

En mouvement

Revue interne du CISSS du Bas-Saint-Laurent
Vol. 8 / N° 1 / Juin 2022



Le CISSS du Bas-Saint-Laurent brille lors de la remise des Prix d'excellence du RSSS

Page 41



Certificat d'excellence
hygiène des mains

Remise des prix de
l'ORIBSLGIM

Réseau des veilleurs :
rencontre avec Didier
Béchar

Une journée avec Stéphanie
Allard, infirmière praticienne
spécialisée en soins de
première ligne

6

12

32

39

Mot de la directrice RHCAJ

Annie Leclerc, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques



Je suis heureuse de vous présenter le numéro de juin de la revue *En mouvement*. Avec l'arrivée de l'été, voilà une belle façon de mettre du soleil dans votre journée!

Présente depuis les tout premiers balbutiements du CISSS, la revue *En mouvement* en est aujourd'hui à son 28^e numéro. Vingt-huit publications à reconnaître le travail de l'ensemble des employés, médecins et partenaires internes, à vous informer sur l'évolution, les succès, les bons coups et la vie sociale de l'organisation.

Dans ce numéro, vous en apprendrez davantage sur le déploiement à l'interne de nombreux projets ministériels tels qu'Aire ouverte, Agir tôt, le Réseau des éclaireurs et des veilleurs, pour ne nommer que ceux-là! Il est aussi question de l'avancement des travaux des maisons des aînés et maisons alternatives ainsi que du pavillon d'enseignement universitaire, en plus de souligner les gagnants des Prix d'excellence du RISSS et des prix remis par l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-Saint-Laurent/Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

La période des vacances étant à nos portes, je vous souhaite de profiter pleinement de ce moment de répit bien mérité pour prendre soin de vous et des gens que vous aimez.

Bonne lecture!

Obtenir son congé de l'hôpital dans la dignité, la bienfaisance et la bienveillance

Isabelle Malo, présidente-directrice générale



La planification entourant la sortie des patients hospitalisés ou de la clientèle qui visite l'urgence est un processus que nos équipes cliniques prennent au sérieux. Loin d'être un geste banal, l'objectif vise, notamment, à rassurer la clientèle plus anxieuse, réduire les réadmissions imprévues et améliorer, si requis, la coordination des services post-hospitalisation. C'est là qu'un plan de sortie structuré et adapté à chaque patient prend tout son sens.

C'est dans ce contexte que je réitère l'importance de bien planifier les congés dans le plus grand respect des individus, au-delà de nos enjeux liés à la fluidité hospitalière, et de veiller à ce que la dignité soit en tout temps respectée. Les membres du comité des usagers du CISSS du Bas-Saint-Laurent (CUCI) nous ont fait part de leurs inquiétudes en lien avec certaines situations survenues dans les derniers mois au Bas-Saint-Laurent, touchant particulièrement la clientèle plus vulnérable, plus âgée ou vivant éloignée d'un centre hospitalier, ainsi que les effets indésirables liés à des sorties effectuées à des heures plus tardives ou lorsque la température n'est pas toujours favorable aux déplacements, particulièrement en saison hivernale.

Je vous remercie de vous assurer, lorsque le congé est prévu, que le processus de sortie soit optimal, qu'un membre de l'entourage ou un proche aidant soit en mesure de venir chercher une personne qui a besoin d'assistance, à une heure décente, et que le patient soit vêtu convenablement. Il en va de la dignité humaine, de la sécurité de nos usagers et de la réponse adéquate aux besoins des personnes dont nous prenons grand soin au quotidien. Merci à tous d'exercer une vigilance soutenue.

Je profite de l'occasion pour remercier toute la communauté du CISSS du Bas-Saint-Laurent pour les innombrables efforts déployés au cours de cette année particulièrement exigeante. Je vous réitère ma plus profonde reconnaissance et vous souhaite une douce période estivale pleinement méritée auprès des vôtres. Au plaisir de vous retrouver à la rentrée!

Sommaire

Mot des directions : Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique	3	Programme Agir tôt : Déploiement de la phase de surveillance avec l'ABCdaire 18 mois+	25
Bons coups : Un virage à 360° à la direction des soins infirmiers	4	Résultats des sondages d'Agrément Canada	26
La parole aux usagers : Témoignages d'usagers satisfaits des services reçus	4	L'aménagement de l'accueil/réception du Centre hospitalier régional du Grand-Portage	27
Reconnaissance et distinction : Certification d'excellence en hygiène des mains	5	La sécurité, notre priorité	28
L'écho du conseil des infirmières et infirmiers	6	Formation sur la Cybersécurité	29
La chronique du RACR	7	Bons coups : Pleins feux sur les Ateliers du pont	29
Bons coups : La centrale de déplacement des usagers, maintenant partout dans le Bas-Saint-Laurent	8	Formation sur la sensibilisation aux réalités autochtones	30
L'équipe de recrutement et dotation : record d'affichage de postes à l'interne	8	La parole aux usagers : Des patients orphelins plus que satisfaits!	30
Bons coups : L'équipe DST de La Matanie, une équipe qui répond aux défis!	9	Coin de l'éthique : Un usager vous demande d'être témoin à la signature... que faire ?	31
Bons coups : Félicitations à M. Denis Lamarre	10	Réseau des veilleurs	32
Bons coups : Déclarer, c'est prévenir!	10	La construction de deux maisons des aînés et alternatives au Bas-Saint-Laurent	33
Reconnaissance et distinction : Remise des prix Inspiration 2022 de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-Saint-Laurent/Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	11	Reconnaissance et distinction : Bourse étincelle, une lauréate au sein de notre organisation	34
Reconnaissance et distinction : Remise du prix Reconnaissance 2022 de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-Saint-Laurent/Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	12	Le réseau d'éclaireur : Un premier pas vers la résilience et le rétablissement de nos communautés	34
J'accueille la relève chez moi	12	15 ^e anniversaire du GMF-U de Trois-Pistoles	35
Nos fondations	13	Agrément Canada : Suivez la cadence jusqu'à l'arrivée des visiteurs en agrémentant vos pratiques!	36
Membres du conseil multidisciplinaire, venez faire entendre votre voix!	16	La salle Claude-Dufour est inaugurée à l'Hôpital de Matane	37
C'est un départ pour Aire ouverte à Rivière-du-Loup	17	Le pavillon prend forme : État d'avancement des chantiers	38
Saines habitudes de vie : Le pouvoir du mouvement	18	Une journée avec... Stéphanie Allard, infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne	39
Bons coups : Les jeunes du Moussaillon accueillent deux invités très spéciaux pour une activité de zooéducation.. . . .	18	Reconnaissance et distinction : Le CISSS du Bas-Saint-Laurent brille lors de la remise des Prix d'excellence du RSSS	41
L'épuisement professionnel	19	Participez aux travaux pour améliorer les services offerts aux personnes proches aidantes du Bas-Saint-Laurent	43
La parole aux usagers : Reconnaissance du travail des employés du service alimentaire	19	Plaintes et qualité des services : promotion et innovation	44
Nos valeurs portées au quotidien : Offrir aux futures mamans et leur famille un accès rapide aux services	20	Contribuons au respect de l'autonomie de la personne âgée et de toute personne majeure en situation de vulnérabilité	45
Contribuons au respect de l'autonomie de la personne âgée et de toute personne majeure en situation de vulnérabilité	21	Développement durable : Pleins feux sur la nouvelle gouvernance en développement durable	46
Des stages qui se démarquent en grand : JE suis superviseure!	22	Le recyclage des masques : un premier projet pilote voit le jour!	47
Lancement d'ExploRÉA	23	Laboratoires d'analyse de biologie médicale (ISO 15189)	49
Nouvelle loi sur le curateur public dès le 1 ^{er} novembre 2022 : Notre équipe de formateurs internes est prête à transmettre ses connaissances!	24	Approche de partenariat avec les usagers et leurs proches	50
		26 ^e édition de la Semaine québécoise des personnes handicapées	51
		Agenda	52

Photo de la couverture, en haut

Mme Marguerite Blais, Mme Patsy Durette, le Dr Éric Lavoie, le Dr Éric Paradis, Mme Isabelle Malo, Mme Marie-Josée Gagnon, Mme Caroline Thibodeau, M. Stéphanie Fournier Bernier, Mme Louise Bolduc, M. Lionel Carmant

Photo de la couverture, en bas :

Mme Marguerite Blais, M. Sébastien Laprise, Mme Isabelle Malo, Mme Mylène Guénard, Mme Maryse April, Mme Lise Dupont, Mme Isabelle Ouellet, Mme Luce Landry, M. Bertin Levesque, Mme Louise Bolduc, M. Lionel Carmant



Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique

Gino Beaudoin, directeur de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique (DQEPE)

La situation des deux dernières années a eu un impact important sur l'ensemble de l'organisation et la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique (DQEPE) n'a pas été épargnée. Nous avons connu un ralentissement de nos activités et un haut taux de délestage de nos employés afin que ceux-ci puissent collaborer à la lutte contre la COVID-19.

Comme organisation, nous devons maintenant reprendre le réflexe de l'amélioration continue en nous posant la question suivante : « Est-ce que je peux faire mieux? », et ce, dans le but d'identifier des pistes d'amélioration. Cette démarche doit se faire en plaçant l'utilisateur au centre de nos décisions, car il est la raison d'être de notre organisation.

Afin de répondre aux besoins futurs de l'organisation et de notre direction, nous avons révisé l'organigramme de la DQEPE afin de créer trois volets, soit : l'amélioration continue, la performance organisationnelle et la qualité de l'hébergement.

Le volet de l'amélioration continue

Les travaux se poursuivent avec l'accompagnement des directions dans la démarche d'accréditation d'Agrément Canada et celle des laboratoires de notre grappe. Concernant

la gestion des risques, on vise l'implantation d'une approche de prévention des événements indésirables chez les usagers et non seulement agir lorsqu'un accident survient.

Depuis les derniers mois, de nouveaux services ont été développés. La mise en place d'un premier projet qui vise à implanter une approche avec la vision d'usagers partenaires dans toute l'organisation. Ensuite, un financement du MSSS nous a permis de mettre en place une coordination des services pour les proches aidants et prochainement, nous intégrerons à notre direction la coordination de la lutte contre la maltraitance.

Le volet de la qualité hébergement

Ce volet est très sollicité avec la situation actuelle dans nos ressources d'hébergement. Nous constatons un enjeu important concernant les ressources humaines, ce qui occasionne plusieurs fermetures dans différentes ressources qui sont si importantes dans l'offre de service aux usagers du Bas-Saint-Laurent. En plus de cette situation, nous allons implanter le nouveau *Règlement sur la certification des RPA*.

Dans les deux dernières années, nous avons mis en place, avec la collaboration des autres directions, une

équipe qualité RI-RTF pour la clientèle adulte. L'implantation du *Cadre de référence RI-RTF* se poursuit dans l'ensemble de l'organisation.

Le volet de la performance organisationnelle

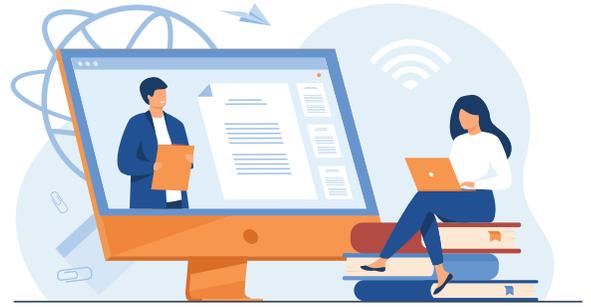
Nous poursuivons le développement de ce volet avec les nouvelles orientations et attentes du MSSS. Nous avons acquis un système d'intelligence d'affaires qui nous permettra d'automatiser les différents tableaux de bord et rendra ainsi les données disponibles en temps réel avec notre équipe de valorisation de la donnée.

De plus, en collaboration avec les différentes directions de l'organisation, nous sommes à développer une équipe régionale de pilotes de systèmes d'information clinique afin de faciliter le pilotage des systèmes et de créer la force d'une équipe.

Comme vous pouvez le constater, la DQEPE désire poursuivre son développement et son travail de collaboration avec l'ensemble des directions de l'organisation afin d'améliorer l'offre de service aux usagers. Notre équipe est toujours mobilisée pour vous accompagner dans vos différents projets pour que la population du Bas-Saint-Laurent reçoive des services de qualité, sécuritaires et performants.

**La qualité, c'est
l'affaire de tous!**

Un virage à 360° à la direction des soins infirmiers



Julie Landry-Gagnon, chef de service responsable de l'encadrement professionnel et de la qualité et sécurité des soins, DSI

La pandémie nous a apporté son lot de contraintes, mais nous a également permis de revoir nos pratiques et de susciter notre intérêt d'innover pour optimiser les formations dispensées à différents titres d'emplois lors de l'embauche de nouveaux employés.

Depuis septembre dernier, les conseillères en soins infirmiers des différentes installations, en étroite collaboration avec Chantal Sergerie, agente de la gestion du personnel — volet formation de la DRHCAJ, ont travaillé d'arrache-pied à revoir l'ensemble des formations d'accueil de la DSI lors d'embauche.

Des capsules narrées et interactives ont été produites et déposées sur la plateforme ENA. Ce nouveau procédé permet à l'apprenant de suivre la formation à son rythme, élimine l'enjeu d'un cadre rigide avec des horaires fixes de formation à l'embauche et facilite les apprentissages en étant interactif.

De plus, le nouveau mode de fonctionnement permet à un gestionnaire d'offrir la formation en tout temps et à tout moment, selon la disponibilité de ses équipes. Cette nouvelle façon de faire permet d'actualiser les connaissances des employés tout en éliminant la contrainte de

remplacement, surtout en contexte de pénurie de main-d'œuvre.

Plusieurs formations ont été élaborées :

- Programme d'accueil DSI pour les infirmières et infirmières auxiliaires;
- Programme d'accueil DSI pour les PAB.

En plus, deux autres formations ont été converties afin de répondre à un besoin de formation pour des secteurs ciblés.

- La formation des pratiques sécuritaires pour le personnel de réadaptation physique;

- La formation de base en obstétrique pour le personnel de l'urgence.

Je désire donner une bonne main d'applaudissements aux conseillères en soins infirmiers pour les réalisations accomplies ainsi qu'à Chantal Sergerie pour sa disponibilité, son ouverture et sa grande collaboration. Ce gros chantier permet à la DSI de faire un virage à 360° pour offrir des formations de qualité permettant de meilleurs apprentissages tout en minimisant les contraintes dans le contexte particulier dans lequel nous nous trouvons depuis quelque temps.

La parole aux usagers

Témoignages d'usagers satisfaits des services reçus

L'équipe de l'amélioration continue de la qualité, DQEPE

Depuis mai 2018, notre CISSS du Bas-Saint-Laurent offre la possibilité aux usagers d'indiquer des commentaires ou des suggestions en lien avec des services qu'ils ont reçus via un sondage général. Ces informations sont une source importante pour apporter des améliorations, mais également pour donner de la rétroaction aux équipes sur leurs bons coups et les forces de leurs prestations de services.

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique (DQEPE) est responsable de capter l'expérience vécue par les usagers et, en partenariat avec ces derniers, de souligner les bons coups des équipes.

Voici donc trois témoignages qui ont retenu notre attention et que nous désirons partager avec vous.

Un bravo tout particulier aux équipes concernées!

Dans ce service les gens sont contents d'y travailler et cela se reflète dans la façon dont ils interagissent avec les usagers.

Hôpital régional de Rimouski — Chirurgie d'un jour

Excellent service.

Hôpital Notre-Dame-de-Fatima — Urgence

J'ai reçu un très bon service lors de mon échographie. La technicienne en radiologie et sa stagiaire étaient très professionnelles.

Centre hospitalier régional du Grand-Portage — Imagerie médicale



Certification d'excellence en hygiène des mains

Remise aux unités de soins ayant atteint le plus haut taux de conformité 2021

Comme chaque année depuis maintenant 5 ans, le Service de prévention et contrôle des infections (PCI) de notre CISSS souligne les bonnes pratiques d'hygiène des mains en remettant des certificats d'excellence aux équipes des secteurs de soins ayant atteint le plus haut taux de conformité (80 % et plus).

Les taux de conformité aux pratiques exemplaires d'hygiène des mains sont suivis à partir d'un indicateur de gestion et des audits réalisés durant l'année ciblant les unités de courte durée et les CHSLD ayant plus de 100 lits.

Les récipiendaires 2021

Le 6 mai dernier, dans le cadre de la Journée mondiale de l'hygiène des mains, une rencontre virtuelle a été organisée afin de rejoindre les 4 équipes récipiendaires directement dans leur milieu et de souligner, en présence de leurs pairs, leur professionnalisme.

Lors de la rencontre, Mme Isabelle Malo, présidente-directrice générale et Mme Isabelle Ouellet, directrice des soins infirmiers adjointe de notre CISSS ont souligné la grande implication des travailleurs de la santé, des gestionnaires, des médecins, ainsi que de toutes les conseillères en prévention et contrôle des infections au cours de la dernière année. Une grande collaboration est essentielle pour déployer et maintenir les meilleures pratiques dans des conditions telles que celles vécues par les équipes depuis plusieurs mois.

Pour mesdames Malo et Ouellet, qui remettent personnellement ces certificats d'excellence chaque année, il est extrêmement important de reconnaître le travail des équipes. Mais cette belle activité permet aussi de remercier chaleureusement les lauréats et de les encourager à poursuivre cette pratique exemplaire, car même si le défi peut sembler grand, les récipiendaires 2021 ont prouvé qu'il est possible de le relever avec les honneurs!

Félicitations à tous!



L'équipe de l'unité multiclientèle de l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima de La Pocatière (87 %)



Voici les équipes récipiendaires :



L'équipe du 5^e étage C de l'Hôpital régional de Rimouski (81 %)



L'équipe de l'unité des soins critiques (urgence et soins intensifs) de l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima de La Pocatière (84 %)



L'équipe de l'unité des soins intensifs coronariens de l'Hôpital régional de Rimouski (84 %)

Soucieux de faire connaître davantage ses représentants à ses membres, le comité exécutif du CII vous invite à sa rencontre!



Pierre-Luc Déry,
infirmier depuis 10 ans

- Infirmier clinicien au SAD-RI-RPA à la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (DPSAPA)
- Enseignant en santé au CFP Pavillon-de-l'Avenir de Rivière-du-Loup
- Membre du CECII à titre de représentant de la DPSAPA depuis bientôt 2 ans
- Représentant du Campus de Lévis au Comité de programme de 2^e cycle en sciences infirmières à l'UQAR
- Administrateur à l'Association québécoise des infirmières et infirmiers en gérontologie (AQIIG)
- Membre de l'Alliance pour l'avenir des soins infirmiers au Québec

Comment définirais-tu le Conseil des infirmières et infirmiers (CII) dans tes mots?

Le CII est une instance essentielle à la prise de décision du réseau de la santé. Au CISSS du Bas-Saint-Laurent, le CECII est composé majoritairement d'infirmières et d'infirmiers et joue un rôle clé dans la révision et l'adaptation des différentes politiques, procédures, règles de soins, etc. Ce conseil permet d'une part de s'assurer que la pleine compétence de la profession infirmière s'y retrouve, mais aussi que chaque membre puisse apporter sa couleur selon son champ d'expertise, et ce afin que toutes les missions de notre CISSS soient représentées.

