

# En mouvement

Revue interne du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Vol. 8 / N° 4 / Février 2023



**La Maison des aînés et alternative de Rivière-du-Loup accueille ses premiers résidents**

Page 21

## La parole aux usagers

Mon robot Wally a changé ma vie!

12

## Bons coups

Des œuvres d'art qui font du bien

18

Développement du service de soutien psychologique

24

Sécurité civile et mesures d'urgence : chapeau à toutes les équipes mobilisées!

43

# En mouvement

## Mot de la directrice RHCAJ

Annie Leclerc, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques



C'est encore une fois avec beaucoup de fierté que je vous présente cette nouvelle édition de la revue *En mouvement*. Vous êtes nombreux à participer à la rédaction des textes, des témoignages et des bons coups qui mettent en valeur le travail des équipes et le dévouement des membres du personnel du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Et il s'agit effectivement du mandat principal de notre revue organisationnelle : offrir une tribune qui vous permet de découvrir les forces humaines de notre réseau et reconnaître la qualité des personnes qui nous entourent.

De nombreux projets sont en cours dans notre organisation. Nous vous invitons à lire les textes qui les présentent et à prendre connaissance de toutes ces actions que vous faites au quotidien pour nos usagers et leurs familles.

Parmi les grands projets déployés, c'est avec beaucoup de fierté que l'équipe de l'attraction et celle des communications ont lancé, en début d'année, la toute première vidéo organisationnelle de notre CISSS « Chez nous, on se démarque en grand! », qui illustre l'ampleur de notre organisation et de notre territoire, et qui s'inscrit parfaitement dans le contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre. C'est grâce à vous, ces personnes dévouées et soucieuses du bien-être de notre communauté, que chez nous, on se démarque en grand!

En terminant, je suis fière d'annoncer, pour une 5<sup>e</sup> édition, le retour des prix Distinction qui présentent l'excellence et le dépassement du personnel. Ce concours vise à souligner le travail et les qualités des personnes qui agissent concrètement dans leur équipe et qui contribuent, de manière toute spéciale, à la réalisation de la mission de l'organisation. Nous vous invitons à y participer en grand nombre et souhaitons bonne chance à tous les candidats!

**Je vous souhaite une bonne lecture!**

# Sommaire

Message du président-directeur général : Ensemble pour prévenir, accompagner et prendre soin . . . . .	4	L'équipe de recrutement et dotation : Des actions qui se démarquent en grand! . . . . .	30
Mot des directions : Directeur des services professionnels . . . . .	5	Une tournée très stimulante de Synergie Santé Environnement au Bas-Saint-Laurent! . . . . .	31
Saines habitudes de vie : Le plein air de proximité . . . . .	6	Lancement de la vidéo organisationnelle : Chez nous, on se démarque en grand! . . . . .	33
Nos fondations . . . . .	7	<b>Bons coups :</b> La santé mentale des aînés au Centre d'hébergement de Rimouski, une priorité! . . . . .	34
L'écho du conseil des infirmières et infirmiers . . . . .	9	Des tuiles décoratives en centre d'hébergement. . . . .	34
Prix Distinction 2023 . . . . .	11	<b>Reconnaissance et distinction :</b> Une reconnaissance provinciale pour le GAP . . . . .	35
La parole aux usagers : Mon robot Wally a changé ma vie! . . . . .	12	Prix « Loisir et Intervention » décerné à Nadia Pelletier . . . . .	35
Bons coups : Don majeur à la Fondation de la déficience intellectuelle du Bas-Saint-Laurent . . . . .	12	<b>Bons coups :</b> Immense MERCI. . . . .	36
Le codéveloppement professionnel maintenant à la portée de tous les membres du conseil multidisciplinaire (CM)! . . . . .	13	L'engagement des directions en santé, sécurité et mieux-être au travail, c'est gagnant pour tous! . . . . .	36
Visite des évaluateurs du Bureau de normalisation du Québec (BNQ) – Printemps 2023 . . . . .	14	L'approche aide Bas-Saint-Laurent a le vent dans les voiles! . . . . .	37
Une journée avec... Connaissez-vous le rôle de la professionnelle répondante en dépendance et itinérance? . . . . .	15	<b>La vie dans nos milieux d'hébergement :</b> Le rôle du PAB accompagnateur mis de l'avant lors des activités de Noël . . . . .	38
Sondage sur la satisfaction de la clientèle   Chaîne logistique . . . . .	16	Le père Noël au Centre d'hébergement de Rimouski! . . . . .	39
<b>Bons coups :</b> Plaisirs intergénérationnels . . . . .	17	Le moitié-moitié de Noël 2022 du Centre d'hébergement de Squatec . . . . .	39
Des œuvres d'art qui font du bien . . . . .	18	On se rappelle Noël à Villa Maria de Saint-Alexandre . . . . .	40
Lancement du fonds de recherche du CISSS du Bas-Saint-Laurent . . . . .	19	Halloween au Centre d'hébergement D'Anjou . . . . .	41
Nouveauté au CHSLD de Rimouski . . . . .	19	Noël en famille au Centre d'hébergement D'Anjou . . . . .	41
Reconnaissance et distinction : Mention d'honneur pour l'équipe du service du développement organisationnel . . . . .	20	On fête la Saint-Valentin en grand au Centre d'hébergement de Rivière-du-Loup (Saint-Joseph)! . . . . .	42
La Maison des aînés et alternative de Rivière-du-Loup accueille ses premiers résidents . . . . .	21	Sécurité civile et mesures d'urgence : Chapeau à toutes les équipes mobilisées! . . . . .	43
La parole aux usagers : Témoignage d'un usager partenaire de la MDAA de Rivière-du-Loup . . . . .	22	Au cœur de l'action : le déploiement du volet psychosocial en situation de sécurité civile et mesures d'urgence . . . . .	45
Vers l'inauguration du Pavillon de formation médicale . . . . .	23	Ensemble pour la santé cognitive! . . . . .	46
Développement du service de soutien psychologique . . . . .	24	Votre PAE Morneau Shepell devient Solutions Mieux-être LifeWorks . . . . .	47
Bons coups : Distribution de repas à des usagers en santé mentale au Témiscouata . . . . .	25	Nos valeurs portées au quotidien : Ensemble pour améliorer les soins et les services de proximité pour notre population . . . . .	48
Des stages qui se démarquent en grand! . . . . .	26	L'importance de collaborer avec le commissariat aux plaintes et à la qualité des services . . . . .	49
Avis de recherche : Superviseur de stage . . . . .	27	Engagement de la DSI à prendre soin de son personnel . . . . .	49
Amélioration des pratiques concernant l'aide médicale à mourir : De nouveaux outils maintenant offerts! . . . . .	28	Agenda . . . . .	50
Modernisation technologique : C'est parti pour le DPÉ et la numérisation (Captiva) au Kamouraska! . . . . .	28		
Migration de la téléphonie IP . . . . .	29		



Dr Jean-Christophe Carvalho,  
PDG

## Message du président-directeur général

# Ensemble pour prévenir, accompagner et prendre soin

J'ai l'immense plaisir de m'adresser à vous aujourd'hui suivant ma nomination à titre de président-directeur général du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Une grande joie m'habite en ce moment à l'idée de continuer avec vous le travail colossal que nous avons amorcé tous ensemble en 2015.

Votre dévouement, la qualité des services que vous rendez et le soin que vous mettez quotidiennement dans votre travail ont permis, jusqu'à présent, d'ériger notre CISSS au rang des organisations les plus performantes de notre réseau de santé et de services sociaux. Nous pouvons tous être fiers des résultats que nous avons obtenus à ce jour et surtout, confiants en l'avenir. Notre CISSS ayant acquis une maturité organisationnelle accrue au cours des dernières années, je fais le souhait que nous puissions, solidairement, faire évoluer notre organisation vers de nouveaux sommets.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'entreprends cette nouvelle étape avec vous et j'éprouve déjà une grande fierté à entrevoir ce que notre organisation sera en mesure d'accomplir dans les mois et années à venir, malgré les défis qui demeureront nombreux.

Je vous remercie de votre essentielle collaboration et de votre haut niveau d'engagement. De mon côté, je vous assure de mon soutien au quotidien. Je serai toujours aussi déterminé à travailler pour l'intérêt supérieur de nos usagers et de notre organisation, à faire face aux grands enjeux, mais également à saisir les opportunités qui s'offriront à nous, en ayant toujours en tête de répondre au mieux aux multiples besoins de notre population, dans un environnement empreint de bienveillance et de compassion.

Au plaisir de continuer de travailler avec vous, pour le mieux-être de notre population.

Le président-directeur général,

Jean-Christophe Carvalho



Prévenir

Accompagner

Prendre soin



# Mot du directeur des services professionnels

Dr Louis Prévost, directeur des services professionnels

Le temps passe vite quand on est occupé! Depuis presque trois mois déjà, j'ai l'honneur de participer aux activités du CISSS du Bas-Saint-Laurent comme directeur des services professionnels. On dirait que je suis arrivé hier, tant il me reste de grands pans de l'organisation à découvrir.

Jusqu'à maintenant, j'ai rencontré des personnes engagées, dévouées et impliquées dans le soutien de l'offre de services cliniques auprès des usagers. J'ai constaté la grande valeur qui est accordée aux services de proximité. Dans toutes les installations de notre établissement, les équipes sont soucieuses de s'impliquer dans les solutions permettant d'offrir des soins et des services adaptés à la réalité des usagers de chaque réseau local de service (RLS).

Pharmaciennes ou infirmières, techniciens ou médecins, les professionnels qui composent l'équipe de la DSP sont omniprésents comme acteurs de premier plan au sein de presque toutes les missions cliniques et auprès des clientèles de tous les âges. On ne peut passer sous silence les avancées majeures dans l'accessibilité aux services de première ligne et les projets de transformation en cours et à venir dans nos offres de service aux citoyens.

À l'instar de plusieurs autres directions de notre établissement, la DSP doit jouer un rôle d'interface de son savoir-faire particulier auprès des équipes qui organisent et prodiguent les soins et les services à nos usagers. Qu'il s'agisse d'apporter un avis d'expert sur les enjeux scientifiques et déontologiques, ou de collaborer à la gestion

du changement auprès des équipes médicales dans le cadre des initiatives de transformation numérique et de modernisation technologique, la DSP a un rôle-conseil important à actualiser à tous les niveaux de l'organisation. C'est un défi particulièrement complexe qui méritera encore un peu de réflexion... et beaucoup de sueur aussi!

C'est donc avec beaucoup d'admiration pour le travail réalisé par nos équipes talentueuses que j'envisage les prochaines années au sein de l'organisation. Il est important que toutes les équipes de la Direction des services professionnels demeurent parties prenantes des projets en cours au sein du CISSS. Les prochains mois seront consacrés à terminer mon tour d'horizon et à bonifier, lorsque nécessaire, les façons d'y collaborer pleinement.

Comme plusieurs ont pu le constater dans les dernières semaines, je partage pleinement les valeurs qui animent le CISSS du Bas-Saint-Laurent : humanisation, collaboration, engagement et responsabilisation. Concrètement, j'essaierai de traduire ces valeurs dans les attitudes et les comportements suivants : le respect des personnes et l'écoute active, la recherche de solutions « gagnant-gagnant », un investissement centré sur l'atteinte des objectifs communs et la valorisation des solutions qui optimisent des talents et le niveau d'imputabilité de chacun. J'espère pouvoir contaminer à grande échelle tous ceux et celles qui oseront m'approcher, même par le biais d'un écran...



## Saines habitudes de vie



# Le plein air de proximité

Julie Fortin, agente de prévention et de promotion des saines habitudes de vie, DSPu

Ce n'est pas un secret, l'activité physique apporte son lot de bienfaits, et ce, peu importe notre âge ou notre condition de santé! Or, le tiers de la population québécoise est sédentaire. Comment bénéficier des effets préventifs du mouvement en l'intégrant davantage à notre réalité, à nos intérêts et à notre quotidien souvent chargé?

Et si une partie de la solution était de jouer davantage à l'extérieur? On sait que l'humain a tendance à être physiquement plus actif lorsqu'il est en contact avec la nature. À cet effet, un nouveau concept a émergé pendant le contexte de la pandémie, celui du plein air de proximité.

Que ce soit à 10 ou 15 minutes de marche ou de vélo, ces lieux vous permettent de pratiquer une activité de plein air agréable. Bien que quelques activités soient tributaires de dame nature, la plupart sont accessibles et ne requièrent pas de matériel spécialisé. Que vous soyez néophytes, simplement curieux ou aguerris, vous en retirerez des bienfaits!

« Le plein air de proximité se distingue notamment par ses lieux de pratique situés principalement dans les espaces naturels des villes et des villages. Ils se trouvent dans des espaces ouverts, près des différents milieux de vie tels que les zones d'habitation, des écoles, des milieux de travail, des centres d'hébergement ou des milieux de garde. Ils permettent à la population un contact régulier (et même journalier) avec la nature. »

<https://www.guides-sports-loisirs.ca/projetespaces/valeurs-reference/plein-air-proximite/>  
consulté le 23 janvier 2023)



### N'oubliez pas :

- Soyez bienveillants envers vous-même, mais osez vous mettre en action! Bouger en milieux naturels améliore l'humeur et réduit le stress!
- « Il n'y a pas de mauvaises températures, seulement de mauvais vêtements », ou de mauvaises combinaisons de vêtements. Voici quelques informations sur l'habillement multicouche afin de rendre votre sortie confortable et ainsi vous inciter à récidiver : <https://www.protegez-vous.ca/blogue/amelie-cleroux/activites-de-plein-air-bien-s-habiller-pour-profiler-de-l-hiver>.

Le plein air de proximité favorise l'adoption ou le maintien d'un mode de vie physiquement actif, alors n'hésitez pas à enfilez vos bottes, vos vêtements adaptés et sortez respirer et vous amuser au grand air!

Dans notre région, Loisirs et Sports Bas-Saint-Laurent, anciennement appelé URLS, tient à jour un répertoire des activités de plein air accessibles.

Vous pouvez le consulter juste ici :

<https://urls-bsl.qc.ca/plein-air/ressources-liens-utiles.html>



## Nos fondations

### Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski

#### Un agenda bien rempli

L'équipe de la Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski travaille activement à mettre sur pied de nombreux événements et campagnes qui vous ressemblent. Que vous soyez cyclistes, golfeurs, épicuriens, adeptes de randonnée ou tout ça à la fois, nous avons l'activité qui vous convient.

Nous vous invitons à mettre ces dates à votre agenda :

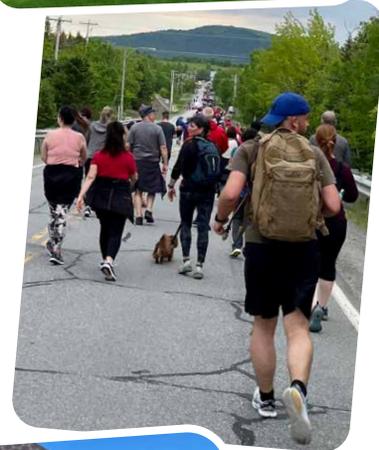
- Mai (date à confirmer) : Arrache Cœur
- 15 juin : Golf Santé

- 17 juin : Relais à vélo Aldo Deschênes
- 8 juillet : Réanima-Don
- 16 septembre : Défi des Monts
- 17 novembre : La Grande dégustation

Votre participation à un ou à plusieurs événements de la fondation a un impact direct dans la poursuite de notre mission. Ensemble, agissons concrètement pour une communauté en santé en mettant l'humain au cœur de nos investissements.

Depuis sa création, il y a près de 40 ans, la fondation a injecté plus de 18 M\$ dans la réalisation de petits et grands projets liés à l'humanisation des soins et à l'achat d'équipements médicaux à la fine pointe de la technologie à l'Hôpital régional de Rimouski et au sein d'autres installations de la région.

Surveillez nos prochaines communications via notre page [Facebook - Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski](#) ou sur notre site Web au [www.fondationchr.com](http://www.fondationchr.com).



### Fondation pour les personnes déficientes intellectuelles du Bas-Saint-Laurent

#### La Grandiose chasse aux cocos! présentée par Desjardins

Le 1<sup>er</sup> avril 2023 marquera le grand retour de la Grandiose chasse aux cocos! présentée par Desjardins. Venez vous amuser en famille et peut-être trouverez-vous le seul et unique œuf en or qui vous permettra de remporter le grandiose lapin de 3 600 g! Sur place : animation festive, jeux gonflables, maquillage, popcorn et barbe à papa. Chaque enfant repartira avec un délicieux chocolat de 125 g.

Les billets d'admission sont vendus en prévente au coût de 10 \$ jusqu'au 19 mars 2023 et, par la suite, à 12 \$. Ces billets sont obligatoires pour accéder aux festivités. Pour vous les procurer, visitez notre site Web : [www.fondationditsabsl.com](http://www.fondationditsabsl.com).

La Grandiose chasse aux cocos! présentée par Desjardins est l'activité-bénéfice majeure, grâce à laquelle la fondation amasse des fonds qui seront remis, sous forme de soutiens



financiers, à la clientèle suivie par les programmes en DI-TSA du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

## Fondation de la santé de Rivière-du-Loup

### Votre fondation tient à vous et à votre santé!

S'engager dans des projets porteurs pour la communauté et acquérir des équipements sont au cœur de la mission de votre Fondation de la santé de Rivière-du-Loup. C'est notre façon de vous remercier pour l'excellent travail que vous accomplissez avec amour tous les jours.

De nombreux projets ont pu être réalisés en 2022 grâce à la générosité de nos donateurs. En voici un exemple :

Le Centre multiservices de Rivière-du-Loup a maintenant

avantage d'accessoires dans sa salle sensorielle pour les personnes aux prises avec un trouble du spectre de l'autisme, une déficience intellectuelle, un retard de développement ou d'autres problématiques affectant le développement, et ce, grâce à la Caisse Desjardins de Rivière-du-Loup. L'utilisation de stratégies sensorielles permet d'optimiser le fonctionnement quotidien de ces usagers et d'éviter qu'ils se désorganisent. Pour plusieurs d'entre eux, la réponse aux besoins de stimulation sensorielle crée un apaisement qui les calme et facilite leurs apprentissages et la



réadaptation. Ceci a également un impact important pour les professionnels de la santé qui travaillent avec eux.

