

En mouvement

Revue interne du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Vol. 7 / N° 1 / Juin 2021



Vaccination contre la COVID-19

MERCI!

À lire à la page 34

Une journée avec...
le Service des
communications

4

Les travailleurs de la santé
et les médecins au cœur de
la transformation numérique

19

Quiz COVID-19

26

Aire ouverte : une équipe
projet se lance dans
l'aventure!

31

Mot de la directrice RHCAJ

Annie Leclerc, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques



Je suis heureuse de vous présenter le numéro de juin de la revue *En mouvement*. Avec l'arrivée de l'été, voilà une belle façon de mettre du soleil dans votre journée! Café, tisane ou thé à la main, nous vous invitons à prendre une pause lecture avec nous!

Chaque édition nous donne l'opportunité de mettre en lumière les bons coups de nos équipes ainsi que le travail exceptionnel de nos employés, médecins et partenaires internes. Ce numéro illustre bien l'étendue de la clientèle que nous desservons. Vous en apprendrez davantage sur le projet « Aire ouverte » qui

vises les jeunes de 12 à 25 ans et leurs familles de même que sur la « Démarche Sens » pour les jeunes contrevenants. Il est aussi question du plan d'action à l'égard des personnes handicapées, du nouveau guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille, des projets majeurs d'un point de vue technologique, et bien plus encore.

Nous pouvons être fiers du chemin parcouru depuis la création du CISSS du Bas-Saint-Laurent, il y a plus de six ans déjà! En regroupant nos forces et en travaillant ensemble avec une même volonté d'offrir des services de qualité à notre population, nous

pouvons accomplir de grandes choses. Je profite de l'occasion pour vous exprimer toute ma reconnaissance envers vous. Merci pour le dévouement et l'engagement dont vous faites preuve au quotidien!

La dernière année n'a pas été de tout repos, mais la vaccination nous laisse entrevoir des jours meilleurs. La période des vacances étant à nos portes, je vous souhaite de profiter pleinement de ce moment de répit bien mérité pour prendre soin de vous et des gens que vous aimez.

Bonne lecture!

Sommaire

Mots des directions – Mot de la directrice des programmes DI-TSA-DP	3	La parole aux usagers	15	Déploiement des outils de collaboration en télésanté	24
Une journée avec... le Service des communications	4	La construction de deux Maisons des aînés et maisons alternatives au Bas-Saint-Laurent	16	Coup de chapeau – Réaménagement réussi pour nos équipes du CRJDA de Rivière-du-Loup	25
Saines habitudes de vie – Lifespeak : Votre toute nouvelle plateforme numérique de santé et mieux-être	5	Nos bénévoles – Organisme de l'année 2021 : Les cœurs à cœur du CHSLD de Matane	17	Quiz COVID-19	26
Nos valeurs portées au quotidien – Projet pilote d'offre de service en soins spirituels en soutien à domicile – La Matapédia	6	Bons coups – Des équipes agiles, disponibles et dévouées	17	Je reste vigilant pour contrer la COVID-19	28
Nos fondations	7	Démarche Sens : pour une justice réparatrice	18	Un tout nouveau guichet d'accès téléphonique pour la clientèle orpheline de la région	29
Bons coups – Le défi des bulles au Centre d'hébergement de La Mitis	9	Reconnaissance et distinction – L'équipe du SNT de Saint-Antonin : une équipe engagée et dévouée!	18	Le CISSS du Bas-Saint-Laurent lance sa politique et sa procédure régionale de lutte contre la maltraitance	30
Message d'au revoir de la commissaire aux plaintes et à la qualité des services	10	Les travailleurs de la santé et les médecins au cœur de la transformation numérique	19	Aire ouverte : une équipe projet se lance dans l'aventure!	31
Reconnaissance et distinction – La PCI remet les certificats d'excellence en hygiène des mains	11	Programme de relève des cadres : Bilan d'une année	20	Bons coups – Vigie ou éclosion : des outils pour connaître en temps réel l'état de situation!	32
L'écho du conseil multidisciplinaire – Assemblée générale annuelle 2021	12	Reconnaissance et distinction – Bourse Étincelle : deux lauréates au sein de notre organisation	21	Des actions à l'égard des personnes handicapées	33
L'écho du conseil des infirmières et infirmiers	12	Bons coups – Nutrition et saines habitudes de vie : capsules de formation en ligne pour les usagers!	21	25 ^e édition de la Semaine québécoise des personnes handicapées	33
Coup de chapeau aux agents PCI – Déployés pour soutenir les milieux non institutionnels	13	La parole aux usagers – Un proche aidant écrit au ministre Christian Dubé	22	Vaccination contre la COVID-19 : Merci!	34
Bons coups – Deux nouvelles plieuses performantes pour l'équipe de la buanderie de l'Hôpital régional de Rimouski	14	L'équipe de recrutement et dotation : Des actions qui se démarquent en grand	23	Agenda	35



Une année pas comme les autres...

Caroline Gadoury, directrice des programmes DI-TSA-DP



Caroline Gadoury, directrice des programmes DI-TSA-DP

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que je me suis jointe à l'équipe des programmes DI-TSA-DP du CISSS du Bas-Saint-Laurent en juin 2020. Déjà un an! Et quelle année nous avons vécue ensemble!

Au fil de cette année, j'ai découvert des usagers et des proches attachants, une communauté dévouée qui a à cœur le bien-être de chacun. J'ai aussi constaté que nos équipes, de toutes les directions du CISSS du Bas-Saint-Laurent, sont engagées à dispenser des soins et des services adaptés aux besoins des usagers et de leurs proches, et cela en faisant preuve d'humanisme et de bienveillance.

Considérant le contexte pandémique, cette dernière année a amené son lot de défis pour nous tous. Pour plusieurs membres de notre équipe, ces grands défis nous ont sortis totalement de notre zone de confort, de nos pratiques professionnelles habituelles.

Que ce soit en contribuant aux nombreux centres de dépistage, aux visites de PCI dans les ressources d'hébergement en RI et RTF, en adaptant les programmes aux mesures et aux directives sanitaires, en intégrant la téléadaptation, en allant travailler dans un SNT du Bas-Saint-Laurent, ou ailleurs dans la province pour aider des régions où les éclosions faisaient des ravages, et plus récemment en contribuant à la vaccination massive de notre population, l'équipe de la Direction des programmes DI-TSA-DP a fait preuve d'un grand engagement et a démontré toute sa capacité à s'adapter à la situation. Je souhaite remercier sincèrement chacune et chacun pour sa contribution.

À travers ces activités inhabituelles, nous avons dû maintenir la gamme de services, tout en les adaptant au contexte. Nous avons également fait face à des enjeux de sécurité et de qualité qui nous ont conduits à mettre en place des plans

d'amélioration dans différents milieux d'hébergement et de réadaptation. Cette année a également été marquée par des modifications à notre organigramme de direction afin d'améliorer l'intégration des services offerts par toutes nos équipes.

Maintenant, nous sommes tous à pied d'œuvre pour faire face à la période de rétablissement qui se pointe. Il nous faut continuer d'innover dans nos pratiques, d'être créatifs dans la recherche de solutions, de collaborer tous ensemble avec nos précieux partenaires et de faire preuve d'une grande ouverture et de solidarité communautaire dans un contexte où les ressources humaines sont rares et si précieuses.

En terminant, j'aimerais souhaiter à toutes et à tous un été où chacun pourra y trouver des moments de repos et de douceur au Bas-Saint-Laurent.

La pandémie a mis en lumière l'importance de se centrer plus que jamais sur les besoins des usagers et de leurs proches afin de prévenir le déconditionnement des personnes vulnérables et de soutenir les familles dans cette période de turbulence. Des projets de répit comme le Baluchon-La Ressource et La Maison Gilles-Carle – La Jolie Maison sont des exemples de partenariat que nous avons conclu avec des organismes communautaires pour répondre à ces besoins et nous en sommes très fiers.



Le Service des communications

Découvrez l'équipe qui peut vous accompagner dans vos projets

Le Service des communications est composé de neuf personnes cumulant ensemble une expertise très diversifiée et complémentaire. Orchestrée par Marie-Hélène Côté, adjointe développement organisationnel (DO) et communications, l'équipe est composée de six professionnelles en communication (cinq agentes d'information et une agente de planification, de programmation et de recherche – APPR) et de deux techniciens en administration et en arts graphiques. Créative et engagée, l'équipe travaille de concert avec vous afin de vous soutenir dans vos activités de communication et vous aider à atteindre vos cibles.

Pourquoi est-ce important de bien communiquer?

La communication joue un rôle crucial dans toute organisation. Il nous faut quotidiennement transmettre une diversité d'informations, que ce soit en lien avec une nouveauté, un changement à venir, l'avancement d'un projet important ou tout autre sujet. Les besoins sont multiples! Nous communiquons pour informer, expliquer, consulter, impliquer, sensibiliser, mobiliser, mettre en valeur des bons coups et tellement plus encore!

De quelle manière le Service des communications peut-il contribuer à la réussite de votre projet?

Les professionnels en communication vous accompagnent afin de définir vos besoins, d'identifier l'ensemble des enjeux de façon à développer une stratégie de communication qui vous permettra d'atteindre vos objectifs tout en tenant compte de vos contraintes.

Concrètement, diverses actions et outils de promotion et d'information vous seront proposés dans le cadre d'un plan de communication (dépliant, affiche, trajectoire, aide-mémoire ou autre). Vous bénéficierez du talent et de la créativité des techniciens en arts graphiques pour une présentation visuelle professionnelle et efficace. Vous serez également accompagnés au moment de la diffusion, que ce soit pour l'affichage d'un îlot publicitaire, l'inscription d'un événement au calendrier, la publication d'une nouvelle sur l'intranet ou sur le site Web ou pour la rédaction d'un article dans le bulletin ou la revue *En mouvement*.

Respect des normes concernant l'utilisation du logo du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Vous avez des questions en lien avec l'utilisation du logo, des gabarits officiels ou des modèles de documents prêts à être utilisés? Lucie Bérubé, responsable du programme d'identification

visuelle (PIV), saura vous expliquer le fonctionnement pour les gabarits et tous les modèles de documents disponibles (cartes professionnelles, lettres, notes de service, cartes de rendez-vous, bordereaux de transmission, documents d'encadrement, formulaires, index, etc.).

Respect des normes quant aux délais de conservation des documents administratifs

Lucie Bérubé, chargée de projet de la gestion documentaire, peut répondre à vos questions en lien avec les délais de conservation des documents administratifs du calendrier de conservation du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Vous pouvez la contacter au courriel suivant : gestion.documentaire.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca.

La collaboration, le travail d'équipe et le partage d'expertise font partie de l'ADN du Service des communications de façon à vous accompagner efficacement, de l'idéation à la concrétisation de votre projet.

✓ Marie-Hélène Côté
Adjointe DO et communications



➤ Sarah Ouellet
Agente d'information



Chantale Dumont
Agente d'information ✓



➤ Lucie Bérubé
APPR



Caroline Chassé
Agente d'information ✓



⤴ MéliSSa Richard
Agente d'information



➤ Lydia Pinard
Technicienne en administration
et en arts graphiques



⤴ Nicolas Caron
Technicien en administration
et en arts graphiques



⤵ Isabelle Girard
Agente d'information



Votre toute nouvelle plateforme numérique de santé et mieux-être



Dans la vie de tous les jours comme dans les moments difficiles, de l'information fiable, du soutien discret ou de judicieux conseils peuvent toujours être utiles. C'est pourquoi nous avons le plaisir de vous présenter votre toute nouvelle plateforme numérique de santé et de mieux-être LifeSpeak.

Une foule d'informations disponibles en tout temps

Destinée à l'ensemble du personnel et aux médecins du CISSS du Bas-Saint-Laurent, de même qu'aux membres de leur famille immédiate, cette plateforme se démarque notamment par :

- la variété des sujets : près de 180 formations vidéo (d'une durée de 4 à 8 minutes chacune) regroupées sous différents thèmes tels que la santé physique ou mentale, la nutrition, la gestion du stress, les finances, les relations, le perfectionnement professionnel. On y retrouve également un Blogue d'experts, un centre de ressources sur la COVID-19 et des sessions de clavardage en temps réel (section *Demandez à un expert*);
- la fiabilité de l'information : des centaines d'experts réputés dans leur domaine;
- la diversité des modes d'apprentissage : vidéo, podcast, fiches-conseils, clavardages mensuels avec un expert, tous accessibles avec un ordinateur, une tablette ou un cellulaire.

Ce nouveau service est totalement confidentiel et disponible 24 heures/24, 7 jours/7.

Comment accède-t-on à la plateforme?

À partir d'un ordinateur, d'un cellulaire ou d'une tablette :

- Allez à l'adresse cisssbsl.lifespeak.com
- Optez pour l'accès avec le compte de groupe
- Inscrivez le mot de passe client : cisssbsl

Il est également possible d'accéder au contenu grâce à une application mobile :

- Recherchez LifeSpeak à partir de l'App Store (Apple) et de Google Play (Android) ou utilisez le code QR ci-contre.
- Indiquez le nom de client : cisssbsl et le mot de passe client : cisssbsl



Pour en savoir plus

Apprenez-en davantage sur la manière de vous connecter et les fonctionnalités de cette plateforme en consultant la présentation suivante : sway.office.com/kNMgF8ygXX3mUEdg.

