

En mouvement

Revue interne du CISSS du Bas-Saint-Laurent
Vol. 9 / N° 1 / Mai 2023

Photo : Stéphanie Lizotte



Inauguration du pavillon d'enseignement de la médecine, il y a de quoi fêter!

Page 17

Prix Distinction 2023

Voyez les photos des gagnants en page 9

Une immersion colorée en physiothérapie

6

Une journée avec... des travailleurs sociaux en milieu policier

43

Les changements climatiques : le défi du réseau de la santé et des services sociaux

48

Certification d'excellence en hygiène des mains

55

Mot de la directrice RHCAJ

Annie Leclerc, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques



C'est encore une fois avec beaucoup de fierté que je vous présente cette nouvelle édition de la revue *En mouvement*. Avec l'arrivée de l'été, voilà une belle façon de mettre du soleil dans votre journée!

Vous êtes nombreux à participer à la rédaction des textes, des témoignages et des bons coups qui mettent en valeur le travail des équipes et le dévouement des membres du personnel du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Et il s'agit effectivement du mandat principal de notre revue organisationnelle : offrir une tribune qui vous permet de découvrir les forces humaines de notre réseau et de reconnaître la qualité des personnes qui nous entourent. De nombreux projets sont en cours dans notre organisation. Nous vous invitons à lire les textes qui les présentent et à prendre connaissance de toutes ces actions que vous faites au quotidien pour nos usagers et leurs familles.

Après trois années d'absence en raison de la pandémie, la tradition de la remise des prix Distinction était de retour en présentiel ce printemps. Cette soirée nous a permis de souligner le travail et les qualités des personnes qui contribuent de manière toute spéciale à la réalisation de la mission et des valeurs de l'organisation. Je vous invite à consulter le cahier spécial des prix Distinction qui présente en détail les lauréats de la soirée.

La période des vacances étant à nos portes, je vous souhaite de profiter pleinement de ce moment de répit bien mérité pour prendre soin de vous et des gens que vous aimez.

Bonne lecture!

Sommaire

Mot du directeur des services multidisciplinaires, de l'enseignement et de la recherche	4
Bons coups : Notre équipe de la PCI se démarque à l'échelle provinciale!	5
Des employés qui se démarquent en grand : Félicitations à Pierre-Alain Champagne!	5
Des employés qui se démarquent en grand : Une immersion colorée en physiothérapie	6
L'équipe de recrutement et dotation : Des actions qui se démarquent en grand	8
Cahier spécial : prix Distinction	9
Inauguration : Pavillon d'enseignement de la médecine	17
Pavillon d'enseignement de la médecine : Revivez l'aventure en images	18
Démarche agrément : félicitations	23
Des stages qui se démarquent en grand	24
Saines habitudes de vie Grossophobie : Mieux intervenir pour des milieux de vie bienveillants et inclusifs à l'égard du poids	26
Nos fondations	27
L'écho du conseil des infirmières et infirmiers	30
Le code blanc : une priorité organisationnelle	31
Une nouvelle mascotte fait son entrée pour promouvoir la cybersécurité	31
Bons coups : L'équipe du programme de traumatologie, une équipe active et engagée!	32
La vie dans nos milieux d'hébergement : L'Écrin Rêveur et le Centre d'hébergement de Rimouski font équipe!	32
Des nouvelles du commissariat aux plaintes et à la qualité des services du CISSS du Bas-Saint-Laurent	33
La vie dans nos milieux d'hébergement : Bistro des aînés à la MDAA de Rivière-du-Loup	33
Reconnaissance et distinction : Nomination du Dr Jacques Demers à titre de membre honoraire du CMDP	34
Le Centre de documentation déménage!	34
De plus en plus de personnes proches aidantes au Québec	35
La vie dans nos milieux d'hébergement : On souligne la fête des Mères en grand à la MDAA de Rivière-du-Loup	36
Un second souffle pour la création d'environnements sans fumée	37

La vie dans nos milieux d'hébergement

Un jardin au Centre d'hébergement de Rimouski	38
Bingo communautaire du Club Lions à la MDAA de Rivière-du-Loup	38
La MDAA de Rivière-du-Loup a relevé le défi des cubes énergie avec brio dans le cadre du Grand défi Pierre Lavoie	39
Activité intergénérationnelle sur la bienveillance au Centre d'hébergement D'Anjou	39
Quand la cabane à sucre vient à nous à la MDAA de Rivière-du-Loup!	40
Rencontre intergénérationnelle avec les cadets de la Marine au Centre d'hébergement de Rimouski	41
La Saint-Patrick et les Irlandais étaient à l'honneur le 17 mars à la MDAA de Rivière-du-Loup	41
Journée reconnaissance des bénévoles à la MDAA de Rivière-du-Loup	42
Une journée avec... Connaissez-vous le métier de travailleur social en milieu policier?	43
Un texte sur la cybersécurité, encore? Oui, car il faut continuer d'en parler	44
Nos valeurs portées au quotidien : L'ABCdaire 18 mois+, une opportunité supplémentaire pour prendre soin de nos tout-petits!	45
1 ^{er} au 7 juin 2023 : Semaine québécoise des personnes handicapées	46
Vers un premier bilan carbone du CISSS du Bas-Saint-Laurent	47
Les changements climatiques : le défi du réseau de la santé et des services sociaux	48
La chronique du RARC Projet de loi n° 12 : Un projet de loi novateur	50
Journée de retrouvailles pour l'équipe de la DRI	51
Accréditation des laboratoires médicaux	52
Migration vers la téléphonie IP	53
Taux de conformité de l'hygiène des mains : un défi constant	54
Certification d'excellence en hygiène des mains	55
Un nouveau Phare à La Pocatière	56
Bons coups : Lancement de la programmation de recherche-action Bien vieillir chez soi	57
Agenda	58