Permettre à toute notre population de bénéficier de

soins et de services de santé d'excellence chez nous est au cœur de notre mission. Ce sont chacune et chacun d'entre vous qui y veillent, alors merci d'être là, de nous suivre et d'y croire avec nous.

## Fondation de la santé de La Mitis

### Don de 6 000 \$

Mme Geneviève Côté, courtière immobilière, et Via Capitale Horizon ont fait un don de 6 000 \$ qui servira à l'achat d'équipements médicaux et de services personnalisés offerts par la Fondation de la santé de La Mitis. Mme Côté, son équipe et l'agence Via Capitale Horizon se mobilisent depuis plusieurs années pour soutenir leur communauté en s'associant et en soutenant les organismes du milieu. C'est une joie pour notre fondation d'être reconnue à titre d'organisme régional qui œuvre pour le bien-être de la population mitissienne. Merci beaucoup pour votre soutien et votre générosité.



Plusieurs actions ont été menées ces derniers mois et la réaction de la

population est encourageante. Nous avons débuté la campagne avec la collecte dans les épiceries IGA Marché Desjardins et Super C de Mont-Joli où nous avons recueilli 3 700 \$.

Lors de la soirée de reconnaissance des donateurs de la fondation en présence de Mme Isabelle Malo à titre de conférencière invitée, nous avons profité de l'occasion pour reconnaître son travail exceptionnel en tant que PDG du CISSS du Bas-Saint-Laurent et pour lui souhaiter une très heureuse retraite.

Le 3 décembre dernier, le tournoi de quilles annuel a permis d'amasser des dons de 9 340 \$.

Enfin, pour clore cette série d'activités, nous avons donné un concert de Noël magistral le 18 décembre en présence du Chœur de Rimouski et de l'Harmonie de La Mitis. Cet événement a permis de recueillir plus de 13 000 \$.

Merci à tous pour votre participation.



## Résultats des élections

Le comité exécutif du Conseil des infirmières et infirmiers (CECII) vous informe des résultats des élections tenues à l'automne 2022. Voici les membres que le CECII est fier d'accueillir.

### Les représentants élus issus des programmes du CISSS du Bas-Saint-Laurent

- Jessica Roussel, programme jeunesse
- Katherine St-Pierre, directions de soutien
- Valérie Veilleux, programme santé mentale et dépendance

### Les membres externes nommés, représentantes des maisons d'enseignement

- Cindy Poitras, représentante des cégeps
- Sylvie Gauthier, représentante des centres de formation professionnelle

### Les officiers du CECII élus

- Katherine St-Pierre au titre de présidente
- Pierre-Luc Déry au titre de vice-président

Consultez la liste complète des membres du CECII sur l'intranet sous [Mon CISSS > Comités et conseils > CII > Membres du CECII](#).

Les membres du Conseil des infirmières et infirmiers (CII) s'unissent pour leur souhaiter une expérience à la hauteur de leurs aspirations professionnelles!

## Bilan et réalisation de notre présidente sortante



Anick Chouinard, infirmière et présidente sortante du CECII

Afin de souligner l'engagement et tout le travail accompli par notre présidente sortante, Mme Anick Chouinard, nous avons le plaisir de vous présenter, sous forme d'entrevue, un bilan de son expérience et des réalisations des dernières années au sein du CECII.

- Infirmière depuis 1996
- Conseillère en soins infirmiers depuis 2012
- Détentrice d'un baccalauréat en sciences infirmières, d'un certificat en soins critiques et d'un certificat en santé communautaire
- Membre du CECII pour le programme jeunesse depuis 2015
- Vice-présidente, puis présidente du CECII jusqu'en décembre 2022

### Comment résumes-tu ton expérience au sein du CECII?

Ce fut une expérience très enrichissante, autant du point de vue professionnel que personnel. Présider pendant toutes ces années cette instance composée d'infirmières et d'infirmiers possédant un grand bagage d'expériences et d'expertises diversifiées m'a permis d'approfondir mes connaissances dans les secteurs qui m'étaient moins familiers. J'ai également partagé à mon tour mes savoirs et mon savoir-faire en laissant ma marque dans les nombreux avis et recommandations que nous avons faits depuis la mise en place du CECII. Comme présidente et vice-présidente, j'ai pu développer beaucoup d'assurance et d'aisance lors de l'animation des rencontres ainsi que lors des échanges avec les différentes directions et partenaires.

Je le dis souvent, cette voie d'accès qu'est le CECII permet de faire avancer les choses, de se faire entendre comme infirmière et infirmier, de veiller à assurer une qualité et une sécurité des soins et de promouvoir l'acte infirmier à son plus grand potentiel, et ce, dans tous les protocoles, règles des soins, procédures, etc.

Suite page suivante ➔

Je ne retiens que du positif de mon passage au CECII et je tiens à remercier chacun des membres qui ont siégé au comité exécutif durant toutes ces années. Merci pour votre engagement et votre mobilisation. Tous ensemble, faisons avancer les choses!

### **Est-ce qu'il y a un dossier qui t'a marquée en particulier, auquel tu es heureuse d'avoir contribué?**

Je dirais tous les dossiers et non un seul en particulier, car pour chaque avis donné, nous avons pu constater, lors de la diffusion officielle, plusieurs et parfois même l'ensemble de nos recommandations. Par exemple, lors de la révision du protocole « Application des mesures de contrôle : contention, isolement et substances », nous avons fait ressortir les particularités attribuables au volet de la santé mentale et dépendance, encore une fois grâce à l'expérience et à l'expertise partagées par les membres lors de nos discussions.

### **Quelle est ta plus grande fierté quand tu regardes tout le travail accompli au sein du CECII?**

Je suis heureuse d'avoir vu naître le CECII du CISSS Bas-Saint-Laurent, un travail colossal d'arrimer tous les CECII! J'ai pu contribuer à le faire connaître de tous et j'ai vu le nombre de participants augmenter à chacune de nos AGA. Aujourd'hui, je suis fière de la notoriété du CECII et de l'importance accordée à nos recommandations par les directions et nos partenaires.

Ayant participé activement au recrutement des membres du CECII, je peux vous dire qu'il n'a pas toujours été facile de pourvoir les sièges vacants. Voir désormais tous les membres qui composent le CECII être engagés, mobilisés et fiers de leur profession, ou être sollicitée pour expliquer les rôles et responsabilités d'un membre du CECII à une infirmière qui souhaite en faire partie, cela me rend particulièrement fière.

Je suis également fière de la collaboration établie avec notre Ordre régional (ORIIBSLGIM). Je suis contente qu'il nous implique dans la remise des prix Inspiration et je suis contente d'avoir fait revivre les activités de la Semaine de la profession infirmière dans nos installations.

### **Qu'est-ce que tu as envie de dire aux infirmières et infirmiers qui souhaitent avoir un impact positif dans leur milieu?**

Impliquez-vous, partagez vos commentaires constructifs, faites valoir votre opinion et surtout vos pistes de solutions! Ce ne sont pas des années faciles pour nous tous, mais c'est la plus belle profession du monde! Votre implication et votre mobilisation peuvent être des vecteurs de changement. Engagez-vous dans les comités de travail, donnez votre avis lors de caucus d'équipe, joignez le CECII!

### **Qu'est-ce que tu souhaites pour l'avenir de la profession infirmière?**

Je souhaite avant tout un peu de calme et de douceur après toutes ces années difficiles! Ayant commencé ma carrière à l'époque où le réseau n'engageait que très peu d'infirmières, j'ai dû d'abord aller travailler 5 ans à Moncton, pour ensuite accepter des horaires à temps partiel durant une période de 3 ans dans La Matapédia avant d'accéder à un poste. Je n'aurais jamais pu imaginer à l'époque connaître la pénurie que l'on vit actuellement. La présence d'infirmières est essentielle et primordiale dans le système de la santé. Je souhaite que la relève soit au rendez-vous. L'énergie, la fougue et la curiosité qui lui sont propres apportent une fraîcheur positive dans nos milieux. Nous sommes prêts à accueillir la relève, à lui faire place et à partager mutuellement nos connaissances. Je souhaite que nous continuions de prendre soin les uns des autres et de nous amuser au travail!

Dans un autre ordre d'idées, je souhaite que l'informatique soit déployée à son maximum afin d'optimiser le travail terrain des infirmières!

**Au nom de tous les membres, le CECII tient à remercier chaleureusement Mme Chouinard pour son implication à la promotion de la profession infirmière au sein de notre organisation.**

**Chapeau et merci!**



Ordre régional  
des infirmières et infirmiers  
du Bas-Saint-Laurent/  
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Pour tout savoir concernant l'ORIIBSLGIM, consultez le site  
[oriibslgim.oiq.org](http://oriibslgim.oiq.org)

# Prix Distinction

2023 - 5<sup>e</sup> ÉDITION



Que vous soyez employé, gestionnaire ou médecin  
**FAITES BRILLER VOS BONS COUPS**  
OU  
**CEUX DE VOS COLLÈGUES!**

Le 30 janvier dernier, le CISSS du Bas-Saint-Laurent lançait, pour sa 5<sup>e</sup> édition, le concours des prix Distinction pour reconnaître l'excellence et le dépassement du personnel. Que vous soyez employé, gestionnaire ou médecin, vous contribuez tous à la réussite de notre organisation et nous tenons à reconnaître votre implication.

Vous connaissez un employé innovateur, une équipe performante, un collègue exceptionnel, un leader d'exception ou un médecin remarquable? Vous souhaitez rendre hommage à une personne pour l'ensemble des réalisations accomplies tout au long de sa carrière? Vous avez jusqu'au 10 mars 2023 pour faire comme Isabelle, Dave, Jean-Christophe, Sylvain, Caroline et l'équipe des conseillères en PCI et faites briller vos bons coups ou ceux de vos collègues en soumettant une candidature à l'aide du formulaire disponible au [cisssbsl.com/distinction](http://cisssbsl.com/distinction).

Les prix Distinction visent à souligner le travail et les qualités des personnes qui agissent concrètement dans leurs équipes et qui contribuent de manière toute spéciale à la réalisation de la mission de l'organisation.

Participez en grand nombre! Seul ou en groupe, n'hésitez pas à faire rayonner le travail et les réalisations des employés, gestionnaires et médecins de notre organisation!

Pour plus d'information, communiquez avec Marylou Dubé, agente de gestion du personnel au service du développement organisationnel, au 418 318-0768 ou à l'adresse suivante : [reconnaissance.drhcaj.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:reconnaissance.drhcaj.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca).

Date limite de réception  
des candidatures :  
**10 mars 2023**



# Mon robot Wally a changé ma vie!

Philippe Côté

Bonjour,

Je m'appelle Philippe Côté, j'ai 26 ans et j'habite Rimouski. J'aimerais vous faire part d'une bonne nouvelle.

Tout d'abord, je vais vous parler un peu de moi. Je suis atteint de paralysie cérébrale, plus précisément d'une quadriparésie spastique qui affecte mes deux bras et mes deux jambes depuis ma naissance. Je me déplace en fauteuil roulant.

Jusqu'à tout récemment, étant donné ma condition, je ne pouvais m'alimenter seul et dépendais de l'aide de

mes parents pour me nourrir. Mais, tout cela a changé dernièrement.

En effet, j'ai récemment reçu un robot alimentaire (Obi de la compagnie Kinova) me permettant de manger seul. Il s'agit d'un équipement muni de quatre petits bols situés à sa base et d'un bras articulé et robotisé. Je contrôle le robot, que j'ai baptisé Wally, à partir de deux interrupteurs disposés près de moi.

Il va sans dire que cela a changé ma vie et celle de mes parents. Comme c'est agréable de pouvoir manger seul et à mon rythme.

Je tiens à remercier les intervenants de l'équipe de déficience motrice adulte (DMA), du Centre de réadaptation en déficience physique de Rimouski, qui ont vu cette possibilité d'améliorer mon quotidien et ont cru en ma capacité de pouvoir utiliser cet équipement. Un grand merci également à l'équipe du Fonds de soutien aux personnes handicapées (FSPH) pour l'ouverture à attribuer ce type d'appareil qui change une vie.

À ne pas en douter, cela a grandement amélioré mon autonomie.



## Bons coups

# Don majeur à la Fondation de la déficience intellectuelle du Bas-Saint-Laurent

Geneviève Lévesque, chef des RAC de La Mitis, DPDI-TSA-DP

La Fondation pour les personnes déficientes intellectuelles du Bas-Saint-Laurent a reçu un généreux don de 10 000 \$ pour faire l'aménagement d'un espace extérieur pour la clientèle hébergée dans les résidences à assistance continue (RAC) dans le secteur de La Mitis. Les RAC accueillent une clientèle ayant une déficience intellectuelle

ou un trouble du spectre de l'autisme et des troubles graves du comportement. Grâce à ce don, les usagers ont pu bénéficier de l'ajout d'une balançoire de quatre places avec un toit, d'un pavillon de jardin avec moustiquaires ainsi que de trois bacs de jardinage surélevés pour y faire pousser leurs propres légumes. Une belle

occasion de développer des habiletés motrices et de susciter leur intérêt pour la nature. Au nom des usagers des RAC de La Mitis, nous tenons à dire un gros merci pour cette contribution.



# Le codéveloppement professionnel maintenant à la portée de tous les membres du conseil multidisciplinaire (CM)!

Caroline Vill, chef de l'encadrement aux pratiques professionnelles, DSMER

Pour ceux et celles qui ne connaissent pas encore ce qu'est le codéveloppement professionnel, en voici une brève définition : c'est une approche de formation structurée et innovante, qui réunit un groupe de personnes rencontrant les mêmes problématiques professionnelles. Cette démarche utilise l'intelligence collective pour réfléchir en groupe sur des problématiques vécues et actuelles afin d'améliorer leur pratique.

Pendant plus de trois ans, les spécialistes en activités cliniques (SAC) de notre CISSS ont participé à un grand projet de recherche mené par l'UQAM, en collaboration avec l'UQAR. Le principal objectif de cette recherche était d'aller plus loin dans l'optimisation et les impacts des groupes de codéveloppement dans l'amélioration de notre efficacité professionnelle, en vue d'une portée transversale. Les participants ont ainsi eu la chance de suivre de nombreuses formations pour approfondir leurs habiletés d'animateur de groupes de codéveloppement professionnel, d'exercer un leadership d'accompagnement, en plus de pratiquer régulièrement ce rôle en profitant d'un coaching terrain.

L'an dernier, afin de permettre à un plus grand nombre de membres du CM de bénéficier de cette mesure de soutien clinique riche sur le plan professionnel, cinq SAC ont été formés par l'UQAR afin de devenir des agents multiplicateurs d'animateurs de groupes de codéveloppement.

Grâce au déploiement de la [Procédure sur le codéveloppement professionnel, disponible dans le Centre d'information, sous l'onglet DSMER de l'intranet](#), qui a été adoptée au comité de coordination clinique en octobre dernier, une formation transversale d'animateurs de groupes de codéveloppement sera dorénavant offerte quelques fois par année aux membres du CM et elle pourra être incluse au PDRH.

Voici quelques objectifs ciblés par notre procédure :

- Faire connaître le codéveloppement professionnel comme mesure de soutien clinique;
- Valoriser cette mesure de soutien clinique au sein de l'organisation;
- Fournir les outils nécessaires afin d'assurer une implantation facile et porteuse de résultats dans l'amélioration de la qualité;
- Fournir des balises pour les directions, gestionnaires et professionnels afin de déployer cette mesure de façon harmonisée et structurée.

Le service de l'encadrement des pratiques professionnelles (EPP) fait un pas de plus pour soutenir l'amélioration de la pratique de ses membres et pour leur offrir des moyens pour améliorer la qualité de leurs pratiques en cohérence avec les cibles organisationnelles. Nous vous invitons également à visiter [la section de l'encadrement des pratiques professionnelles dans l'intranet](#), sous la DSMER, afin de découvrir les différentes mesures de soutien clinique qui sont offertes aux membres.

N'hésitez pas à me contacter pour plus d'information!

[caroline.vill.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:caroline.vill.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca)

**Vous souhaitez intégrer la prochaine cohorte de formation de codéveloppement professionnel?**

Tous les détails se trouvent [dans la procédure](#) pour en faire la demande formelle.



# Visite des évaluateurs du Bureau de normalisation du Québec (BNQ) – Printemps 2023

Julie Proulx, T. M., ressource-conseil – accréditation des laboratoires, DQEPE



Les laboratoires de la grappe Optilab Bas-Saint-Laurent–Gaspésie recevront bientôt la visite des évaluateurs du BNQ dans le cadre du programme d'accréditation des laboratoires de biologie médicale selon la norme ISO 15189. Il s'agit d'une visite de réévaluation suivant la visite d'évaluation initiale de l'automne 2021. Les évaluateurs se présenteront dans les installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent selon le calendrier suivant :

**Hôpital régional de Rimouski (serveur)**  
4 au 6 avril

**Installations du pôle est**

- Matane : 18 et 19 avril
- Amqui : 2 et 3 mai
- Mont-Joli : 4 et 5 mai

**Installations du pôle ouest**

- CHRGP : 30 mai au 1<sup>er</sup> juin
- La Pocatière : 6 et 7 juin
- Trois-Pistoles : 8 et 9 juin
- Notre-Dame-du-Lac : 13 et 14 juin
- CLSC de Pohénégamook : 15 et 16 juin

L'accréditation des laboratoires de biologie médicale revêt une grande importance pour notre organisation puisqu'elle contribue à améliorer la qualité et la sécurité des soins et services offerts aux usagers du CISSS du Bas-Saint-Laurent. En ce sens, la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique (DQEPE) soutient en continu la Direction Optilab dans ce processus qui se veut constructif et évolutif.