Quelles sont tes motivations à faire partie du comité exécutif du CII (CECII)?

Lorsque j'ai déposé ma candidature au CECII, je voulais avant tout faire une différence dans les soins à la personne âgée, mais surtout en valorisant les soins de longue durée (SLD). Même si je suis maintenant pour la mission SAD-RI-RPA, ce but sera toujours l'une de mes priorités, car les défis en SLD sont grands, mais peu connus. En tant que représentant de la jeunesse, c'est d'ailleurs une autre motivation qui m'a poussé à être dans le CECII, car je veux exposer mon opinion, être créatif et innovant.

Quelles qualités chez toi sont mises en valeur au CECII?

Ayant été gestionnaire et assistant du supérieur immédiat,

je me considère comme un leader positif. Je suis en mesure de faire une critique constructive des documents que je consulte. Enfin, c'est avant tout mon expertise dans les soins aux personnes âgées pour la DPSAPA qui fait que je peux me distinguer au sein du CECII. Chaque membre amène un regard différent selon sa pratique et c'est ce qui est enrichissant et stimulant.

Peux-tu nous parler d'un dossier sur lequel le CECII s'est prononcé et auquel tu es fier d'avoir contribué?

En octobre dernier, le CECII s'est prononcé sur la procédure portant sur les soins et surveillance d'un usager sous télémétrie. Je suis fier d'avoir contribué à ce processus de travail, car ça représentait un défi auquel je ne suis pas impliqué directement dans le cadre de ma pratique. Or, ce projet m'a permis d'être plus critique, car je voulais comprendre et éclairer certains éléments. J'ai donc l'impression d'avoir contribué à peaufiner cette procédure afin qu'elle soit compréhensible pour toutes les équipes de soins, et ce, peu importe leurs milieux de pratique.

Que souhaites-tu pour la profession infirmière dans les années à venir?

Je souhaite que la profession infirmière trouve enfin sa notoriété dans le réseau de la santé. J'aimerais mettre fin à cette rivalité entre les infirmières

elles-mêmes selon leur niveau d'étude. Être axé sur l'avenir de la profession afin de répondre aux enjeux et aux besoins de la population du Québec. Miser sur l'expérience et l'expertise de chaque infirmière, afin que la population puisse en bénéficier. Travailler en interdisciplinarité et devenir une voix forte, puisque notre profession est la solution à plusieurs problèmes du réseau.

En terminant, as-tu un message pour tes collègues en soins infirmiers du CISSS?

Mille mercis à chacun et chacun d'entre vous de faire la différence au quotidien. Merci de mettre votre expertise au service de la population québécoise dans des contextes difficiles. Mille mercis de continuer d'exercer votre profession avec détermination et courage! Ensemble, travaillons à construire un Québec meilleur en valorisant la profession infirmière, et c'est en ayant un esprit de leadership et de mobilisation forts et unis que nous y parviendrons. L'avenir nous appartient!

N'hésitez pas à vous impliquer à différents niveaux qui vous interpellent au sein de la profession infirmière. Vous pouvez me joindre via mon courriel : pierre-luc.dery.cissbsl@ssss.gouv.qc.ca

Merci et au nom du CECII, bon été à toutes et à tous!

Le CECII vous invite à consulter les avis émis qui sont disponibles dans l'intranet. N'hésitez pas à contacter le CECII à l'adresse suivante : cecii.dsi.cissbsl@ssss.gouv.qc.ca. Le pouvoir et la force du CII reposent sur l'implication des infirmières et infirmiers!

La chronique du RARC

Miranda Atallah, conseillère-cadre, responsable de l'application des règles contractuelles (RARC)



Nous sommes présentement en période de reddition de comptes en gestion contractuelle. La reddition de comptes visée par la Directive concernant la reddition de compte en gestion contractuelle des organismes publics (DRCGC) couvre les activités des organismes publics réalisées au cours de la période du 1^{er} avril d'une année au 31 mars de l'année suivante.

Cette reddition a pour but de définir le cadre général quant aux exigences de la reddition de comptes des organismes publics concernant leur gestion contractuelle et d'uniformiser les informations transmises à cet égard au président du Conseil du trésor.

Dans le cadre de l'application de la Loi, lorsqu'une autorisation du dirigeant d'un organisme public est exigée pour la publication d'un avis d'appel d'offres ou pour la conclusion ou la modification d'un contrat, cette autorisation doit être accordée par écrit et préalablement à un tel avis ou à une telle conclusion ou modification. Cette autorisation doit énoncer les motifs pour lesquels elle est accordée et présenter les circonstances particulières ainsi que, le cas échéant, les différentes alternatives possibles.

L'organisme public doit transmettre au Secrétariat du Conseil du trésor, au plus tard le 30 juin de chaque année,

une déclaration du dirigeant de l'organisme, attestant notamment de la fiabilité des données et des contrôles concernant :

1. l'ensemble des cas énumérés à l'annexe 1 pour lesquels son autorisation était requise;
2. les informations publiées dans le système électronique d'appel d'offres conformément à la Loi et aux règlements, directives et politiques pris en vertu de la Loi.

L'organisme public doit aussi transmettre électroniquement au Secrétariat du Conseil du trésor, à sa demande, le Questionnaire sur les pratiques en gestion

contractuelle qui est disponible dans l'extranet des marchés publics du Secrétariat du Conseil du trésor.

Afin de vous familiariser avec les cas où une autorisation du dirigeant est obligatoire, veuillez consulter l'annexe 1 de la DRCGC disponible dans l'intranet sous [Mon CISSS > Responsable de l'application des règles contractuelles \(RARC\)](#).

Afin de tester vos connaissances sur l'application des différentes règles et politiques en vigueur lors de l'octroi des contrats, nous vous proposons un petit jeu-questionnaire.

Question 1

À la fin d'un contrat de service dont la réalisation a été désastreuse et pour lequel le niveau de qualité attendu des livrables n'a pas été atteint, mon gestionnaire me demande de produire un rapport de rendement insatisfaisant. Est-ce que j'ai réellement l'obligation de produire ce rapport?

- A. **Oui**, un organisme public doit consigner dans un rapport l'évaluation d'une entreprise dont le rendement est considéré comme insatisfaisant.
- B. **Non**, un organisme public peut consigner dans un rapport l'évaluation d'une entreprise dont le rendement est considéré comme insatisfaisant.
- C. **Je ne sais pas**.

Question 2

La reddition de comptes visée par la DRCGC couvre les activités des organismes publics réalisées au cours de la période du 1^{er} avril d'une année au 31 mars de l'année suivante.

Pour quelle date faut-il avoir transmis les documents de reddition de comptes?

- A. pour le 31 mars
- B. pour le 31 décembre
- C. pour le 30 juin

Question 3

Pour un secrétaire de comités de sélection, quelle est l'utilité de se constituer des banques de membres internes et externes?

- A. Cela facilite la rotation des membres.
- B. Cela facilite le choix des membres selon leur champ d'expertise.
- C. Cela favorise la multiplication des interactions entre les membres.
- D. Cela facilite et accélère le remplacement d'un membre qui se désiste.
- E. Toutes ces réponses.
- F. Aucune de ces réponses.

Réponses

Réponse à la question 1 : A

Un organisme public a l'obligation de consigner dans un rapport l'évaluation d'une entreprise dont le rendement est considéré comme insatisfaisant.

Réponse à la question 2 : C

Pour le 30 juin.

Réponse à la question 3 :

A, B et D

La constitution de banques contenant le nom de plusieurs

membres de comité de sélection :

- facilite la rotation des membres : le nom du membre qui vient de siéger retourne au bas de la liste et il remonte à mesure que les autres membres sont invités;
- facilite le choix des membres selon leur expertise;
- facilite aussi le remplacement rapide d'un membre qui se désiste.

La centrale de déplacement des usagers, maintenant partout dans le Bas-Saint-Laurent



Noémie Coulombe-Imbeault



Monia Morin



Monique Proulx

Mise en place en octobre 2018, la centrale de déplacement des usagers a surmonté de nombreux défis. Avec un volume grandissant de transports, la centrale de déplacement des usagers agrandit une fois de plus son territoire.

La centrale en chiffres

La centrale de déplacement des usagers dessert maintenant les 8 MRC du Bas-Saint-Laurent. Du Kamouraska à La Matanie, son personnel soutient les 8 centres hospitaliers ainsi que les 13 centres d'hébergement, en plus de travailler conjointement avec 9 entreprises de transport locales qui ont à cœur le bien-être et la sécurité de nos usagers.

En fonction depuis bientôt 4 ans, la centrale de déplacement des usagers est fière d'avoir traité un peu plus de 24 500 demandes de transports, un nombre remarquable qui démontre le

succès de la centrale auprès de nos intervenants. La centrale repose sur une équipe dévouée, qui fait de son travail une priorité. Celle-ci est composée d'Éric Leblanc, chef de service de la logistique des transports par intérim, de Monique Proulx, agente administrative pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent depuis plus de 15 ans et de deux nouvelles recrues depuis l'automne dernier, Monia Morin et Noémie Coulombe-Imbeault.

Les derniers développements

En février 2022, la centrale de déplacement des usagers démarre l'année en force avec un nouveau défi : l'implantation de ses services dans les MRC de Rivière-du-Loup et du Témiscouata. Grâce à un travail de collaboration, Éric Leblanc et Noémie Coulombe-Imbeault ont pris la route afin de présenter la nouvelle procédure et remettre des outils expliquant la marche à suivre au personnel de soins

et au personnel administratif. Après un travail de préparation de plusieurs semaines, la centrale de déplacement des usagers a officiellement débuté ses activités dans les deux nouvelles MRC le 2 mai dernier. Dans le souci d'offrir un service répondant aux besoins de toutes les installations, les heures d'ouverture ont également été modifiées afin de couvrir une plage horaire plus large. La centrale est maintenant en service du lundi au vendredi de 7 h 30 à 17 h 30.

Pour plus d'informations

Toutes les informations relatives au service, de même que les formulaires et les outils de travail sont disponibles dans l'intranet sous l'onglet [Directions administratives > Direction de la logistique > Déplacement des usagers > Centrale de demande de déplacement des usagers](#).

L'ÉQUIPE DE RECRUTEMENT ET DOTATION
DES ACTIONS QUI SE DÉMARQUENT
EN GRAND

RECORD D'AFFICHAGE DE POSTES À L'INTERNE

Notre équipe a battu son record d'affichage de postes à l'interne. Plus de 720 postes ont été affichés et traités. De ce nombre, 150 postes visaient à combler les besoins des Maisons des aînés et alternatives (MDA-MA) de Rimouski et Rivière-du-Loup. Notre équipe est maintenant à pied d'œuvre pour la diffusion externe des postes qui n'ont pas trouvé preneur à l'interne.

Vous connaissez des gens qui aimeraient se trouver un emploi dans le réseau?

Une seule adresse à retenir : emplois.cisssbsl.com

Invitez-les à postuler et nos agents les contacteront.

L'équipe DST de La Matanie, une équipe qui répond aux défis!

Julien Milot, chef de service du fonctionnement et de l'entretien des installations matérielles - pôle est, DST

Le moins qu'on puisse dire, c'est que l'équipe d'entretien de La Matanie sait répondre avec efficacité, compétence et qualité aussi bien aux situations planifiées qu'à celles imprévues. Plusieurs dossiers dans les derniers mois en sont des exemples éloquentes.

Locaux de l'externat longitudinal intégré (ÉLI) communautaire au printemps 2021

Malgré les défis que posent les caractéristiques des locaux dans les hôpitaux, l'équipe a su composer avec les modifications souhaitées et même au-delà des attentes!

Rénovation des chambres de soins palliatifs au CHSLD de Matane à l'été 2021

Amorcé par l'équipe des soins du CHSLD, ce projet de rénovation des chambres de soins palliatifs du CHSLD a été réalisé avec l'aide de la fondation et de l'équipe d'entretien afin d'offrir un environnement empreint de douceur et de calme aux usagers et leurs familles afin qu'ils puissent se sentir à la maison lors de ces derniers moments de vie. Le résultat est superbe. Un gros merci à tous les intervenants impliqués dans ce projet.

Dégâts d'eau au CLSC de Matane à l'automne 2021

Un dégât d'eau survenu un dimanche a été pris en charge rapidement et toute l'équipe a mis l'épaule à la roue dans les semaines qui ont suivi pour accompagner l'entrepreneur en sinistres dans l'exécution des travaux.

Sécurisation du poste de garde de l'unité prothétique au CHSLD de Matane au printemps 2022

Afin de mieux répondre aux nouveaux enjeux entourant la clientèle en CHSLD, un projet de rehaussement de la sécurité a été réalisé par l'équipe d'entretien en partenariat avec l'équipe en santé et sécurité au travail. L'équipe a su mettre l'épaule à la roue pour offrir aux employés et à la clientèle un environnement plus sécuritaire.



Chambre de soins palliatifs, CHSLD de Matane



Poste de garde de l'unité prothétique, CHSLD de Matane

Bris électrique majeur à l'Hôpital de Matane en avril 2022

La rapidité d'intervention, la compétence et la grande disponibilité de l'équipe ont permis d'identifier la problématique rapidement et de planifier une intervention limitant les impacts à un minimum pour la clientèle et les secteurs cliniques. Une note parfaite!

Il est d'ailleurs à propos de remercier tous les intervenants techniques, cliniques, administratifs ainsi que les membres du comité de sécurité civile et mesures d'urgence de La Matanie pour leur contribution exceptionnelle qui a permis d'assurer la sécurité et le bien-être de notre précieuse clientèle, dans le calme et l'harmonie, lors de cette situation critique. Merci et bravo!

Félicitations à M. Denis Lamarre

Nous tenons à souligner l'engagement de M. Denis Lamarre, préposé à l'entretien ménager au centre d'hébergement Villa Maria, qui, depuis plusieurs années, ramasse des canettes au profit d'Opération Enfant Soleil.

Nous tenons également à remercier tout le personnel du centre d'hébergement, les bénévoles et les résidents de St-Alexandre pour avoir contribué à cette belle cause qui tient à cœur à tant de personnes, soit celle des enfants malades. Cette année, c'est une magnifique somme de 941,35 \$ qui sera remis à Opération Enfant Soleil.

Nous nous disons tous à l'année prochaine et merci Denis!



Déclarer, c'est prévenir!

Émy Blanchette, agente de prévention SST dans l'équipe de la gestion de la présence intégrée au travail (GPIT), DRHCAJ

Grâce à leur travail de sensibilisation à l'importance de déclarer les événements accidentels et les situations dangereuses auprès des équipes, les gestionnaires des CHSLD ont reçu la visite des agents de prévention en santé et sécurité du travail de l'équipe de la gestion de la présence intégrée au travail (GPIT) au cours du dernier mois. Ces derniers ont profité de la Semaine de la santé mentale et de la sécurité au travail qui s'est tenue du 1^{er} au 7 mai pour remettre une boîte-cadeau dans tous les CHSLD du Bas-Saint-Laurent afin que les efforts se poursuivent dans la prévention des troubles musculosquelettiques chez le personnel soignant.

Contenu de la boîte-cadeau :

- Toile tourner sans effort ([consulter la vidéo pour en savoir plus](#))
- Tube de glissement 23 X 17 pouces ([consulter la vidéo pour en savoir plus](#))
- Drap de glissement (Maxi Slide) ([consulter la vidéo pour en savoir plus](#))
- Piqué glissant grand format





Remise des prix Inspiration 2022 de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-Saint-Laurent/ Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

L'ordre régional, en collaboration avec le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII), a décerné 8 prix Inspiration, dont 5 dans la région du Bas-Saint-Laurent. Ces infirmières sont des phares qui posent les jalons de la qualité et de l'efficacité des soins, dans un esprit collaboratif et constructif et sont une réelle inspiration pour leurs collègues et pour la profession !

Des « Pêcheurs d'étoiles », réalisés par l'Atelier Côtier des Îles-de-la-Madeleine, ont été remis à chacune des lauréates, dans le cadre des activités de la Semaine de la profession infirmière.

C'est avec grand plaisir que nous vous les présentons!



Prix Inspiration — RLS de Rivière-du-Loup - Marie-Josée Roy

De gauche à droite : Isabelle Lafrenière, Rémi Saint-Amant, Marie-Josée Roy, lauréate, infirmière clinicienne, équipe permanente du Dossier santé numérique, Caroline Landry, trésorière de l'Ordre régional et Cathy Gauthier



Prix Inspiration — RLS de La Mitis - Karolyne Tanguay-Ouellet

Guyane Dupont, présidente de l'Ordre régional et Karolyne Tanguay-Ouellet, infirmière clinicienne, chef d'équipe à la Gestion de la présence intégrée au travail (GPIT)



Prix Inspiration — RLS de Rimouski - Julie Perreault

Julie Perreault, infirmière clinicienne



Prix Inspiration — RLS de Rimouski - Sophie Lavoie

De gauche à droite : Maxime Belzile, Julie Bilodeau, Alicia Pelletier, Jessica Couture, Diane Pouliot, Sophie Lavoie, lauréate, infirmière clinicienne en dialyse péritonéale, Karine Thibault et Lydianne Parent



Prix Inspiration — RLS de Matane - Amélie Tremblay

De gauche à droite : Julie Landry-Gagnon, Amélie Tremblay, lauréate, infirmière clinicienne à l'Hôpital de Matane et Marie-Noël Fortin, responsable du Comité soutien aux compétences et à l'excellence de l'Ordre régional



Remise du prix Reconnaissance 2022 de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-Saint-Laurent/Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Lors de l'assemblée générale annuelle régionale de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-Saint-Laurent/Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine du 28 mai dernier, le prix Reconnaissance régionale 2022 a été remis à Caroline Landry, infirmière en périnatalité, consultante en allaitement et assistante au supérieur immédiat au CISSS du Bas-Saint-Laurent, installations Kamouraska.

Ce prix annuel met en lumière une infirmière ou un infirmier qui se démarque, sur le plan régional, par ses réalisations professionnelles et sa contribution au domaine des soins infirmiers.

Caroline Landry, lauréate du prix Reconnaissance régionale 2022 et Guyane Dupont, présidente de l'Ordre régional et responsable du Comité jeunesse



J'accueille la relève chez moi

Chambres ou logements à louer recherchés pour étudiants en médecine et stagiaires en santé et services sociaux

Chaque année, des étudiants en médecine et des stagiaires en santé et services sociaux viennent parfaire leur formation dans nos installations. Ceux qui proviennent de l'extérieur de la région font face au défi de se trouver un logement dans un contexte où l'offre est actuellement très limitée.

Préoccupé par l'attractivité et la rétention de ressources en santé et services sociaux dans notre région, le CISSS du Bas-Saint-Laurent est à la recherche de solutions et sollicite sa communauté interne afin d'offrir une alternative à ces jeunes qui forment la relève de demain. Que vous soyez membre du personnel, médecin, professionnel, gestionnaire ou bénévole, nous vous invitons à communiquer avec nous si vous avez une chambre ou un logement à louer afin d'héberger un jeune pendant sa formation ou son stage.