Mot du directeur des services multidisciplinaires, de l'enseignement et de la recherche

Michel Simard, directeur des services multidisciplinaires, de l'enseignement et de la recherche

Comme vous avez pu le constater, les secteurs de l'enseignement et de la recherche sont en pleine expansion dans notre établissement. Nous sommes à mettre en place une structure de recherche avec le développement de deux axes :

- la santé et les services sociaux dans les communautés rurales et éloignées;
- la recherche clinique et les sciences biomédicales.

La mise en place de ces axes vise à permettre la convergence des expertises cliniques et scientifiques et l'intégration de la recherche aux missions de soins et services, en plus d'assurer le rayonnement de notre expertise en rendant disponibles des ressources spécialisées dans la recherche de financement.

Du côté de l'enseignement, nous avons mis en place une structure administrative avec l'arrivée de deux coordonnateurs médicaux, le Dr Maxime Belzile, pour le pôle est, et la Dre Andréanne Lapointe, pour le pôle ouest. Nous avons également intégré les volets d'enseignement médical et pluridisciplinaire avec la nomination d'une adjointe au

directeur, Julie Breton, favorisant ainsi le partage de projets et de ressources. Le nombre de stages en médecine et de stages pluridisciplinaires a connu une croissance au cours de la dernière année. L'ouverture du Pavillon d'enseignement de la médecine à Rimouski en février dernier a permis aux étudiants en médecine de débiter leurs cours en présence. Nous avons fait la réfection de plusieurs locaux nous permettant d'accueillir des étudiants dans plusieurs territoires et poursuivi le développement d'externats longitudinaux intégrés (ELI) dans de nouveaux territoires. Ainsi, des ELI sont maintenant offerts dans La Matanie (Hôpital de Matane), au Témiscouata (Hôpital de Notre-Dame-du-Lac) et dans La Matapédia (Hôpital d'Amqui), conjointement avec le Centre hospitalier régional du Grand-Portage à Rivière-du-Loup. On ne peut passer sous silence l'évaluation plus que positive du projet ExploRéa qui vise à permettre aux étudiants de réadaptation de l'Université Laval de bénéficier de mesures incitatives afin de réaliser leurs stages en région, favorisant ainsi l'attraction pour la pratique en région.

Nous avons déployé la trajectoire de dysphagie adulte

dans plusieurs directions avec une formation soutenant son déploiement.

L'intervention en soins spirituels à domicile pour les soins de fin de vie a été évaluée positivement dans un projet pilote et sera étendue plus largement dans l'ensemble des territoires au cours des prochaines années.

Le projet de déploiement du dossier santé numérique est au cœur de nos priorités et c'est à travers les chantiers du dossier patient électronique, de la numérisation, de la gestion des formulaires et de la dictée numérique/reconnaissance vocale que nous sommes actuellement à poser les assises de l'arrivée éventuelle du dossier santé numérique.

Notre personnel contribue aux efforts d'intégration de ces chantiers dans un déploiement progressif pour l'établissement.

En terminant, nous poursuivrons nos contributions aux travaux portant sur l'élargissement des pratiques professionnelles et développerons une offre régionale de formation continue interdisciplinaire par le Centre de formation clinique à Rimouski.

Bons coups

Notre équipe de la PCI se démarque à l'échelle provinciale!

Sous le thème « La PCI, une expertise précieuse », la 45^e édition provinciale des Journées scientifiques 2023 de l'Association des infirmières en prévention des infections a eu lieu les 8, 9 et 10 mai derniers à Rivière-du-Loup.

Soulignons que deux de nos conseillères en prévention et contrôle des infections, Julie

Nadeau et Catherine Caillouette, se sont illustrées en remportant les grands honneurs avec leur affiche gagnante *La PCI lors de travaux... un partenariat à construire*.

Mentionnons également que Mylène K. Guénard et Vicky Durand participaient à la programmation de ce prestigieux événement en présentant une

conférence fort appréciée : *La prévention et le contrôle des infections en RI/RPA : une alliance d'avenir*. Le projet d'agents PCI du CISSS du Bas-Saint-Laurent, reconnu lors des Prix d'excellence du MSSS l'an dernier, témoigne toujours d'une approche novatrice en matière de prévention et contrôle des infections à l'échelle provinciale.



