider à retrouver un équilibre dans leur vie, à les soutenir dans la réalisation de leur projet et à trouver les réponses à leurs besoins dans les différentes sphères de leur vie. Les professionnels reconnaissent aux jeunes et à leurs familles leur autodétermination dans les choix qu'ils ont à faire tout au long de leur parcours. Le rétablissement des jeunes se fait en collaboration interprofessionnelle avec tous les acteurs impliqués autour du jeune et sa famille. Dans certaines situations plus complexes, la collaboration

des services surspécialisés tels que ceux du Centre de pédopsychiatrie du CIUSSS de la Capitale-Nationale peut être requise.

Pour en savoir davantage, vous pouvez consulter l'offre de service en santé mentale jeunesse sur l'intranet. En voici le lien : [mon.intranet.cisssbsl.rtss.qc.ca/sites/mon.intranet.cisssbsl.rtss.qc.ca/files/offre\\_de\\_service\\_avril\\_2021\\_adoptee\\_0.pdf](https://mon.intranet.cisssbsl.rtss.qc.ca/sites/mon.intranet.cisssbsl.rtss.qc.ca/files/offre_de_service_avril_2021_adoptee_0.pdf)

## Des capsules PDSP au CHSLD de Rimouski

Antoine Perron, préposé responsable des loisirs, CHSLD de Rimouski



Dans le cadre du projet Virage prévention, l'équipe de prévention en santé et sécurité du travail a animé 10 capsules PDSP (anciennement PDSB) pour la prévention des troubles musculosquelettiques (TMS) chez le personnel soignant du 3<sup>e</sup> étage du CHSLD de Rimouski, et ce, sur les trois quarts de travail. Plus de 244 inscriptions ont été reçues depuis le début du projet en avril 2021.

Voici un aperçu des sujets traités dans ces capsules :

- Inspection préventive des toiles;
- Mobilisation au lit (manœuvre et surfaces de glissement);
- Accompagnement à la marche et à la chute;
- Installation et retrait de la toile (au lit et au fauteuil);
- Remise debout à la suite d'une chute;
- Hygiène posturale.

L'équipe de prévention SST tient à remercier Mme Marie-Pier Tremblay-Lajoie et Mme Nicole Bérubé pour leur implication et leur précieuse collaboration ainsi que tout le personnel de l'unité 3 du CHSLD.

## Nos bénévoles

### Une bénévole en or!

Antoine Perron, responsable des loisirs au CHSLD de Rimouski

Le service des loisirs du CHSLD de Rimouski est fier de souligner le dévouement d'une bénévole. Mme Suzanne Ross anime depuis plusieurs mois l'activité *Lire à tout âge*, avec de nouvelles thématiques chaque semaine, toutes plus captivantes les unes que les autres. Ce rendez-vous hebdomadaire est extrêmement apprécié des résidents, car cela leur permet de s'exprimer sur différents sujets et d'interagir avec d'autres participants, en plus de solliciter leur mémoire. Son dévouement contribue à illuminer les journées des résidents et à les faire sourire à plusieurs reprises.



Mme Suzanne Ross, bénévole



# MAISONS

## DES AÎNÉS ET ALTERNATIVES

### Une révolution des approches en milieu d'hébergement

#### Pourquoi ce nouveau modèle?

La construction des Maisons des aînés et alternatives fait suite aux orientations du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) demandant à ce que les personnes puissent bénéficier d'un véritable milieu de vie.

L'objectif est d'offrir un mode de vie qui se rapproche le plus possible de ce que la personne hébergée aurait si elle vivait toujours à son domicile, selon ses besoins et ses préférences.

#### Deux types de clientèle visés

Ces clientèles sont constituées de personnes en perte d'autonomie (cette clientèle constituant la majorité des résidents) et d'adultes ayant des incapacités importantes liées à une déficience physique, à une déficience intellectuelle ou à un trouble du spectre de l'autisme.

#### Un environnement complètement repensé!

Pour recréer un milieu de vie rappelant le domicile, tout a été repensé pour éviter le caractère institutionnel de l'ensemble de la prestation de soins et de services.

#### Espaces privés

Les appartements individuels sont spacieux et sont décorés selon les goûts et les intérêts des résidents.

#### Espaces partagés

Le salon et la cuisine sont aménagés selon un design actuel, à l'image de ce qu'on retrouve dans une résidence privée. Ces lieux familiers favorisent les rassemblements entre résidents, proches et membres de la communauté.

#### Les résidents sont regroupés par « maisonnées » de 12 personnes jumelées selon leurs champs d'intérêt.

#### Espaces extérieurs

Ils sont aménagés et accessibles à tous, ouverts à la communauté.

#### Espaces thématiques

Ils favorisent l'accomplissement et la pratique d'activités tout au long de la journée en fonction des champs d'intérêt et des passions des résidents. Par exemple, un jardin, des ateliers d'activités, etc.



## Donner les soins et les services dans une toute nouvelle perspective!

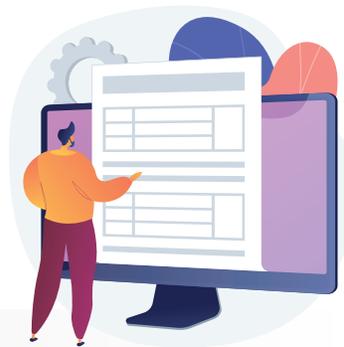
- Les soins sont adaptés au rythme de la personne hébergée (sur rendez-vous), selon ses capacités et l'évolution de la maladie.
- L'horaire est ajusté selon les choix de la personne. Par exemple, des heures flexibles pour les repas, les collations et les activités.
- Les résidents sont impliqués dans la vie quotidienne puisque certaines tâches leur sont confiées (en fonction de leurs préférences et de leurs capacités) telles que le lavage, la préparation du repas, l'entretien, le jardinage, et ce, dans un objectif de rester actifs et de s'accomplir.
- Les résidents sont libres de circuler dans les aires communes en tout temps. La surveillance, assurée par vidéo le soir et la nuit, permet ainsi de ne pas perturber leur sommeil.
- Un jumelage entre employés et résidents en fonction de leurs champs d'intérêt et de leurs points communs est favorisé afin de permettre un lien plus significatif ou stimulant (pour le résident et pour l'employé).
- Les proches sont considérés comme des experts impliqués dans les prises de décisions et peuvent donner des conseils. Ils sont considérés comme des partenaires de choix!
- Les portes des Maisons des aînés et alternatives sont grandes ouvertes sur leur communauté. Les Maisons collaborent étroitement avec la communauté pour organiser des activités (par exemple un jardin communautaire, une rencontre avec le CPE, un marché de Noël, des activités artistiques et intergénérationnelles).

Bref, ce milieu de vie permettra aux personnes âgées et à celles ayant des besoins particuliers de continuer à vivre leur vie, leurs passions, leurs loisirs et, par le fait même, de conserver leur dignité.



# Déclaration informatisée des incidents-accidents

Merci à deux pilotes extraordinaires!



**Françoise Paradis-Simpson**, conseillère-cadre à la gestion des risques et à l'éthique clinique (par intérim), avec toute l'équipe de la gestion des risques, DQEPE

Depuis la fin du mois de septembre, la formation pour la saisie informatisée des déclarations des incidents et des accidents (formulaire AH-223-1) est déployée sur les territoires de Rimouski et de Rivière-du-Loup. De la fin septembre au début du mois de novembre, Mélanie Dubé, agente administrative à la DQEPE, et Guylaine Caron, technicienne en administration à la DQEPE, toutes deux pilotes formatrices de l'application SSSS, ont déjà offert cette formation à plus de 600 membres du personnel de notre organisation, avec optimisme et dévouement. Le virage vers la saisie informatisée des déclarations des incidents et des accidents est un projet à grand déploiement qui contribuera à l'amélioration de la qualité et de la sécurité de nos services. On compte parmi ces nombreux avantages une meilleure vigie des accidents et incidents, l'accélération de leur traitement et la facilitation de leur prévention.

Ce projet ne pourrait se réaliser sans l'investissement de Mélanie et de Guylaine! Vous aurez peut-être la chance de rencontrer ces formatrices exceptionnelles, toutes deux également pilotes de l'application SSSS par laquelle procède la saisie de plus de 17 000 événements déclarés chaque année.

Nous profitons de cette occasion pour leur offrir nos plus sincères remerciements!



**Guylaine Caron, pilote ISSS**



**Mélanie Dubé, pilote ISSS**

## Le commissaire aux plaintes et à la qualité des services, un partenaire important

**Karine Lévesque**, commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services



Nouvellement intégrée dans mes fonctions de commissaire adjointe, j'ai le plaisir aujourd'hui de vous parler des droits et responsabilités de l'utilisateur en regard du code d'éthique.

L'utilisateur est la raison d'être de nos services et il doit être au centre de nos préoccupations. Le client qui a vécu une insatisfaction a besoin d'être écouté et considéré dans son expérience avec les services de l'établissement. La *Loi sur les services de santé et de service sociaux* (LSSSS) est pour nous l'assise lorsque nous analysons cette insatisfaction. Au quotidien pour vous sur le terrain, il peut être parfois difficile de s'y retrouver, voilà pourquoi le code d'éthique existe au CISSS du Bas-Saint-Laurent. Outil de référence essentiel, il est parfois sous-utilisé. Le CISSS a conçu cet outil entre autres, afin de favoriser une approche usager/

partenaire. Ce levier permet de guider nos façons de faire et d'encadrer les responsabilités mutuelles dans la création du plan d'intervention. Il met de l'avant les valeurs de notre organisation, soit :

- l'humanisation;
- la responsabilisation;
- la collaboration;
- l'engagement.

Ces valeurs doivent être primordiales pour les intervenants et les usagers.

Collectivement et individuellement, nous avons une responsabilité face à la qualité des services offerts au sein de l'établissement.