Vous demeurez dans la grande région de Rimouski et vous avez envie de faire votre part pour notre relève tout en vivant une expérience aussi enrichissante que stimulante au contact de la génération montante?

Faites-nous signe!

Pour nous manifester votre intérêt, écrivez à heb.ens.med.dsmer.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca d'ici le 23 juin.

Pour en savoir plus, consultez l'intranet à mon.intranet.cisssbsl.rtss.qc.ca/node/8637/



Fondation du Réseau de santé et de services sociaux des Basques

Campagne de financement majeure

À la suite de la réception d'un don de 100 000 \$ provenant d'un généreux donateur du nom de Jacques Canin, la Fondation du Réseau de santé et de services sociaux des Basques lance une campagne de financement dans le but d'amasser les fonds nécessaires à la réalisation de son projet majeur qui se décline en deux phases distinctes, l'une à l'intérieur et l'autre à l'extérieur du centre hospitalier, visant les objectifs suivants :

- bonifier le parc des équipements médicaux de l'urgence afin d'améliorer la qualité des examens qui y sont offerts, faciliter le travail des employés et accélérer les services;
- optimiser le confort ainsi que la sécurité des résidents du CHSLD et de la clientèle en soins de longue durée;
- offrir le confort et les meilleurs soins aux patients du GMF;
- créer un espace de vie extérieur agréable pour les résidents du CHSLD et leurs familles. Cet espace au grand air leur permettrait de faire davantage d'activités et de loisirs dans un parc directement sur le terrain du centre hospitalier, en plus d'offrir aux résidents et à leur famille un espace pour qu'ils puissent se rassembler, dans un environnement convivial.

Toute la population est invitée à faire un don, soit par la poste, en ligne (fondationdurssdesbasques.com) ou en prenant rendez-vous avec la direction générale en composant le 418 551-3426. Nous comptons sur vous pour contribuer au développement de ce beau projet qui redonnera de la vigueur aux installations des Basques.

Fondation pour les personnes déficientes intellectuelles du Bas-Saint-Laurent

Défi Everest 2022

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous vous annonçons le retour du Défi Everest qui se tiendra au mois de septembre prochain. Le Défi Everest consiste à franchir, en équipe, les 8 848 mètres du Mont-Everest! Cette activité est un excellent moyen de tisser des liens entre collègues, d'améliorer votre santé et surtout, de soutenir votre fondation.

Lors de l'édition 2021, la super équipe Les Thérèse de Rivière-Ouelle, composée d'employés du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et déficience physique Thérèse Martin de Rivière-Ouelle, ainsi que l'équipe Fondation CRDI-TSA ont fracassé un record en amassant plus de 4 200 \$ dont 100 % des dons ont été remis à la Fondation! Pour vous inscrire, consultez le site du defieverest.com.



Prix d'excellence pour un projet d'hébergement novateur

Dans le cadre des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux, la Fondation tient à féliciter la reconnaissance obtenue par le CISSS du Bas-Saint-Laurent et les programmes en DI-TSA-DP pour le projet « Un chez-soi près du vôtre, un modèle résidentiel d'hébergement alternatif novateur pour les usagers DI-TSA-DP ». Ce nouveau modèle permet aux personnes présentant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique de bénéficier d'un milieu de vie adapté à leurs besoins et à leur niveau d'autonomie.

Ce prix était accompagné d'un chèque de 16 000 \$ qui a été remis à la Fondation par l'entremise des programmes en DI-TSA-DP. Nous tenons à remercier la direction des programmes en DI-TSA-DP pour avoir désigné la Fondation comme bénéficiaire de ce montant qui sera versé en aide directe aux usagers en DI-TSA. Merci de faire la différence!



Nos fondations

Fondation Action-Santé de La Matapédia

Déjà 35 ans

C'est en 2022 que la Fondation Action-Santé de La Matapédia fêtera son 35^e anniversaire. Plusieurs activités seront au rendez-vous tout au long de l'année.

Campagne du Cœur 2022

La Campagne du Cœur a été lancée en avril dernier. L'objectif de cette année est d'amasser 60 000 \$ permettant l'acquisition d'un colonoscope pédiatrique. Cet équipement permet une plus grande accessibilité au dépistage du cancer du côlon et au suivi des maladies intestinales dans la région pour des patients pour qui le dépistage avec le colonoscope standard était impossible.

C'est le temps de s'inscrire à l'activité familiale « Chaussez vos talons pour la Fondation »

Afin de faire un clin d'œil à la marche de 2013 « À cause du Rose, les hommes osent! », une activité familiale est proposée sous la formule « Chaussez vos talons pour la Fondation! ». Jeunes et moins jeunes sont invités à participer à cette marche amicale qui se tiendra le dimanche 19 juin 2022 à l'occasion de la fête des Pères.

Sous la présidence de Mme Geneviève Charest, chanteuse bien connue originaire d'Amqui, cette marche permettra d'amasser des

dons qui serviront à l'achat du colonoscope pédiatrique.

Inscrivez immédiatement à votre agenda cette date! En plus de soutenir une cause importante, vous pouvez être assurés d'un après-midi de plaisirs garantis!

Coût : 100 \$/personne (gratuit pour les enfants de 12 ans et moins)

Pour inscription :

Diane Arbour, directrice générale de la Fondation Action-Santé de la Matapédia
418 629-2211, poste 2397
418 631-7013 (cellulaire)
fondation.action.sante.vm@gmail.com

Il est maintenant possible de faire des dons en ligne : jedonneenligne.org/fondationactionsantedelamatapedia/DG/



Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski

Prenez part au Défi des Monts!

Employés et médecins du CISSS, nous vous donnons rendez-vous le samedi 17 septembre sur le Sentier national, tronçon Chute Neigette/Mont-Comi pour relever le Défi des Monts. Il est temps de composer votre équipe et de débiter votre collecte de fonds au profit de notre santé régionale.

Avec trois parcours de différentes intensités, le Défi des Monts s'adresse tout autant aux jeunes familles qu'aux sportifs aguerris qui souhaitent vivre une expérience de plein air des plus divertissantes.

- 4 km (Boucle familiale Desjardins) —Des pieds jusqu'au sommet du Mont-Comi, un défi accessible à tous.
- 7 km — À partir du Domaine Valga, ce trajet de niveau intermédiaire propose un bon dénivelé au cœur de la forêt.
- 14 km — Vous souhaitez passer au niveau supérieur? Ce parcours qui débute à la Chute Neigette vous offre un bon dénivelé et plusieurs points de vue.



Philanthrope de la tête aux pieds!

Les 40 premiers employés ou médecins inscrits pourront se procurer gratuitement un chapeau chirurgical de l'entreprise rimouskoise FUSO. Par ailleurs, tous les randonneurs recevront un tour de cou aux couleurs du défi ainsi qu'une paire de bas athlétiques.

Information et inscription : www.fondationchr.com/defidesmonts



Nos fondations

Fondation de la santé de La Mitis

Projet « Sourire Mitis »

C'est avec joie que nous pouvons enfin annoncer la concrétisation du projet « Sourire Mitis » qui a pour but d'aider les citoyens de La Mitis vivant une situation financière difficile en leur accordant un don pour répondre à leurs besoins urgents en soins dentaires. Le programme vise la population de la MRC de La Mitis sans restriction d'âge, mais le requérant doit satisfaire à d'autres critères en lien avec sa situation financière.

La Fondation de la santé de La Mitis est l'organisme fiduciaire de ce projet et participera avec les centres dentaires suivants pour diriger les clients qui seront recommandés par les professionnels de la santé du CISSS et les intervenants du milieu :

- Clinique dentaire de La Mitis;
- Clinique dentaire Guylaine Paré;
- Clinique dentaire Verreault & Rondeau.

La Fondation reçoit les grands honneurs de la Ville de Mont-Joli

Le 23 avril dernier, la Ville de Mont-Joli tenait son brunch annuel pour décerner les prix du Mérite municipal et rendre hommage aux nombreux bénévoles et organismes communautaires qui rendent de précieux services à la communauté.

La Fondation a reçu le prix du Mérite municipal dans la catégorie « Organisme communautaire » pour son engagement soutenu envers le maintien et l'amélioration des soins de santé et les services sociaux dans les différentes installations de santé de La Mitis.



De plus, le Mérite municipal dans la catégorie « Citoyen » a été remis à M. Léo Caron, président de La Fondation alors que Mme Annick St-Amand mérite ce prix dans la catégorie « Relève » pour son implication dans la Fondation de la santé de La Mitis à titre de vice-présidente.

Fondation de la santé de Rivière-du-Loup

Un deuxième échographe cardiaque et deux scopes guide pour notre CHRGP!

Votre Fondation de la santé de Rivière-du-Loup est très fière d'avoir fait l'achat d'un deuxième échographe cardiaque et de deux scopes guide.

Ces équipements permettront :

- D'améliorer la santé et le bien-être des usagers;
- De bonifier l'offre de services en soins de santé;
- De diminuer les listes d'attente;
- Etc.

Ils auront un impact positif énorme auprès des usagers, mais aussi auprès de nos professionnels de la santé!

L'échographe cardiaque supplémentaire permettra de répondre à un plus grand nombre de demandes. Il permettra de former les technologues ici, et ainsi augmenter les chances qu'ils décident de rester par la suite. Sa meilleure résolution d'images permettra d'établir des diagnostics plus précis, autant pour les adultes que pour les enfants.

En plus d'améliorer le temps de l'examen en facilitant le travail des professionnels en coloscopie, le scope guide permet de réduire considérablement la douleur pour les patients. Un impact considérable sur le dépistage des cancers et des troubles intestinaux graves.

Un grand merci à Premier Tech pour son appui à l'achat de l'échographe et d'un scope guide. Vous pouvez vous aussi, faire la différence en vous unissant à nous : santerdl.ca.



CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE

du CISSS du Bas-Saint-Laurent



Membres du conseil multidisciplinaire, venez faire entendre votre voix!

Le comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM) invite ses membres à assister à l'assemblée générale annuelle 2021-2022 qui aura lieu le lundi 27 juin 2022 de 11 h 45 à 13 h 15, par TEAMS. Pour les nouveaux employés du CISSS du Bas-Saint-Laurent, il s'agit d'une belle occasion de découvrir votre instance consultative au sein de l'établissement!

Quel est le rôle du conseil multidisciplinaire (CM)?

Le CM est une instance consultative donnant ses avis sur l'organisation scientifique et technique du CISSS du Bas-Saint-Laurent, les moyens à prendre pour évaluer et maintenir la compétence de ses membres ou toute autre question que la présidence-direction générale porte à son attention.

Suis-je membre du CM?

Le CM est composé de toutes les personnes qui sont titulaires d'un diplôme collégial ou

universitaire et qui exercent, pour l'établissement, des fonctions caractéristiques du secteur d'activités couvert par ce diplôme et reliées directement aux services de santé, aux services sociaux, à la recherche ou à l'enseignement. Principalement, le CM regroupe les employés de la catégorie 4, les inhalothérapeutes et les employés Optilab.

Comment puis-je contribuer à l'amélioration des soins de santé et des services sociaux?

- Soumettre une candidature pour faire partie de l'exécutif du conseil multidisciplinaire lors des élections annuelles.
- Manifester votre intérêt à participer à certains projets ou à un comité de pairs.
- Démontrer de l'intérêt à participer à des comités programme lorsque des demandes d'avis sont soumises à l'attention de l'exécutif.

Pourquoi participer à l'assemblée générale annuelle?

- Exprimer vos opinions et avis.
- Connaître les travaux réalisés par votre CECM pour l'année 2021-2022.
- Connaître le plan d'action pour l'année 2022-2023.
- Connaître les membres de votre CECM.
- Poser vos questions.
- Courir la chance de gagner un prix de présence et d'autres surprises qui vous sont réservées par l'exécutif!

Pour participer à l'assemblée générale annuelle, il sera important de vous inscrire en accédant au lien transmis par courriel à tous les membres du CM. Pour ceux ne disposant pas de messagerie courriel, le formulaire sera disponible dans l'intranet ou vous pouvez faire la demande du formulaire en écrivant au cecm.dsm.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca. Par la suite, le lien TEAMS vous sera transmis.

Nous vous rappelons que les règles de prévention des infections en vigueur devront être respectées par tous les employés qui utiliseront un espace commun pour participer à l'assemblée.

Au plaisir de vous voir en grand nombre,

Votre équipe de l'exécutif du CM

C'est un départ pour Aire ouverte à Rivière-du-Loup!



**Annik Bélanger, intervenante
en soins spirituels**



**Carole Dionne,
agente administrative**



**Christel Ross Émond,
spécialiste en activités
cliniques**



**Joannie Dionne,
technicienne en éducation
spécialisée**

Après plus d'un an de travail, c'est officiel, l'Aire ouverte de Rivière-du-Loup est maintenant en service!

Aire ouverte offre différents services pour la santé et le bien-être adaptés à la réalité des adolescents et jeunes adultes de 12 à 25 ans. Ces services sont disponibles en mode virtuel, dans nos bureaux, à domicile, ou selon le cas, chez l'un de nos partenaires. Pour le moment, nous sommes situés au CRJDA de Rivière-du-Loup, mais dès septembre, nos tout nouveaux locaux seront au 148, rue Fraser à Rivière-du-Loup. Ne manquez pas notre ouverture officielle, nous vous dévoilerons sous peu les modalités.

Nos services sont gratuits, sur mesure et construits avec des jeunes et des partenaires du milieu. Nous aiderons sans jugement, peu importe la situation, l'occupation ou la condition, et nous respecterons le droit à la confidentialité (14 ans et +).

Vous pouvez communiquer avec nous par courriel : aireouverte.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca ou par téléphone au 418 551-1550.

Nous avons aussi une page sur le site Web du CISSS : cisss-bsl.gouv.qc.ca/aire-ouverte ainsi qu'une page Facebook : facebook.com/aireouverteBSL

Nous souhaitons mettre en place prochainement un comité famille, donc si vous souhaitez vous impliquer (ou si vous connaissez une personne qui pourrait être intéressée), faites-le-nous savoir grâce aux coordonnées ci-dessus, ce sera un privilège de vous compter parmi nous.

Notre équipe

Découvrez les membres de notre équipe grâce aux photos ci-contre et plus bas.



**Maxime Boucher, conseiller
cadre Aire ouverte**



**Mireille Sénéchal, agente
de relations humaines**



**Nicholas Sabourin, agent de
prévention et d'information,
MAINS BSL**



**Sophie Jolin, technicienne
en travail social**



**Mylène Fournier,
infirmière clinicienne**

Saines habitudes de vie



Le pouvoir du mouvement!

Myriam Desrosiers-Roy, kinésiologue et agente en promotion et prévention des saines habitudes de vie, DSPu

Avec la pandémie, une minorité (12 %)¹ de la population rapportait une augmentation de la pratique d'activités physiques, alors qu'une majorité (45 %)¹ rapportait une diminution. En effet, nos habitudes de vie ont été grandement touchées par les différents changements de mesures sanitaires et l'activité physique en fait partie. Heureusement, il est toujours possible de les intégrer dans notre quotidien.

Bouger plus

Que ce soit pour se dégourdir les jambes entre 2 clients ou prendre l'air sur l'heure du dîner, il est possible d'intégrer l'activité physique dans son quotidien. La marche est l'activité la plus simple et naturelle. Essayez de vous lever toutes les heures et réservez un peu de temps sur votre heure de dîner pour aller faire une marche. N'oubliez pas : chaque geste compte!

Un impact physique et mental

Il est clair que la pratique d'activités physiques a une répercussion sur notre santé physique. Par contre, il est important de ne pas négliger

l'impact que cela peut avoir sur notre santé mentale. En effet, cela permet d'améliorer notre sommeil, notre humeur, notre concentration, notre bien-être général et bien plus! Pour ce faire, ParticipAction a plusieurs outils pour vous aider à bouger pendant le mois de juin.

Défi Ensemble tout va mieux du 1^{er} au 30 juin 2022

Participer au défi *Ensemble, tout va mieux* du 1^{er} au 30 juin : que ce soit au travail, en famille ou avec les amis, bougez ensemble et accumuler vos temps d'activité physique! Pour vous inscrire, visitez ce site : participation.com/fr-ca/programmes/le-defi-ensemble

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent propose également le programme LIFT session, entièrement gratuit, qui vous permet de bouger chez soi. Inscrivez-vous à l'adresse suivante : lifeworks-global.liftsession.com/#/?org=CISSS%20du%20Bas-Saint-Laurent&lang=fr

Nous espérons vous avoir donné le goût de bouger!

1. <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003371/>

Bons coups

Les jeunes du Moussaillon accueillent deux invités très spéciaux pour une activité de zooéducation.



Nathalie Lavoie, chef de service du Moussaillon, DPJ-PJe

Le jeudi 3 mars dernier, Shelby, une bouvier bernois de 9 ans et Mirza, son amie préférée, une jeune berger belge de Tervuren d'un an, se sont rendus dans l'installation Le Moussaillon afin de rencontrer les jeunes de 6 à 12 ans hébergés dans ce centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation, situé à Rimouski.

Shelby et Mirza étaient accompagnées de Vanessa Dufresne, zoothérapeute professionnelle, qui est aussi auxiliaire aux services de santé et sociaux au Moussaillon. Ce double rôle a permis à Vanessa de rapidement créer une approche auprès des jeunes. Ils ont ainsi su s'adapter plus facilement face à ces deux visiteurs inhabituels.

Et malgré leur enthousiasme, les jeunes ont su contrôler leurs gestes afin de respecter les animaux et ils sont parvenus à se centrer, à s'entraider et à s'ouvrir sur des expériences et des émotions en lien avec les chiens.

Tout au long de l'activité, le climat calme et serein, autant de la part des enfants que des animaux, en a surpris plusieurs.

Nous croyons qu'une activité de ce genre apporte beaucoup dans le quotidien de ces garçons et que les souvenirs de la présence de Shelby et Mirza resteront longtemps dans leur mémoire!

Merci à Vanessa et à ses deux compagnons de nous avoir fait vivre cette belle activité.



L'épuisement professionnel

Marilou Poulin et Alexandra Nadeau, étudiantes en 3^e année au programme Techniques de travail social du Cégep de Rimouski et stagiaire au CISSS du Bas-Saint-Laurent

Bonjour à tous, nous nous présentons, Marilou Poulin et Alexandra Nadeau étudiantes en 3^e année au programme Techniques de travail social du Cégep de Rimouski et stagiaire au CISSS du Bas-Saint-Laurent

Dans le cadre de nos stages, nous avons choisi d'écrire un article sur l'épuisement professionnel visant à le prévenir au sein du personnel du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Notre intérêt pour ce sujet est grandissant depuis le début de la pandémie mondiale puisque nous sommes conscientes que personne n'est à l'abri de l'épuisement professionnel, peu importe le sexe, l'âge ou même le niveau d'expérience.

Qu'est-ce que l'épuisement professionnel?

Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS), l'épuisement professionnel se caractérise par « un sentiment de fatigue intense, de perte de contrôle et d'incapacité à aboutir à des résultats concrets au travail »

Selon l'Enquête sociale générale de Statistique Canada (2010), un travailleur canadien sur quatre se dit stressé et 60 % de ces salariés disent que le travail est la source de leur stress.