Bien que ce processus vise principalement les laboratoires sous la responsabilité de la Direction Optilab, la collaboration des utilisateurs et partenaires des services de biologie médicale est essentielle pour répondre aux nombreuses exigences des normes applicables aux laboratoires médicaux.

Pour en savoir davantage sur le processus d'accréditation des laboratoires, nous vous invitons à consulter notre onglet « Amélioration continue » dans l'intranet.





# Connaissez-vous le rôle de la professionnelle répondante en dépendance et itinérance?

Frédéric Audibert, coordonnateur des services communautaires en santé mentale et dépendance, DPSMD



Lise Monique Beaulieu

Professionnelle répondante en dépendance et itinérance

Depuis deux ans, la Direction des programmes santé mentale et dépendance a bonifié son offre de service par l'ajout d'une professionnelle répondante affectée aux volets cliniques de la dépendance et de l'itinérance. Lise Monique travaille toutefois pour l'ensemble des directions cliniques ainsi que pour les partenaires externes, tels que les organismes communautaires ou autres acteurs impliqués dans des situations liées à la dépendance et à l'itinérance.

Lise Monique se distingue par son souci du bien-être de la clientèle et par son accueil reconnu par ses pairs. Forte de ses années d'expérience, son jugement clinique est teinté de bienveillance, de respect et de sensibilité, comme reconnu dans le [Guide des bonnes pratiques en itinérance](#).

- En poste depuis 2 ans comme professionnelle répondante pour les dossiers dépendance et itinérance;
- Cumule beaucoup d'expérience dans des rôles en travail de rue ainsi qu'en dépendance au Centre de réadaptation en dépendance, l'Estran;
- Expériences diversifiées, autant auprès de la clientèle adulte que jeunesse;
- Impliquée dans divers comités provinciaux en lien avec la dépendance et l'itinérance.

Son rôle-conseil favorise le travail collaboratif au sein des différentes directions cliniques ainsi qu'auprès des partenaires clés, comme encouragé dans le [Plan d'action interministériel en dépendance 2018-2028](#).

La professionnelle répondante fait office de consultante pouvant offrir un avis clinique afin de dénouer des situations complexes. Son statut lui permet également de bonifier l'expertise des différents collaborateurs et elle peut aussi collaborer au

développement, à la révision et à la vigie des processus, des mécanismes d'accès et des trajectoires de soins et services en dépendance et itinérance. Son regard transversal et macro-organisationnel favorise les pistes de réflexion au sein des différentes équipes.

Les différents enjeux et défis des dossiers en dépendance et itinérance demandent de la souplesse et une connaissance fine des meilleures pratiques.

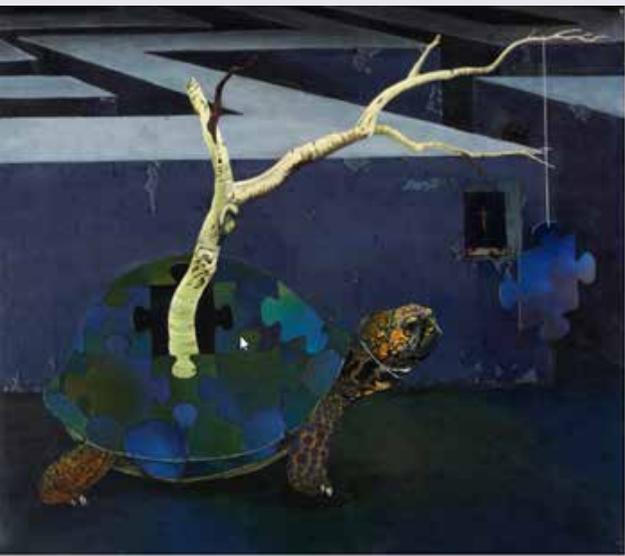
Ainsi, Lise Monique participe à plusieurs tables provinciales favorisant les échanges entre les diverses régions, ce qui lui permet d'être aux faits des innovations.

Lise Monique sera toujours disponible pour accueillir vos questionnements, n'hésitez pas à la joindre à l'adresse courriel suivante : [prof.rep.dpsmd.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:prof.rep.dpsmd.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca).

## Faits saillants

- Une hausse de l'itinérance est observée dans le Bas-Saint-Laurent;
- L'itinérance est davantage cachée, mais l'itinérance visible s'accroît;
- Le visage de l'itinérance a changé : augmentation du nombre de femmes et de jeunes en situation d'itinérance;
- La présence de comorbidité entre les problématiques de dépendances et de santé mentale fragilise le tissu social et amène le constat que personne n'est à l'abri de vivre une période d'instabilité résidentielle.

Suite à la page suivante



La quête de soi de Mathieu Rioux

« En suivant ceux qui connaissent la route, on risque de ne pas s'égarer. Il faut d'abord se perdre pour se trouver. Certains ont besoin de tout quitter, de s'évader des labyrinthes tracés par la société, de s'inventer un itinéraire pour partir à la recherche de cette part d'eux-mêmes qui reste à conquérir. C'est dans le sanctuaire intérieur de l'esprit que sont enfouis les trésors que trop souvent nous cherchons à l'extérieur. Il ne suffit pas de posséder un toit et une adresse pour trouver sa place en ce monde. L'habitat est plus ancien que la maison : depuis le fond des âges, l'homme est l'habitant qui séjourne dans le mystère de la présence et trouve une solution au problème de l'existence. Mais, il est aussi celui qui ne sait pas comment habiter, dont l'existence est un poids, un vacarme constant, qu'il doit prendre en charge et assumer. Contrairement aux autres animaux, il n'a pas de place : jeté craintif et nu dans un monde trop grand, l'homme est celui qui ne peut pas ne pas être en quête de soi. Il s'agit de s'aménager un abri pour soi-même, telle la tortue en son enveloppe d'habitation mouvante. »

Texte écrit par Mathieu Rioux, un artiste qui a connu un épisode d'itinérance et qui propose, dans son œuvre *La quête de soi*, un tout autre point de vue sur la question de l'itinérance. Ce point de vue, c'est celui de l'intériorité dans laquelle une tortue à carapace brisée cherche à son rythme une partie d'elle-même.

Source : Plan d'action interministériel en itinérance 2021-2026

## Sondage sur la satisfaction de la clientèle Chaîne logistique

★★★★★



Vous êtes plusieurs à avoir participé à notre sondage de satisfaction à la clientèle et nous voulons vous en remercier!

Vous êtes au cœur de notre offre de service, c'est pourquoi les membres de nos équipes de la chaîne logistique souhaitent vous offrir des services de qualité. En ce sens, un plan d'amélioration continue sera déployé au cours de la prochaine année pour bonifier notre offre de service et répondre ainsi directement aux résultats du sondage ainsi qu'aux commentaires reçus de notre clientèle.

Nous demeurons disponibles pour discuter avec vous et connaître vos propositions et suggestions. N'hésitez pas à nous en faire part.

**Merci sincèrement à tous les participants!**

**Cathy Deschênes**

Directrice de la logistique

**André D'Anjou**

Coordonnateur de la chaîne logistique



## Bons coups

# Plaisirs intergénérationnels

Caroline Dufresne, ergothérapeute, DPSAPA

## Bien plus que des cartes...

L'idée est née d'Élodie, 6 ans, fille de Mireille St-Amand, éducatrice spécialisée au SAD de La Mitis, qui avait le souhait de faire des cartes de Noël pour toutes les personnes âgées du SAD. Devant l'ampleur de la tâche, sa maman s'est dit qu'il pourrait être joyeux et enrichissant de faire participer d'autres enfants et leurs amis à la fabrication de ces cartes de Noël. Le projet, vivement encouragé par nos gestionnaires, a rapidement pris forme.

Nous avons ainsi sollicité les écoles et les CPE de nos enfants dans un projet qui allait faire naître des étincelles dans les yeux de tous.

Plusieurs professeurs et éducateurs en garderie ont répondu à l'appel en faisant participer les enfants à la création de jolies cartes de Noël, avec quelques mots chaleureux pour ainsi illuminer le cœur de nos aînés.

Pour la distribution, qui de mieux que nos enfants pour vivre cette grandiose tournée? Quelques familles se sont donc mobilisées, ainsi que plusieurs intervenants du SAD de La Mitis pour livrer ces messages d'amour et répandre de la bonne humeur, de la gaieté et des sourires émouvants. Notre tournée s'est arrêtée à la résidence du St-Rosaire de Mont-Joli, à la

Grande-Maison de Ste-Luce et dans plusieurs maisons de La Mitis. Parfois, les gens des résidences embarquaient dans notre tournée de distribution et se joignaient à nos voix pour entonner les cantiques des fêtes à leurs comparses des autres chambres. Le personnel se greffait aussi à nous parfois, rendant ce moment vivant et plein de sens.

Par ce geste plein de douceur, nous avons ainsi partagé de beaux moments, agrémentés de chansons de Noël. La voix de nos tout-petits était mélodieuse pour ces cœurs parfois trop seuls. Il y a eu des larmes, de la reconnaissance, et même de la magie de Noël.



« Ce jour-là, au-delà des mots et du geste symbolique, je savais que mes enfants avaient appris quelque chose de très précieux... »

- Caroline Dufresne, ergothérapeute

Nous tenons à remercier l'école du Grand-Pavois de Sainte-Agnès (classe de madame Phanie), l'école Les Alizés de Mont-Joli (classes de madame Raphaël et de madame Laurence), le CPE Les 3 coins et l'école Les Merisiers de Sainte-Blandine pour leur participation à ce projet intergénérationnel à l'occasion des festivités de Noël.

 **Bons coups**

# Des œuvres d'art qui font du bien!

Caroline Gadoury, directrice des programmes DI-TSA-DP

Le 6 décembre dernier s'est tenue l'activité de Noël de l'équipe de gestionnaires des programmes DI-TSA-DP. Il s'agit d'un atelier de peinture sur toiles, auquel nous avons participé tous ensemble.

Nous avons mis de côté nos portables et cellulaires pour sortir les pinceaux et les tubes de peinture. Nous avons pris un moment pour mettre à profit notre créativité, sortir de notre zone de confort et faire une démarche commune d'équipe dans le but de faire un don collectif à la Fondation pour les personnes déficientes

intellectuelles du Bas-Saint-Laurent.

Une fois l'activité réalisée dans le bonheur et le plaisir, chaque gestionnaire avait la mission de solliciter ses proches pendant la période des fêtes afin de vendre son œuvre d'art au plus offrant.

L'objectif que nous nous étions fixé était de récolter 400 \$ et nous l'avons dépassé. Nous sommes heureux d'offrir à la Fondation pour les personnes déficientes intellectuelles du Bas-Saint-Laurent un montant collectivement amassé

de 445 \$. Les toiles peintes par les membres de notre équipe de gestion se sont vendues entre 20 \$ et 50 \$ chacune.

Un beau succès dont nous sommes très fiers et qui nous fait grand bien à nous, autant qu'aux usagers les plus vulnérables avec des besoins particuliers qui vont bénéficier du soutien de la Fondation.

**Bravo à toute l'équipe!**



## Bons coups

# Lancement du fonds de recherche du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Alexandra Dubé-Loubert, adjointe au directeur – volet recherche, DSMER

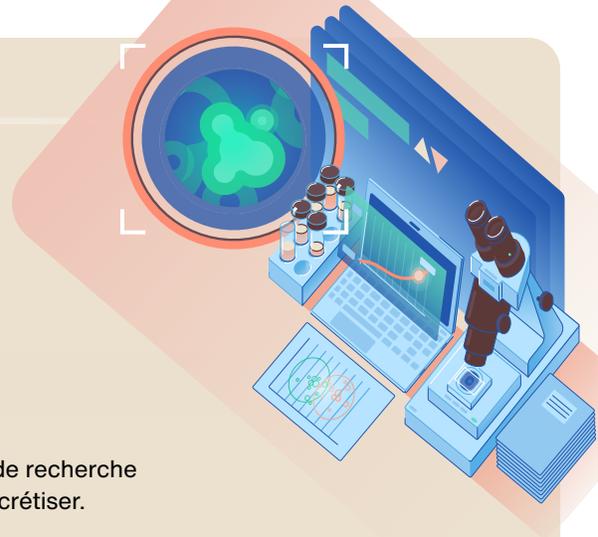
Le 6 février dernier, c'est avec fierté que le CISSS du Bas-Saint-Laurent a annoncé le lancement de son tout premier fonds de recherche. Ce fonds sera doté d'une enveloppe de 462 000 \$ pour les trois prochaines années, et ce, grâce à l'engagement essentiel de quatre fondations de la région.

Ainsi, la Fondation du Centre hospitalier régional de

Rimouski injecte 345 000 \$ dans ce nouveau fonds, la Fondation de l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima y contribue pour 75 000 \$, la Fondation de la santé de La Mitis s'engage pour un montant de 30 000 \$ alors que la Fondation Action-santé de La Matapédia participe à la hauteur de 12 000 \$. Le CISSS du Bas-Saint-Laurent tient à souligner la contribution de ces partenaires sans qui la mise sur

pied de ce fonds de recherche n'aurait pu se concrétiser.

Le nouveau fonds aura pour objectif de financer des projets par et pour le CISSS et permettra le déploiement de deux axes de recherche, soit l'axe santé et services sociaux dans les communautés rurales ainsi que l'axe recherche clinique et sciences biomédicales.



## Bons coups

# Nouveauté au CHSLD de Rimouski

C'est avec plaisir que nous désirons vous informer de la mise en place d'un tout nouveau service dans notre centre d'hébergement, la massothérapie en fin de vie. Ce moment de douceur sera désormais offert grâce à la Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski et à l'ensemble des donateurs.

Mme Diane Millier, préposée aux bénéficiaires au CHSLD et massothérapeute agréée et formée en accompagnement en fin de vie, offrira ses services à nos résidents.

Le pouvoir du toucher par le massage est inestimable. En plus de briser l'isolement, il permet de vivre un moment de douceur et de réconfort, tout en atténuant les douleurs émotionnelles et physiques.



Nous sommes heureux d'offrir ce moment de détente et de légèreté à nos résidents en fin de vie.



# Mention d'honneur pour l'équipe du service du développement organisationnel

Marie-Hélène Côté, adjointe développement organisationnel et communications, DRHCAJ

Saviez-vous que nos collègues Christine, Marylou, Martin, Geneviève, Tommy et Kathy, de l'équipe du service du développement organisationnel de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ) se sont vu décerner une mention d'honneur en tant que finalistes dans la catégorie « Proaction » des Grands Prix de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)?

En fait, depuis les sept dernières années, l'équipe du service du développement organisationnel oriente ses actions vers la santé et le bien-être des individus dans un milieu de travail sain et exempt de harcèlement et de violence. Cette équipe a d'ailleurs conçu et mis en place différents moyens pour promouvoir la civilité et le respect en milieu de travail, contrer la violence et prévenir les conflits :

- Différentes campagnes promotionnelles et outils de sensibilisation sur la civilité et la prévention des conflits
- Ateliers sur la civilité et la communication offerts au personnel
- Formation sur la gestion des conflits et capsules de sensibilisation offertes aux gestionnaires
- Politique et procédure en matière de promotion de la civilité, de prévention du harcèlement et de la violence
- Processus de médiation
- Différentes démarches d'amélioration du climat de travail d'équipe
- Traitement des plaintes permettant une approche constructive, rigoureuse et standardisée axée sur la prévention et la résolution des différends

- Production de bilans trimestriels et d'un rapport annuel sur le traitement des plaintes
- Activités de prévention
- Offre de soutien-conseil en gestion du changement offert aux gestionnaires

L'équipe du service du développement organisationnel est composée de Christine Bernier, responsable de l'application de la politique civilité et prévention du harcèlement et de la violence, de Marylou Dubé, Martin Gagnon, Geneviève Bernier, Tommy Bonesso, agents de gestion du personnel ainsi que de Kathy Desrosiers, agente administrative.

Merci à la précieuse collaboration du service des communications, de la gestion de la présence intégrée au travail, des relations de travail ainsi que des gestionnaires et du personnel de l'organisation.

D'autres personnes se sont jointes à cette équipe récemment : Valérie Bossé, agente de gestion du personnel, ainsi que Laurent Vachon et Susie Fournier, intervenants en soutien psychologique.



**Christine Bernier**

Responsable de l'application de la politique civilité et prévention du harcèlement et de la violence



**Geneviève Bernier**

Agente de gestion du personnel



**Martin Gagnon**

Agent de gestion du personnel



**Marylou Dubé**

Agente de gestion du personnel



**Tommy Bonesso**

Agent de gestion du personnel



**Kathy Desrosiers**

Agente administrative

Pour plus d'information sur les outils de communication disponibles, [consultez le Coffret prévention des conflits dans la section Prévention accessible à partir de la page d'accueil de l'intranet.](#)



## La Maison des aînés et alternative de Rivière-du-Loup accueille ses premiers résidents

Gabrielle Ste-Marie, chargée de projet cadre pour les MDAA

Jean-Philippe Levasseur, directeur adjoint SAPA - volet hébergement de longue durée

C'est avec beaucoup d'émotion que le personnel et les premiers résidents de la Maison des aînés et alternative (MDAA) de Rivière-du-Loup ont commencé à s'installer dans leurs nouvelles maisonnées. La MDAA, située rue Sainte-Anne à Rivière-du-Loup, est au cœur d'un quartier résidentiel bordé par la rivière du Loup et le centre-ville.

Les premiers arrivants sont entrés dans la MDAA le 20 février 2023 à 8 h 45. Accueillis par leur famille et les membres du personnel, les résidents ont quitté le CHSLD de Rivière-du-Loup en alternance durant toute la journée. L'objectif, explique Pierre Touzel, technicien en loisir, est de s'assurer que les résidents sont tous bien installés pour souper dans leurs nouveaux appartements.