Pour toute question, écrivez-nous à l'adresse suivante : enmouvement.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Projet pilote d'offre de service en soins spirituels en soutien à domicile – La Matapédia

Louise Dufour, directrice adjointe, DSMER

Gina Marmen, chef des services de bénévolat et des soins spirituels, DSMER

Diane Caron, adjointe au directeur, DPSAPA

Caroline Pelletier, chef de service intérimaire RI-RPA de La Matapédia, DPSAPA

Dans les dernières années, nous avons pu constater une augmentation considérable du choix de la population matapédienne de recevoir des soins palliatifs à domicile. Dans d'autres milieux, tels qu'en centre hospitalier ou en centre d'hébergement de soins de longue durée, les personnes en fin de vie peuvent bénéficier d'un service en soins spirituels, ce qui n'était pas encore possible à domicile jusqu'à maintenant (à moins qu'une demande spécifique soit autorisée). Ce qui explique que du 1^{er} juillet 2019 au 31 juillet 2020, dans le secteur de La Matapédia, seuls 12 % de la clientèle suivie en soins palliatifs ou soins de fin de vie à domicile a pu bénéficier des services de soins spirituels, alors que la demande était beaucoup plus grande.

Dans cette optique, la Direction des services multidisciplinaires, de l'enseignement et de la recherche (DSMER) s'est jointe à la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (DPSAPA) pour développer un projet pilote unique au Bas-Saint-Laurent. En collaboration avec les travailleurs sociaux et l'équipe de soins infirmiers à domicile de La Matapédia, un intervenant en soins spirituels du CISSS du Bas-Saint-Laurent accompagnera des personnes en soins palliatifs

ou en soins de fin de vie dans le cadre d'un grand projet pilote d'une durée de six mois.

Collaboration – Humanisation – Engagement – Responsabilisation

Le projet est débuté depuis quelques jours. En attendant les résultats et les témoignages des usagers et de leurs familles, nous vous présentons ce beau projet qui est en complète cohérence avec les valeurs portées par le CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Respectant le programme de soins de fin de vie de la Direction des soins infirmiers, le projet pilote considère aussi que « [...] toute personne en soins de fin de vie est en droit de recevoir des services de qualité au moment opportun, adaptés à ses besoins, ses préférences et dans le respect de ses volontés » (Soins de fin de vie DSI-PR-001, 2018, p.8).

Le projet pilote permettra donc d'offrir des services de soins spirituels à domicile aux usagers de la MRC de La Matapédia qui reçoivent un diagnostic terminal, ou encore qui présentent une

maladie à pronostic réservé et évolutif, et ce, sans oublier les proches aidants de ces usagers. Dès la réception de la référence par un des intervenants désignés, l'équipe des soins à domicile et les intervenants sociaux du SAD collaborent avec l'intervenant en soins spirituels pour accompagner et soutenir les personnes en soins de fin de vie et en soins palliatifs. Des rôles propres à chacun sont bien définis afin de respecter les responsabilités, les obligations des pratiques ainsi que les limites de ces professionnels. Toutefois, afin de développer un accompagnement complémentaire, la collaboration interprofessionnelle sera mise de l'avant dans les échanges et les partages entourant les besoins des usagers, toujours avec le consentement de l'usager.

Ainsi, l'intervenant en soins spirituels est présent pour viser le confort global de la personne en tenant compte des déterminants spirituels de la santé : les valeurs humanistes et altruistes, la croyance et l'espoir, le rituel, la prise de

conscience de soi et des autres, le développement d'une relation d'aide et de confiance, l'expression des sentiments positifs ou négatifs, la quête de sens, l'enseignement et l'apprentissage transpersonnel, le soutien, la protection de la santé spirituelle, la gratification des besoins humains et spirituels. En résumé, le rôle de l'intervenant en soins spirituels est d'aider les usagers qui le demandent à trouver un sens à leur vie, un sens à leur expérience; à cheminer vers la paix, la santé spirituelle et pour certains, le pardon.

L'intervenant social, quant à lui, soutient les usagers ainsi que leurs proches afin de s'assurer de leur sécurité au plan physique et au plan affectif, et qu'ils puissent profiter de la présence de personnes significatives. Plus spécifique aux proches de la personne en soins palliatifs, l'intervenant social a un rôle de facilitateur au plan communicationnel et d'accompagnateur dans l'identification des besoins réels, au moment présent.

Ce projet pilote est unique dans notre région et il est très mobilisateur pour l'équipe des soins à domicile et pour l'intervenant en soins spirituels de La Matapédia. Il s'agit d'un accompagnement et d'une présence de professionnels significatifs pour l'usager à un moment de sa vie où l'espoir et l'humanité doivent être en harmonie avec ses propres valeurs et celles de ses proches. Et c'est ce que nos équipes des services de soins à domicile et d'intervenants en soins spirituels offriront.



Nos fondations



Fondation de la santé de La Mitis

Quand le conseil d'administration a lancé la campagne en septembre dernier, nous avons comme plusieurs, beaucoup d'appréhension face aux résultats financiers que nous pourrions réellement atteindre dans le contexte de cette pandémie.

Au-delà de nos espérances, ces craintes ont vite été évacuées en constatant la vague de solidarité parmi la population et les entreprises de La Mitis. Ce soutien s'est finalement concrétisé par des dons de plus de 120 000 \$. Nous sommes très heureux de ce résultat et nous tenons à remercier chaleureusement madame Danielle Doyer, présidente d'honneur de la campagne de financement, qui, par sa détermination légendaire, a contribué à atteindre cet excellent résultat.

Enfin, la fondation contribue par son fonds « Bien-être » à offrir des petites douceurs aux résidents du CHSLD pendant la période des



Les membres du conseil d'administration de la fondation (de gauche à droite) : Andréanne Benoît-Lagacé, Louise Dufour (secrétaire), Carl Desjardins, Leo Caron (vice-président), Andy Guay (président), Alain Samson, Nancy Banville, Annick Saint-Amand (trésorière) et Mireille Bélanger.

fêtes, mais aussi à offrir des soins de massothérapie pour les aînés et les personnes en soins palliatifs, grâce à une entente signée avec la Fondation de la massothérapie. Les massothérapeutes agréées et certifiées par la Fédération québécoise des massothérapeutes du Québec, mesdames Sylvie Lepage et Rita Gilbert, sont reconnues pour les soins qu'elles apportent depuis plusieurs années déjà dans les services d'hémo-oncologie de notre région.

Fondation pour les personnes déficientes intellectuelles du Bas-Saint-Laurent

Défi Everest

Tout le mois de septembre se déroulera le Défi Everest, en équipe de 5 à 20 personnes, où 100 % des dons amassés seront remis à la Fondation. L'an passé, grâce aux 3 équipes qui ont réalisé le défi au profit de la Fondation, c'est un montant de 3 690 \$ qui nous a été remis. Serez-vous des nôtres cette année pour relever ce défi?

Pour plus d'information : www.defieverest.com



Souvenir du Défi Everest 2019 :
Équipe Les Thérèse de Rivière-Ouelle

De la communauté à la fondation!

Dans le cadre de la Journée mondiale de la trisomie 21, deux initiatives de financement se sont tenues au profit de la Fondation. Édouard T21 différent comme vous qui, grâce à la vente de tatouages, a remis 500 \$ et Créations Joli B, qui a vendu 77 magnifiques paires de boucles d'oreilles, a remis 400 \$! Merci de votre implication et félicitations pour votre belle réussite!



CRÉATIONS
JOLI B





Nos fondations

Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski

Cet été, bouger pour notre santé et la santé régionale!

Jun : le mois de l'Arrache-cœur

Tout le mois de juin, le comité organisateur de l'Arrache-cœur convie petits et grands à enfiler leurs espadrilles et à gravir, à la marche ou à la course, l'avenue de la Cathédrale. Seul, en bulle familiale ou avec des collègues, relevez le défi au moment qui vous convient. Tous les profits seront versés à la Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski pour le département de cardiologie de l'hôpital régional.



L'inscription est au coût de 20 \$ par personne et gratuit pour les 12 ans et moins. www.fondationchr.com/arrachecoeur

Relais à vélo Aldo Deschênes

Cyclistes de la région, il est temps de s'inscrire au Relais à vélo Aldo Deschênes qui se tiendra le samedi 28 août. Cette année, les participants devront parcourir à vélo les 80 km séparant Rimouski de Mont-Joli (aller et retour). L'activité s'adresse à des cyclistes de tous calibres, il suffit d'être en mesure de rouler à une vitesse minimale de 21 km/h. Participer à l'évènement, c'est soutenir la Fondation et l'amélioration des services au département d'oncologie de l'Hôpital régional. www.relaisaveloaldodeschenes.ca



Fondation du Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent

Un évènement majeur se tiendra cet automne : le Défi Everest du mois de septembre

Plusieurs équipes participeront à ce défi et nous sommes fiers de vous informer que nous en ferons partie! Le but est simple : amasser des dons pour des organismes caritatifs de notre région, dont la Fondation du Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent ainsi que de sensibiliser la population aux saines habitudes de vie par l'activité physique.

Le Défi Everest est un défi qui consiste à atteindre le sommet de l'Everest, soit 8 848 mètres par la marche ou la course en dénivellé

que ce soit en milieu urbain ou en sentier. Une application mobile sera disponible pour voir l'évolution. Vous comprenez que plus on est par équipe, plus c'est facile de réaliser ce défi. Nul besoin d'être un athlète pour le réaliser, car en groupe, tout devient possible.

Nous vous invitons à consulter le site du Défi Everest pour en connaître davantage au www.defieverest.com ou à communiquer avec nous pour de plus amples renseignements.

Fondation de la santé de Rivière-du-Loup

L'année 2021 marque le début de nouveautés à votre Fondation! Avec le temps, il est toujours favorable de prendre du recul afin de se repositionner face à sa mission, ses valeurs, sa vision, ainsi que ses objectifs futurs.

C'est ainsi que nous avons revu notre mission qui consiste à « accompagner, soutenir et contribuer à la santé, de l'aube de la vie jusqu'au bien-être des aînés. ».

La Fondation de la santé de Rivière-du-Loup est dévouée au maintien et à l'amélioration de la santé de toutes les générations. Elle rassemble et sensibilise la population sur l'importance, pour nos patients, de bénéficier de soins et de services de santé d'excellence

chez nous. Par son action humaniste et dynamique, la Fondation est la clé pour un futur en santé!

Plusieurs nouveautés sont à venir, telles qu'une nouvelle image et un nouveau site Web. Pour en savoir plus, rendez-vous au santerdl.ca, et suivez-nous sur Facebook.

Notre campagne annuelle est en cours. Ensemble, perfectionnons notre clinique de médecine vasculaire grâce à un pléthysmographe.

Merci de vous unir à nous pour que nous puissions être soignés chez nous! Faites votre don directement au santerdl.ca ou appelez-nous!



 **Bons coups**



LA BULLE DES « JARDINS DE MÉTIS »



Le défi des bulles au Centre d'hébergement de La Mitis

Nadia Pelletier, intervenante en loisir, Centre d'hébergement de La Mitis

En réponse à la pandémie, à l'automne 2020, le Centre d'hébergement de La Mitis a déployé le concept de bulles de vie qui regroupe de 10 à 12 résidents ainsi que du personnel dédié à ceux-ci.

Le Service d'animation-loisirs a alors été sollicité pour réfléchir à une appellation, un visuel et à l'identification des résidents et du personnel pour chacune des bulles.

Nous avons finalement décidé de mettre de l'avant les attraits touristiques de notre MRC pour la nomination des bulles : Phare de Métis, Plage de Sainte-Luce, Festival Western, Mont-Comi, Golf Boule Rock, Rivière Mitis, Murmures de Mont-Joli et les Jardins de Métis.

Afin de rendre vivant le concept des bulles, de créer un sentiment d'appartenance et de promouvoir les activités « petits bonheurs », le Service d'animation-loisirs a développé l'activité « le défi des bulles ».

Au mois de novembre 2020, à l'occasion de la Semaine du loisir, le défi des bulles fut une compétition amicale d'habileté. Les résidents étaient jumelés aux employés pour viser juste à l'aide d'un fusil de fléchettes en mousse pour atteindre des affiches représentant les bienfaits du loisir et répondre à des questions afin d'accumuler des points pour leur bulle. Dans tout le CHSLD, la bulle ayant obtenu le plus haut pourcentage de points a remporté le prix spécial.

En février 2021, ce sont des murales d'amitié qui ont été proposées par les intervenantes en loisir. Les murales ont été inondées de messages des résidents et du personnel de chaque bulle. Toutes les bulles étaient inscrites pour le tirage d'un prix spécial.



En avril dernier, une chasse aux cocos a été organisée. Dans chaque cuisinette des bulles, des cocos avec des messages positifs à l'intérieur ont été dissimulés par l'équipe des loisirs. À l'aide d'indices, les résidents devaient trouver 6 cocos. Pour chaque coco trouvé, la bulle obtenait une chance de remporter le prix spécial.

Pour chaque défi, la bulle gagnante s'est mérité une collation spéciale. Le Service d'animation-loisirs est à développer d'autres défis!

Félicitations à tout le personnel pour leur implication à faire vibrer le milieu de vie des résidents et résidentes du Centre d'hébergement de La Mitis!

Message d'au revoir de la commissaire aux plaintes et à la qualité des services

Stéphanie Bush, commissaire aux plaintes et à la qualité des services



L'utilisateur, dont plusieurs sont ou se trouvent en situation de vulnérabilité, doit demeurer au cœur de nos actions et interventions, car nous sommes là pour eux.

Stéphanie Bush

Depuis le 1^{er} avril 2015, j'ai le privilège d'être la commissaire aux plaintes et à la qualité des services pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent. Entourée d'une équipe de trois commissaires adjoints, de trois médecins examinateurs et de deux agentes administratives, nous avons reçu et traité plus de 5 500 dossiers de plaintes, d'interventions ou de demandes d'assistance. Découlant de l'examen de ces dossiers, plus de 1 200 recommandations ont été formulées en vue d'améliorer les services et nos façons de faire.

