

En mouvement

Revue interne du CISSS du Bas-Saint-Laurent
Vol. 9 / N° 3 / Février 2024

LA RECONNAISSANCE À L'HONNEUR

**Lancement du nouveau
programme de reconnaissance**
Page 35

**Dans les coulisses des maisons
des aînés et alternatives de
Rivière-du-Loup et de Rimouski**
Page 36

**Portraits de
collègues d'exception**
Page 56

Sommaire

Nos valeurs portées au quotidien : Le centre d'hémodialyse de Rivière-du-Loup célèbre ses 5 ans	3	La vie dans nos milieux d'hébergement : Parade du père Noël à la MDAA de Rivière-du-Loup	27
En quelques clics, aidez une personne proche aidante	4	La parole aux bénévoles : Le plaisir et la richesse de côtoyer les usagers	28
La parole aux usagers : Cours en ligne sur les maladies chroniques	5	Le rétablissement communautaire : au cœur d'un tissu social fort	29
5 priorités de santé publique à intensifier pour 2023-2025	6	Des actions qui se démarquent en grand	30
Un don apprécié	7	Avis de recherche : superviseur de stage	31
Une journée avec... : Les professionnels derrière le Programme d'accompagnement justice et santé mentale	8	Des stages qui se démarquent en grand	32
Une première « Journée des TES » réussie pour la DPSAD	9	Une mobilisation sans précédent pour le projet GESPHARx8	33
La prévention au cœur de nos actions : Les bons coups de la Direction de la santé publique	10	Lancement du nouveau programme de reconnaissance	34
Bons coups		Dans les coulisses des maisons des aînés et alternatives de Rivière-du-Loup et de Rimouski	36
L'équipe DI-TSA de La Matapédia : une équipe allumée et engagée!	11	Connaissez-vous le parrainage?	37
Mathieu, un stagiaire dévoué et talentueux	11	La parole aux usagers : Merci aux équipes de la recherche et de l'hémato-oncologie de Rimouski	42
Nos fondations	12	La prévention au cœur de nos actions : Mieux connaître et favoriser un développement positif des enfants à la maternelle, par l'entremise de deux enquêtes québécoises complémentaires	43
Prix Distinction 2024	15	Bons coups : Une 17 ^e édition réussie pour la Journée scientifique en oncologie	44
L'écho du conseil des infirmières et infirmiers	16	Ensemble pour la santé cognitive... la suite!	45
Bons coups		Migration vers la téléphonie IP	46
Une année 2023 riche en accomplissements grâce à la boutique de l'Atelier du Pont	17	Bons coups : Continuons à tisser des liens et à faire fleurir L'approche aideance Bas-Saint-Laurent!	47
Félicitations au comité des usagers du Kamouraska pour la journée d'information sur la santé mentale	18	Lorsque le clinique rencontre le légal	48
Sondage sur la satisfaction de la clientèle, chaîne logistique	18	Déploiement de la nouvelle politique régionale sur l'alimentation du nourrisson	49
Reconnaissance et distinction		Campagne sur l'hygiène des mains : Ensemble, prévenons les infections!	50
Claudie Deschênes, lauréate du prix Relève d'excellence de l'IAPQ	19	Sortons des sentiers battus	51
Lauréat 2023 du prix Excellence – physiothérapeute	19	Première cohorte de la formation Initiation au Lean Six Sigma (ceinture blanche)	52
Une région qui se démarque!	20	Le rôle des intervenants-pivots à la Direction des programmes DI-TSA-DP	53
La vie dans nos milieux d'hébergement : Un carnaval couronné de succès au Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet	20	Les 10 ans de L'EnTrain à Rivière-du-Loup	53
Reconnaissance et distinction : Audrey Sirois reçoit le Prix Alice-Girard du FRQS	21	La vie dans nos milieux d'hébergement	
La transformation numérique : pas seulement une affaire de technologie	22	Les travailleurs du plateau du Centre d'hébergement de Rimouski plus intégrés que jamais	54
Le Réseau des veilleurs : deux ans déjà!	23	Célébrons les unions au Centre d'hébergement D'Anjou	54
La vie dans nos milieux d'hébergement		L'Halloween fêtée en grand au Centre d'hébergement de Rimouski!	55
Une atmosphère festive régnait au CHSLD De Chauffailles pendant les Fêtes	23	Portrait de collègues d'exception	56
Un temps des Fêtes bien rempli au CHSLD de La Mitis	24	Notre vie organisationnelle sous les projecteurs	58
Bons coups : La créativité à l'honneur!	24	Agenda	60
La vie dans nos milieux d'hébergement : Fort Boyard au Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet, un succès estival qui rayonne à travers le Québec	25		
Reconnaissance et distinction : Un projet développé avec la collaboration du CISSS du Bas-Saint-Laurent remporte les honneurs!	26		

La revue *En mouvement* est là pour vous!

Le Service des communications de la Direction des communications, des relations publiques et des affaires juridiques est fier de vous présenter cette édition de la revue *En mouvement*, qui fait état des nombreuses réalisations des employés, médecins et partenaires internes du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Merci à tous ceux et celles qui sont à l'origine de ces formidables réussites et bonne lecture!

À propos

La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des communications, des relations publiques et des affaires juridiques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de votre vie professionnelle. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations. Nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez! Nous savons que vous réalisez de belles et de bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues! Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel :

enmouvement.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Vous n'avez pas accès à un ordinateur au travail?

Conscients que tous n'ont pas accès à un ordinateur au travail et soucieux de joindre l'ensemble des membres de notre communauté CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous vous informons que vous pouvez aussi consulter la revue à la maison en utilisant ce lien :

ciass-bsl.gouv.qc.ca/revue.

Nos valeurs portées au quotidien

Le centre d'hémodialyse de Rivière-du-Loup célèbre ses

5 ans!

Au CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous sommes entourés de collègues, d'équipes, de gestionnaires et de bénévoles qui adoptent des actions basées sur la collaboration, l'humanisation, l'engagement et la responsabilisation. Dans ce numéro de la revue, nous partageons avec vous le travail d'une équipe dévouée, unie et inspirante, soit celui de l'équipe du centre satellite d'hémodialyse de Rivière-du-Loup.

Depuis l'inauguration en 2018, il y a eu plusieurs améliorations. Au départ, le centre ne disposait que de six stations pouvant accueillir six patients et n'était ouvert que trois jours par semaine. L'ouverture comblait

néanmoins le désir d'offrir aux citoyens du KRTB* la possibilité d'être soignés à proximité de leur domicile.

Doté d'une équipe rigoureuse et motivée, le centre ne pouvait que bonifier ses activités. À ce jour, on y compte 9 stations pouvant accueillir jusqu'à 32 usagers. Les heures d'ouverture sont passées de 7 h à 19 h tous les jours, à l'exception du dimanche.

Les longs trajets en voiture, les nuits passées loin de la maison et de la famille des usagers ont depuis, diminué radicalement. Ces améliorations dans l'accessibilité des soins et des

services sont fondamentales dans la vie de personnes souffrant d'insuffisance rénale. De plus, les usagers reconnaissent le côté humain de l'équipe et apprécient tout le soutien qu'elle peut leur apporter.

Plusieurs directions travaillent de concert avec l'équipe en place afin d'offrir des soins de qualité et sécuritaires à la clientèle. C'est avec son soutien, ses conseils, sa bienveillance et l'accompagnement offert que la réalisation de ce grand projet est possible, au quotidien.

C'est donc avec une grande fierté que nous soulignons les cinq années d'existence du centre satellite d'hémodialyse de Rivière-du-Loup.

Bonne continuation!

*KRTB : les MRC de Kamouraska, de Rivière-du-Loup, de Témiscouata et des Basques

En quelques clics, aidez une personne proche aidante

Les meilleures pratiques recommandent une orientation précoce et rapide des personnes proches aidantes (PPA) vers les services qui répondent à leurs besoins. Or, ces personnes demandent peu d'aide, surtout en début de parcours, et elles risquent de s'épuiser.



Grâce à *Référence aideance Québec*, référez une personne proche aidante

Déoulant du Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes 2021-2026, *Référence aideance Québec* est un outil de référencement en ligne qui existe depuis 2021. Il permet aux PPA d'être accompagnées rapidement, peu importe où elles sont rendues dans leur parcours d'aideance.

À qui l'outil est-il destiné?

Le site *Référence aideance Québec* s'adresse aux professionnelles et professionnels du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) qui sont en contact avec des PPA. Rappelons que les PPA fournissent, sans rémunération, de l'accompagnement ou des soins à un ou des proches, que ce soit un membre de leur

famille ou non. Ces personnes ont différents visages et elles offrent un soutien à des proches ayant divers besoins (prendre soin de son père qui a la maladie d'Alzheimer, de sa sœur qui a un cancer, de son enfant qui a un handicap, de son conjoint qui vit avec un problème de santé mentale, etc.).

Quels sont les avantages de cet outil?

Cet outil simple d'utilisation facilite le référencement des PPA et leur permet ainsi d'accéder plus rapidement au soutien dont elles pourraient avoir besoin. Avec l'accord de la PPA, la professionnelle ou le professionnel (médecin, TS, infirmière, ergothérapeute, physiothérapeute, etc.) remplit un court formulaire en ligne pour référer la PPA. La personne référée reçoit un appel dans un délai de 10 jours ouvrables. Par la suite, la PPA est référée vers des services qui répondent à ses besoins.

Une tournée au CISSS du Bas-Saint-Laurent

L'*approche aideance* Bas-Saint-Laurent présentera en 2024 l'outil *Référence aideance Québec* aux membres du personnel et rencontrera les directions cliniques du CISSS.



Envie d'essayer cet outil?

Pas nécessaire d'avoir eu une présentation officielle pour l'utiliser. Il suffit de vous rendre sur referenceaidancequebec.ca et de suivre les indications pour référer une PPA. L'*approche aideance* Bas-Saint-Laurent peut également vous fournir du matériel promotionnel comme des affiches, des dépliants et des cartes de visite.

Contactez la coordonnatrice en matière de proche aideance du CISSS du Bas-Saint-Laurent pour vous en procurer : marie-josee.filion.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca





Cours en ligne sur les maladies chroniques

En 2023, cinq sessions du cours de groupe en ligne *Mieux vivre avec son diabète* et quatre sessions du cours *Prenez votre vie à cœur* ont été offertes à la population du Bas-Saint-Laurent.

Voici quelques-uns des témoignages qui ont été transmis à l'équipe d'intervenants.



« En fait, je me considère chanceuse de pouvoir bénéficier de toutes ces connaissances et je me sens moins seule face à ma nouvelle situation médicale. »

Participant, *Mieux vivre avec son diabète*, février 2023

« Être confortable sur mon sofa et pouvoir apprendre à mieux prendre soin de moi et ma famille. Chaque cours m'a appris des éléments importants pour mieux gérer ma santé avec plein de petits trucs pour me faciliter la vie de tous les jours... »

Participant, *Prenez votre vie à cœur*, mai 2023

« Vraiment très pertinent. Mes rencontres 'en présentiel' avec les professionnelles (avant les rencontres virtuelles) m'ont aussi beaucoup aidée. Je pouvais faire des liens et poser des questions plus facilement en virtuel. J'avais tenté des actions et pouvais les valider. »

Participant, *Mieux vivre avec son diabète*, juin 2023

« Les médecins devraient toujours conseiller aux patients en prédiabète de suivre ces rencontres. »

Participant, *Mieux vivre avec son diabète*, novembre 2023

5

PRIORITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE À INTENSIFIER POUR 2023-2025

La Direction de la santé publique est fière de présenter ses priorités de santé publique 2023-2025. Elles constituent un outil incontournable pour maintenir et améliorer la santé de la population, pour réduire les inégalités sociales de santé, ainsi que pour diminuer l'impact des changements climatiques sur nos communautés.

Chacun de nous est invité à travailler sur les déterminants qui influencent la santé, peu importe notre secteur ou domaine d'activité. Avec l'apport d'actions locales et régionales vigoureuses, nous souhaitons poursuivre nos efforts de concertation pour les prochaines années afin de répondre aux besoins de la population bas-laurentienne.



RÉDUIRE

LA VULNÉRABILITÉ CHEZ LES JEUNES ENFANTS

La naissance et la petite enfance constituent des périodes cruciales dans le développement des personnes. Cependant, ce n'est pas tous les enfants qui grandissent dans des environnements optimaux. 25 % des petits bas-laurentiens présentent d'ailleurs, à la maternelle, un facteur de vulnérabilité dans l'une ou l'autre sphère de leur développement*. Nous misons sur une vision globale des besoins des enfants et de leurs familles, partagée et appuyée sur une concertation intersectorielle forte, notamment grâce à la démarche COSMOSS.



RENFORCER

LA SANTÉ MENTALE DE LA POPULATION, PARTICULIÈREMENT CHEZ LES JEUNES

La santé mentale est un enjeu populationnel sur lequel nous avons individuellement et collectivement le pouvoir d'agir. Par exemple, dans le cadre de l'approche École en santé, des actions de promotion et de prévention sont réalisées conjointement par le CISSS et les écoles du Bas-Saint-Laurent depuis plusieurs années. Chez les adultes, une multitude d'autres actions adaptées ou développées localement se déploient également sur tout le territoire avec les partenaires du milieu (ex. : Éclaireurs).



FAVORISER

UN VIEILLISSEMENT EN SANTÉ PAR UN ENGAGEMENT COLLECTIF RENOUVELÉ

La population bas-laurentienne est plus âgée que le reste de la province. Considérant cette situation démographique, il est essentiel de favoriser la santé, l'autonomie et le bien-être des personnes âgées.

Il faut agir à tous les stades de la vie en réduisant les inégalités (par exemple de revenus ou de santé), qui se creusent malheureusement au fil de la vie. Cela implique d'agir de manière concertée sur une grande diversité d'enjeux (ex. : saines habitudes de vie, santé cognitive, bienveillance).

*Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle, 2022



RÉDUIRE

LES EFFETS DES CHANGEMENTS CLIMATIQUES SUR LA SANTÉ

Les changements climatiques constituent la principale menace à la santé du 21^e siècle selon l'Organisation mondiale de la santé. De plus, leurs impacts touchent de manière disproportionnée certains sous-groupes de la population, accroissant ainsi les inégalités sociales de santé.

Pour réduire les effets des changements climatiques, la santé publique privilégie une approche axée sur les cobénéfices, c'est-à-dire des actions qui renforcent la capacité de la population à lutter contre les changements climatiques, ou à y faire face, tout en protégeant l'environnement, lui-même un déterminant majeur de la santé de la population.



RENFORCER

LES CAPACITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE À FAIRE FACE À DE FUTURES PANDÉMIES OU MENACES SIMILAIRES

La pandémie de COVID-19 a bouleversé les sphères de vie personnelle et sociale. Les risques que survienne une nouvelle pandémie, ou encore des phénomènes climatiques extrêmes pouvant occasionner des crises sanitaires, sont malheureusement bien réels. Il nous faut déjà renforcer les capacités de santé publique à faire face par un engagement dans la gestion des risques et des menaces pour la santé, et surtout par la préparation aux urgences sanitaires, notamment par une consultation auprès de la population, des acteurs du réseau de la santé et des partenaires intersectoriels, le tout pour orienter notre plan de réponse à la prochaine menace d'envergure.

CONSULTEZ

LE RAPPORT COMPLET DES PRIORITÉS RÉGIONALES DE SANTÉ PUBLIQUE

Visitez le

cisssbsl.com/priorites-regionales



Un don apprécié

Cyndie Arsenault, chef de service santé mentale jeunesse est et équipe 2^e niveau, DPJ-PJE

La clinique externe de pédopsychiatrie de l'Hôpital régional de Rimouski a reçu une belle surprise : le don d'une toile a été fait à la clinique. Cette toile colorée égaie le corridor de la clinique et expose le travail de l'artiste Christyane L'Italien.

Cette toile a été réalisée lors de rencontres du groupe Les Insoumis qui propose des ateliers d'art thérapie au CISSS du Bas-Saint-Laurent. Cette toile apporte de la vivacité, transmet

un message d'humanité et d'espoir pour les jeunes et leurs familles qui vivent des difficultés avec leur santé mentale, tout en proposant un visuel ludique qui fascine les jeunes.

Toute l'équipe de la clinique externe de pédopsychiatrie souhaite remercier la Dre Frédérique Nadeau-Marcotte pour le don et souligne tout le talent de l'artiste Christyane L'Italien.





Les professionnels derrière le Programme d'accompagnement justice et santé mentale

Nous vous présentons aujourd'hui le travail de l'équipe du Programme d'accompagnement justice et santé mentale (PAJ-SM) de la Direction des programmes santé mentale et dépendance (DPSMD) sous la gouverne de Cathy Thériault, adjointe à la direction. Notre équipe du Service des communications s'est entretenue avec trois femmes de cœur qui s'évertuent chaque jour à entraîner des changements significatifs et positifs dans la vie de personnes vulnérables aux prises avec des ennuis de justice.

Le PAJ-SM a été implanté au sein de notre organisation en novembre 2020 afin d'épauler les personnes ayant des difficultés avec la justice et souffrant de problèmes de santé mentale. Ces personnes reçoivent souvent des sentences inadaptées à leur état. L'incarcération ne répond pas à leurs besoins. Les objectifs du PAJ-SM visent à humaniser le processus judiciaire de manière à permettre une réponse appropriée à leur situation psychosociale. Il s'agit d'un tribunal alternatif à la justice régulière. Selon l'individu, le programme a une durée moyenne de 12 à 18 mois. Avec le soutien des intervenantes, le client se fixe des objectifs réalistes et s'engage à se présenter à la cour mensuellement, afin de faire un état de sa situation.

Marie-Pier Rioux fait partie du programme depuis le tout début. Elle y est à titre de criminologue, coordonnatrice clinique et intervenante-pivot, pour le secteur ouest (KRTB). Auparavant, elle a travaillé au Centre de réadaptation en

dépendance et à la Protection de la jeunesse. Cassandra Bacon-Lavigne est criminologue et intervenante-pivot pour le secteur est depuis octobre 2022. Antérieurement, elle a travaillé dans le secteur correctionnel et en santé mentale. L'intervenante-pivot a le mandat de procéder aux évaluations criminologiques, de cerner les besoins de l'utilisateur, de le référer aux bons services et d'arrimer la continuité des soins avec les équipes ciblées.

Depuis octobre 2022, l'équipe du PAJ-SM peut compter sur l'ajout d'un membre et accueille Emy Filion comme technicienne en travail social. Emy a une belle expérience sur le terrain en dépendance, itinérance et en santé mentale. Dans son quotidien, elle soutient les criminologues dans leur démarche d'évaluation, en offrant rapidement une réponse aux besoins de l'utilisateur.

Plus concrètement, les objectifs du PAJ-SM visent à :

- humaniser le processus judiciaire et adapter le traitement judiciaire des personnes vulnérables en

proposant une prise en charge globale;

- éviter la récidive et assurer la protection du public;
- favoriser l'encadrement et le suivi continu dans la communauté au lieu du recours à l'emprisonnement;
- favoriser une meilleure concertation avec les différents partenaires impliqués.

Pour qu'un individu puisse intégrer le programme, il faut qu'il y ait un lien significatif entre l'infraction commise et la problématique de santé mentale.

Voici les critères d'admissibilité :

- être un adulte ayant commis des infractions criminelles prises par voie sommaire;
- démontrer des indices de problèmes de santé mentale et un risque de rupture sociale au moment de l'infraction

ou au cours du processus judiciaire;

- discerner un lien direct entre le problème de santé mentale et la commission de l'infraction ou la capacité de l'individu à faire face au processus judiciaire;
- être apte, volontaire et criminellement responsable;
- avoir la volonté et la capacité de se rétablir face à sa problématique.

On ne cherche pas de client parfait au PAJ-SM. On vise plutôt une clientèle qui est ouverte aux changements, susceptible de reconnaître les difficultés et désireuse d'atteindre les objectifs en place. Aussi, les exigences vont varier selon la disposition de chacun, d'où l'importance de l'évaluation clinique qu'offrent les professionnels impliqués.



Secteur est, de gauche à droite : Me Marie-Alex Claveau, avocate de la défense, Julie Pelletier, agente de probation, Cassandra Bacon, intervenante-pivot PAJ-SM, Me Annie-Claude Breton, procureure aux poursuites criminelles et pénales



Secteur ouest, de gauche à droite : Dr Jean-François de la Sablonnière, psychiatre au CHRGP, Rebecca Fournier, agente de probation, Marie-Pier Rioux, intervenante-pivot PAJ-SM, Emy Filion, intervenante de soutien et la Dre Julie Horman, psychiatre au CHRGP

Le PAJ-SM est une grande équipe multidisciplinaire. Celle-ci est composée d'acteurs issus du ministère de la Sécurité publique, du ministère de la Justice et du ministère de la Santé et des Services sociaux. Mensuellement, les membres du comité opérationnel qui inclut un procureur de la couronne, un avocat de la défense, un représentant du service de probation et de la Sureté du Québec, se rencontrent afin d'échanger et d'établir des orientations quant au dossier des participants.

En plus des différents partenaires ministériels, l'équipe tient à souligner la collaboration des médecins de famille, des psychiatres, des psychologues, des intervenants psychosociaux ainsi que des partenaires du secteur communautaire. Spécifions notamment la mobilisation de la Dre Julie Horman et du Dr Jean-François de la Sablonnière, psychiatres, dans le déploiement et le développement du programme au sein de notre organisation.

N'hésitez pas à nous contacter si vous croyez avoir un client à nous référer ou pour un questionnement clinique quant à l'admissibilité d'un usager au programme.