Marie-Hélène Fillion, gestionnaire de la MDAA

de Rivière-du-Loup, précise la logistique nécessaire à cette organisation : « Tous les emménagements ont été préparés avec minutie, en collaboration avec les familles et le personnel. Chaque résident du CHSLD est amené à la MDAA par le transport adapté pour assurer son confort et sa sécurité. Les familles attendent leur proche et les accompagnent dans leur nouvel appartement qui a été décoré la semaine précédente. Des activités d'accueil et de familiarisation avec leur nouvel environnement sont aussi organisées dans les maisonnées. »

Deux autres étapes sont prévues au cours de l'année 2023, soit l'accueil de 24 adultes vivant avec une déficience physique, intellectuelle ou avec un trouble du spectre de l'autisme dans les maisonnées alternatives (MA) et de

24 personnes âgées de plus en Maison des aînés (MDA) ainsi que le personnel s'y rattachant. À terme, 120 personnes habiteront dans la MDAA de Rivière-du-Loup, soit 96 aînés et 24 adultes avec des besoins spéciaux.

### Le personnel de la MDAA de Rivière-du-Loup

Plusieurs membres du personnel sont impliqués dans les équipes de soins, de réadaptation et dans les secteurs techniques comme l'approvisionnement, l'hygiène et la salubrité, la cuisine, la buanderie ou l'administration. Ils participent au quotidien des résidents, offrent un environnement de vie adapté aux besoins des personnes ainsi qu'un ensemble de services et de soins personnalisés visant l'adaptation, le maintien ou l'amélioration de leur autonomie fonctionnelle.



Suite à la page suivante ➔

Ils ont tous reçus des formations spécifiques à la philosophie d'intervention des maisons des aînés et maisons alternatives. Des activités d'accueil et d'intégration ont été organisées afin de permettre aux équipes de se familiariser avec le bâtiment, mais aussi avec les nouvelles technologies et façons de faire propres aux MDAA du Bas-Saint-Laurent.

### Cérémonie d'inauguration pour les MDAA de Rivière-du-Loup et Rimouski

Le CISSS souhaite souligner ces deux grands projets qui auront sollicité la participation de plusieurs directions, collaborateurs et partenaires. Des cérémonies d'inauguration

officielle seront organisées prochainement pour en souligner l'ouverture et pour saluer l'accueil des résidents et des employés. En attendant, l'équipe de projet poursuit les travaux afin que la MDAA de Rimouski puisse bientôt accueillir le personnel et ses résidents, dans les maisonnées de la rue Léonidas.

Nous pouvons être fiers de l'immense travail accompli par toutes celles et tous ceux, impliqués de près ou de loin, qui ont contribué à l'ouverture de la MDAA de Rivière-du-Loup. Il s'agit d'un accomplissement important pour notre organisation et d'une innovation pour notre région.



^ Quelques-uns des membres du comité d'accueil de la MDAA de Rivière-du-Loup



## La parole aux usagers

### Témoignage d'un usager partenaire de la MDAA de Rivière-du-Loup

Je suis un homme de 39 ans, tétraplégique depuis 20 ans. Quand j'ai eu mon accident en 2001, j'ai eu à choisir entre Québec et Montréal pour ma réadaptation. Étant donné que je viens du Bas-Saint-Laurent, j'ai choisi Québec. J'y suis resté pendant 16 ans. Des problèmes de santé et le désir de me rapprocher de ma famille m'ont fait revenir dans le coin de Rivière-du-Loup.

Depuis deux ans, je participe à différents comités sur les soins à domicile et depuis un an pour la maison des aînés et alternative. Mon rôle est usager partenaire. Je suis familier avec le fait d'être un

usager, j'en suis un depuis mon accident. Les intervenants se consultent puis expliquent à l'utilisateur le plan à suivre. Les décisions se prennent au-dessus de nous et on doit vivre avec ça.

Lorsqu'on m'a approché pour faire partie d'un comité sur la procédure d'accès aux services à titre d'utilisateur partenaire, je m'attendais à aller écouter et apprendre en intervenant très peu. Ce fut le contraire. Non seulement j'avais des choses à dire, mais les membres me demandaient mon opinion sur tous les points en s'assurant que je comprenais bien les acronymes du domaine de la

santé et que le rythme me convenait. Wow! J'ai compris ce qu'était le changement de philosophie, et ça fait du bien.

Non seulement je pouvais dire ce que j'améliorerais pour moi, mais ça m'a donné envie de dire ce que j'améliorerais pour toutes les autres personnes vivant avec un handicap.

Puis, est venu le comité sur la MDAA de Rivière-du-Loup. Un projet nouveau, emballant où l'on sent que tout le monde est sur le même pied d'égalité. De l'utilisateur aux gestionnaires en passant par les médecins



^ Benoit Ouellet, usager partenaire

et le service alimentaire, tout le monde est ouvert et pousse dans la même direction pour que le projet soit bénéfique. Qui sait où ça va me mener? J'ai repris de la confiance en moi, je me sens utile et j'ai l'impression d'apporter un petit quelque chose en plus, un point de vue différent.



## Vers l'inauguration du Pavillon de formation médicale

**Julie Breton**, adjointe au directeur, volet enseignement et pratiques professionnelles DSMER

Après un automne 2022 effervescent du côté du Pavillon de formation médicale, les premières semaines de janvier 2023 se sont accélérées. Les équipes du CISSS du Bas-Saint-Laurent ainsi que celles de l'entrepreneur et de ses sous-traitants ont mis les bouchées doubles. Leurs objectifs étaient de terminer la construction et d'aménager le mobilier, d'installer les équipements de pointe et de réaliser les tests technologiques.

### Entrée progressive

C'est le 23 janvier dernier que les équipes administratives de la Direction de l'enseignement médical du CISSS du Bas-Saint-Laurent et du doctorat en médecine de l'Université Laval ont déménagé dans le nouveau Pavillon.

Pour leur part, les étudiantes et étudiants ont fait leur entrée le 6 février, alors que tout était en place pour leur offrir, ainsi qu'aux médecins enseignants, des espaces adaptés permettant un enseignement de qualité.

Même si quelques zones demeurent en chantier et que seul l'entrepreneur y aura accès pendant quelque temps pour des raisons de sécurité, la fin des travaux approche. D'ici là, le Pavillon est accessible seulement aux étudiantes et étudiants au doctorat en médecine, à leurs médecins enseignants ainsi qu'aux résidents et externes en médecine qui pourront se rendre sur place pour y rencontrer le personnel administratif au besoin.



### Numéro de téléphone

Il est possible de joindre les équipes administratives du CISSS du Bas-Saint-Laurent et de l'Université Laval au numéro général suivant : 418 734-3120.

### Inauguration et visites

Restez à l'affût des communications : une inauguration officielle et des visites guidées pour le personnel et la population sont prévues à la toute fin des travaux.

# Développement du service de soutien psychologique

Susie Fournier et Laurent Vachon, intervenants en soutien psychologique, DRHCAJ

Service de soutien  
psychologique

Le développement du service de soutien psychologique offert à tout le personnel et aux gestionnaires du CISSS du Bas-Saint-Laurent avance à grands pas. L'équipe de soutien psychologique, constituée de Susie Fournier et Laurent Vachon, a débuté ses activités en septembre dernier. Avant même la diffusion de l'offre de service, plusieurs mandats diversifiés provenant de différentes directions se sont présentés à eux provenant de différentes directions. Les interventions sont modulées en fonction des besoins du personnel et des gestionnaires demandeurs. L'objectif est de prendre soin de ceux qui prennent soin des autres.

## Offre de service

La nouvelle offre de service a pris forme et elle a été présentée aux directeurs et directeurs adjoints lors du comité d'arrimage régional du 20 décembre dernier. La pertinence de mettre

en place une telle offre de service a été soulevée. La rapidité à répondre aux demandes sera, entre autres, l'une des forces de cette équipe. Plusieurs présentations aux gestionnaires ont eu lieu en mode virtuel en janvier et des présentations personnalisées dans les comités de gestion sont également possibles en fonction des demandes. Pour voir l'offre de service, utilisez le lien suivant : [mon.intranet.ciassbsl.rtss.qc.ca/sites/mon.intranet.ciassbsl.rtss.qc.ca/files/offreservice\\_soutienpsychologique.pdf](http://mon.intranet.ciassbsl.rtss.qc.ca/sites/mon.intranet.ciassbsl.rtss.qc.ca/files/offreservice_soutienpsychologique.pdf).

Il est possible de communiquer avec l'équipe de soutien psychologique pour toutes questions ou demandes à l'adresse suivante : [soutien.psy.drhcj.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:soutien.psy.drhcj.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca)

## Réseau des veilleurs!



## Réseau des veilleurs

N'oubliez pas que nous sommes toujours en recrutement pour le réseau des veilleurs. Vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse suivante : [reseau.veil.drhcj.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:reseau.veil.drhcj.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca). Nous sommes heureux de compter plus de 220 veilleurs au sein de l'établissement. Un grand merci à tous ceux et celles qui ont répondu à l'appel pour leur engagement et leur dévouement à faire de leur milieu de travail un lieu de bienveillance et d'entraide.

## Qui sont les veilleurs ?

Vous aimeriez parler à un veilleur, mais vous ne savez pas à qui vous adresser? Bonne nouvelle, nous venons tout juste de diffuser la liste des veilleurs présents au sein de notre organisation. Pour la consulter, visitez la page [Réseau des veilleurs](#) de l'intranet sous Directions administratives > Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques > Mieux-être.



## Bons coups



# Distribution de repas à des usagers en santé mentale au Témiscouata

Julie Boucher, chef de service en santé mentale pour le Témiscouata et le Kamouraska, DPSMD

C'est avec une très grande fierté que je tiens à remercier l'équipe du suivi d'intensité flexible du Témiscouata pour son initiative. Cette équipe offre des services d'intervention flexibles et intensifs au sein de la communauté pour une clientèle adulte qui éprouve des problématiques de santé mentale sévères et persistantes.

À la suite d'une annonce sur les réseaux sociaux de M. Julien Darveau, propriétaire de l'entreprise Le gros porc - traiteur BBQ, mentionnant qu'il allait offrir des assiettes repas à la population plus vulnérable du Témiscouata, l'équipe du suivi d'intensité flexible a entrepris des démarches auprès de ce dernier afin de bénéficier de cette belle générosité pour nos usagers.

Après discussion avec l'équipe, M. Darveau a pris la décision d'ajouter 32 repas pour notre

clientèle en plus de ceux qu'il offrait déjà à la population du Témiscouata. Il s'est même allié à certains partenaires et, ensemble, ils ont pu offrir des repas complets, allant de la soupe au dessert.

Nous tenons à remercier M. Darveau pour ce beau geste et sa très grande générosité ainsi que les différents partenaires qui ont contribué à permettre à 32 usagers de bénéficier de cette opportunité, et ce, juste avant la période des fêtes. Lors de la distribution, tous les usagers ont exprimé leur reconnaissance devant ce beau geste.

Un très gros merci à M. Julien Darveau ainsi qu'à ses collaborateurs :

- Le Centre des femmes du Témiscouata
- Promutuel de l'Estuaire
- La maison du Lac
- M. Jean-François Gingras

Toutes les personnes de cœur qui se sont impliquées dans ce projet ont contribué à offrir un cadeau fort apprécié des usagers.

La livraison a eu lieu le 20 décembre 2022 sur tout le territoire du Témiscouata grâce à nos lutins :

- Jessica Pelletier, infirmière clinicienne
- Stéphanie Belley, psychoéducatrice
- Mado Roy, agente de relation humaine
- Christopher Gaudreault, travailleur social
- Camille Soucy, technicienne en éducation spécialisée
- Michaël Ledoux, ergothérapeute

Avec la participation spéciale de Mélissa April qui, malgré un congé de maladie, est venue encourager l'équipe.



DES STAGES QUI  
SE DÉMARQUENT  
EN GRAND

Une nouveauté qui optimisera l'expérience des superviseurs de stage et des stagiaires

## Deux boîtes à outils maintenant disponibles!

Le service des stages, de la Direction des services multidisciplinaires, de l'enseignement et de la recherche, est en constant processus d'amélioration afin d'offrir une réponse adaptée aux besoins des superviseurs et des stagiaires du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Notre équipe est fière de vous présenter ses deux nouvelles sections intranet JE suis superviseur et JE suis stagiaire, qui comportent respectivement une boîte à outils à laquelle chacun d'entre eux pourront en tout temps se référer. En voici une brève présentation.

### L'équipe des stages



#### Éléna Leclerc

Saviez-vous que JE suis responsable des stages universitaires et en soins infirmiers?



#### Marco Després

Saviez-vous que JE suis responsable des stages collégiaux, professionnels et des journées carrières?

#### Pour nous contacter :

[stages.dsmer.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca](mailto:stages.dsmer.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca)

Visitez l'onglet des stages universitaires, collégiaux et professionnels, dans la section intranet de la DSMER, pour retrouver ces boîtes à outils ou d'autres informations utiles concernant les stages. Restez à l'affût, d'autres outils sont en cours de création!

Vous avez des idées qui pourraient faciliter votre rôle de superviseur de stage? Contactez-nous!

### JE suis superviseur

Aide-mémoire

#### [Prime de supervision de stagiaire](#)

Les nouvelles conventions collectives nationales 2021-2023 de la catégorie 2 (SCFP), de la catégorie 3 (CSN) et de la catégorie 4 (APTS) comportent une prime pour la supervision de stagiaires. Cet aide-mémoire, élaboré en collaboration avec les services de la paie et des relations de travail, facilite la compréhension et l'inscription de cette prime au relevé de présence.

Aide-mémoire

#### [Accueillir et accompagner un stagiaire... de A à Z](#)

En réponse à un besoin formulé par plusieurs superviseurs, cet aide-mémoire est un outil pratique visant à les soutenir et à les guider tout au long du processus d'accueil, de réalisation et de clôture d'un stage.

#### [Formulaire de recommandation d'un stagiaire](#)

Ce formulaire permet au superviseur et à son gestionnaire de recommander un stagiaire à l'équipe de dotation et de recrutement, simplifiant ainsi son processus d'embauche, que ce soit pour un emploi en cours d'études ou à la fin du parcours scolaire.

Brochure

#### [Les différents modes de supervision de stage](#)

Cette brochure présente certains modes de supervision de stages novateurs qui peuvent être envisagés pour faciliter le rôle du superviseur tout en favorisant les apprentissages du stagiaire.

### JE suis stagiaire

#### [Une foule d'informations utiles à l'arrivée!](#)

Un lien qui redirige vers la section *Accueil des stagiaires* du site Web, où plusieurs renseignements généraux (carte d'identité, stationnement, etc.) sont disponibles.

#### [Frais de déplacement](#)

Dans certaines situations et à certaines conditions, les stagiaires peuvent réclamer des frais de déplacement. Cet aide-mémoire informe le stagiaire des différentes étapes à suivre pour s'en prévaloir.

#### [Gestion des dossiers des usagers](#)

Afin de guider les stagiaires vers les bonnes pratiques pour la gestion du dossier de l'usager et le respect de la confidentialité, cet outil, élaboré en collaboration avec le service des archives médicales, présente les principales normes à respecter.

#### [Demande de permis de stationnement - Stagiaire non rémunéré](#)

Les stagiaires peuvent demander un permis de stationnement à la SPAQ en remplissant cette demande spécifique. Un permis leur est octroyé sous réserve de disponibilité.

#### [Questionnaire sur l'appréciation de l'expérience de stage](#)

Un questionnaire que les stagiaires sont invités à remplir à la fin de leur expérience de stage afin de participer à l'amélioration de l'expérience du stagiaire et d'identifier les forces de nos différents milieux de stage.

# Amélioration des pratiques concernant l'aide médicale à mourir

## De nouveaux outils maintenant offerts!

Caroline Vill, chef de l'encadrement aux pratiques professionnelles, DSMER

L'automne dernier, de nouveaux documents visant l'amélioration de la pratique concernant les soins dispensés lors de l'aide médicale à mourir ont été adoptés.

Il s'agit du *Guide sur les bonnes pratiques lors d'un soin en aide médicale à mourir*, accompagné de ses sept annexes, qui se retrouvent dans le [Centre d'information](#), sous l'onglet [DSMER de notre intranet](#). Ainsi, les membres du personnel concernés, soit les travailleurs sociaux, les psychologues et les

intervenants en soins spirituels ainsi que leur gestionnaire, auront accès à ces outils afin de les guider dans le contexte de cette pratique.

Ils y retrouveront des aide-mémoire mettant en lumière les rôles et responsabilités des parties prenantes, les exigences prescrites par la loi ainsi que les meilleures pratiques à développer. De plus, dans un souci d'amélioration continue, des outils permettant la planification, la conception et la réalisation d'une démarche

d'audit en aide médicale à mourir sont également disponibles.

En ce qui a trait à cette démarche d'audit, cette dernière sera menée deux fois par année, sous la responsabilité du service de l'encadrement aux pratiques professionnelles, volet soutien clinique, et ce, par l'intermédiaire de spécialistes en activités cliniques et d'intervenants affectés aux soins spirituels. L'objectif principal est la mise en place d'un mécanisme de

validation et d'appréciation de la qualité de la pratique psychosociale, lors d'un soin d'aide médicale à mourir. Des rétroactions sous la forme de recommandations émergeront de ces processus. Il est important de noter que la mise en place de cette démarche continue et structurée d'audit met un terme à l'utilisation de l'outil de validation et d'appréciation des services psychosociaux aide médicale à mourir (2018), découlant de la procédure DSM-PRO-0010, et qui a été retiré de l'intranet.

Pour favoriser la compréhension de ces nouveaux outils, des séances d'information seront prochainement offertes aux intervenants ciblés. Surveillez votre boîte courriel, les invitations seront bientôt lancées!