Mylène K. Guénard, chef de service de la prévention et du contrôle des infections, et Vicky Durand, conseillère en prévention et contrôle des infections

Des employés qui se démarquent EN GRAND!

Félicitations à Pierre-Alain Champagne!



Notre collègue Pierre-Alain Champagne est mécanicien de machineries fixes au Centre hospitalier régional du Grand-Portage depuis plus de 7 ans.

Dans ses temps libres, Pierre-Alain est un « homme fort » qui participe à différentes compétitions internationales. Il pratique ce sport depuis 10 ans. Il a longtemps fait de la compétition dans la catégorie « ProOpen », mais il est maintenant dans la catégorie « Under 90 KG ».

La fin de semaine du 3 mars, Pierre-Alain a participé au championnat amateur Arnold

Strongman, qui se tenait à Columbus, en Ohio, aux États-Unis. La compétition a été vive, mais Pierre-Alain, qui représentait le Canada, a terminé en deuxième position, derrière l'Américain Andrew Hanus qui a terminé avec une avance de seulement 0,94 point.

Il s'agit d'excellents résultats pour Pierre-Alain qui est le premier homme canadien à monter sur le podium depuis le début de cette compétition mondiale.

Tous tes collègues du FEIM de Rivière-du-Loup te félicitent pour ces résultats très impressionnants!



Des employés
qui se démarquent
EN GRAND!

Une immersion colorée en physiothérapie

Pendant deux semaines intensives, en octobre 2022, Pascale Brouillette, physiothérapeute à la Direction des programmes DI-TSA-DP, a mis à profit son expertise des 20 dernières années au service de la communauté de petits villages, situés en Bolivie. Ce projet humanitaire, chapeauté par Terre Sans Frontières, a non seulement permis un partage de connaissances enrichissant, mais il a aussi permis de faire avancer les choses dans un système moins développé que le nôtre.

Ce mandat en réadaptation consistait à venir en aide au service de physiothérapie là-bas, nouvellement mis en place en 2021. Pascale devait, de plus, établir un plan pour les trois prochaines années partant de son analyse et de son observation de la situation sur le terrain. Déjà, huit mois plus tard, elle constate avec joie que ses collègues d'outre-mer modifient leur pratique en appliquant ses conseils et ses recommandations.

Spécialisée en physiothérapie pédiatrique et monitrice PDSP (principes pour le déplacement sécuritaire de personnes),

Pascale a renforcé, voire optimisé, les compétences et les techniques de ses collègues boliviens. Disposant d'un équipement minimaliste, elle devait user de débrouillardise et de créativité pour offrir des soins optimaux. Elle a donc proposé des objets issus de leur artisanat pour, par exemple, pratiquer des mouvements de préhension.

Elle a grandement apprécié la culture colorée de la Bolivie. Les gens sont chaleureux, drôles et accessibles. Elle les compare même aux Québécois... voilà un beau compliment! Toutefois, elle a été confrontée à quelques défis quant à l'altitude du pays

et la langue. Elle travaillait dans des régions situées à plus de 4 100 mètres d'altitude. Toutes les communications se déroulaient en espagnol et parfois en aymara, nécessitant l'aide d'un traducteur.

Pascale parle avec fierté de cette aventure. Elle mentionne que ce projet était un défi professionnel à la hauteur de ses connaissances qui n'aurait pu être réalisé avec seulement cinq ans d'expérience, de par la diversité des clientèles et le manque d'équipement.

[Suite à la page suivante](#) ➔



Aujourd'hui encore, Pascale Brouillette continue ses efforts afin de faire évoluer les choses. Elle a d'ailleurs réussi à réunir des marchettes pédiatriques, grâce aux dons de ses collègues québécois. Son objectif est maintenant d'amasser assez d'argent pour effectuer le transport aérien de ces fauteuils jusqu'en sol bolivien.

Elle garde de bons contacts avec les personnes rencontrées et leur offrira prochainement une formation en ligne sur le développement moteur afin de combler certaines lacunes en pédiatrie.



Pour plus d'informations sur son parcours, n'hésitez pas à lui écrire au pascale.brouillette.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Si toutefois vous désirez vous impliquer dans son projet, rendez-vous au jedonneenligne.org/terresansfrontieres/campagne/missions/defi.

Si vous avez participé à une mission humanitaire ou si quelqu'un de votre équipe a déjà vécu ce type d'expérience, n'hésitez pas à nous contacter pour que nous puissions partager l'information avec l'ensemble du personnel du CISSS du Bas-Saint-Laurent.



L'ÉQUIPE DE RECRUTEMENT ET DOTATION DES ACTIONS QUI SE DÉMARQUENT EN GRAND



Mathieu Lachance et Ariane Côté, agents de gestion du personnel

Journées carrières

Dans le but de maximiser les candidatures dans les CHSLD et les maisons des aînés et alternatives, deux Journées carrières se tiendront au début juin, soit à Rivière-du-Loup le 1^{er} juin à l'Hôtel Universel ainsi qu'à Rimouski le 6 juin à l'Hôtel Rimouski. D'autres perspectives de carrière seront aussi accessibles aux participants pour soutenir le recrutement dans tous les secteurs de notre organisation, partout au Bas-Saint-Laurent. Notre équipe de dotation/recrutement sera sur place afin de passer directement en entrevue les candidats potentiels.