En savoir plus

Pour obtenir plus d'informations sur les services offerts en santé mentale au CISSS du Bas-Saint-Laurent, consultez notre site Web à ciyss-bsl.gouv.qc.ca/sante_mentale



Une première Journée des TES réussie pour la DPSAD

À l'Hôtel Levesque de Rivière-du-Loup, le 11 octobre 2023, se tenait la Journée des techniciennes et techniciens en éducation spécialisée (TES) de la Direction des programmes de soutien à domicile (DPSAD). Plus de 55 professionnels se sont réunis afin de participer à cette rencontre.

Les activités se sont déroulées dans la joie et le dynamisme tout au long de la journée. Des ateliers ont été présentés aux

intervenants sur des sujets comme le cheminement clinique, le rôle de l'intervenant-pivot, les symptômes psychologiques et comportementaux de la démence/delirium, la santé mentale et les troubles neurocognitifs, la sexualité chez les aînés, l'adhésion du personnel en RPA-RI. Des activités plus ludiques, préparées par les intervenants, ont également animé les pauses et l'heure du repas (borne photo, kiosques, etc.). Les intervenants

ont également pu échanger avec leurs collègues des autres RLS. Cette journée a permis aux techniciennes et techniciens de se ressourcer et pour retourner dans leur milieu de travail avec de nouvelles idées. Grâce à l'activité brise-glace, nos TES ont été en mesure de découvrir des similitudes vécues au quotidien et cela, peu importe le territoire de provenance.

L'élément culminant de la journée est sans contredit

l'importance du rôle du TES et la nécessité de se faire reconnaître au niveau des équipes de travail. L'organisation d'une telle journée a demandé beaucoup de temps et de planification et nous tenons à remercier chaque membre du comité organisateur qui a mis la main à la pâte pour cette belle réussite. Sans aucune hésitation, l'activité sera à renouveler l'année prochaine. Un merci tout spécial aux différents animateurs des ateliers qui ont fait de cette journée une réussite.



Les bons coups de la Direction de la santé publique

Naomi Lejeune, APPR et répondante régionale en prévention et cessation du tabagisme et du vapotage, DSPu



S'outiller sur le vapotage

Plusieurs professionnels du CISSS qui travaillent dans différents milieux et qui côtoient les jeunes entre 12 et 25 ans ont bénéficié d'un partage d'information afin de les outiller sur la situation du vapotage au Bas-Saint-Laurent, les impacts sur la santé ainsi que les outils pour aider à la cessation. Ces professionnels sont des :

- hygiénistes dentaires;
- infirmières en milieu scolaire;
- éducateurs en jeunesse;
- agents de promotion et prévention des saines habitudes de vie.

N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez avoir accès à cette présentation pour votre équipe de travail!

Outil spécifique à la cessation du vapotage

Libair est une application servant à aider les adolescents dans leur démarche de cessation du vapotage, mais peut être utilisée par n'importe qui souhaitant cesser de vapoter, peu importe son âge.



Celle-ci :

- accompagne, éduque et conscientise les jeunes quant à leur consommation de nicotine;
- comprend des outils pour apprendre à gérer ses envies de vapoter;
- comprend quatre modules à accomplir : arrêt, motivation, dépendance et déclencheurs.

En tant que professionnels de la santé, vous jouez un rôle de soutien essentiel dans la démarche d'arrêt du vapotage. [Cliquer ici pour en savoir plus!](#)

Le saviez-vous?

42%

des jeunes au secondaire au Bas-Saint-Laurent disent avoir déjà essayé la vapoteuse

46%

des personnes initiées affirment avoir tenté de cesser de vapoter

Référence : Données COMPASS 2023

Ressources disponibles

En tant que professionnel de la santé, il est important de connaître les ressources disponibles pour accompagner les jeunes, que ce soit dans une démarche de prévention ou de cessation.

Un guide du clinicien sur les conseils à donner aux jeunes et aux parents en lien avec le vapotage est disponible sur le [site de la Société canadienne de pédiatrie](#).

Relance de la Politique pour un environnement sans fumée au CISSS

Le comité consultatif de la politique environnement sans fumée a été relancé en janvier 2024 afin de réactiver les travaux de la politique actuelle qui date de 2017.

Chaque direction du CISSS y est représentée afin de travailler en concertation sur la mise à jour de la politique.

Vous avez des questions?

Vous pouvez contacter Naomi Lejeune, APPR et répondante régionale en prévention et cessation du tabagisme et du vapotage, à l'adresse suivante : naomi.lejeune.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

L'équipe DI-TSA de La Matapédia : une équipe allumée et engagée!

Isabelle Gagné, chef des services DI-TSA dans La Matapédia, DPDI-TSA-DP

Au cours des mois de novembre et décembre 2023, les usagers de la DI-TSA de La Matapédia ont tenu un marché de Noël à l'accueil de l'Hôpital d'Amqui.

Les objectifs de cette activité étaient de :

- mettre en lumière les talents;
- favoriser la participation sociale;
- faire vivre de nouvelles expériences aux usagers;
- financer les activités de plein air pour les usagers.

Toute l'équipe souhaite remercier Shannon Aubut, directrice adjointe exécutive de La Matapédia, ainsi que Dominic Gagnon de la Direction des services techniques pour la collaboration et le soutien apporté lors de cet évènement.

Les créations sont disponibles toute l'année à l'une ou l'autre de nos boutiques

Boutique L'Unique

25, avenue du Parc, Amqui
418 629-4110, poste 3530

Boutique de l'Atelier du Pont

144, rue du Pont, Amqui
418 629-4109



Diane Soucy, TES à l'Atelier du Pont, accompagnée des usagers Stéphane Caron, Daniel Massé et Francis Dufour



Alexandra Tremblay, usagère et Meggie Dubé, TES, à l'Atelier du Pont



Joanie Gagnon, TES du centre d'activité de jours



Nicolas Lévesque, usager de l'Atelier du Pont et du centre d'activités de jour

Mathieu, un stagiaire dévoué et talentueux

Comme vous le savez, l'objectif premier de l'équipe de loisirs du CHSLD de La Mitis est d'offrir à nos résidents des moments de divertissement, de partage, mais surtout de plaisir. C'est donc en offrant diverses activités en tout genre, telles que la zoothérapie, des soupers thématiques, des activités de bricolage, etc. que nous souhaitons offrir à nos résidents un milieu de vie agréable.

Ce mois-ci, l'équipe de loisirs aimerait remercier Mathieu Turcotte, étudiant à l'école du Mistral à Mont-Joli et stagiaire au parcours de formation axée sur l'emploi qui, au cours des dernières semaines, nous a offert une aide précieuse. En effet, Mathieu nous a apporté une grande aide lors d'activités, mais surtout en permettant de capter ces beaux moments grâce à ses talents en photographie.

Mathieu nous a permis d'obtenir de belles photos et ainsi de pouvoir immortaliser ces moments qui ont pu ainsi être partagés avec l'entourage de nos résidents.

C'est pourquoi, au nom de l'équipe et de nos résidents, nous voulons remercier Mathieu pour son dévouement!





Nos fondations

Fondation pour les personnes déficientes intellectuelles du Bas-Saint-Laurent

La Grandiose chasse aux Cocos! présentée par Desjardins

Le samedi 23 mars 2024 marquera la 5^e édition de la Grandiose Chasse aux cocos! présentée par Desjardins. Venez soutenir la mission de la Fondation en vous amusant en famille! Peut-être trouverez-vous le seul et unique œuf en or qui vous permettra de remporter la grandiose lapin de 2 000 grammes! Chaque enfant repartira avec un

délicieux chocolat de 150 g! Sur place : animation festive, jeux gonflables, maquillage, popcorn et barbe à papa.

Les billets d'admission sont vendus en prévente au coût de 10 \$ jusqu'au 16 mars 2024 et, par la suite, à 12 \$. Ces billets sont obligatoires pour accéder aux festivités. Pour vous les procurer, visitez notre site Web au www.fondationditsabsl.com.



La Grandiose chasse aux cocos! présentée par Desjardins est l'activité-bénéfice majeure, grâce à laquelle la fondation amasse des fonds qui seront remis, sous forme de soutiens

financiers, à la clientèle suivie par les programmes en DI-TSA du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Fondation Jeunesse du Bas-Saint-Laurent

Un party de crabe qui promet!

C'est ce samedi 27 avril 2024 que se tiendra la 20^e édition du « Super Party de crabe » de la Fondation Jeunesse du Bas-Saint-Laurent. Présenté chaque année au Colisée Financière Sun Life de Rimouski, cet événement dont la réputation n'est plus à faire, permet d'amasser des fonds pour soutenir les initiatives et les programmes d'aide aux jeunes en difficulté sur tout le territoire bas-laurentien. Surveillez la mise en vente des billets dès le 20 février 2024!

À propos de la Fondation

La Fondation Jeunesse du Bas-Saint-Laurent est un organisme caritatif fondé en 1992, qui vient en aide aux enfants pris en charge par les centres de protection de l'enfance et de la jeunesse (CPEJ) et les services jeunes en difficulté sur tout le territoire du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

En mobilisant la population autour de la cause des jeunes en difficulté grâce à des programmes et des initiatives



Les membres du conseil d'administration et la directrice de la Fondation, Patricia Allard, lors du dévoilement officiel de 2023
Crédit photo : Alexandre Mathurin

impliquant la communauté et les milieux d'affaires, ses actions visent à les soutenir dans leur milieu de vie au moment opportun afin de prévenir

et d'éliminer les situations précaires, de consolider les acquis et de favoriser l'insertion sociale.

Fondation Action-Santé La Matapédia

La tournée du PDG dans La Matapédia

La Fondation Action-Santé de La Matapédia a profité de la tournée du PDG le 8 janvier dernier pour exposer ses objectifs pour 2024. Une très belle rencontre!



Le Dr Carvalho, PDG, Claudie Deschênes, PDGA, Mélina Watters, agente d'information, Diane Arbour, directrice générale de la Fondation Action-Santé et Shannon Aubut, directrice adjointe exécutive de La Matapédia (absent sur la photo : Michel Simard, membre du CA de la Fondation)

Site Web

La Fondation a maintenant un site Web. Nous vous invitons à venir le découvrir : fondationactionsantematapedia.org

Dansons l'Onco

C'est une première dans notre région, un souper-bénéfice au profit du département d'oncologie de l'Hôpital d'Amqui. Une soirée haute en couleur, présentée par le Groupe Ouellet Bolduc – Valeurs mobilières Desjardins, où plus de 400 personnes seront rassemblées, afin de s'amuser, de danser et de célébrer la vie.



Fondation de la santé de La Mitis

Jeux interactifs

Dernièrement, la Fondation a participé à l'achat d'un jeu interactif Obie pour les résidents du CHSLD de La Mitis. Obie est un dispositif qui projette des jeux interactifs sur les surfaces et qui réagit aux mouvements du corps ou des mains. Il offre une expérience ludique et thérapeutique innovante et est aussi très apprécié pour favoriser les échanges intergénérationnels lors des visites familiales.



Salle de stimulation

Dans le cadre de notre mission, en partenariat avec Opération Enfant Soleil, nous avons contribué à la création d'une salle de stimulation adaptée aux besoins des enfants de 2 à 5 ans qui ont un diagnostic de trouble du spectre de l'autisme, ainsi qu'aux autres usagers des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique de La Mitis.



Cette salle offre plusieurs avantages, dont l'amélioration de la capacité des enfants à s'adapter à de nouvelles situations, l'amélioration de leur bien-être et de leur détente ou l'atteinte d'un niveau d'attention optimal. Ce nouvel espace permettra d'atteindre les objectifs des professionnels en ergothérapie, en physiothérapie, en orthophonie et en psychoéducation.

Massages adaptés

En collaboration avec la Fondation de massothérapie du Québec, la Fondation de la santé de La Mitis s'engage à améliorer la qualité de vie des personnes hébergées en CHSLD en leur offrant un service de massages adaptés depuis trois ans. La massothérapie adaptée est une approche de soins reconnue en oncologie et en soins palliatifs. Elle aide à réduire les douleurs, à améliorer la qualité du sommeil et l'humeur, à lubrifier les articulations et à favoriser les capacités d'adaptation.

Fondation de la santé de Rivière-du-Loup

Les activités du printemps

Vous souhaitez passer d'agréables moments tout en contribuant à la santé de vos proches? Inscrivez-vous à l'une des activités de financement de votre Fondation de la santé de Rivière-du-Loup! Ce printemps, deux activités s'offrent à vous : la Loto-santé et le Golf en santé Hôtel Levesque.

Loto-santé

L'édition 2024-2025 arrive à grands pas! Dès le 12 mars 2024, procurez-vous votre billet au coût de 140 \$ et courez la chance de gagner 1 des 10 crédits-voyages d'une valeur de 1 800 \$. Votre billet vous permet aussi de gagner des chèques-cadeaux de commerçants locaux. Ce sont donc plusieurs chances que vous avez de mettre la main sur un prix. Sachez que les billets peuvent être payés par retenues salariales pour le personnel du CISSS du Bas-Saint-Laurent.



Gagnants de la dernière édition de la Loto-Santé



Golf en santé Hôtel Levesque

Amateurs de golf ou de gastronomie? L'activité « Golf en santé Hôtel Levesque » et son souper gastronomique vous attendent le vendredi 7 juin prochain. Les détails suivront relativement aux inscriptions pour la journée complète ou pour le souper seulement. Une belle occasion de passer une journée des plus agréables, le tout en offrant de meilleures chances de guérison à tous nos proches.

Pour tout connaître sur votre Fondation de la santé de Rivière-du-Loup, suivez-nous : Facebook – FondationSantéRDL ou rendez-vous au santerdl.ca. Vous pouvez aussi nous écrire à l'adresse suivante : fondation.riviere-du-loup.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

La Fondation du CHRR devient la Fondation Santé Rimouski

C'est avec beaucoup de fébrilité que nous avons annoncé, lors de notre 5 à 7 reconnaissance aux bénévoles, que la Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski devient la **Fondation Santé Rimouski**.

Un nouveau nom, mais également une nouvelle image de marque plus actuelle et plus moderne qui résulte d'un grand chantier de réflexion que nous avons amorcé en 2022. Cette nouvelle identité révèle l'évolution de notre organisme à travers les années et son désir d'aller toujours plus loin tout en reflétant mieux ses valeurs et sa mission.

Depuis 40 ans, tout comme vous, la Fondation met l'humain au cœur de ses priorités, en contribuant à l'amélioration de votre quotidien et de celui de milliers d'usagers et de leurs familles. À travers nos événements, activités et investissements, c'est le mieux-être de toute notre communauté qui guide chacune de nos actions.

Nous le constatons aussi, les besoins en santé sont grandissants. Afin de contribuer à l'amélioration des soins de santé dans notre région, nos objectifs pour les prochaines années sont ambitieux.

C'est dans cette perspective que nous souhaitons résonner plus que jamais dans votre cœur.

Cette image renouvelée se révélera graduellement sur l'ensemble de nos communications. Pour suivre le mouvement, visitez le fondationsanterimouski.com.



Prix Distinction

2024 - 6^e ÉDITION



Que vous soyez membre du personnel, gestionnaire ou médecin

FAITES BRILLER VOS BONS COUPS

OU

CEUX DE VOS COLLÈGUES!

Le concours bat son plein, mais il ne reste que quelques jours avant la fin.

Le 29 janvier dernier, le CISSS du Bas-Saint-Laurent lançait, pour une 6^e année, le concours des prix Distinction pour reconnaître l'excellence et le dépassement du personnel. Que vous soyez membre du personnel, gestionnaire ou médecin, vous contribuez à la réussite de notre organisation et nous tenons à reconnaître votre implication.

Vous connaissez un employé innovateur, une équipe performante, un collègue exceptionnel, un leader d'exception, un médecin remarquable ou une personne qui contribue au rayonnement de l'enseignement? Vous souhaitez rendre hommage à une personne pour l'ensemble des réalisations accomplies tout au long de sa carrière ?

Vous avez jusqu'au 8 mars 2024 pour faire comme Amélie, Julie, Anne-Marie, Caroline, Margarete et Susie et faire briller vos bons coups ou ceux de vos collègues en soumettant une candidature à l'aide du formulaire disponible au cisssbsl.com/distinction.

Les prix Distinction visent à souligner le travail et les qualités des personnes qui agissent concrètement dans leurs équipes et qui contribuent de manière toute spéciale à la réalisation de la mission de l'organisation.

Participez en grand nombre! Individuellement ou en groupe, n'hésitez pas à faire rayonner le travail et les réalisations des employés, des gestionnaires et des médecins de notre organisation!

Pour plus d'information, communiquez avec Marylou Dubé, agente de gestion du personnel au service du développement organisationnel, au 418 318-0768 ou à l'adresse suivante : reconnaissance.drhcj.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Date limite de réception
des candidatures :
8 mars 2024

Ensemble, prévenons les infections!

L'année 2024 est bien débutée et tous les membres du comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) du CISSS du Bas-Saint-Laurent tiennent à vous souhaiter une bonne et heureuse nouvelle année à la hauteur de vos attentes.

Votre CECII poursuivra ses travaux durant la prochaine année pour apprécier, de manière générale, la qualité des actes des soins infirmiers réalisés dans les installations du

territoire. Durant l'année 2023, c'est plus d'une dizaine d'avis qui ont été émis et tout récemment, le CECII a accueilli, de façon favorable, la nouvelle campagne d'hygiène des mains déployée au sein de notre organisation.

La période hivernale est en cours et c'est le moment de l'année où les virus respiratoires sont plus importants. Les bonnes pratiques professionnelles telles que l'étiquette respiratoire, l'hygiène des mains et le port du masque sont des obligations

professionnelles que nous devons respecter.

Le personnel des soins infirmiers joue un rôle clé pour assurer la qualité et la sécurité des soins. Votre engagement professionnel et votre leadership en matière d'hygiène des mains vous permettent d'influencer positivement vos collègues de travail, ainsi que les usagers et leurs proches.



Nous encourageons toutes les infirmières, infirmiers et infirmières auxiliaires, infirmiers auxiliaires à contribuer à la priorité organisationnelle d'une culture sur l'importance de l'hygiène des mains dans le but de poursuivre l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins offerts à la population bas-laurentienne.

L'innovation au cœur de votre pratique

Le concours Innovation infirmière Banque Nationale, orchestré par l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, met en valeur l'expertise infirmière dans des projets novateurs implantés dans toutes les régions du Québec. Que ce soit dans le cadre d'une pratique nouvelle ou perçue comme nouvelle par la population qui l'expérimente, l'innovation infirmière est présente dans votre équipe, peu importe sa taille.

Cette année encore, le concours vous offre l'occasion de présenter votre projet novateur à vos pairs dans le cadre d'un atelier au Congrès de l'OIIQ 2024. Vous avez jusqu'au **15 avril 2024** pour soumettre votre projet. Pour tous les détails, consultez oiiq.org/innovationinfirmiere.

Votre CECII vous encourage à faire briller l'expertise infirmière dans les projets implantés dans vos secteurs d'activité. Les petits et grands projets sont importants



dans l'avancement de la pratique infirmière et pour la qualité et la sécurité des soins. Nous vous

encourageons à participer en grand nombre.

Votre CECII

Katherine St-Pierre, présidente (Rimouski, directions de soutien)

Pierre-Luc Déry, vice-président (Kamouraska, DPSAD)

Jessica Roussel (Matapédia, DPJ-PJe)

Marie-Josée Morin (Témiscouata, DSP)

Valérie Veilleux (Rimouski, DPSMD)

Sandra Côté (Rimouski, DSI)

Caroline Plante (Mont-Joli, DPDI-TSA-DP)

Amélie Julien (Rimouski, membre cooptée)

Stéphanie Allard (Basques, membre cooptée)

Julie Landry-Gagnon (Adjointe DSI)

Marie-Noël Fortin (ORIIBSLGIM)

Guyane Dupont (ORIIBSLGIM)

Vanessa Fournier Chamberland (Rimouski, CIIA)

Claudie Deschênes (PDGA)

Brigitte Fraser (DSI)

Sylvie Gauthier (Représentante CFP)

Cindy Poitras (Représentante Cégep)

Manon Daigle (Représentante Université)

Une année 2023 riche en accomplissements grâce à la boutique de l'Atelier du Pont

Diane Soucy et Meggie Dubé, techniciennes en éducation spécialisée à l'Atelier du Pont, DPDI-TSA-DP

L'Atelier du Pont constitue un milieu de travail socioprofessionnel pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme. Au fil des années, la boutique a été créée afin de faire vivre à ces personnes des activités dans la communauté.

Nous mettons souvent en lumière la beauté des produits confectionnés par les artistes de l'Atelier du Pont, car nous sommes tellement fiers d'eux et de leurs forces. Aujourd'hui, nous souhaitons vous démontrer la richesse qu'occasionne chacun des achats faits à la boutique de l'Atelier. Non pas la richesse monétaire, mais celle qui ressort de chacune des activités que nous proposons à la clientèle.

En 2023, nous avons eu la chance de vivre une multitude

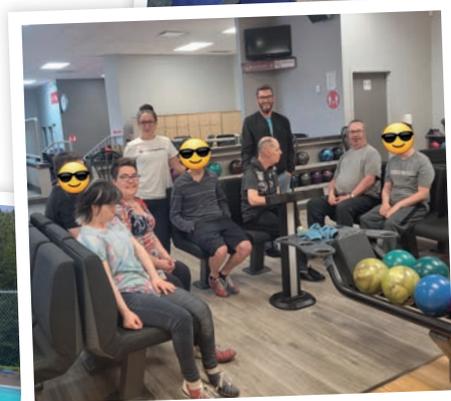
d'expériences des plus enrichissantes. Nous avons parcouru différents milieux nous offrant l'accès à une piscine, parfois à l'extérieur pour profiter du beau temps, d'autres fois à l'intérieur pour profiter de l'eau même si dame nature n'était pas clémente. Nous en avons développé un intérêt tel que nous répétons l'expérience chaque saison.