## Modernisation technologique

# C'est parti pour le DPÉ et la numérisation (Captiva) au Kamouraska!

Les comités directeurs des projets de numérisation, du DPÉ et de GDCv2

Au Kamouraska, le 24 janvier dernier, les équipes du CISSS du Bas-Saint-Laurent ont mis en marche un projet majeur unique pour notre organisation, soit l'opérationnalisation de la chaîne de numérisation des dossiers cliniques avec Captiva et le dossier patient électronique (DPÉ).

Ces déploiements ont demandé des mois de préparation aux équipes de projet en raison de leurs

complexités techniques et de la gestion de changement inhérente. Des formations ont été développées en fonction des besoins des utilisateurs, des rencontres de présentation ont été animées et de nombreux tests de préproduction ont été réalisés. Plusieurs heures de sommeil sont encore à rattraper. Et, malgré toute cette préparation, le matin du déploiement, les membres des équipes de projet ont encore dû s'adapter en

raison des coupures imprévues du réseau.

Nous tenons à souligner le travail exceptionnel de tous les membres des projets DPÉ, numérisation et GDCv2. Merci pour votre dévouement, et pour cette grande mobilisation qui permet de faire du DPÉ une réalité dans notre organisation.

Nous tenons aussi à remercier tous les intervenants et médecins de notre CISSS.

Votre implication et votre collaboration lors des formations et des présentations ainsi que votre soutien lors des déploiements sont une source de motivation pour la poursuite de nos projets! Nous en profitons pour vous rappeler que le déploiement du DPÉ et de la numérisation débuteront à Rivière-du-Loup le 28 février 2023.



# AVIS DE RECHERCHE

# SUPERVISEUR DE STAGE

TRAVAIL SOCIAL · ÉDUCATION SPÉCIALISÉE · PSYCHOÉDUCATION  
AUTOMNE 2023 - HIVER 2024

## SIGNALEMENT

### Le superviseur de stage recherché...

- est un travailleur social, un technicien en travail social, un technicien en éducation spécialisée ou un psychoéducateur
- désire partager ses connaissances et son expérience professionnelle
- souhaite relever un défi
- est dynamique, passionné et empathique



## RÉCOMPENSE

### Le superviseur de stage...

- sera admissible à la prime de supervision de stagiaire
- contribuera à former la relève de notre CISSS
- développera de nouvelles compétences professionnelles, relationnelles et réflexives
- aura accès à la boîte à outils du superviseur
- sera accompagné par l'équipe des stages

## CONTACT

Toute personne intéressée ou qui aimerait recommander cette personne est priée de communiquer par courriel avec l'équipe des stages.

**stages.dsmer.cisssbsl@sss.gov.qc.ca | Date limite : 17 mars 2023**



## Migration vers la téléphonie IP

L'équipe de techniciens et d'analystes informatiques de la Direction des ressources informationnelles poursuit son travail dans le cadre du projet de modernisation des systèmes téléphoniques. Rappelons que ce projet vise à remplacer le parc de téléphonie par une technologie IP unique centralisée.

Au cours des derniers mois, le CLSC Les Hauteurs, le CLSC Les Méchins, la centrale de rendez-vous de Rimouski, le CLSC de Rimouski, le GMF de l'Estuaire et le Centre hospitalier de La Mitis ont migré vers la solution IP. Actuellement, l'équipe travaille activement au remplacement des systèmes téléphoniques de la Maison de naissance Colette-Julien et de la Résidence Mon Parcours.

Dès que la migration vers la téléphonie IP sera terminée, il est important de modifier vos coordonnées dans le bottin du CISSS ainsi que dans votre signature courriel.

Consultez les trucs et astuces pour modifier votre fiche de professionnel dans le bottin du CISSS [dans l'intranet, section Boîte à outils > Capsules Info-Bottin.](#)

### Des communications plus fluides

Le remplacement complet du parc de téléphonie par une technologie IP unique centralisée vise, entre autres, à simplifier les communications. En guise d'exemple, au terme du projet, tous les utilisateurs pourront communiquer entre eux par téléphone en utilisant uniquement les numéros de postes à

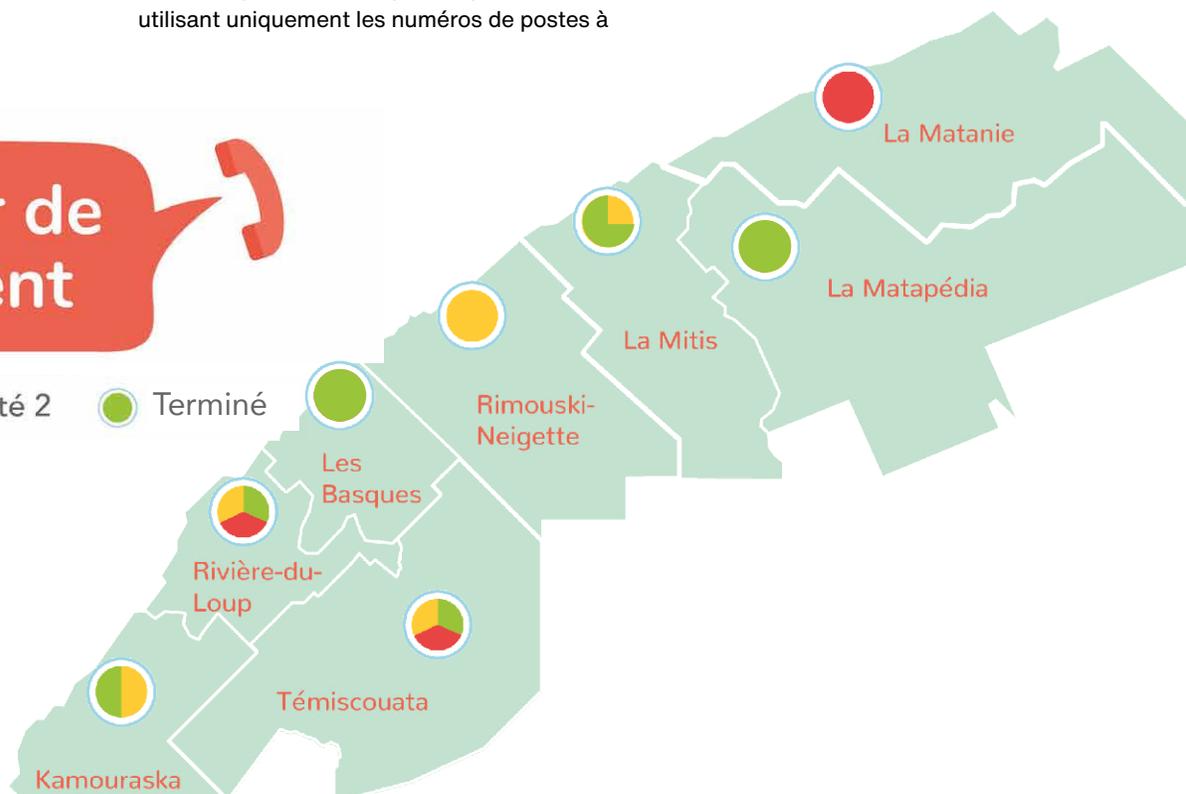
5 chiffres, et ce, peu importe l'installation ou la MRC dans laquelle ils se trouvent.

La Direction des ressources informationnelles assume le leadership de ce projet majeur qui permettra à l'ensemble de la communauté CISSS de posséder une infrastructure moderne et efficace.

Pour en savoir plus, consultez la section [Projets majeurs > Téléphonie IP](#) de l'intranet.

## Calendrier de déploiement

● Priorité 1   ● Priorité 2   ● Terminé



# L'ÉQUIPE DE RECRUTEMENT ET DOTATION DES ACTIONS QUI SE DÉMARQUENT EN GRAND



> Cohorte de Rimouski



> Cohorte de Matane en compagnie de partenaires et élus de la région



## DES NOUVELLES DE NOS DEUX COHORTES IDHC

Nos deux cohortes d'infirmières et infirmiers diplômés hors Canada (IDHC) de Matane et de Rimouski ont officiellement débuté leur formation AEC. Ce groupe de 36 personnes se trouve sur les bancs d'école afin de consolider sa formation, dans le but de bien s'approprier les normes de l'Ordre des infirmières et des infirmiers du Québec (OIIQ).

Durant leurs études, plusieurs de ces personnes travaillent à titre de PAB dans notre établissement. Il est important de comprendre leur arrivée récente au pays et leur impression que tout se passe très vite. Nous avons le souci de leur favoriser l'appropriation de leur nouvelle culture, de leur milieu de travail ainsi que de leur nouveau contexte social. Plusieurs formations leur seront offertes pour les sécuriser et les épauler dans leur parcours et leur transition dans la région et dans le réseau.

Dans cette même optique de souci d'adaptation à leur nouvel environnement, en plus des mesures mises en place par notre organisation, le Ministère, avec l'aide de plusieurs intervenants tels que les deux cégeps impliqués, le Service d'accueil des nouveaux arrivants de La Matanie (SANAM) et Accueil et intégration Bas-Saint-Laurent (AIBSL) est présentement à mettre en place des activités d'accueil et d'intégration dans la communauté pour nos deux cohortes.

Le projet IDHC nous pousse à développer et à adapter nos méthodes en matière de recrutement international. Nous travaillons actuellement à peaufiner notre bureau virtuel sur la plateforme informatisée de Recrutement Santé Québec.

## DES 5 À 7 RÉINVENTÉS

Dans un souci de faire du recrutement de masse et d'accroître notre visibilité et nos liens avec les maisons d'enseignement à travers le Québec, notre équipe mise beaucoup sur des événements virtuels à grande portée. En effet, dans les derniers mois, nous avons réalisé plusieurs 5 à 7 virtuels, pour divers secteurs d'emploi tels que la pharmacie, les secteurs psychosociaux, le secteur des loisirs, etc. Notre objectif est de cibler tous les milieux d'enseignement du Québec qui donnent ces programmes et de communiquer avec les enseignants pour qu'ils partagent nos activités de recrutement avec leurs étudiants. Ainsi, en ciblant le Québec dans son entièreté, nous nous assurons d'élargir notre bassin de participants, tout en leur donnant de l'information en une seule rencontre.

Lors de ces séances virtuelles, nous demandons aux gestionnaires de cibler des ambassadeurs dans leurs équipes qui nous accompagnent dans la rencontre et nous aident à l'animer. Il est intéressant, pour la future main-d'œuvre, d'avoir des témoignages de gens qui vivent exactement la même chose qu'elle.

## UNE JOURNÉE CARRIÈRES RÉUSSIE POUR LA MAISON DES AÎNÉS ET ALTERNATIVE (MDAA)

Le 13 décembre dernier s'est tenue la toute première journée carrières du CISSS du Bas-Saint-Laurent, à l'Hôtel Universel de Rivière-du-Loup, de 10 h à 19 h. Celle-ci a été organisée par notre équipe de recrutement dans le but de pourvoir les nombreux postes vacants au sein de la nouvelle MDAА de Rivière-du-Loup ainsi que les autres besoins dans l'organisation. Au total, ce sont 37 personnes que nous avons rencontrées en entrevue, dont 34 ont été retenues pour une embauche. Certaines d'entre elles ont obtenu des postes qui étaient

vacants. Quant aux autres, pour respecter leurs disponibilités, elles ont été placées sur les listes de rappel.

Nous tenons à remercier les gestionnaires de la Direction du programme SAPA qui se sont beaucoup impliqués dans cette journée, ainsi que tous les membres de notre équipe qui ont contribué au succès de cet événement. Une chose est certaine, c'était la première, mais pas la dernière!



## Développement durable



Isabelle Tremblay, directrice adjointe exécutive, et Marie Duchesne, conseillère en développement durable, toutes deux du CISSS du Bas-Saint-Laurent, entourent les conseillères de SSE lors de leur passage à l'Hôpital Notre-Dame-du-Lac au Témiscouata.



De gauche à droite : Nathalie Robitaille, Héléne Akpo-Allavo et Alice Bernadet, conseillères de SSE, le Dr Jean-Christophe Carvalho, président-directeur général, Mélanie Potvin, directrice adjointe exécutive, Rimouski-Neigette - La Mitis et Marie Duchesne, tous trois du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

# Une tournée très stimulante de Synergie Santé Environnement au Bas-Saint-Laurent!

Du 30 janvier au 10 février, trois conseillères en environnement de Synergie Santé Environnement (SSE), accompagnées de Marie Duchesne, conseillère en développement durable et aux établissements de la Direction des services techniques, ont fait la tournée de tous les immeubles dont le CISSS est propriétaire et d'un immeuble en location de notre territoire. Elles ont visité 32 installations, incluant des centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), des centres jeunesse (CJ), des centres de réadaptation (CR), des centres locaux de services communautaires (CLSC), des centres hospitaliers et certains

plateaux de travail.

L'objectif de cette grande tournée : faire le portrait de la gestion des matières résiduelles (GMR) au CISSS du Bas-Saint-Laurent. Un rapport et des recommandations seront émis sous peu par SSE. Ce portrait permettra ensuite d'élaborer un plan d'action en matière de GMR.

Pour réaliser une grande tournée de tous ces secteurs, plus de 450 personnes ont été contactées et rencontrées. La collaboration du service d'hygiène et salubrité, des services alimentaires et du FEIM, ainsi que de la haute direction, dont celle des

directeurs adjoints exécutifs et du directeur des services professionnels, le Dr Louis Prévost, pour la visite à Matane, était également au rendez-vous.

Sébastien Sirois, du FEIM, accompagne les conseillères de SSE lors de la visite à Saint-Cyprien.



Bertin Labrie, du FEIM, Maxime Groleau, de la Régie intermunicipale des déchets de Témiscouata (RIDT), Éric Beaulieu, du service d'hygiène et salubrité du Témiscouata et les conseillères en environnement de SSE lors de leur passage au Témiscouata.

## De nombreux coups de cœur!

Sur le terrain, les conseillères de SSE et du CISSS ont eu des coups de cœur en constatant de nombreux bons coups. Parmi eux, des bonnes pratiques qui se démarquent seront mises en valeur par le comité de sensibilisation du service de développement durable.

# Visite de deux centres de tri

De plus, les conseillères de SSE et du CISSS se sont rendues dans deux centres de tri pour le recyclage : le Centre de tri Bouffard à Mont-Joli et la Société Via à Rivière-du-Loup. En comprenant mieux les matières acceptées dans les centres de tri, SSE sera en mesure d'émettre de meilleures recommandations pour mieux récupérer les matières en fonction des secteurs. De plus, certaines suggestions issues des échanges avec nos

centres de tri internes ont été transmises à ces deux centres de tri dans le but de leur permettre d'ouvrir des horizons de leur marché, dont ceux liés aux fameux plastiques hospitaliers qui sont parfois mis de côté. Les conseillères de SSE leur ont apporté un immense sac contenant tous les déchets hospitaliers afin de vérifier ce qu'ils acceptaient ou non.



## Le portrait de SSE comprend 24 types de déchets

- Déchets généraux
- Cartons ondulés
- Cartons fins
- Papier, verre et métal
- Papier nominatif/ documents nominatifs
- Papier non nominatif
- Plastiques hospitaliers
- Contenants consignés
- Bois (palettes)
- Huiles alimentaires
- Résidus alimentaires
- Résidus verts
- Textiles
- Matelas
- Métaux
- Piles
- Lampes au mercure
- Produits électroniques
- Cartouches d'encre
- Peintures
- Mobilier
- Déchets construction, rénovation et démolition (CRD)
- Déchets biomédicaux et pharmaceutiques
- Déchets dangereux

## Un immense merci!

À toutes les personnes qui ont pris part à ces visites, qui ont pris le temps d'accueillir les conseillères de SSE et de partager leur réalité terrain de manière à contribuer à la réflexion visant à améliorer les pratiques actuelles, nous souhaitons exprimer notre sincère gratitude!



^ Alice Bernadet et Hélène Akpo-Allavo, de SSE, ainsi qu'Annie Bisson, infirmière clinicienne au CISSS du Bas-Saint-Laurent, discutent avec Mathieu Dubé du Centre de tri Bouffard.

## Pour plus d'information sur SSE

SSE est un organisme qui applique « les principes de santé environnementale et du développement durable dans le réseau de santé québécois.

Depuis 2007, SSE a aidé de nombreux établissements de santé à s'inscrire dans une

démarche responsable et à entreprendre des actions concrètes et efficaces, aux résultats mesurables, en leur fournissant divers services-conseils qui leur ont permis d'améliorer leurs pratiques environnementales. \* >>

\*Extrait du site synergiesanteenvironnement.org



Lancement de la vidéo organisationnelle en attraction de talents

## Chez nous, on se démarque en grand!

Le 17 janvier dernier, l'équipe de l'attraction et celle des communications ont procédé au lancement de la vidéo organisationnelle en attraction de talents : *Chez nous, on se démarque en grand!*

C'est grâce à plusieurs d'entre vous, à votre implication, que nous avons été en mesure de créer une production de qualité dont nous pouvons collectivement être fiers.

### En chiffres, la réalisation de cette vidéo c'est :

- Une dizaine de jours de tournage et une trentaine de lieux visités sur tout le territoire du Bas-Saint-Laurent;
- Une cinquantaine de personnes aux titres d'emploi différents qui apparaissent à l'écran;
- 175 personnes qui ont participé de près ou de loin à l'accomplissement de ce projet d'envergure.

Et depuis le lancement, il y a eu près de **44 000** visionnements pour la vidéo de 5 minutes et plus de **723 000** pour la publicité de 15 secondes, tous médias sociaux confondus!



## Partager pour rayonner

Continuons à faire rayonner notre organisation en partageant collectivement cette vidéo dans nos réseaux sociaux respectifs, car il n'y a pas de meilleur ambassadeur que chacun d'entre nous!

C'est grâce à des personnes dévouées et soucieuses du bien-être de notre communauté comme vous, que chez nous, on se démarque en grand!