Dans la majorité des cas, l'utilisateur ou sa famille nous interpelle de façon verbale ou écrite pour nous indiquer qu'il est insatisfait des services reçus ou qu'il aurait dû recevoir.

Lors de la première étape, nous interpellons le gestionnaire pour lui faire part des éléments d'insatisfaction. À la suite d'une discussion, nous convenons avec qui nous avons besoin d'échanger pour comprendre les différents enjeux. Nous

apprécions la collaboration des personnes concernées pour entendre leur point de vue sur la situation et sur le déroulement des événements. Dans la majorité des cas, nous consulterons le dossier de l'utilisateur et les notes faisant foi des interventions réalisées.

Notre rôle est de vérifier si la prestation des services a été effectuée selon les lois en vigueur, les bonnes pratiques, les délais convenus en regard des politiques et procédures, l'organisation des services et en respect du code d'éthique de l'établissement.

Finalement, notre conclusion de la situation est fondée sur l'ensemble des éléments recueillis lors de l'examen du dossier. De cette conclusion découlera possiblement une recommandation convenue avec la direction concernée. L'analyse de la plainte permettra d'identifier des améliorations qui devront être appliquées pour l'utilisateur insatisfait ou pour l'ensemble de la direction.

Dans un autre ordre d'idées, je profite de l'occasion pour vous informer que je quitterai ma fonction, le 25 juin prochain, pour ma retraite. Le processus pour mon remplacement est en cours et la nouvelle personne sera nommée sous peu. [La personne nommée est maintenant connue. Il s'agit de M. Éric Parent, NDLR.]

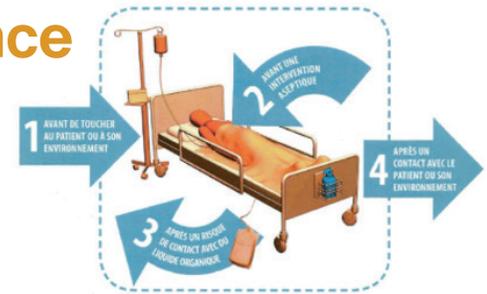
Je tiens à vous remercier tout un chacun d'entre vous qui avez collaboré avec moi. Vous avez un regard critique sur la qualité des services que nous offrons à la population bas-laurentienne. Votre collaboration, dans la compréhension des situations, nous permet d'avancer plus rapidement. N'oubliez jamais que nous devons tous nous inscrire dans un processus d'amélioration continue et la plainte, qui est l'expression du vécu de l'utilisateur, en fait partie.

Bonne continuité!



La PCI remet les certificats d'excellence en hygiène des mains

Remis à cinq équipes ayant atteint ou dépassé le plus haut taux de conformité en 2019 et en 2020



Myliène K. Guénard, chef de service de la prévention et du contrôle des infections

2019

- Unité multicientèle, La Pocatière (83 %)
- Unité de pédiatrie externe et court séjour, Rivière-du-Loup (82 %)

2020

- Unité multicientèle, La Pocatière (88 %)
- Unité de pédiatrie externe et court séjour, Rivière-du-Loup (88 %)
- Unité multicientèle, Notre-Dame-du-Lac (87 %)
- Unité de soins intensifs, Rivière-du-Loup (83 %)
- Unité de soins intensifs et coronariens (USIC), Rimouski (80 %)

Au cours de la dernière année, nos équipes de conseillères en contrôle et prévention des infections (PCI) ont été mises au défi à plusieurs niveaux. Heureusement, elles ont pu compter sur les conseillères en soins infirmiers de la DSI et les équipes de la GPIT de la DRHCAJ. Ensemble, elles ont accompagné les travailleurs de la santé et les médecins dans la mise en place de procédures, de processus et de stratégies pour développer de bonnes pratiques afin d'assurer la sécurité des usagers, des résidents, ainsi que des employés et des médecins.

Au cours des derniers mois, de nouvelles mesures ont été déployées et nos équipes ont reçu votre soutien pour le

faire. Votre collaboration a été incroyable, puisque l'application de mesures de prévention demande toujours une certaine adaptation. Les résultats montrent que ces mesures permettent d'assurer les soins et les services de façon sécuritaire à toute la population du Bas-Saint-Laurent, tout en nous protégeant, ainsi que nos proches.

Un bon exemple de bonnes pratiques est l'hygiène des mains aux quatre moments qui a été bien respectée cette année.

Il était donc important, pour les conseillères en PCI, de souligner cela en organisant la remise officielle des certificats d'excellence pour les unités de soins qui ont atteint ou

dépassé le taux de conformité (80 %) dicté par les orientations ministérielles.

Mme Isabelle Malo, PDG, et Mme Isabelle Ouellet, directrice adjointe des soins infirmiers, ont souligné l'implication du personnel, des médecins et des conseillères en PCI, qui travaillent avec les équipes dans l'atteinte des objectifs. Dans le cadre d'une cérémonie virtuelle qui s'est tenue le 5 mai, à l'occasion de la Journée mondiale de l'hygiène des mains, les personnes présentes ont pu recevoir des remerciements sincères et la reconnaissance de la haute direction pour leur implication et leur dévouement.

Félicitations et merci à chacune et chacun d'entre vous.

Unité multicientèle, Notre-Dame-du-Lac



Unité de soins intensifs et coronariens (USIC), Rimouski



Unité court séjour-pédiatrie, Rivière-du-Loup

Unité de soins intensifs, Rivière-du-Loup



Unité multicientèle, La Pocatière



L'écho du conseil multidisciplinaire

Assemblée générale annuelle 2021

L'équipe du comité exécutif du conseil multidisciplinaire

Vous êtes technicien(ne) ou professionnel(le) de la catégorie 4 ou inhalothérapeute?

Le comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM) vous invite à l'assemblée générale annuelle pour les années 2019-2020 et 2020-2021 qui aura lieu **le lundi 14 juin 2021 de 11 h 45 à 13 h 15, par Teams.**

Le CECM est une instance consultative qui donne ses avis sur l'organisation scientifique et technique du CISSS du Bas-Saint-Laurent, sur les moyens à prendre pour évaluer et maintenir la compétence de ses membres et qui répond à toute autre question que la direction générale porte à son attention.

Pourquoi participer à l'assemblée générale annuelle?

- Connaître les travaux réalisés par votre CECM dans les dernières années;
- Connaître le plan d'action pour l'année 2021-2022;
- Connaître les membres du CECM;

- Manifester votre intérêt à participer à certains projets ou à un comité de pairs;
- Exercer votre droit de parole en tant que membre du CM;
- Poser vos questions et exprimer vos avis;
- Courir la chance de gagner un prix de présence.

Pour participer à l'assemblée générale annuelle et faire entendre votre voix, il sera important de vous inscrire en utilisant le lien transmis par courriel à tous les membres du CM ou en utilisant le code QR ci-contre. Par la suite, le lien Teams vous sera transmis. **La date limite pour s'inscrire est le 10 juin à midi.**

Nous vous rappelons que les règles de prévention des infections en vigueur devront être respectées par tous les employés qui utiliseront un espace commun pour participer à l'assemblée.

Au plaisir de vous voir en grand nombre,

Votre équipe du comité exécutif du CM



L'écho du conseil des infirmières et infirmiers

Anick Chouinard, présidente CECII

Le 13 mai dernier se déroulait par Zoom l'assemblée générale annuelle (AGA) du conseil des infirmières et infirmiers (CII) du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Durant cette rencontre, nous avons fait la présentation des membres composant le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) et la présentation du rapport annuel 2020-2021 en soulignant les avis rendus, les réalisations ainsi que les priorités du CECII pour l'année à venir.

Nous souhaitons remercier les membres présents et pour ceux qui n'ont pu y assister, nous tenons à vous rappeler que les résumés des rencontres du CECII ainsi que les avis émis se trouvent sur l'intranet sous l'onglet Comités et conseils, dans la section CECII, et qu'ils sont accessibles à tous.

Nous tenons également à remercier Claudie Beaulieu, IPSSA, et Valérie Lefrançois, IPSPL, pour l'animation de

trois capsules virtuelles très intéressantes, portant le titre « Info IPS », présentées le 11 mai dernier dans le cadre de la Semaine de la profession infirmière.

Comme vous avez pu le constater, pour une deuxième année, afin d'éviter les rassemblements et respecter les directives de la santé publique, les activités de reconnaissance organisées lors de la Semaine de la profession infirmière ont dû

malheureusement être reportées à l'an prochain.

Toutefois, nous tenons à souligner à nouveau votre professionnalisme, votre dévouement et votre engagement à prodiguer des soins essentiels à la santé et à la sécurité de la population bas-laurentienne.

Encore une fois, bravo pour votre expertise et votre travail exceptionnel!



Déployés pour soutenir les milieux non institutionnels en prévention des infections

Bertin Levesque, coordonnateur des agents PCI

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent s'est doté, en avril 2020, d'un réseau d'agents PCI dans différents milieux d'hébergement (RI-RPA-RTF) pour soutenir et accompagner la mise en place et l'application des mesures PCI ainsi que pour assurer une vigie rehaussée chez la clientèle considérée des plus vulnérables dans le contexte de la COVID-19. L'équipe compte 15 agents PCI pour 161 milieux répartis sur le territoire, en plus d'une coordination régionale (un coordonnateur régional et une conseillère en soins infirmiers). Pour la très grande majorité, ces agents PCI proviennent de la liste « Je contribue » et d'employés retraités du RSSS.

Une formation adaptée a été dispensée afin de donner à ces personnes, issues de différentes professions, les outils nécessaires pour soutenir les ressources d'hébergement dans la mise en place des recommandations pour éviter la propagation de la COVID-19.

Ce projet purement bas-laurentien a été conçu pour consolider l'équipe PCI et, par le fait même, libérer les conseillers en prévention et contrôle des infections du CISSS du Bas-Saint-Laurent afin qu'elles concentrent leurs actions dans les milieux institutionnels.

La fréquence des rencontres d'accompagnement aux résidences (préparation, formation, support et vigie) est établie en fonction de la

mise en place des mesures de prévention. Les rencontres habituelles varient entre 4 et 6 semaines selon une cote d'alerte et de conformité à partir de la grille de vigie du ministère. Les situations non conformes sont adressées afin d'être corrigées pour la prochaine visite. La majorité de ces rencontres ont lieu directement dans la ressource. Les agents PCI sont toutefois disponibles en tout temps pour un service d'assistance téléphonique. Il est intéressant de noter que l'accompagnement et la formation sont adaptés en fonction des niveaux d'alerte de la région.

Un tableau de bord, mis à la disposition des acteurs clés, permet un suivi de l'ensemble des ressources sur le territoire. Un comité d'arrimage composé de représentants des directions impliquées (DSI, DPSAPA, DQEPE) se rencontre de façon statutaire dans le but de partager les expériences avec les pairs, adresser les problématiques et les besoins, assurer le suivi des rencontres avec la responsable de la PCI, le vécu des éclosions, etc.

Grâce à des rencontres régulières des agents PCI avec la coordination régionale, la communication est fluide et permet aux agents de se tenir à jour sur les consignes ministérielles et les mesures à respecter et à mettre en place selon le palier d'alerte.

Résultats concrets dans nos milieux non institutionnels pour personnes âgées

Le travail des agents PCI a été apprécié par les exploitants et dirigeants des ressources. La spécificité de leurs tâches et la proximité sur le terrain contribuent à assurer une vigie rehaussée dans les résidences. Le lien de confiance qu'ils ont développé permet de mettre en place des stratégies et des astuces pour assurer une continuité auprès des employés sur le terrain.

Plus de 1 108 visites en présentiel ont été réalisées depuis le début de la pandémie dans les résidences privées et intermédiaires en plus du support téléphonique.

Selon les critères du ministère, aucune de nos résidences n'a reçu une cote de non-conformité

d'alerte rouge et il y a eu très peu d'éclosions majeures dans notre région.

Avec la pandémie qui perdure, le besoin est toujours là et l'équipe est toujours en tournée.

- Marise April
- Camilla Bourgoin
- Isabelle Caissy
- Céline Chénard
- Yolaine Dubé
- Lise Dupont
- Valérie Gagné
- Jeanne-D'Arc Gagnon
- Aline Hudon
- Gervaise Lagacé
- Louise Lévesque
- Émilienne Rioux
- Nadine Rouleau
- Amélie Lemire
- Guylaine Thérberge

Merci à l'équipe d'agents PCI pour leur implication et leur dévouement.

Voici un tableau indiquant l'évolution des résultats suite au soutien des agents PCI et à la mise en place de plans d'action proposés aux exploitants et responsables des résidences privées et intermédiaires.

Installations	Nombre de RPA-RI-RTF	Décembre 2020		MAI 2021			
		RPA Jaune	RI-RTF Jaune	RPA vert	RPA jaune	RI-RTF vert	RI-RTF jaune
La Matapédia	14-2-0	1	1	14	0	2	0
La Matanie	15-3-0	10	2	13	2	3	0
La Mitis	15-2-0	6	2	15	0	2	0
Rimouski-Neigette	15-5-0	6	2	14	1	5	0
Les Basques	12-1-0	7	1	12	0	1	0
Riv.-du-Loup	23-4-3	7	0	20	3	3 RTF 4 RI	0
Témiscouata	19-4-0	5	0	16	3	4	0
Kamouraska	17-7-0	7	2	12	5	7	0
	130-28-3	49	10	116	14	31	0
		37 %	32 %	90 %	10 %	100 %	0 %



 **Bons coups**



Deux nouvelles plieuses performantes pour l'équipe de la buanderie de l'Hôpital régional de Rimouski

Donald Guimond, chef de service hygiène et salubrité et services de buanderie – pôle centre, à la retraite depuis le 4 juin 2021

Au cours de la dernière année, un beau défi s'est invité dans notre équipe : remplacer la plieuse de la buanderie, équipement essentiel à notre travail, qui était devenue désuète, énergivore et peu productive.