Facteurs de risque

- La surcharge
- Un climat de travail malsain
- Une faible estime de soi
- Apporter une trop grande importance au travail
- Difficulté à imposer ses limites

État de bien-être

Selon l'OMS, le bien-être au travail est un état d'esprit caractérisé par :

- Une bonne communication
- Le respect et l'entraide
- Le confort

Voici quelques moyens pour atteindre ce bien-être :

- Objectifs de travail clairs et valorisants
- Votre santé est la priorité
- Trouver un équilibre



Besoin d'aide?

Si après quelques semaines ou mois, vos malaises persistent, il pourrait alors être bénéfique pour vous d'aller chercher de l'aide. Voici une liste de quelques ressources mises à votre disposition :

- **Programme d'aide aux employés (PAE)** : 1 800 361-2433 ou travailsantevie.com
- **Info-Social** : 811, option 2
- **Prévention du suicide** : 1 866 APPELLE (277-3553)
- **Tel-Aide Québec** : 1 877 700-2433
Centre d'écoute offrant des services 24/7 aux gens qui souffrent de solitude, de stress, de détresse ou qui ont besoin de se confier.
- **Écoute Entraide** : 1 855 EN LIGNE (365-4463)
Organisme communautaire qui soutient les personnes aux prises avec de la souffrance émotionnelle.
- **LigneParents** : 1 800 361-5085
Ligne d'écoute 24/7 destinée aux parents ayant besoin de soutien
- **Accueil-Analyse-Orientation-Référence (AAOR)** : 1 833 422-2267
Pour toute demande de service pour un suivi psychosocial au CISSS du Bas-Saint-Laurent
- **Médecin ou pharmacien**



La parole aux usagers

Reconnaissance du travail des employés du service alimentaire

Daniel Tobien, chef des activités d'alimentation pôle Ouest, DST

Voici quelques témoignages d'usagers qui mettent en valeur le travail de nos employés du service alimentaire des hôpitaux de Rivière-du-Loup, Témiscouata et Kamouraska.

« Bravo au chef et à toute l'équipe, je mange comme une reine, c'est excellent! »

« Merci, un délice! »

« Séjour agréable à l'hôpital et bonne nourriture! »

« La nourriture était très bonne et beaucoup mieux qu'à Québec! »

« Très bon ici, ce n'est pas vrai ce que l'on dit que la nourriture n'est pas mangeable dans les hôpitaux. Bravo! Il ne manquait qu'un verre de vin! »

« Vous préparez de la fine cuisine! »

« Félicitations, c'est très bon! »

Avis de grossesse : le portail de déclaration de grossesse

Offrir aux futures mamans et leur famille un accès rapide aux services



Josiane Rioux, travailleuse sociale, intervenante avis de grossesse au CISSS du Bas-Saint-Laurent

En mars 2022, le portail informatisé de déclaration de grossesse a été déployé par le MSSS, selon les priorités de la Politique de périnatalité 2008-2018 et les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et de la protection de la jeunesse (2021).

Ce nouvel outil permet d'offrir et d'amorcer rapidement les services de périnatalité. Les femmes enceintes du Bas-Saint-Laurent pourront remplir le formulaire en ligne, seule ou avec mon aide. Nous pourrions ainsi débiter rapidement l'accompagnement, et ce, dès le premier trimestre de grossesse.

Au Bas-Saint-Laurent

Chez nous, au CISSS du Bas-Saint-Laurent, l'offre de service en périnatalité inclut déjà une déclaration de grossesse acheminée en version imprimée. C'est une pratique courante du secteur médical vers les services en périnatalité. Avec la technologie, notre clientèle

pourra maintenant s'inscrire elle-même, dès les premiers mois de la grossesse. Cela lui permettra d'obtenir des offres de service encore plus rapidement.

Mon rôle d'intervenante avis de grossesse

Je me suis sentie interpellée très rapidement par le mandat d'intervenante avis de grossesse. J'ai eu la possibilité de développer mon rôle et de bâtir la vision commune en compagnie de toutes les équipes en périnatalité de la région. Par cette démarche, nous en sommes venus à consolider certaines pratiques et offrir un service de qualité qui nous démarque dans le Bas-Saint-Laurent.

La prévention-promotion est un aspect qui compte beaucoup pour moi dans ce poste. En contactant les femmes enceintes dès le premier trimestre, j'ai l'opportunité de leur présenter des services du CISSS qu'elles ne connaissent peut-être

pas, tout en répondant à des questions que seules les futures mamans peuvent se poser. Je pourrai aussi leur offrir de l'aide pour trouver un professionnel pouvant faire leur suivi obstétrical et obtenir des services adaptés qui viendront les aider tout au long de leur grossesse. Comme je connais bien les ressources de la communauté, il devient facile pour moi de leur parler de ces organismes disponibles pour les femmes et leur famille.

Je crois qu'il est important que, dès les premières semaines de leur grossesse, les femmes aient de l'aide pour contrer les facteurs de risque dont certaines sont exposées. Le travail de collaboration avec les équipes de chacune des MRC favorise également un accompagnement de qualité à la clientèle, ce qui rejoint les valeurs de notre organisation.

Le portail de déclaration de grossesse, permettra aux futures mamans et leur famille d'être bien entourée pour l'arrivée de leur bébé.

JE suis superviseure!

Accueillir un stagiaire pour conserver
son inspiration au quotidien

Linda Cloutier, ergothérapeute, DPDI-TSA-DP



Linda Cloutier, ergothérapeute

Ergothérapeute au CLSC de Saint-Pascal dès sa sortie de l'Université en 1999, Linda est actuellement en poste au Centre de réadaptation en déficience physique de Rivière-du-Loup (CRDP) depuis 2012. Suite à un certificat en évaluation et réadaptation en conduite automobile, elle se joint au programme PERRCCA¹. Elle accueille des stagiaires à ce programme depuis 2013, mais de façon plus régulière depuis 2019 (à chaque année).

Accueillir un stagiaire au CISSS du Bas-Saint-Laurent

Depuis 3 ans, une équipe d'ergothérapeutes (formée entre autres de Linda Cloutier, Sarah Dufour et Sylvie Saint-Arneault) du CRDP a développé des trucs pour faciliter l'intégration d'étudiants en stage. Ainsi, il y a un partage de la tâche dans l'accueil des stagiaires. « Nous nous assurons de faire de la cospervision et d'être 2 ou 3 ergothérapeutes impliqués auprès des stagiaires. L'accueil et le soutien technique sont donc partagés entre nous. Nous avons un horaire prédéterminé pour les 2 premières semaines et nous le reproduisons à chaque arrivée de stagiaires ».

Linda ne cache pas que l'accueil d'un stagiaire représente une tâche supplémentaire. Toutefois, elle et ses collègues utilisent les ressources du milieu pour se libérer de certains enseignements. Par exemple, ce sont les pilotes des différentes applications cliniques qui montrent aux stagiaires comment utiliser le logiciel de

prise de notes, de statistiques, etc. La responsabilisation du stagiaire dans ses démarches administratives (comme s'il était un nouvel employé) fait partie des apprentissages. « La préparation avant le stage permet de sauver beaucoup de temps. L'horaire prédéterminé dès l'arrivée du ou des stagiaires nous évite bien des soucis, c'est déjà réfléchi d'avance. »

Finalement, l'équipe du CRDP privilégie le fait d'avoir au moins 2 étudiants pour le même stage en même temps puisque cela leur permet de s'offrir du support mutuel. L'aménagement d'un « bureau de stagiaires » est aussi une bonne façon de les regrouper et d'en faire un milieu d'enseignement stimulant, tout en favorisant le développement de l'autonomie. « Le bureau n'est pas très grand, mais nous l'avons aménagé pour utiliser le maximum d'espace. L'important c'est qu'ils aient une place à eux et qu'ils se sentent accueillis. ».

Transmettre ses connaissances tout en apprenant

Sans hésiter, Linda soutient que le fait d'accueillir des stagiaires lui apporte beaucoup en tant que professionnelle. « Aider à développer la démarche clinique de futurs ergothérapeutes permet de parfaire notre propre démarche. Souvent, le fait de partager notre savoir et de devoir expliquer ce que l'on fait nous aide à pousser plus loin notre réflexion clinique. Les étudiants nous arrivent avec des connaissances à jour, des questions stimulantes. « Il est clair que le partage n'est pas qu'à sens unique. »

Former de futurs collègues

À chaque rencontre de stagiaires, Linda tente de faire connaître notre milieu et notre belle région. « J'adore le plein air, les grands espaces : ici, nous sommes choyés. De plus, nous avons un milieu de travail avec des équipes exceptionnelles et dynamiques. C'est tout ça que je tente de transmettre aux stagiaires : le vivre et travailler ici. »

1. Programme d'évaluation et de réduction du risque de conduite avec les capacités affaiblies.



DES STAGES QUI
SE DÉMARQUENT
EN GRAND

Lancement d'ExploRÉA

Pour la relève en réadaptation en région

C'est maintenant officiel, le projet de stages en réadaptation en région ExploRÉA est bel et bien lancé. Ce projet innovant est le résultat d'un partenariat entre la Faculté de médecine de l'Université Laval et le Réseau universitaire intégré de santé et de services sociaux de l'Université Laval (RUISSS UL), l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC), le CISSS du Bas-Saint-Laurent, le CISSS de la Côte-Nord, le CISSS de la Gaspésie et le CISSS des Îles.

La réadaptation au cœur des communautés de l'Est-du-Québec

Cet important projet de stages en région a pour mission d'offrir une immersion à la pratique en réadaptation dans les régions de l'Est-du-Québec et de former un plus grand nombre d'étudiantes et d'étudiants aux réalités régionales.

Programmes visés :

- Maîtrise en audiologie
- Baccalauréat et maîtrise en ergothérapie
- Maîtrise en orthophonie
- Baccalauréat et maîtrise en physiothérapie

Des stagiaires en réadaptation

Depuis le 14 mars dernier, nous avons eu le plaisir d'accueillir nos premiers stagiaires ExploRÉA! Au cours du printemps et de l'été 2022, ce sont plus de 22 stagiaires, de niveaux intermédiaire et senior, qui vivront chez nous l'expérience de la pratique en région, dont

2 stagiaires en audiologie,
5 stagiaires en ergothérapie,
6 stagiaires en orthophonie et
9 stagiaires en physiothérapie.

Merci aux superviseurs de cette première cohorte d'accompagner notre relève!

Financement

La réalisation de ce projet interprofessionnel, interuniversitaire et interrégional est possible grâce au soutien financier du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et du RUISSS de l'Université Laval. Ce financement se décline en deux volets :

- Le support à l'établissement par l'Université Laval, d'une ampleur de 104 000 \$ pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent, pour consolider l'organisation de l'enseignement (ex. acquisition d'outils cliniques et d'équipement informatique, aménagement physique, etc.);

- Le soutien aux stagiaires eux-mêmes par le remboursement de certains frais rattachés à leur déplacement, leur hébergement et leur séjour en région.

JE suis superviseur!

Faites partie de la grande équipe qui formera la relève dans notre région et faites-lui découvrir la richesse de votre pratique!

La supervision des stages ExploRÉA vous intéresse?

- Formez une relève compétente dans notre réalité de pratique régionale;
- Favorisez l'attraction de futurs professionnels de la réadaptation pour notre pratique en région;
- Améliorez l'offre de services afin de mieux répondre aux besoins en soins de santé de notre région.

Contactez notre équipe des stages universitaires, collégiaux et professionnels de la DSMER!

Notre équipe de formateurs internes est prête à transmettre ses connaissances!

Jean-Pierre Paradis, APPR, responsable régional : EGI, rapports du coroner, régimes de protection et mise en œuvre de la Politique de lutte contre la maltraitance, DQEPE

Le gouvernement du Québec a adopté il y a deux ans la Loi modifiant le Code civil, le Code de procédure civile, la Loi sur le curateur public, ainsi que diverses dispositions en matière de protection des personnes (PL 18). Cette nouvelle loi, aussi nommée la Loi visant à mieux protéger les personnes majeures en situation de vulnérabilité, entrera en vigueur le 1^{er} novembre 2022. Pour en savoir plus sur cette nouvelle loi, nous vous invitons à [consulter la page Web du Curateur public](#) dédiée à ce sujet.

Le déploiement de cette nouvelle loi apporte de nombreux défis au sein de notre organisation, notamment au niveau de l'évaluation des usagers plus

vulnérables qui ont besoin d'être représentés.

Formations obligatoires

Considérant les nouvelles dispositions prévues et les modifications importantes que cela apporte dans la pratique professionnelle, l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ) exige dorénavant que tous les travailleurs sociaux et les détenteurs de droits acquis soient formés pour procéder à l'évaluation psychosociale dans le cadre de la mise en place d'une mesure de représentation.

Les travailleurs sociaux et les détenteurs de droits acquis déjà formés par l'OTSTCFQ pourront

suivre uniquement une formation de mise à niveau de 3 heures disponible sur la plateforme ENA.

Les intervenants concernés n'ayant jamais reçu de formation par l'OTSTCFQ avant le 31 mars 2022 pourront dorénavant bénéficier d'une formation offerte par des formateurs du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Cette formation, d'une durée de 20 heures environ, comporte une première partie en mode autonome sur ENA et 2 jours de formation avec nos formateurs locaux. Les modalités d'inscription pour le personnel visé ont été transmises aux gestionnaires des directions cliniques impactées par ces nouvelles mesures.

Nos formateurs

Nous sommes fiers de vous présenter les formateurs de notre établissement qui offriront la formation « L'évaluation psychosociale dans le cadre de la mise en place d'une mesure de représentation » à compter du mois de juin.

Nous tenons à les remercier pour leur implication dans ce dossier et leur grand intérêt à vouloir partager leurs expertises et connaissances avec leurs collègues de travail.

Merci à vous trois!



Catherine St-Pierre

Travailleuse sociale,
DPDI-TSA-DP

Répondante clinique du dossier Curateur pour sa direction (Installations de Rimouski-Neigette)



Steve Ross

Travailleur social, DPSAPA

Répondant clinique du dossier Curateur pour sa direction (Installations de Rimouski-Neigette et Les Basques)



Wendy Leblanc

Travailleuse sociale, DPSMD

Répondante clinique du dossier Curateur pour sa direction (Installations La Matanie, La Mitis et La Matapédia).

LE PROGRAMME AGIR TÔT

Déploiement de la phase de surveillance avec l'ABCdaire 18 mois+

Julie Tudeau, chargée de projet Agir tôt, conseillère-cadre aux services intégrés enfance, jeunesse, famille, DPJ-PJe

Aperçu de l'ABCdaire 18 mois+ formulaire de suivi de l'enfant de 18 mois+. Le formulaire est divisé en plusieurs sections : informations de base (nom, adresse, téléphone), suivi du développement (tableaux à remplir avec des cases à cocher), et des recommandations. Le titre du formulaire est "ABCdaire suivi collaboratif des 0 à 5 ans" et "Suivi de l'enfant de 18 mois+".

Aperçu de l'ABCdaire 18 mois+

Retour sur le programme Agir tôt

Rappelons-nous que le programme Agir tôt, élaboré par le MSSS, vise un grand objectif soit celui de soutenir l'actualisation du plein potentiel des enfants ayant entre 0 et 5 ans, et ce, afin de faciliter leur entrée à la maternelle.

Trois modalités sont mises en place pour y parvenir :

1. Identifier le plus tôt possible les écarts potentiels de développement de l'enfant (phase de surveillance);
2. Dresser le profil de développement et orienter l'enfant vers les bons services (phase de dépistage);
3. Offrir les services qui correspondent aux besoins de l'enfant (phase d'intervention).

Actuellement, le service de dépistage est bien implanté au Bas-Saint-Laurent. Plus de 350 enfants ayant entre 0 et 5 ans ont pu en profiter afin d'être orientés vers les bons services.

C'est maintenant au tour de la phase de surveillance de se déployer par le biais de l'ABCdaire 18 mois+ qui sera mis en place de manière graduelle dans les différents RLS du Bas-Saint-Laurent d'ici septembre 2022.

L'ABCdaire 18 mois+

L'ABCdaire 18 mois+, développé par l'équipe du CHU Sainte-Justine, sera utilisé partout au Québec par l'infirmière lors du rendez-vous vaccinal de 18 mois. Puisqu'environ 90 % des enfants du Québec reçoivent leur vaccin à cet âge et que ce rendez-vous est souvent le dernier contact formel avec le réseau de la santé et des services sociaux avant l'entrée à l'école, il s'agit d'un moment clé pour identifier le plus tôt possible les écarts potentiels de développement de l'enfant.

Lors de la rencontre, l'infirmière observera l'enfant et posera des questions aux parents sur la santé et les différentes sphères de développement de l'enfant. Elle en profitera aussi pour faire de l'enseignement sur la santé, notamment par la promotion des saines habitudes de vie et en prodiguant des conseils préventifs sur différents sujets. Si, à la suite de cette rencontre, des préoccupations persistent au sujet du développement ou de la santé de l'enfant, l'infirmière pourra, avec le consentement du parent, diriger l'enfant vers l'étape de dépistage du programme Agir tôt ou vers un autre service qui pourra répondre aux besoins de l'enfant.

Le travail de collaboration entre les infirmières de la vaccination,

les IPS et les médecins est essentiel. C'est pourquoi, une fois l'ABCdaire rempli, l'IPS ou le médecin traitant de l'enfant recevra systématiquement, avec l'accord du parent, le formulaire de communication ABCdaire 18 mois+. Ce formulaire lui permettra de savoir quelles observations ont été faites et quelles actions ont été entreprises ou recommandées à la suite des besoins identifiés. Il est important de préciser que l'ABCdaire 18 mois+ ne se substitue pas au suivi médical de l'enfant.

Des outils pour les parents

Afin que les parents puissent bien se préparer, deux outils ont été créés par le MSSS et seront acheminés au parent 2-3 semaines avant le rendez-vous :

- Une capsule vidéo qui présente le déroulement du rendez-vous et précise quelles observations seront effectuées par l'infirmière;
- Un aide-mémoire qui permettra de guider les observations des parents avant la rencontre.

Voici une occasion de plus de prendre soin, ensemble, de nos tout-petits et de les guider vers une entrée scolaire réussie!



**AGRÉMENT
CANADA**

Meilleure qualité. Meilleure santé.

Merci! Résultats des sondages d'Agrément Canada

Sébastien Laprise, adjoint au directeur en amélioration continue,
DQEPE

L'équipe d'amélioration continue de la DQEPE vous remercie de
votre participation active !

Durant le mois d'avril, vous avez été invité à répondre à trois
sondages dans le cadre de la démarche d'Agrément Canada : deux
sondages destinés aux membres du personnel et un sondage
destiné spécifiquement aux médecins et aux dentistes.

Les sondages visaient à obtenir votre opinion sur divers aspects de
votre vie au travail et de votre milieu de travail dans le but de cibler
des pistes d'amélioration au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Au terme de ces quatre semaines de déploiement, nous tenons
à souligner votre participation en grand nombre. Votre opinion
fera une différence et elle nous permettra de prioriser les pistes
d'amélioration continue au CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Cette approche d'amélioration continue demande un effort
soutenu et un engagement collectif de toutes les parties
prenantes de l'établissement à s'évaluer par divers moyens afin de
pouvoir améliorer la qualité des soins et des services.