Pour voir cette vidéo, rendez-vous au [youtu.be/BFLOWro7FMg](https://youtu.be/BFLOWro7FMg)

# La santé mentale des aînés au Centre d'hébergement de Rimouski, une priorité!

Antoine Perron, préposé aux bénéficiaires, DPSAPA

La santé mentale des résidents du Centre d'hébergement de Rimouski est une priorité, et ce, 365 jours par année. C'est l'une des raisons pour lesquelles le service des loisirs s'implique activement auprès de ses résidents. Avec l'aide et la supervision d'Antoine Perron, responsable des loisirs, ainsi qu'avec la collaboration d'étudiantes en travail social au Cégep de Rimouski, les heures de bénévolat seront dorénavant multipliées.

Plus de 430 heures seront effectuées au cours des

prochaines semaines dans le but de rendre le milieu de vie du CHSLD dynamique, tout en offrant un service d'animation de qualité. Grâce aux nouveaux bénévoles, deux à trois activités différentes seront offertes quotidiennement.

Ces jeunes étudiantes ont un but précis : apporter du bonheur dans le quotidien des personnes âgées. Elles souhaitent briser l'isolement par leur présence journalière aux activités et par les discussions animées avec

**Les étudiantes en techniques de travail social** >



tous les membres de l'équipe. Elles s'engagent également à décrocher les plus beaux sourires, car l'ingrédient

indispensable et essentiel qui conduit le résident à un mieux-être physique et psychologique, c'est le rire!

## Des tuiles décoratives en centre d'hébergement

### Centre d'hébergement D'Anjou de Saint-Pacôme

Nous sommes fiers de présenter la première œuvre de notre « projet de toile de plafond personnalisé ». Le but du projet est que chaque résident possède une toile en lien avec ses habitudes et son histoire de vie. La toile pourra permettre de rassurer et d'apaiser l'usager tout en créant un sentiment d'appartenance à son environnement, d'ouvrir la conversation, de faciliter les soins et d'apprendre à mieux connaître les résidents. Nous sommes heureux de pouvoir compter sur la participation de plusieurs artistes de la région qui confectionnent gracieusement les œuvres pour le plaisir de nos résidents. Ce projet permet également d'ajouter de la couleur afin de rendre les chambres plus dynamiques.



### Centre d'hébergement de Matane

Des tuiles décoratives ont été installées au plafond des aires communes du Centre d'hébergement de Matane. Ces 14 tuiles ont été réalisées par les enfants de l'école Le Marinier des Méchins. Mme Mélanie Dugas, professeure, et ses élèves de 5<sup>e</sup> année sont les porteurs de ce beau projet avec la collaboration de la technicienne en éducation spécialisée au CISSS du Bas-Saint-Laurent, Odile Roussel. Toutes les classes de l'école, de la maternelle à la 6<sup>e</sup> année, ont réalisé ces œuvres d'art pour embellir notre milieu de vie.

Merci aux élèves et à la professeure de l'école Le Marinier ainsi qu'à Odile Roussel.





## Une reconnaissance provinciale pour le GAP

Le guichet d'accès de première ligne (GAP) du CISSS du Bas-Saint-Laurent a remporté, le 26 octobre dernier, le Prix Hippocrate visant à honorer une équipe de professionnels de la santé pratiquant avec succès une interdisciplinarité pour le grand bien de leurs patients. Ce prix est remis en collaboration avec le magazine *Le Patient* qui est distribué aux professionnels de la santé du Québec. Rappelons-nous que le GAP propose à la clientèle orpheline qui a des besoins ponctuels, l'accès à des services de santé et sociaux.

Selon le jury du Prix Hippocrate, « la nature même de ce projet répond à un besoin criant, toujours d'actualité : l'accès aux services de première ligne. Ce projet est novateur, simple et bien documenté. Cette solution a été réalisée à même les ressources existantes et en utilisant des technologies éprouvées. C'est une solution qui brise les silos et qui, après deux ans, a donné des résultats probants. D'ailleurs, ce projet a inspiré un cadre de référence au MSSS et est en déploiement partout au Québec. »



C'est le Dr Éric Lavoie, chef du Département régional de médecine générale du CISSS du Bas-Saint-Laurent et instigateur du GAP, qui a reçu le prix au nom de l'organisation lors d'un gala qui avait lieu à Montréal.

^  
Sur la photo : M. Claude Desjardins, Mme Marie-Josée Gagnon, le Dr Éric Lavoie, Mme Chantal Descoteaux, le Dr Éric Paradis et le Dr Luc Boileau

Source de la photo : revue *Le Patient*.

## Prix « Loisir et Intervention » décerné à Nadia Pelletier

Mélanie Thériault, technicienne d'intervention en loisir, DPSAPA

Nadia Pelletier, technicienne d'intervention en loisir au CHSLD de La Mitis, s'est vu décerner le prix « Loisir et Intervention » de la Fédération québécoise du loisir en institution (FQLI), lors du symposium annuel tenu à Victoriaville le 6 octobre 2022.

Nadia est une personne qui se distingue par ses qualités professionnelles, son leadership, sa passion et son amour pour la clientèle hébergée. Elle ne compte pas ses heures, elle est toujours disponible et à l'écoute des

autres et elle se fait un devoir d'être la gardienne de la contribution essentielle de l'animation-loisirs dans les milieux de vie.

Au fil des ans, elle a mis à contribution sa créativité pour répondre et innover afin d'offrir une programmation d'activités qui répond aux intérêts de sa clientèle. Elle se fait un point d'honneur de semer la joie autour d'elle.

Depuis plus de 20 ans, elle a partagé son expertise avec les autres intervenants

de la province. Par le grand respect qu'elle porte aux divers intervenants, elle est le phare qui reconforte et guide les professionnels dans l'ensemble de leurs actions.

Félicitations, Nadia, et merci d'être là pour nos résidents et résidentes!



## Immense MERCI

Le déménagement d'une partie des dossiers classés aux archives médicales de Rivière-du-Loup est maintenant terminé.

En déplaçant un grand nombre de dossiers, les équipes des archives ont pu retrouver des espaces de travail plus sécuritaires, moins encombrés et, bien sûr, plus agréables. Cela a aussi permis de commencer et de terminer, dès le début de l'année, les travaux d'aménagement pour l'intégration de la numérisation aux archives.

Au nom de tous les employés du service des archives médicales de Rivière-du-Loup, nous souhaitons remercier toutes les personnes (et les membres de leurs équipes) qui nous ont accompagnés au cours des derniers mois pour réaliser ces deux projets d'envergure : Renaud Berger (DRI), André D'Anjou (DL), Amélie Ouellet et Martin Comeau (DRHCAJ), l'équipe du projet de numérisation ainsi que Simon Beaulieu (DST). D'autres collègues ont aussi été impliqués dans les projets. Nous ne pouvons pas tous vous nommer, mais sachez que votre contribution a été remarquée et appréciée.

En terminant, nous aimerions aussi prendre le temps de remercier tout le personnel du service des archives médicales de Rivière-du-Loup. Nous vivons actuellement une période particulièrement mouvementée avec tous les projets en cours dans notre secteur. **Merci** pour votre patience et pour votre engagement. C'est une fierté de faire partie de votre équipe!

**Julie Michaud**, coordonnatrice des services d'archives, audiologie, nutrition, inhalothérapie et réadaptation – RDL, DSMER

**Suzie Harvey**, assistante-chef du service des archives médicales – RDL, DSMER



## L'engagement des directions en santé, sécurité et mieux-être au travail, c'est gagnant pour tous!

L'équipe de santé et sécurité au travail du CISSS du Bas-Saint-Laurent, DRHCAJ

L'équipe de prévention tient à souligner les efforts des directions qui se sont impliquées activement dans l'élaboration d'un plan d'action spécifique à leurs risques en santé et sécurité du travail.

Le plan d'action national s'imbrique dans un processus d'amélioration continue de la prévention des risques en milieu de travail et la promotion de la santé globale. Il vise à implanter une culture organisationnelle innovante et efficiente, à améliorer les pratiques de gestion, l'environnement de travail et la qualité de vie au travail du personnel. Vous pouvez constater le travail colossal accompli dans les différentes directions en consultant la présentation suivante : [Plan d'action national 2019-2023](#).

Ensemble, continuons de développer une culture de prévention dans nos installations afin de **prendre soin** de notre ressource première, le personnel du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Agissons tous en prévention pour réduire les risques en milieu de travail!



# L'approche aideance Bas-Saint-Laurent a le vent dans les voiles!

On le constate tous les jours, l'**approche aideance**, ça touche les gens, qu'ils soient des personnes proches aidantes (PPA), des intervenants ou des gestionnaires. On ressent à chaque rencontre un désir de partager le vécu, de parler de cette réalité humaine et surtout d'agir pour reconnaître et soutenir la cause des PPA!

Depuis la Semaine nationale des personnes proches aidantes, en novembre 2022, l'**approche aideance** Bas-Saint-Laurent a le vent dans les voiles! De nombreuses démarches ont été réalisées afin de rallier des acteurs autour de ce grand projet de société.



## Un tandem stimulant

Pour faciliter le respect de la *Loi visant à reconnaître et à soutenir les PPA* et les travaux découlant du plan d'action gouvernemental, le réseau de la santé et des services sociaux ainsi que les organismes de la communauté doivent unir leurs forces.

Deux personnes ont le mandat de travailler en tandem afin de collaborer avec les acteurs de ces deux grandes entités au Bas-Saint-Laurent :

- Mme Geneviève Deschênes, conseillère en développement régional pour l'organisme l'Appui du Bas-Saint-Laurent, rallie les organismes communautaires;
- Mme Marie-Josée Filion, coordonnatrice en matière de proche aideance, rallie les acteurs du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Mme Deschênes et Mme Filion ont le grand défi de stimuler l'engagement des acteurs concernés par la proche aideance afin de les amener à poser diverses actions dans le but d'améliorer la qualité de vie des PPA de chez nous!

## Une concertation régionale innovante

Au Bas-Saint-Laurent, nous proposons un modèle de concertation qui est en interaction avec tous les acteurs de la communauté. Notre communication régionale permettra notamment d'informer sur les nouveautés en proche aideance et de recueillir les opinions d'un large public.

Notre modèle de concertation propose également un comité de partenariat. Des activités telles que des sondages, un forum annuel, des entrevues individuelles, des comités de consultation et des comités de

travail seront réalisées. Elles permettront aux acteurs du CISSS du Bas-Saint-Laurent et d'organismes communautaires de donner leur avis, de partager leurs idées, etc.

À partir des informations recueillies, le comité de pilotage établira ses priorités et déterminera son plan d'action. Notre concertation régionale est originale car elle est inclusive, ouverte et dynamique afin de capter les besoins et les idées des gens d'ici!

## Un comité de pilotage dynamique

Le comité de pilotage, composé de gestionnaires de directions cliniques du CISSS du Bas-Saint-Laurent et de directeurs d'organismes communautaires régionaux, prend des décisions en fonction des priorités soulevées par la concertation régionale, planifie les étapes du plan d'action et facilite l'atteinte

des objectifs. C'est une mission très importante qui nécessite un engagement, une ouverture d'esprit et un désir d'apporter des changements significatifs.

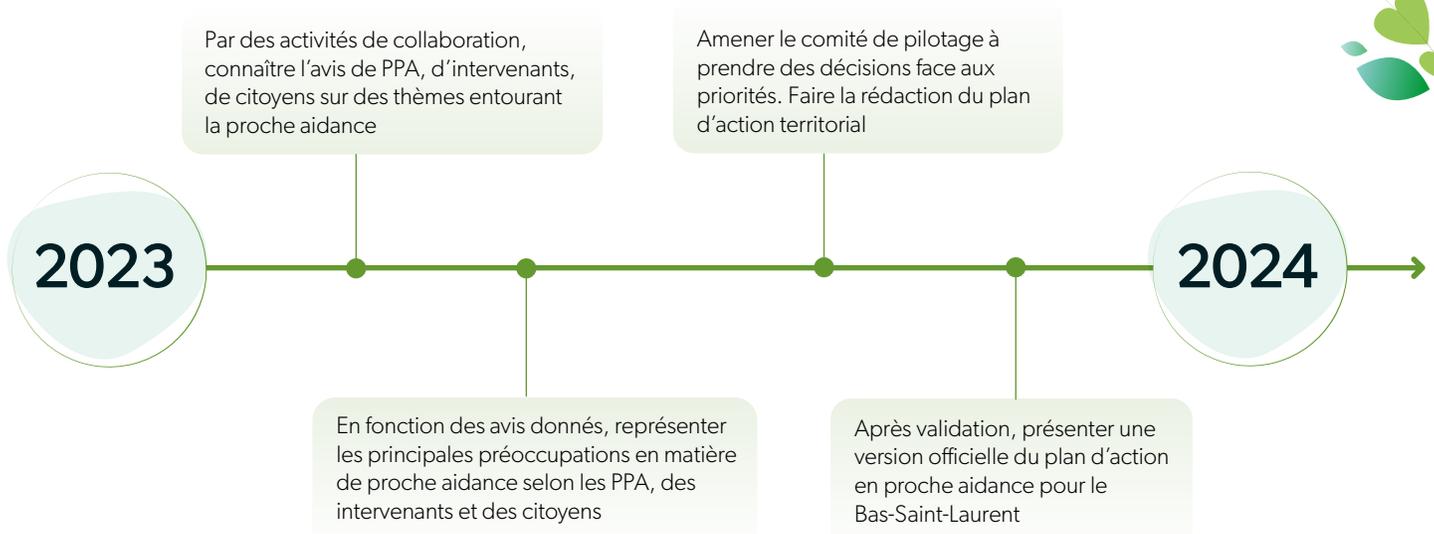
Chaque membre du comité de pilotage représente diverses clientèles (santé mentale et dépendance, personnes handicapées, aînés, santé physique, etc.). Ce sont toutes des personnes de cœur qui sont passionnées par leur travail. Avec notre comité de pilotage de l'**approche aideance** Bas-Saint-Laurent, il n'y a aucun doute : nous aurons un plan d'action territorial en proche aideance qui considérera les besoins de tous les visages des PPA (jeunes proches aidants, aînés, parents proches aidants, etc.).

[Suite à la page suivante](#) ➔



## À venir : un plan d'action territorial

L'approche **aidance** est en préparation afin de pouvoir vous présenter un plan d'action territorial (PAT) d'ici 2024. Sur la ligne du temps présentée ci-bas, vous retrouvez les principales actions qui seront réalisées avant de présenter une version officielle d'un PAT.



## Une belle nouveauté à partager : La tendance est à la bienveillance

Proche aideance Québec présente un outil coloré et audacieux pour sensibiliser à l'importance de la bienveillance envers les PPA. Nous vous encourageons à consulter la boîte à outils La tendance est à la bienveillance au [procheaideance.quebec/bienveillance](http://procheaideance.quebec/bienveillance).

Restez informés, en tout temps, sur ce qui se passe à l'approche aideance Bas-Saint-Laurent en consultant [notre section sur l'intranet](#).

## Vous avez des questions ou des commentaires? Vous souhaitez vous impliquer?

Communiquez avec Marie-Josée Filion, coordonnatrice en matière de proche aideance au CISSS du Bas-Saint-Laurent : [marie-josée.filion.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:marie-josée.filion.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca)

## La vie dans nos milieux d'hébergement

# Le rôle du PAB accompagnateur mis de l'avant lors des activités de Noël

Annick Gagné, gestionnaire responsable du CHSLD de Saint-Louis-du-Ha! Ha!, DPSAPA

Lors de l'activité du temps des fêtes, l'équipe des loisirs du CHSLD de Saint-Louis-du-Ha! Ha! a eu l'idée de mettre de l'avant le rôle du PAB accompagnateur afin que les cadeaux de Noël des résidents soient plus personnalisés et à leurs goûts.

Grâce à leur générosité, les PAB accompagnateurs et autres employés ont participé à l'achat de ces cadeaux personnalisés pour les résidents. De plus, les présents ont été remis avec la participation de petits lutins et de deux résidents du CHSLD qui ont joué les rôles du père et de la mère Noël.

Nous tenons à remercier les membres du comité des résidents pour leur participation. Un petit geste comme celui-ci est très significatif dans la vie des résidents.





## Le père Noël au Centre d'hébergement de Rimouski!

Antoine Perron, préposé aux bénéficiaires, DPSAPA



Le mardi 20 décembre s'est déroulée la distribution de cadeaux de Noël à 250 résidents du Centre d'hébergement de Rimouski. Ainsi, chaque usager a pu profiter d'un cadeau offert par le père Noël qui était accompagné de ses joyeux lutins. La corporation du service des bénévoles de l'Hôpital régional de Rimouski, du centre d'hébergement et du CLSC de Rimouski, dans sa très grande générosité, a assumé la totalité des frais reliés à l'achat des nombreux cadeaux et demeure ainsi un partenaire majeur dans l'instauration des différentes activités.

Le Centre d'hébergement de Rimouski est heureux de pouvoir compter sur l'implication de ses nombreux bénévoles, âgés de 5 à 80 ans, tous animés par le désir d'embellir notre milieu de vie et de rendre nos résidents heureux et épanouis.

Merci énormément à tous ces gens qui font preuve d'une générosité sans fin!

## Le moitié-moitié de Noël 2022 du Centre d'hébergement de Squatec

Marie-Jo Cormier, gestionnaire responsable du CHSLD de Squatec, DPSAPA



Pour une deuxième année consécutive, quatre tirages moitié-moitié ont eu lieu au Centre d'hébergement de Squatec entre le mois de septembre et de décembre, et ce, à la suite de l'initiative de Mme Nathalie Lévesque, préposée aux bénéficiaires.

Ainsi, le 22 décembre dernier, accompagnés de leurs proches, les résidents ont eu une fête de Noël des plus magique, et ce, grâce à la généreuse contribution d'employés, des bénévoles et des partenaires.

Une somme de 1 020 \$ a été amassée, dont la moitié a permis l'achat des cadeaux qui ont été par la suite distribués aux résidents par nul autre que le père Noël!