Avec l'extraordinaire collaboration de Véronique Bérubé et Bruno Fortin de la Direction de la logistique, nous avons complété le dossier d'acquisition pendant la pandémie et passé la commande à la compagnie Kannegiesser, leader mondial dans l'industrie des équipements de buanderie. Notons que nous sommes les premiers à recevoir des équipements Kannegiesser dans l'est du Québec.

Depuis quelques semaines déjà, l'équipe de la buanderie de l'Hôpital régional de Rimouski a mis en opération une plieuse à couvertures et une plieuse à petits morceaux.

Les avantages sont nombreux :

- Diminution notable de la chaleur générée par les équipements. Pendant l'été, la chaleur est notre ennemie numéro 1 à la buanderie!
- Équipement économique en temps et en énergie.
- Les plieuses peuvent être fonctionnelles avec un seul opérateur, ce qui permet de maintenir nos activités 7 jours par semaine, et ainsi diminuer la gestion des inventaires durant les fériés et les fins de semaine.

Avec la mise en marche de ces équipements performants, notre équipe trouvera des gains notables, tout comme les équipes des différents secteurs desservis par la buanderie de l'Hôpital.

Nous tenons à remercier Véronique et Bruno, ainsi que toute l'équipe des approvisionnements pour leur aide dans la réalisation de ce grand projet!



La parole aux usagers

L'équipe d'amélioration continue de la qualité

Depuis mai 2018, le CISSS du Bas-Saint-Laurent offre la possibilité aux usagers d'indiquer des commentaires ou des suggestions en lien avec des services qu'ils ont reçus via un sondage général. Ces informations sont une source importante pour apporter des améliorations, mais également

pour donner de la rétroaction aux équipes sur leurs bons coups et les forces de leurs prestations de services.

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique (DQEPE) est responsable de capter l'expérience vécue par les

usagers et, en partenariat avec ces derniers, de souligner les bons coups des équipes.

Voici donc des témoignages qui ont retenu notre attention et que nous désirons vous partager.

Un bravo tout particulier aux équipes concernées!

Bel accueil de l'agente administrative à la clinique externe pour l'inscription de la requête. Les deux techniciennes présentes en radiologie étaient cordiales, souriantes et professionnelles. Service exemplaire. Merci!

- Usager de l'Hôpital d'Amqui – Imagerie médicale

Vous faites un EXCELLENT travail, merci!

- Usager du Centre hospitalier régional du Grand-Portage – Urgence

L'équipe des soins intensifs sont des gens extraordinaires ainsi que les gens des urgences. Bravo aux gens concernés.

- Usager de l'Hôpital régional de Rimouski – Hospitalisation

J'ai reçu un service exemplaire à l'urgence.

- Usager du Centre hospitalier de Mont-Joli – Urgence

J'ai utilisé les soins courants durant 35 jours d'affilée et les infirmières ont toujours été vraiment super gentilles. Je leur dis merci!

Usager du CLSC de Rimouski – Soins courants

Vous faites un travail incroyable malgré la pandémie. Bravo aux équipes de la chirurgie d'un jour, du bloc opératoire et de la salle de réveil.

- Usager de l'Hôpital régional de Rimouski – Chirurgie d'un jour

Service exceptionnel! Merci à toute l'équipe!

- Usager de l'Hôpital régional de Rimouski – Clinique du planning



Maquette pour Rivière-du-Loup



Maquette pour Rimouski

La construction de deux maisons des aînés et maisons alternatives au Bas-Saint-Laurent

Le projet de maisons des aînés et alternatives (MDA-MA) a été annoncé l'an dernier par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) du Québec.

Au Bas-Saint-Laurent, deux maisons seront accessibles à la population. À Rivière-du-Loup, la construction de la MDA-MA, qui est en cours, comptera 120 lits. À Rimouski, la construction de la MDA-MA débutera sous peu et comptera 72 places.

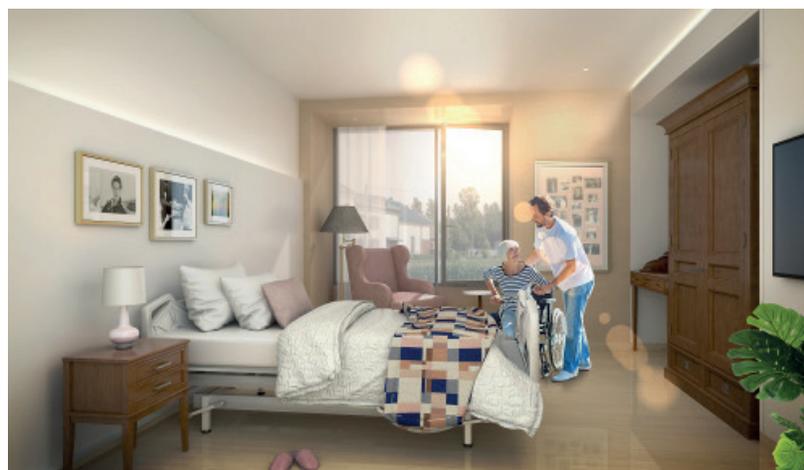
Comme décrit dans le document d'orientation *Maisons des aînés et alternatives* du MSSS, « ce projet de transformation majeure des milieux d'hébergement est

développé dans l'objectif d'offrir un rythme et un mode de vie qui se rapprochent le plus possible de ce que la personne hébergée aurait si elle vivait toujours à domicile. Il s'agit d'un modèle centré sur les besoins de la personne et axé sur ses choix et décisions. Les lieux se veulent accueillants et chaleureux, familiers et personnalisés. »

Ainsi, les maisons des aînés accueilleront des aînés en perte d'autonomie modérée qui seront accompagnés jusqu'à la perte d'autonomie majeure. Quant aux maisons alternatives, elles pourraient accueillir une clientèle adulte vivant soit avec une situation de handicap,

de déficience physique, de déficience intellectuelle ou d'un trouble du spectre de l'autisme.

Une équipe du CISSS du Bas-Saint-Laurent travaille en collaboration avec la Société québécoise des infrastructures (SQI), chargée de réaliser ces grands projets dans notre région.



Organisme de l'année 2021 : Les cœurs à cœur du CHSLD de Matane

La Ville de Matane et le Centre d'action bénévole de la région de Matane ont profité de la Semaine de l'action bénévole qui s'est tenue du 18 au 24 avril dernier, pour souligner les bonnes actions de nombreux bénévoles. Parmi les personnes et organisations nommées, l'organisme « Les cœurs à cœur du CHSLD de Matane » s'est vu remettre le titre d'organisme de l'année 2021.

Chapeauté par un conseil d'administration de cinq membres, cet organisme qui existe depuis 1991 compte une

cinquantaine de bénévoles qui assistent le personnel lors des activités de loisirs et de divertissements organisées pour les résidents du CHSLD ainsi que pour les familles et les proches. Le CHSLD représente le dernier lieu de résidence de ces personnes, l'organisme contribue donc à agrémenter cette dernière période de vie. Les bénévoles représentent des personnes significatives pour les bénéficiaires, d'autant plus que plusieurs résidents ne reçoivent pas de visite. Des liens privilégiés se tissent entre certains résidents et bénévoles.



Bons coups

Service de distribution et d'entreposage de la Direction de la logistique **Des équipes agiles, disponibles et dévouées**

Cathy Deschênes, directrice de la logistique

En plus de tout le travail exceptionnel réalisé par nos employés au quotidien, nous avons réussi à mettre en place deux entrepôts de distribution dédiés aux activités COVID-19 et à la vaccination.

Avec l'explosion de la consommation des équipements de protection individuelle et la gestion nécessaire de tous les produits provenant de la réserve nationale fournis par le Ministère, un entrepôt dédié à ces fournitures a été installé en peu de temps. C'est à partir de cette réserve stratégique régionale, qui contient plus de 165 palettes de produits, qu'est approvisionnée chacune de nos installations, et ce, depuis le début de la pandémie.

Aussi, depuis mars dernier, nous avons un entrepôt dédié aux fournitures pour la vaccination. Une nouvelle équipe a comme mandat d'assurer l'approvisionnement en matériel et fournitures pour toutes les activités des sites de vaccination ainsi que pour toutes les autres activités de vaccination comme celles effectuées dans les RI-RPA et les CHSLD.

Nous tenons à souligner l'agilité, le dévouement et la grande disponibilité de ces belles équipes de travail.



Démarche Sens : pour une justice réparatrice

Karen Fortin, déléguée à la jeunesse, service aux jeunes contrevenants, DPJ-PJe

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent, Équijustice de l'Est, Équijustice Rivière-du-Loup et la Fondation québécoise pour les jeunes contrevenants (FQJC) sont fiers de vous faire part de l'avancement du projet novateur pour lequel nous sommes tous partenaires, ayant pour but de permettre aux jeunes contrevenants et aux personnes victimes de s'investir rapidement dans un processus de réparation pour convenir ensemble de mesures réparatrices qui ont du sens pour eux.

Nous vous rappelons que ce projet avait été sélectionné par la FQJC dans le cadre du programme Projets novateurs et

a ainsi obtenu un financement de 150 000 \$ pour sa mise sur pied.

Depuis 2019, et malgré la pandémie, les organismes impliqués s'investissent dans ce projet à travers différents comités afin de collaborer pour faire avancer les pratiques en délinquance juvénile. Un usager partenaire est même mis à contribution dans certaines rencontres pour la coconstruction de cette nouvelle démarche. Des outils d'évaluation ont été créés afin d'évaluer nos activités auprès des usagers participants et ainsi s'assurer d'une constante amélioration de nos services.

Nous sommes donc heureux de vous informer que la Démarche Sens est actuellement appliquée en intervention sur le terrain par les délégués à la jeunesse du CISSS du Bas-Saint-Laurent et les intervenants des Équijustice concernés. La co-intervention entre ces partenaires s'avère enrichissante et nous sommes tous convaincus de la nécessité d'offrir, à travers ce projet, une plus grande place à la justice réparatrice dans l'intervention auprès des jeunes contrevenants et des personnes victimes.



Reconnaissance et distinction

L'équipe du SNT de Saint-Antonin une équipe engagée et dévouée!

Marco Desrosiers, chef de service intérimaire du SNT de Saint-Antonin

L'équipe du SNT de Saint-Antonin, c'est une équipe dynamique, dévouée, professionnelle et rigoureuse qui a à cœur la qualité et la sécurité des soins dispensés. Travaillant auprès d'une clientèle majoritairement atteinte de troubles cognitifs ou avec des troubles de comportements, et ce dans un site non traditionnel (SNT), cette équipe relève de jour en jour ce défi avec brio. Pour elle, le divertissement et la stimulation sont également une priorité comme le démontrent les photos.

Je tiens donc à remercier chacune des personnes de l'équipe du SNT de Saint-Antonin pour votre collaboration, votre disponibilité et votre engagement dans la lutte contre la pandémie.

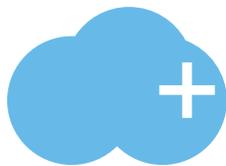
Atelier de cuisine >



Une partie de l'équipe du SNT ^



Atelier de quilles ^



Les travailleurs de la santé et les médecins au cœur de la transformation numérique du CISSS du Bas-Saint-Laurent



Cathy Gauthier, directrice des ressources informationnelles



La transformation numérique du gouvernement du Québec vise à adapter ses relations avec les citoyens en fonction de leur réalité, à miser sur le numérique pour transformer ses façons de faire et à offrir des services publics plus rapides et intuitifs, propulsés par le numérique.

La transformation numérique du CISSS du Bas-Saint-Laurent s'inscrit donc en cohérence avec les objectifs gouvernementaux et elle se traduit par des initiatives qui ont pour but de créer de la valeur pour les travailleurs de la santé, les médecins et les usagers.

Actuellement, le CISSS n'est pas outillé pour se lancer complètement dans l'aventure numérique globale et nous devons débuter dès maintenant les activités requises pour amorcer cette transformation.

Nous devons, avant tout, gérer notre désuétude technologique, c'est-à-dire remplacer nos infrastructures, nos systèmes et nos équipements afin de déployer des outils sécuritaires et adaptés aux besoins des

utilisateurs. Le développement des compétences numériques et la gestion du changement sont aussi des aspects incontournables de cette transformation.

Pourquoi?

Pour deux raisons. Actuellement, nos systèmes ne sont pas en mesure de se transformer ou de supporter une transformation. Ils sont, pour la plupart désuets et ne répondent plus aux normes de sécurité. De plus, pour envisager l'avenir, notre organisation doit devenir plus agile face aux réalités informatiques, numériques, technologiques. Il nous faut donc construire sur des bases solides.

Comment fait-on pour y arriver?

Nous devons conjuguer avec la nécessité de faire évoluer notre organisation tout en rattrapant le retard accumulé et remplacer ce qui est désuet. Il faut compléter les projets prioritaires en cours (évoluer), assurer le déploiement du plan de transition local (évoluer) et débuter les projets de remplacement et de mise à niveau des actifs informationnels (résorber).

Pourquoi gérer la désuétude maintenant?