De gauche à droite, des membres de l'équipe Proximité de la DRI qui ont pris part aux travaux : Simon Caron, Marc-André Lévasseur, Marco Michaud et Simon Pilote. Absents sur la photo : Martin Lévesque, Patrick Lebel et Jonathan Viel.

## Projet sans fil (Wi-Fi) : l'avancement des travaux

### RÉNOVATION ET CÂBLAGE RÉALISÉS

- Hôpital Notre-Dame-de-Fatima (La Pocatière)
- Centre d'hébergement de Rivière-du-Loup (28, rue Joly)
- Hôpital régional de Rimouski
- Hôpital de Matane

### TRAVAUX EN COURS ET À VENIR

- Centre d'hébergement Marie-Anne Ouellet (Lac-au-Saumon)
- Centre d'hébergement de Matane
- Hôpital d'Amqui
- Hôpital de La Mitis (Mont-Joli)
- Centre d'hébergement de Rimouski

Les travaux de câblage se poursuivent dans le cadre du projet d'infrastructure de connectivité sans fil (Wi-Fi). Ce projet, sous la responsabilité de la Direction des ressources informationnelles (DRI), en collaboration avec la Direction des services techniques (DST), vise à offrir un réseau sans fil standard, fiable et sécuritaire, pour les besoins cliniques et administratifs.

Depuis le début du projet, le câblage a été réalisé dans 34 installations. De plus, un total de 9 installations font l'objet, depuis le mois de janvier dernier, de travaux à plus grand déploiement, soit de rénovation de salles de télécommunications et de serveurs, de même que des travaux de câblage.

### AVANT/APRÈS

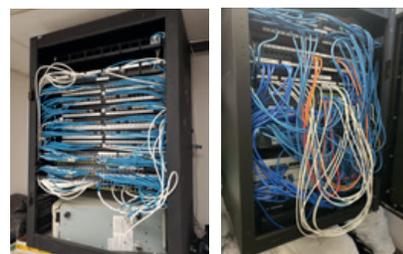
Les travaux réalisés cette année ont permis de mettre à niveau plusieurs salles de télécommunications et de serveurs. Au fil des années, en raison des besoins sans cesse grandissants, il devenait essentiel de moderniser les équipements de ces salles, de les réaménager et de les rendre conformes aux normes actuelles.

Plusieurs membres de la DRI ont énormément travaillé pour revitaliser ces salles névralgiques, comme vous pouvez le constater sur ces photos. La différence avant/après est indéniable et a été rendue possible grâce au professionnalisme de nos équipes.

### POUR PLUS D'INFORMATIONS

Pour consulter les aide-mémoire de connexion au réseau ou encore pour activer les appels Wi-Fi sur appareils cellulaires, visitez la section réservée au projet sans fil dans l'intranet sous [Directions administratives > Direction des ressources informationnelles > Infrastructure de connectivité sans fil \(Wi-Fi\)](#).

### AVANT



### APRÈS





# Le plan de transition local (PTL)

Catherine Banville, chargée de programme, DSN



Depuis 2014, la volonté régionale est de déployer un applicatif intégrant complètement la gestion informatisée des dossiers cliniques.

Initialement nommé Dossier clinique informatisé régional (DCIR), le projet a changé de nom lorsque le MSSS annonçait le déploiement du DCI Cristal-Net en 2015. Cette solution provinciale porte, depuis 2019, le titre de Dossier santé numérique (DSN) et répond à notre volonté de déployer un applicatif provincial complètement intégré.

L'évolution rapide des solutions numériques ainsi que les défis apportés par la désuétude de nos systèmes ont incité le CISSS du Bas-Saint-Laurent à penser autrement afin d'être partie prenante des cibles de transformation numérique gouvernementale. Un grand plan de transition local (PTL) a donc débuté ses travaux visant, à terme, le Dossier santé numérique (DSN).

Notre organisation travaille activement dans de nombreux projets pour faciliter sa migration vers le Dossier santé numérique (DSN) et assurer une continuité dans l'avancement technologique. Le statu quo n'est pas envisagé, il faut être en action.

C'est par la mise en œuvre d'un grand plan de transition local (PTL) que nous visons à unifier les processus de travail et les systèmes d'information qui y sont associés. Le PTL a pour objectifs :

- d'offrir rapidement des outils performants aux cliniciens;
- de mettre à niveau des systèmes désuets;
- de procéder à un virage numérique en amenant les cliniciens à l'écran;
- d'améliorer l'accès à l'information;
- d'offrir des systèmes d'information uniformisés et transversaux.

Notre stratégie : collaborer avec les équipes pour évaluer les besoins par fonction clinique. Cette approche permet de prioriser les actions, de faire des

choix concertés et de mettre en place des outils qui répondent aux besoins. En procédant de cette façon, il sera possible de construire un écosystème CISSS avec une architecture informatique cohérente et réfléchie. Chaque fonction a fait et fera l'objet d'une analyse afin d'évaluer les scénarios possibles selon les critères suivants :

- le gain clinique;
- le respect des orientations du MSSS et la cohérence avec la cible DSN;
- l'effort de réalisation et le type de ressources impliqué;
- l'effort de gestion de changement.

## En action

En lien avec ces critères, le plan de transition local travaille sur quatre projets phares considérés comme prioritaires autant par leurs impacts positifs sur le travail des cliniciens que par la base d'informatisation CISSS qu'ils nous permettront d'implanter.

Ces projets sont :

- le dossier patient électronique (DPÉ);
- la numérisation;
- le gestionnaire de formulaires;
- la dictée numérique.

## Sur le terrain

Puisque le plan de transition local est un ensemble de projets (programmes) cliniques, il est prioritaire que nos actions représentent les différentes missions et secteurs du CISSS. L'implication et la collaboration des travailleurs de la santé et des médecins sont essentielles pour que l'intégration soit une

réussite clinique et informatique. Des consultations avec plusieurs partenaires cliniques sont déjà entamées et se poursuivront dans les mois à venir. Pour chacun des projets, des communications plus spécifiques suivront dans les prochaines semaines.

## L'équipe de projet

Une équipe multidisciplinaire a été mise en place afin de mettre en œuvre le PTL :

- Catherine Banville, chargée de programme, DSN;
- Sandra Côté, archiviste médicale - chef d'équipe, DSN;
- Isabelle Lafrenière, spécialiste en activités cliniques;
- Marie-Josée Roy, infirmière clinicienne, DSN;
- André Beaulieu, conseiller à la gouvernance;
- Dany Dion, analyste spécialisée en informatique, chef d'équipe AIDD;
- le Dr Éric Paradis, médecin-conseil à l'informatisation.

La gouvernance du PTL est composée des directeurs suivants :

- le Dr Jean-Christophe Carvalho, président-directeur général adjoint et directeur des services professionnels intérimaire;
- Isabelle Ouellet, directrice des soins infirmiers adjointe;
- Michel Simard, directeur des services multidisciplinaires, de l'enseignement et de la recherche;
- Cathy Gauthier, directrice des ressources informationnelles et responsable de la sécurité.





## Gériatrie sociale dans Les Basques

# Une implication remarquable des paramédics

**Depuis quelques semaines, l'équipe de paramédics du Groupe CAMBI contribue avec enthousiasme au projet de gériatrie sociale actuellement en cours dans la MRC des Basques. De par leur contact quotidien avec des personnes âgées de plus de 65 ans, les paramédics agiront comme sentinelles pour accroître les activités de repérage dans cette communauté entourant les secteurs ambulanciers de Trois-Pistoles et de Saint-Cyprien.**

### Repérage et référence

Jusqu'à présent, plus d'une vingtaine d'ambulanciers ont reçu la formation pour être sentinelles. Leur rôle est de repérer les personnes âgées qui présentent des signes de vieillissement accéléré et de les référer à l'équipe de gériatrie sociale, pour qu'elles puissent être accompagnées et orientées vers les services adaptés à leurs besoins. Par exemple, lors d'une visite à domicile (nécessitant ou non un transport à l'hôpital), les paramédics peuvent constater les conditions de vie ainsi que certains problèmes et besoins des personnes âgées. À titre d'exemple, pensons à un milieu de vie non adapté et

non sécuritaire, à des besoins de transport, de services alimentaires, d'entretien courant de la maison ou à un proche aidant qui a besoin de répit. Lorsqu'une telle situation se présente, la personne peut alors être recommandée, si elle y consent, à l'équipe de gériatrie sociale des Basques.

### Accompagnement et services

Grâce au repérage des sentinelles, l'équipe de gériatrie sociale prend contact avec la personne et l'accompagne en lui proposant des services pour l'ensemble de ses besoins, qu'ils soient de nature clinique ou communautaire. La gériatrie sociale vise à agir tôt, lorsque les

problèmes apparaissent, et ce, dans le but d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées, de maintenir leurs capacités et de favoriser leur maintien à domicile.

Nous tenons à remercier les paramédics du Groupe CAMBI de Trois-Pistoles et de Saint-Cyprien pour leur bienveillance et leur inspirante participation au projet! Merci également à tous les partenaires et collaborateurs!

Voilà une excellente façon d'améliorer la situation des personnes âgées et d'agir collectivement pour favoriser leur qualité de vie.

### Les partenaires du projet

- L'équipe de gériatrie sociale
- Le Groupe CAMBI
- Logis-Aide Des Basques
- Le CISSS du Bas-Saint-Laurent
- La Fondation AGES

### Un mot sur la gériatrie sociale

La gériatrie sociale propose une mobilisation autour de l'organisation des soins de santé aux personnes âgées, plus humaine, plus ancrée dans un territoire et dans une communauté. Il s'agit d'une approche de soins basée sur les déterminants de la santé au sens large. Cette approche de prévention préconise le travail intersectoriel entre les groupes communautaires qui offrent du soutien aux personnes âgées, les citoyens et les services de soins publics.