Nous avons eu la chance d'aller observer les saumons dans leur habitat naturel. Nous avons également expérimenté le minigolf dans les clubs de la région. Lors des journées extrêmement chaudes, nous sommes allés nous rafraîchir sur la terrasse de la crème molle du coin. Les journées de plein air ont été nombreuses, notamment une grande marche au jardin de Doris qui a fait le bonheur de plusieurs. Les journées pluvieuses nous ont quant à

elles offert l'occasion d'aller aux quilles et au cinéma. Nous avons terminé l'année autour d'un bon repas au chalet du lac Matapédia.

Alors dites-vous que chacun de vos achats permet non seulement de vous gâter à bas prix avec un produit unique, mais aussi qu'il permettra à notre clientèle de vivre une réelle intégration sociale, le tout en encourageant nos entreprises locales.

Au nom de toutes et tous, nous vous disons un immense merci! Merci de nous permettre de continuer à offrir des activités enrichissantes à notre clientèle.



Félicitations au comité des usagers du Kamouraska pour la journée d'information sur la santé mentale

Pascal Lamarre, directeur adjoint exécutif, RLS Kamouraska

Le 11 novembre dernier, à Saint-Pascal, a eu lieu une journée d'information sur la santé mentale. Cette initiative, organisée et orchestrée d'une main de maître dans son entièreté par le comité des usagers du Kamouraska, avait comme objectif d'informer la communauté sur les différents enjeux et défis liés à la santé mentale et de mettre en avant-plan les services offerts. L'évènement qui constituait une première a attiré plus d'une vingtaine de personnes.

Au cours de la journée, les participants ont assisté à la conférence de Mme Kyliane Guay, intervenante en promotion et prévention pour l'organisme Santé mentale Québec, concernant les différents aspects de la santé mentale, les impacts sur la personne et sur le milieu. M. Frédéric Audibert, coordonnateur des services communautaires en santé mentale et dépendance, a présenté les services offerts par le CISSS du Bas-Saint-Laurent. M. Étienne Bouchard de l'organisme La Traversée

a présenté les ressources de soutien en santé mentale offertes par un organisme communautaire de type alternatif. Enfin, Mme Diane Lajoie, intervenante pour l'organisme La Lueur de l'Espoir, a présenté les services offerts par un organisme qui vient en aide aux proches de personnes vivant avec des troubles de santé mentale. La journée fut agrémentée d'échanges et de discussions.

Les participants tout comme les intervenants ont mentionné que

cette journée représente une réussite et ont ajouté fièrement qu'elle a assurément contribué à démystifier le sujet. Le CISSS du Bas-Saint-Laurent, qui était présent en tant que partenaire et collaborateur, félicite le comité pour cette importante initiative. Par ailleurs, les membres du comité des usagers du Kamouraska sont prêts à épauler tout autre comité des usagers qui souhaite organiser une journée sur la santé mentale et entendent déjà la planification d'une deuxième journée de rencontre pour 2024.

Sondage sur la satisfaction de la clientèle Chaîne logistique



Pour donner suite au sondage de satisfaction de la clientèle de janvier 2023, un plan d'amélioration continue a été déployé afin de bonifier notre offre de service, et de répondre ainsi directement aux commentaires reçus. Nous vous présentons donc par service, les actions qui ont été concrétisées jusqu'à ce jour, ainsi que celles en cours.

Cathy Deschênes
Directrice de la logistique

André D'Anjou
Coordonnateur de la chaîne logistique

Distribution et entreposage

- Diminuer le délai moyen de traitement des requêtes
- Développer et instaurer une instruction de travail sur la gestion des substituts de produits et former les employés sur l'instruction
- Développer un plan de formation des compétences des employés de la distribution et de l'entreposage

Dans un souci constant d'amélioration, un sondage de satisfaction de la clientèle sera partagé tous les deux ans. Au quotidien, nous continuerons de déployer tous les efforts essentiels au maintien d'un service de qualité. Nous demeurons disponibles pour discuter avec vous. N'hésitez pas à nous faire part de vos propositions et suggestions.

Merci sincèrement à tous les participants!

Gestion contractuelle et achats

- Diminuer le temps de traitement des requêtes dans Magistra par l'amélioration de divers processus
- Développer et déployer un plan de formation des compétences du personnel de la gestion contractuelle et achats
- Faire le suivi des délais de livraison et améliorer la communication

Transports

- Mettre à jour le bon de transport de matières du CISSS et le partager sur l'intranet
- Mettre à jour sur l'intranet les routes de livraisons préétablies locales et régionales
- Améliorer les gabarits Octopus liés au transport afin qu'ils soient plus faciles à remplir



Claudie Deschênes, lauréate du prix Relève d'excellence de l'IAPQ

Claudie Deschênes, présidente-directrice générale adjointe du CISSS du Bas-Saint-Laurent, a remporté, le 30 novembre 2023, le prix Relève d'excellence de l'Institut d'administration publique du Québec (IAPQ). Ce prix vise à mettre en valeur des réalisations exceptionnelles à l'essor et au rayonnement de l'organisation par de jeunes professionnels qui se sont distingués par leur leadership, leur créativité et leur engagement.

Le parcours professionnel de Claudie a débuté en tant que préposée aux bénéficiaires au début des années 2000,

puis elle a travaillé en tant qu'infirmière pendant près de 10 ans. Elle a rapidement évolué vers un poste de gestionnaire clinique au CISSS de La Matapédia. Lors de la création du CISSS du Bas-Saint-Laurent en 2015, elle a été nommée directrice adjointe de la direction des programmes santé mentale et dépendance pour ensuite en devenir la directrice en 2018 et finalement présidente-directrice générale adjointe depuis mai 2023.

Claudie a su démontrer ses compétences de leader en supervisant des projets transversaux, dont la

consolidation de l'AAOR pour simplifier l'accès aux services sociaux et psychologiques de la région. Elle a également mis sur pied le guichet d'accès intégré en santé mentale et dépendance, améliorant l'accès aux services pour la population locale. Elle a aussi joué un rôle majeur dans la création du guichet intégré jeunesse en partenariat avec d'autres directions.

Son leadership est remarquable, s'appuyant sur la collaboration et la mobilisation des équipes. D'un naturel bienveillant et dotée d'un altruisme hors du commun,

elle se positionne en alliée en étant à l'écoute et en sachant proposer des stratégies de soutien élaborées en coconstruction.

Son intégrité, son courage managérial et son leadership collaboratif ont fait d'elle une chef d'orchestre efficace qui motive et mobilise ses équipes pour atteindre des objectifs communs. Sa personnalité pétillante et accessible en fait une gestionnaire appréciée de tous.

Félicitations, Claudie, pour ce prix!



Lauréat 2023 du prix Excellence – physiothérapeute

Serge Lapointe, physiothérapeute au CISSS du Bas-Saint-Laurent, a reçu le prix Excellence – physiothérapeute lors du Congrès 360 de l'Ordre professionnel de la physiothérapie du Québec le 11 novembre 2023. Ce prix souligne sa contribution à la profession par son implication dans la mise en place de la formation en PPA (puncture physiothérapique à l'aiguille sèche), son apport au comité

ad hoc pour l'établissement des lignes directrices entourant cette pratique, le développement des notes de cours et l'enseignement théorique et pratique entourant cette discipline.

Il a reçu le prix des mains de la présidente de l'Ordre, Mme Manon Dufresne.

Toutes nos félicitations!





Reconnaissance et distinction

Une région qui se démarque!

C'est avec fierté que nous vous annonçons que l'association de notre région (Bas-Saint-Laurent/Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine) s'est démarquée lors du symposium de la Fédération québécoise du loisir en institution (FQLI) en remportant le prix Vitalité régionale 2023. Ce prix est remis chaque année à une région qui apporte une contribution digne de mention par son dynamisme et son souci de contribuer au développement du loisir dans le réseau de la santé.

Voici un extrait de la présentation de l'association gagnante :

« Cette association se démarque par son dynamisme, son esprit d'innovation et la

solidarité qui caractérisent l'équipe. Elle a su, au cours de la dernière année, stimuler les membres par différentes activités (journées de formation, carnaval intercentres, etc.) et faire la promotion de l'outil d'animation culturelle « Contes et légendes du Bas-du-Fleuve », mis sur pied et porté par l'organisme Loisir et Sport Bas-Saint-Laurent. Pour ce faire, chaque membre des régions a reçu une clé USB contenant les huit capsules vidéo et les fiches d'animation.

Grâce à l'implication de l'équipe, les membres du conseil d'administration (CA) ont su trouver une belle façon de souligner les trente ans de l'association lors des journées de formation avec un

sac à surprises comprenant des objets représentant les divers coins de pays des administrateurs du CA, une présentation PowerPoint relatant l'histoire en photos et, en conclusion, un grand feu de joie sur la plage et des feux d'artifice. La vitalité de cette association se reflète par le sentiment d'appartenance à l'association, avec un nombre record de 10 membres siégeant au conseil d'administration, le lancement d'une activité régionale lors de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées et la création d'un sous-comité pour travailler sur un projet de financement.



Nous voulons saluer le travail de cette association qui mérite nos félicitations et nos applaudissements. »



La vie dans nos milieux d'hébergement

Un carnaval couronné de succès au Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet

Cindy Lévesque, technicienne en éducation spécialisée, Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet

Voici quelques photos de notre carnaval d'hiver qui s'est tenu du 1^{er} au 10 février 2024 au Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet.

Afin de divertir nos résidents, diverses activités étaient au menu : ouverture du carnaval avec le défi sportif du bonhomme, couronnement du roi et de la reine lors de notre dîner poutine typiquement québécois, parade sur chacune des unités de vie et fermeture des festivités en musique en présence de mascottes.





Audrey Sirois est étudiante à la maîtrise en sciences infirmières.

Audrey Sirois reçoit le Prix Alice-Girard du FRQS

Jean-François Bouchard, UQAR

Étudiante à la maîtrise en sciences infirmières, Audrey Sirois est lauréate du Prix Alice-Girard du Fonds de recherche du Québec – Santé (FRQS) pour le mois de janvier. Un prix attribué pour son article sur l'amélioration des couvertures vaccinales antigrippales dans les milieux ruraux.

L'article « Enjeux actuels et pistes de solution pour améliorer les couvertures vaccinales antigrippales dans les milieux ruraux » a été publié dans la revue *Santé publique*. Annuellement, entre 9000 et 15 000 hospitalisations sont dénombrées au Canada en raison de la grippe saisonnière.

« Il s'agit d'une infection qui peut avoir des conséquences graves, comme l'admission aux soins intensifs, le recours à la ventilation mécanique et le décès de personnes plus vulnérables ou vivant avec une maladie chronique », indique Mme Sirois. « La vaccination antigrippale est une mesure préventive sûre, mais les couvertures annuelles demeurent sous-optimales, notamment chez les personnes résidant en milieu rural. »

Cosigné par la professeure Andrée-Anne Parent, le professeur Dave Bergeron et le docteur Gueu Sylvain Deli, l'article de Mme Sirois

se penche sur les raisons expliquant pourquoi les personnes en milieu rural ont moins tendance à se faire vacciner contre la grippe saisonnière. L'accès aux soins de santé et certains facteurs socioéconomiques, comme le niveau de scolarité, sont identifiés comme des facteurs déterminants par l'équipe de recherche.

Le réseau de la santé doit faire preuve de « créativité » pour améliorer les couvertures vaccinales antigrippales des populations rurales, estime Mme Sirois. « Une approche préconisant une combinaison de différentes interventions avec une mobilisation active des membres des communautés rurales pourrait être efficace, car l'acceptation vaccinale est un processus multifactoriel et la population ne répond pas uniformément aux interventions préventives. Compte tenu du rôle important des professionnels de santé dans la promotion de la vaccination, la formation

continue de ceux travaillant en milieu rural sur les meilleures pratiques en vaccination peut être un levier majeur pour y améliorer les couvertures vaccinales antigrippales. »

Les systèmes de rappel de vaccin sont également une option intéressante pour augmenter le taux de vaccination, note l'équipe de recherche. « Une approche de conception centrée sur l'humain pourrait aussi faciliter le développement d'innovations sociales permettant de mieux promouvoir la vaccination antigrippale dans les milieux ruraux. En misant sur l'utilisation de techniques qui permettent de communiquer, d'interagir, d'empathiser et de stimuler les personnes impliquées, l'approche de conception centrée sur l'humain permet une compréhension des besoins, des désirs et des expériences qui va souvent au-delà de ce que les personnes elles-mêmes ont réalisé », conclut Audrey Sirois.

Cet article est reproduit intégralement avec l'autorisation de l'[Université du Québec à Rimouski](#).

La transformation numérique : pas seulement une affaire de technologie

Cathy Gauthier, directrice des ressources informationnelles

Claudie Deschênes, présidente-directrice générale adjointe du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Les nouvelles technologies font maintenant partie intégrante de notre quotidien. Afin d'emboîter le pas et d'être en mesure d'offrir des services numériques aux citoyens, le réseau de la santé et des services sociaux s'est doté en 2023 d'un plan de transformation numérique qui vise à améliorer les services en les rendant plus accessibles et intuitifs pour les citoyens et à rendre les organisations de santé plus efficaces.

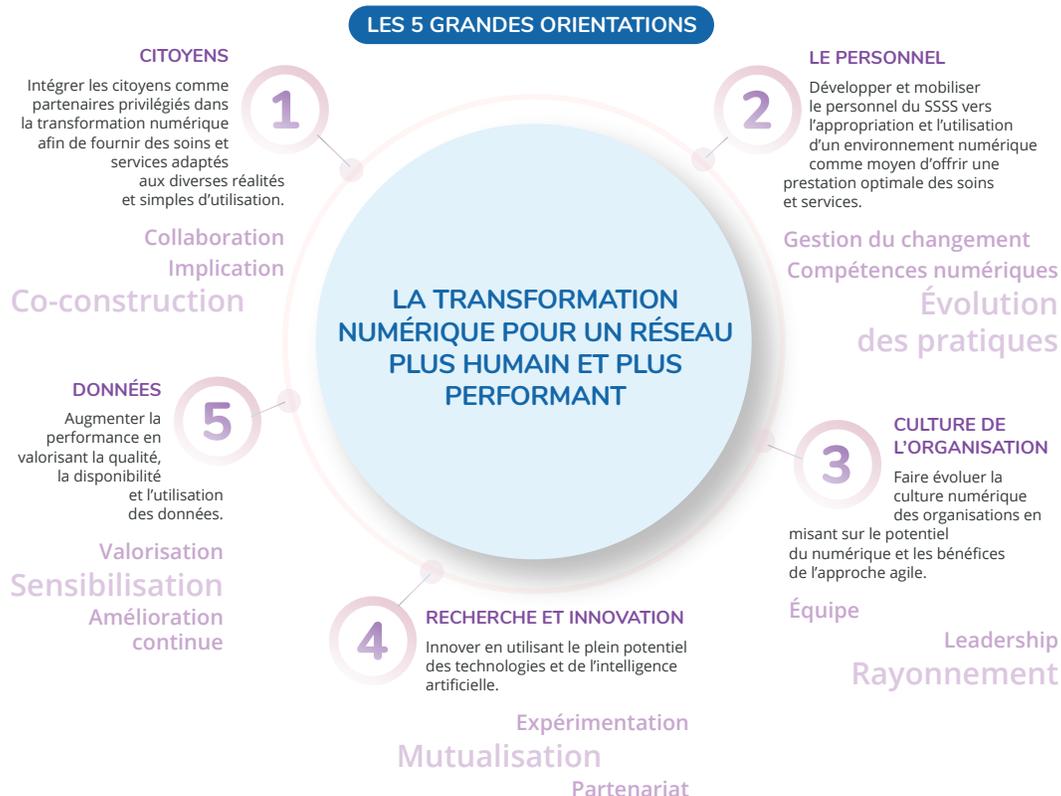
Le principal ingrédient pour réussir cette transformation? L'humain. En effet, pour se transformer numériquement, les organisations doivent revoir leurs façons de faire pour intégrer le numérique dans leurs processus.

Concrètement, on peut penser à l'utilisation d'outils de collaboration pour éliminer le papier, à la prise de rendez-vous en ligne plutôt que par téléphone, à l'utilisation de données numériques pour prendre de meilleures décisions, etc. Toutefois, un outil technologique à lui seul n'apporte pas de valeur ajoutée; c'est son utilisation de la bonne façon, par les bonnes

personnes, qui permettra d'en retirer des bénéfices.

Est-ce que j'intègre le numérique dans mon travail quotidien? Comment puis-je améliorer mes habiletés numériques? Voici des questions que nous pouvons tous nous poser comme travailleurs de la santé. Il s'agit d'ailleurs d'une priorité pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent

de faire évoluer cette réflexion et d'amener la communauté organisationnelle à s'adapter au numérique. Après tout, une organisation plus efficace et plus innovante sera beaucoup mieux outillée pour rendre des services adaptés et accessibles à la population, à l'usager.



Pour en savoir plus : [Stratégies de transformation numérique du MSSS](#)

Le Réseau des veilleurs : deux ans déjà!

La reconnaissance à l'honneur pour les veilleurs tout en musique et en douceur

Susie Fournier et Laurent Vachon, intervenants en soutien psychologique et responsables du Réseau des veilleurs, DRH

Le 15 janvier dernier, les veilleurs ainsi que leurs gestionnaires ont été conviés à participer à une activité visant à les remercier de leur apport et de leur investissement à jouer leur rôle de veilleurs auprès de leurs collègues de travail. Dans le cadre de ce 4 à 6 virtuel, nous avons eu le plaisir d'accueillir la chanteuse Ima accompagnée de son guitariste, Francis Têtu, qui nous ont donné une performance extraordinaire autant en musique qu'en témoignages, prônant la résilience et la force de l'être humain.

Nous avons également eu l'honneur de recevoir les membres distingués de la haute direction soit notre PDG, le Dr Jean-Christophe Carvalho, notre PDGA, Claudie Deschênes, la directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, Annie Leclerc, ainsi que notre gestionnaire, Marie-Hélène Côté. Nous tenons à les remercier cordialement de leur présence et de leurs bons mots à l'égard du rôle de chacun des veilleurs. Vous comprendrez que, sans leur grande implication, leur

engagement et leur ouverture, rien de tout cela n'aurait pu être possible, contribuant ainsi à l'évolution et au soutien du Réseau des veilleurs depuis sa création.

Une activité haute en couleur et en émotions visant, notamment, à prendre soin de soi d'une façon tout à fait originale. Merci à tous!

Pour information, écrivez-nous au reseau.veil.drhcaj.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca ou [visitez notre page sur l'intranet](#).



La vie dans nos milieux d'hébergement

Une atmosphère festive régnait au CHSLD De Chauffailles pendant les Fêtes

Sarah Deschamps, gestionnaire responsable, CHSLD De Chauffailles

L'équipe du service des loisirs, composée de Paul Blais et de Sophie Bahan, technicien et technicienne en loisir, a illuminé les visages des résidents, des proches aidants et des employés du CHSLD à l'approche de la période des Fêtes.

Ils ont su reconnaître chacun des membres du personnel en leur dédiant, individuellement, une boule de Noël dans le sapin de l'entrée des employés. Cela a réchauffé les cœurs de tous.

De plus, en collaboration avec leurs collègues techniciennes en éducation spécialisée, ils ont préparé quatre repas de

Noël de type « brunch », suivis d'une remise de cadeaux et d'un spectacle musical. Le père Noël est même venu spécifiquement au CHSLD pour distribuer les cadeaux, offerts par la Fondation de la santé de Rivière-du-Loup. Résidents et proches aidants étaient de la partie pour célébrer cet évènement festif.

Soulignons également l'implication des préposés aux bénéficiaires et de l'équipe soignante du CHSLD durant ces journées de festivités.

Nous pouvons dire : mission accomplie!





La vie dans nos milieux d'hébergement

Un temps des Fêtes bien rempli au CHSLD de La Mitis

Julie Turcotte, gestionnaire responsable, CHSLD de La Mitis

L'équipe de gestion du CHSLD de La Mitis tient à remercier et à féliciter l'équipe Animation-Loisirs pour l'organisation des activités de la période des Fêtes pour les résidents, ainsi que les bénévoles, les employés des unités, le service alimentaire et la Fondation de la santé de La Mitis qui ont collaboré à ces événements.

En effet, les résidents ont bénéficié de plusieurs activités, dont trois repas de Noël offrant un menu traditionnel, en collaboration avec le service alimentaire du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Un photomaton a également été organisé afin d'envoyer aux familles de nos résidents, via le journal Famileo, des photos de leur proche dans un décor féérique. Les résidents ont aussi pu assister à un spectacle d'une chorale de Noël dans le cadre de la « Tournée du bonheur » organisée en collaboration avec le groupe Musivox. Ensuite, avec la participation d'une chorale, la messe de Noël a eu lieu à la chapelle, et nous avons procédé au dépouillement des arbres de Noël sur chaque unité de vie, afin de remettre à chaque résident un cadeau personnalisé, offert par la Fondation de la santé de La Mitis. Par la suite, un événement de type *food truck* a été organisé afin d'offrir des douceurs gourmandes aux résidents. L'activité « Après-midi des familles » a eu lieu à la chapelle pour souligner l'arrivée de la nouvelle année. Plusieurs autres petites activités ont eu lieu chaque jour sur les unités de vie pendant la période des Fêtes afin de permettre aux résidents de participer aux célébrations.

Nous vous remercions tous, au nom des résidents, pour votre merveilleuse implication!



L'équipe psychosociale déguisée pour Noël

Margot Valent, technicienne en travail social, et Mme Éliane Lévesque



M. Jean-Marc Dechamplain et Mme Ginette Proulx au souper de Noël



Zoothérapie avec les animaux habillés sous le thème de Noël



Messe de Noël et concert de la chorale de La Mitis

Bons coups

La créativité à l'honneur!