Au cours des prochaines années, nous composerons ensemble l'avenir numérique de notre organisation. Ce sont sur ces bases que les soins et services de demain seront constitués.

Il est donc essentiel de nous mobiliser tous ensemble pour :

- Vivre la transition, nécessaire pour corriger la situation;
- Introduire les nouvelles technologies dans l'esprit d'améliorer les services tant au niveau de la fluidité que dans la simplification des processus;
- Mettre en place la sécurité nécessaire afin d'assurer la confidentialité des données;
- Simplifier le travail du personnel et des médecins en favorisant la collaboration et en éliminant le travail en silo;
- Faciliter l'interaction avec les usagers et les résidents;
- Se donner l'accès à des outils numériques accessibles partout sur le territoire;
- Permettre à notre organisation d'atteindre les cibles de performance et de qualité souhaitées.



Vous souhaitez plus d'information sur le projet?

Consultez la stratégie de transformation numérique gouvernementale à l'adresse suivante : quebec.ca/gouv/politiques-orientations/vitrine-numeriqc/strategie-numerique

Bilan d'une année de formation qui a su exploiter nos capacités d'adaptation

Martin Gagnon, Service du développement organisationnel

La cohorte de relève des cadres 2019-2020 est la deuxième au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Elle a débuté à l'automne 2019 où cinquante-six candidats ont participé à un processus de sélection (tests psychométriques et entrevue). À la suite de ce processus, vingt-deux personnes ont été retenues pour faire partie de cette deuxième cohorte.

Cette dernière année a sollicité les capacités d'adaptation et de résilience de l'ensemble du réseau de la santé et des services sociaux. Le programme de relève des cadres n'a pas fait exception. Le premier séminaire, animé par Mme Malo, a eu lieu le 5 février 2020. Il est le seul à avoir eu lieu en présentiel. Par la suite, nous

avons dû suspendre les activités de formation du printemps afin de trouver une solution virtuelle. Les séminaires se sont donc poursuivis à l'automne après de nombreuses réflexions et une mobilisation inestimable de nos partenaires de la DRI et des formateurs.

Les enjeux étaient multiples, nous devons nous assurer que les participants puissent avoir accès au matériel et un accès informatique pour participer aux formations virtuelles. Pour les formateurs, l'adaptation était également colossale. Ils devaient transformer un séminaire construit pour un mode présentiel à un mode virtuel synchrone, et ce, en poursuivant leurs fonctions de gestionnaire dans le tumulte

du contexte de la COVID-19. À ces changements, nous devons également nous approprier les salles de formation multimédia, jongler à la fois avec les applications Zoom et Teams dans un même séminaire et agir à titre de cobaye (consentant bien sûr) en testant les différents systèmes in vivo. Quelle aventure!

Nous tenons à souligner les efforts d'adaptation des participants et de l'ensemble des formateurs qui ont permis que ce programme soit un succès malgré les perturbations de cette dernière année.

Le programme de relève en quelques chiffres :

- 7 séminaires répartis tout au long de l'année;
- 18 formateurs (gestionnaires et professionnels du CISSS du Bas-Saint-Laurent);
- 77 % des participants au programme sont actuellement détenteurs d'un poste de gestionnaire ou en intérim.



« En télétravail, je m'assure de mettre à jour Windows et les antivirus essentiels à la sécurité de mon poste et de mon cellulaire. »

La confidentialité,
J'Y TIENS!



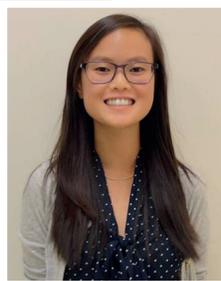
Bourse Étincelle : deux lauréates au sein de notre organisation

Éléna Leclerc et Marco Després, responsables des stages, DSMER



◀
**Joanie
Lévesque**

Joanie Lévesque, physiothérapeute en soutien à domicile à Matane, et Savannah D.Isabel, audiologiste au Centre de réadaptation physique de La Mitis, reçoivent la bourse Étincelle.



▶
**Savannah
D.Isabel**

Offerte par le Fonds de réadaptation à un superviseur pour souligner l'excellence en enseignement clinique, cette bourse soutient un professionnel ayant un haut potentiel en enseignement clinique qui a peu ou pas d'expérience à cet égard et qui souhaite débiter

le développement de ses compétences en supervision. Contribuant à augmenter le rayonnement de sa profession et de la supervision des stagiaires des programmes de la réadaptation en région, cette bourse est offerte par l'Université Laval.

Félicitations et merci!

Toutes nos félicitations aux lauréates qui ont reçu leur prix le 4 juin dernier lors de la Journée annuelle de formation en supervision 2021 de l'Université Laval. Nous sommes choyés

de vous compter parmi nos superviseurs. Nous tenons aussi à souligner l'implication et l'engagement de l'ensemble des superviseurs de notre organisation, quel que soit leur domaine. Merci à ceux et celles qui se lancent pour une première fois dans cette grande aventure qui permet de participer au développement de la relève. Merci à ceux et celles qui lèvent la main, année après année, pour accueillir de nouveaux stagiaires. Votre apport est essentiel et le cœur que vous y mettez vous honore.



Bons coups

Nutrition et saines habitudes de vie : capsules de formation en ligne pour les usagers!

Des capsules sur la nutrition et l'activité physique ont été développées par deux professionnelles de l'équipe des maladies chroniques. Accessibles à partir de notre site Web, ces capsules permettent d'en apprendre davantage sur les bénéfices d'une saine nutrition et de bonnes habitudes de vie. Destinées aux usagers vivant avec une maladie chronique, ces capsules remplacent les formations de groupe pour les usagers.

Bravo à Josianne Leblanc, kinésologue, et à Charline Gagnon, nutritionniste, qui sont sorties de leur zone de confort pour prendre la parole devant la caméra! Ce projet a été réalisé par le Service des communications.



Josianne Leblanc, kinésologue



Charline Gagnon, nutritionniste

Une équipe hors pair à la résidence Reine-Antier, dont témoigne un proche aidant

Un proche aidant écrit au ministre Christian Dubé

Vincent Rajotte et Émilie Lizotte, gestionnaires en soutien à domicile et RI-RPA-RTF, secteur Rivière-du-Loup



De gauche à droite : Chloé Soucy, Marie-Anne Sarrazin, Valérie Pelletier et Marie-Ève Morin

Un témoignage comme celui que vous vous apprêtez à lire est si précieux pour nous tous dans la foulée des bons et moins bons moments, des déceptions et parfois des deuils vécus au cours de la dernière année par les équipes, et c'est la raison pour laquelle nous vous le présentons intégralement.

Merci à monsieur Carl-Denis Bouchard, proche aidant et auteur de ce message, d'avoir partagé avec nous son regard et son appréciation pour le travail réalisé par toutes ces personnes compétentes et de cœur de la DPSAPA, qui ont un grand impact positif dans la vie des personnes âgées!

Merci à toute l'équipe pour votre travail formidable!

Une reconnaissance toute spéciale pour Mme Marie-Anne Sarrazin, travailleuse sociale à la DPSAPA

Dans sa lettre adressée au ministre Dubé, M. Bouchard a tenu également à reconnaître la contribution bien spéciale de Mme Sarrazin dans la vie de sa mère. En voici l'extrait.

« Monsieur le Ministre Dubé,

Permettez-moi tout d'abord de me présenter : je réside à Montréal et je m'occupe de mes parents âgés de Rivière-du-Loup. J'ai travaillé au fédéral en gestion des personnes pendant 25 ans; en parallèle, j'ai aussi étudié la notion de compétence dans les fonctions publiques comme doctorant en relations industrielles et publié dans plusieurs revues internationales, dont un article, sous l'égide de l'Université Cambridge.

J'observe avec grand intérêt l'ardeur infatigable que vous déployez dans la gestion de la crise sanitaire. Votre approche s'avère digne de mention et je vous félicite pour votre niveau d'engagement. À cet égard, je souhaite également citer l'investissement personnel de madame Blais à l'égard de nos aînés. Mes parents ont directement profité de vos bons efforts collectifs.

J'aimerais maintenant solliciter votre attention sur une équipe hors pair, qui a su se distinguer dans leur intervention tout au long du cheminement de mes parents : elle leur a permis un maintien à domicile jusqu'à 85 ans. Tout récemment, ils ont décidé d'intégrer une résidence pour personne âgée, à Reine-Antier, Rivière-du-Loup. Comme l'indique mon message ci-dessous (voir le message en complément de cet article), je désire saluer la contribution exceptionnelle de madame Marie-Anne Sarrazin, et je ne peux, par le fait même, passer sous silence l'apport de madame Marie-Ève Morin, qui démontre des qualités identiques. Une telle concentration de compétences ne peut être le fruit du hasard (!), et je ne peux qu'espérer que l'on reconnaisse tous les membres de cette équipe (en incluant Valérie Pelletier et Chloé Soucy) qui améliore la vie de nos aînés. Bref, je laisse à votre discrétion les moyens à votre disposition pour célébrer ces contributions extraordinaires.

Je vous souhaite une bonne continuation dans vos efforts qui se déploient sans nul doute au prix de grands sacrifices personnels et je vous prie, Monsieur le Ministre Dubé, de bien vouloir recevoir mes salutations les plus distinguées.

« J'aimerais vous transmettre ma profonde estime pour la grande contribution de Madame Marie-Anne Sarrazin. Ses interventions auprès de ma famille nous l'ont rendue indispensable dès les premières conversations. Elle manifeste à un haut niveau de savoir, de savoir-faire et de savoir-être. D'une manière plus précise, Marie-Anne adopte une démarche rigoureuse du début à la fin. Elle valide sans hésitation les renseignements afin de fournir une information de qualité, exacte et claire. Sa grande empathie naturelle et vraie s'exerce de plusieurs façons (le ton de sa voix, son écoute active, sa compréhension, sa grande disponibilité, etc.), tant à l'égard de mes parents qu'à mon endroit. Son approche généreuse de guichet unique lui permet d'assurer un transfert assisté sans douleur avec les divers intervenantes ou intervenants. Elle a systématiquement prodigué de judicieux conseils tout en privilégiant l'aspect humain, même dans un contexte institutionnel.

À titre privé, ma carrière de 25 ans en gestion consistait à évaluer les fonctionnaires de tous les niveaux et je tenais à vous exprimer toute mon appréciation pour une personne précieuse que le réseau se doit de choyer et de cajoler. Si Marie-Anne travaillait sous ma supervision, je lui octroierais une prime d'excellence immédiate, si une telle disposition existe.

Veillez s.v.p. lui transmettre toute ma gratitude et ma reconnaissance.

L'ÉQUIPE DE RECRUTEMENT ET DOTATION DES ACTIONS QUI SE DÉMARQUENT EN GRAND

DIFFÉRENTES STRATÉGIES, UN MÊME OBJECTIF!

L'équipe du recrutement et de la dotation travaille sans relâche à la promotion et au recrutement de personnel. Accompagnée par le Service des communications qui a développé une stratégie de promotion de l'organisation à partir du slogan *Chez nous on se démarque en grand*, l'équipe a à cœur de répondre aux défis de recrutement qui sont importants et présents, rappelons-le, partout au Québec. Voici un survol des dernières actions de promotion.

ON PARLE DE NOUS!

Un reportage sur les emplois méconnus du CISSS du Bas-Saint-Laurent a été réalisé par le journal Infodimanche dans le cadre de l'édition spéciale emploi. Cuisiniers, aides-cuisiniers, préposés au service alimentaire, préposés au secteur de l'hygiène, buandiers, ouvriers d'entretien général spécialisés en machinerie fixe, en plomberie, en électricité et en ébénisterie ont été mis à l'honneur, sans oublier les moniteurs et techniciens d'intervention en loisirs.



UNE TOUTE NOUVELLE ZONE DE RECRUTEMENT

Un travail de longue haleine réalisé en collaboration avec différentes personnes des services des communications et du recrutement a permis la mise en place d'une toute nouvelle plateforme Web. En plus de son visuel rafraîchi, elle facilitera le travail du personnel du recrutement et de la dotation avec une toute nouvelle façon de recevoir et gérer les candidatures. Visitez-la au emplois.cisssbsl.com.

Un immense merci à toutes les personnes qui se sont investies dans ce mégaprojet!

ON RECRUTE!

Toute l'équipe du recrutement et de la dotation a mis l'épaule à la roue, du temps et de l'énergie pour le recrutement d'employés « Je contribue » dans le cadre de la campagne de vaccination. Différentes activités de promotion ont permis de rejoindre un vaste public. Une campagne originale, créée par le Service des communications et mettant en vedette des retraités participant à la vaccination, a suscité beaucoup d'intérêt. Le slogan **Devenez VIP!** référait aux Vaccinateurs, Injecteurs et Préparateurs de doses.

Voici les résultats de ces campagnes combinées sur les réseaux sociaux :

181 116

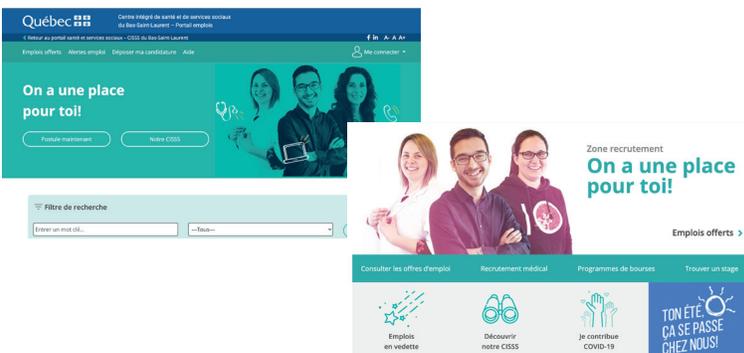
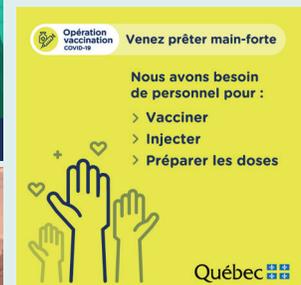
personnes ont vu nos publications

32 936

interactions ont eu lieu (commentaires, partages, clics, etc.)