Grâce à un investissement du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), six équipes de gériatrie sociale sont actuellement actives au Québec. Ces projets-pilotes sont soutenus par l'équipe de la Fondation AGES. Le projet du Bas-Saint-Laurent est mis en œuvre depuis deux ans maintenant. Il est porté par Logis-Aide des Basques, une entreprise d'économie sociale en aide à domicile dans ce milieu, avec la collaboration du CISSS du Bas-Saint-Laurent.





# RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

En cette période fort achalandée où le soutien de tout un chacun est essentiel, prenons ensemble le temps de souligner l'apport de ceux et celles qui, depuis 25 années, travaillent au sein de notre réseau. Merci pour votre précieuse collaboration jour après jour! Du même souffle, nous souhaitons aussi souligner le départ à la retraite de plusieurs personnes qui, après de nombreuses années de soins ou de services, franchissent une nouvelle étape de vie. À vous tous et toutes, collègues au quotidien pour certains, mentors pour d'autres, partenaires ou collaborateurs, merci! Votre présence a sans nul doute permis au réseau de la santé d'offrir des soins et des services essentiels à la population.

Pour connaître les noms de toutes les personnes qui ont cumulé 25 années de service ou qui nous ont quittés pour la retraite, consultez la page Soirées reconnaissance de l'intranet sous [Directions administratives > DRHCAJ > Activités de reconnaissance](#).

Une personne que vous connaissez figure dans cette liste? N'hésitez pas à la féliciter ou à la remercier!



## Campagne civilité et gestion préventive des conflits 2021

# Des outils et du soutien pour tous!

**Christine Bernier**, responsable de l'application de la politique civilité et prévention du harcèlement pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent, DRHCAJ

La campagne portant sur la civilité et la gestion préventive des conflits s'est déroulée du 1<sup>er</sup> au 19 novembre derniers. Les actions réalisées sont liées à la mise en œuvre de la *Politique en matière de promotion de la civilité et de prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail*. Axée sur la prévention des conflits, la campagne vise à offrir le soutien nécessaire au personnel afin de régler les problèmes dès leur apparition de même qu'à inciter les gestionnaires à faire de la prévention en matière de conflit. De fait, la gestion des conflits en amont peut permettre de préserver un climat de travail sain et agréable pour tous. Elle permet aussi de protéger le personnel de problèmes se rattachant au harcèlement et à la violence pouvant survenir en milieu de travail.

La violence est souvent liée à du harcèlement, à des conflits non réglés, à des climats de travail difficiles. Heureusement, comme employés, nous pouvons prévenir de tels problèmes. Chacun de nous a la responsabilité de contribuer activement à un climat de travail sain en adoptant des conduites empreintes de respect, de collaboration, de savoir-être, de courtoisie et de politesse.

### Saviez-vous qu'un malentendu entre deux personnes disparaît rarement de lui-même?

Au contraire, si vous tardez à agir, la relation risque de se dégrader jusqu'à l'émergence d'une tension, d'un conflit et, dans certains cas plus graves, de harcèlement au travail, voire de violence au travail. Prenez le temps de réfléchir à la situation. Un bon moyen pour le faire est de se procurer le formulaire de la méthode de rétroaction recevable disponible dans le coffret prévention des conflits. Il s'agit d'avoir le courage de nommer son inconfort, son malaise ou son besoin, le but ultime étant le développement d'une collaboration professionnelle harmonieuse. Comme chaque cas est différent, nous vous encourageons à faire appel, de façon confidentielle, au Service du développement organisationnel (DO) au besoin.



Pour retrouver l'équilibre, je demande du soutien.

**J'agis maintenant!**

### Saviez-vous que le temps n'arrange pas les choses en cas de désaccord ou de relation tendue avec un collègue?

Plus on agit en prévention, au début du conflit, plus il est facile d'intervenir efficacement et de régler le problème, d'où l'importance de détecter et d'observer les facteurs de risque tels que le manque de respect envers les personnes, les conflits mal ou non gérés, la rivalité, le manque de communication, la compétition excessive, l'iniquité en ce qui a trait à la charge de travail et le déni des situations difficiles vécues pour n'en citer que quelques-uns. Si, malgré tous vos efforts pour régler le conflit par vous-mêmes, la relation se détériore, n'hésitez pas à demander de l'aide. Faites appel à votre supérieur immédiat, car la plupart des gestionnaires ont été formés ou sont en voie de l'être afin de maîtriser des approches permettant de faire cesser les conflits. De plus, n'hésitez pas à recourir à l'aide du Service du développement organisationnel (DO). Une intervention en résolution de conflit telle que la médiation, la conciliation, le coaching relationnel ou encore une intervention en consolidation d'équipe peuvent être proposées.

**Saviez-vous que les employés ont l'opportunité de participer à des ateliers de sensibilisation sur la communication et la civilité au travail à divers moments au cours de l'année?**

À cet effet, vous pouvez signifier votre intérêt à votre gestionnaire afin qu'il puisse organiser une séance avec le Service de développement organisationnel. Jusqu'à maintenant, ce sont plus de 2 400 employés qui ont participé à ces ateliers.

**Saviez-vous que des formations portant sur la prévention du harcèlement et la gestion préventive des conflits sont également offertes aux gestionnaires?**

La formation « Gestion des conflits, diagnostic et intervention » permet d'outiller les gestionnaires en matière de gestion préventive des conflits. De nouvelles séances seront proposées dans les prochaines semaines. Plusieurs gestionnaires ont aussi participé à la présentation de la capsule DO intitulée « Le harcèlement psychologie et sexuel au travail, parlons-en! » qui porte sur leurs obligations et leurs droits en matière de prévention du harcèlement et de la violence au travail.

**Saviez-vous que la gestion des conflits fait partie des compétences attendues par notre organisation?**

Les employés ont la responsabilité d'être proactifs et d'avoir la capacité de gérer leurs conflits (objectifs de rendement). Ils doivent faire part à leur gestionnaire des sources potentielles de violence ou à risque pouvant détériorer le climat. Ils ont également accès aux outils du coffret de prévention des conflits et peuvent faire appel au Service du développement organisationnel.

**Des outils pour vous!**

Le coffret prévention des conflits vous propose divers outils pour vous aider à résoudre vos différends ou à solliciter les ressources à votre disposition en cas de besoin. Rendez-vous dans l'intranet, onglet Prévention > Coffret prévention des conflits.

**Pour toute question**

N'hésitez pas à joindre Marie-Hélène Côté, adjointe développement organisationnel et communications, ou Christine Bernier, responsable de l'application de la politique.

Merci de votre engagement!



Pour résoudre mon casse-tête,  
je passe en mode solution.

**Je demande du soutien**

## Ressources

**Votre gestionnaire ou supérieur immédiat**

**Le Service du développement organisationnel**

- Geneviève Bernier : 418 775-7261, poste 3131
- Marylou Dubé : 418 775-7261, poste 3109

**La responsable de l'application de la politique**

Christine Bernier : 418 722-1726

**Le programme d'aide aux employés**

Obtenez de l'aide en tout temps : 1 800 361-2433  
ou [travailsantevie.com](http://travailsantevie.com)



# Nous avons le pouvoir de changer les choses

Saviez-vous qu'au Québec, plus d'un million de personnes âgées de 15 ans et plus ont une incapacité? Ces personnes doivent pouvoir accéder aux mêmes services que le reste de la population nous rappelle le comité de travail et la Direction des programmes DI-TSA-DP, responsables du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées du CISSS.

Ainsi, nous profitons de la Journée internationale des personnes handicapées du 3 décembre dernier, instaurée par l'Organisation des Nations Unies, pour vous rappeler l'importance d'être sensible à la réalité des personnes handicapées et aux difficultés qu'elles rencontrent au quotidien.

Nous avons le pouvoir de changer les choses. De simples gestes sont à notre portée. Parfois, il s'agit simplement d'agir avec respect, ouverture et compréhension :

- Aider une personne en fauteuil roulant en lui tenant la porte, en dégagant le trottoir devant chez soi pour qu'elle puisse aussi profiter du quartier, en ne prenant pas son espace de stationnement;
- S'adresser à la personne devant soi, même si elle est accompagnée, ne pas l'infantiliser;
- Accueillir la personne et son chien d'assistance, mais se rappeler que le chien travaille : il n'est pas question de le cajoler.

S'ENGAGER

POUR UNE SOCIÉTÉ PLUS INCLUSIVE

3 décembre 2021



Journée internationale  
des personnes handicapées

**Ensemble, un geste à la fois, nous pouvons agir concrètement pour bâtir une société plus inclusive.**

## Semaine de la sécurité de l'information 2021

Le comité organisateur de la semaine de la sécurité de l'information

Du 22 au 26 novembre 2021 se déroulait la Semaine de la sécurité de l'information sous le thème « Cybersécurité : je fais ma part! ». Cette année encore, plusieurs activités ont été proposées à l'ensemble du personnel du CISSS afin d'aider à adopter de bonnes pratiques en matière de cybersécurité.

Plus de 360 personnes ont participé aux deux midis-conférences présentés sur Teams : « La Cybersécurité sans tabous » et « Les bonnes pratiques en sécurité de l'information ». Bravo et merci pour cette belle participation! De plus, un jeu-questionnaire pour tester ses connaissances et des articles ont été diffusés chaque jour dans les nouvelles

régionales de l'intranet. Voici les thématiques abordées :

- Formation Cybersécurité : mission possible
- Connaissez-vous les étiquettes de confidentialité?
- Quels sont les risques associés aux clés USB?
- Tout ce qu'il faut savoir pour naviguer... sans couler!
- La recette d'un mot de passe fort!

Vous pouvez consulter ces articles dans la [page de la semaine de la Sécurité de l'information sur l'intranet dans la Direction des ressources informationnelles](#).

**Formation « Cybersécurité : mission possible »**

Cette formation est utile tant au plan personnel que professionnel. Disponible sur la [plateforme d'apprentissage ENA](#), cette formation est obligatoire pour tout le personnel du CISSS. Pour connaître tous les détails, rendez-vous dans la zone professionnelle de [notre site Internet au professionnels.ciassbsl.com, section Formations, sondages et conférences](#).