Voici le nombre de participants ayant répondu aux différents
sondages :

- Sondage Mobilisation : plus de 1 600 répondants
- Sondage canadien sur la culture de sécurité : 621 répondants
(seuil de participation établi à 345 réponses)
- Sondage Pulse : 45 répondants

Au cours des prochaines semaines, nous recevrons de la part
d'Agrément Canada le rapport détaillé des réponses obtenues
dans les différents sondages. Avec les résultats en main, il sera
alors possible d'élaborer différents plans d'action afin d'améliorer
la qualité de vie au travail et la sécurité des soins et des services
au CISSS du Bas-Saint-Laurent.

VOTRE PARTICIPATION EST ESSENTIELLE

SONDAGE EXPÉRIENCE DE L'USAGER



Le CISSS du Bas-Saint-Laurent, en collaboration avec
l'organisme Agrément Canada, déploie actuellement un
sondage visant à évaluer l'expérience des usagers lorsque
ceux-ci reçoivent des soins ou des services dans une de nos
installations entre le 1^{er} mai et le 30 juin 2022.

En tant que membre du personnel, vous êtes invités à :

- Encourager les usagers à remplir le sondage en leur
expliquant l'objectif et comment y accéder;
- Distribuer les cartes postales qui vous seront fournies aux
usagers;
- Rassurer les usagers sur la confidentialité des données :
toutes les réponses au sondage sont anonymes et
demeureront confidentielles.

Des questions?

Consultez l'adresse suivante : sondages.cisssbsl.com

L'aménagement de l'accueil/réception du Centre hospitalier régional du Grand-Portage



Il est important de mentionner tout spécialement l'implication de Mme Raymonde Malenfant, chef d'équipe à l'accueil-réception du CHRGP pour sa grande implication tout au long du projet ainsi que la collaboration offerte par M. Simon Beaulieu, gestionnaire, chef des services du fonctionnement et de l'entretien des installations matérielles du pôle ouest.

Des travaux d'aménagement de l'accueil/réception du Centre hospitalier régional du Grand-Portage (CHRGP) ont eu lieu au cours des dernières semaines.

Ce fut une belle réalisation interdirections grâce à la collaboration et la participation des directions des services techniques, des ressources

informationnelles et de la logistique.

Le nouvel aménagement est efficient et fonctionnel pour le travail quotidien des téléphonistes. L'espace actualisé permet d'accueillir la clientèle de façon sécuritaire. De plus, la modernisation de la zone messagerie permet

d'optimiser l'espace, offrant ainsi une plus grande efficacité et une meilleure autonomie aux différents partenaires, entre autres, par la création de cases dédiées pour les installations.

Ces rénovations apportent une valeur ajoutée distinctive à la qualité de nos services.



L'accueil/réception avant les travaux



Le nouvel espace accueil/réception après les travaux



Voici l'équipe de l'accueil/réception et messagerie du Centre hospitalier régional du Grand-Portage

Sur la photo de gauche à droite :

Isabelle Rousseau (agente administrative), Laure-Anne Chénard (agente administrative), Sylvette Côté (agente administrative), Joanie Dumont (agente administrative), Sylvie Doucet (agente administrative), Geneviève Gagnon (chef de service de l'accueil/réception/messagerie et de la sécurité), Linda Fillion (messagère), Karine Ouellet (agente administrative), Audrey-Anne Chénard (agente administrative), Raymonde Malenfant (chef d'équipe) et Sophie Roy (agente administrative).

La sécurité, notre priorité!

Éric Chouinard, coordonnateur régional de la sécurité civile et des mesures d'urgence, DL



Nous sommes très heureux de pouvoir confirmer que les formations code rouge et code vert ont maintenant été suivies par plus de 1 200 personnes.

Rappelons que ces formations représentent la continuité de la phase 1 qui consiste à déployer des plans de sécurité incendie dans nos 13 CHSLD. Nous tenons à vous remercier au nom des usagers et résidents ainsi qu'au nom de l'ensemble des travailleurs du CISSS, car ces formations viennent augmenter le sentiment de sécurité dans nos installations.



Alexis Mayrand, technicien en prévention incendie

Les formations demeurent ouvertes à tout le personnel clinique et notre équipe de la coordination régionale de la sécurité civile et des mesures d'urgence reste disponible pour vous accompagner et répondre à vos questions. Le déploiement des plans de sécurité incendie sera plus efficace si ces derniers sont utilisés par des personnes ayant suivi la formation.

Prochainement, Alexis Mayrand, le technicien en prévention incendie, se rendra dans les installations afin de pratiquer, avec le personnel, les gestionnaires et les médecins, des exercices d'évacuation (code vert). Les méthodes enseignées et pratiquées sont spécifiques à vos installations, c'est pourquoi vous êtes des acteurs et collaborateurs importants pour la mise en place de tous les plans de sécurité incendie.



Code blanc

Il en est de même pour la mise en application des nouvelles orientations de gouvernance de la mesure d'urgence code blanc dans toutes les installations du CISSS.

Nous misons sur des actions de proximité soutenues par des comités locaux qui ont pour mandat, entre autres : d'adapter la procédure code blanc en fonction des caractéristiques de chaque installation et unité de soins; de s'assurer que les équipes d'intervention soient complètes et formées; de prendre connaissance des rapports d'intervention code blanc et de rechercher des solutions afin que de tels événements ne se reproduisent pas.

Nos nouvelles orientations visent aussi à offrir des formations aux employés des secteurs cliniques. L'intervention auprès d'un usager agressif nécessitera nécessairement leur implication, lorsqu'ils sont présents dans le secteur de l'intervention. En s'assurant de former un maximum de personnes, nous pourrions assurer un milieu de travail dans lequel chacun se sentira en sécurité.

Nous vous invitons à consulter votre gestionnaire afin d'envisager avec lui les diverses options possibles dans notre offre de formations code blanc.

En terminant, nous croyons que votre participation aux différentes formations touchant la sécurité témoigne de l'importance que vous y accordez. Nous pouvons maintenant affirmer que collectivement, la sécurité est notre priorité!

Formation sur la cybersécurité

Depuis quelques années, l'équipe de sécurité de la direction des ressources informationnelles a mis en place différentes actions de prévention liées à la cybersécurité, dans le but de protéger nos systèmes informatiques et les données

qu'ils contiennent. Tous les employés de notre CISSS du Bas-Saint-Laurent y sont régulièrement sensibilisés avec divers moyens (séances de sensibilisation, formations, articles, notes de service, etc.).

Toutefois, il demeure essentiel de multiplier les actions de prévention contre les cyberattaques pouvant causer l'indisponibilité de nos systèmes, des vols de données, des pertes financières, etc.



Diminuer les risques, diminuer les incidents de sécurité : c'est une mission possible!

« Au CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous sensibilisons régulièrement les utilisateurs à être vigilants dans leurs façons d'utiliser les systèmes. Nous avons mis en place des outils d'information, des stratégies de communication et une équipe sécurité pour accompagner nos collègues dans la mise en application de pratiques sécuritaires et préventives ».

Cathy Gauthier, directrice des ressources informationnelles

Et depuis l'automne dernier, tous les travailleurs de la santé sont invités à suivre la formation obligatoire sur la cybersécurité disponible sur l'Environnement numérique d'apprentissage (ENA). Les deux modules de

la formation apportent des connaissances permettant de repérer différentes menaces potentielles et d'y faire face.

La formation précise les bonnes pratiques à utiliser qui ont

démontré leur efficacité. Il faut avoir complété les deux modules pour recevoir son attestation de formation et les astuces pourront vous servir autant dans un contexte professionnel que personnel.

Bons coups

Pleins feux sur les Ateliers du pont

Isabelle Gagné, chef des services DI-TSA Matapédia-Matane, DPDITSADP

Le projet des Ateliers du pont à Amqui, qui est un plateau de travail qui accueille des personnes vivant avec une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique, vise à développer le côté créatif et manuel, mais aussi à permettre à cette clientèle de vivre des activités valorisantes au sein de la communauté.

Dans la petite boutique des Ateliers du pont, la vie tourne autour de merveilleuses personnes qui, chaque jour, embellissent notre quotidien. Différents projets créatifs ont vu le jour depuis quelques mois entre les murs de cet atelier qui nous ont permis de découvrir des talents cachés, des capacités



manuelles et un potentiel sous-estimé. Le projet est né grâce au travail des éducatrices Diane Soucy et Joanie Lelièvre.

Un partenariat avec une entreprise de la région, Chez Sarah, a également été instauré, permettant à l'atelier de s'approvisionner en verdure, tout en profitant de tarifs privilégiés.

Il est possible de vous procurer leurs créations (support pour plantes, bougeoir, bulle suspendue, etc.) en appelant aux Ateliers du pont au 418 629-4109 ou en se rendant sur place, au 144, rue du Pont à Amqui.

Formation sur la sensibilisation aux réalités autochtones

Les employés du CISSS Bas-Saint-Laurent répondent présents

Depuis l'automne dernier, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) offre une formation obligatoire sur la sensibilisation aux réalités autochtones aux employés du réseau.

Au Bas-Saint-Laurent, au 31 mars, 50 % des travailleurs de la santé avaient complété la formation.

« Cette réponse de nos équipes est extraordinaire. Les employés du CISSS du Bas-Saint-Laurent, comme partout au Québec, ont été énormément impactés par les différentes vagues de COVID-19. Qu'ils aient pris le temps de suivre la formation démontre leur sensibilité et leur ouverture aux réalités multiculturelles. C'est une belle fierté pour nous! ».

Frédéric Audibert, responsable du déploiement de la formation



Pour suivre cette formation :

Rendez-vous à l'adresse [professionnels.cisssbsl.com, section Formations et conférence](https://professionnels.cisssbsl.com/section/Formations-et-conference)

La formation sur la sensibilisation aux réalités autochtones est accessible sur ENA. Elle est divisée en plusieurs capsules vidéos d'une durée de moins de 15 minutes chacune. Cela permet de regarder la formation comme un documentaire ou comme

une série de petites entrevues. Des éléments d'histoire et de géographie, de linguistique, d'expériences personnelles et d'actualité y sont présentés. Les acquis seront différents pour chacun, mais l'importance du message et les valeurs qui sont

véhiculées par cette formation seront sentis par tous.

Il est attendu que tous les travailleurs de la santé aient suivi la formation qui est aussi, dès maintenant, disponible à tous les nouveaux employés du CISSS.

La parole aux usagers

Des patients orphelins plus que satisfaits!

Voici quelques commentaires extraits du sondage de satisfaction transmis aux utilisateurs du Guichet d'accès à la première ligne (GAP). Il est à noter que plus de 90 % des utilisateurs sont satisfaits des services reçus. Pour en savoir plus sur le GAP, consultez la page 41.

« Heureuse d'avoir eu accès à un médecin pour régler un problème de santé courant sans surcharger inutilement l'urgence de l'hôpital. »

« Très contente d'avoir eu accès à un médecin, car je ne savais plus quoi faire pour me faire soigner et je ne voulais pas engorger les urgences. Mon cas n'était pas urgent, mais je devais tout de même voir un médecin. »

« Je trouve le service excellent et ça évite l'urgence. »

« J'ai fait appel au moins trois fois et j'ai toujours eu un très bon service. C'est vraiment sécurisant et très rapide. Je n'ai plus de médecin depuis plus de trois ans, mais je sais que je peux avoir un rendez-vous rapidement en cas de problème. Merci beaucoup. »

« Grosse amélioration. J'ai eu l'impression d'enfin pouvoir réussir à me faire soigner. »

« J'apprécie le travail de tous les membres de l'équipe, le délai de réponse est très bien et surtout on a un soutien et une solution face à notre problème. Très rassurant, merci. »

« J'ai bien aimé mon expérience. Une semaine exactement pour avoir un rendez-vous avec un médecin, c'est parfait! Ce n'était pas une urgence prioritaire, donc je suis contente d'avoir eu le service d'appel et rappel. Bon service à la clientèle et la rencontre d'un bon médecin en peu de temps. Merci beaucoup. »

Un usager vous demande d'être témoin à la signature... que faire ?



Il est relativement fréquent que certains intervenants soient interpellés par un usager afin d'être témoins à la signature pour différents documents (ex. : un mandat d'inaptitude, une validation de régime de protection, une demande d'aide médicale à mourir ou même un testament).

Dans une telle situation, comme intervenant, vous pouvez être déchiré entre la valeur de bienfaisance et celle de prudence. Vous avez la volonté d'aider un usager, mais vous avez aussi peur de vous placer dans une position de conflits d'intérêts qui pourrait vous causer des préjudices.

Quelles actions devez-vous faire?

- La première action à poser est de tenter de trouver quelqu'un dans l'entourage de la personne qui peut jouer le rôle de témoin pour le document en question.
- Faire une évaluation soigneuse du cadre légal applicable et des implications de la signature. Au besoin, bien vouloir vous référer au contentieux de l'établissement pour chercher des conseils.
- Si applicable, aller chercher conseil auprès de votre ordre professionnel.

En conclusion

Vous devez vous assurer de prendre une décision éclairée qui tient compte de l'ensemble des enjeux. La signature comme témoin est considérée comme un geste d'assistance personnel relevant d'une décision personnelle. Vous êtes tout à fait libre de rendre ou non ce service à l'usager. La décision de ne pas signer ne doit pas être interprétée comme un déficit de compassion ou d'accompagnement. Pour plus de détails, il est possible de consulter l'avis original [en cliquant ici](#).



Attention, important!

- Aucune politique ou aucun règlement du CISSS du Bas-Saint-Laurent ne balise cet acte.
- Si l'intervenant décide d'accepter la demande de l'usager, il doit savoir qu'il accepte donc sur une base personnelle, et non à titre d'employé ou d'intervenant du CISSS du Bas-Saint-Laurent.
- Si un intervenant est appelé à participer à des activités d'ordre judiciaire, les clauses de la convention collective s'appliquent uniquement aux actes accomplis dans le cadre de ses fonctions et non aux actions de nature personnelle.

Vous vivez un dilemme éthique dans le cadre de votre travail ?

Contactez une conseillère-cadre en gestion des risques et éthique.

Pour connaître les coordonnées, [rendez-vous ici](#).

Réseau des veilleurs!



« Être veilleur était pour moi une opportunité de contribuer aux mieux-être de mon organisation. »

- Didier Béchard

C'est en janvier dernier que le projet des veilleurs a officiellement été déployé au sein de l'organisation. Lancé par le ministère de la Santé et des Services sociaux et implanté dans l'ensemble de la province, ce projet vise à diminuer la détresse psychologique et à faciliter l'accès aux ressources d'aide pour le personnel du réseau de la santé et des services sociaux.



Didier Béchard,
gestionnaire à la DRI

Didier Béchard, gestionnaire à la DRI, a gentiment accepté de partager avec nous ses impressions sur ses premiers mois à titre de veilleur et sur les raisons qui l'ont poussé à s'impliquer dans le projet.

La pandémie nous a tous bouleversés à différents niveaux, autant sur le plan personnel que professionnel, et parfois même familial. Ce n'est plus un secret, les enjeux de santé mentale qui étaient présents auparavant ont été exacerbés et sont extrêmement préoccupants. C'est dans ce contexte et surtout par intérêt personnel que j'ai sauté sur l'occasion lorsque le CISSS a mis en œuvre le projet des veilleurs. Voici un aperçu de mon expérience!

Mon naturel empathique et bienveillant m'amène à être sensible aux réalités des autres. Mon passé professionnel en gestion des ressources humaines en témoigne, j'avais à l'époque choisi une carrière alignée

sur mes caractéristiques personnelles. Je me suis réorienté depuis, mais lorsque Marika a présenté le projet des veilleurs, c'est venu me toucher personnellement. J'y voyais là une opportunité de contribuer aux mieux-être de mon organisation, éprouvée comme plusieurs autres, par le contexte sanitaire des dernières années.

J'ai donc entrepris ma formation en prévention et premiers secours psychologique. Je recommande à tous les lecteurs de prendre le temps d'écouter la première partie des capsules qui m'a été très utile sur le plan personnel! On y apprend à identifier notre stress, ses causes et quelques outils permettant de préserver notre santé mentale

qui sont très faciles à mettre en œuvre.

Peu de temps après, j'ai réalisé ma première intervention en tant que veilleur. On a glissé à mon oreille qu'un collègue de travail semblait épuisé et qu'on s'inquiétait pour lui. J'ai pris le temps de relire mes notes de formation, de préparer quelques outils en provenance de mon coffre à outils et je me suis lancé! Pour être bien honnête, j'avais moi-même un petit stress... Je voulais intervenir de la meilleure façon possible, à la recherche de résultats concrets pour ce collègue. Malheureusement il était trop tard. Je faisais face à une personne dans un état de détresse avancée. Mon intervention lui a tout de même permis de mettre un genou par terre et de faire des constats.

N'est-ce pas là le début d'un processus de guérison que de reconnaître nos propres difficultés?

À titre de veilleur, cette expérience m'a permis de constater qu'on entend souvent que la santé mentale est un tabou, mais que lorsque les choses sont bien nommées, tout peut se dire, même si cela touche de très sensibles fibres. À titre d'humain, le fait de pouvoir soutenir, aider et surtout écouter quelqu'un dans le besoin me fait sentir vivant et tout simplement... humain!

Je vous encourage donc tout un chacun à prendre soin de vous, des autres et de vous tourner vers l'avenir, puisqu'en définitive, c'est toujours le meilleur qui nous attend!

Devenez veilleur

Nous souhaitons développer davantage notre réseau de veilleurs avec d'autres employés et gestionnaires engagés, soucieux du bien-être de leurs collègues et sensibilisés à l'importance de prendre soin de soi et des autres. Pour plus d'informations ou pour devenir un « veilleur », parlez-en à votre gestionnaire ou communiquez avec :

Marika Morneau, coordonnatrice du projet
marika.morneau.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca
418 896-2314

Nos veilleurs en chiffres

- 193 veilleurs au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent
- Présents dans toutes les directions et dans les 8 MRC
- Dans un sondage transmis à l'ensemble des veilleurs :
 - 64 % affirment avoir eu des discussions et des rencontres avec leurs collègues dans le cadre de leur rôle de veilleur;
 - 91 % croient que le projet des veilleurs sera bénéfique pour les employés et gestionnaires de l'organisation;
 - 96 % croient qu'ils auront un impact positif auprès de leurs collègues de travail

La construction de deux maisons des aînés et alternatives au Bas-Saint-Laurent

La construction des maisons des aînés et alternatives (MDA-MA), qui sont situées à Rivière-du-Loup et à Rimouski se poursuit depuis quelques mois.

Nous vous présentons aujourd'hui les photos les plus récentes prises sur les chantiers de ces deux grands projets.

Rivière-du-Loup

La MDA-MA de Rivière-du-Loup est située sur la rue Sainte-Anne, près de la rivière du Loup et des chutes.

La maison comprendra 10 maisonnées (12 résidents) pour un total de 120 lits, dont 96 lits seront dédiés à la clientèle aînée et 24 seront dédiés à la clientèle en DP, DI et TSA. L'ouverture est prévue au cours de l'automne 2022.