319

embauches ont été faites via ces campagnes



Déploiement des outils de

collaboration en contexte de télésanté



Didier Béchar, chef d'équipe – soutien aux projets et actifs d'intérêt commun | spécialiste en procédés administratifs – soutien en systèmes d'information

La pandémie de COVID-19 nous a tous marqués au cours de la dernière année, mais n'a pas amené que de mauvaises nouvelles! On entend depuis plusieurs années parler de télésanté, de télémedecine, etc., mais il semblait ardu d'innover et d'adapter les pratiques en ce sens. Toutefois, la pandémie nous a amenés à repenser nos façons de faire collectivement, ce qui a contribué à l'essor et à l'accélération de la mise en place de soins et services de santé à distance.

En effet, les besoins de collaboration générés par la crise ainsi que les consignes sanitaires (isolement, distanciation) ont entraîné une réorientation de l'approche de soins de santé, auparavant plus traditionnels (en personne), vers l'utilisation de différentes modalités et outils technologiques à notre disposition.

C'est ainsi qu'au cours de la dernière année, pas moins de 1 323 licences Office 365 ont été déployées auprès des corps médicaux et des professionnels de la santé de notre région, de même qu'une certaine quantité de matériel informatique (postes de travail, tablettes), le tout afin de soutenir et de favoriser l'introduction des outils de collaboration aux pratiques de soins et services. La pandémie ayant également généré des besoins de collaboration et d'échange d'information accrus au-delà des activités de télésanté, ce sont au total plus de 2 900 licences qui

ont été déployées dans notre organisation!

Depuis la transition de Zoom santé vers Teams, qui s'est terminée au mois de mars dernier, l'équipe de projet, en collaboration avec l'équipe de pilotage clinique et technologique en télésanté (DSP-DRI) ainsi que la DRHCAJ, a tenu des « midis-formations » destinés à certaines spécialités médicales ainsi qu'aux professionnels offrant des services via la modalité de télésanté.

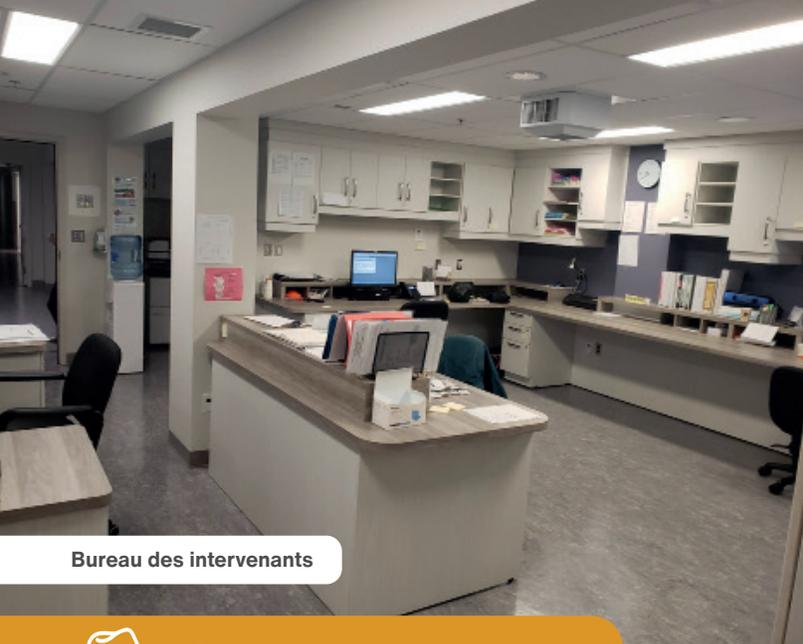
Au total, ce sont plus de 150 participants qui ont profité de cet accompagnement personnalisé visant à :

- Situer le projet des Outils de collaboration dans l'organisation;
- Appliquer les recommandations pour une utilisation optimale de l'outil;
- Permettre l'utilisation des fonctionnalités spécifiques à la télésanté :
 - Créer une rencontre Teams et envoyer une invitation;
 - Connaître les options de réunion;
 - Faire une délégation de calendrier.

La démarche est un succès jusqu'à maintenant et permettra non seulement d'identifier

des besoins de formation complémentaires, mais aussi d'identifier de potentielles causes technologiques pouvant être à l'origine de certaines difficultés d'utilisation de l'outil. Le tout mettra la table afin de situer les travaux à venir et de structurer la réalisation de ce projet d'envergure. Pour plus d'information sur la télésanté, nous vous invitons à visiter la page dédiée au projet dans la Zone professionnelle du site Web du CISSS au www.ciiss-bsl.gouv.qc.ca/telesante.

Des travaux de planification sont en cours afin d'articuler le déploiement des outils de collaboration de Microsoft Office 365 à l'ensemble des employés et médecins de l'organisation qui ont une adresse courriel CISSS. Permettant une plus grande collaboration et une meilleure efficacité, ces outils offrent de nombreux avantages en termes de communication, d'échange d'information et de productivité. Ils seront déployés de manière progressive, en fonction des besoins organisationnels. Des communications régulières auront lieu afin de vous permettre de suivre le déploiement de ce beau projet!



Bureau des intervenants



Salon des jeunes



Coup de chapeau

Réaménagement réussi pour nos équipes du CRJDA de Rivière-du-Loup

Patrick Drapeau, chef de service Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation, services Ancre et Traversier, DPJ-PJ
Isabelle Martel, adjointe à la direction de la protection de la jeunesse, DPJ-PJ

Les travaux d'envergure de réaménagement du centre de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation (CRJDA) de Rivière-du-Loup ont franchi une autre grande étape!



Bureau



Salle à manger

Ce sont les 17 et 18 mai dernier que tous les jeunes hébergés et les membres de l'équipe des services de réadaptation de l'Ancre et du Traversier ont emménagés définitivement dans des espaces de vie complètement repensés et rénovés pour répondre aux besoins spécifiques de la clientèle jeunesse qui s'y retrouve, soit des garçons âgés de 12 à 17 ans présentant divers profils cliniques et nécessitant des interventions de réadaptation et d'accompagnement au quotidien.

Cela faisait maintenant 18 mois que les intervenants du CRJDA et les adolescents hébergés dans ces services étaient installés dans l'agrandissement du bâtiment. Bien que ces locaux étaient aménagés de

façon sécuritaire pour offrir les mêmes bons services durant cette période de transition, il va sans dire que tous, jeunes et membres du personnel, attendaient impatiemment le moment de retrouver les espaces prévus pour offrir des services de réadaptation à 20 adolescents.

Tous les membres de l'équipe y compris les jeunes ont contribué à faire de ce déménagement une réussite marquée par l'efficacité et la rapidité d'exécution. C'est d'ailleurs un accompagnement de proximité de la part du personnel qui a permis de faire de ce changement une expérience positive et constructive pour nos jeunes. Chapeau à chacun de vous qui avait été des acteurs clés de cette grande aventure dans les derniers mois.

Il est également incontournable de souligner l'aide inestimable des équipes de la DST, ainsi que de celles de la DL et de la DRI, qui ont veillé à ce que tous nos équipements et appareils soient fonctionnels dès notre arrivée, et ce, dans le souci d'offrir les meilleurs services à nos jeunes.

C'est une fierté de constater tout le travail accompli pour faire de ces locaux des milieux de réadaptation sécuritaires et fonctionnels sur tous les plans.

Il nous fera plaisir de bientôt vous offrir une visite virtuelle de nos espaces. En attendant, voici quelques photos prises le 14 mai dernier.



QUIZ COVID-19

Après plus d'un an de pandémie, que savons-nous au sujet de la COVID-19 et de ses impacts dans nos milieux ?

Amusez-vous à tester vos connaissances générales.

- Dans quelle ville de Chine le premier cas de COVID-19 a-t-il été détecté?**
 - Shanghai
 - Wuhan
 - Shenzhen
 - Beijing
- À quelle date le gouvernement du Québec a-t-il déclaré l'état d'urgence sanitaire?**
 - 20 mars 2020
 - 5 mars 2020
 - 13 mars 2020
 - 28 février 2020
- Combien d'articles scientifiques liés à la COVID-19 ont-ils été publiés en 2020?**
 - Plus de 10 000
 - Plus de 25 000
 - Plus de 50 000
 - Plus de 100 000
- Combien de temps est-il suggéré de se laver les mains (minimum)?**
 - 10 secondes
 - 20 secondes
 - 30 secondes
 - 1 minute
- Lequel de ces symptômes n'a rien à voir avec la COVID-19?**
 - Perte d'odorat sans congestion nasale
 - Perte de goût
 - Perte de cheveux
 - Perte d'appétit
- Au Bas-Saint-Laurent, à quand remonte le premier cas révélé positif à la COVID-19?**
 - 27 février 2020
 - 5 mars 2020
 - 19 mars 2020
 - 3 avril 2020
- Dans lequel de ces secteurs le virus de la COVID-19 a-t-il frappé le plus fort lors de la 1^{re} vague?**
 - Dans les écoles secondaires
 - Dans les milieux de travail
 - En hébergement et milieux de vie
 - En réadaptation jeunesse
- Quel est le nom du programme du gouvernement mis en place pour interpeller toute personne qui souhaitait apporter son aide quant à la situation liée à la propagation de la COVID-19?**
 - Je contribue
 - Je participe
 - Je m'inscris
 - J'adhère
- Combien de personnes ont été embauchées au Bas-Saint-Laurent depuis le début de la pandémie via le programme mentionné dans la question 8?**
 - 540
 - 961
 - 1 605
 - 2 453
- Quel était le titre d'emploi visé par la formation accélérée de 3 mois déployée par le gouvernement en réponse aux besoins urgents soulevés par la pandémie?**
 - Aide de service
 - Infirmière
 - Infirmière auxiliaire
 - Préposé en CHSLD
- Quel est le slogan de la campagne de sensibilisation sur les mesures de protection en milieu de travail déployée à l'interne du CISSS du Bas-Saint-Laurent?**
 - Restez à l'affût
 - Restez vigilants
 - Restez chez vous!
 - Restez sur vos gardes
- Pourquoi une personne vaccinée doit-elle continuer de suivre les mesures de prévention?**
 - Parce qu'elle peut être porteuse asymptomatique du virus, donc le transmettre à son insu aux gens qui ne sont pas encore vaccinés.
 - Parce que l'effet de la vaccination n'est pas instantané.
 - Parce que la vaccination ne confère pas une protection infaillible.
 - Toutes ces réponses.
- Les vaccins contre la COVID-19 des compagnies Pfizer/BioNTech et Moderna appartiennent à quel type de vaccins?**
 - à ARN messenger
 - à protéines sous-unitaires
 - à vecteur viral
- Le CISSS du Bas-Saint-Laurent produit un feuillet d'information pour les employés et médecins, sur une base hebdomadaire depuis plusieurs mois. Quel est le nom de cette publication?**
 - Info-COVID-19
 - Info-Vaccination
 - Info-Pandémie
 - Info-CISSSBSL
- Quels sont les équipements de protection obligatoires (au visage) pour tous les travailleurs de la santé en contact direct avec la clientèle?**
 - Visière ou lunette de protection
 - Masques chirurgicaux
 - Masques N95
 - Couvre-visage en tissu
 - A et B
 - A et C