Marie-Dominique Dupuis, chef de service DI-TSA Matanie, DPDI-TSA-DP

En décembre et janvier derniers, les usagers fréquentant le centre d'activités de jour en DIT-SA de la région de Matane ont confectionné des plaques nominatives et des décorations de Noël pour le personnel du centre multiservices de Matane avec l'aide de Karine Sheehy, TES responsable du centre d'activités de jour. Toutes les plaques nominatives sont personnalisées à chaque employé. Les usagers, fiers du travail accompli, sont allés livrer en main propre chacune des plaques à l'intervenant concerné.

Toute l'équipe tenait à souligner cette belle initiative des usagers et de Karine Sheehy.



Fort Boyard au Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet

Un succès estival qui rayonne à travers le Québec

Cindy Lévesque, technicienne en éducation spécialisée, Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet

Au mois d'août dernier, j'ai fait vivre la deuxième édition des fêtes estivales au Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet.

Notre édition « Fort Boyard » a connu un véritable succès. L'objectif principal était bien sûr de stimuler nos aînés, mais encore plus simple, de recréer un moment de bonheur et d'émerveillement qui rappelait les fêtes de village qui se déroulaient à l'époque de leur jeunesse.

Le concept de jeu d'adresse se voulait un moment de rassemblement entre les résidents, les familles, les employés, les bénévoles et les gens de la communauté.

Nous avons donc pu favoriser l'entraide, la motricité et les stratégies tout au long du parcours.

Je tiens à remercier chacun de nos bénévoles et organismes de la région (Tremplin Travail et Club Lions) pour leur précieuse aide à l'accompagnement de nos résidents lors de l'évènement.

J'ai même eu la chance de présenter ce projet dans le cadre du Symposium de la Fédération québécoise du loisir en institution qui s'est déroulé à Granby en octobre dernier. Près de 80 intervenants de partout au Québec, passionnés par la pratique du loisir, y étaient présents pour répondre aux besoins de nos aînés. C'est une grande fierté pour moi d'avoir pu présenter mon projet devant autant d'intervenants gravitant dans le milieu.





Un projet développé avec la collaboration du CISSS du Bas-Saint-Laurent remporte les honneurs!

Le projet Répit aidant, développé par l'organisme communautaire Entraidant et dont le CISSS est partenaire depuis ses tout débuts, a récemment été couronné de succès en remportant le prix Innovation sociale 2023 de l'Association pour le développement de la recherche et de l'innovation du Québec (ADRIQ).

Dans sa catégorie, le projet s'est favorablement démarqué de ceux des autres finalistes (La Coopérative de soutien à domicile de Laval, la Fédération des coopératives de l'Estrie, les Impatients, le Groupe Rivra, Réemploi +, Retourzy coop de solidarité et Vivre en ville), des projets tous plus remarquables les uns que les autres.

Lancée en 2022 dans le Bas-Saint-Laurent, l'initiative Répit aidant est une plateforme Web permettant de mettre en contact les personnes proches aidantes avec des

accompagnateurs disponibles et qualifiés pour leur offrir un répit ponctuel. Cette plateforme a pour objectif de faciliter l'accès des personnes proches aidantes à des services d'aide. L'ensemble des intervenants (notamment les travailleurs d'organismes communautaires, d'entreprises d'économie sociale en aide à domicile et du chèque emploi-service) peuvent y offrir leurs disponibilités en direct, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Répit aidant a initialement été déployé à l'été 2022 en projet pilote à Rivière-du-Loup. Depuis, il a été implanté au

Témiscouata, à Rimouski et au Kamouraska respectivement. Il est prévu qu'il soit élargi sous peu à l'ensemble du Bas-Saint-Laurent et un déploiement aura très probablement lieu bientôt en Chaudière-Appalaches.

L'organisme Entraidant, organisme à but non lucratif qui a entre autres pour mission de créer des projets novateurs en région, a été

créé à l'automne 2021 par des personnes proches aidantes, des personnes travaillant au Pôle Santé HEC Montréal ou dans le réseau de la santé, dont Isabelle Denis, éducatrice spécialisée au soutien à domicile de Rivière-du-Loup, et Vincent Rajotte, directeur du programme de soutien à domicile au CISSS du Bas-Saint-Laurent, sont des membres fondateurs.



Stéphane Dubé, président du CA du Réseau québécois en innovation sociale (RQIS), Denis Chênevert, membre du CA d'Entraidant, professeur titulaire et directeur du Pôle Santé, HEC Montréal (lauréat), Linda Linise, directrice générale, Entraidant (lauréate), Marie-Chantal Paquette, directrice du RQIS, Pascal Monette, PDG de l'ADRIQ. Cette photo est reproduite avec l'autorisation de l'ADRIQ.



Parade du père Noël à la MDAA de Rivière-du-Loup

Le vendredi 8 décembre dernier a eu lieu la toute première parade maison à la MDAA de Rivière-du-Loup avec le père Noël, la mère Noël et nos deux mascottes. Ils étaient accompagnés de plusieurs enfants des membres du personnel de la MDAA.

Quelques semaines avant la parade, l'équipe du service des loisirs avait donné comme défi à chacune des maisonnées de fabriquer un wagon avec du matériel artisanal ainsi que deux boîtes en carton. La créativité des résidents a été mise à l'épreuve, car les résultats ont été magnifiques! De plus, nous avions la chance d'avoir un bénévole très habile de ses mains qui a construit une locomotive qui a été mise à l'avant des wagons lors de cette belle parade.

Malheureusement, une éclosion de COVID-19 a empêché une maisonnée d'assister à la parade, mais une activité surprise sera organisée à la fin de la période d'isolement.

Nous avons eu énormément de plaisir lors de cette belle activité qui a permis de rajouter de la magie à l'approche du temps des Fêtes! Les plus vieux portaient un wagon et les petits jouaient de la musique avec des instruments! Pendant ce temps, le père Noël a distribué 108 peluches à nos résidents et enfants présents avec l'aide de son petit lutin! Nous avons vu des étoiles dans les yeux de beaucoup de résidents. Cette activité sera assurément au programme de nouveau l'an prochain.



Le plaisir et la richesse de côtoyer les usagers

La présence de bénévoles est essentielle dans de nombreux secteurs du CISSS du Bas-Saint-Laurent, spécialement dans les milieux d'hébergement. Qu'ils soient jeunes ou moins jeunes, les bénévoles apportent un soutien important à nos équipes, mais surtout, une présence réconfortante et stimulante avec les usagers.

Benoît Lavoie, bénévole au CHSLD de Rimouski

Après avoir vécu de longues années à Gatineau sur un grand terrain de 6 acres, M. Lavoie et sa conjointe Rollande Dutrisac ont déménagé dans un condo à Rimouski à leur retraite. « C'était un changement draconien. On s'est dit qu'on ne pouvait pas rester les bras croisés et on a pensé au bénévolat. J'ai ainsi appelé le service de bénévolat du CISSS du Bas-Saint-Laurent », explique-t-il.

Arrivé durant la pandémie, le couple a finalement pu commencer son bénévolat au CHSLD de Rimouski il y a un peu plus de deux ans et demi. « Moi, ce qui m'a frappé quand j'ai commencé, c'est la joie et le grand plaisir des résidents de participer à des activités de loisir. Les loisirs sont un véritable besoin pour eux. C'est une occasion de sortir de leur chambre. Avec le temps, on apprend à les connaître alors quand on va les chercher,

ils sont très contents quand on les appelle par leur nom. Certains n'ont pas beaucoup de visiteurs », souligne Benoît Lavoie.

Les besoins sont grands dans les établissements. Les bénévoles aident aux activités de loisir en amenant les résidents dans les salles d'activité et en les accompagnant dans les activités comme le bingo, les spectacles, les quilles, la messe, les repas, etc.

Benoît Lavoie souligne que c'est valorisant et émouvant de côtoyer les résidents et de parler avec eux. « Les résidents sont très reconnaissants, ils nous disent merci, et ça, c'est très gratifiant. C'est un plaisir et une joie pour nous aussi de faire du bénévolat. Fréquenter ces gens-là, jaser avec eux. Ça nous apporte une richesse. J'aurais eu de la difficulté à arrêter », conclut l'heureux bénévole.



Simone Drolet, bénévole à la Maison des aînés et alternative de Rivière-du-Loup

Le bénévolat n'a pas d'âge. C'est ce que prouve l'implication de Simone Drolet, 11 ans, à la Maison des aînés et alternative de Rivière-du-Loup. « Je voulais faire une activité avec une amie, mais elle m'a dit qu'elle faisait du bénévolat. J'ai eu envie d'en savoir plus », raconte-t-elle. Elle s'est inscrite sur le site du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Simone Drolet participe aux activités de loisir. Par exemple, dans le temps des Fêtes, elle a accompagné les résidents dans la confection de maisons en pain d'épice. « On descend avec les personnes âgées à la salle polyvalente ou sur les terrasses pour participer aux activités et aux jeux. J'adore m'occuper des gens et faire des activités. J'ai remercié mon amie de m'avoir



parlé du bénévolat », mentionne Simone Drolet. « Les personnes sont contentes de nous voir. Elles ont toujours de beaux sourires. »

Elle souligne prendre plaisir à aider les autres et se découvre peut-être même une vocation. « Je suis en train de réfléchir, ce serait le *fun* plus tard d'aller travailler avec les résidents parce que j'aime beaucoup ça! » À suivre dans quelques années!

« Le bénévolat, c'est vraiment le *fun*! Si ça te tente, tu as juste à t'inscrire », conclut Simone Drolet.

Pour en savoir plus sur le bénévolat au CISSS du Bas-Saint-Laurent, visitez le [cisssbsl.com/benevole](https://www.cisssbsl.com/benevole).

Le rétablissement communautaire : au cœur d'un tissu social fort

Maylinda Turcotte et Claudia Poirier, organisatrices communautaires, DSPu
David Caissy, agent de relation humaine, DSPu

En 2021, le MSSS a déployé la mesure des éclaireurs, afin de contrer les effets psychosociaux qui ont affecté la population à la suite de la pandémie. Cette mesure a pour but de contribuer aux initiatives en promotion de la santé psychologique. Elle mise notamment sur le développement d'initiatives locales visant à agir sur les déterminants de la santé, le développement de la capacité d'agir des communautés et des personnes ainsi qu'à renforcer la mobilisation communautaire et la participation citoyenne.

Il est important de se rappeler que le rétablissement, après une catastrophe ou une pandémie, est un processus à long terme. C'est dans ce contexte que le réseau d'éclaireurs vise à augmenter la capacité d'adaptation et la résilience des individus et de la communauté.

Depuis janvier 2023, dans la MRC de Rimouski-Neigette, les partenaires du milieu (communautaires, institutionnels et municipaux) travaillent ensemble afin de s'assurer que la mesure des éclaireurs devienne un levier pour appuyer et bonifier les initiatives collectives visant le rétablissement communautaire.

Le comité soutient que la promotion de la santé mentale positive vient renforcer la résilience individuelle et collective en s'appuyant sur une approche qui met l'accent sur les ressources dont dispose l'être humain pour développer et préserver sa santé. Cela se traduit en outillant les individus et les communautés à prendre soin collectivement les uns des autres en s'impliquant dans leur milieu de vie.

Invitation : conférence gratuite



Dans le cadre de la Journée nationale de la promotion de la santé mentale positive, le comité de proximité de la MRC de Rimouski-Neigette présente « Sois ta meilleure amie », une conférence gratuite de Josée Boudreault et de son conjoint Louis-Philippe Rivard :

🕒 Mardi 12 mars 2024 de 13 h 30 à 15 h

📍 Hôtel Rimouski : 225, boulevard René-Lepage Est

Au cours des dernières années, Josée Boudreault a su faire preuve d'une grande résilience dans sa vie personnelle. Dans sa conférence, elle aborde comment le fait d'apprendre à apprivoiser le changement peut nous servir dans toutes les sphères de nos vies. Sa présentation lui permet de mettre en lumière l'importance de jeter un regard plus positif sur nos vies. C'est dans l'humour qu'elle viendra partager ses réflexions et ses anecdotes. Une conférence unique en son genre!

Donc, c'est une invitation qui est lancée **au personnel, aux intervenants et aux gestionnaires.**

Pour réserver vos billets, visitez le site Web [Eventbrite.ca](https://www.eventbrite.ca).

Rétablissement communautaire

Processus de **reconstruction** consistant à améliorer les conditions physiques, sociales, économiques et environnementales d'une communauté pendant et à la suite d'une crise ou d'une pandémie afin de **créer une communauté résiliente**¹.



Une réussite pour l'accueil et l'intégration d'Henri Ntoupendi, employé venu de l'étranger, à Mont-Joli

Un préposé aux bénéficiaires recruté à l'international a fait son entrée à Mont-Joli en décembre dernier. C'est grâce à un remarquable travail de collaboration entre la Direction des ressources humaines et la Direction des soins infirmiers qu'Henri Ntoupendi a été bien accompagné et vivement accueilli au CHSLD de La Mitis. Découvrez l'histoire de son arrivée au CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Henri Ntoupendi a suivi sa formation pour devenir infirmier au Cameroun. Il y a travaillé pendant huit ans avant de déménager au Maroc pour poursuivre ses études en gestion des centres hospitaliers. Puis, il a été poussé par la curiosité et par l'envie de découvrir de nouveaux horizons et une nouvelle culture.

Ainsi, il y a près d'un an, il s'est inscrit à Recrutement Santé Québec (RSQ). « Le Bas-Saint-Laurent a attiré mon attention. J'ai cherché plus d'informations et j'ai saisi la chance de postuler », explique Henri Ntoupendi. C'est d'ailleurs le slogan « Chez nous, on se démarque en grand » qui a capté son attention. « Je suis quelqu'un qui aime les challenges et je me suis dit que ça va dans la même direction, je cherche aussi à me démarquer! », raconte-t-il.

De l'inscription jusqu'à son arrivée, le processus a pris environ 10 mois. « L'accueil des ressources humaines a été

vraiment chaleureux. Mathieu Lachance, agent de gestion du personnel à la Direction des ressources humaines, s'est bien occupé de moi. Il m'appelait à tout moment, il a pris soin de venir à ma rencontre, de me parler du CISSS du Bas-Saint-Laurent », raconte le nouvel employé.

Julie Turcotte, chef de service pour le volet milieu de vie au CHSLD de La Mitis, raconte que son arrivée a été une bouffée d'air frais. La nouvelle main-d'œuvre est précieuse pour l'installation. « Quand on nous a interpellés pour savoir si on voulait accueillir un préposé en provenance de l'international, on était super emballés. On s'est dit qu'on allait lui faire un excellent accueil pour que l'expérience se déroule bien et qu'on en recrute d'autres éventuellement », dit Julie Turcotte.

Parmi les nombreuses actions mises en place par l'équipe pour faciliter l'arrivée d'Henri Ntoupendi, certains cadres et employés ont annulé ou reporté des activités prévues à leur horaire pour accueillir le nouveau venu, apprendre à le connaître et lui présenter l'approche et la philosophie de l'installation et la manière dont le travail est organisé.

Le nouveau préposé aux bénéficiaires a été jumelé avec deux préposés mentors et intégré de façon progressive à tous les quarts de travail. « On l'a

intégré à l'équipe de jour pendant plusieurs semaines. Une fois qu'il était à l'aise, on a déplacé son horaire le soir pour qu'il apprenne la routine du soir. On s'est assuré qu'il avait tout ce qu'il fallait au niveau des formations », mentionne Julie Turcotte.

Un accueil qui a vraiment été déterminant pour le Camerounais. « Au CHSLD, partout où je passe, je suis accueilli avec le sourire. Je lève mon chapeau à tous ceux qui ont eu à m'orienter. J'ai été vraiment bien intégré et je remercie toute l'équipe », confie Henri Ntoupendi.

Julie Turcotte mentionne que tout le monde est enchanté de son arrivée sur l'unité. « C'est un employé qui apporte du bonheur parce qu'il a une personnalité dynamique, il est souriant et ouvert à tout ce qu'on lui apprend. Il a pris en charge son développement et il est au-devant de nos demandes. C'est de la chance d'avoir quelqu'un de cette qualité-là! En plus d'apporter sa culture, sa personnalité, sa volonté de travailler et sa disponibilité, son arrivée nous donne un employé de plus. Et un employé de plus, c'est de l'or. Ça nous aide à avoir des horaires stables et des employés stables sur l'unité », conclut Julie Turcotte.

Henri Ntoupendi mentionne qu'il aime son travail et qu'il se sent chez lui, autant au travail qu'à Mont-Joli. « J'ai hâte de faire

venir ma famille. J'ai trouvé le milieu accueillant, chaleureux, et ça me pousse à faire venir ma famille. Il fait bon vivre aux Bas-Saint-Laurent! », rapporte l'heureux nouvel arrivant.

La Direction des ressources humaines veut se démarquer en grand avec son accueil!

Pour continuer de se démarquer en grand et d'accueillir de plus en plus de personnel venant de l'international, Mathieu Lachance rapporte l'importance des accueils personnalisés, comme dans le cas d'Henri Ntoupendi avec la Direction des soins infirmiers. « Prendre le temps d'accueillir les nouveaux employés, de s'assurer qu'ils soient bien installés, qu'ils connaissent toutes les ressources, c'est gagnant », soutient-il. La collaboration avec la DSI et avec toutes les directions et équipes qui entament un processus d'accueil et d'intégration est donc très importante et significative.

D'ailleurs, l'accueil d'employés étrangers avec le service RSQ augmentera au cours des prochaines années. Si tout se passe bien, 12 autres personnes devraient arriver en 2024. Comme le souligne Mathieu Lachance, les démarches avec RSQ s'étirent souvent sur plus d'un an, de l'inscription jusqu'à l'accueil sur le terrain.

AVIS DE RECHERCHE

SUPERVISEUR DE STAGE

TRAVAIL SOCIAL · ÉDUCATION SPÉCIALISÉE · PSYCHOÉDUCATION
AUTOMNE 2024 - HIVER 2025

SIGNALEMENT

Le superviseur de stage recherché...

- est un travailleur social, un technicien en travail social, un technicien en éducation spécialisée ou un psychoéducateur
- désire partager ses connaissances et son expérience professionnelle
- souhaite relever un défi
- est dynamique, passionné et empathique



RÉCOMPENSE

Le superviseur de stage...

- sera admissible à la prime de supervision de stagiaire
- pourra faire une demande d'utilisation des revenus de stage
- contribuera à former la relève de notre CISSS
- développera de nouvelles compétences professionnelles, relationnelles et réflexives
- aura accès à la boîte à outils du superviseur
- sera accompagné par l'équipe des stages

CONTACT

Toute personne intéressée ou qui aimerait recommander cette personne est priée de communiquer par courriel avec l'équipe des stages.

enseignement.dsmer.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca | **Date limite : 15 mars 2024**

DES STAGES QUI
SE DÉMARQUENT
EN **GRAND**

DES STAGES QUI
SE DÉMARQUENT
EN **GRAND**

Prix
Distinction

Lancement du prix Distinction Enseignement!

L'équipe de l'enseignement est ravie de vous annoncer le lancement de la nouvelle catégorie Enseignement dans le cadre du concours des prix Distinction!

Avez-vous un collègue qui se distingue par son dévouement envers la formation des apprenants?

Connaissez-vous un superviseur de stage ou un médecin enseignant qui fait rayonner l'enseignement par ses implications et ses initiatives?

Votre équipe a-t-elle joué un rôle dans le développement d'une relève qualifiée pour notre organisation?

Faites briller la contribution exceptionnelle d'une personne ou d'une équipe en soumettant dès maintenant sa candidature. Vous avez jusqu'au 8 mars prochain! Ne manquez pas cette occasion de célébrer l'excellence dans l'enseignement dans notre organisation!

[Soumettez une candidature dès maintenant en utilisant ce lien!](#)

Nouveau projet admissible pour l'utilisation des revenus de stage!

Vous l'avez demandé, nous avons le plaisir de vous l'annoncer!

Dès maintenant, vous pouvez soumettre une demande d'utilisation des revenus de stage afin de bénéficier du remboursement des frais d'inscription et de ceux associés pour des activités de développement ou de maintien des compétences.

Pour être admissibles, vous devez démontrer que les activités apporteront des retombées positives sur l'accueil de stagiaires et les activités d'enseignement au sein de l'organisation.

Pour déposer votre demande d'utilisation des revenus de stage, que ce soit pour cette activité spécifique ou pour tout autre projet admissible, [veuillez remplir le formulaire en cliquant ici](#).

Par ailleurs, pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation des revenus de stage, nous avons créé un document d'information spécialement conçu pour les employés et les gestionnaires. N'hésitez pas à explorer cette ressource! [Vous pouvez consulter le document en cliquant ici](#).

Diffusion du document d'information sur la supervision de stages

Les superviseurs de stage et les gestionnaires ont désormais accès à un document d'information sur la supervision de stages. Enfin disponible en ligne, cette nouvelle ressource rassemble en un endroit les informations utiles pour les soutenir lors de l'accueil de stagiaires, dont :

- les périodes de sollicitation;
- les actions à poser pour une planification et une réalisation de stages réussies;
- un rappel des bonnes pratiques pour la gestion des dossiers des usagers par le stagiaire;
- les différents modes de supervision de stages;
- les outils et les ressources disponibles, etc.

[Vous pouvez y accéder en cliquant ici](#).



Plongez dans une aventure collaborative avec les autres CISSS de l'Est-du-Québec!

Le désir de réseauter, de partager des outils et des expériences de supervision par l'entremise d'un groupe commun a été identifié, dans une démarche d'amélioration continue avec les partenaires du projet ExploRÉA, comme étant une priorité à mettre en place.

La nouvelle équipe TEAMS JE suis superviseur, en projet pilote auprès des superviseurs en réadaptation dans l'Est-du-Québec, est désormais en fonction!