Nouveaux partenariats pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent

Afin de mieux nous positionner et accroître la notoriété de notre marque employeur en démontrant que nous sommes une organisation aux valeurs humaines, il est indispensable d'optimiser notre visibilité et nos implications auprès de la communauté. Nos techniques d'attraction doivent donc sans cesse se renouveler. Puisque notre slogan est « Chez nous, on se démarque en grand », nous serons partenaires lors de deux événements estivaux d'envergure lors de la 57^e Finale des Jeux du Québec et des Grandes Fêtes TELUS.

Ces partenariats constituent une première pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent. Selon les retombées, nous pourrions prévoir la présence de notre organisation dans d'autres événements similaires partout dans le Bas-Saint-Laurent pour le futur.

Une présence importante lors des événements de l'emploi au Québec et au Nouveau-Brunswick

Comme d'habitude, l'équipe de recrutement s'est déplacée un peu partout dans la province afin de recruter des candidats potentiels. Voici un résumé des sorties de février à juin 2023 :

- Salon de l'emploi d'orthophonie et d'audiologie, Université de Montréal | 9 février
- Salon carrière *Techniques de la santé*, Collège Ahuntsic | 9 février
- Rendez-vous de l'emploi étudiant, Université du Québec à Rimouski | 15 février
- Rencontre ton Avenir 2023, programme de physiothérapie, Université Laval | 23 février
- Journée carrière Pharmacie, Université Laval | 28 février
- Journée carrières, Cégep de Matane | 28 mars
- 4 à 6 recrutement des cycles supérieurs, Université Laval | 5 avril
- Journée carrières, École secondaire Paul-Hubert | 12 avril
- Colloque en santé et services sociaux, Trois-Rivières | 13 avril
- Visite CCNB, campus Bathurst et Université de Moncton | 26 et 27 avril
- Journée carrière de l'ARPUL, Université Laval | 9 juin



Prix 2023

Distinction

Cahier spécial

Les prix Distinction visent à souligner le travail et les qualités des personnes qui contribuent de manière toute spéciale à la réalisation de la mission et des valeurs de l'organisation.

Entre le 30 janvier et le 10 mars 2023, vous avez été invités à faire briller vos bons coups ou ceux de collègues de travail en soumettant une ou des candidatures dans l'une des six catégories, qui ont par la suite été évaluées par un jury de sélection.

Le 11 mai dernier s'est tenue la 5^e édition des prix Distinction à l'Hôtel Rimouski dans le cadre d'un 5 à 7. Au total, 45 personnes étaient en lice et près de 300 personnes ont pris part à l'événement.

C'est avec fierté que nous vous présentons les grands gagnants de l'édition 2023.

Prix Distinction



Collègue exceptionnel

Mme Danny Beaudoin

Lauréate du prix Collègue exceptionnel

Archiviste médicale et chef d'équipe à l'Hôpital d'Amqui, Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique

Danny Beaudoin s'est vu décerner ce prix remis à une personne qui se distingue par son influence positive et mobilisatrice auprès de ses collègues et qui brille par son respect, sa communication et son efficacité dans les périodes plus difficiles.

Dotée d'une expérience de plus de 30 ans au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent, elle connaît donc le réseau sur le bout des doigts. Personne d'exception, au grand cœur, elle inspire son équipe par son authenticité et ses valeurs humaines. Leader positive infatigable, Danny excelle dans tous les projets où elle partage son expertise.

Que ce soit lors de la création et du démarrage de la nouvelle équipe de valorisation des données de la DQEPE ou lors de la création de tous les processus relatifs au déploiement de l'intelligence d'affaires dans l'organisation, Danny est une personne humble qui prend rarement le crédit pour son travail remarquable. Collaboratrice dévouée, elle fait briller les autres autour d'elle, alors qu'elle est souvent la pierre angulaire des réussites de l'équipe.



Sur la photo :

Jérôme Lamarre (gestionnaire), Anne-Marie Pineault (collègue), Danny Beaudoin (lauréate), Gino Beaudoin (directeur)

Son esprit rassembleur rallie les troupes autour de projets compliqués et trouve le meilleur de chacun dans son travail. D'une empathie naturelle, elle est à l'écoute de ses collègues, fait preuve de beaucoup de respect et sait prendre le temps de s'arrêter lorsque quelqu'un vit des moments plus difficiles.

Ses idées novatrices, sa vivacité d'esprit, sa transparence, sa gentillesse et sa persévérance font d'elle une collègue extrêmement appréciée. Danny est sans aucun doute une source d'inspiration tant professionnellement que personnellement et c'est pourquoi elle mérite vraiment le titre de **collègue exceptionnelle**.