Pour plus d'information

Intranet

mon.intranet.cisssbsl.rtss.qc.ca/directions-cliniques/direction-du-programme-sapa/les-maisons-des-aines-et-maisons-alternatives-du

Site du CISSS

cisss-bsl.gouv.qc.ca/soins-services/personnes-aines-en-perte-d-autonomie/maison-des-aines-maison-alternative

Site Web du MSSS

msss.gouv.qc.ca/professionnels/ressources/maisons-des-aines-et-maisons-alternatives-information-aux-futures-equipes/

Courriel : cisssbsl.mda-ma@ssss.gouv.qc.ca

Numéro de téléphone : 1 877 714-0085

Rimouski

La MDA-MA de Rimouski-Est, quant à elle, située sur la rue Léonidas, près d'un secteur commercial, d'un CPE et d'une école.

La maison comprendra 6 maisonnées (12 résidents) pour un total de 72 lits, dont 48 lits seront dédiés à la clientèle aînée et 24 seront dédiés à la clientèle en DP, DI et TSA. L'ouverture est aussi prévue au cours de l'automne 2022.



L'hébergement dans les maisons des aînés et maisons alternatives au Bas-Saint-Laurent

Dans les dernières éditions de la revue *En mouvement*, nous avons présenté la philosophie des maisons des aînés et alternatives. Elle se traduit, en quelques mots, par la création d'un milieu qui permet au résident de se sentir comme à la maison, tout en étant un milieu innovant et partenaire de sa communauté.

Les résidents seront des personnes aînées en perte d'autonomie ainsi que des personnes présentant une déficience physique (DP), une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA).

Des travaux sont en cours par l'équipe du MSSS et nos équipes des mécanismes d'accès à l'hébergement SAPA et DPDI-TSA pour finaliser la définition des critères d'accès à une place en MDA-MA. Dès que possible, des communications seront diffusées à ce sujet.

Un premier affichage de postes a eu lieu en avril et le prochain se tiendra en septembre 2022.

Des postes sont toujours disponibles sur le site : emplois.cisssbsl.com/mdama





Reconnaissance et distinction

BOURSE ÉTINCELLE : une lauréate au sein de notre organisation

L'équipe des stages universitaires, collégiaux et professionnels, DSMER

Bourse étincelle

Marie-Hélène Boucher, orthophoniste dans la direction des programmes DI-TSA et DP à Rivière-du-Loup, reçoit la bourse Étincelle.



Offerte par le Fonds de réadaptation à un superviseur pour souligner l'excellence en enseignement clinique, cette bourse soutient un professionnel ayant un haut potentiel en enseignement clinique qui a peu ou pas d'expérience à cet égard et qui souhaite débiter le développement de ses compétences en supervision. Contribuant à augmenter le rayonnement de sa profession et de la supervision des stagiaires des programmes de la réadaptation en région, cette bourse est offerte par l'Université Laval.

Félicitations et merci!

Toutes nos félicitations à Marie-Hélène, qui a reçu son prix le 3 juin dernier lors de la Journée annuelle de formation en supervision 2022 de l'Université Laval. Nous sommes choyés de la compter parmi nos superviseurs. Dès sa diplomation, après avoir elle-même terminé son stage final, Marie-Hélène a souhaité recevoir un premier stagiaire. Depuis, elle supervise un stagiaire chaque session et démontre un dévouement hors du commun envers la formation de la future main-d'œuvre.

JE suis superviseur

Nous tenons à souligner l'implication et l'engagement de tous les superviseurs de notre organisation, quel que soit votre domaine. Merci à celles et ceux qui osent se lancer pour une première fois dans cette grande aventure qui permet de participer au développement de la relève. Merci à celles et ceux qui lèvent la main, année après année, pour accueillir de nouveaux stagiaires et transmettre leurs connaissances. Votre apport est essentiel et le cœur que vous y mettez vous honore.

Un premier pas vers la résilience et le rétablissement de nos communautés

Une première année s'est déjà écoulée depuis l'annonce de la mise en place de réseaux d'éclaireurs dans l'ensemble du Québec. Au Bas-Saint-Laurent, les équipes autour de l'approche (organismes communautaires, agents de relations humaines, agents de prévention et de promotion des saines habitudes de vie, partenaires intersectoriels, etc.) ont travaillé à pied d'œuvre dans les communautés pour promouvoir et entreprendre des projets favorisant la résilience communautaire. L'annonce, en mars dernier, de la reconduction du projet pour les quatre prochaines années permettra de soutenir les efforts de rétablissement, car, nous le savons tous, le rétablissement post-pandémie s'échelonne sur plusieurs années.

Au cours des prochains mois, des efforts seront menés pour la mise en place d'une vigie psychosociale. Cette vigie permettra de prendre le pouls du terrain afin d'orienter nos actions de façon précise sur les enjeux émergents dans nos communautés. Des formations « Éclaireurs » seront également offertes à divers groupes et plusieurs autres projets favorisant la bienveillance, la résilience et la santé mentale positive seront mis de l'avant.

Le rétablissement social est l'affaire de toutes et tous!

Des exemples de projets concrets dans nos milieux

- Production de capsules en santé mentale positive dans La Matapédia.
- Partenariat avec le Maillon Témiscouata pour la création d'un spectacle virtuel gratuit qui fait du bien à l'ensemble de la communauté.
- Présentation du rétablissement communautaire auprès des municipalités et de la MRC des Basques.
- Envoi de cartes postales de la bienveillance au Kamouraska.
- Activités « Arbre de l'Espoir » dans la MRC de Rivière-du-Loup.
- Trousses Bien-être remises aux bénévoles des organismes communautaires dans La Matanie.
- Formation de plusieurs citoyens éclaireurs dans les MRC de La Mitis et de Rimouski-Neigette.
- Production de fiches santé thématiques en partenariat avec les externes en médecine, capsules destinées à comprendre les effets de la pandémie dans nos communautés et à adapter nos actions.
- Présentations aux tables locales des données disponibles sur l'impact de la pandémie sur la santé mentale.

15^e anniversaire du GMF-U de Trois-Pistoles

C'est le 27 mai dernier que l'équipe du GMF-U de Trois-Pistoles a fièrement célébré son 15^e anniversaire de fonctionnement.

Inaugurée en 2006, sous la forme d'une unité de médecine familiale (UMF), ce milieu de formation affilié à l'Université Laval est agréé pour accueillir six nouveaux médecins résidents par année. L'envol de ce projet a nécessité un investissement de 2,1 millions de dollars, la construction d'une nouvelle aile au Centre hospitalier de Trois-Pistoles et de locaux dans les installations du KRTB.

Le milieu porte une mission pédagogique universitaire qui permet de former, en premier lieu, des médecins de famille et des stagiaires du cursus médical auxquels s'ajoutent des stagiaires de diverses disciplines incluant le cursus infirmier, dont les infirmières praticiennes spécialisées (IPS), ainsi que diverses catégories de professionnels de la santé.

L'appellation d'origine était l'UMF Basques-KRTB, car les étudiants avaient des expositions dans les 4 MRC du pôle ouest du territoire. Depuis 2009, les stages se concentrent principalement à Trois-Pistoles et Rivière-du-Loup. La dénomination actuelle du GMF-U de Trois-Pistoles est active depuis 2015 avec la fusion des missions UMF et GMF.

Depuis 2006, le GMF-U a accueilli plus de 300 étudiants, dont 70 médecins résidents réguliers, 55 médecins résidents en stage « région », 176 externes en médecine et 6 stagiaires IPSPL. Parmi les 70 résidents réguliers, on identifie 28 médecins diplômés à l'étranger. Il faut souligner que 19 finissants se sont installés au Bas-Saint-Laurent.

Au fil des ans, les destins de ces étudiants ont croisé ceux de 40 médecins superviseurs et 50 professionnels cliniques et administratifs. En soutien à la direction du GMF-U, il y a eu 5 médecins adjoints pédagogiques : Dre Annie Boulianne, Dr Denis Beaulieu, Dre Émilie Pelletier, Dre Vanessa Serrano et Dr Thomas Lirette.

Au service de la mission du GMF-U, on compte actuellement 15 médecins, 2 IPSPL, 5 infirmières cliniciennes, 4 infirmières auxiliaires, 1 travailleuse sociale, 1 psychologue, 1 pharmacienne, 1 kinésiologue, 8 agentes administratives et 1 technicienne en administration.

Cette équipe interdisciplinaire engagée réussi à prendre en charge la quasi-totalité de la population de la MRC des Basques avec plus de 9500 inscriptions.



Les invités

Michel Simard (directeur des services multidisciplinaires, de l'enseignement et de la recherche), Jean-Marie Dugas (maire de Notre-Dame-des-Neiges), Houria Djerrah (médecin résident), Isabelle Malo (présidente-directrice générale), Dre Sonia Sylvain (directrice du département de médecine de famille et médecine d'urgence (DMFMU)), Philippe Guilbert (maire de Trois-Pistoles), Éric Blanchard (maire de St-Clément), Dr Éric Lavoie (directeur GMF-U)



Les étudiants

Fehd Bettahar, Houria Djerrah, Marie-Pierre Beaudoin, Joannie Gagnon, Alin Circo, Anne-Marie Boulay, Dr Éric Lavoie (directeur du GMF-U), Gina Desauguste, Maité Cyr-Bruneau, Marie-Philippe Gauvin, Dre Sonia Sylvain (directrice DMFMU)

Suivez la cadence jusqu'à l'arrivée des visiteurs en agrémentant vos pratiques!

9 au 14 juin 2019	23 au 27 septembre 2019	4 au 29 avril 2022	1 ^{er} mai au 30 juin 2022	11 au 16 septembre 2022	26 au 31 mars 2023
Séquence 1	Séquence 2	Sondages	Sondages	Séquence 3	Séquences 4 et 5
Visite pour l'évaluation des normes : <ul style="list-style-type: none">- Gouvernance- Leadership- Santé publique- Gestion des médicaments- Prévention des infections- Retraitement des dispositifs médicaux réutilisables (URDM) 14 juin Séance synthèse portant sur les résultats et appréciation de la visite	Visite pour l'évaluation des normes : <ul style="list-style-type: none">- Jeunesse- Santé mentale et dépendance 27 septembre Séance synthèse portant sur les résultats et appréciation de la visite	<ul style="list-style-type: none">- Sondage de mobilisation- Sondage PULSE pour les médecins- Sondage canadien sur la culture de sécurité des usagers	Sondage sur l'expérience de l'usager	Visite pour l'évaluation des normes : <ul style="list-style-type: none">- Santé physique- Services généraux- Télésanté 16 septembre : Séance synthèse portant sur les résultats et l'appréciation de la visite	Visite pour l'évaluation des normes : <ul style="list-style-type: none">- Déficience physique- Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (DI-TSA) Visite pour l'évaluation des normes : <ul style="list-style-type: none">- Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) 31 mars Séance synthèse portant sur les résultats et appréciation de la visite

La rentrée de septembre 2022 au CISSS du Bas-Saint-Laurent sera marquée par la présence de neuf visiteurs d'Agrément Canada qui seront présents dans nos installations dans le cadre de la troisième séquence du présent cycle d'évaluation d'agrément. Cette visite aura lieu du 11 au 16 septembre 2022.

L'agrément est une démarche qui permet d'apprécier la qualité et la sécurité de nos soins et services. Elle vient appuyer nos efforts d'amélioration continue en vérifiant la conformité de nos façons de faire à des normes issues des meilleures pratiques mondiales.

À chacun de leur passage, les visiteurs échangeront beaucoup avec les travailleurs de la santé sur différents aspects de leur travail.

Dans le cadre de cette visite, l'évaluation réalisée par Agrément Canada portera principalement sur les processus qui préservent la qualité et la sécurité des soins et services que nous offrons. Il est possible que les employés des secteurs cliniques soient interpellés par nos équipes de visiteurs.

Les normes de santé physique, des services généraux ainsi que celles de la télésanté seront donc évaluées. Les services visités en santé physique seront les suivants :

- Urgences
- Soins critiques
- Blocs opératoires
- Cliniques externes
- Dons d'organes
- Oncologie
- Unités d'hospitalisation
- Imagerie médicale et médecine nucléaire
- Néonatalogie
- Pédiatrie
- Télésanté

Les services généraux visités sont les suivants :

- AAOR
- Info-Social
- Info-Santé
- Consultation psychosociale ou psychologique de courte durée
- Volet psychosocial en contexte de sécurité civile
- GMF-U et GMF intramuros
- Santé courant

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique (DQEPE) soutient en continu les directions impliquées dans ce processus qui se veut constructif et évolutif. L'agrément revêt une grande importance pour notre organisation puisqu'il contribue à améliorer en continu la qualité et la sécurité des soins et des services offerts aux usagers du Bas-Saint-Laurent.

Pour plus de détails, nous vous invitons à consulter notre nouvel onglet « Amélioration continue » dans l'intranet!

Vous voulez parfaire vos connaissances en prévision de la visite de septembre? Nous avons ce qu'il vous faut!

AGRÉMENT
CISSS du Bas-Saint-Laurent

L'équipe d'amélioration continue de la DQEPE, en collaboration avec différents acteurs du réseau de la santé et des services sociaux, notamment le CHUM, a créé des vignettes qui portent sur les incontournables d'Agrément Canada afin de rappeler à tous les bonnes pratiques.

Cet outil ludique, basé sur les pratiques organisationnelles requises (POR) et certains critères à priorité élevée, se veut accessible et facilement transférable à vos activités cliniques. Une vignette par jour sera rendue disponible via l'intranet à raison d'un total de

27 vignettes, et une version plastifiée sera disponible aux postes de soins infirmiers sur les unités de soins. Plus précisément, chaque vignette illustre les éléments clés des bonnes pratiques qu'elle aborde.

Des documents d'encadrement et d'information supplémentaires sont également mis en référence dans les vignettes pour assouvir votre curiosité!

Suivez la cadence jusqu'à l'arrivée des visiteurs en agrémentant vos pratiques!

L'équipe d'APPR en amélioration continue de la DQEPE.



Prévention des chutes



Hygiène des mains



Maltraitance (signalement)

La salle Claude-Dufour est inaugurée à l'Hôpital de Matane

Le 20 mai dernier, collègues, famille et amis ont pris part à l'inauguration de la salle Claude-Dufour (salle 4 des cliniques externes) à l'Hôpital de Matane.

Véritable « chirurgien de région », le Dr Dufour a touché à presque tous les domaines chirurgicaux. Ses habiletés techniques indéniables lui ont valu le respect de ses pairs, mais aussi de ses milliers de patients qui peuvent en témoigner. Il s'est par ailleurs impliqué en tant que chef du département de chirurgie de Matane pendant plus de 30 ans. Pendant sa carrière, il s'est démarqué par son expertise et sa polyvalence en plus d'être un exemple d'humanisme, de professionnalisme et de dévouement. Il prendra sa retraite en décembre 2019, après 42 ans de loyaux services à la population. Il est malheureusement décédé le 3 août 2020 à l'âge de 71 ans, après une courte retraite de 7 mois.



État d'avancement des chantiers

Le pavillon prend forme

Les travaux de construction du pavillon d'enseignement de la médecine continuent d'avancer selon l'échéancier prévu. L'enveloppe extérieure s'approche de plus en plus de la forme définitive que prendra le bâtiment une fois achevé. À l'intérieur, comme le filage électrique et les « passe-fils » informatiques sont installés, les colombages et les murs commencent à s'ériger. Tout le béton qui demeurera apparent est passé au jet de sable.



Maquette du pavillon d'enseignement, vue de l'est.

© Gagnon Letellier Cyr Ricard Mathieu – Proulx Savard Consortium d'architectes



Dans l'aire de repas, la structure porteuse des gradins est installée.



Les ouvriers ont érigé les murs de gypse et commencé à tirer les joints au niveau 100.



Maquette de l'aire de repas avec les gradins en arrière-plan, vue du niveau 100.

© Gagnon Letellier Cyr Ricard Mathieu – Proulx Savard Consortium d'architectes



Des fenêtres fermeront bientôt les ouvertures du côté ouest du bâtiment.



Photo du côté est du bâtiment.



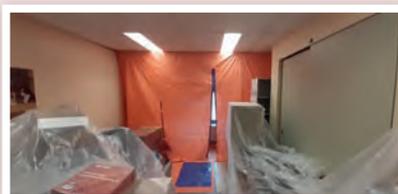
En façade, la structure en porte-à-faux, qui servira de terrasse donnant sur l'aire de repas et qui abritera un abri de vélos au rez-de-chaussée, est bien installée.

Le chantier de l'aile D progresse bien

À la fin mai, le grand chantier de remplacement des fenêtres de l'aile D a été interrompu en raison de délais supplémentaires requis pour la réalisation des interventions. Cette pause permettra de réévaluer les échéanciers avec l'entrepreneur et ses fournisseurs avant la reprise des travaux. Les gestionnaires cliniques et les médecins ont été informés de la situation. D'autres communications ciblées seront émises dès qu'une nouvelle séquence sera établie.



La pose du parement extérieur aux étages supérieurs du mur est de l'aile D est très avancée, tandis que des travaux restent à faire aux étages inférieurs.



Pour le changement des fenêtres, dans chaque pièce, une aire de confinement avec pression négative est installée, du polythène recouvre les surfaces, un tapis est disposé à la sortie afin d'éviter la dispersion de poussière à l'intérieur de l'installation.



Nouvelle fenêtre installée du côté est, vue de l'intérieur.



Du côté ouest, la structure d'acier a été renforcée, les colombages métalliques et la laine s'installent graduellement.

Toutes les photos reproduites dans cette page, à l'exception des maquettes, sont de Serge Dumont.



Stéphanie Allard, infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne

Stéphanie Allard est infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne (IPSPL) au CISSS du Bas-Saint-Laurent où elle travaille depuis près de 5 ans au sein de l'équipe du GMF-U de Trois-Pistoles. Elle parle de sa profession avec enthousiasme et nous fait part de ce qui l'anime au quotidien au cours d'un entretien passionnant.

Pleins feux sur une pratique professionnelle en pleine effervescence, encore souvent méconnue, mais de plus en plus recherchée au Bas-Saint-Laurent comme partout au Québec.



Stéphanie Allard, IPSPL
© Louis Lessard

La clientèle de Stéphanie Allard se compose de personnes âgées de 0 à 100 ans. Elle assure des suivis de grossesses, de bébés, de personnes atteintes de maladies chroniques. Le travail des IPSPL, en plus des activités d'infirmière, comprend un volet médical : évaluer des problèmes de santé, les prendre en charge et les suivre dans un continuum plus ou moins long selon la problématique. « Ça ressemble au travail des médecins en ce sens-là. Ce qui est différent, c'est que les IPSPL collaborent beaucoup avec les médecins de famille selon les limites de leur domaine d'expertise. Le médecin de famille, lui, va référer vers le médecin spécialiste; nous, nous référons vers le médecin de famille, mais nous pouvons aussi référer un patient vers un médecin spécialiste », ajoute-t-elle.

En plus de la prise en charge d'usagers, les IPSPL se consacrent notamment à l'enseignement, à la recherche et au soutien clinique, au soutien des autres professionnels et à leur propre formation continue.