Les objectifs de cette équipe sont les suivants :

- créer un réseau dynamique de collaboration et d'échanges entre les superviseurs de stage en réadaptation dans l'Est-du-Québec;
- contribuer au soutien de la fonction de supervision par le partage d'outils, de documentation et de savoirs expérimentaux sur la supervision de stagiaires;
- reconnaître la contribution des superviseurs de stage à l'égard de la supervision.

Nous travaillons à ce que cette mesure de soutien puisse être accessible à l'ensemble des superviseurs de stage de notre organisation... c'est à suivre!

Une mobilisation sans précédent pour le projet GESP HARx8

La gestion des risques liée aux erreurs de médicaments était au cœur de ce projet majeur. Ainsi, la participation de tous était essentielle pour assurer un déploiement sécuritaire et réduire les risques cliniques qui y étaient associés, et ce, dans toutes les étapes du circuit du médicament : la prescription (médecins), la préparation (pharmacies) et l'administration (infirmières, infirmières auxiliaires et inhalothérapeutes).

Ce projet sans précédent a su rallier plusieurs équipes et directions qui ont été impliquées à différents niveaux dans la mise en place du nouveau système d'information et de gestion du circuit des médicaments du CISSS du Bas-Saint-Laurent. La présence terrain de l'équipe de projet, le comité d'experts, les équipes de la DRI ainsi que la collaboration des gestionnaires, des chefs d'activité, des chefs des unités, des pilotes, des superutilisateurs, des ambassadeurs et la participation du personnel clinique ont fortement contribué au succès de l'opération.

Un projet grand CISSS impliquant l'ensemble des directions

- Une solide équipe de projet
- 17 tournées des installations (CH-MDAA-CLSC-CHSLD) pour faire la promotion de la liste de vérification prédéploiement, répondre aux questions et orienter le personnel vers les bons outils
- Création de contenus par un comité d'experts composé de trois conseillères cadres de la DSI, d'une infirmière clinicienne de la GPIT, d'une APPR de la Direction du programme d'hébergement de longue durée et d'une pharmacienne

Formations :

- 7 formations
- 1 600 heures de formations
- Plus de 6 000 formations complétées

Production d'outils cliniques :

- Heures d'administration standardisées
- Guide régional d'administration des médicaments
- Nouveaux imprimés (FADM 24 h, 7 jours, sommaires pharmacologiques, étiquettes patients et produits)

Comité d'experts

DSI : Amélie Ouellet
Catherine Baril
Marie-Andrée Delarosbil-Castillou
DSP : Geneviève Desaulniers
DRH : Kristel-Josiane Dufour
DPHLD : Mélanie Thivierge

Équipe de projets

DSP : Cathy Bouchard
Geneviève Desaulniers
Chantal Descoteaux
Élizabeth Lavoie
François Paradis
Catherine Ste-Marie-Paradis
DRI : Jean-Philippe Carré
Nathalie Lefèvre
DCRPAJ : Mélanie Martel
Sarah Ouellet

La Mitis
La Matanie
La Matapédia
17 mars

Kamouraska
Témiscouata
11 février

Rivière-du-Loup
Les Basques
13 janvier

Rimouski-Neigette
27 novembre

Implantation complétée à 75 %

En date du 11 février, une majorité de nos installations utilise l'environnement GESP HARx8 pour la gestion du circuit des médicaments, que ce soit à la pharmacie, dans les CHSLD, les MDAA ou les CH. Rappelons que la mise en place de ce nouveau système d'information permettra d'uniformiser les processus de travail reliés au circuit du médicament dans l'ensemble du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Une présence terrain impressionnante



Un bel esprit d'unité et de collaboration entre les équipiers de la DRI (Proximité, SVN, AIDD et BPRI) qui ont reconfiguré plus d'une centaine d'équipements et l'équipe de la pharmacie (ATP et pharmaciens) qui a procédé à la saisie massive de plus de 18 000 ordonnances.

GESPHARx8 en chiffres...

224

ambassadeurs

2

pilotes

9

superutilisateurs

6 soirées et 2 fins de semaine de saisie massive

- Une équipe régionale de **60** pharmaciens et ATP accompagnée des pilotes GESPHARx8
- Plus de **18 000** ordonnances saisies manuellement et validées

Reconfiguration des ressources matérielles à l'environnement GESPHARx8 par une équipe de 15 employés de la DRI

59

numériseurs

55

imprimantes papier

21

imprimantes à étiquettes

4

ensacheuses

3

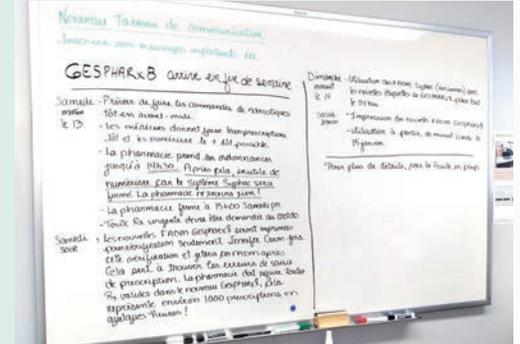
cabinets

La Mitis, La Matanie, La Matapédia, êtes-vous prêts?
On termine chez vous le 17 mars prochain

Vous avez des questions à propos de GESPHARx8?

N'hésitez pas à communiquer avec l'équipe de projet
au projet.pharmacie.dri.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Chapeau à toutes les équipes pour votre travail exemplaire!



Les chefs d'activités et les ASI ont été parties prenantes du projet. Tout comme Carole, en périnatalité, à Rivière-du-Loup qui a réservé un accueil bien spécial à GESPHARx8 en planifiant soigneusement son arrivée.



Un centre des opérations a été aménagé dans le local de pharmacie pour suivre l'évolution des déploiements en direct.



Même les caprices de dame nature n'ont pas été en mesure de freiner l'ardeur de nos troupes...



LA RECONNAISSANCE À L'HONNEUR

Lancement du nouveau programme de reconnaissance!

C'est avec fébrilité et une très grande fierté que le président-directeur général, le Dr Jean-Christophe Carvalho ainsi que la précédente directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, Annie Leclerc, ont dévoilé le 18 janvier dernier le tout nouveau programme de reconnaissance du CISSS du Bas-Saint-Laurent par le biais d'une vidéo qui a été diffusée à l'ensemble du personnel.

« Avec ce tout nouveau programme, nous désirons souligner l'importance d'implanter une culture de reconnaissance forte au CISSS du Bas-Saint-Laurent, dans le but de rester cohérent avec la stratégie d'attractivité et de rétention dont le slogan est « Chez nous, on se démarque en grand », mentionne le Dr Carvalho.

« Nous voulons mettre en place des actions concrètes qui répondent au leadership par compassion, à notre philosophie de gestion ainsi qu'à nos valeurs organisationnelles. Dans la foulée du déploiement de Santé Québec, on souhaite innover et prendre de nouveaux chemins afin de mettre nos employés au cœur de nos décisions. Pour ce faire, les actions de reconnaissance qui existaient vont non seulement perdurer, mais être bonifiées », souligne notre président-directeur général.

Ainsi, les Soirées reconnaissance, le concours des prix Distinction et l'appréciation de la contribution du personnel resteront en place. À cela vont s'ajouter plusieurs nouveautés, dont :

- une boîte à outils reconnaissance destinée autant aux membres du personnel qu'aux gestionnaires, dans le but de fournir des idées de reconnaissance au quotidien à mettre en place dans vos propres équipes de travail;
- un atelier spécifiquement déployé aux gestionnaires afin d'outiller ceux-ci à adopter les meilleures pratiques de reconnaissance;
- la remise d'un cadeau de bienvenue aux couleurs de notre organisation, aux nouveaux employés qui intégreront l'organisation;
- une trousse à outils dédiée à la préparation pour la retraite;
- un répertoire des rabais corporatifs dont vous pouvez bénéficier chez plusieurs commerçants;
- un budget discrétionnaire octroyé par direction afin de récompenser leur personnel;
- une nouvelle plateforme en ligne où tout le personnel pourra choisir des cadeaux afin de souligner leurs années de service.



**Restez à l'affût : toutes ces nouveautés
seront déployées au cours des
prochains mois!**



Pour voir ou revoir la vidéo
de lancement, [utilisez ce lien](#)

Dans les coulisses des maisons des aînés et alternatives de Rivière-du-Loup et de Rimouski

Frédéric Gagnon, directeur du programme d'hébergement de longue durée

Didier Kaba, directeur des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Les maisons des aînés et alternatives (MDAA) de Rivière-du-Loup et de Rimouski affichent maintenant un taux d'occupation de 100 %. Ainsi, 120 personnes occupent les 10 maisonnées de la MDAA de Rivière-du-Loup et 72 personnes résident dans les six maisonnées de Rimouski.

Derrière ces chiffres, il y a des mois de travail dans l'ombre avant les ouvertures officielles. Nous souhaitons ici remercier tous nos collègues qui ont participé à l'implantation des deux maisons des aînés et alternatives du Bas-Saint-Laurent. Toutes ces personnes, par leurs connaissances et leurs expertises, ont apporté une contribution significative. Elles ont su éclairer certaines zones d'ombre de leur sagesse et de leur expérience. Leurs idées nous ont fait avancer parfois plus vite, souvent plus facilement, et leur implication a redéfini la notion de collaboration bienveillante!

Vous rencontrerez dans les prochaines pages quelques-unes de ces personnes qui ont mis tous leurs efforts en commun pour faire de ce projet un succès. Bonne lecture!



Elisabeth Boucher

M. arch, conseillère en bâtiment à la DST

Elisabeth Boucher a été mandatée comme chargée de projet à la réalisation pour la DST pour mettre en place les Maisons des aînés et alternatives de Rivière-du-Loup et Rimouski. Dès 2020, elle a participé aux rencontres de conceptions avec les architectes, les ingénieurs et la Société québécoise des infrastructures (SQI). Elle a également pris part aux rencontres de chantiers et aux comités techniques, en plus d'effectuer de nombreuses visites sur place à titre de représentante du propriétaire. Elle a eu un rôle de courroie de transmission entre ce qui se passait sur le terrain, les demandes cliniques et la SQI. Elle raconte que tout allait très vite puisque les travaux de fondation ont débuté dès la fin de l'année 2020 à Rivière-du-

Loup. « J'ai rarement participé à des projets qui vont à cette vitesse dans les dernières années », dit-elle.

Malgré cela, Elisabeth Boucher a pu proposer des changements à la SQI, par exemple quant aux rails. « Les rails pour soulever les personnes étaient seulement dans les chambres. En discutant avec les gens de l'équipe, on a constaté que ce serait mieux si les rails se rendaient au-dessus des toilettes pour faciliter les transferts des usagers et l'utilisation de la toilette. Ça a changé en cours de projet grâce à nos interventions! », souligne-t-elle. Les défis étaient nombreux durant les projets en raison du cadre proposé par le MSSS, des délais serrés, de la pandémie et de la disponibilité des matériaux.

La plus grande fierté d'Elisabeth Boucher est la collaboration entre les équipes et le résultat final. « Le fait que les aires communes soient ouvertes au lieu de corridors, j'aime ça. C'est grand et lumineux! Ça crée de beaux milieux de vie pour les usagers qui y habitent et pour le personnel qui y travaille. On a vraiment fait du beau travail d'équipe malgré le contexte du projet. Les gens ont réussi à s'adapter et à faire quelque chose de super dynamique. J'aime retourner dans les MDAA pour voir comment le personnel et les résidents se sont appropriés les lieux. Il y a toujours un thème spécial, une décoration, une activité ou une fête à souligner. Voir le bâtiment vivre avec ses usagers, je pense que c'est ça qui me rend le plus fier », conclut-elle.



Marie-Hélène Fillion

Gestionnaire responsable de la Maison des aînés et alternative de Rivière-du-Loup

Marie-Hélène Fillion est arrivée très tôt dans le projet de MDAA à Rivière-du-Loup. Elle est déménagée de Matane pour prendre part à ce projet unique. « Les maisons des aînés, c'est tout ce que j'ai toujours espéré depuis que je travaille avec les personnes âgées. C'était un concept qui me parlait vraiment », soutient-elle. Ainsi, elle a participé à l'élaboration du plan clinique et elle a créé des liens avec toutes les directions collaboratrices. Elle a aussi été la porteuse de la philosophie de la MDAA auprès des partenaires, des résidents, des familles et du personnel. Parmi les défis qui ont émergé, il y a eu la pandémie de COVID-19, puisqu'elle devait faire évoluer le projet tout en gérant les éclosions au CHSLD de Rivière-du-Loup qu'elle

gérait. « On était une des trois premières MDAA qui ouvrait, alors on devait parfois attendre pour des réponses, pour les budgets, etc. », souligne-t-elle.

Sa plus grande fierté dans ce projet est la collaboration de toutes les directions impliquées. « On avait tous le désir intense de réussir. Tout le monde s'entraidait, on a tous été là les uns pour les autres et j'ai trouvé ça extraordinaire! Avec mes collègues gestionnaires, Carol-Ann Côté, Manon Desrosiers, Alexia Denoncourt, Nancy Bourgoïn et Élyse Pelletier, on a été témoins de situations cocasses, mais aussi de beaux témoignages! »

Parmi certaines anecdotes du projet, Marie-Hélène raconte

volontiers l'inauguration officielle avec le premier ministre Legault, qui l'a invité au micro pour raconter le quotidien d'une personne qui réside à la MDAA. Elle a parlé de la magie des maisons des aînés. « On a des gens ici qui sont déménagés du CHSLD et qui ne parlaient pas et ne mangeaient pas. Depuis, ils parlent, ils mangent et ils dorment mieux. Seulement par l'environnement et par l'approche. On a mis tous les éléments que ça prenait dans ce projet-là pour en faire une qualité de vie pour nos résidents, tant au niveau des soins qu'au niveau social et c'est extraordinaire.

M. Legault était vraiment content : il m'a dit que j'avais fait sa journée! », conclut-elle.



Nancy Bourgoïn

Gestionnaire responsable de la Maison des aînés et alternative de Rimouski

Nancy Bourgoïn a été nommée en avril 2022 comme gestionnaire responsable de la Maison des aînés et alternative de Rimouski. Elle a été partie prenante dans l'ouverture des deux MDAA, puisque rapidement, elle est devenue une alliée de Marie-Hélène Fillion, gestionnaire de la MDAA de Rivière-du-Loup. « Marie-Hélène devait préparer l'ouverture de la MDAA, tout en assurant la gestion du CHSLD. J'avais donc comme rôle de la soutenir et de collaborer avec les nombreux partenaires à la mise en place des nouvelles procédures, politiques, trajectoires, etc. J'ai aussi été attirée au déploiement du système SYMO et du volet achats. Je n'ai jamais autant magasiné, souligne-t-elle en riant! Il y avait tant de commandes et d'achats à faire

pour meubler ces deux MDAA. Sans Sophie Gendreau, je ne sais pas comment on aurait pu passer au travers! »

Nancy souligne aussi l'importance de la relation de collaboration qu'elle a développée avec Alexia Denoncourt, chef de service – volets milieu de vie et administratif, et Caroline Pineau, agente administrative, de la MDAA de Rimouski. « Nous étions très présentes sur le terrain et cela a facilité le dénouement de plusieurs situations. Nous avons souvent dû naviguer à travers des zones grises, développer et initier de nouvelles façons de faire, tout en respectant les orientations ministérielles. Alexia et Caroline ont été impliquées dès le début, elles sont au

cœur de la réussite ». Nancy a reçu plusieurs témoignages qui la rendent fière d'être la gestionnaire de la MDAA de Rimouski. « Les équipes et la philosophie de ces nouveaux milieux de vie ont un grand impact positif dans la vie des résidents. Et je suis fière de savoir que nous avons respecté l'approche tout en intégrant les usagers partenaires. »

En voyant les résultats et en étant encore présente sur le terrain, Nancy le constate, les résidents, tout comme le personnel, semblent heureux. Nancy conclut en soulignant : « Nous sommes encore une jeune équipe, mais les employés sont les gardiens de la philosophie et ils sont réellement motivés! Je réalise un rêve avec eux, c'est un cadeau! »





Andrée-Anne Dumont

Coordonnatrice en DI-TSA et hébergement

Andrée-Anne Dumont a été déléguée par la Direction des programmes DI-TSA-DP en 2021 pour travailler sur les maisons alternatives de Rivière-du-Loup et Rimouski. Elle devait faire valoir les particularités des usagers présentant un handicap qui allaient intégrer des maisonnées et qui ont un mode de vie et des besoins différents des personnes en maison des aînés. « On a des résidents qui étaient en CHSLD, alors le concept des maisons alternatives leur permet d'avoir un milieu de vie plus normalisant, avec des gens qui ont un profil comme eux. Certains usagers qui vivaient encore en appartement ont gagné beaucoup en qualité de soins et qualité de vie sociale avec d'autres personnes qui ont les mêmes particularités qu'eux », explique-t-elle.

Parmi ses fiertés quant à ce projet, Andrée-Anne Dumont mentionne ses conseils pour l'adaptation de l'environnement lors de la construction. « En nommant les besoins des usagers, nous avons eu de l'écoute et de belles réponses de la part du MSSS, par exemple l'élargissement du programme d'aide financière pour les usagers qui ont des aides technologiques en contrôle d'environnement. Le programme finançait à domicile, mais ne finançait pas en soins de longue durée avant notre demande », souligne-t-elle.

Andrée-Anne Dumont rapporte aussi de belles histoires entre usagers grâce à un esprit de fraternité qui se développe dans les maisonnées. « On a des résidents qui parlent ensemble,

jouent ensemble, vont prendre des marches ou s'entraident ».

Elle est fière de l'accompagnement offert à ceux et celles qui envisagent d'habiter en maison alternative. Son équipe et elle répondent à toutes les questions, font des visites sur place et analysent la meilleure maisonnée pour les gens intéressés. « Durant le temps des Fêtes, je suis allée à la MDAA et un résident m'a remercié d'avoir pris le temps de l'accompagner, parce qu'il est très bien. Ça prouve que lorsqu'on prend le temps et qu'on fait bien les choses, les usagers sont contents », conclut-elle.



Christian Ouellet

Conseiller cadre stratégique à la DST

Christian Ouellet, à titre de conseiller cadre stratégique à la DST, s'est vu octroyer le mandat de s'assurer que la clientèle et le personnel des MDAA aient accès à tout ce dont ils avaient besoin en ce qui concerne l'hygiène et la salubrité, la buanderie et l'alimentation. Il était accompagné d'Anne-Marie Dumas et Louis Levasseur, qui ont joué un rôle essentiel en raison de leurs connaissances des réalités terrain. Leur mandat allait de l'achat de matériel jusqu'à la planification des routes de travail et des trajectoires de distribution. Il y a eu beaucoup d'arrimages à faire avec les collègues des secteurs cliniques, mais également avec le ministère à propos de notre réalité et de la clientèle. « Certaines demandes exigeaient un changement majeur des façons de faire. Par exemple, on nous demandait de ne pas utiliser de chariot pour l'entretien ménager ou d'autorécreuse. Nous avons dû trouver la meilleure adéquation entre un milieu de

vie et l'utilisation d'un chariot d'entretien ménager comme nous en avons en courte et longue durée actuellement », dit Christian Ouellet.

Les anecdotes ont été nombreuses. Parmi celles-ci, il se remémore qu'une seule sècheuse était prévue à la MDAA de Rimouski. « On se retrouvait avec deux laveuses à linge pour une seule sècheuse, et ce, pour 72 lits. On était conscient que c'était un enjeu si elle brisait en plus de créer un goulot d'étranglement dans la chaîne de production. Nous avons donc discuté avec les différents partenaires interne et externe pour remédier à la situation. Comme la buanderie était en construction, cela n'a pas facilité la tâche. Nous avons tout de même pu apporter les modifications pour avoir nos deux sècheuses », raconte-t-il. Le service alimentaire a lui aussi nécessité beaucoup de travail de collaboration puisque c'était du jamais vu. La philosophie

« comme à la maison » fait en sorte que l'offre alimentaire doit être plus variée et flexible. Les trajectoires de travail ont été redéfinies avec la collaboration des équipes cliniques et techniques impliquées pour le bien de la clientèle et du personnel.

La plus grande fierté de Christian Ouellet est d'avoir réalisé une somme de petites réussites tout au long du projet et d'avoir contribué à améliorer l'offre de services aux résidents. « On a réussi à amener le personnel qui est en avant-scène comme en arrière-scène à faire différemment pour le bien de la clientèle. C'est une nouvelle façon d'organiser le travail. Une de mes grandes satisfactions est d'entendre les gestionnaires cliniques dire que certains résidents ont recommencé à mieux s'alimenter. Ça veut dire qu'on a fait les bons choix ensemble », conclut-il.



Gabrielle Ste-Marie
Chargée de projet

Gabrielle Ste-Marie a commencé son mandat en 2021 en ayant la responsabilité de coordonner l'ouverture des MDAA pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent. Elle a établi une structure de gouvernance et fait un plan d'action qui ont mené jusqu'à l'ouverture de la MDAA de Rivière-du-Loup au printemps 2023. Elle a ensuite cédé sa place à Edith Lévesque en juin 2023. « J'ai finalisé les derniers six mois du projet jusqu'à l'ouverture de la seconde MDAA, soit celle de Rimouski. Mon défi était de chausser les grandes chaussures à Gabrielle. Elle avait mis en place un projet très structuré. Je devais me mettre les mains sur le volant et rester sur la route. Je suis arrivée dans quelque chose qui avait déjà atteint sa vitesse de croisière! », souligne Edith Lévesque.