Cybersécurité :  
je fais ma part!

Semaine de la  
sécurité de  
l'information

22 au 26 novembre 2021

**Merci de faire votre part! Parce que c'est tous ensemble que nous y parviendrons!**

Pour joindre le comité de la confidentialité et de la sécurité de l'information : [equipe.securite.dri.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:equipe.securite.dri.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca)



# Prévenir pour mieux guérir

Allison Bernier, étudiante au programme de technique de travail social au Cégep de Rimouski et stagiaire à la DPJ-PJE



Allison Bernier

La pandémie a apporté son lot d'inconvénients pour l'ensemble de la population. Mais que dire de l'ampleur des impacts sur le personnel des soins de santé et des services sociaux? Les conséquences de la pandémie se multiplient et occasionnent de nombreux changements pour ces travailleurs. Que ce soit l'apparition du télétravail, la coupure de certains postes, la surcharge de travail ou la présence d'incertitude au travail au quotidien, l'adaptation est essentielle pour ne pas tomber dans le gouffre.

Les impacts de la pandémie sur le personnel ne sont pas à négliger. Bien au contraire, puisqu'ils peuvent mener directement à l'épuisement professionnel, communément

appelé le « burnout ». Ce terme peut en effrayer plusieurs, mais il n'est surtout pas à prendre à la légère dans le contexte dans lequel nous vivons. L'épuisement professionnel n'est pas synonyme de faiblesse, loin de là! Laissez-vous une chance et soyez fiers de ce que vous avez accompli depuis mars 2020.

Que vous en soyez atteints ou témoins, vous devez faire quelque chose. Posez-vous des questions si vous voyez des signes sur vous ou autrui comme des problèmes du sommeil, une prise ou une perte de poids soudaine, un sentiment de déprime, un sentiment d'incompétence, un détachement émotionnel face à votre emploi ou un manque de concentration ou de motivation

face à celui-ci. L'épuisement professionnel peut toucher n'importe quel salarié et il peut s'installer tranquillement dans la vie d'une personne, d'où l'importance d'agir rapidement.

Une chose est certaine, il existe des moyens pour l'éviter ou se rétablir d'un épuisement professionnel. Que ce soit en allégeant votre charge de travail, en trouvant un équilibre entre votre vie personnelle et professionnelle, en faisant de l'activité physique régulièrement, en mettant votre santé en priorité, en favorisant la prise de temps pour vous, en confiant vos préoccupations à quelqu'un ou en allant consulter un professionnel, tous les moyens sont bons, il suffit de trouver les vôtres et de les appliquer.



**Vous n'êtes pas seul,  
quelqu'un est là pour  
vous écouter.**

Vous voyez que vous ou un de vos proches en êtes atteints ou êtes à risque? La porte est ouverte pour aller chercher l'aide nécessaire. Voici une liste de quelques ressources mises à votre disposition :

- Programme d'aide aux employés (PAE) – 1 800 361-2433 ou [travaillansantevie.com](http://travaillansantevie.com);
- Info-Social – 811, option 2;
- Prévention du suicide – 1 866 APPELLE (277-3553);
- Tel-Aide Québec – 1 877 700-2433 (centre d'écoute offrant des services 24/7 aux gens qui souffrent de solitude, de stress, de détresse ou qui ont besoin de se confier);
- Écoute Entraide – 1 855 EN LIGNE (365-4463) (organisme communautaire qui soutient les personnes aux prises avec de la souffrance émotionnelle);
- LigneParents – 1 800 361-5085 (ligne d'écoute 24/7 destinée aux parents ayant besoin de soutien);
- Accueil-Analyse-Orientation-Référence (AAOR) – 1 833 422-2267 (pour toute demande de service pour un suivi psychosocial au CISSS du Bas-Saint-Laurent).





Bruno Leblanc, à gauche, accompagné de son nouveau collègue, Steve Bérubé.

## Le service de transport des matières à Rimouski fait peau neuve

L'équipe du service de transport des matières, DL

**Au cours des dernières semaines, le service de transport des matières de la Direction de la logistique a procédé à une révision des routes internes locales de la MRC de Rimouski-Neigette.**

Ce projet, mené par Mme Brigitte Poirier, spécialiste en procédés administratifs, a été rendu possible grâce à la précieuse collaboration de toutes les directions impliquées. Chaque personne interpellée à collaborer dans ce projet nous a répondu rapidement et avec ouverture. Cela a permis de mettre en place les nouvelles routes de transport dans les délais prévus.

Cette révision a pu permettre de reprendre à l'interne plusieurs services réguliers qui étaient desservis par des fournisseurs externes, ce qui va donner lieu à des gains financiers importants. De plus, une révision des services déjà en place a été effectuée afin de répondre de façon plus efficiente aux besoins de l'organisation.

Grâce à cette mise à jour, l'équipe locale de transport des matières à Rimouski est

maintenant plus efficiente et plus agile. Avec le travail réalisé par Mme Estelle Boucher, à la centrale de répartition des transports des matières, nous sommes en mesure de répondre plus rapidement aux demandes des utilisateurs.

### Un nouveau commissionnaire à Rimouski

Nous profitons de l'occasion pour souligner également l'arrivée d'un nouveau commissionnaire dans l'équipe de transport des matières pour le secteur de Rimouski, M. Steve Bérubé. Celui-ci possède une expérience de plus de 32 ans de service au sein de l'organisation. M. Bérubé formera un duo dynamique avec M. Bruno Leblanc pour vous donner un service professionnel afin de transporter et de livrer le courrier interne et vos divers colis.

Bienvenue dans l'équipe!



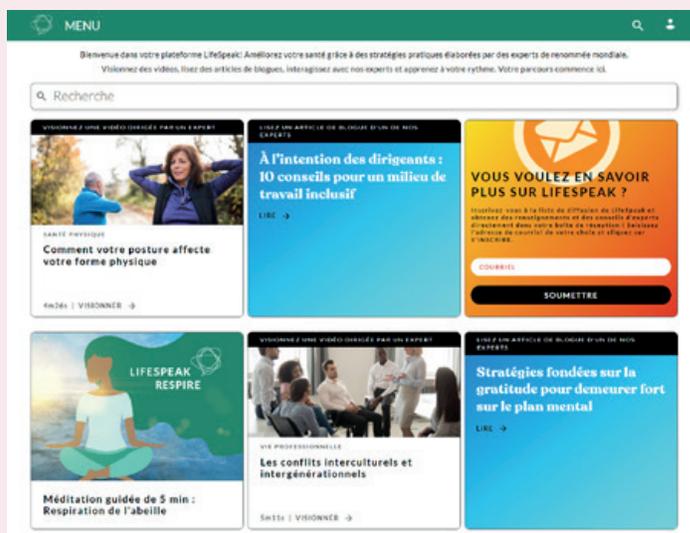
## Saines habitudes de vie

### Découvrez le nouveau visage de LifeSpeak

LifeSpeak est heureux de vous inviter à découvrir [sa toute nouvelle plateforme!](#) Retrouvez le contenu de qualité que vous connaissez et que vous aimez dans un nouvel environnement plus facile à utiliser et plus agréable à regarder!

La nouvelle plateforme comprend également une fonction de recherche améliorée pour que vous puissiez trouver plus facilement ce que vous cherchez, un processus d'ouverture de session simplifié, une page d'accueil très organisée et bien plus encore. Visionnez cette courte vidéo et voyez tout ce qu'elle vous offre : [Nouvelle plateforme LifeSpeak.](#)

Découvrez votre nouvelle plateforme LifeSpeak dès maintenant!



LIFESPEAK

### Accédez à LifeSpeak dès aujourd'hui

À partir de n'importe quel ordinateur

- URL : [cissbsl.lifespeak.com](https://cissbsl.lifespeak.com)
- Mot de passe : cissbsl

### Téléchargez l'application sur votre cellulaire

Recherchez LifeSpeak à partir de l'App Store (Apple) et de Google Play (Android) ou utilisez ce code QR :

- Nom de client : cissbsl
- Mot de passe : cissbsl





**Justine Dupont, auxiliaire aux services de santé et sociaux**



**Amilie Levesque, auxiliaire aux services de santé et sociaux**

## Deux ASSS de la clinique multiproblématique TC-TGC

Située à Mont-Joli, la clinique multiproblématique TC-TGC de la Direction des programmes DI-TSA-DP offre des soins et services régionaux de réadaptation transitoire pour adultes ayant des troubles du comportement et des troubles graves du comportement (TC-TGC) et une situation clinique complexe d'origine multiple en lien avec une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme, un trouble de santé mentale, ou en lien avec le vieillissement. La clinique compte vingt employés, dont des auxiliaires aux services de santé et sociaux (ASSS), des préposés aux bénéficiaires (PAB) et des techniciens en éducation spécialisée, qui sont soutenus par une infirmière du CHSLD et différents professionnels, selon les besoins des usagers, soit un psychoéducateur, un ergothérapeute, un orthophoniste, etc.

Ce n'est un secret pour personne, les dernières années ont été particulièrement difficiles pour le personnel de cette unité. Heureusement, à la suite de la mise sur pied d'une importante démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et services amorcée en mars dernier, un vent de changement se fait sentir depuis quelques mois et c'est avec fierté que Justine et Amilie ont gentiment accepté de nous parler de leur métier et des défis qu'elles ont à relever au quotidien.