Une collaboration étroite avec le médecin de famille

Différentes approches de collaboration sont possibles. Par exemple, si un médecin avec qui l'IPSPL collabore accepte de prendre en charge un nouvel usager, celui-ci sera invité à la consulter en premier. « Je fais le tour de sa situation de santé, je prescris tous les examens de dépistage et j'émet un diagnostic. Si je trouve un diabète ou une insuffisance cardiaque, je peux prendre en charge, mais, si les problèmes sont multiples et que la situation est complexe, ça peut dépasser les compétences de l'IPSPL et, comme le patient en est un vulnérable de par ses problèmes de santé, je le réfère au médecin. »

Au contraire, si l'IPSPL prend en charge une jeune femme en bonne santé, celle-ci va la consulter au besoin. Cependant, poursuit-elle, « si un problème de santé mentale surgit, étant donné que le champ de pratique des IPSPL est très limité en ce domaine et qu'on ne peut pas poser de diagnostic ou entreprendre un traitement, la

jeune femme devra consulter le médecin ou une IPS en santé mentale. Ensuite, je pourrai continuer de la suivre, même pendant plusieurs années, sans que le médecin la voie. Il y a des situations où nous sommes très autonomes, d'autres pour lesquelles nous avons besoin de collaborer avec le médecin ».

Les rencontres avec le médecin varient dans le temps selon l'IPSPL. « Au début, on a plus besoin du médecin pour asseoir notre pratique. Je suggère d'établir des rencontres statutaires toutes les semaines ou toutes les deux semaines pour discuter des cas. Entretemps, s'il y a des urgences, l'IPSPL peut toujours parler avec le médecin, aller cogner à la porte de son bureau ou lui envoyer un courriel via les dossiers électroniques. »

Une pratique diversifiée

L'IPSPL a une pratique variée, autonome puisqu'elle permet d'occuper l'entièreté du champ de pratique, tout en étant modulable selon les besoins du milieu et les intérêts de l'infirmière en pratique avancée.

À la question « Comment se détermine le rôle de l'IPSPL? », Stéphanie Allard répond qu'« il faut partir du besoin de la clientèle et du milieu. Après, établir un profil de patient que l'IPS va voir selon son expertise et ses champs d'intérêt. »

Une IPSPL qui pratique en CHSLD, même si elle offre des soins de première ligne, devra développer des compétences particulières liées à la gériatrie. À titre d'exemple, une autre IPSPL n'aura pas nécessairement la même approche si elle rencontre un patient âgé dans son bureau. « Je pense que la pratique de l'IPSPL peut être vraiment intéressante grâce à la proximité qui se développe avec les équipes et les relations qu'on peut construire avec les patients. C'est une pratique intéressante, tant du point de vue médical qu'humain. »

Mentorat et soutien

Dans le cadre de son travail en clinique, Stéphanie Allard est également responsable de l'accueil et de l'intégration des nouvelles IPS qu'elle accompagne au cours des deux premières années suivant leur arrivée en poste, et elle soutient les infirmières cliniciennes au besoin.

« De plus, j'offre du soutien pour les stages des IPS qui viennent de l'Université Laval (et bientôt de l'Université du Québec à Rimouski) et je me concentre sur les besoins de formation. Aussi, le projet de collaboration interprofessionnelle occupe beaucoup de mon temps. »

Une formidable qualité de vie

Stéphanie Allard semble avoir trouvé un équilibre parfait entre sa vie professionnelle et sa vie personnelle. « Ce qu'il y a de particulier aux régions, c'est le sentiment de faire partie de petites équipes de proximité qui sont investies dans leur milieu. Ça crée un sentiment d'appartenance qui fait que tu as envie de t'investir, toi aussi. »

« Le Bas-Saint-Laurent a autant à offrir du point de vue de la culture que du plein air pour toute la famille. Moi, sortir dehors, mettre mes skis dans ma cour, prendre mon vélo, aller dans les *trails* à partir de chez nous, ça me garde ici. Ça fait que je suis bien dans mon milieu », conclut-elle.



© Louis Lessard

Quelques chiffres à propos de nos IPSPL

11

C'est le nombre total d'IPSPL qui travaillent au CISSS du Bas-Saint-Laurent. Elles sont établies sur une grande partie du territoire s'étendant du Témiscouata jusqu'à La Matapédia.

5

5 IPSPL travaillent dans les groupes de médecine de famille (GMF) du Bas-Saint-Laurent.

5 IPSPL sont rattachées aux groupes de médecine de famille universitaires (GMF-U) présents à Trois-Pistoles et à Rimouski.

1

Une IPSPL travaille au Centre d'hébergement de La Mitis à Mont-Joli.

20

C'est le nombre de postes d'IPSPL actuellement à pourvoir au CISSS du Bas-Saint-Laurent, que ce soit en CHSLD, en GMF ou dans le projet Aire ouverte.



Le CISSS du Bas-Saint-Laurent brille lors de la remise des Prix d'excellence du RSSS

Le 26 mai dernier, le CISSS du Bas-Saint-Laurent était à l'honneur lors du gala des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux alors que deux projets de la région ont obtenu une reconnaissance. Il s'agit du projet « Accès réseau pertinence » dans la catégorie Accessibilité aux soins et aux services ainsi que du projet « Agents PCI dans les milieux de vie » dans la catégorie Prévention et contrôle des infections – Soutien aux milieux de vie.

Cette 38^e édition de l'événement était entièrement consacrée à la reconnaissance des réalisations effectuées pendant la pandémie de COVID-19. Elle a mis en lumière les équipes qui ont effectué des réalisations exceptionnelles, que ce soit par le maintien de soins et de services ou par l'apport de solutions novatrices permettant de faire face aux contraintes liées à la pandémie.

Accès réseau pertinence

Constatant de nombreuses visites inopportunes aux urgences et des difficultés d'accès aux services de première ligne, particulièrement en temps de pandémie, les médecins du Bas-Saint-Laurent se sont mobilisés pour trouver une solution pour mieux répondre aux besoins de la clientèle sans médecin de famille.

La solution novatrice mise sur pied, soit le projet Accès réseau pertinence, avait pour but de dégager une offre à même la prestation disponible, sans augmenter les heures de travail des médecins. Cette réalisation

inclut le déploiement d'une centrale téléphonique, le Guichet d'accès à la première ligne (GAP), dont le but est de trier et d'orienter les demandes à partir de deux sites, l'un à Rimouski et l'autre à Rivière-du-Loup. Elle permet ainsi d'améliorer la pertinence des consultations, le soutien à la pratique et l'efficacité des ressources en soutien aux groupes de médecine familiale (GMF).

Jusqu'à maintenant, cette réalisation a permis de traiter plus de 18 000 appels, dont la moitié ont été orientés

en GMF à la suite de l'évaluation du personnel infirmier, et ainsi éviter le recours aux urgences. Un sondage a par ailleurs permis de savoir que plus de 90 % des patients sont satisfaits des services reçus.

Suite au succès de ce projet au Bas-Saint-Laurent, un cadre de référence du MSSS a été publié sur le sujet et la majorité des régions du Québec développe

actuellement des projets comme le GAP.

Voir la vidéo à ce sujet : youtu.be/B1a9WTOfaGQ



Agents PCI dans les milieux de vie

Étant soucieux d'assumer pleinement sa responsabilité populationnelle et d'assurer une présence et un soutien fort aux milieux de vie de son territoire, le CISSS du Bas-Saint-Laurent a mis en place, dès avril 2020, un réseau d'agents en prévention et contrôle des infections (PCI). Composé de 15 agents PCI, le réseau intervient dans les 137 différents milieux de vie (RI, RPA, RTF) répartis dans les huit MRC du territoire.

Encadré par un coordonnateur régional et une infirmière avec expertise PCI, le réseau d'agents

a permis d'assurer une vigie rehaussée de la COVID-19 dans les milieux de vie, de soutenir et maintenir le développement de la compétence en PCI dans ces milieux, de mener des visites mensuelles et de soutenir l'implantation et le déploiement des actions préventives dans la lutte contre la COVID-19.

Avec plus de 2 000 visites réalisées depuis le début de la pandémie dans les résidences privées et intermédiaires en plus du soutien téléphonique, le réseau d'agents PCI est

une stratégie gagnante pour la région du Bas-Saint-Laurent. Aucune résidence n'a reçu, au cours de l'année 2020-2021, une cote de non-conformité d'alerte rouge.

La mise en place d'un réseau d'agents en prévention et contrôle des infections dès le début de la pandémie a été décisive dans la prévention et

la gestion des cas de COVID-19 dans les milieux de vie du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Cette stratégie gagnante a permis au CISSS de soutenir les milieux de vie de son territoire et de les accompagner efficacement en fonction des niveaux d'alerte de la région.

Voir la vidéo à ce sujet : youtu.be/PHmYyONlbik



Félicitations à tous les acteurs et collaborateurs de ces initiatives qui sont porteuses et bénéfiques pour l'ensemble de notre communauté!



Participez aux travaux pour améliorer les services offerts aux personnes proches aidantes du Bas-Saint-Laurent

Les personnes proches aidantes répondent à 70 % des besoins des gens aidés, selon des estimations. Elles soutiennent leur famille, leurs voisins, leur conjoint(e), etc., et ce, peu importe la nature des incapacités de la personne qu'elles accompagnent. Elles connaissent mieux que quiconque les besoins des gens qu'elles soutiennent.

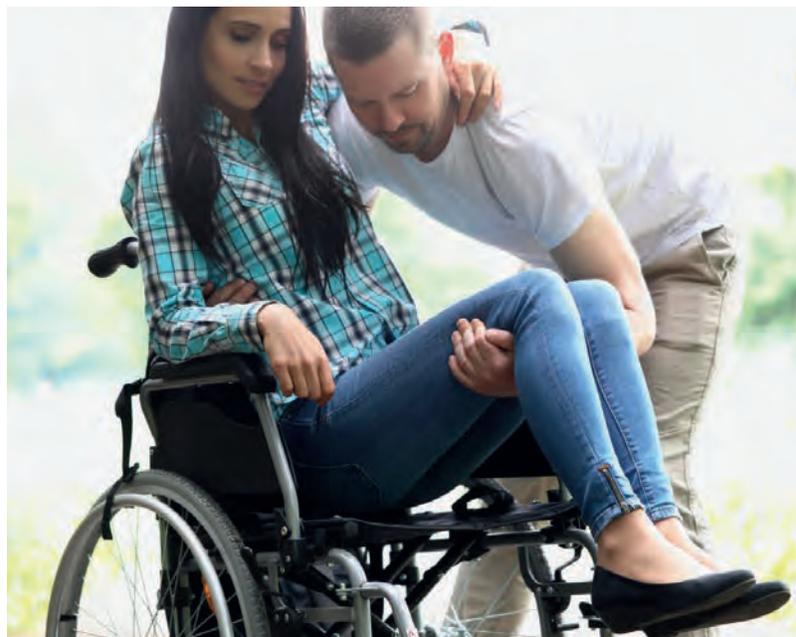
Dans le cadre des travaux qui visent à mieux reconnaître et à soutenir ces personnes qui font le don de soi, nous sommes à la recherche de proches aidants qui acceptent de :

- Faire part de leurs connaissances personnelles, de leur expérience;
- Parler de l'impact des soins et des services sur leur vécu de proche aidant;
- Aider à mieux répondre aux besoins des personnes proches aidantes tout en respectant leurs capacités et leurs limites.

Si vous êtes un proche aidant employé du CISSS du Bas-Saint-Laurent ou si vous connaissez une personne qui répond aux critères ci-dessous, contactez-nous :

- Avoir été ou être actuellement une personne proche aidante;
- Accepter de participer à des échanges portant sur les services aux proches aidants;
- Vouloir donner son avis lors de sondages, de groupes de consultation ou de séances d'opinion.

Vous décidez du temps que vous désirez consacrer. Votre implication contribuera à améliorer les services et à faire évoluer les pratiques afin de mieux répondre aux besoins de la population bas-laurentienne!



Pour participer ou pour plus d'informations, contactez la coordonnatrice en matière de proche aidance du CISSS du Bas-Saint-Laurent :

Marie-Josée Filion

marie-josee.filion.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Nos usagers et leurs droits : notre priorité

Pour en savoir plus, visitez l'intranet et cliquez sur :
Mon CISSS > Plaintes et qualité des services

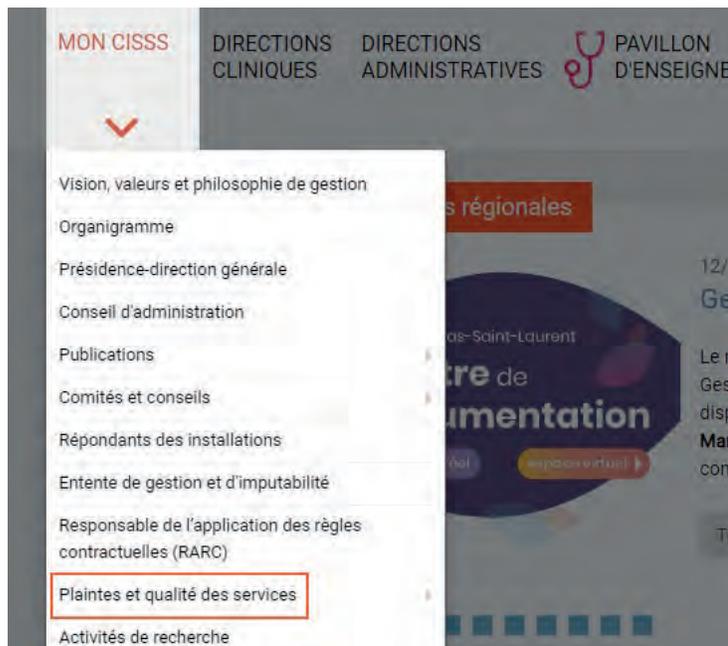


Plaintes et qualité des services : promotion et innovation

Karine Levesque, commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services

De par ses valeurs d'humanisation, de collaboration, d'engagement et de responsabilisation, le CISSS du Bas-Saint-Laurent place l'utilisateur au cœur de sa mission en vue de maintenir, d'améliorer et de restaurer la santé et le bien-être de la population. Dans cet esprit, chaque membre du personnel, médecin, gestionnaire, administrateur, stagiaire, bénévole, etc. contribue à incarner ces valeurs.

En respect de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS), une démarche innovante de promotion du commissariat aux plaintes et à la qualité des services voit le jour dans notre établissement. Notre objectif est de développer les connaissances de la communauté CISSS au sujet des droits de l'utilisateur tout en consolidant notre collaboration dans l'amélioration continue de la qualité des services offerts.



Lancement du nouveau visuel de la campagne interne

Dans toutes les activités de communication qui verront le jour au cours des prochains mois, le visuel sera décliné afin notamment de faire la promotion des droits des usagers. Élaborés en étroite collaboration avec le Service des communications, cette campagne et ce visuel s'harmonisent parfaitement avec les couleurs et les valeurs de l'établissement grâce au rappel des feuilles du visuel du CISSS dans la portion de gauche et au slogan.

Ce visuel met l'accent sur des mains de personnes, unies pour former un cœur faisant référence à notre priorité. Ces mains, qu'elles soient munies de gants ou non, représentent des membres de la communauté du CISSS. Avec l'effet de convergence accentué par les formes géométriques, ces mains montrent qu'ensemble, de grandes choses s'accomplissent.

Allié au slogan « Nos usagers et leurs droits, notre priorité », ce visuel fait également écho au message clé de la campagne bas-laurentienne : « Contribuons ensemble à l'amélioration des soins et services offerts aux usagers ». Autrement dit, les usagers étant au cœur de notre mission, nous considérons comme essentiels la reconnaissance et le respect de leurs droits.

Comment nous trouver dans l'intranet?

À partir de n'importe quelle page de l'intranet, cliquez sur [Mon CISSS > Plaintes et qualité des services](#).

Sachant que les droits des usagers, c'est aussi les vôtres, restez à l'affût de la campagne et suivez-nous!

Contribuons au respect de l'autonomie de la personne âgée et de toute personne majeure en situation de vulnérabilité

Andrée Blais, commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services



Parfois, il survient des situations où il est constaté que l'on associe à la personne âgée les termes de dépendance, de vulnérabilité, de fragilité ou d'absence d'autonomie. Elle se retrouve peu impliquée ou écartée des décisions qui la concernent.

Je profite de cette occasion pour vous rappeler que l'utilisateur a **le droit de participer à toute décision** pouvant affecter son état de santé ou son bien-être. Ainsi, il a **le droit d'être informé et de recevoir l'information** relative à son état de santé physique ou mentale, au diagnostic associé, au pronostic, aux traitements à envisager avec les risques et les conséquences qui y sont associés, aux incidents ayant eu lieu et aux conséquences qui ont suivi, le cas échéant, durant la prestation de services et aux résultats d'analyse ou d'examen.



L'utilisateur a également **le droit de participer à la mise en place de son plan d'intervention (PI)** de soins ou de services personnalisés. Pour ce faire, l'utilisateur doit collaborer avec les professionnels de l'établissement lors de l'élaboration et être informé de toute modification. Évidemment, le droit de participer aux décisions comprend celui de questionner afin de mieux coopérer au PI ainsi que de refuser des soins et des services.

En dépit de l'altération de ses facultés et de l'affaiblissement de son jugement, il m'apparaît essentiel que le consentement de la personne doive toujours être recherché. Celle-ci doit en effet rester autonome dans la prise de décision, qu'il s'agisse de son état de santé, de son milieu de vie et, plus globalement, de ses conditions d'existence.

Le saviez-vous?

L'utilisateur a **le droit d'être assisté par un proche** pour l'aider à bien comprendre les informations qui lui sont transmises et à prendre les décisions qui concernent les soins et les services offerts. Toutefois, la personne qui assiste ne peut pas prendre de décisions à la place de l'utilisateur, et le personnel doit voir à transmettre les informations à l'utilisateur et à s'assurer qu'il les comprend bien pour lui permettre de faire un choix éclairé.

Le non-respect des droits d'une personne âgée et d'une personne majeure en situation de vulnérabilité, ce n'est pas banal! C'est un type de maltraitance selon notre politique et la définition du ministère de la Santé et des Services sociaux. Chacun de nous a l'obligation de s'assurer du respect des droits des usagers en tout temps.

Des ressources à votre disposition

Une formation de 40 minutes sur les 12 droits des usagers est disponible sur l'environnement numérique d'apprentissage (ENA) au fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=9998.

Vous pouvez consulter le commissaire, les commissaires adjointes et le conseiller aux plaintes pour toute question concernant le droit des usagers. Le personnel et les usagers peuvent communiquer avec nous au 1 844 255-7568 ou à l'adresse courriel suivante : plaintes.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.