Prix Distinction



Performance d'équipe

Équipe du 4^e Sud, unité de psychogériatrie du CHSLD de La Mitis

Lauréate du prix Performance d'équipe

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Ce prix est décerné à une équipe dont les membres présentent un haut niveau de collaboration à la réalisation d'un projet. Le déploiement des efforts de coopération et du partage d'expertise a permis de faire évoluer l'organisation grâce à une démarche multidisciplinaire. L'équipe du 4^e Sud, unité de psychogériatrie, du CHSLD de La Mitis, est la grande gagnante.

Cette équipe est reconnue pour son haut niveau de compassion. Également, pour l'application d'approches novatrices non pharmacologiques à l'égard des usagers atteints de troubles neurocognitifs majeurs et autres types de clientèle présentant des troubles du comportement de même que son esprit d'innovation, d'introspection, de partage et d'acceptation.

Au cours de l'année 2022, l'équipe a fait preuve d'une maturité hors du commun en proposant des solutions innovantes à l'amélioration de l'organisation du travail et des communications. Les membres de l'équipe se sont concertés pour nommer des représentants qui ont agi comme leaders en participant à un comité interdirection d'organisation du travail.



Sur la photo :

Rangée arrière : Jean-François Laplante, Mathieu Plante Villeneuve, Anais Méri, Danny Casista, Cassandra Audet, Sonia Duranleau, Joël Lebel, Caroline Belzile, Véronique Côté, Julie Turcotte, Amélie Girard (gestionnaire)

Rangée du centre : Julie Gagnon (gestionnaire), Jeannette Michaud, Johanne Émond, Marie-Josée Loiselle, Jenny Beauchemin-Boudreault, Manon Fiola

Rangée avant : Vanessa Deschênes, Roxan Bouchard, Mairenuï Teaniniuraitemoana, Nadia Pelletier

Malgré tout son lot de défis, l'équipe soignante du 4^e Sud du CHSLD de La Mitis a fait face à ceux-ci, avec solidarité et engagement en continuant d'offrir un service de haute qualité aux usagers de l'est du territoire bas-laurentien.



Mme Nadia Pelletier

Lauréate du prix Employé innovateur

Technicienne d'intervention en loisir au CHSLD de La Mitis, Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Cette catégorie vise à souligner le travail d'un membre du personnel reconnu pour sa capacité à sortir des sentiers battus, qui prend des initiatives ayant un impact sur l'ensemble de l'organisation et qui, par ses compétences et sa créativité, contribue largement à l'amélioration continue des services. Cette année, Nadia Pelletier s'est vu remettre le trophée de cette catégorie.

Positive et rassembleuse, Nadia possède plus de 25 ans de service auprès de la clientèle aînée. Plus les années passent, plus elle innove dans sa pratique.

Au cours de la dernière année, elle a mis sur pied un comité de bienveillance au CHSLD de La Mitis composé d'employés et de proches aidants. Ce comité met de l'avant l'humain grâce à des « arbres à sourire » où une photo du résident et de l'équipe qui l'assiste est affichée.

Nadia a également créé et assuré le déploiement d'une formation sur l'animation des plans d'interventions, auprès de tous les membres de l'équipe du CHSLD de La Mitis. Elle a aussi dirigé un déploiement provincial dans le cadre du congrès de la FQLI, faisant bénéficier l'ensemble du Québec de cette belle réalisation en plus d'effectuer un lancement interne dans sa direction.



Sur la photo :

Louise Bolduc (présidente du CA), Annie Leclerc (directrice RHCAJ), Nadia Pelletier (lauréate), le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG)

Bienveillante, attentionnée et centrée avec un grand C sur les résidents et les proches aidants, Nadia contribue activement à une offre de loisirs inégalable.

Elle est constamment à la recherche d'occasions pouvant égayer le quotidien des résidents. Pour Nadia, le statu quo n'est pas une option, s'il y a une possible opportunité pour les résidents.



La Dre Suzanne Paquet

Lauréate du prix Médecin remarquable

Médecin de famille, spécialité en gériatrie, soins de longue durée et soins à domicile – La Matapédia, Direction des services professionnels

Cette catégorie vise à récompenser un médecin reconnu pour son engagement et son dévouement rayonnant autant par sa capacité à travailler en équipe que par ses idées innovatrices.

Cette année, c'est la Dre Suzanne Paquet qui s'est vu remettre ce prix pour son professionnalisme et son dévouement qui dépassent amplement le simple cadre du devoir.

Native d'Amqui, la Dre Paquet effectue un retour marqué en région où le terme « avoir la vocation » prend tout son sens. Cette vocation, elle la manifeste avec simplicité et douceur envers une clientèle vulnérable. Son engagement et sa passion du bien-être de la clientèle, dont elle s'occupe avec un humanisme rarement vu, font de la Dre Paquet un **médecin remarquable**.

Par son implication et son expertise, elle participe à faire des soins de longue durée un milieu de vie adapté. Elle met l'accent sur les approches comportementales, tout en prônant une gestion optimale de la médication.

Elle est un acteur clé hautement crédible par son respect envers toutes les personnes avec qui elle interagit, autant ses patients et leur famille, que tous les intervenants qui gravitent autour de l'utilisateur. Son écoute, sa disponibilité et son ouverture envers l'opinion professionnelle de chacun sont un réel atout pour la collaboration interprofessionnelle.