Parmi les défis, Gabrielle et Edith mentionnent les nombreux champs d'expertise différents qu'elles ont dû apprendre. « Je ne pensais jamais un jour devoir savoir ce qu'était un système incendie à double signal. Parler d'ampoules électriques, de plomberie, de système analogique... il a fallu qu'on ajoute des cordes à notre arc », souligne Edith Lévesque. « La semaine avant l'ouverture de Rivière-du-Loup, c'était toutes autres tâches connexes. Une de nos collègues allait porter des plantes, faisait de la décoration. Moi j'ai produit une formation sur les systèmes d'alarme. Tout le monde mettait la main à la pâte. Cet esprit d'équipe qui se crée et cette fébrilité qui se sent, c'était vraiment quelque chose », raconte Gabrielle Ste-Marie.

Elle souligne que sa plus grande fierté a été l'arrimage interdirections. « Le projet faisait du sens pour toutes les directions. C'était un projet rassembleur et porteur de sens. C'est la première fois que je le vivais avec autant d'intensité », dit-elle.

Pour Edith Lévesque, la grande implication interdirections et la collaboration l'ont également inspirée. « C'était un grand défi et j'ai pu connaître nombre de nouveaux collègues de travail que je recroiserai à d'autres occasions possiblement... je l'espère. C'était un projet génial », conclut-elle.



Edith Lévesque
Chargée de projet



Laverie MDAA de Rimouski
(Photo : Elisabeth Boucher)



Salle polyvalente MDAA de Rivière-du-Loup
(Photo : Elisabeth Boucher)



Magasin MDAA de Rivière-du-Loup
(Photo : Elisabeth Boucher)



Salon MDAA de Rivière-du-Loup
(Photo : Elisabeth Boucher)



Merci!

Merci aussi à tout le personnel œuvrant dans les deux maisons des aînés et alternatives et à tous les professionnels qui les accompagnent et collaborent avec eux au quotidien. Vous êtes les préposés aux bénéficiaires, préposés au pavillon, infirmières cliniciennes, infirmières, infirmières auxiliaires, médecins, agents d'administration, membres du personnel en entretien ménager, à la buanderie, au service alimentaire et à l'entretien des bâtiments, ergothérapeutes, physiothérapeutes, inhalothérapeutes, diététistes, nutritionnistes, techniciens en éducation spécialisée, techniciens en loisir, technicien en travail social, auxiliaires en santé et services sociaux, intervenants en soins spirituels, pharmaciens et techniciens en pharmacie, magasiniers, archivistes, agents du personnel et agents de prévention en sécurité au travail, conseillères en soins infirmiers et conseillères en prévention des infections, techniciens en administration, techniciens au GBM et techniciens en informatique.

Nous sommes tristes de ne pas pouvoir vous nommer tous personnellement. Mais il est parfois important de saluer plus particulièrement certains collaborateurs :

Sophie Gendreau
 Syndie Lajoie
 Alexis Mayrand
 Caroline St-Louis
 Hélène Ouellet
 Louis Lavoie
 Carol-Ann Côté
 Cyndie Bourg
 Kathy St-Pierre
 Philippe Gendron
 Sylvie Roussel
 Joseph-Marie Arsenault
 Jonathan Côté
 Anne-Marie Dumas
 Alexia Denoncourt
 Caroline Pineau
 Mélanie Caron
 Yann Bernier
 Nicolas Boisclair
 Martin Levesque
 Jennie Deschênes
 Andréa Fortin
 Sébastien Laprise
 Sarah Fortin
 Caroline Vill
 Nathalie Chenel
 Catherine Begin
 Martin Gagnon
 Julie Lessard
 Sarah Ouellet
 Isabelle Levesque
 Katy Pelletier
 Nadine Dufour

Isabelle St-Pierre
 Jocelyn Tremblay
 Catherine Côté
 Marie-Josée Bond
 Nathalie Rattelade
 Jimmy Plourde
 Karen Smith
 Nadia Dolbec
 Annie Chamberland
 Pierre Touzel
 Manon Desrosiers
 Marie-Jo Cormier
 Louise Bélanger
 Geneviève Boucher
 Maryse Lavoie
 France Legendre
 Geneviève Côté-Rioux
 Jeanne Boisvert
 Jean-Philippe Lavoie
 Cathy Deschênes
 Michel Simard
 Claudie Deschênes
 Jean-Christophe Carvalho
 Gino Beaudoin
 Annie Lavoie
 Caroline Morin
 Renée Gagnon
 François Guimont
 Cathy Gauthier
 René Dufour
 Vincent Rajotte
 Brigitte Fraser

Sylvie Lamontagne
 Gilles Turmel
 Anne-Marie Berube
 Isabelle Ouellet
 Nicolas Caron
 Sabrina Hannigan
 Philippe Queenton
 Sandra Côté
 Marie-Josée Roy
 Sandra Bérubé
 Marie-Josée Pinet
 François Isabel
 Maryse Plourde
 Colette Poitras
 Caroline Larouche
 Félix Bérubé
 Kimberley Fournier
 Patrick Morel
 Adam Thériault
 Marie-Josée Filion
 Marco Desrosiers
 Kevin Corbin
 Samuel Belanger
 Gilbert Lafrance
 Mario Bélanger
 Brigitte St-Pierre
 Jean-Philippe Carré
 Pascal Chouinard
 Jonathan Viel
 Patrick Lebel
 Jean-Luc Lavoie
 Jenny Boucher
 Karine Mignault
 Marie-Eve Caron

Chantal Sergerie
 Catherine Beaulieu
 Ariane Côté
 Rémi Côté
 Jennifer Dumont
 Laurent Vachon
 Sandy Caron
 Joannie Boucher
 Edith April
 Simon Cantin-D'André
 Pascale Morin
 Chantal Ducharme
 Mélanie Thivierge
 Renée Michaud
 Pascale Tremblay
 Marie-Anne Sarrazin
 Catherine Caillouette
 Andrea Fortin
 Catherine Rioux
 Véronique Ross
 Rosanne Lavoie
 Anne-Marie Bérubé
 Véronique Bérubé
 Dany Bérubé
 Kevin Tanguay
 Carl Martin
 Sarah-Emily April
 Danielle Dumont
 Manon Thériault
 Annie Leclerc
 Jocelyne Dufour
 Et un clin d'œil à Caroline Gadoury.

Connaissez-vous le parrainage?



Caroline Vill, chef de l'encadrement aux pratiques professionnelles, DSMER

Le parrainage est une modalité structurante d'accompagnement et de soutien à l'intégration des apprentissages pour les membres du conseil multidisciplinaire. Extraite du Cadre de référence sur l'encadrement clinique des membres du conseil multidisciplinaire, la Procédure sur le parrainage a été adoptée le 12 décembre 2023 au comité de direction du CISSS du Bas-Saint-Laurent à la suite des consultations tenues auprès des instances et des directions.

Le parrainage s'inscrit en continuité avec la période d'accueil et d'orientation d'un nouveau membre du personnel. C'est un accompagnement court terme et individualisé visant à faciliter le transfert des connaissances en permettant l'acquisition des assises nécessaires au savoir-faire, au savoir-dire et au savoir-être professionnels. Cette relation formalisée avec un parrain ciblé pour ses compétences permet à la personne nouvellement en fonction de s'adapter à son milieu de pratique.



Objectifs poursuivis par le parrainage :

- Faciliter l'intégration sociale (dans l'équipe et auprès de la clientèle) et professionnelle de la nouvelle personne dans son milieu de travail;
- Permettre à la personne parrainée :
 - d'obtenir des réponses pertinentes à ses interrogations,
 - d'atteindre plus rapidement l'autonomie professionnelle,
 - d'acquérir un sentiment de confiance et d'efficacité accru dans un contexte d'apprentissage sécuritaire,
 - de recevoir de l'aide pour la gestion du stress lié à l'apprentissage et à la nouveauté du milieu;
- Valider la compréhension de l'employé quant aux attentes relatives à ses tâches, à ses rôles et à ses responsabilités.

Plusieurs outils sont mis à la disposition du parrain pour le guider dans son rôle. On y retrouve entre autres, en annexe :

- Les axes du savoir;
- La pratique réflexive;
- Les six principes andragogiques;
- Les caractéristiques de l'apprenant adulte et les impacts sur l'apprentissage;
- Un feuillet d'information pour le parrain.

À la fin du parrainage, un sondage Forms est envoyé tant au parrain qu'aux personnes parrainées pour recueillir des informations sur l'expérience qu'elles ont vécue. De plus, dans une optique d'amélioration continue, nous souhaitons recevoir leurs suggestions pour bonifier cette mesure de soutien.

Pour plus d'information, voir l'ensemble de la Procédure sur le parrainage (DSMER-PRO-0036) disponible sur l'intranet sous [Documents d'encadrement > Centre d'information > DSMER](#).



Le saviez-vous?

Le parrainage demande en moyenne 1 heure par semaine.

Pour les heures de parrainage réalisées, le parrain peut demander une attestation pour son ordre professionnel!



Merci aux équipes de la recherche et de l'hémato-oncologie de Rimouski



Ce fut pour moi un immense plaisir de participer à la recherche sur le cancer à l'Hôpital régional de Rimouski. Un merci spécial à l'excellente équipe toujours dévouée et consciencieuse pour ses patients, et plus particulièrement à Roxane Sirois, Isabelle Gagnon et Marie-Ève Fournier. Également merci, bien sûr, à toute l'équipe en hémato-oncologie qui fait un travail inestimable pour le bien-être des malades.

Jocelyn Pinard



Bons coups

Mobilisation en protection de la jeunesse pour nos enfants en attente d'évaluation

Mélissa Desjardins, directrice de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse

C'est un cri du cœur lancé le 25 janvier dernier qui a été le moteur d'une réelle opération de mobilisation et d'entraide au sein de la protection de la jeunesse.

De nombreux intervenants de notre établissement ayant de l'expérience en DPJ ont manifesté le désir de contribuer et d'aider de différentes façons; en offrant des heures supplémentaires ou en levant la main pour participer à l'opération Blitz de fin de semaine.

Au nom des enfants, **merci!**

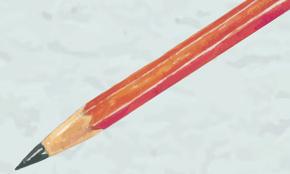
C'est avec un grand sentiment de fierté et du devoir accompli que je tiens à **remercier** et à exprimer ma plus grande **reconnaissance** à plus d'une vingtaine d'intervenants et de gestionnaires qui ont participé à notre première opération de mobilisation Blitz la fin de semaine du 3 et 4 février 2024.

Ève-Marie, Marie-Pierre, Nancy, Marijo, Karine, Marilie, Anne-Marie, Stéphanie, Nathalie, Ariane, Marie-Élaine, Alexe, Noémie, Catherine, Nathalie, Caroline, Alexandre, Marie-Christine, Christopher, Daisy, Janik et Julie, **merci** de votre investissement et de votre engagement.

En quelques mots, ils ont partagé : « J'ai trouvé l'ambiance vraiment agréable, c'est un plaisir de pouvoir donner un coup de main », « Mobilisation, enrichissement, plaisir au travail », « Intéressante/stimulante cela permet de contribuer au travail DPJ malgré que je n'y suis plus », « Très stimulante, belle fin de semaine et beaucoup de collaboration », « C'est plaisant d'avoir la chance de faire de la co-intervention ». Nous reconnaissons le précieux temps et l'énergie investis dans cette fin de semaine de travail.

Cette mobilisation aura permis de procéder à l'évaluation de 22 enfants en attente et de réaliser 2 vérifications complémentaires sur le terrain.





Mieux connaître et favoriser un développement positif des enfants à la maternelle, par l'entremise de deux enquêtes québécoises complémentaires

L'Institut de la statistique du Québec (ISQ) publiait le 11 octobre 2023 les résultats du troisième cycle de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM). Menée pour la première fois en 2012, l'EQDEM étudie cinq domaines du développement des enfants, soit la santé physique et le bien-être, les compétences sociales, la maturité affective, le développement cognitif et langagier ainsi que les habiletés de communication et connaissances générales.

L'EQDEM 2022 porte sur 80 600 enfants de toutes les régions du Québec. Au Bas-Saint-Laurent, 1 750 enfants sont inclus dans l'enquête, soit la presque totalité des enfants de ce niveau scolaire (95,9 %).

Le Bas-Saint-Laurent se démarque favorablement dans certains domaines

Les résultats révèlent qu'en 2022, parmi les enfants du Bas-Saint-Laurent, un sur quatre (25 %) présente des vulnérabilités dans au moins un domaine. Cela dit, la région se démarque du Québec par une proportion plus faible d'enfants vulnérables dans au moins un domaine. De plus, proportionnellement moins d'enfants sont vulnérables qu'ailleurs au Québec dans les domaines suivants : habiletés de communication et connaissances générales et santé physique et bien-être.

Les résultats de l'EQDEM nous permettent aussi de constater qu'au Bas-Saint-Laurent, la proportion d'enfants vulnérables dans au moins un domaine est demeurée stable au fil des années, contrairement à ce qu'on peut observer dans l'ensemble du Québec. En effet, on constate qu'à l'échelle provinciale, la proportion d'enfants vulnérables a augmenté entre 2012 et 2022. Les différentes initiatives favorables au développement qui ont été mises en place dans les milieux de vie fréquentés par les tout-petits, ainsi que l'importance de la concertation régionale et locale sont des éléments phares qui pourraient avoir permis à notre région de se démarquer.

En complémentarité avec l'EQDEM, les données de l'Enquête sur le parcours préscolaire des enfants à la maternelle (EQPPEM) mettent en lumière certaines pistes d'explication pour comprendre ce qui distingue la région du reste du Québec. En effet, le rapport fournit des données provinciales et régionales sur le parcours préscolaire des enfants de même que le contexte dans lequel ils grandissent, notamment à la maison. Il permet aussi de mieux comprendre comment certains facteurs agissent sur le développement des enfants.

Au Bas-Saint-Laurent, les informations contenues dans l'EQPPEM ont été recueillies auprès des parents de 567 enfants inscrits à la maternelle 5 ans en 2021-2022.

Habitudes de vie : la région se démarque positivement

L'Enquête brosse notamment un portrait des habitudes de vie des enfants à la maternelle 5 ans. Dans la région, on observe que :

- 30 % des enfants sont actifs physiquement dans leur temps libre, ce qui est significativement plus élevé que dans l'ensemble du Québec (21 %). Il faut toutefois rappeler que 48 % des enfants sont considérés comme peu ou pas actifs physiquement;
- 11 % passent en moyenne deux heures et plus par jour devant un écran, ce qui est moins que dans l'ensemble du Québec (16 %);
- 41 % ont essayé de lire ou de feuilleter des livres par eux-mêmes tous les jours durant l'année précédant leur entrée à la maternelle 5 ans. Ici aussi, le Bas-Saint-Laurent se compare avantageusement au Québec (36 %).

Même si les données sont encourageantes dans la région, il y a encore des défis notamment en ce qui a trait au temps d'écran et de l'activité physique.

Suite à la page suivante >

Résultats des enquêtes et déterminants sociaux

Les résultats des enquêtes permettent aussi d'identifier certains facteurs communs qui rendraient les petits plus à risque de présenter une vulnérabilité dans au moins un domaine de développement.

C'est le cas des enfants qui :

- ont des parents peu scolarisés;
- vivent dans une famille à faible revenu;
- vivent dans une famille monoparentale ou recomposée;
- passent plus de deux heures par jour à utiliser les écrans;
- avaient plus de 12 mois lorsqu'un adulte a commencé à leur faire la lecture;
- ont vécu deux déménagements ou plus.

Ces analyses mettent de l'avant les impacts, pourtant évitables, des inégalités sociales sur le développement des enfants.

Des données à l'action

En collaboration avec de nombreux partenaires, les données de l'EQDEM et de l'EQPPEM permettront de continuer nos efforts au niveau régional et local pour favoriser le développement des jeunes enfants bas-laurentiens. Depuis la diffusion des résultats, la Direction de la santé publique du Bas-Saint-Laurent s'est engagée à partager les données et les pistes d'intervention prometteuses aux différents partenaires de la petite-enfance afin de nous mobiliser autour de préoccupations communes.

Pour plus d'informations sur l'EQDEM et ses résultats :

[Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle \(EQDEM\) \(quebec.ca\)](#)

Pour plus d'informations sur l'EQPPEM et ses résultats :

<https://statistique.quebec.ca/fr/document/parcours-prescolaire-enfants-maternelle-2021-2022>

Gardez l'œil ouvert, des outils de diffusion seront bientôt disponibles sur le site Web du CISSS et sur l'intranet!



Bons coups

Une 17^e édition réussie pour la Journée scientifique en oncologie

Le 20 octobre dernier a eu lieu la 17^e édition de la Journée scientifique en oncologie sous le thème « Les tumeurs hématologiques ». Un peu plus de 200 participants du Bas-Saint-Laurent, de la Gaspésie et de la Côte-Nord ont assisté, en présence ou à distance, à plusieurs conférences de haut niveau ainsi qu'aux ateliers en lien avec la thématique.

La journée scientifique en oncologie a permis de créer, une fois de plus, un environnement stimulant pour discuter des toutes dernières études et découvertes scientifiques

et partager les expériences pratiques en lien direct avec les tumeurs hématologiques.

Prix Dr Georges Levesque 2023

Le comité organisateur a profité de cette journée de formation annuelle pour annoncer le lauréat du Prix Dr Georges Levesque 2023. Ce prix a été créé dans le but de reconnaître l'implication exceptionnelle d'une personne, d'un groupe ou d'un organisme qui s'implique de façon significative dans la lutte contre le cancer dans son milieu.

Cette année, le Prix Dr Georges Levesque a été décerné à la

Fondation André-Côté pour le projet « Services de soutien et d'entraide pour les gens vivant avec un cancer ainsi qu'à leurs proches ». Ce projet permet de bonifier les services afin de maintenir la qualité de vie des personnes et d'élargir l'offre de service.

À travers une gamme de services d'entraide, d'accompagnement, de confort et de soutien, la Fondation André-Côté s'implique depuis de nombreuses années pour le mieux-être d'une clientèle touchée par le cancer.



Sur la photo, de gauche à droite : Le Dr Joffre-Claude Allard et la Dre Gabrielle Gagnon, membres du comité organisateur de la Journée scientifique en oncologie, et Mme Marie-Claude Maheu, coordonnatrice des services à la Fondation André-Côté

Une plaque honorifique ainsi qu'une bourse de 1 000 \$ ont été remises à la Fondation André-Côté afin de souligner le travail accompli.

Ensemble pour la santé cognitive... la suite!

Suzie Berthelot, agente de planification, de programmation et de recherche, DSPu

Rappelons-nous que lors du [numéro de février 2023](#) de la présente revue, nous avons introduit la notion de la santé cognitive. Soutenu par notre Direction de la santé publique, ce projet a comme mandat de poursuivre les principaux objectifs suivants :

- promouvoir le concept de la santé cognitive, ses mécanismes pour l'améliorer ou la maintenir et ses deux facteurs de protection, et ce, auprès des intervenants du réseau de la santé et des services sociaux et des partenaires de la communauté;
- développer et mettre en place des outils afin que les intervenants et partenaires externes puissent eux-mêmes faire la promotion de la santé cognitive auprès de la population, particulièrement de celle âgée de 50 à 70 ans.

À cet effet, nous sommes heureux de vous annoncer qu'une nouvelle page spécifiquement réservée à la santé cognitive est maintenant disponible sur le site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Elle est principalement destinée aux intervenants du réseau de la santé, aux partenaires ainsi qu'aux organismes communautaires. Vous pouvez dès maintenant la visiter au cisss-bsl.gouv.qc.ca/santecognitive.

Vous y retrouverez deux principales sections à explorer.

1. Apprenez-en plus sur la santé cognitive!

Cette section introduit [le document d'information](#) qui présente :

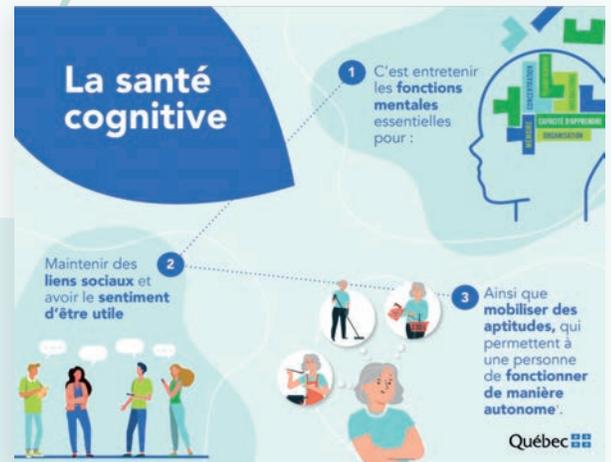
- la définition de la santé cognitive;
- les mécanismes qui aident à maintenir une bonne santé cognitive;
- les facteurs de protection.

Vous retrouverez aussi des webinaires, des conférences et des documents tirés de la science pour en apprendre davantage sur le sujet.

2. Outils et activités

Vous désirez aborder le concept de la santé cognitive avec votre clientèle et stimuler celle-ci?

Découvrez dans cette section des capsules vidéo, des balados et une multitude d'informations que vous pourrez partager avec les usagers.



[Télécharger le document](#)



[Téléchargez l'affiche](#)

D'ailleurs, [une affiche](#) sera sous peu distribuée aux partenaires de la communauté, des groupes de médecine familiale (GMF), des CLSC, des résidences de personnes âgées (RPA), des résidences intermédiaires (RI), des CHSLD et des maisons des aînés et alternatives (MDAA) pour sensibiliser les personnes proches aidantes.

N'hésitez pas à imprimer et à distribuer l'affiche, vous aussi!

Ensemble pour la santé cognitive!

« Le nombre de personnes vivant avec des troubles neurocognitifs pourrait bondir de 145 % au Québec d'ici 2050, prévient un nouveau [rapport de la Société Alzheimer du Canada](#)¹. » D'où l'importance d'être davantage sensibilisé afin d'en assurer la promotion auprès de nos clientèles!