QUIZ COVID-19

- 16. Combien de temps après avoir eu la COVID-19 est-il suggéré de se faire vacciner?**
- La vaccination n'est pas nécessaire, je suis immunisé
 - Six mois après la guérison
 - Trois mois après la guérison
- 17. Si j'ai été vacciné, est-ce que je peux attraper la COVID-19?**
- Oui, les vaccins atteignent leur pleine efficacité seulement de deux à quatre semaines après avoir été administrés.
 - Non, si vous avez reçu les deux doses.
 - Oui, le pourcentage d'efficacité n'est pas à 100 % et varie selon le vaccin reçu.
 - Non, si vous avez reçu le vaccin conçu par Pfizer ou par Moderna
 - B et D
 - A et C
- 18. Quelle est la bonne définition d'une clinique désignée de dépistage (CDD) et d'une clinique désignée d'évaluation (CDE)?**
- Une CDD propose des tests de dépistage avec rendez-vous et une CDE s'occupe d'évaluer votre état de santé, lorsqu'il y a un appel à tous de la Santé publique.
 - Une CDD fait l'évaluation de votre cas et vous propose un dépistage au besoin alors que la CDE évalue et fait des tests de dépistage sans rendez-vous.
 - Une CDD propose des tests de dépistage avec ou sans rendez-vous et une CDE évalue votre état de santé pour ensuite vous proposer, ou non, un test de dépistage.
- 19. Que signifie l'acronyme EPI?**
- Entretien – Préparation – Inspection
 - Équipement de protection indispensable
 - Équipe de prévention des infections
 - Équipement de protection individuelle
- 20. Combien de sites de vaccination de masse sont-ils accessibles au Bas-Saint-Laurent?**
- 6
 - 8
 - 10
 - 12
- 21. Dans quelle installation est située l'unité COVID-19, qui permet de regrouper des usagers COVID-19 positifs?**
- Hôpital régional de Rimouski
 - Centre hospitalier régional du Grand-Portage
 - Tous les hôpitaux du Bas-Saint-Laurent ont une unité COVID
 - Aucune unité COVID au Bas-Saint-Laurent
- 22. Au Québec, quatre variants du SRAS-CoV-2 sont dans la liste des variants préoccupants de l'INSPQ. Quel pays, parmi les suivants, n'est pas à l'origine d'un variant préoccupant ?**
- Royaume-Uni
 - Argentine
 - Afrique du Sud
 - Brésil
 - Inde
- 23. À quels moments les travailleurs du CISSS du Bas-Saint-Laurent peuvent-ils enlever leur masque de procédure?**
- Dans un cubicule ou un espace partagé, lorsqu'ils sont seuls ou qu'un Plexiglas les sépare de leurs collègues.
 - Lors d'une réunion ou d'une formation, à 2 mètres de distance.
 - Lors de la pause ou au repas, il est possible de retirer son masque seulement pour manger ou boire à la condition de respecter la distance de 2 mètres de ses collègues.
 - Lorsqu'un travailleur se trouve seul dans une pièce fermée (avec murs et porte), il peut retirer son masque en le déposant sur une surface propre (mouchoir), mais il doit le remettre dès qu'une personne ouvre la porte ou lorsqu'il doit circuler hors de son bureau.
 - C et D
 - Toutes ces réponses.
- 24. Quelle mesure faut-il respecter afin d'éviter la contamination entre collègues?**
- Respecter la distance de 2 mètres, même lorsqu'on est vacciné.
 - Procéder à l'hygiène des mains fréquemment.
 - Désinfecter l'équipement partagé entre collègues.
 - Porter sa protection oculaire selon les recommandations de la PCI-SST.
 - Toutes ces réponses.
- 25. Quel comportement faut-il éviter afin d'empêcher la contamination entre collègues?**
- Partager un même bol de trempettes entre collègues lors de la pause.
 - S'asseoir à plusieurs à une même table de pique-nique sans respecter le 2 mètres, même à l'extérieur.
 - Se faire des accolades ou se serrer la main au retour d'un congé.
 - Covoiturer sans porter de masque de procédure.
 - Toutes ces réponses.
- 26. L'Organisation mondiale de la santé (OMS) a annoncé récemment qu'elle allait désormais désigner les variants du coronavirus à l'aide de l'alphabet grec au lieu de codes composés de lettres et de chiffres. Pourquoi?**
- Pour éviter la compétition entre les pays qui voulaient avoir leur variant.
 - Étant donné que le premier variant a été découvert en Grèce, on voulait rendre hommage à ce pays.
 - Pour simplifier leur utilisation dans le débat public et pour éviter tout risque de discrimination
 - Parce que l'on cherchait à associer les variants au phénomène météorologique des ouragans.

7 : C	14 : B	21 : A
6 : C	13 : A	20 : B
5 : C	12 : D	19 : D
4 : B	11 : B	18 : C
3 : D	10 : D	17 : F
2 : C	9 : C	16 : C
1 : B	8 : A	15 : E
Réponses		

Je reste vigilant!

Pour contrer la COVID-19

Vacciné ou non, je continue de me protéger, notamment durant la pause ou les repas à l'extérieur des installations!

Bonne nouvelle! L'épidémiologie de notre région s'est récemment améliorée, le déconfinement progressif est amorcé par le gouvernement et le beau temps est arrivé.

Toutefois, en tant que membres d'un établissement dont la mission principale est d'offrir des soins et des services de santé à la population, les travailleurs de la santé doivent continuer d'appliquer des mesures exemplaires en milieu de travail afin de se protéger et de protéger les personnes vulnérables. Étant donné que, par leurs fonctions, ces travailleurs peuvent toujours être en contact avec des personnes porteuses du virus, la vigilance est toujours nécessaire, car ils continuent d'être exposés à la COVID-19. Les recommandations de l'INSPQ demeurent les mêmes pour l'heure. Nous n'avons pas assez de recul pour reconsidérer présentement l'ensemble de la situation. Demeurons prudents! Ça va mieux, mais il n'est pas temps de relâcher tout et de baisser la garde!

C'est pourquoi toutes les mesures de prévention en milieu de travail demeurent applicables en tout temps, pour l'ensemble du personnel de la santé sans exception, même si ces personnes :

- ont reçu une ou deux doses de vaccin;
- ont déjà reçu un résultat positif à un test de COVID-19 et sont rétablies;
- se font dépister régulièrement;
- pratiquent l'autosurveillance de leurs symptômes.

Exemples de comportements à éviter lors des pauses et des repas :

- ❌ Se regrouper à l'extérieur des installations durant la pause sans porter de masque de procédure et sans respecter la distance de 2 mètres
- ❌ Manger dans les mêmes plats (trempeur, houmous, etc), partager des ustensiles, partager une même cigarette, etc.



Merci de votre collaboration!
Chaque geste compte.

Rappel : mesures de protection

Voici un rappel des mesures de protection à respecter en tout temps, à l'intérieur et à l'extérieur de nos installations, y compris lors des périodes de pause et de repas, à proximité des tables de pique-nique ou des cendriers à la disposition des fumeurs :



- ✓ Maintenir une distance de 2 mètres en tout temps



- ✓ Porter le masque de procédure en continu et de manière adéquate. Lors de la pause et au repas, je retire mon masque seulement pour boire ou manger



- ✓ Procéder régulièrement à l'hygiène des mains et respecter l'étiquette respiratoire



- ✓ Pratiquer l'autosurveillance des symptômes – en cas de toux, de fièvre, de difficulté respiratoire, de perte d'odorat ou de goût, l'employé n'entre pas au travail. Il fait le 1 833 799-0050, option 1, pour obtenir une évaluation



- ✓ Porter tous les EPI selon les recommandations de la PCI-SST, y compris la lunette de protection en zone froide lorsque le travailleur est en contact avec la clientèle.

Équipe à Rimouski (de gauche à droite) : Valérie Ouellet et Véronique Perreault-Massicotte, agentes administratives, ainsi que Stéphanie Fournier-Bernier et Alex-André Gagnon, infirmière et infirmier cliniciens



Un tout nouveau guichet d'accès téléphonique pour la clientèle orpheline de la région

Depuis l'automne dernier, une nouvelle équipe travaille à offrir un service novateur au Bas-Saint-Laurent, dont le mandat est d'assurer un accès aux services de santé et sociaux de première ligne à la clientèle sans médecin de famille, et ce, pour des besoins ponctuels.



Patsy Durette, infirmière clinicienne à Rivière-du-Loup

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent : région vitrine pour le reste du Québec

Sous l'initiative du Dr Éric Lavoie, le CISSS du Bas-Saint-Laurent innove en mettant sur pied le projet de guichet d'accès de première ligne (GAP) et devient ainsi une vitrine pour les autres régions de la province. Ce service, qui permet aux patients orphelins du territoire d'avoir un accès rapide et opportun à des services de santé, est appelé à se déployer ailleurs au Québec. L'équipe du GAP du Bas-Saint-Laurent soutient actuellement le démarrage de projets dans plusieurs régions en partageant son expérience et ses outils.



Manon Pouliot, agente administrative à Rivière-du-Loup

Accessible de façon progressive dans chaque RLS du Bas-Saint-Laurent, le GAP est maintenant disponible pour l'ensemble de la clientèle orpheline de la région depuis la fin du mois de février. Il faut savoir que le Bas-Saint-Laurent compte actuellement plus de 12 000 patients orphelins inscrits sur le Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF). Avant l'arrivée de ce service, ces patients n'avaient souvent pas d'autres choix que de consulter à l'urgence pour leurs besoins ponctuels.

Fonctionnement

Lors d'un besoin en santé ou services sociaux, l'utilisateur non inscrit auprès d'un médecin de famille est invité à téléphoner à la centrale d'appels régionale (1 855 905-5300) où il sera répondu par une agente administrative qui fera l'accueil et, lorsque possible, une référence vers une ressource appropriée. Lorsque requis, l'utilisateur sera transféré vers une infirmière clinicienne du GAP qui procédera à une évaluation. Environ 5 % des cas seront résolus d'emblée, alors que les autres seront orientés ou référés vers le bon professionnel au moment opportun : soit vers un GMF pour un rendez-vous médical, un guichet d'accès de notre établissement (AAOR, GASM, etc.), Info-Santé ou Info-Social, une pharmacie, un organisme communautaire ou toutes autres ressources pertinentes. Des trajectoires de services et références ont été formalisées auprès de différents partenaires et des arrimages sont en développement pour assurer une fluidité dans les mécanismes d'orientation entre le GAP et les divers services offerts dans chaque RLS.

Un début prometteur

Depuis l'entrée en fonction de la centrale d'appels du GAP, plus de 3 700 demandes de patients orphelins ont été répondues sur l'ensemble du territoire du Bas-Saint-Laurent. De ce nombre, près de la moitié des demandes ont été orientées vers d'autres ressources qu'un médecin, dont 10 % seulement ont été dirigées vers les urgences de leur RLS. Enfin, il doit être souligné que ce projet novateur n'aurait pu prendre forme sans l'implication et l'ouverture des équipes en GMF et en clinique médicale privée et la collaboration exceptionnelle des partenaires du réseau qui continue de contribuer au succès du Guichet d'accès de première ligne.

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent lance sa politique et sa procédure régionale de lutte contre la maltraitance

ici,

LA MALTRAITANCE,
C'EST

NON

Comité sur la mise en œuvre de la politique et de la procédure régionale de lutte contre la maltraitance

Membres du comité

- Jean-Pierre Paradis, DQEPE
- Stéphanie Bush, service aux plaintes et à la qualité
- Éric Parent, service aux plaintes et à la qualité
- Linda Bérubé, DSPu
- Diane Caron, DPSAPA
- Guyane Dupont, DPSAPA
- Caroline Pelletier, DPSAPA
- Geneviève Boucher, DPSAPA
- Sylvain Roussy, DPDI-TSA-DP
- Frédéric Audibert, DPSMD
- Sarah Ouellet, DRHCAJ

Les types de maltraitance

- Maltraitance psychologique
- Maltraitance physique
- Maltraitance sexuelle
- Maltraitance matérielle ou financière
- Maltraitance organisationnelle
- Âgisme
- Violation des droits

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent a choisi d'inclure un 8^e type de maltraitance dans son travail de prévention, soit la stigmatisation.

Au CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous souscrivons au bien-être des personnes âgées et de toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité. En ce sens, les travailleurs du réseau de la santé, les médecins ainsi que tous les intervenants des RI-RPA et RTF doivent prévenir et intervenir dans les situations de maltraitance et encourager les pratiques de bientraitance.

Le mandat du comité de travail composé de membres de la DQEPE, de la DPSAPA, de la DPDI-TSA-DP, de la DPSMD, de la DSPu et du service aux plaintes et à la qualité est de structurer des actions harmonisées de prévention à la maltraitance pour les personnes âgées ainsi que pour toute personne en situation de maltraitance.

La DQEPE est porteuse de la politique et de la procédure régionale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées et toute personne en situation de vulnérabilité. Le directeur de la DQEPE, Gino Beaudoin, rappelle qu'il est essentiel de créer un environnement de soins, de services et de travail respectueux pour tous, tout en étant sécuritaire et bienveillant. Dans le cadre de notre travail, nous devons donc être attentifs aux personnes âgées et à toute personne majeure en situation de vulnérabilité, car nous avons, en tant que professionnels de la santé, l'obligation de repérer, d'identifier et d'assurer la prise en charge rapide de ces personnes.

De plus, comme le mentionne Stéphanie Bush, commissaire aux plaintes et à la qualité des services : « Notre comité a déterminé un processus de déclaration des situations de maltraitance ainsi que des actions de suivi et de vigie. Cela nous apparaissait comme essentiel que notre procédure prévoie des outils et moyens qui dépassent les frontières du signalement et intègrent les notions de bientraitance. »

La bientraitance se définit ainsi : « la bientraitance vise le bien-être, le respect de la dignité, l'épanouissement, l'estime de soi, l'inclusion et la sécurité de la personne. Elle s'exprime par des attentions, des attitudes, des actions et des pratiques respectueuses des valeurs, de la culture, des croyances, du parcours de vie, de la singularité et des droits et libertés de la personne âgée »¹ et de toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité.

Le 15 juin est la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées. Nous avons choisi cette journée importante pour déployer notre politique et notre procédure.

Ce sont nos actions concertées qui feront la différence. Ensemble, parlons de bientraitance et débutons notre lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées et toute personne majeure en situation de vulnérabilité.

¹Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2020, ministère de la Famille – Secrétariat aux aînés, 2017, p. 38.





AIRE
OUVERTE



Aire ouverte : une équipe projet se lance dans l'aventure!

12 avril 2021. Un lundi matin « normal » dans le contexte sanitaire pour la plupart des employés du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Cependant, pour une petite équipe projet, cette date prend un sens particulier : elle donne le coup d'envoi d'une nouvelle aventure, soit l'implantation d'une Aire ouverte à Rivière-du-Loup.

Mais qu'est-ce qu'une Aire ouverte?

Afin de mieux répondre aux besoins des adolescents, des jeunes adultes de 12 à 25 ans et de leur famille, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a annoncé en 2018 l'implantation graduelle à l'échelle provinciale de sites Aires ouvertes, en dehors de nos installations traditionnelles. Ces sites misent sur une approche novatrice d'interventions auprès des adolescents, des jeunes adultes et de leur famille qui peuvent y trouver une réponse à différents besoins : services infirmiers, médecin, intervenants psychosociaux, psychologue, sexologue, psychiatre, etc.