Merci à chacun d'entre vous, chers membres de l'équipe du Centre d'hébergement de Squatec, d'égayer le quotidien de nos résidents. Votre générosité et votre implication témoignent de votre grand cœur et ont fait de cette activité, encore une fois, un succès!





# On se rappelle Noël à Villa Maria de Saint-Alexandre

Pierre-Benoit Gauthier, technicien en loisir, DPSAPA

Lors des nombreuses activités entourant Noël en décembre (bingo spécial des fêtes, visite du père Noël, réveillon, messe de minuit, spectacle des fêtes), les résidents du Centre d'hébergement Villa Maria à Saint-Alexandre ont participé également à l'activité « On se rappelle Noël » durant laquelle on les a fait voyager de la Laponie au cercle polaire du pôle Nord (là où le père Noël habite). Ils ont su comment le petit renne au nez rouge est devenu le principal allié du bonhomme habillé de rouge.

Passant de saint Nicolas au père Noël, le premier cadeau que celui-ci a fabriqué était la boule de Noël pour rendre hommage à ses lutins qui, en prenant une pause de la fabrication des cadeaux, se lançaient des boules de neige. Il a immortalisé ce moment magique pour que les enfants du monde entier sachent comment les lutins sont heureux de travailler avec le père Noël. Un ange a trouvé le petit renne au nez rouge, qui était devenu orphelin, et l'a confié au père Noël pour que celui-ci surmonte sa peine.

On a aussi su pourquoi le père Noël a choisi la Laponie. C'est parce que c'est un endroit calme et de verdure et qu'il rêvait d'un lieu agréable pour ses rennes. Il a consulté mère Noël et tous les deux pensaient que c'était l'endroit idéal. L'adresse précise est ultra-secrète, car la montagne Korvatunturi (la Montagne de l'Oreille) a la capacité d'entendre les enfants qui ne sont pas gentils. Le père Noël travaille toute l'année pour préparer sa tournée du monde du 24 décembre au soir (la légende dit que c'est lui qui contrôle le temps et les fuseaux horaires). On a aussi su pourquoi il a une grosse bedaine. Mère Noël fait très bien à manger, mais c'est surtout à cause de tous les verres de lait qu'il boit et des biscuits au pain d'épices qu'il mange partout dans les maisons visitées. On sait aussi qu'il adore rencontrer les enfants lorsque ceux-ci lui demandent leurs cadeaux. On a appris que beaucoup d'adultes lui demandent des cadeaux également. Il répond à chaque lettre que les enfants lui envoient et ça représente des milliers et des milliers de lettres.



On s'est remémoré comment nos ancêtres célébraient Noël et que Champlain, qui a fondé Québec, est décédé le jour de Noël en 1635. Les premières allusions à une messe de minuit remontent à 1650 selon les écrits des jésuites. On a des traces d'un premier réveillon vers 1749 et le côté festif des Canadiens français ressort avec une première réunion pour manger et boire avec la famille et les voisins. Il n'y avait pas de cadeaux à cette époque, car c'est une fête strictement religieuse. Le menu était composé de gibiers, de poissons et on buvait de la bière d'épinette. Presque cent ans plus tard, en 1843, le conte de Charles Dickens a insufflé une dimension plus festive et agréable à l'esprit de Noël; c'est devenu complètement différent. Les décorations sont apparues, les repas sont devenus plus chaleureux et on a commencé à offrir des petits cadeaux (bonbons, fruits, dont l'orange qui est devenue un cadeau mythique). Le Noël comme on le connaît aujourd'hui fait son apparition vers 1930 grâce à la compagnie Coca-Cola qui a raffiné l'image de saint Nicolas en le faisant passer au rouge et au blanc (c'est-à-dire aux couleurs de Coca-Cola). L'impact de la radio et plus tard de la télévision est là pour le prouver en transformant de plus en plus le Noël traditionnel et religieux en un Noël commercial. Les cadeaux passent du 1<sup>er</sup> janvier au 25 décembre. Les boules de Noël, avions, poupées, voitures se donnent de plus en plus et le réveillon s'est fixé à notre culture avec les cipailles, tourtières, dindes, ragoûts et tartes. La bière et l'alcool sont toujours présents. Après le repas, la famille vide la table, sort le jeu de cartes et danse jusqu'aux petites heures du matin. Comme quoi les traditions tiennent bon!

Au travers de ces contes, il y a eu des chansons pendant lesquelles les résidents ont été appelés à chanter (*Le petit renne au nez rouge, Petit papa Noël, J'ai vu maman embrasser le père Noël, Dans nos vieilles maisons, Noël au camp* de Tex Lecor). On s'est rappelé que plusieurs membres des familles devaient rester au camp pour bûcher la journée de Noël et on a terminé cela avec *Mes douze Noëls*.

Les résidents passent par plusieurs gammes d'émotions et de souvenirs tout au long des contes et divers objets viennent agrémenter le tout : boule de Noël, bas de Noël et orange, chandelle, fanal et lanterne (à batterie), clochette pour le traîneau, petite église, saint Nicolas, père Noël et sapin.

Pendant les contes, on arrête souvent pour faire parler les résidents. Un vrai beau moment où *on se rappelle Noël!*





## Halloween au Centre d'hébergement D'Anjou

Meggie Francœur, technicienne en loisir, DPSAPA  
Sandra Brochu, éducatrice spécialisée, DPSAPA

C'est avec une immense joie que les résidents du Centre d'hébergement D'Anjou de Saint-Pacôme ont eu la visite de plusieurs enfants déguisés. Hé oui! Pour l'Halloween, les jeunes des employés du centre ont été invités à venir collecter des bonbons remis par nos résidents. Nous avons été témoins de plusieurs sourires, de rires et de belles discussions intergénérationnelles. Nous sommes heureux d'avoir pu revenir à un mode de vie post-COVID où les activités peuvent nous permettre de nous rouvrir à la communauté.

De plus, les résidents ont eu une semaine sur la thématique de l'Halloween où ils ont pu faire différentes activités : confection d'un pouding Frankenstein, potion de sorcière, cherche et trouve dans les Orbeez, histoires d'Halloween, combien de bonbons dans la bonbonnière, déguisement, activité de photographie, etc. Pour conclure la traditionnelle journée, le personnel a été invité à se déguiser (thématique années 50) pour le plaisir des résidents.



Un gros merci à la Fondation de l'Hôpital de Notre-Dame-de-Fatima pour l'achat de bonbons qui ont été remis à nos résidents.

## Noël en famille au Centre d'hébergement D'Anjou

Meggie Francœur, technicienne en loisir, DPSAPA



C'est avec un immense plaisir que l'équipe de techniciennes en éducation spécialisée ainsi que la technicienne en loisir ont organisé une fois de plus un Noël magique pour les résidents du Centre d'hébergement D'Anjou de Saint-Pacôme.

Chaque unité a eu droit à un party durant lequel les résidents ont pu écouter de la musique en compagnie de M. Langis Laflamme, danser pour nos inconditionnels danseurs, chanter et rire, le tout avec les membres de leur famille ainsi qu'avec les employés. La lecture d'un conte aux couleurs de Noël rappelait ces soirées jadis passées en famille. Un bon dîner traditionnel du temps des fêtes a été servi : pain sandwich, œufs farcis, saucisses cocktail, salade d'orzo, fruits, fromage, sucre à la crème et bûche de Noël pour les résidents sans oublier le poulet, sauce aux atacas. Tous se sont bien régalés! Une superbe arche de ballons fut réalisée pour accueillir les visiteurs et ceux-ci ont pu se faire prendre en photo avec le membre de leur famille. Père Noël et mère Noël se sont joints à l'équipe pour apporter les cadeaux personnalisés que l'équipe des bénévoles avait achetés. Plusieurs sourires étaient au rendez-vous pour que tous aient un moment inoubliable. Une collecte de denrées

fut réalisée par une employée et le tout a été remis à Moisson Kamouraska. Des employés de certaines unités ont acheté plein de gâteries et de produits pour donner aux résidents.



Au Centre d'hébergement D'Anjou, le bien-être de tous est au centre des préoccupations. Toute l'équipe a déjà hâte à l'an prochain!



## On fête la Saint-Valentin en grand au Centre d'hébergement de Rivière-du-Loup (Saint-Joseph)!

Pierre-Benoit Gauthier, Marie-Johanne Moreau-Lafontaine et Martine Lapointe, techniciens en loisir, DPSAPA

Le mardi 14 février dernier marquait la Saint-Valentin, mais, pour les résidents du Centre d'hébergement Rivière-du-Loup (Saint-Joseph), c'était aussi la dernière activité de loisirs et d'animation dans l'installation. Les résidents ont eu droit à une distribution de courrier du cœur avec le messenger attiré de la Saint-Valentin. Une cinquantaine de messages envoyés aux résidents et au personnel ont été distribués et lus aux destinataires. Aussi, chaque résident a reçu une carte réalisée par un élève de l'école Roy de Rivière-du-Loup. Le chocolat était aussi de la partie et tous les résidents en ont mangé selon la texture souhaitée (régulière, mousse et épaisse). La matinée avait des allures de fête sur les différents étages.

En après-midi, le spectacle de la Saint-Valentin a été très apprécié de tous les résidents. Ils ont pu danser avec Pierre-Benoit et Martine, techniciens en loisir. Les résidents ont eu droit au punch aux couleurs de la Saint-Valentin, un élixir spécial, qui a rendu tout le monde heureux et qui a désaltéré comme il se doit. Les résidents ont chanté plusieurs chansons que nos musiciens avaient préparées pour l'occasion.

C'était un bien bel après-midi que tous se rappelleront longtemps. C'était certes la dernière activité de l'histoire du Centre d'hébergement de Rivière-du-Loup (Saint-Joseph), mais ô combien d'autres auront lieu à la Maison des aînés et alternative de Rivière-du-Loup (MDAA) qui a ouvert le 20 février! Les résidents seront encore mis au centre des interventions de l'équipe d'animation des loisirs!



# Chapeau à toutes les équipes mobilisées!



Les derniers mois ont été fertiles en événements de mesures d'urgence dans les installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Émanations de produits chimiques au Centre hospitalier de La Mitis, dégâts d'eau à l'Hôpital de Matane ainsi qu'à l'Hôpital régional de Rimouski (HRR) ou encore code rouge déclenché récemment à l'HRR : ces situations où chaque minute compte peuvent être déstabilisantes pour les équipes sollicitées, même si elles sont bien préparées à y faire face. En dépit du stress généré, tous les gestionnaires sont unanimes : le personnel sur le terrain a répondu avec diligence et a parfaitement relevé les défis qui se sont présentés. Nous tenons à les remercier vivement de leur dévouement. Leur professionnalisme a contribué à minimiser les impacts de ces événements sur les usagers.



Préparation des équipes à l'arrivée massive de blessés à l'urgence

## Le code orange de décembre 2022

Un événement survenu dans notre région en décembre dernier a malheureusement fait les manchettes nationales. Le grave accident de la route survenu à Saint-Fabien, impliquant une voiture et un autocar à bord duquel 40 personnes prenaient place, a fait de nombreux blessés. Un code orange a été lancé, de manière à ce que toutes les mesures soient prises pour accueillir un nombre élevé de blessés à l'urgence de l'HRR.

Pour l'occasion, une centaine de professionnels de l'hôpital ont conjugué leurs efforts. La haute direction du CISSS du Bas-Saint-Laurent est fière de la mobilisation qui a eu lieu pour gérer cette situation exceptionnelle et souhaite remercier vivement les médecins et les médecins résidents, les pharmaciens, les professionnels, les gestionnaires et le personnel qui ont répondu à l'appel.

Que ce soit en prolongeant les quarts de travail de jour, en se rendant à l'urgence alors qu'ils travaillaient sur d'autres unités, en se présentant à l'hôpital alors qu'ils étaient en vacances ou en congé pour formation ou enseignement, en assurant la continuité des soins et services à équipes réduites sur toutes les unités de l'hôpital, tous les membres de la communauté interne se sont mobilisés de façon magistrale.

Les équipes ont fait un travail colossal à l'urgence, à la médecine de jour, aux soins intensifs, au bloc opératoire, en radiologie, en soutien psychosocial, à la pharmacie, aux laboratoires, à la banque de sang, à l'admission ainsi que dans toutes les unités de soins. Soulignons également l'apport essentiel des équipes des archives, des magasins et des approvisionnements, de la stérilisation, de la téléphonie, des agents de sécurité, des portiers, de l'entretien ménager, des services alimentaires et de toutes les personnes qui, de près ou de loin, ont apporté leur contribution.



## Rappel important : formations code rouge, code vert

Ce n'est un secret pour personne : les situations d'urgence peuvent survenir à tout moment. Les équipes qui ont eu à gérer le code rouge à l'HRR en janvier dernier ont affirmé après l'événement qu'elles s'étaient senties mieux outillées pour y faire face puisqu'elles avaient pu actualiser récemment leurs formations code rouge, code vert. Ces formations sont toujours accessibles sur le portail ENA. Toutes les instructions pour suivre les formations se trouvent dans la [zone professionnelle du site Web](#).

## Dégât d'eau à l'urgence de Matane

### Une intervention concertée et efficiente!

François Dubé, directeur adjoint exécutif – La Matanie

Le mardi 17 janvier dernier, le personnel de l'urgence de l'Hôpital de Matane a rapporté des signes de présence d'eau sur un mur de la salle d'observation. L'équipe du fonctionnement et d'entretien des installations matérielles (FEIM) de la DST a rapidement fait une intervention pour sécuriser le secteur, et la gestionnaire de l'urgence et son équipe clinique ont relocalisé les deux civières hors service, évitant ainsi la mise en place d'un corridor de services interinstallations. Les travaux correctifs ont été réalisés dans les heures qui ont suivi et en quelques jours, les deux civières étaient de nouveau prêtes à l'usage.

Je tiens à souligner la rapidité d'intervention et le professionnalisme de l'équipe FEIM, la grande agilité de l'équipe clinique de l'urgence dans la réorganisation des services et l'assiduité de l'équipe d'hygiène et salubrité pendant les travaux et dans la désinfection finale. Grâce à la mobilisation rapide et aux interventions concertées des équipes et du comité des mesures d'urgence, la situation a pu être rétablie rapidement et sans impact sur les services à la clientèle.

Merci et bravo à tous les intervenants!

## Le code orange de décembre 2022

### Mille fois merci!

Le comité local de sécurité civile et mesures d'urgence de Rimouski-Neigette ainsi que les gestionnaires de l'HRR ont souhaité remercier de tout cœur de leur grande disponibilité et dévouement professionnel toutes les nombreuses personnes qui sont venues en aide aux personnes impliquées dans l'accident de Saint-Fabien en décembre dernier.

Le lendemain de l'événement, ils se sont réunis à l'entrée des employés et des médecins de l'hôpital pour applaudir les personnes qui, directement ou indirectement en prenant la relève des ressources mobilisées par le code orange, sont intervenues. Ils ont également fait la tournée de toutes les unités de soins pour remercier l'ensemble du personnel présent.

Les gestionnaires souhaitent également exprimer leur immense reconnaissance aux personnes qu'ils n'ont pas pu croiser ce jour-là.

Haie d'honneur à l'entrée de l'HRR



Médecine de jour



Admission



Unité de pédiatrie



Urgence



Pouponnière



Bloc opératoire



Unité de soins infirmiers du 5C



Unité de soins infirmiers du 4C



# Au cœur de l'action : le déploiement du volet psychosocial en situation de sécurité civile et mesures d'urgence

Entrevue avec Caroline Vill,  
adjoindte à la coordination psychosociale régionale en SCMU



L'accident de la route à Saint-Fabien et le code orange qui a suivi représentent une occasion de constater l'ampleur du travail accompli par les intervenants du volet psychosocial qui offrent du soutien aux sinistrés, à la population en général et aux intervenants d'urgence sur le terrain.

En tout, 13 travailleurs sociaux ont été mobilisés durant l'intervention, soit à l'urgence, au centre de soutien aux sinistrés de Saint-Fabien et à l'Hôtel Rimouski où les passagers ont été logés par la compagnie d'autocar à leur sortie d'hôpital. De plus, une ligne 1 800 de soutien psychosocial a été mise sur pied pour les gens touchés de près ou de loin par l'accident. Jusqu'en janvier dernier, certains travailleurs sociaux ont continué les suivis, relançant des personnes qui ont vécu l'accident pour s'assurer de leur état, les aider dans leurs démarches ou les référer vers le service approprié. Le déploiement de l'équipe a donc une durée variable : de très intense au début, il peut s'étirer quelque temps auprès de certaines personnes, jusqu'à plusieurs mois après l'événement.

## De la mise en alerte à l'intervention terrain

Très rapidement, dès la mise en alerte reçue par la valise de garde, Isabelle Labarre, coordonnatrice psychosociale régionale en sécurité civile et mesures d'urgence (SCMU), texte les responsables de chacun des volets psychosociaux (jeunesse, soins à domicile et santé mentale adulte). Ce sont ces responsables qui doivent ensuite faire la chaîne téléphonique et contacter les intervenants qui sont des travailleurs sociaux formés pour intervenir en contexte de sécurité civile (tragédie, sinistre, etc.). Selon Caroline Vill, ces intervenants sont « souvent les premiers mobilisés sur le terrain et bénéficient de très peu d'information sur ce qui les attend ».