¹ LEGAULT, Jean-Benoît. « Hausse prévue de 145 % des cas au Québec d'ici 2050 », *La Presse Canadienne*, 22 janvier 2024.



Migration vers la téléphonie IP

L'équipe de techniciens et d'analystes informatiques de la Direction des ressources informationnelles poursuit son travail dans le cadre du projet de modernisation des systèmes téléphoniques. Rappelons que ce projet vise à remplacer le parc de téléphonie par une technologie IP unique centralisée.

Au cours des derniers mois, le CHSLD, le CLSC et l'Hôpital de Matane, la radiologie de l'Hôpital régional de Rimouski et le CRDP de Rimouski-Neigette ont migré vers la solution IP. Actuellement, l'équipe travaille activement au remplacement des systèmes téléphoniques des CRDI des huit MRC, du CHSLD de Saint-Cyprien et du Centre hospitalier régional du Grand-Portage à Rivière-du-Loup.

Dès que la migration vers la téléphonie IP sera terminée, il sera important de modifier vos coordonnées dans le bottin du CISSS ainsi que dans votre signature courriel.

Consultez les trucs et astuces pour modifier votre fiche de professionnel dans le bottin du CISSS [dans l'intranet, section Boîte à outils > Capsules Info-Bottin.](#)

Des communications plus fluides

Le remplacement complet du parc de téléphonie par une technologie IP unique centralisée vise, entre autres, à simplifier les communications. En guise d'exemple, au terme du projet, tous les utilisateurs pourront communiquer entre eux par téléphone en utilisant uniquement les numéros de postes à

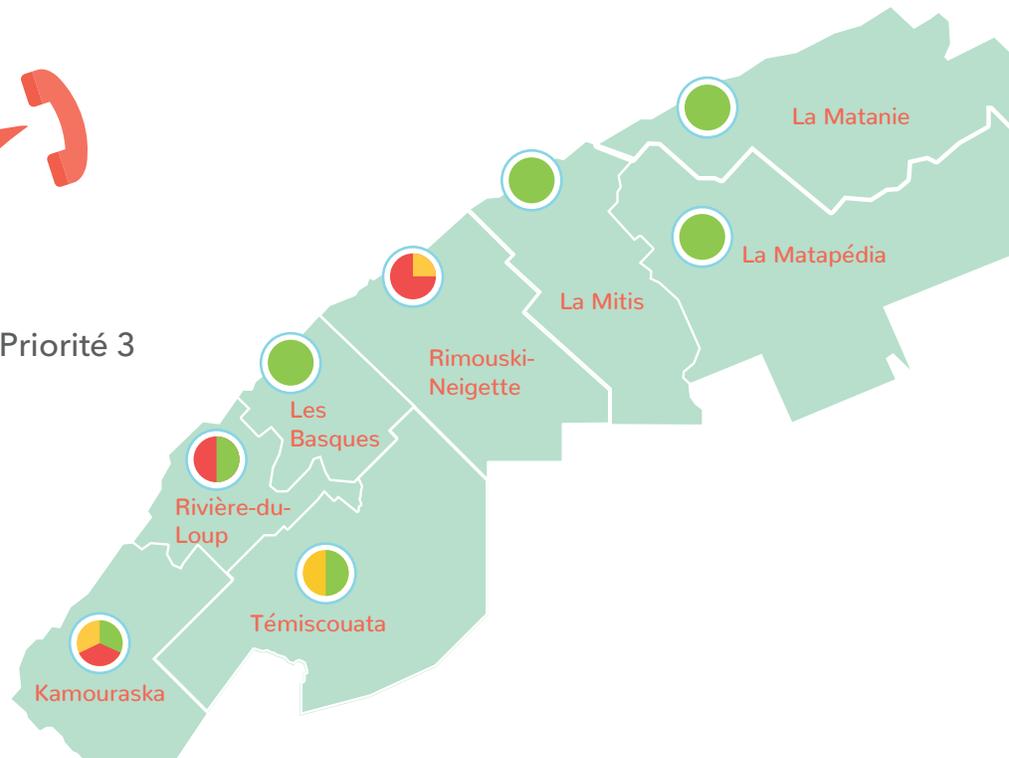
cinq chiffres, et ce, peu importe l'installation ou la MRC dans laquelle ils se trouvent.

La Direction des ressources informationnelles assume le leadership de ce projet majeur qui permettra à l'ensemble de la communauté CISSS de posséder une infrastructure moderne et efficace.

Pour en savoir plus, consultez la section [Projets majeurs > Téléphonie IP](#) de l'intranet.

Calendrier de déploiement

-  Priorité 1
-  Priorité 2
-  Priorité 3



Continuons à tisser des liens et à faire fleurir L'approche aideance Bas-Saint-Laurent!

Le 17 octobre dernier, L'approche aideance Bas-Saint-Laurent a réalisé son premier forum à Rivière-du-Loup. Cet événement qui a rassemblé près de 120 personnes fut un moment pour tisser des liens, faire connaître des services offerts en proche aideance, sensibiliser à cette problématique et réaliser un grand atelier créatif de partenariat. Des personnes proches aidantes, des intervenants et des gestionnaires tant du CISSS que d'organismes de la communauté ont passé une journée à faire fleurir la proche aideance chez nous.

Ce qui a distingué ce forum, c'est sa simplicité, son authenticité et son humanité. En effet, L'approche aideance Bas-Saint-Laurent désire par-dessus tout aider les personnes proches aidantes. Pour y arriver, elle met de l'avant un moyen simple, mais puissant : unir tous les acteurs pour être plus forts et changer les choses.

« L'espoir, c'est le mot qui ressort le plus de cette journée. Je l'ai entendu de la bouche des gens et je l'ai vu dans leurs yeux. Nous avons vibré ensemble pendant ce moment unique où nous n'avons fait qu'un. C'était merveilleux! »

Marie-Josée Filion, coordonnatrice en matière de proche aideance au CISSS du Bas-Saint-Laurent

Le 31 octobre, lors de la Journée nationale de concertation en proche aideance à Québec, Geneviève Deschênes, conseillère en développement régional à l'Appui, et Marie-Josée Filion, coordonnatrice en matière de proche aideance au CISSS du Bas-Saint-Laurent, ont présenté les constats liés au forum et aux travaux réalisés sur notre territoire. Cet exposé, fait devant plus de 500 personnes, dont des chercheurs de l'Observatoire québécois de la proche aideance, des personnes politiques telles que Mme Maryline Picard, adjointe parlementaire de Mme Sonia Bédard, ministre responsable des Aînés (volet proches aidants), a ému et capté l'attention de tous les participants.

À la suite de cette présentation, plusieurs personnes sont allées à la rencontre de nos deux représentantes du Bas-Saint-Laurent pour les féliciter et les connaître davantage. Ces échanges ont permis de créer des opportunités d'affaires avec des organismes nationaux désirant développer des services dans notre belle région. La place que L'approche aideance Bas-Saint-Laurent a occupée dans cet événement a permis de « mettre ce qui est fait au Bas-Saint-Laurent sur la carte »!

Merci à Marie-Josée Filion du CISSS du Bas-Saint-Laurent ainsi qu'à Geneviève Deschênes de l'Appui, à tous les membres du comité de pilotage ainsi qu'aux 155 collaborateurs. Sans ces personnes engagées, cette aventure remplie de sens et de valeurs profonds n'existerait pas, car « Seul, on va plus vite, mais ensemble, on va plus loin ». Et c'est ensemble que nous devons continuer d'agir pour reconnaître et soutenir nos personnes proches aidantes!

Forum 17 octobre à Rivière-du-Loup

(crédit photo : Jean-Simon Langlois, CISSS du Bas-Saint-Laurent)



Journée nationale de concertation en proche aideance le 31 octobre 2023 à Québec

Lorsque le clinique rencontre le légal

Karine Lévesque, commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services

Selon la *Loi sur la santé et les services sociaux* (LSSSS), le commissaire aux plaintes et à la qualité des services ainsi que son équipe sont responsables auprès du CA du respect des droits des usagers et du traitement diligent de leur plainte. Il peut aussi intervenir de sa propre initiative lorsque des faits sont portés à sa connaissance et qu'il a des motifs raisonnables de croire que les droits d'un usager ou d'un groupe d'usagers ne sont pas respectés.

Bien que le jugement purement clinique s'appuie sur les bonnes pratiques, la base demeure la LSSSS. Il est parfois primordial de prendre un pas de recul et de se recentrer sur les droits de l'usager avant d'intervenir.

Dernièrement, nous avons constaté qu'il arrive fréquemment, lorsqu'une plainte ou un signalement est déposé au commissariat, que des interventions ne respectent pas les droits des usagers stipulés dans la LSSSS.

Bien que nous soyons conscients que la plupart de ces interventions sont faites avec une intention bienveillante, il n'en demeure pas moins qu'elles ne respectent pas les 12 droits de l'usager.

Ultimement, le non-respect des droits peut diminuer la qualité des services du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Le commissaire doit baser ses analyses sur les lois, les règlements, les politiques, etc. régissant le réseau de la santé et des services sociaux. Lorsqu'une situation de violation d'un droit est constatée, des recommandations visant l'amélioration des pratiques sont émises.

Comme il n'est pas nécessaire d'attendre le dépôt d'une plainte pour s'améliorer, agissons de façon proactive vers ce but.

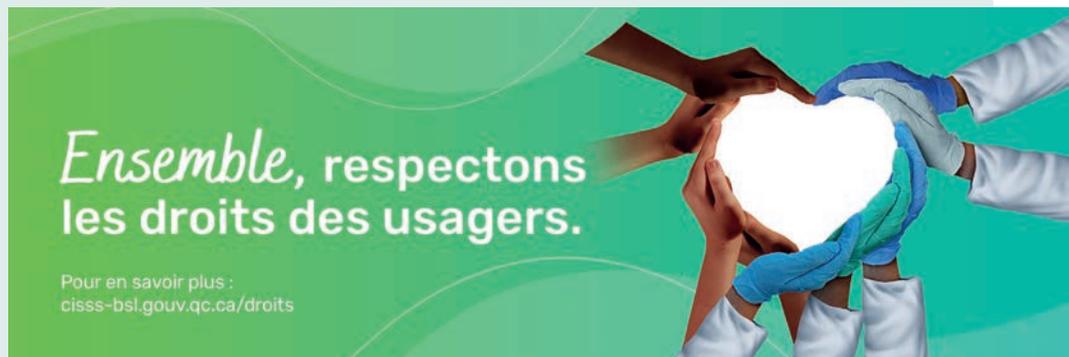
Ensemble, respectons les droits des usagers.

La Loi sur les services de santé et les services sociaux reconnaît les droits suivants aux usagers :

- le droit à l'information sur les services qui existent, sur l'endroit où vous pouvez les obtenir et sur la façon d'y avoir accès, sur votre état de santé et de bien-être, sur les solutions possibles ainsi que sur les risques et les conséquences généralement associés à ces solutions;
- le droit à des services adéquats sur les plans humain, scientifique et social offerts avec continuité et de façon personnalisée et sécuritaire;
- le droit de choisir le professionnel ou l'établissement qui vous dispensera ces services;
- le droit de donner ou de refuser votre consentement à des soins;
- le droit de recevoir des soins en cas d'urgence;
- le droit de participer aux décisions qui concernent votre état de santé et de bien-être;
- le droit à des services en langue anglaise pour les personnes d'expression anglaise, dans la mesure où le prévoit le programme d'accès à ces services élaboré dans la région;
- le droit d'être accompagné et assisté lorsque vous désirez obtenir un service ou de l'information;
- le droit d'exercer un recours lorsqu'une faute a été commise à votre endroit.

Un nouveau visuel promotionnel

Le Commissariat aux plaintes et à la qualité des services change de visuel. De nouvelles couleurs ainsi qu'un nouveau message y sont présentés. Celui-ci met l'accent sur l'importance d'agir « Ensemble pour assurer le respect des droits des usagers », mais aussi sur la qualité des services offerts au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent.



Déploiement de la nouvelle politique régionale sur l'alimentation du nourrisson

Jessica Santerre, répondante régionale en périnatalité et petite enfance, DSPu

C'est avec fierté que la Direction de la santé publique et la Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse vous présentent la toute nouvelle Politique sur l'alimentation du nourrisson. Précisément, cette dernière vient démontrer l'engagement du CISSS du Bas-Saint-Laurent à protéger, à soutenir et à promouvoir l'allaitement maternel.

À travers nos réflexions, durant ce travail concerté, nous avons voulu mettre de l'avant des principes pour encadrer la politique. Ces fondements sont les suivants :

- l'excellence des soins par les meilleures pratiques reconnues;
- la bienveillance par une approche participative avec les familles;
- la collaboration et la complémentarité avec les partenaires de la communauté.

La Politique sur l'alimentation du nourrisson permet d'encadrer et d'uniformiser les pratiques professionnelles dans la période périnatale, mettant ainsi en place toutes les conditions gagnantes pour le bien-être des familles et des nourrissons, qu'ils soient nés à terme, prématurés, en santé ou avec une problématique médicale particulière.

Cette politique s'adresse à l'ensemble de la communauté du CISSS du Bas-Saint-Laurent pouvant être en lien avec des femmes enceintes, des parents, des nourrissons et leur famille. Les professionnels qui travaillent avec les familles doivent détenir les connaissances et les compétences pour s'adapter aux besoins distincts dans chaque situation d'allaitement.

Nous reconnaissons que la décision concernant le choix de l'alimentation du nourrisson est propre à chacun et que les soins prodigués aux familles doivent respecter la volonté des parents.

Voici les avantages d'adopter une politique régionale :

- faire connaître à tous les membres du personnel, aux familles et à la population la valeur accordée par notre organisation à l'allaitement maternel;
- soutenir les services d'aide à l'allaitement et offrir une assistance concrète aux familles;
- développer et renforcer les aptitudes et les compétences des mères, des pères et des familles afin qu'ils atteignent leur objectif en allaitement;
- mettre à la disposition des familles les outils adaptés à leurs besoins et les référer vers les ressources communautaires;
- améliorer les taux d'allaitement au Bas-Saint-Laurent.

Grâce à l'adoption de cette politique, les installations pourront tendre vers la certification Initiative des amis des bébés (IAB), réservée à la prestation de soins cliniques optimaux aux nouvelles mères et aux nourrissons.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la Politique sur l'alimentation du nourrisson dans l'intranet sous [Documents d'encadrement](#) > [Centre d'information](#) > [DSPu](#).

Nous saisissons l'occasion pour remercier la merveilleuse équipe de la Table régionale en allaitement, qui effectue chaque jour un travail remarquable en accompagnant les heureux parents et les nouveau-nés dans ce moment si important!



Équipe de la Table régionale en allaitement



Campagne sur l'hygiène des mains

Ensemble, prévenons les infections!

Isabelle Ouellet, Inf., MSc., directrice des soins infirmiers intérimaire

Comme nous le savons tous, l'hygiène des mains est une pratique essentielle en matière de prévention et de contrôle des infections (PCI) et demeure une priorité organisationnelle préconisée par la haute direction ainsi que par Agrément Canada. En effet, ce simple geste a de grands impacts relativement à la sécurité de nos usagers, à votre disponibilité en tant que personnel soignant, à votre santé ainsi qu'à celle de votre famille et finalement à notre capacité hospitalière.

Après quatre ans de pandémie lors de laquelle le lavage des mains était une des mesures de protection primordiale pour contrer la propagation des infections, nous constatons que les taux d'hygiène des mains avoisinent encore aujourd'hui seulement les 62 % dans la majorité des unités de soins en centre hospitalier au CISSS du Bas-Saint-Laurent.

La campagne

Vous les avez vues partout dans nos centres hospitaliers, ces affiches qui invitent maintenant les usagers à vous interpeller pour vous laver les mains avant de leur prodiguer des soins.



Pourquoi déployer cette campagne?

Sous le thème *Ensemble, prévenons les infections!*, cette campagne invite les usagers ainsi que les travailleurs de la santé à collaborer et à s'unir afin de diminuer la propagation des infections dans nos installations. Les usagers sont donc impliqués à titre de partenaires de la sécurité de leurs soins et invités à encourager leur professionnel de la santé à la bonne pratique de l'hygiène des mains. La campagne se veut bienveillante, dans une approche sympathique et invite au respect mutuel.

Dans un premier temps cet automne, les actions ont été concentrées dans les huit centres hospitaliers (phase 1) et seront déployées ce printemps dans les CHSLD et les maisons des aînés et alternatives (phase 2).

Puisque l'amélioration des taux est de mise pour atteindre la cible de 80 %, nous souhaitons que cette approche auprès des usagers nous aide à atteindre les objectifs en matière de sécurité des soins. Avec cette campagne, nous espérons que les taux de conformité de l'hygiène des mains auront augmenté lors des prochains audits dans l'ensemble de nos milieux de soins.

Nous comptons sur votre ouverture, votre responsabilisation et votre professionnalisme pour faire de cette campagne un succès.

Ensemble, prévenons les infections!

Sortons des sentiers battus

Stéphanie Madore, spécialiste en procédés administratifs, DPSAD
Vincent Rajotte, directeur des programmes de soutien à domicile

À la Direction des programmes de soutien à domicile (DPSAD), nous avons le désir d'entendre et de faire rayonner les initiatives porteuses dans les milieux tout en faisant mousser l'intelligence collective (qui a été un peu moins d'actualité en période de COVID pour des raisons bien légitimes).

Nous sommes à l'écoute de vos suggestions innovantes!

Ainsi, nous déployons un vaste sondage à l'ensemble du personnel de notre direction pour que les bonnes pratiques, les interventions, les outils et les processus profitent à tous les milieux au Bas-Saint-Laurent. Nous sommes à l'écoute des idées innovantes dans les MRC et des approches gagnantes développées auprès de la clientèle afin qu'ultimement, nous puissions nous en inspirer.

Ces idées innovantes doivent concerner le soutien à domicile, les résidences privées pour aînés, les ressources intermédiaires ou les soins palliatifs. Bien entendu, nous pouvons sortir des sentiers battus puisqu'il n'y a pas de mauvaises suggestions!

C'est avec fierté que nous lançons ce projet pilote qui vise à inclure davantage l'expérience et l'expertise du personnel terrain. Il y aura bien sûr des idées qui ne pourront pas être retenues ou appliquées immédiatement faute de capacités, mais la DPSAD s'engage à retenir des idées du terrain et chaque idée ou commentaire reçu fera l'objet d'une réponse à l'intérieur de trois mois.

Nous vous invitons à transmettre, à vos collègues, l'information et [le lien vers ce sondage!](#)

À ceux et celles qui préfèrent transmettre leurs idées par écrit, des boîtes de sondage seront laissées à votre disposition dans les CLSC.

Nous avons hâte de vous entendre!



Des statistiques au bout des doigts

La DPSAD partage ses statistiques grâce à la plateforme Power BI. Les intervenants ont accès aux données concernant la population et les services offerts par le CLSC dans chacune des MRC. On peut penser par exemple au nombre de décès à domicile, au pourcentage d'utilisateurs desservis au SAD dans une MRC, au nombre de places d'hébergement, etc.

Nous espérons que l'accès à cette mine d'informations actualisées permettra d'inspirer certaines personnes à proposer de nouvelles idées.

INSCRIPTION
TABLEAU OIQ
2024-2025

Date limite sans frais de retard
15 mars à 23 h 59

oiq.org/inscription

Ordre des infirmières et infirmiers du Québec

C'est le temps de vous inscrire

Vous êtes victime ou témoin de maltraitance?

Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés
1 888 489-2287

Il faut en parler

Votre gouvernement

Québec

Première cohorte de la formation *Initiation au Lean Six Sigma (ceinture blanche)*

Véronique Ross, spécialiste en procédés administratifs — Performance organisationnelle, DQEPE

Jérôme Lamarre, chef de service à la performance — Intelligence d'affaires, DQEPE

Le 23 janvier dernier, la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique (DQEPE) a offert à une première cohorte la nouvelle formation intitulée *Initiation au Lean Six Sigma (ceinture blanche)*. Conçue par nos équipes à l'interne, cette formation d'une durée de six heures a réuni 10 participants motivés d'en apprendre davantage sur les principes de l'amélioration continue.

Au cours de cette formation, les participants ont eu la possibilité de plonger dans le monde de l'amélioration continue à travers diverses activités pratiques et des échanges dynamiques. Ils ont également exploré l'identification des activités à non-valeur ajoutée (gaspillages) que l'on peut rencontrer dans les processus de travail et se sont familiarisés avec certains outils et méthodologies issus du Lean Six Sigma.

Toutes nos félicitations aux 10 participants ayant reçu leur certification!

Soucieuse d'offrir des formations répondant aux besoins de l'organisation, la DQEPE poursuit ses travaux d'élaboration de ce programme de formation. En effet, la prochaine étape consiste à offrir à l'interne la certification « ceinture verte » qui est une initiative plus approfondie permettant aux participants d'appliquer l'ensemble des concepts par la réalisation d'un projet de révision de processus dans leurs secteurs. Cette évolution démontre notre engagement envers le développement des compétences et l'intégration des principes d'amélioration continue au cœur de notre organisation.



De gauche à droite : Jean-Sébastien Petit, Wafae Bouhaddioui, Sarah Deschamps, Marie-Claude Gagnon, Geneviève Proulx, Shannon Aubut, André Beaulieu, Véronique Ross, Jérôme Lamarre, Anne-Marie Dumas, Simon Beaulieu et Marie-Hélène Fillion

Le rôle des intervenants-pivots à la Direction des programmes DI-TSA-DP

Dans le réseau de la santé et des services sociaux, les intervenants-pivots sont des professionnels qui coordonnent les soins et services d'un usager et qui favorisent la concertation interdisciplinaire entre différents professionnels et acteurs du milieu pour répondre aux besoins de la personne et de ses proches.