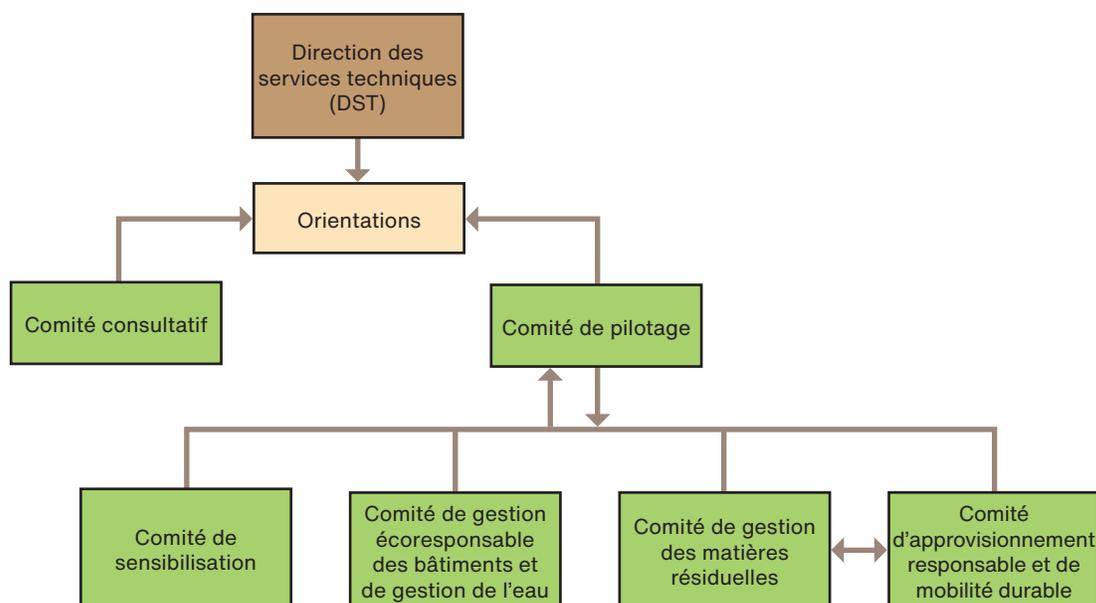
Pleins feux sur la nouvelle gouvernance en développement durable

Marie Duchesne, conseillère en établissements et au développement durable, DST

Le 15 février dernier, une nouvelle gouvernance en développement durable a été proposée à la haute direction dans le but de mieux déployer ses actions.

En voici l'organigramme :

Organigramme
Gouvernance du projet de développement durable au CISSS du Bas-Saint-Laurent



Rôles des comités développement durable du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Veuillez noter que la liste des membres proposée ci-dessous est une amorce et qu'elle pourra évoluer en fonction des mandats et des projets.

Le comité consultatif (maximum de 20 personnes)

Ce comité regroupe des médecins et des employés du CISSS du Bas-Saint-Laurent dont le rôle est le suivant :

- Appuyer les efforts de la mise en œuvre de la Politique;
- Contribuer à établir un plan d'action;
- Voir à transmettre la réalité du terrain pour une meilleure transition;
- Participer au rayonnement de la démarche de développement durable au sein du réseau de la santé et des services sociaux.

Le comité de pilotage (environ 10 personnes)

Ce comité regroupe la coordonnatrice des services d'hôtellerie, le coordonnateur des services de fonctionnement et d'entretien des installations matérielles (FEIM), l'adjoint à la planification immobilière, la directrice de la logistique, le directeur des services techniques, la chargée de projets en développement durable de la DST, le spécialiste de la DQEPE, une agente d'information du Service des communications. Le rôle du comité de pilotage est le suivant :

- Coordonner le déploiement de la Politique de développement durable;
- À la lumière d'un audit de consommation, élaborer un plan d'action selon les priorités;
- Assurer et coordonner le plan d'action;
- Contribuer à rassembler un bilan annuel des bonnes initiatives;
- Favoriser les échanges entre les directions afin de faciliter l'implantation des projets durables;
- Assurer un suivi de l'évolution des pratiques durables.

Le comité de sensibilisation (maximum de 7 personnes)

Ce comité regroupe une agente de planification, de programmation et de recherche de la Direction de la santé publique, une agente d'information du Service des communications, un membre des ressources humaines, des syndicats et des employés du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Le rôle du comité de sensibilisation est le suivant :

- Agir comme « vecteur » de communication afin de mettre en valeur les bons coups en matière de développement durable;
- Participer à l'organisation d'activités et d'événements d'information, de sensibilisation et d'éducation concernant le développement durable;
- Mettre en concomitance les avancées de certaines directions du CISSS (ex. : DSPu, DST, DL, etc.) en matière de développement durable et en faire émerger des projets porteurs.

Le comité de gestion écoresponsable des bâtiments et de gestion de l'eau (maximum de 7 personnes)

Ce comité regroupe des membres de l'équipe de planification économie d'énergie, du FEIM et des approvisionnements. Le rôle de ce comité est le suivant :

- S'approprier les enjeux de développement durable propres à nos installations;
- Mettre en application l'écoconstruction;
- Veiller à diminuer la consommation nuisible en hydrocarbure et en eau;
- Poursuivre l'installation des bornes électriques;
- Soutenir les projets d'innovation technologique en atténuation et en adaptation;
- Veiller à la gestion de l'énergie et des gaz à effet de serre (GES).

Le comité de gestion des matières résiduelles (maximum de 7 personnes)

Ce comité regroupe des membres de l'équipe d'hygiène et salubrité, des services alimentaires, de la Direction des ressources informationnelles et du génie biomédical (GBM). Le rôle de ce comité est le suivant :

- Voir à la diminution des déchets;
- Améliorer les processus de recyclage et de mise en réalisation du compost;
- Favoriser l'économie circulaire.

Le comité d'approvisionnement responsable et de mobilité durable (maximum de 7 personnes)

Ce comité regroupe des membres de l'équipe de la logistique et d'autres membres non déterminés. Le rôle de ce comité est le suivant :

- Créer une politique d'approvisionnement responsable;
- Favoriser l'achat local;
- Établir un plan pour l'électrification des véhicules et l'optimisation des routes de transport.

Le recyclage des masques : un premier projet pilote voit le jour!

Marie Duchesne, conseillère en établissements et au développement durable, DST



Les masques, fiers « bataillants » de la pandémie, ont été des partenaires et des outils de tous les jours. Ils sont très utiles. Par contre, vous n'êtes pas sans savoir que leur consommation élevée génère de la pollution. Le CISSS du Bas-Saint-Laurent remet de l'avant ses priorités en matière de développement durable et désire faire un essai pilote afin de recycler nos masques.

En mai 2021, une demande avait déjà été adressée à un fournisseur afin de recycler tous les masques de l'ensemble de nos installations. Considérant les différentes dépenses en période de COVID-19, cette proposition a été refusée vu la somme importante qu'il aurait fallu investir.

Depuis, d'autres fournisseurs ont fait leur apparition et nous souhaitons débiter un projet pilote à petite échelle, c'est-à-dire

à l'Hôpital régional de Rimouski et au Centre hospitalier régional du Grand-Portage, pendant un mois. Nous croyons qu'il s'agit des installations où la consommation de masques est plus élevée. De là, nous serions en mesure d'évaluer notre consommation annuelle et les coûts qui seraient engendrés par le recyclage de nos masques.

Le Centre d'acquisitions gouvernementales (CAG) est actuellement en réflexion pour débiter un comité afin de négocier une entente avec un fournisseur de masques pour tout le Québec. Cela nous laisse espérer que cette option pourrait nous permettre d'emboîter le pas pour nos autres installations.

Voici comment l'entreprise MultiRecycle traitera les masques, y compris les N95.

Tableau synoptique illustrant le processus global de récupération des masques
fourni par SCS inc. et reproduit avec leur autorisation



Suite à la page suivante →

Lieux de traitement

Les masques sont expédiés sans démantèlement préalable chez SCS à Saint-Eugène-de-Grantham, au Québec, pour fins de recyclage.

Étapes suivantes :

- Réception des lots : Multirecycle à Lachine
- Broyage et granulation : SCS à Saint-Eugène-de-Grantham
- Séparation et tri optique : SCS à Drummondville
- Extrusion et mise en billes : en sous-traitance au Québec.

Traitement

Les masques sont collectés et broyés. Les matières sont ensuite séparées mécaniquement et par triage optique (polypropylène, métal des bandelettes nasales et élastiques auriculaires). Le plastique est ensuite extrudé, filtré et mis en billes. Les billes de polypropylène sont ensuite introduites dans des produits à contenu recyclé, notamment par des manufacturiers québécois spécialisés dans le moulage par injection. Le métal et les élastiques sont acheminés vers le recyclage (recyclages de tissu pour de l'isolation et de fer). Lorsque les matières sont souillées ou trop contaminées pour pouvoir en faire le recyclage, elles sont acheminées vers Covanta à des fins de valorisation énergétique. Grâce à un processus à haute température qui occasionne peu de GES, cette transformation est moins lourde que l'option du site d'enfouissement.

Un certificat de récupération est remis à la suite de chaque collecte. Ce document contient les poids recyclés par catégorie de matière.

Laboratoires d'analyse de biologie médicale (ISO 15189)

Julie Proulx, T.M., ressource-conseil – accréditation des laboratoires, DQEPE

Accréditation des laboratoires de biologie médicale en biochimie – Mission accomplie!

Du 4 octobre au 3 décembre derniers, la Direction Optilab, grappe Bas-Saint-Laurent–Gaspésie, a accueilli les évaluateurs du Bureau de normalisation du Québec (BNQ) dans les laboratoires du Bas-Saint-Laurent. Il s'agissait de la visite d'évaluation initiale en vue de l'accréditation des laboratoires octroyée par le Conseil canadien des normes (CCN).

Les équipes d'Optilab, qui y ont dédié beaucoup d'efforts au cours des dernières années, ont vu leur travail récompensé, car à la suite de ces visites, le BNQ a **recommandé l'accréditation de tous les laboratoires visités**.

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique (DQEPE) souhaite souligner l'excellente collaboration des gestionnaires, employés, professionnels et directions partenaires rencontrés lors de la visite. Plusieurs mentions élogieuses ont été mises en lumière par les évaluateurs lors du processus d'évaluation, **en particulier l'engagement remarquable du personnel de laboratoire** envers la démarche qualité, assurant ainsi des services d'analyse de biologie médicale fiables et sécuritaires pour la population du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie.

Les prochaines visites d'évaluation

Les prochaines visites d'évaluation débuteront en février 2023 pour l'ensemble des disciplines de laboratoire. Les laboratoires de la Gaspésie s'ajouteront aux neuf laboratoires visités précédemment, et seront évalués pour les référentiels suivants :

- Laboratoires de biologie médicale – Exigences concernant la qualité et la compétence;
- Examen de biologie médicale délocalisée (EBMD) – Exigences concernant la qualité et la compétence;
- Sang et produits sanguins labiles.

Le calendrier des visites vous sera communiqué ultérieurement.

Félicitations à tous!





Approche de partenariat avec les usagers et leurs proches

Catherine Côté, agente de planification, de programmation et de recherche, DQEPE

Saviez-vous que l'Approche de partenariat entre les usagers, leurs proches et les acteurs du réseau de la santé et des services sociaux est présentement en implantation au sein de notre organisation?

Le déploiement de cette approche au CISSS du Bas-Saint-Laurent représente un projet d'envergure qui implique un important changement de culture organisationnelle. Il s'agit

d'une initiative motivée par les orientations ministérielles du gouvernement du Québec ainsi que par les exigences normatives d'Agrément Canada, organisme responsable de l'accréditation obligatoire pour tous les établissements de santé et de services sociaux du Québec.

La petite histoire

L'Approche de partenariat avec les usagers et leurs proches s'inscrit en continuité logique

avec l'Approche centrée sur les usagers, adoptée depuis les années 1990 par les divers acteurs cliniques du milieu de la santé et des services sociaux. L'Approche de partenariat est donc la version 21^e siècle de l'implication des usagers et de leurs proches dans les soins de santé, les services sociaux et de réadaptation; un croisement entre l'Approche centrée sur l'utilisateur et les principes de la participation citoyenne.



Catherine Côté

Les 4 contextes de partenariat avec les usagers et leurs proches

L'Approche de partenariat vise à intégrer l'utilisateur au centre de la prestation, de l'organisation et de la gouvernance des soins et services. Pour atteindre ce but, le savoir expérientiel des usagers et de leurs proches est valorisé et mis de l'avant à l'intérieur de 4 contextes de partenariat, afin de comprendre leur réalité vécue et de leur offrir des services répondant à leurs besoins réels.

Contexte Prestation des soins et services

Usager partenaire dans **ses propres soins et services directs**, progressivement habileté à faire des choix de santé libres et éclairés. Ses compétences de soins (autodétermination) sont développées à l'aide de son équipe, à laquelle il est un **membre à part entière**.

Contexte Organisation des soins et services

Usager partenaire impliqué dans différents **comités organisationnels** où son savoir expérientiel est pris en compte dans l'**organisation, l'implantation et l'amélioration continue de la qualité des soins et des services**.

Contexte Gouvernance

Usager partenaire dans la **prise de décision stratégique** où son savoir expérientiel est pris en compte dans l'**orientation, la planification, la priorisation des services et la gouvernance**.

Contexte Recherche

Usager partenaire en contexte de recherche est amené à jouer les mêmes rôles que ceux proposés dans les 3 contextes exposés ci-haut.

Le déploiement

Dans l'objectif de procéder avec succès, les quatre contextes du partenariat seront déployés graduellement en trois phases :

2021—
2022

Partenariat en contexte d'organisation des soins et services

De la sensibilisation, de la formation et de l'accompagnement s'effectuent actuellement auprès des gestionnaires des différentes directions.

2022—
2023

Partenariat en contexte de prestation des soins et des services

Cette phase s'amorcera à l'automne 2022. Restez à l'affût!

2023—
2024

Partenariat en contexte de gouvernance

Cette phase se déploiera lorsque notre organisation aura acquis une certaine maturité quant à l'approche de partenariat.

En
continu

Partenariat en contexte de recherche

Un accompagnement personnalisé

La réussite d'une telle démarche de partenariat nécessite la mise en place de plusieurs facteurs de réussite pour faciliter la rencontre de deux univers différents, soit celui des usagers et celui des acteurs du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Il est donc nécessaire d'appliquer une méthodologie structurée afin que tous les acteurs puissent bénéficier de la richesse du partenariat.

Ainsi, pour faciliter la réussite de vos démarches de partenariat, la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la

performance et de l'éthique clinique est mandatée pour vous accompagner dans vos démarches d'implication de la perspective des usagers dans vos projets d'amélioration continue.

L'implantation de cette nouvelle culture dans vos directions et services s'effectuera graduellement en s'adaptant à vos différentes réalités et vous permettra de mesurer toute la richesse de collaborer en co-construction avec les usagers et leurs proches!

Pour nous permettre collectivement de mener à bien cette mission, une personne-ressource est disponible pour vous, n'hésitez pas à la consulter pour toutes questions concernant l'Approche de partenariat :

Catherine Côté, personne-ressource de l'Approche de partenariat

APPR au Service d'amélioration continue, DQEPE
catherine.cote.cisssbsl@
ssss.gouv.qc.ca

Surveillez nos prochaines communications! Nous vous dévoilerons des histoires à succès parmi plusieurs de nos directions du déploiement du partenariat en contexte d'organisation des soins et services.

26^e édition de la Semaine québécoise des personnes handicapées

La Semaine québécoise des personnes handicapées se déroule chaque année du 1^{er} au 7 juin. Pour 2022, la porte-parole, Rosalie Taillefer-Simard, nous a tous invités à passer à l'action!

Qu'elles soient individuelles ou collectives, toutes les actions posées comptent plus que vous ne l'imaginez. Reconnaissez l'étendue des capacités des personnes handicapées pour qu'elles puissent exercer un plein pouvoir sur leur vie. Saisissez toutes les occasions qui se présentent à vous pour réduire les obstacles qu'elles rencontrent.

Ouvrons-nous à la différence et laissons-les contribuer à 100 % de leurs capacités!





Calendrier thématique lié à la santé

Juin

Mois de sensibilisation aux accidents vasculaires cérébraux (AVC)
 Mois de sensibilisation à la sclérose latérale amyotrophique (maladie de Lou Gehrig)
 Mois national du spina-bifida et de l'hydrocéphalie
 Mois de sensibilisation aux maladies du cœur
 Mois de la thyroïde
 Mois de la santé des hommes au Canada

1^{er} au 7 juin Semaine québécoise des personnes handicapées
 6 au 13 juin Semaine nationale de sensibilisation aux fuites du liquide cérébrospinal

4 juin Journée internationale des enfants victimes innocentes de l'agression

5 juin Journée mondiale de l'environnement
 9 juin Jour national de méditation
 14 juin Journée mondiale des donneurs de sang
 15 juin Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées

26 juin Journée de sensibilisation au bien être (cancer)
 27 juin Journée de sensibilisation à l'état de stress post-traumatique (ÉSPT)

Juillet

5 juillet Journée nationale de prévention des blessures
 17 juillet Journée de sensibilisation au glioblastome
 24 juillet Journée internationale des autosoins
 28 juillet Journée mondiale contre l'hépatite

Août

Mois de sensibilisation à la gastro-parésie
 Mois de sensibilisation à l'atrophie musculaire spinale

12 août Journée internationale de la jeunesse
 19 août Journée mondiale de l'aide humanitaire
 31 août Journée internationale de sensibilisation aux surdoses

Septembre

Mois de l'arthrite
 Mois de sensibilisation à la dystrophie musculaire
 Mois de sensibilisation au cancer infantile
 Mois de sensibilisation à l'acné
 Mois de sensibilisation au cancer de la prostate
 Mois de sensibilisation au cancer de l'ovaire
 Mois de sensibilisation au cancer du sang
 Mois mondial de l'Alzheimer
 Mois de la sensibilisation craniofaciale
 Campagne de sensibilisation à la maladie de Charcot-Marie-Tooth (CMT)

4 septembre Journée nationale de sensibilisation à la maladie polykystique des reins (MPR)
 7 septembre Journée mondiale de la dystrophie musculaire de Duchenne
 8 septembre Journée mondiale de la physiothérapie
 8 septembre Journée mondiale du secourisme
 9 septembre Journée internationale de de sensibilisation à l'ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale
 10 septembre Journée mondiale de prévention du suicide
 15 septembre Journée internationale de sensibilisation à la dystrophie myotonique
 18 septembre Journée mondiale des sourds
 19 septembre Journée Terry Fox
 21 septembre Journée mondiale de la maladie de l'Alzheimer
 29 septembre Journée mondiale du cœur

Conseil d'administration du CISSS du Bas-Saint-Laurent

- Mercredi 22 juin 2022

La revue *En mouvement* est là pour vous

La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de votre vie professionnelle. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations. Nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez! Nous savons que vous réalisez de belles et de bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues! Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel : enmouvement.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Vous n'avez pas accès à un ordinateur au travail?

Conscients que tous n'ont pas accès à un ordinateur au travail et soucieux de joindre l'ensemble des membres de notre communauté CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous vous informons que vous pouvez aussi consulter la revue à la maison en visitant la section Documentation du site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent à l'adresse suivante : cisss-bsl.gouv.qc.ca.

Direction

Annie Leclerc

Coordination

Mélissa Richard

Équipe de rédaction

Isabelle Girard

Chantale Dumont

Sarah Ouellet

Mélissa Richard

Caroline Lacombe

Révision

Lucie Bérubé

Isabelle Girard

Mélissa Richard

Mise en page

Nicolas Caron

Lydia Pinard

Prochaine parution
25 octobre 2022