Sur la photo :

Le Dr Louis Prévost (directeur), Louise Bolduc (présidente du CA), la Dre Suzanne Paquet (lauréate), le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG), Annie Leclerc (directrice RHCAJ)

Excellente pédagogue, elle dégage une réceptivité qui rend la communication et l'entraide agréables et positives.

Grâce à son expertise inégalée en gériatrie, mais aussi en éthique, les concertations d'équipe en sa présence sont toujours des plus constructives et enrichissantes.

La Dre Paquet est inspirante et sans contredit un exemple de compétence, d'humilité et de bonté, pur et simple!

Prix Distinction



Mention d'honneur Médecin remarquable

La Dre Gabrielle Gagnon

Hémato-oncologue à l'Hôpital régional de Rimouski et vice-doyenne adjointe du site de formation de Rimouski pour la Faculté de médecine de l'Université Laval

Le Dr Christian Campagna

Interniste-gériatre à l'Hôpital régional de Rimouski et directeur de l'enseignement médical au CISSS du Bas-Saint-Laurent

Mention d'honneur catégorie Médecin remarquable



Sur la photo :

Louise Bolduc (présidente du CA), le Dr Louis Prévost (directeur), le Dr Christian Campagna (lauréat), le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG), Annie Leclerc (directrice RHCAJ)

Cette mention d'honneur est attribuée à la Dre Gabrielle Gagnon et au Dr Christian Campagna pour leur influence considérable au sein de leur profession, pour leur éthique de travail inébranlable, pour leur engagement envers l'excellence et pour leur dévouement et leur altruisme dans le projet du Pavillon d'enseignement de la médecine à Rimouski.

La Dre Gagnon est l'instigatrice et le véritable catalyseur du projet, plaçant le bien-être de la population bas-laurentienne au cœur de son engagement. Rassembleuse, elle veille au cheminement universitaire optimal de la communauté étudiante de Rimouski. Visionnaire convaincu et éloquent, le Dr Campagna s'applique à développer une culture de l'enseignement forte et fédératrice au sein de l'établissement

Cette mention d'honneur, plus que méritée, souligne et reconnaît l'apport de ces deux médecins qui se sont investis corps et âme dans la valorisation de la pratique médicale en région et dans le développement de la mission universitaire du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Le projet du Pavillon d'enseignement de la médecine à Rimouski auquel ils prennent part est plus grand que nature. La Dre Gagnon et le Dr Campagna ont fait preuve d'une disponibilité, d'un investissement personnel et d'un leadership remarquables dans tout le processus. Passant du rêve à l'action, ils ont fait avancer la cause qui leur tient à cœur par bonds de géants.

Faire le portrait de leur contribution représente un énorme défi tellement ils ont été présents et continuent de l'être à chaque étape du projet, en plus d'assumer leur pratique médicale et leurs autres obligations professionnelles.

La Dre Gagnon et le Dr Campagna sont de véritables ambassadeurs non seulement auprès de leurs pairs, mais aussi du personnel et de la communauté étudiante.



Mme Marielle Drapeau

Lauréate du prix Hommage

Révisseur à la protection de la jeunesse – Rimouski-Neigette, Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse

Cette catégorie reconnaît une personne qui s'est démarquée tout au long de sa carrière par ses réalisations notables, son savoir-être exceptionnel, ses gestes et ses idées empreints de bienveillance. Cette année, c'est Marielle Drapeau qui se distingue pour ce prix.

Après 35 ans de carrière en protection de la jeunesse, Marielle Drapeau quittera notre CISSS pour sa retraite grandement méritée. Malgré une mission aussi particulière et délicate, Marielle personnalise le dévouement.

Ayant une connaissance approfondie de la *Loi sur la protection de la jeunesse*, du milieu et du respect des usagers, Marielle a littéralement la DPJ tatouée sur le cœur. Par son engagement dans cette mission de protéger les enfants, de s'assurer d'un avenir meilleur pour eux et de soutenir les familles de notre région, elle a su apporter sa contribution au sein de la communauté.

D'un calme légendaire et d'un pragmatisme remarquable, elle ne perd jamais son sang-froid devant les situations les plus difficiles. Elle demeure toujours sensible à l'unicité de chacune des situations familiales. Un modèle pour tous les intervenants.

Elle a fait preuve de droiture et de professionnalisme plus que la moyenne des intervenants. Elle a partagé sa passion et ses connaissances au bénéfice de ses collègues et nombreux stagiaires qu'elle a pris sous son aile. Elle a fait preuve d'humanisation auprès de la clientèle en ayant un respect exemplaire et fait preuve d'empathie auprès d'une clientèle défavorisée et marginalisée.



Sur la photo :

Louise Bolduc (présidente du CA), le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG), Marielle Drapeau (lauréate), Mélissa Desjardins (directrice PJ-PJe), Annie Leclerc (directrice RHCAJ)

Elle a su travailler en collaboration avec ses collègues tout en incluant des partenaires pour aider les familles. Toujours dans l'objectif de répondre aux besoins de l'enfant, elle n'a jamais eu peur de bien s'entourer et de mettre en place les moyens appropriés pour y arriver.