## En quoi consiste le rôle psychosocial?

Caroline Vill résume le rôle psychosocial de base : « S'assurer de répondre aux besoins de base des usagers, par exemple s'assurer que chacun ait un endroit pour se loger, se nourrir, trouver un manteau, des bottes, etc. aux personnes qui avaient perdu leurs effets dans l'accident. Faire la première évaluation des besoins et repérer les clientèles vulnérables pour référer et offrir de bons services. En parallèle, on vérifie si elles sont connues des services de notre organisation ou d'une autre. Si oui, on les met rapidement en contact avec leurs intervenants. On vérifie l'état du réseau de soutien des usagers. Lors de l'événement de Saint-Fabien, ce qui était exceptionnel, c'est que la majorité des passagers provenaient de l'extérieur de notre région et même du pays. »

De plus, les intervenants psychosociaux apaisent les gens, leur fournissent diverses informations pour les guider. Caroline Vill poursuit : « Souvent, les gens connaissent uniquement une partie de l'information; ils ont besoin de comprendre ce qui s'est passé, de donner du sens à l'événement. Ils ont aussi besoin d'être écoutés et entendus dans ce qu'ils ressentent, qu'on les informe sur les symptômes qu'ils pourraient avoir dans les jours, semaines à venir. En ce sens, l'un des mandats de nos intervenants psychosociaux est de normaliser le vécu des usagers ciblés, de leur mentionner

qu'ils feront peut-être des cauchemars, qu'ils pourraient avoir des images de ce qui s'est passé qui leur reviennent subitement, des difficultés de sommeil, etc. » Suivant l'évaluation, il arrive que certaines personnes ne souhaitent pas obtenir de références, qu'elles préfèrent plutôt attendre et voir comment elles vont aller. « On est en mesure de cibler celles qui ne vont pas bien, c'est pour cette raison qu'on fait des relances pour s'assurer qu'elles ne tombent pas dans un bris de service. Nous assurons un filet de sécurité à la suite de l'événement afin d'éviter une détérioration, voire une cristallisation des symptômes », explique Caroline Vill.

## Le grand dévouement des intervenants psychosociaux

Caroline Vill exprime toute son admiration et sa reconnaissance envers son équipe : « Les intervenants qui sont dans la sécurité civile sont vraiment très dévoués. C'est un surplus à leurs tâches quotidiennes puisqu'ils doivent continuer à offrir des services aux usagers qui sont dans leurs charges de cas. Toutefois, ils sont vraiment investis dans leur rôle et ils trouvent chaque fois ces expériences de vie enrichissantes tant du point de vue professionnel que personnel. Ça reste des interventions chargées émotionnellement, qui amènent leur lot de stress et de fatigue, mais c'est valorisant et stimulant pour eux. »

Nous les remercions de tout cœur d'être là pour prendre soin des personnes éprouvées lors de tragédies ou de sinistres.



# Ensemble pour la santé cognitive!



**Suzie Berthelot**, agente de planification, de programmation et de recherche, DSPu

Saviez-vous que, depuis l'automne 2022 au Bas-Saint-Laurent, un projet visant à **promouvoir les conditions qui favorisent une bonne santé cognitive auprès des intervenants du réseau de la santé et des services sociaux et des partenaires** est mis en place afin d'optimiser l'accompagnement auprès des communautés?

Bien qu'il s'agisse d'un terme relativement nouveau, le vocable santé cognitive a bien des raisons d'être mieux connu par les intervenants du réseau de la santé et les partenaires.

## Pourquoi ce projet de santé cognitive au Bas-Saint-Laurent?

Saviez-vous que le Bas-Saint-Laurent est l'une des régions du Québec où **le vieillissement de la population** est le plus important? D'ailleurs, il faut savoir que la prévalence des troubles neurocognitifs augmente avec l'âge.

De plus, les données de 2020-2021 démontrent que 6,8 % des personnes de 65 ans et plus sont atteintes d'Alzheimer et de troubles cognitifs majeurs au Bas-Saint-Laurent<sup>1</sup>. Ces données sont significativement plus importantes lorsque les personnes atteignent 85 ans et plus.

## Un peu d'histoire

Il faut se rappeler qu'en 2017 et 2019, notre directeur de la santé publique, le Dr Sylvain Leduc, présentait à Rimouski et à Rivière-du-Loup des conférences au sujet de la prévention de la démence, de la santé cognitive et des troubles neurocognitifs à des partenaires, des bénévoles et des personnes âgées de 50 ans et plus. C'était alors déjà une préoccupation!

En décembre 2018, lors des Journées annuelles de santé publique, le thème « La santé cognitive, nouvelle cible de prévention pour la santé publique » a été abordé. Le programme de cette journée incluait des données probantes fournies par des experts et des témoignages d'acteurs terrain auxquels notre direction participait.

En janvier 2020, la Direction de la santé publique (DSPu) du Bas-Saint-Laurent signifiait à l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) sa volonté de participer à la mesure 32 du *Plan d'action 2018-2023 : Un Québec pour tous les âges*, duquel découle le projet de santé cognitive. Toutefois, une certaine pandémie est venue retarder le déploiement du projet.

C'est pourquoi en janvier 2021 la charte de projet est venue prioriser deux facteurs de protection, soit la participation sociale et le mode de vie physiquement actif, puisque ces derniers ont particulièrement été affectés lors de la pandémie.

Contre toute attente, c'est finalement en septembre 2022 que le projet a débuté et ce dernier sera déployé jusqu'en septembre 2023. Par la suite, la DSPu prendra le relais via son volet Vieillir en santé. À noter que trois autres régions du Québec (Montérégie, Mauricie-Centre-du-Québec et Abitibi-Témiscamingue) déploient également cette initiative.

Suite à la page suivante ↻

<sup>1</sup> Source : Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), Système intégré de surveillance des maladies chroniques du Québec (SISMACQ)

## Les objectifs :

- Promouvoir auprès des intervenants du réseau de la santé et des partenaires externes le concept de la santé cognitive, les mécanismes pour l'améliorer ou la maintenir, ainsi que les deux facteurs de protection;
- Développer et mettre en place des outils afin que les intervenants et partenaires eux-mêmes puissent en faire la promotion auprès de la population, particulièrement celle âgée de 50 à 70 ans.

## Nous sommes tous concernés!

Il faut agir ensemble pour éventuellement :

- Engendrer des changements bien avant que les troubles neurocognitifs se présentent;
- Permettre à la population de vieillir en santé chez soi;
- Améliorer le bien-être de tous, particulièrement les 50 ans et plus;

- Diminuer l'utilisation des services et des soins de santé;
- Retarder le déclin cognitif lié au vieillissement;
- Prévenir ou retarder l'apparition de troubles neurocognitifs.

En ce moment, une collaboration significative s'établit avec la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (DPSAPA), dont les intervenants sont en mesure de constater les conséquences que les troubles neurocognitifs peuvent amener dans la vie d'un usager et de ceux qui l'entourent.

Ayez à l'œil les prochains numéros! Nous vous tiendrons informés sur les moyens pour favoriser une bonne santé cognitive et les outils disponibles.

# Votre PAE Morneau Shepell devient Solutions Mieux-être LifeWorks

Morneau Shepell, qui est le fournisseur du programme d'aide aux employés (PAE) du CISSS du Bas-Saint-Laurent depuis février 2017, a récemment changé son nom pour Solutions Mieux-être LifeWorks afin de mieux refléter son engagement en matière de leadership et d'innovation en solutions de mieux-être.

Le PAE continuera d'offrir des services professionnels pour tout employé qui éprouve des difficultés liées à sa santé, à son bien-être psychologique, à ses finances, à son travail, etc. En tant que membre du personnel, vous avez accès à 5 h de consultation chaque année, pour la période du 1<sup>er</sup> avril au 31 mars. Ce service, entièrement confidentiel, est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

## Nouveautés

- **Nouveau numéro** : le numéro de téléphone pour obtenir une consultation individuelle avec un intervenant est maintenant le 1 855 612-2998. Prenez note que l'ancien numéro demeure fonctionnel pendant la période de transition.
- **Accès à la plateforme LifeWorks** : un nouvel outil pour que vous puissiez agir en prévention ou obtenir des consultations avec des experts.
- **Clavardage** : possibilité de clavarder avec un intervenant, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, via la plateforme LifeWorks.

## Plateforme LifeWorks

Cette plateforme vous offre du soutien pour favoriser votre bien-être psychologique, financier, physique et émotionnel. Elle facilite l'accès à des ressources professionnelles afin de vous soutenir lors de situations difficiles.



**Solutions Mieux-être**  
**LifeWorks**  
auparavant Morneau Shepell

Pour vous inscrire :

1. Rendez-vous à [login.lifeworks.com](http://login.lifeworks.com) ou téléchargez l'application mobile « LifeWorks » sur l'App Store ou Google Play.
2. Cliquez sur « S'enregistrer » ou « S'inscrire ».
3. Entrez votre code d'invitation : BSL-matricule de l'employé (ex. : BSL-99999)
4. Créez vos informations de connexion (adresse de courriel et mot de passe).

Pour plus d'informations sur le PAE, visitez la section dédiée à ce service dans l'intranet sous [Directions administratives > Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques > Mieux-être > PAE](#) ou référez-vous à votre gestionnaire.

# Ensemble pour améliorer les soins et les services de proximité pour notre population

Faisant suite à notre entrée en poste en décembre 2022, nous souhaitons vous faire part de certains éléments concernant notre intégration progressive aux nouvelles fonctions et vous donner un aperçu général de nos responsabilités.

D'emblée, nous tenons à vous mentionner que, malgré les défis importants que représentent l'obtention de postes nouvellement créés et l'exercice de responsabilités transversales, nous sommes très enthousiastes et déterminés à investir toutes nos connaissances, nos savoir-faire et nos savoir-être pour contribuer à améliorer les processus en place et à actualiser les rôles de représentation et de facilitateurs qui nous ont été donnés. Même si chacun de nous s'est vu attribuer un secteur géographique précis, nous formons une équipe fonctionnant en mode collaboratif dont les connaissances et l'expérience des membres sont complémentaires.

Plus spécifiquement, en tant que gestionnaires de proximité, nous avons comme responsabilités de contribuer notamment à l'amélioration de l'accès, de la fluidité hospitalière et clinique ainsi que de la continuité des soins et services de proximité. Nous soutenons également l'adaptation locale des soins et services aux besoins de la population et aux spécificités du milieu. Enfin, nous avons aussi comme mandat d'assurer la coordination des activités du réseau local de services (RLS) dont nous sommes responsables et de soutenir les activités intersectorielles et communautaires.

N'hésitez pas à nous solliciter, c'est avec plaisir que nous nous rendons disponibles pour vous appuyer et contribuer à l'amélioration de la dispensation des soins de santé et de services sociaux à notre population!



**Pascal Lamarre**  
Directeur adjoint exécutif  
Kamouraska



**Isabelle Tremblay**  
Directrice adjointe exécutive  
Témiscouata



**Isabelle Lévesque**  
Directrice adjointe exécutive  
Rivière-du-Loup-Les Basques



**Daniel Tobien**  
Coordonnateur exécutif  
Rivière-du-Loup-Les Basques



**Mélanie Potvin**  
Directrice adjointe exécutive  
Rimouski-Neigette-La Mitis



**Renelle Lévesque**  
Coordonnatrice exécutive  
Rimouski-Neigette-La Mitis



**François Dubé**  
Directeur adjoint exécutif  
La Matanie



**Shannon Aubut**  
Directrice adjointe exécutive  
La Matapédia

Sera en poste dans les prochaines semaines

# Nos usagers et leurs droits : notre priorité

Pour en savoir plus, visitez l'intranet et cliquez sur :  
Mon CISSS > **Plaintes et qualité des services**



## L'importance de collaborer avec le commissariat aux plaintes et à la qualité des services

Patrick Dubé, commissaire adjoint aux plaintes et à la qualité des services par intérim

L'utilisateur est la raison d'être de notre système de santé. Les premiers articles de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* (LSSSS) représentent très bien cette affirmation. Outre la gestion des insatisfactions, le commissariat travaille dans une perspective d'amélioration des services.

L'un des rôles du commissariat est de veiller à ce que les droits de l'utilisateur soient respectés. L'ensemble des intervenants, qu'ils soient médecins, gestionnaires ou bénévoles, peuvent donc être sollicités par notre service. Afin de faciliter la démarche, le législateur a introduit dans la LSSSS,

à l'article 36, la possibilité d'interpeller quiconque lorsque cela est jugé nécessaire. Cette personne ne peut refuser cette convocation.

Souvent, votre contribution est primordiale dans l'analyse d'une situation, voilà pourquoi nous souhaitons votre

collaboration si nous vous interpellons.

Peu importe le rôle que nous occupons au CISSS du Bas-Saint-Laurent, collaborons à l'amélioration de nos soins et services.



### Bons coups

## Engagement de la DSI à prendre soin de son personnel

Équipe de prévention en santé et sécurité, gestion de la présence intégrée du travail (GPIT), DRHCAJ

Nous souhaitons féliciter la Direction des soins infirmiers pour sa prise en charge de la santé et de la sécurité au travail. Dans l'objectif de rendre les milieux de travail plus sains et sécuritaires, des actions ont été mises en place afin de diminuer plus spécifiquement les risques de

troubles musculo-squelettiques et de violence des usagers à l'égard du personnel.

L'équipe de prévention a réalisé, en collaboration avec les gestionnaires et les équipes de travail, des inspections préventives dans certains milieux, dont la gériatrie à

Rimouski, l'unité de médecine de Matane ainsi que celle de Rivière-du-Loup. Dans les mesures implantées afin d'améliorer les conditions d'exercice des travailleurs, citons par exemple : le déploiement de séances de formation et d'information auprès des équipes,

l'acquisition d'équipements d'aide à la mobilisation de la clientèle ainsi que la révision des outils de communication actuellement en place.

Ensemble, prenons soin de notre ressource première, notre personnel!



# Agenda

## Conseil d'administration du CISSS du Bas-Saint-Laurent

- Mercredi 8 mars 2023
- Mercredi 12 avril 2023
- Mercredi 17 mai 2023

# Calendrier thématique lié à la santé

## Mars

Mois de la lutte contre les maladies du foie  
 Mois national de l'épilepsie  
 Mois national de la nutrition  
 Mois du rein  
 Mois national du cancer colorectal  
 Mois de la sensibilisation à l'arthrite juvénile  
 Mois national du service social

5 au 11 mars : Semaine mondiale du glaucome  
 12 au 18 mars : Semaine nationale de l'organisation communautaire  
 19 au 25 mars : Semaine québécoise de la déficience intellectuelle  
 19 au 25 mars : Semaine des travailleurs sociaux

15 mars : Journée des diététistes/nutritionnistes  
 24 mars : Journée mondiale de lutte contre la tuberculose

## Avril

Mois national de la santé dentaire  
 Mois de l'autisme  
 Mois de la jonquille (Société canadienne du cancer)  
 Mois de sensibilisation au syndrome de l'intestin irritable (SII)  
 Mois de sensibilisation à la maladie de Parkinson  
 Mois de sensibilisation à la rosacée

4 au 10 avril : Semaine nationale des hygiénistes dentaires  
 9 au 15 avril : Semaine nationale du laboratoire médical  
 18 au 24 avril : Semaine de sensibilisation du don d'organes et de tissus  
 23 au 29 avril : Semaine du personnel de soutien administratif  
 23 au 30 avril : Semaine nationale de promotion de la vaccination

2 avril : Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme  
 6 avril : Journée des soins infirmiers en oncologie  
 7 avril : Journée mondiale de la santé  
 17 avril : Journée internationale de l'hémophilie  
 20 avril : Journée mondiale contre le cancer du poumon

## Mai

Mois de la déficience auditive  
 Mois de la fibrose kystique  
 Mois de la maladie de Huntington  
 Mois de sensibilisation à la santé des pieds  
 Mois de sensibilisation à l'hépatite  
 Mois national de la physiothérapie  
 Mois de la sclérose en plaques  
 Mois de Medic-Alert  
 Mois national de la maladie cœliaque  
 Mois de sensibilisation aux allergies alimentaires  
 Mois de sensibilisation à l'hémochromatose  
 Mois de la sensibilisation au mélanome  
 Mois de la santé visuelle

1<sup>er</sup> au 6 mai : Semaine de la sécurité et de la santé au travail  
 1<sup>er</sup> au 7 mai : Semaine nationale de la santé mentale  
 7 au 13 mai : Semaine nationale des soins palliatifs  
 10 au 16 mai : Semaine nationale des soins infirmiers

1<sup>er</sup> mai : Journée nationale des médecins  
 3 mai : Journée mondiale de l'asthme  
 5 mai : Journée mondiale des sages-femmes  
 5 mai : Journée internationale des infirmières et infirmiers auxiliaires  
 5 mai : Campagne mondiale sur l'hygiène des mains  
 6 mai : Journée internationale sans diète  
 10 mai : Journée mondiale du Lupus  
 12 mai : Journée internationale des infirmières et infirmiers  
 12 mai : Journée internationale de sensibilisation pour l'encéphalomyélite myalgique, la fibromyalgie, et la sensibilité chimique multiple  
 13 mai : Journée mondiale de la maladie cœliaque  
 17 mai : Journée mondiale de l'hypertension  
 17 mai : Journée internationale contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie  
 19 mai : Journée des préposés aux bénéficiaires  
 31 mai : Journée mondiale sans tabac

## La revue *En mouvement* est là pour vous

La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de votre vie professionnelle. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations. Nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez! Nous savons que vous réalisez de belles et de bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues! Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel : [enmouvement.cisssbsl@sss.gov.qc.ca](mailto:enmouvement.cisssbsl@sss.gov.qc.ca).

### Vous n'avez pas accès à un ordinateur au travail?

Conscients que tous n'ont pas accès à un ordinateur au travail et soucieux de joindre l'ensemble des membres de notre communauté CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous vous informons que vous pouvez aussi consulter la revue à la maison en utilisant ce lien : [cisss-bsl.gov.qc.ca/revue](http://cisss-bsl.gov.qc.ca/revue).

### Direction

Annie Leclerc

### Coordination

Mélissa Richard

### Équipe de rédaction

Isabelle Girard

Sarah Ouellet

Mélissa Richard

Caroline Lacombe

### Révision

Lucie Bérubé

Isabelle Girard

Mélissa Richard

### Mise en page

Nicolas Caron

Lydia Pinard

Prochaine parution

30 mai 2023