Les usagers et leurs familles qui sont suivis à la Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DPDI-TSA-DP) sont accompagnés par des intervenants-pivots qui leur offrent du soutien et des suivis dans tout le processus de soins et des services de réadaptation. Il s'agit de personnes de référence qui soutiennent l'utilisateur et ses proches dans le processus d'identification de leurs besoins prioritaires et dans le choix des acteurs et partenaires pouvant y répondre efficacement.

L'intervenant-pivot en trois mots clés :

- Accompagnement
- Concertation
- Coordination

Comme rôles, responsabilités et tâches, les intervenants-pivots s'assurent que les usagers, leurs familles et leurs proches soient des partenaires, à part entière, dans leur processus de soins et services et des acteurs dans les décisions qui les concernent, tout en favorisant l'expression des besoins, des préférences et du projet de vie de l'utilisateur. Ils doivent aussi prendre les mesures nécessaires pour faire en sorte que ces partenaires impliqués contribuent à l'autonomie de la personne, dans un souci de complémentarité et de cohérence.

De concert avec l'utilisateur et ses proches, les intervenants-pivots doivent avoir une vision d'ensemble des besoins et



du projet de vie de l'utilisateur et être des facilitateurs dans la coordination des services, tout en privilégiant le maintien dans le milieu de vie de l'utilisateur. Il est essentiel pour eux de porter une attention particulière aux périodes d'instabilité ou de transition de l'utilisateur, car cela pourrait engendrer des changements dans la gamme de services offerts par l'équipe qui entoure l'utilisateur et facilite la réalisation de son projet de vie.

Les 10 ans de L'EnTrain à Rivière-du-Loup

Le 18 novembre dernier, une fête a été organisée par l'équipe du programme L'Équipage de Rivière-du-Loup pour fêter les 10 ans du groupe L'EnTrain.

L'EnTrain est un groupe composé de parents suivis par des intervenants du CLSC et du centre jeunesse. Les parents qui s'engagent peuvent y participer pendant deux ans avec quatre modules différents : en tant que parent, parent avec son enfant, parent avec soi-même, parent avec son environnement.

À Rivière-du-Loup, ce groupe existe depuis 2013. Même pendant la pandémie, le groupe s'est rencontré par Teams. L'équipe de L'EnTrain a eu l'idée de souligner ses 10 ans en invitant toutes les personnes qui ont contribué de près ou de loin à cette réussite. Tous les parents et les enfants ont été invités, de même que les intervenants, les gestionnaires, les bénévoles, les collaborateurs et les partenaires du milieu des 10 dernières années. Au total, 62 personnes étaient présentes.

Cette activité a été une belle réussite de partage et de plaisir. Toutes et tous étaient heureux de se retrouver.





Les travailleurs du plateau du Centre d'hébergement de Rimouski plus intégrés que jamais

Antoine Perron, moniteur en loisirs, Centre d'hébergement de Rimouski, DPHLD

Lison Proulx, responsable du plateau de travail, Centre d'hébergement de Rimouski, DPHLD



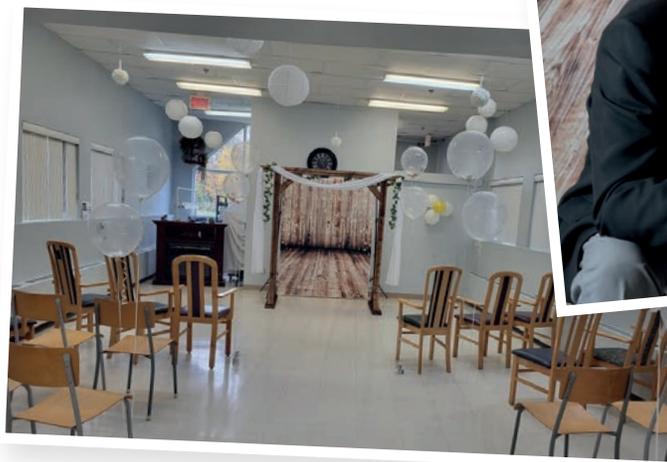
Grâce à une collaboration entre l'équipe des loisirs et la responsable du plateau de travail, Lison Proulx, nous avons mis en place un magasin de vêtements pour les résidents du Centre d'hébergement de Rimouski. Ainsi, les travailleurs du plateau effectuent diverses tâches en lien avec le magasin telles que l'inventaire, le classement et l'étiquetage, et ce, afin de rendre le tout plus attrayant et de répondre aux besoins de la clientèle. Aussi, ils participent de manière quotidienne aux activités du service des loisirs. Cela leur apporte beaucoup de bonheur et d'amour, et ils se sentent grandement valorisés.

Le Centre d'hébergement de Rimouski est fier de pouvoir compter sur la présence et la collaboration de ces travailleurs au quotidien et que ceux-ci soient aussi bien intégrés à leurs milieux de travail.

Célébrons les unions au Centre d'hébergement D'Anjou

Le 19 octobre dernier, le Centre d'hébergement D'Anjou a accueilli les familles des résidents afin de célébrer les unions qui existaient encore après toutes ces années. La technicienne en loisirs ainsi que l'éducatrice spécialisée ont créé une ambiance de mariage afin que les époux puissent, pendant quelques minutes, célébrer toutes ces années passées ensemble malgré la maladie qui touche l'un des couples.

Le plus jeune couple célébrait ses 37 ans de vie commune tandis que le couple le plus âgé célébrait sa 67^e année de vie commune. Une célébration faite avec l'abbé Hébert a permis aux couples de renouveler leurs vœux et de se donner un baiser. À la fin de la cérémonie, tous ont pu profiter d'un gâteau fait pour l'occasion. Nous avons immortalisé ce précieux moment en prenant des photos de couples et de familles.





L'Halloween fêtée en grand au Centre d'hébergement de Rimouski!

Le 31 octobre dernier était une journée où tous les employés avaient le cœur à la fête. Pour célébrer l'Halloween, chaque étage avait une thématique différente, ce qui a rendu l'activité encore plus agréable : années 70, émojis, Walt Disney, rétro années 50-60, pyjama et barres de chocolat. Sourires et bonheur étaient au rendez-vous lors de cette journée.

Merci à tous les employés qui font de ces thématiques des réussites!





Portrait de collègues d'exception

Le Centre hospitalier régional du Grand-Portage (CHRG) a recruté sa première infirmière praticienne spécialisée en soins aux adultes (IPSSA), il y a maintenant près de trois ans. **Claudie Beaulieu** a intégré l'équipe de médecine interne, où elle a rapidement su définir sa pratique, en alliant ses compétences, son expérience d'infirmière et son intérêt pour les soins palliatifs.

Elle assume la prise en charge des patients avec insuffisance rénale, cardiaque et hépatique, dans les phases les plus avancées de leur condition. Claudie offre un service impeccable à ces usagers qui requièrent un suivi rigoureux et rapproché. Lorsque le besoin se présente, elle accompagne les usagers et leurs proches dans la transition vers les soins palliatifs.

Claudie partage son temps entre son bureau au CHRG et les visites à domicile, assurant un suivi étroit auprès de sa clientèle. Ce mode de pratique hybride répond à un besoin criant de la population, offrant un support précieux aux usagers.

À l'automne dernier, son travail novateur a été souligné lors de sa présentation au symposium régional de soins palliatifs et de fin de vie. Suite à son intégration harmonieuse dans l'équipe de médecine interne, on ne saurait se priver de son expertise. Sa bonne humeur indéfectible y est certainement pour quelque chose! C'est un grand privilège de pouvoir profiter de la collaboration de Claudie au sein de notre équipe.

Merci, Claudie.

Esther Côté a rejoint l'équipe de médecine interne à titre d'infirmière clinicienne après plusieurs années au poste d'infirmière-pivot en oncologie, où elle a été un phare pour les usagers et les médecins qui la côtoyaient. Elle connaît sa clientèle par cœur, et sait les guider pour naviguer les méandres d'un système souvent complexe.

Dans son nouveau rôle, elle s'est rapidement familiarisée avec des domaines qui lui étaient méconnus : la rhumatologie, la médecine vasculaire, la cardiologie. Le défi était grand, mais elle l'a relevé avec brio! Elle y ajoute plusieurs autres rôles, selon les besoins de l'équipe. Esther pilote entre autres la clinique des nodules thyroïdiens, ainsi que celle des nodules pulmonaires. Elle assure également l'assistance lors des différentes techniques effectuées par les internistes.

Depuis l'intégration d'Esther au sein de l'équipe, les internistes conviennent à l'unanimité que leur travail au bureau est plus efficace. C'est un grand plaisir de pouvoir bénéficier de sa précieuse collaboration.

Merci, Esther!

L'équipe de médecine interne de Rivière-du-Loup

Optilab souligne des réalisations importantes pour deux collègues!

Françoise Charest relèvera bientôt un nouveau défi : la retraite. C'est un défi positif et qui est attendu avec impatience pour notre collègue si minutieuse, si efficace et tellement dévouée!

Françoise fait partie de la grande équipe d'Optilab depuis 2015 comme agente de planification, de programmation et de recherche. Tous ceux qui ont eu la chance de collaborer avec elle ont souligné son grand professionnalisme et son désir de partager ses connaissances.

Françoise est une collègue remarquable et son absence sera remarquée. Mais nous gardons de très bons souvenirs ainsi qu'une fortune en apprentissages et connaissances!

Bonne retraite, Françoise! Tu nous manqueras!

L'équipe Qualité de la Direction Optilab a récemment publié le tout premier Guide du personnel préleveur du CISSS du Bas-Saint-Laurent, rédigé par **Ann-Marie Lauzier**, responsable de cette équipe.

Le Guide a été créé afin de soutenir les prescripteurs et le personnel préleveur du réseau qui doivent réaliser des prélèvements destinés aux laboratoires du CISSS. Les exigences techniques liées aux normes ISO ainsi que les réglementations en vigueur y sont aussi présentées.

La rédaction de ce guide et l'excellence des informations qu'il contient sont un exemple parfait de l'implication d'Ann-Marie et de l'importance qu'elle accorde à la qualité et à la sécurité des soins. Au cours de sa carrière en biologie médicale, Ann-Marie a démontré un savoir-faire et un savoir-être dans tout ce qu'elle entreprend. Elle est appréciée et respectée de ses collègues et des partenaires avec qui elle collabore.

Sans le cadre du lancement du premier Guide du personnel préleveur du CISSS, il convenait donc de saluer le professionnalisme d'Ann-Marie et de la remercier pour tout ce qu'elle apporte à notre équipe.



Les deux collègues entourées d'une partie de l'équipe Optilab

Assises (de gauche à droite) :
Ann-Marie Lauzier et Françoise Charest

Debout (de gauche à droite) :
Julie Proulx, Dominic Tremblay, Julie Bourget
et Nathalie D'Amours



Coup de chapeau à une gestionnaire extraordinaire

Avec la récente création de la Direction des ressources humaines (DRH) et de la Direction des communications, des relations publiques et des affaires juridiques (DCRPAJ), le 28 janvier dernier prenait fin le mandat de **Marie-Hélène Côté** à titre de gestionnaire de l'équipe du Service des communications.

Avant de tourner la page et d'écrire un nouveau chapitre de notre histoire, toute l'équipe du Service des communications tient à lui rendre un vibrant hommage pour ses qualités exceptionnelles sur les plans professionnel et personnel.

Chère Marie-Hélène,

Nous sommes infiniment reconnaissants de tout ce que tu as fait pour nous. Ton écoute empathique, ta générosité légendaire et ta bonne humeur contagieuse sont des carburants qui donnent envie à ton équipe de continuer à se dépasser et même de se démarquer en grand! Merci d'avoir partagé ton expertise, tes encouragements, tes conseils, sans jamais ménager les heures. La belle collaboration que tu as su cultiver entre nous se poursuit. Tu peux être fière de l'équipe que tu as construite et de toutes les réalisations accomplies en plus de huit ans à la barre du Service des communications!

Ton étoile brille dans le firmament des gestionnaires! Nous te souhaitons bien du bonheur dans tes nouveaux défis!



De gauche à droite : Nicolas Caron, Lydia Pinard, Sarah Ouellet, Caroline Lacombe, Kathleen Bernard, Marie-Hélène Côté, Elise Thivierge, Mélissa Richard, Mélanie Martel et Isabelle Girard

Visite de Louky à la fête des jeunes... grâce à Stéphane!

Nous avons le plaisir de souligner le bon coup d'un employé qui a permis aux jeunes du Moussaillon et des petits Matelots de rencontrer, le jour de la fête des jeunes, la mascotte Louky et de recevoir des petits cadeaux de sa part.

Stéphane Duchesne mérite un coup de chapeau pour cette initiative. On sait que l'organisation de l'Océanic est très sollicitée ces temps-ci, mais cette activité a été possible grâce à Stéphane qui, dès l'automne, faisait des démarches pour préparer cette visite.

Alors merci Stéphane pour cette belle activité pour les jeunes. Ton engagement et ton dévouement pour les enfants méritent qu'on le souligne haut et fort. Tu es et seras toujours un atout très important dans l'organisation.

Merci de la part du Moussaillon et des petits Matelots!

Rêve d'un jour pour un usager du programme DI-TSA-DP

Un usager du centre d'activités de jour des Ateliers du programme DI-TSA-DP a une grande passion pour le travail effectué par les employés du ministère des Transports et de la Mobilité durable. Il marche dans son quartier et se rend fréquemment dans le stationnement de leurs bureaux de Rimouski. Vu son grand intérêt pour les travaux publics, son intervenante-pivot, **Valérie Albert**, technicienne en éducation spécialisée, a fait de nombreuses démarches dans le but qu'il puisse vivre une journée de rêve. Après plusieurs demandes sur les réseaux sociaux, elle a été mise en contact avec des employés du Ministère qui ont organisé deux journées de visite : la visite des bureaux et ensuite d'un chantier routier.

Le lendemain des visites, l'usager est arrivé au centre de jour avec plein de souvenirs à nous raconter. Il était excité de nous en faire le compte rendu. Il nous a montré un plan de chantier et des photos des personnes rencontrées lors des visites. Depuis ce jour, il nous parle de ces deux journées les yeux brillants de reconnaissance.

Nous voulons remercier Valérie Albert pour son dévouement et sa grande générosité qui a fait la différence dans la vie de cet usager.

Cela restera gravé longtemps dans sa mémoire. Merci Val!

Tes collègues, Marie-Claude Pelletier et Josée Lachance, techniciennes en éducation spécialisée au centre d'activités de jour des Ateliers

Notre vie organisationnelle sous les projecteurs

Voici quelques activités réalisées dans différentes équipes du CISSS du Bas-Saint-Laurent qui ont été partagées dans la section Vie organisationnelle de l'intranet.

L'équipe en DI-TSA à Rivière-du-Loup souligne l'arrivée de la période des Fêtes

L'équipe du programme déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (DI-TSA) du point de service de Rivière-du-Loup a souligné durant tout le mois de décembre l'arrivée de la période des Fêtes 2023. Les membres de l'équipe ont organisé une activité où chaque personne devait décorer sa porte de bureau et ils se sont transformés en ange ou en lutin pour s'amuser à jouer des tours à l'un de leurs collègues et à lui offrir des douceurs.

En plus du traditionnel *party* de Noël, ils ont fait un *potluck* le 20 décembre où chaque membre de l'équipe a préparé un petit plat. Lors de ce repas festif, ils ont remis des prix citron à l'ensemble de l'équipe afin de souligner une caractéristique remarquable de chacune des personnes. Durant cette même journée, leurs amis et amies du centre de jour ne se sont pas ennuyés, ils ont *swingué* et joué de la musique en compagnie d'un excellent chansonnier.

Dans leur équipe, le maintien d'un bon climat de travail est très important. Ceci se traduit dans des actions simples faites au quotidien. Malgré le vent de changement qui tourbillonne, ils maintiennent le bateau à flot, car les membres de l'équipe travaillent ensemble et savent qu'ils peuvent compter les uns sur les autres. Ils ne sont pas parfaits, mais presque... C'est donc avec fierté qu'ils s'autoproclament « la meilleure équipe » du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Qui dit mieux?



Petits gâteaux pour souligner Noël au RLS des Basques

Le 21 décembre dernier, dans les installations du RLS des Basques, a eu lieu la distribution de petits gâteaux par les lutins du comité de reconnaissance des Basques afin de souligner Noël et le beau travail des employés et des collègues. Le centre hospitalier de Trois-Pistoles, le foyer La Passerelle ainsi que les points de service de Saint-Jean-de-Dieu et de Saint-Clément ont reçu la visite du comité.

Ce fut un réel plaisir de se faire accueillir avec de si beaux sourires dans chacun de vos services. Merci de l'implication du comité constitué de Catherine Sirois, Karine Bérubé, Annie Rodrigue, Jean-Sébastien Petit et moi-même, Daniel Tobien.



Suite à la page suivante >



Ami secret dans l'équipe de psychiatrie de Rimouski

Pour souligner le temps des Fêtes, dans un esprit de partage et de douceur, le comité social de l'équipe de la clinique externe de psychiatrie et les unités de soins en santé mentale de l'Hôpital régional de Rimouski ont proposé l'activité de l'ami secret, où chaque semaine de décembre les collègues doivent s'offrir de petits plaisirs au quotidien de façon anonyme. Le début d'une belle tradition... pour créer et solidifier des liens en plus de susciter le sentiment d'appartenance au sein de l'équipe!

Concours de décoration de portes de bureau

Pour une deuxième année, les équipes du Centre d'hébergement de Matane ont organisé un concours de décorations de portes de bureaux et de portes des différentes unités du centre d'hébergement.

Ce concours très populaire a débuté le 1^{er} décembre dernier et s'est poursuivi jusqu'au 21 décembre, date où le décompte des votes a désigné la porte gagnante! Un trophée a alors été remis à l'équipe ayant obtenu le plus de votes. Cette année, c'est la porte de l'équipe du rez-de-chaussée qui a été couronnée grande gagnante!

Nous tenons à féliciter et à remercier l'ensemble des participants!



La porte gagnante



Je suis travailleur social et j'aimerais m'outiller afin de mieux orienter ma clientèle et rester à jour dans mon domaine.

CISSS du Bas-Saint-Laurent

Centre de documentation régional

espace réel

espace virtuel

Contactez-nous!

Saviez-vous que chaque direction possède un budget annuel pour l'achat d'outils professionnels visant à assurer le développement des connaissances? Nous pouvons vous accompagner et procéder à la demande d'achat des documents convoités.

 centredoc.cissbsl@ssss.gouv.qc.ca



Agenda

Conseil d'administration du CISSS du Bas-Saint-Laurent

- Mardi 19 mars 2024 – Teams
- Mardi 16 avril 2024 – Kamouraska
- Mardi 14 mai 2024 – La Mitis

Calendrier thématique lié à la santé

Mars

Mois de la lutte contre les maladies du foie
 Mois national de l'épilepsie
 Mois national de la nutrition
 Mois du rein
 Mois national du cancer colorectal
 Mois de la sensibilisation à l'arthrite juvénile
 Mois national du service social

10 au 16 mars Semaine mondiale du glaucome
 10 au 16 mars Semaine nationale de l'organisation communautaire
 17 au 23 mars Semaine québécoise de la déficience intellectuelle
 24 au 30 mars Semaine des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux

20 mars Journée des diététistes/nutritionnistes
 24 mars Journée mondiale de lutte contre la tuberculose

Avril

Mois national de la santé dentaire
 Mois de l'autisme
 Mois de la jonquille (Société canadienne du cancer)
 Mois de sensibilisation au syndrome de l'intestin irritable (SII)
 Mois de sensibilisation à la maladie de Parkinson
 Mois de sensibilisation à la rosacée

4 au 10 avril Semaine nationale des hygiénistes dentaires
 14 au 20 avril Semaine nationale du laboratoire médical
 18 au 24 avril Semaine de sensibilisation du don d'organes et de tissus
 21 au 27 avril Semaine du personnel de soutien administratif
 23 au 30 avril Semaine nationale de promotion de la vaccination

2 avril Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme
 6 avril Journée des soins infirmiers en oncologie
 7 avril Journée mondiale de la santé
 17 avril Journée internationale de l'hémophilie
 18 avril Journée mondiale contre le cancer du poumon

Mai

Mois de la déficience auditive
 Mois de la fibrose kystique
 Mois de la maladie de Huntington
 Mois de sensibilisation à la santé des pieds
 Mois de sensibilisation à l'hépatite
 Mois national de la physiothérapie
 Mois de la sclérose en plaques
 Mois de Medic-Alert
 Mois national de la maladie cœliaque
 Mois de sensibilisation aux allergies alimentaires
 Mois de sensibilisation à l'hémochromatose
 Mois de la sensibilisation au mélanome
 Mois de la santé visuelle

5 au 11 mai Semaine nationale des soins palliatifs
 6 au 10 mai Semaine nationale de la santé mentale
 6 au 11 mai Semaine de la sécurité et de la santé au travail
 6 au 12 mai Semaine nationale des soins infirmiers

1^{er} mai Journée nationale des médecins
 5 mai Journée mondiale des sages-femmes
 5 mai Journée internationale des infirmières et infirmiers auxiliaires
 5 mai Campagne mondiale sur l'hygiène des mains
 6 mai Journée internationale sans diète
 7 mai Journée mondiale de l'asthme
 10 mai Journée mondiale du Lupus
 12 mai Journée internationale des infirmières et infirmiers
 12 mai Journée internationale de sensibilisation pour l'encéphalomyélite myalgique, la fibromyalgie, et la sensibilité chimique multiple
 16 mai Journée mondiale de la maladie cœliaque
 17 mai Journée mondiale de l'hypertension
 17 mai Journée internationale contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie
 19 mai Journée des préposés aux bénéficiaires
 31 mai Journée mondiale sans tabac