Un gros merci, Marielle, pour tout le bagage que tu as su nous apporter et les changements que tu as pu générer auprès des usagers. Bonne retraite!



Mme Cathy Deschênes

Lauréate du prix Leader d'exception

Directrice de la logistique

Cette catégorie reconnaît une personne qui incite ses équipes à se dépasser et qui se distingue par le sentiment de confiance qu'elle inspire, son professionnalisme, sa communication, sa vision et ses bonnes pratiques de gestion.

Dans cette catégorie, Cathy Deschênes a été chaleureusement félicitée pour son efficacité, sa rigueur, son empathie, mais principalement pour ses qualités humaines exceptionnelles.

Cathy donne cette impression de faire partie de quelque chose de plus grand que nous. Elle sait donner un sens au travail que l'on fait. Depuis son arrivée comme directrice, la Direction de la logistique s'est transformée. Elle souhaite voir sa direction ainsi que l'organisation progresser. Chaque jour, son équipe travaille à établir ou à revoir les processus afin d'être plus efficiente pour l'organisation, mais aussi pour faire une différence pour les usagers.

Cathy a instauré la tenue de comités de gestion partout sur le territoire et a créé des tournées d'installation où chaque mois elle fait le tour de l'ensemble des équipes, accompagnée des gestionnaires. Elle discute avec les employés et apprend à les connaître, mais aussi elle prend le temps d'écouter les enjeux qu'ils rencontrent dans l'exercice de leurs fonctions. Régulièrement, les équipes soulignent à quel point elles apprécient son écoute et sa disponibilité.



Sur la photo :

Louise Bolduc (présidente du CA), Annie Leclerc (directrice RHCAJ), Cathy Deschênes (lauréate), le Dr Jean-Christophe Carvalho (PDG)

Personne exemplaire, Cathy transmet à ses équipes le désir de se dépasser par son courage de gestion, car elle prend en charge des dossiers complexes et délicats sans hésitation.

Dotée d'un leadership positif qui transparait, non seulement au sein de sa direction, mais aussi de l'organisation, elle prend soin de son monde et fait preuve de considération à son égard.

Cathy n'est pas seulement une directrice, c'est une capitaine, une coach, **une leader!**

Inauguration

Pavillon d'enseignement de la médecine

Julie Breton, adjointe au directeur, volet enseignement et pratiques professionnelles, DSMER

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que les étudiants et le personnel du Pavillon d'enseignement de la médecine ont assisté, le 8 mai dernier, à une conférence de presse marquant l'inauguration officielle du pavillon. En présence de Christian Dubé, accompagné de Maïté Blanchette Vézina et de Catherine Blouin, des représentants des partenaires et de nombreux invités et collaborateurs au projet, l'importance d'un tel projet pour la région a été soulignée.

[Voir ou revoir en différé la conférence de presse.](#)

Rappelons que le projet, livré dans les échéanciers et respectant le budget alloué, permet déjà à 18 étudiants de bénéficier d'une exposition clinique précoce à la pratique médicale dans la région. En septembre prochain, ce sont 21 étudiants supplémentaires qui viendront profiter de ce pavillon à la fine pointe de la technologie, construit spécifiquement pour répondre à leurs besoins.

Fin des travaux et visites

Des travaux permettant de relier le pavillon à l'hôpital sont encore en cours pour quelques semaines de même que des travaux à l'extérieur afin de finaliser les aménagements et le stationnement en façade du bâtiment. La fin des travaux extérieurs permettra aussi aux employés et médecins d'utiliser les stationnements et les accès à l'hôpital qui seront de nouveau disponibles. Des communications spécifiques à ce sujet seront acheminées pour vous tenir informés.

Lorsque ces travaux seront terminés, des visites guidées pour le personnel et la population seront planifiées. Restez à l'affût des communications!

Numéro de téléphone

Il est possible de joindre, au pavillon, les équipes administratives du CISSS et de l'Université Laval au numéro général suivant : 418 734-3120.

« La construction du pavillon et l'arrivée des étudiants ne constituent pas une finalité dans le projet, mais un nouveau commencement. Nous avons maintenant les infrastructures, la technologie et les moyens pour former la relève et l'intéresser à la pratique médicale dans notre région. Pour la suite, nous allons poursuivre l'implication des cliniciens dans l'enseignement médical et mobiliser tous les acteurs dans la reconnaissance de notre contribution à la mission d'enseignement du CISSS. »

- Dre Gabrielle Gagnon, vice-doyenne adjointe, site de formation de Rimouski



Légende de la photo : Le Dr Julien Poitras, doyen de la Faculté de médecine de l'Université Laval, la Dre Gabrielle Gagnon, vice-doyenne adjointe du site de formation de Rimouski, Université Laval, le Dr Jean-Christophe Carvalho, président-directeur général du CISSS du Bas-Saint-Laurent, Maïté Blanchette Vézina, ministre des Ressources naturelles et des Forêts et ministre responsable de la région du Bas-Saint-Laurent et de la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, Christian Dubé, ministre de la Santé, Catherine Blouin, députée de Bonaventure, Cathia Bergeron, vice-rectrice aux études et aux affaires étudiantes et responsable de la santé de l'Université Laval, et François Deschênes, recteur de l'Université du Québec à Rimouski