Justine Dupont est ASSS et travaille à la clinique depuis plus d'un an, avant à temps plein et

maintenant à temps partiel, car elle fait un retour aux études. Elle est inscrite au baccalauréat en enseignement en adaptation scolaire et sociale, un choix de carrière fortement influencé par son passage à la clinique TC-TGC. « J'ai choisi de conserver mon travail en parallèle à mes études parce que c'est une expérience enrichissante et que le travail et la relation avec les usagers me manqueraient trop! »

De son côté, après plus de 7 ans comme PAB et ASSS dans divers secteurs, Amilie Levesque a rejoint l'équipe de la clinique en février dernier comme ASSS. « J'ai postulé à cet emploi, car c'est une clientèle qui m'intéressait et j'apprécie les relations humaines. Je connaissais déjà des employés de l'unité et ces personnes me parlaient des côtés positifs du travail. »

### Une journée typique

Une journée type dans une unité sécurisée, ça n'existe pas, et c'est ce qui rend leur travail si passionnant! Le rôle des ASSS est d'accompagner l'utilisateur dans les différents volets de la vie quotidienne. « Nous leur donnons des soins d'hygiène ou de l'aide à l'alimentation, selon leurs besoins, faisons des activités et mettons en application leur plan d'intervention. Même si nous ne sommes pas des éducatrices, nous travaillons en étroite collaboration avec les éducateurs qui tiennent compte de nos points de vue. Dans toutes nos interventions, il est important de considérer

l'humain et non juste le diagnostic. Notre objectif est de les amener le plus possible vers l'autonomie. Lorsque nous sommes bienveillants avec eux, ils le ressentent et adoptent de bonnes réactions, ils ont confiance en nous et nous le démontrons. Je dirais qu'à 90 % du temps, ça va bien, on tisse des liens et on développe de belles relations », mentionne Justine.

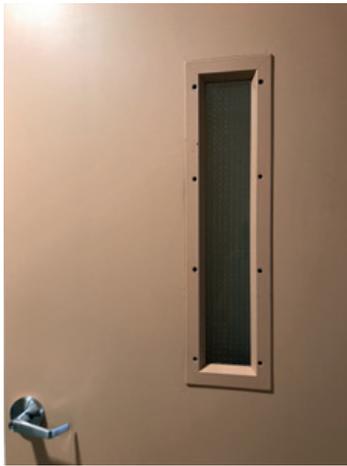
### Qualités essentielles

Justine et Amilie sont unanimes : la patience et une bonne capacité d'adaptation sont nécessaires pour travailler dans ce milieu. « Nous avons peu d'utilisateurs (un maximum de quatre), mais ayant tous des besoins particuliers bien différents, et nous devons adapter nos interventions à chacun », poursuit Amilie. « Certains jours, les taux de réponse de l'utilisateur sont bons, d'autres moins bons. Ce qui fonctionne aujourd'hui ne fonctionnera pas nécessairement demain, mais il ne faut pas lâcher! », nous explique Justine.

Il est important d'être ouvert d'esprit, créatif et d'avoir le sens de l'observation afin de trouver des moyens d'intervenir ou de nouvelles approches pour obtenir les résultats escomptés. Mais une chose est certaine, elles ont toutes deux mentionné l'importance de la communication avec l'équipe qui est essentielle au bon fonctionnement du service.



**Photos de certaines des améliorations apportées pour assurer la sécurité des usagers et du personnel à la clinique multiproblématique TC-TGC**



**Plus grands défis**

Pour Justine, il est important de rebondir pour faire face aux événements plus difficiles : « L'agression n'est pas orientée vers nous, en état de crise, ils ne sont pas conscients de ce qui se passe. Malgré les situations difficiles qui peuvent survenir, il est important d'être capable de refaire confiance à l'utilisateur, tout en restant toujours sur nos gardes. » Amilie abonde dans le même sens : « On finit par connaître les comportements et les réactions des usagers et les signes précurseurs et bien souvent, on est capable de désamorcer une crise avant que la situation s'envenime. Il faut se faire confiance. »

Tous les intervenants de l'unité sont formés et outillés pour intervenir lors de situations de code blanc. D'ailleurs, par leur travail d'équipe et les modifications apportées dans les modes d'intervention dans les derniers mois, l'équipe a réussi

à diminuer de 57 % les mesures d'urgence à la clinique, et ce, malgré un niveau d'agitation des usagers qui est demeuré presque semblable.

De plus, comme la réadaptation d'utilisateurs présentant des TC-TGC exige des normes environnementales spécifiques, d'importants travaux ont eu lieu au cours du dernier mois pour assurer la sécurité des usagers et du personnel :

- les plafonds de l'unité ont été sécurisés et les revêtements muraux changés pour un matériau plus solide;
- des fenêtres ont été installées dans toutes les portes pour favoriser une meilleure visibilité des usagers avant d'entrer dans une pièce;
- des serrures magnétiques sont maintenant installées aux portes afin de favoriser un accès plus rapide;
- les plinthes chauffantes sont sécurisées ainsi que la salle d'isolement.

De plus, de nouveaux lits sécuritaires, un fauteuil Arjo, du matériel sensoriel et une table sécuritaire feront leur entrée prochainement sur l'unité.

Même si plusieurs personnes ont des perceptions négatives envers le travail en TC-TGC, Justine et Amilie croient sincèrement que c'est une unité qui mérite d'être connue, car c'est un emploi très valorisant où elles ont le sentiment d'agir concrètement pour le bien-être des usagers.

**Mission, vision, valeurs**

Durant l'automne, l'équipe de la clinique multiproblématique TC-TGC a fait un exercice pour définir sa mission, sa vision et ses valeurs. Les membres de l'équipe ont retenu les éléments qui suivent.

**Mission**

Assurer un milieu sécuritaire d'adaptation et de réadaptation transitoire pour des usagers présentant des troubles du comportement et des troubles graves du comportement.

**Vision**

« À toi qui m'auras appris un jour que ton rythme sera le mien. »

**Valeurs**

- Bienveillance
- Entraide
- Sécurité
- Transparence

Cet exercice nous a permis d'établir un guide de conduite commun pour favoriser la cohérence et la cohésion dans les interventions, autant avec les usagers qu'entre les membres de l'équipe.





## Complexe de réadaptation et de protection de Rivière-du-Loup

### Finalisation de la phase 3

**Isabelle Martel**, adjointe à la direction de la protection de la jeunesse, DPJ-PJe

**Patrick Drapeau**, chef en Centre-Jeunesse Réadaptation, L'Ancre - Le Traversier et PQJ, DPJ-PJe

**Jannie April**, éducatrice et chargée de projet, DPJ-PJe

**Zoé Beaulieu**, technicienne en bâtiment, DST

**André Fournier**, chef de service Accueil-Évaluation-Orientation, pôle Ouest, DPJ-PJe

Membres du comité clinique

La phase 3 du projet de réaménagement du CRJDA et du CPEJ de Rivière-du-Loup tire à sa fin avec la finalisation, au cours des prochaines semaines, de travaux aux étages des bureaux administratifs de la protection de la jeunesse et dans la section réservée au futur gymnase.

Cela nous permet donc d'annoncer officiellement que le déménagement des équipes

du Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse (CPEJ) de Rivière-du-Loup se fera durant la semaine du 17 janvier 2022.

La relocalisation dans ces nouveaux espaces de travail est une étape très attendue pour les intervenants du CPEJ. Cela annonce aussi la fin d'une grande aventure pour toutes les équipes de la DPJ-PJe, de la DST et des directions

partenaires qui collaborent au projet de construction et de réaménagement depuis plusieurs années. À ce moment-ci, il convient donc de prendre un moment d'arrêt pour se reposer tout en profitant du congé des Fêtes pour faire le plein d'énergie.

Nous souhaitons à tous nos partenaires, collègues et amis des vœux de bonheur et de santé pour la prochaine année!





## Se serrer les coudes

Le 5 août dernier, un accident mortel impliquant sept personnes, dont quatre enfants, lors d'une collision entre un véhicule et un camion lourd, est survenu sur la route 132, vis-à-vis de Lac-au-Saumon dans La Matapédia. La situation était critique. Le nombre de personnes impliquées dans l'accident et la gravité de la situation (certaines personnes étaient incarcérées) ont nécessité la collaboration de plusieurs professionnels, médecins, partenaires et collaborateurs. Les équipes d'Amqui et de Rimouski se sont serrés les coudes pour répondre rapidement aux besoins des blessés, mais aussi de la communauté.

### Merci!

- Chirurgiens
- Anesthésistes
- Pédiatre
- Infirmières
- Infirmières auxiliaires
- Technologues en imagerie médicale et en laboratoire
- Inhalothérapeutes
- Préposés aux bénéficiaires
- Travailleurs sociaux
- Agent(es) administratives
- Portiers et gardiens de sécurité
- Membres des mesures d'urgence et de sécurité civile de La Matapédia
- Sûreté du Québec
- Gestionnaires
- Pompiers
- Ambulanciers
- EVAC (Évacuations aéromédicales du Québec)
- CAUREQ (Centre d'appel d'urgence des régions de l'Est-du-Québec)
- Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine
- Hôpital de Montréal pour enfants

La venue de sept personnes dans une urgence, dont quatre personnes en réanimation, nécessite beaucoup de personnel. On peut facilement penser à une infirmière, à une inhalothérapeute et à un médecin par usager. À l'Hôpital d'Amqui, des employés alors en service sur d'autres étages et même des personnes en congé se sont portées volontaires pour venir aider. Toutes ces personnes se sont mobilisées dans un temps record.

Pendant ce temps, à l'Hôpital de Rimouski, une équipe médicale composée de différents professionnels s'est portée volontaire pour rejoindre l'équipe d'Amqui, considérant l'ampleur du drame qui se déroule dans cette urgence. Grâce à la collaboration de la Sûreté du Québec, un véhicule d'urgence reconduit une infirmière, une inhalothérapeute et une travailleuse sociale vers La Matapédia.

À l'urgence d'Amqui, tout va très vite. Il devient évident que l'équipe manquera de sang, de matériel et qu'une expertise pédiatrique serait profitable. C'est grâce à la collaboration de la CAUREQ et du personnel paramédical de Rimouski, qu'un deuxième véhicule part vers Amqui afin d'apporter du sang et de reconduire le pédiatre qui a accepté d'apporter son aide.