À ce jour, trois régions ont déployé ce service (Laval, Montréal et Sept-Îles). Pour en apprendre davantage, nous vous invitons à consulter le site du MSSS dédié au projet : aireouverte.ca.

Les besoins pour les 12-25 ans sont grands, notamment en ce qui concerne leur santé mentale. C'est pourquoi ce projet est coporté par la DPJ-PJe, la DSPu et la DPSMD. Le projet vise aussi à favoriser le continuum entre les services à la jeunesse et aux adultes. Bref, on constate d'ores et déjà que les ambitions sont élevées pour l'Aire ouverte.

Qui compose cette fameuse équipe?

Les recherchistes de la revue *En mouvement* ont fait leur travail et ont rencontré les membres de l'équipe pour vous! La première personne contactée fut Maxime Boucher, embauché à titre de conseiller-cadre pour Aire ouverte. Voici comment il se décrit : « 38 ans, 4 enfants, 6 guitares, 4 animaux de compagnie, fan de hockey et au Bas-Saint-Laurent depuis 2007. Je suis un produit de la concertation de COSMOSS et d'Avenir d'enfants ».

Il compte apporter à l'équipe son leadership, son humour et l'importance d'agir en premier lieu pour les gens.

La deuxième personne interviewée fut Christel Ross Emond, qui est la spécialiste en activités cliniques (SAC) de l'équipe. Elle soutient l'implantation du projet en portant la vision clinique dans le développement de l'offre de service. Elle assumera davantage son rôle de SAC auprès de l'équipe lors de la mise en place des services. Pour elle, Aire ouverte est un immense terrain de jeux où elle se permet de rêver à de nombreuses pratiques innovantes au fil des ans. Et elle rêve grand! Toujours animée par 46 projets en même temps, ses deux enfants et sa maison toujours en chantier, si elle se repose, c'est devant Netflix avec du chocolat.

Par la suite, nous avons eu la chance d'échanger avec Julie Théberge, l'organisatrice communautaire dédiée au projet. Elle adore mettre en place de nouveaux projets et travailler avec des équipes stimulantes. Pour décrocher, elle pratique le



ski de fond ou la course à pied selon les saisons et apprécie les bonnes bouffes entre amis... quand c'est permis! Son écoute et sa rigueur seront ses meilleures alliées.

Pour finir, nous avons rencontré Susie Fournier, l'agente de planification, de programmation et de recherche (APPR) à la DPJ-PJe qui est assignée à Aire ouverte. Elle est très emballée de faire partie de ce beau projet. Elle se décrit comme étant travaillante, déterminée et remplie d'énergie. Pour relaxer, elle adore aller au gym et profiter du plein air en famille. Elle saura mettre à profit son savoir-faire pour l'avancement du projet.

Un projet élaboré « par » et « pour » les jeunes

Les adolescents et les jeunes adultes sont complices de ce projet. Ils sont impliqués dans les décisions concernant Aire ouverte par le biais de différents comités de travail. « Le défi est stimulant, nous devons faire preuve de créativité pour entrer en contact avec les jeunes et les partenaires » lance d'emblée Julie. En effet, les mesures sanitaires nécessaires rendent le recrutement un peu plus ardu. « On doit penser à une panoplie de détails, comme visiter de nouveaux locaux » ajoute Christel, qui a déjà fait de belles rencontres avec les potentiels prochains locataires.

Historiquement, les épisodes difficiles ont donné naissance à de grandes avancées, de grands progrès. C'est avec cette perspective que l'équipe projet vise l'implantation de l'Aire ouverte, qui devrait être en fonction en 2022.

Le recrutement pour mettre en place un comité jeune et un comité famille est en cours. N'hésitez pas à communiquer avec l'équipe pour en connaître davantage sur le projet ou pour signifier qu'un jeune ou un proche souhaite participer au comité à l'adresse aireouverte.cisssbls@ssss.gouv.qc.ca ou par téléphone ou texto au 418 551-8716.



Maxime Boucher
Conseiller-cadre
Aire ouverte



Christel Ross Emond
Spécialiste en activités
cliniques (SAC)



Julie Théberge
Organisatrice
communautaire



Susie Fournier
Agente de planification,
de programmation et de
recherche (APPR)



Bons coups

Vigie ou éclosion : des outils pour connaître en temps réel l'état de situation!

Le Service des communications vous invite à suivre l'évolution des différentes situations de vigie ou d'éclosion de la COVID-19 dans nos installations à partir de l'intranet de notre organisation.

Lorsqu'une situation de vigie ou d'éclosion surviendra dans votre territoire de MRC, vous recevrez un courriel qui vous présentera un état de la situation. Ce courriel contiendra aussi un hyperlien qui vous guidera vers la section intranet portant sur le sujet. Vous pourrez ainsi suivre l'évolution de la situation. Un second courriel vous sera envoyé lorsque la situation sera terminée.

Visitez la section intranet [COVID-19 > Vigies et éclosions en cours](#) accessible à partir de la page d'accueil pour consulter l'ensemble des situations en cours dans nos installations. Vous y trouverez un tableau de bord résumant les situations en cours et les états de situation de chacune d'entre elles.

VIGIES ET ÉCLOSIONS EN COURS

Vous trouverez dans cette section un tableau de bord présentant les différentes situations de vigies et d'éclosions dans nos installations. Nous vous invitons à visiter cette page quotidiennement pour être au fait des nouveautés. En cliquant sur le nom de l'installation, vous accédez à un document imprimable qui met en lumière la situation, les actions en cours et celles à venir, ainsi que les principales recommandations. Vous pouvez imprimer et diffuser cet état de situation. La date figurant sur le document vous indiquera si vous avez en main le dernier document mis à jour.

Légende :

- : Nouvelle vigie
- : Nouvelle éclosion
- : Situation terminée
- : Vigie en cours
- : Éclosion en cours

Installation	Éclosion/vigie	Usagers			Travailleurs		Nombre de cas depuis le début
		Cas positifs	Cas rétroblés	Décès	Cas positifs	Cas rétroblés	
Hôpital régional de Rimouski-SC	Début de la situation : 2021-05-14				2		2
Dernière mise à jour : 2021-05-26 15:15							



Des actions à l'égard des personnes handicapées

Un tout nouveau comité de travail prépare le prochain plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Instrument privilégié pour identifier et réduire les obstacles que rencontrent ces personnes dans la réalisation de leurs activités, le plan d'action met en lumière les moyens réalisés par les différentes directions. Il est accessible à partir :

- du site Web : [Notre CISSS > Documentation > Plans d'action](#)
- du site intranet : [Directions cliniques > Direction des programmes DI-TSA-DP > Plan d'action à l'égard des personnes handicapées](#)

Le comité de travail est piloté par Caroline Leblond, adjointe à la direction des programmes DI-TSA-DP.

Voici les membres du comité :

- Isabelle Lévesque, chef recrutement et dotation, DRHCAJ
- Chantale Dumont, agente d'information, DRHCAJ
- Esther Tudeau, chef de service prêt d'équipement et service aides techniques, DL
- Jessika Dufresne, employée inhalothérapeute et employée-partenaire, DSMER
- Renée Michaud, conseillère à la personne, à la famille et aux proches, DPDI-TSA-DP
- Lise Métivier, usager-partenaire
- Martin Legault, directeur des services techniques, DST
- Jacques Deschênes, commissaire adjoint aux plaintes et à la qualité des services

25^e édition de la Semaine québécoise des personnes handicapées

La Semaine québécoise des personnes handicapées se déroule chaque année du 1^{er} au 7 juin. Pour l'édition 2021, nous avons pu compter sur l'implication de Rosalie Taillefer-Simard à titre de porte-parole. Et vous, que faites-vous pour faciliter l'intégration des personnes handicapées dans votre milieu?



Du 1^{er} au 7 juin
Semaine québécoise
des personnes handicapées

ME FAIRE DE LA PLACE, C'EST M'AIDER À ÊTRE PLUS AUTONOME.

Une société plus inclusive,
un geste à la fois.

Votre gouvernement

Québec



Vaccination contre la COVID-19

MERCI!

Il n'y a pas de mots actuellement pour vous remercier de votre participation à cette grande opération qu'est la vaccination contre la COVID-19, c'est du jamais vu. Nous faisons tous partie d'une contribution qui nous dépasse en tant que personne, qui sauve des vies au quotidien et qui nous permettra, souhaitons-le, de reprendre une certaine normalité dans notre vie de tous les jours comme serrer dans nos bras des êtres chers!

Chaque jour, nous croisons des personnes qui contribuent à la vaccination, des gens retraités réembauchés, des personnes qui ont quitté leur emploi pour contribuer, etc. Je vois un dévouement, un plaisir au travail, un désir de faire la différence et cela nous rend très fiers de notre région et de notre organisation vaccinale.

Merci d'être avec nous dans cette vaste opération, merci de rendre vivantes les cliniques de vaccination massive, merci de mettre un sourire jour après jour sur le visage de notre population qui en a le plus grand besoin, merci d'être porteur d'espoir auprès de la clientèle, bref merci d'être là!

Vous traduisez bien, par votre implication et votre attitude dans les centres de vaccination, les valeurs du CISSS du Bas-Saint-Laurent qui sont l'humanisation, la collaboration, l'engagement et la responsabilisation.

Merci et bravo! Nous sommes extrêmement fiers de ce que la vaccination au Bas-Saint-Laurent est actuellement et vous êtes ceux qui la font vivre au quotidien.

Murielle Therrien

Directrice de la vaccination COVID-19

Jean-Philippe Levasseur

Coordonnateur régional pour la vaccination COVID-19



Calendrier thématique lié à la santé

Juin

Mois de sensibilisation aux accidents vasculaires cérébraux (AVC)
 Mois de sensibilisation à la SLA (Maladie de Lou Gehrig)
 Mois national du spina-bifida et de l'hydrocéphalie
 Mois de sensibilisation aux maladies du cœur
 Mois de la thyroïde
 Mois de la santé des hommes au Canada

1^{er} au 7 juin Semaine québécoise des personnes handicapées
 4 juin Journée internationale des enfants victimes innocentes de l'agression
 5 juin Journée mondiale de l'environnement
 5 juin Journée nationale de l'activité physique
 6 au 13 juin La semaine nationale de sensibilisation aux fuites du liquide cébrospinal
 9 juin Jour national de méditation
 14 juin Journée mondiale des donneurs de sang
 15 juin Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées
 27 juin Journée de sensibilisation au bien-être (cancer)
 27 juin Journée de sensibilisation à l'état de stress post-traumatique (ESPT)

Juillet

5 juillet Journée nationale de prévention des blessures
 17 juillet Journée de sensibilisation au glioblastome
 24 juillet Journée internationale des autosoins
 28 juillet Journée mondiale contre l'hépatite

Août

Mois de sensibilisation à la gastro-parésie
 Mois de sensibilisation à l'atrophie musculaire spinale

12 août Journée internationale de la jeunesse
 19 août Journée mondiale de l'aide humanitaire
 31 août Journée internationale de sensibilisation aux surdoses

Septembre

Mois de l'arthrite
 Mois de sensibilisation à la dystrophie musculaire
 Mois de sensibilisation au cancer infantile
 Mois de sensibilisation à l'acné
 Mois de sensibilisation au cancer de la prostate
 Mois de sensibilisation au cancer de l'ovaire
 Mois de sensibilisation au cancer du sang
 Mois mondial de l'Alzheimer
 Mois de la sensibilisation craniofaciale
 Campagne de sensibilisation à la maladie de Charcot-Marie-Tooth (CMT)

4 septembre Journée nationale de sensibilisation à la maladie polykystique des reins (MPR)
 7 septembre Journée mondiale de la dystrophie musculaire de Duchenne
 8 septembre Journée mondiale de la physiothérapie
 8 septembre Journée mondiale du secourisme
 9 septembre Journée internationale de sensibilisation à l'ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale
 10 septembre Journée mondiale de prévention du suicide
 15 septembre Journée internationale de sensibilisation à la dystrophie myotonique
 19 septembre Journée Terry Fox
 25 septembre Journée mondiale des sourds
 21 septembre Journée mondiale de la maladie de l'Alzheimer
 29 septembre Journée mondiale du cœur

Activités reliées au domaine de la santé

Journée scientifique en oncologie « Les cancers gynécologiques » : 22 octobre 2021

La 15^e édition de cette activité de formation annuelle se déroulera en webdiffusion le 22 octobre prochain et s'adresse à tous les intervenants impliqués en oncologie et en gynécologie (médecins spécialistes, médecins de famille, pharmaciennes, pharmaciens, infirmières pivots, infirmières, membres d'une équipe interdisciplinaire, etc.). Pour information : journeeoncologie.com.

Conseil d'administration du CISSS du Bas-Saint-Laurent

- Mardi 22 juin 2021

La revue *En mouvement* est là pour vous

La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de votre vie professionnelle. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations. Nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez! Nous savons que vous réalisez de belles et de bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues! Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel : enmouvement.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca.

Vous n'avez pas accès à un ordinateur au travail?

Conscients que tous n'ont pas accès à un ordinateur au travail et soucieux de joindre l'ensemble des membres de notre communauté CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous vous informons que vous pouvez aussi consulter la revue à la maison en visitant la section Documentation du site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent à l'adresse suivante : cisss-bsl.gouv.qc.ca.

Direction

Annie Leclerc

Coordination

Mélissa Richard

Équipe de rédaction

Isabelle Girard
 Chantale Dumont
 Sarah Ouellet
 Mélissa Richard
 Caroline Chassé

Révision

Lucie Bérubé

Mise en page

Lydia Pinard
 Nicolas Caron

Prochaine parution
 12 octobre 2021