Pendant ce temps, le comité local de mesures d'urgence d'Amqui déploie son volet psychosocial. Un accident du genre, qui implique des décès, est toujours très bouleversant. Pour les proches, évidemment, mais aussi pour la communauté. Le volet psychosocial de la sécurité civile et des mesures d'urgence est composé de travailleurs sociaux qui ont reçu une formation pour intervenir dans des situations extraordinaires.

Une telle situation, qui demande d'agir rapidement, nous rappelle à quel point l'entraide est

essentielle pour sauver des vies. « Nous étions tous ensemble. Les équipes soignantes d'urgence sont composées d'incroyables professionnels, habités par de grandes valeurs humaines. Nous sommes toujours très fiers de les savoir si dévoués », souligne Anny Béland, chef de service des urgences et des soins intensifs, région Rimouski et La Mitis. « Merci à toutes nos équipes qui ont mis tout leur cœur dans cette opération d'envergure », mentionne Michèle Lagacé, chef des services de l'urgence, des soins intensifs et des services médicaux spécialisés dans La Matapédia, en poursuivant du même souffle : « Chaque situation d'urgence est unique. Ce fut une situation d'intensité élevée, qui laisse des traces. Sans le volontariat et la mobilisation de toutes ces personnes (professionnels et médecins du CISSS, mais aussi nos partenaires et collaborateurs), ça n'aurait jamais été possible. »



## Participons ensemble à l'amélioration continue de nos soins et de nos services!

Chaque jour, dans le cadre de notre travail, nous portons les valeurs chères à notre organisation que sont **l'humanisation, la collaboration, l'engagement et la responsabilisation**. Développer ses compétences en suivant une formation, mettre à profit son expérience en partageant son point de vue grâce à un sondage sont aussi des façons de porter ces valeurs et de faire sa part pour l'amélioration continue de nos soins et services.

### La formation continue, un engagement essentiel!

Nous le constatons plus que jamais, la technologie, les outils informatiques et les pratiques évoluent rapidement et exigent de nous ajuster à tous moments. La mise à jour de nos connaissances et le développement de nos compétences nous demandent un engagement et un effort constants. Peu importe le métier que nous exerçons, nous avons la responsabilité d'approfondir nos connaissances, d'approprier de nouvelles façons de faire, d'être à l'affût des tendances et des nouveautés dans notre champ d'expertise.

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent nous offre de multiples opportunités de perfectionnement et de formation, dans un but d'amélioration continue de nos soins et services. Vous trouverez dans cet article quelques formations disponibles sur le portail d'environnement numérique d'apprentissage (ENA).

### Formation « Sensibilisation aux réalités autochtones »

La formation de sensibilisation aux réalités autochtones a été entièrement développée sur la base d'une approche interculturelle, qui tient compte des perspectives autochtones et allochtones grâce à des témoignages éloquentes. Cette initiative du Secrétariat aux affaires autochtones et du ministère de la Justice du Québec visant à sensibiliser le plus grand nombre de personnes aux réalités autochtones, la formation est obligatoire pour l'ensemble du personnel du réseau.

### Formation « Cybersécurité : mission possible »

À la demande du ministère de la Santé et des Services sociaux, tous les employés doivent obligatoirement suivre la formation « Cybersécurité : mission possible ». Cette formation a pour objectif de mieux comprendre ce qu'est la cybersécurité, de sensibiliser le personnel aux risques qui y sont associés et aux moyens de se protéger.

### Formations SST, PCI, mesures d'urgence, etc.

Des formations sont offertes à tous les nouveaux employés lors

de leur embauche. Elles portent sur différents aspects de leur vie professionnelle : la sécurité, la prévention des infections, les codes de mesures d'urgence, etc. Les notions présentées dans ces formations visent à soutenir une meilleure intégration des employés, mais aussi à faciliter la compréhension des processus qu'ils pourraient avoir à appliquer lors de situations particulières ou au quotidien.

Des formations favorisant l'amélioration continue sont aussi disponibles en tout temps pour tous les employés du CISSS.

### Les sondages de la démarche d'Agrément, faisons partie de la solution!

À compter de janvier 2022, nous pourrons nous prononcer sur différents aspects de notre vie au travail et sur la sécurité des usagers en répondant à des sondages dans le cadre de la nouvelle démarche d'Agrément.

### Sondage mobilisation, l'humain avant tout

Ce sondage s'adresse à l'ensemble du personnel, incluant les médecins résidents et les médecins. C'est l'occasion de reconnaître les bons coups et de partager des pistes d'amélioration qui pourront

être bénéfiques autant pour les usagers que pour nous. Vous désirez œuvrer dans un milieu qui se soucie de votre qualité de vie au travail ? Le sondage mobilisation offre l'espace pour s'exprimer sur ces sujets. Faisons partie de la solution, partageons notre opinion.

### Sondage canadien sur la culture de sécurité des usagers : collaborer pour améliorer

Ce sondage s'adresse au personnel de tous les milieux de soins qui ont des interactions avec les usagers. Votre expertise et vos observations permettront de mesurer le niveau de sécurité. Profitons de ce moyen pour s'assurer de la sécurité de tous et prendre soin des usagers.

### Sondage Pulse sur la qualité de vie au travail : un engagement quotidien

En tant que médecin, vous vous engagez à donner des soins et des services de qualité à tous les usagers. Quelles sont les conditions gagnantes qui vous permettent de répondre à cet engagement? Ce sondage vous permettra de vous exprimer sur cet aspect si important. Votre opinion compte.

### Espace formations et sondages

Consultez toute la liste des formations obligatoires et de formations complémentaires dans la zone professionnelle de notre site Internet à l'adresse suivante : [professionnels.ciasssbsl.com](http://professionnels.ciasssbsl.com), section Formations, sondages et conférences. Dès janvier, vous y trouverez aussi les hyperliens qui vous conduiront aux différents sondages.



## Deuxième collaboration entre le Cégep de Rivière-du-Loup et le service sage-femme du KRTB



Dans le cadre du cours *Situation particulière* en technique de soins préhospitaliers d'urgence au Cégep de Rivière-du-Loup, les sages-femmes du CISSS du Bas-Saint-Laurent ont été invitées à animer des mises en situation d'urgence obstétricale et de réanimation néonatale. Les mises en situation mettaient en contexte des accouchements sous la responsabilité des sages-femmes, à domicile ou en maison de naissance, dans lesquelles un transport ambulancier était nécessaire.

Ces mises en situation favorisent la collaboration interprofessionnelle et visent à faire pratiquer les protocoles des étudiants et étudiantes afin qu'ils soient à l'aise lors d'un accouchement. De plus, cela permet d'améliorer la communication entre les corps professionnels et de définir les rôles de chacun dans des situations d'urgence. Au fur et à mesure des mises en situation, les sages-femmes étaient présentes pour répondre aux questions des étudiants. Un retour en grand groupe,

à la fin du cours, a été fait pour permettre de répondre à certaines questions.

Les champs de pratique respectifs étant différents, les sages-femmes ont pu apprendre aussi certaines particularités du métier de paramédic. Les étudiants, les enseignants et les sages-femmes ont apprécié ces journées très formatrices. Les sages-femmes espèrent pouvoir assister encore une fois à ces ateliers pratiques pour une troisième année.

## Une année bien remplie pour l'équipe de la vaccination

Une première année s'est déjà écoulée depuis le début de la vaccination contre la COVID-19.

En décembre dernier, lors de l'annonce de l'amorce de cette grande aventure, une petite équipe du CISSS a été déployée pour mettre en place les processus, les protocoles, les formations et les embauches, afin de réaliser la vaccination des résidents en CHSLD et de certains groupes de travailleurs de la santé. Par la suite, les activités de vaccination se sont élargies à de nouveaux groupes. Les arrivages de vaccins ont permis d'accélérer la cadence et d'élargir graduellement le type de clientèles à vacciner.

De nombreuses actions ont été réalisées, comme le montage des huit cliniques de vaccination installées selon les normes PCI et la trajectoire clinique déterminée par l'équipe de coordination régionale, tout comme les procédures cliniques et administratives, les formations, la création du Vacc-I-Express, etc. À toutes ces activités se sont ajoutées les cliniques sans rendez-vous, les cliniques mobiles et la vaccination antigrippale.

Au cours de cette grande année, au Bas-Saint-Laurent, plus de 90 % des personnes âgées de 12 ans et plus ont été adéquatement vaccinées contre la COVID-19. Nos

équipes ont administré plus de 322 000 doses de vaccin.

Nous pouvons tous, membres du personnel régulier et de Je contribue, gestionnaires, directeurs et médecins du CISSS, être fiers de ce résultat. Cette grande aventure a certes été menée par l'équipe vaccination, mais c'est grâce à la collaboration et au soutien de tous nos collègues qu'elle a pu être réalisée. Vous nous avez permis d'intégrer ces services parmi les nombreux soins et services actuellement offerts dans notre organisation. Et nous en sommes conscients, il a fallu beaucoup d'agilité de votre part.



# DES STAGES QUI SE DÉMARQUENT EN GRAND



Alexandra Caouette, stagiaire, et Marie-Christine Parent, spécialiste en orientation et mobilité.

## Donner au suivant!

En 2012, Marie-Christine Parent réalise un stage d'études à l'Interaction de Mont-Joli. Elle devient ensuite la nouvelle spécialiste en orientation et mobilité de cette installation. Près de 10 ans plus tard, elle reçoit à son tour une stagiaire qui deviendra, sous peu, une collègue au point de vue provincial. Lumière sur cette expérience de stage et cette profession peu connue au sein de notre organisation.

Alexandra Caouette est originaire de la Gaspésie. Après l'obtention d'un baccalauréat en ergothérapie à l'Université de Montréal, elle obtient une maîtrise en déficience visuelle. Pour son dernier stage, elle demande à son directeur la possibilité de le réaliser à Mont-Joli. Ceci la rapprochera de sa famille, tout en lui permettant de travailler avec une clientèle diversifiée. En effet, les centres de réadaptation de La Mitis et de Rivière-du-Loup composent autant avec des usagers qui vivent avec une déficience visuelle dès la naissance ou d'autres pour qui la déficience s'est développée au fil du temps, de façon graduelle, etc. « Ce que j'apprécie beaucoup de mon expérience de stage, c'est la diversité des interventions et de la clientèle. Dans les grands centres, les professionnels se spécialisent pour répondre à un certain type

de clientèle. En région, nous répondons à autant de besoins qu'il y a de clients. » C'est en accompagnant les usagers dans leur environnement qu'Alexandra apprend concrètement les rouages du métier. « Marie-Christine et moi avons une belle complicité. Tous les matins, nous regardons ensemble le déroulement de la journée, les éléments à prendre en compte. Une travailleuse sociale peut m'aider à préparer mon intervention si nous considérons que la personne aura besoin de ce type d'aide. Au-delà d'assurer des déplacements sécuritaires, il faut aussi accompagner la personne dans son cheminement, par l'acceptation de sa situation », explique Alexandra en mentionnant que son baccalauréat lui a donné une bonne vision globale de la personne, ce qui l'a beaucoup aidée dans son stage.

La personne spécialiste en orientation et mobilité accompagne l'utilisateur qui doit s'adapter à une nouvelle condition visuelle, évalue la vision fonctionnelle et attribue, au besoin, des aides aux déplacements comme la canne blanche. Cette profession est plutôt rare. « J'étais très heureuse de pouvoir accueillir une stagiaire. Le partage d'informations de part et d'autre m'a permis d'ajouter des cordes à mon arc. Je n'ai pas le même type d'études qu'Alexandra, ce fut donc très stimulant de pouvoir échanger sur sa vision des choses », poursuit Marie-Christine. Évidemment, recevoir un stagiaire demande de la préparation. « Et je n'étais pas tout à fait prête! Mon gestionnaire m'a beaucoup aidée pour préparer l'arrivée d'Alexandra. » Bien entendu, au début, ça demande un peu plus. Mais maintenant qu'elle est en

fin de stage, Alexandra réalise des interventions seule. « En réalisant nos suivis quotidiens, je peux donc m'assurer que tout se passe bien pour elle. »

Le Service des stages de notre organisation est heureux de cette expérience. « C'est la première fois que nous recevons une future spécialiste en orientation et mobilité. Je suis toujours heureuse de constater que l'expérience est positive, autant pour la personne en stage que pour le superviseur », explique Élène Leclerc, responsable des stages de niveau universitaire à la Direction des services multidisciplinaires, de l'enseignement et de la recherche (DSMER). « Nous espérons que cette collaboration ouvrira la porte à d'autres partenariats, parce qu'accueillir un stagiaire, c'est former la relève ! »



Pavillon d'enseignement de la médecine

# La pelletée de terre, un jalon important du projet



Le ministre de la Santé et des Services sociaux, M. Christian Dubé, et la ministre du Tourisme et ministre responsable de la région du Bas-Saint-Laurent, Mme Caroline Proulx, ainsi que des représentants des quatre partenaires du projet Aventure médecine se sont donné rendez-vous le 15 novembre dernier à Rimouski. Ils ont procédé à une pelletée de terre symbolique afin de marquer l'étape importante que représente la construction du pavillon d'enseignement de la médecine à Rimouski.

La pelletée de terre a été précédée d'une conférence de presse qui s'est tenue à l'Université du Québec à Rimouski (UQAR), au cours de laquelle les deux ministres ainsi qu'un représentant des partenaires du projet a présenté une allocution, soit le vice-recteur aux affaires externes, internationales et à la santé de l'Université Laval, le Dr Régnald Bergeron, le recteur de l'Université du Québec à Rimouski, M. François Deschênes, et la présidente-directrice générale du CISSS du Bas-Saint-Laurent, Mme Isabelle Malo.

L'allocution de Mme Malo est disponible sur l'intranet en suivant le chemin : [Pavillon d'enseignement > Rayonnement du projet > Conférence de presse.](#)

## Pour lire le communiqué de presse :

[cisss-bsl.gouv.qc.ca/node/4920/](https://cisss-bsl.gouv.qc.ca/node/4920/)

## Revue de presse du 15 novembre

La conférence de presse et la pelletée de terre ont donné lieu à une bonne couverture de presse de nos médias régionaux. Pour la consulter, rendez-vous dans la section [Pavillon d'enseignement > Rayonnement du projet > Revue de presse.](#)



M. Christian Dubé, lors de son allocution à l'occasion de la conférence de presse à l'Université du Québec à Rimouski, qui a précédé la première pelletée de terre.



**Sur la photo, de gauche à droite :** M. Robert Garon, chef du projet Aventure médecine, Mme Sylvie Dumas, chargée de projet pour la délocalisation du doctorat en médecine en région, Université Laval, la Dre Julie F. Thériault, directrice adjointe du programme de premier cycle du doctorat de médecine, Université Laval, M. Jean-Paul Laforest, doyen intérimaire à la Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval, M. François Deschênes, recteur de l'UQAR, le Dr Régnald Bergeron, vice-recteur aux affaires externes, internationales et à la santé de l'Université Laval, le Dr Julien Poitras, doyen de la Faculté de médecine de l'Université Laval, M. Nelson Charette, chargé de projet, délocalisation du programme de doctorat en médecine de l'Université Laval, CISSS du Bas-Saint-Laurent, Mme Isabelle Malo, présidente-directrice générale du CISSS du Bas-Saint-Laurent, la Dre Gabrielle Gagnon, responsable médicale – délocalisation du programme de doctorat en médecine de l'Université Laval, le Dr Jocelyn Bérubé, responsable de l'externat – CISSS du Bas-Saint-Laurent – Installation Rimouski, le Dr Claude Labrie, vice-doyen aux études de premier cycle de la Faculté de médecine de l'Université Laval, la Dre Laurence Aréna-Daigle, coordonnatrice à l'enseignement médical – CISSS du Bas-Saint-Laurent – Installation Rimouski, et la Dre Isabelle Landry, directrice du GMF-U de Rimouski.



Mme Isabelle Malo, lors de son allocution à l'occasion de la conférence de presse, ainsi que le Dr Régnald Bergeron et M. Christian Dubé.

Photos : Stéphane Lizotte, UQAR

Pavillon d'enseignement de la médecine

# Prenez le pouls de la mobilisation des équipes



Ayant pour but de rehausser l'attractivité des régions auprès des médecins et des travailleurs de la santé afin de continuer de répondre aux besoins médicaux de la population, le pavillon d'enseignement de la médecine représente beaucoup plus qu'une simple construction! C'est un projet rassembleur et porteur pour tout l'Est-du-Québec.

Derrière cette grande aventure, il y a des médecins, des membres de la direction et du personnel du CISSS du Bas-Saint-Laurent, des professionnels de notre communauté, des étudiants en médecine de l'Université Laval, etc.

## Une campagne de notoriété en trois phases

Tout d'abord, le 15 novembre dernier, une nouvelle bannière a fait son apparition sur la clôture ceinturant le chantier de construction du pavillon d'enseignement de la médecine à l'Hôpital régional de Rimouski.

La campagne, qui se déploie en parallèle sur le Web et, dans une phase ultérieure, sur les médias sociaux, a pour objectif de faire connaître le pavillon d'enseignement à la grande communauté du CISSS du Bas-Saint-Laurent et de le faire rayonner au sein de la population grâce à des porte-paroles impliqués dans le projet et passionnés par celui-ci.

## Une page Web appelée à évoluer

Afin d'en apprendre davantage sur l'expérience des membres des équipes, visitez la nouvelle page Web à [pavillon.cisssbsl.com](http://pavillon.cisssbsl.com).

Restez à l'affût et visitez régulièrement cette page qui ne cessera d'évoluer. Vous y découvrirez les contributions de personnes qui ont été impliquées en amont du projet ainsi que les témoignages de personnes qui seront appelées à y travailler!



Aperçu de la bannière installée sur la clôture du chantier



Exemple de l'équipe de la DST figurant sur la bannière

## Des équipes dévouées

Le projet mobilise une foule de personnes à l'interne et à l'externe. Toutes vivent une expérience différente et unique.

En raison d'un espace limité, l'affichage de chantier ne montre qu'une partie des personnes qui y travaillent. Ces porte-paroles ont été retenus étant donné leur implication au moment où la bannière a été réalisée.

Comme le montre le panneau des équipes dévouées, les images de ces personnes sont placées sur le dessus de piles de photos, suggérant l'idée que d'autres membres de chaque équipe y collaborent également. Ces autres membres seront également invités à témoigner de leur expérience sur la page Web du pavillon.



# Le chantier du pavillon d'enseignement se transforme rapidement!



Toute l'infrastructure enfouie du pavillon d'enseignement étant terminée, le bâtiment commence à s'élever au-dessus du sol! En effet, l'entrepreneur a procédé aux premières coulées de béton du niveau 100. Les étages supérieurs seront ajoutés graduellement, à intervalles d'environ 3 semaines entre chacun. La coulée du niveau 200 sera effectuée avant les vacances de Noël, alors que les niveaux 300 et 400 se poursuivront en janvier et février 2022.

## Travaux de réfection du pavillon D

Les travaux de réfection de l'enveloppe extérieure du pavillon D suivent leur cours et progressent à un rythme soutenu. Du côté est, l'entrepreneur procède à la mise en place de la membrane pare-vapeur et à l'ajout des nouveaux éléments de structure.

## Congé des Fêtes

Les travaux feront relâche pendant deux semaines, du 18 décembre 2021 au 3 janvier 2022, et le chantier sera fermé et sécurisé durant cette période. En cas de problème dans cette zone, la garde des services techniques sera interpellée selon le mécanisme déjà en place.

## Au retour des Fêtes

L'entrepreneur amorcera les travaux prévus du côté ouest sur l'enveloppe extérieure du pavillon D au courant du mois de janvier. Ces interventions à la maçonnerie, qui nécessiteront entre autres, au préalable, d'y ancrer des échafaudages, causeront du bruit en début de soirée. Les médecins et les gestionnaires cliniques des secteurs concernés seront interpellés afin d'établir une logistique visant à atténuer les désagréments liés au bruit auprès des usagers qui sont hospitalisés.

Les informations relatives à ces travaux bruyants seront mises en ligne dans l'intranet à Pavillon d'enseignement > Construction > Info travaux.

## Remplacement des fenêtres retardé

En raison d'un retard d'approvisionnement, la livraison des fenêtres est reportée, ce qui signifie donc que les fenêtres seront remplacées au printemps 2022 seulement.

Ce retard dans la réfection du pavillon D n'a cependant pas d'impact sur la date de livraison du pavillon d'enseignement.



### Rappel important! Circulation des piétons dans le stationnement

Par mesure de sécurité, les piétons sont invités à emprunter le corridor qui leur est réservé à proximité du chantier plutôt que de circuler dans la voie des véhicules.



Vidéo d'enseignement

## Des médecins du Bas-Saint-Laurent « embarquent » dans le projet



À un an de l'ouverture officielle du Pavillon d'enseignement de la médecine de Rimouski, six médecins de la région ont décidé de partager leur intérêt et leur enthousiasme pour ce projet majeur.

Dans une vidéo produite par le CISSS du Bas-Saint-Laurent, les médecins de famille Élisabeth Mill, Gaëlle Coulombe, Mathieu Pigeon et Guillaume Castilloux, de même que la gastro-entérologue Mireille Caron et le néphrologue Maxime Belzile, témoignent de leur volonté de contribuer à la formation des futurs étudiants en médecine, mais aussi des retombées positives qu'aura le projet pour le Bas-Saint-Laurent.

Sous le thème « Moi j'embarque », cette vidéo présente des professionnels de la santé déterminés à transmettre leur savoir et à contribuer au recrutement de médecins pour le Bas-Saint-Laurent.



### Des médecins investis dans l'enseignement :

#### Le Dr Christian Campagna

Interniste-gériatre, directeur de l'enseignement médical au CISSS du Bas-Saint-Laurent

#### La Dre Julie Fortin

Médecin de famille, enseignante au GMF-U de Rimouski, professeure adjointe de clinique (AMCEL), directrice des externats longitudinaux intégrés au programme de doctorat en médecine à l'Université Laval

#### La Dre Gabrielle Gagnon

Hémato-oncologue, responsable médicale – projet de délocalisation du programme de doctorat en médecine de l'Université Laval

#### Le Dr Jocelyn Bérubé

Responsable de l'externat au CISSS du Bas-Saint-Laurent – Installation de Rimouski

#### La Dre Laurence Aréna-Daigle

Coordonnatrice à l'enseignement médical au CISSS du Bas-Saint-Laurent – Installation de Rimouski.



Pour voir la vidéo, consultez ce lien : [youtu.be/X0tUpvRW8po](https://youtu.be/X0tUpvRW8po)

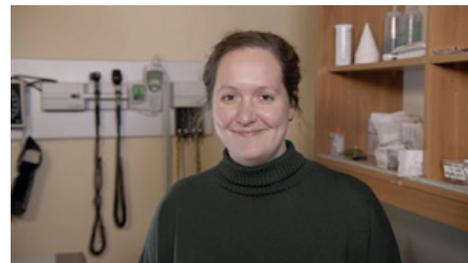
### Les médecins qui ont participé au tournage de la vidéo :



La Dre Élisabeth Mill, médecin de famille



Le Dr Mathieu Pigeon, médecin de famille



La Dre Gaëlle Coulombe, médecin de famille



Le Dr Guillaume Castilloux, médecin de famille



La Dre Mireille Caron, gastro-entérologue



Le Dr Maxime Belzile, néphrologue



Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux

## Deux initiatives bas-laurentiennes sont primées

Deux projets régionaux ont obtenu une reconnaissance dans le cadre des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux dévoilés le 30 novembre dernier par le ministre Christian Dubé et le ministre délégué Lionel Carmant.

« Nous sommes très fiers de souligner deux projets du Bas-Saint-Laurent qui se sont démarqués lors de cette remise de prix », a mentionné madame Isabelle Malo, présidente-directrice générale du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Il s'agit du projet « Un chez-soi près du vôtre, un modèle résidentiel d'hébergement alternatif novateur pour les usagers DI-TSA-DP » dans la catégorie Partenariat ainsi que du projet « Prévenons les maladies cardiaques au Kamouraska » dans la catégorie Prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être. « Félicitations à tous les acteurs et collaborateurs de ces initiatives qui sont porteuses et bénéfiques pour l'ensemble de notre communauté! », a ajouté madame Malo.



**Caroline Leblond**  
Adjointe à la direction des programmes DI-TSA-DP

### Le projet « Un chez-soi près du vôtre, un modèle résidentiel d'hébergement alternatif novateur »

Ce nouveau modèle d'hébergement se démarque au plan national et permet aux personnes présentant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique de bénéficier d'un milieu de vie adapté à leurs besoins et à leur niveau d'autonomie. Les appartements font partie d'immeubles locatifs ouverts à tous et sont situés dans les quartiers résidentiels, permettant ainsi de maintenir une proximité des usagers avec leur famille et avec leur réseau social. Des services de surveillance et d'assistance leur sont offerts en tout temps. Un tel environnement favorise leur autonomie, leur confiance en eux tout en contribuant au maintien de leurs capacités ainsi qu'à une meilleure participation sociale dans l'ensemble de leurs habitudes de vie. Il existe plusieurs logements sociaux au Bas-Saint-Laurent, et ce, grâce à treize partenaires différents qui se sont associés à la Direction des programmes DI-TSA-DP du CISSS du Bas-Saint-Laurent : offices municipaux d'habitation (OMH), entreprises d'économie sociale en aide domestique (EESAD) et organismes communautaires.



**Isabelle Dionne**  
Coordinatrice et kinésiologue

### Le projet « Prévenons les maladies cardiaques au Kamouraska »

Actif depuis 1994, L'arc-en-ciel du cœur est un organisme regroupant des bénévoles qui ont mis en place des services en santé du cœur dans un souci d'agir sur l'ensemble des facteurs de risque de la maladie cardiaque et de réduire les possibles récurrences. Unique au Bas-Saint-Laurent, le centre de conditionnement physique est situé à l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima à La Pocatière et est accessible aux personnes qui ont une maladie cardiovasculaire ou qui sont considérées à risque (souffrant de diabète, d'hypertension, d'obésité ou autre). Des kinésiologues et des intervenants spécialisés en activité physique les accompagnent dans le cadre d'un programme d'entraînement personnalisé visant la réadaptation, le recouvrement d'une certaine autonomie et le style de vie. De plus, ces services visent à éviter une récurrence de la maladie et à promouvoir l'adoption de saines habitudes de vie (gestion du stress, alimentation, etc.). L'arc-en-ciel du cœur s'investit également auprès de la communauté par la tenue d'activités de sensibilisation et de prévention.

**Bravo aux deux projets lauréats! Ces initiatives représentent un apport considérable au mieux-être de notre population.**

**Pour voir les vidéos (numéros 7 et 10)**

[youtube.com/playlist?list=PLHClr1T5nD19QhQMai0FZx5n5VOFKkl\\_O](https://youtube.com/playlist?list=PLHClr1T5nD19QhQMai0FZx5n5VOFKkl_O)





## Calendrier thématique lié à la santé

### Janvier

Mois de sensibilisation à la maladie d'Alzheimer

- 16 au 22 janvier : Semaine pour un Québec sans tabac
- 30 janvier au 5 février : Semaine nationale de prévention du suicide
- 19 janvier : Mercredi sans tabac
- 28 janvier : On cause pour la cause (maladie mentale)

### Février

Mois du cœur  
Mois de la psychologie

- 1<sup>er</sup> au 7 février : Semaine nationale de sensibilisation aux troubles alimentaires
- 6 au 12 février : Semaine de la canne blanche
- 7 février au 20 mars : Défi J'arrête, j'y gagne
- 4 février : Journée mondiale contre le cancer
- 28 février : Journée des maladies rares

### Mars

Mois de la lutte contre les maladies du foie  
Mois national de l'épilepsie  
Mois national de la nutrition  
Mois du rein  
Mois national du cancer colorectal  
Mois de la sensibilisation à l'arthrite juvénile  
Mois national du service social

- 6 au 12 mars : Semaine nationale de l'organisation communautaire
- 6 au 12 mars : Semaine mondiale du glaucome
- 20 au 26 mars : Semaine québécoise de la déficience intellectuelle
- 20 au 26 mars : Semaine des travailleurs sociaux
- 16 mars : Journée des diététistes/nutritionnistes
- 24 mars : Journée mondiale de lutte contre la tuberculose

### Séances du conseil d'administration du CISSS du Bas-Saint-Laurent

- Mercredi 26 janvier 2022
- Mercredi 9 mars 2022

## La revue *En mouvement* est là pour vous

La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de votre vie professionnelle. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations. Nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez! Nous savons que vous réalisez de belles et de bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues! Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel : [enmouvement.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:enmouvement.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca).

### Vous n'avez pas accès à un ordinateur au travail?

Conscients que tous n'ont pas accès à un ordinateur au travail et soucieux de joindre l'ensemble des membres de notre communauté CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous vous informons que vous pouvez aussi consulter la revue à la maison en visitant la section Documentation du site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent à l'adresse suivante : [ciass-bsl.gouv.qc.ca](http://ciass-bsl.gouv.qc.ca).

### Direction

Annie Leclerc

### Coordination

Mélissa Richard

### Équipe de rédaction

Caroline Chassé  
Chantale Dumont  
Isabelle Girard  
Sarah Ouellet  
Mélissa Richard

### Révision

Lucie Bérubé  
Isabelle Girard

### Mise en page

Nicolas Caron

# Joyeuses Fêtes!