Visionner une nouvelle vidéo promotionnelle d'Aventure médecine mettant en vedette la première cohorte d'étudiantes et d'étudiants de Rimouski dans leur milieu d'étude, le pavillon d'enseignement de la médecine à Rimouski : youtu.be/99Rf_73z9xl





Fin mai 2020

Dépôt du concept architectural au ministère de la Santé et des Services sociaux

En accord avec les objectifs liés au développement de la mission d'enseignement universitaire, les architectes visent à offrir une expérience positive qui suscite un sentiment d'appartenance et de communauté, autant dans le milieu d'apprentissage que dans le milieu de vie de l'étudiant. Le fil conducteur qui a guidé la démarche conceptuelle architecturale est la création de liens. De la théorie à la pratique, entre les étudiants et les professeurs, entre les étudiants et la communauté étudiante des autres disciplines en santé, entre les utilisateurs du pavillon, entre le pavillon et l'UQAR, etc.

Perspective réalisée par Gagnon Letellier Cyr Ricard Mathieu Proulx Savard Consortium d'architectes

Pavillon d'enseignement de la médecine

Revivez l'aventure en images!

6 mai 2019

Conférence de presse marquant le feu vert officiel au projet de délocalisation du programme de doctorat en médecine de l'Université Laval à Rimouski

En présence de Danielle McCann, ministre de la Santé et des Services sociaux, de Daniel Paré, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, d'Isabelle Malo, présidente-directrice générale du CISSS du Bas-Saint-Laurent, de Marie-Ève Proulx, ministre responsable de région du Bas-Saint-Laurent, de Sophie D'Amours, rectrice de l'Université Laval, et de Jean-Pierre Ouellet, recteur de l'Université du Québec à Rimouski



3 mai 2019

Affichage extérieur installé sur le mur du pavillon D à l'endroit où la construction du Pavillon d'enseignement de la médecine allait prolonger l'Hôpital régional de Rimouski





16 août 2021

Début du chantier du Pavillon d'enseignement de la médecine à Rimouski



26 juillet 2021

Tournage de la vidéo de recrutement d'Aventure médecine à Rimouski



Le comédien en compagnie du Dr Yvan Boucher dans un local de médecine nucléaire de l'Hôpital régional de Rimouski. [Visionner cette vidéo.](#)

Photo : Francis Roby

23 août 2021

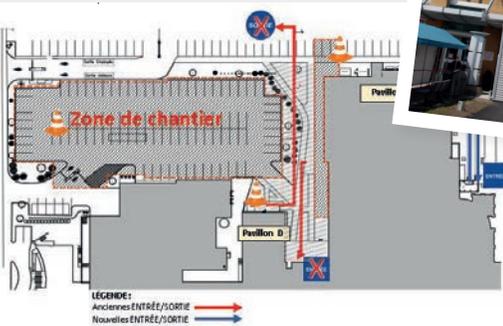
Relocalisation de l'entrée et de la sortie du personnel et des médecins de l'Hôpital régional de Rimouski



15 novembre 2021

Première pelletée de terre

Photo : Jean-Simon Langlois



Entrée et sortie temporaires du personnel et des médecins

15 novembre 2021

Bannière de chantier

Cette bannière a été installée sur la clôture du chantier du Pavillon d'enseignement de la médecine afin de montrer le sentiment de fierté des équipes (haute direction, médecins, personnel et gestionnaires du CISSS du Bas-Saint-Laurent, partenaires de la communauté) mobilisées par ce projet.



Mai 2022

Vidéo *Moi, j'embarque!*

Six médecins de la région ont décidé de partager leur intérêt et leur enthousiasme pour ce projet majeur : les médecins de famille Élisabeth Mill, Gaëlle Coulombe, Mathieu Pigeon et Guillaume Castilloux, de même que la gastro-entérologue Mireille Caron et le néphrologue Maxime Belzile, témoignent de leur volonté de contribuer à la formation des futurs étudiants en médecine, mais aussi des retombées positives qu'aura le projet pour le Bas-Saint-Laurent.

[Voir la vidéo](#)



30 août 2022

Conférence de presse marquant l'arrivée des étudiantes et étudiants du doctorat en médecine de l'Université Laval à Rimouski

31 août 2022

Départ du rallye dans le cadre des activités d'intégration de la première cohorte d'étudiantes et étudiants



6 février 2023

Accueil des étudiantes et étudiants dans le Pavillon d'enseignement de la médecine de Rimouski



11 avril 2023

5 à 7 de reconnaissance au Pavillon d'enseignement de la médecine

La Dre Gabrielle Gagnon, vice-doyenne adjointe du site de formation de Rimouski, et le Dr Christian Campagna, directeur de l'enseignement médical.



Deux piliers du projet, Robert Garon, chef du projet Aventure médecine, et Nelson Charette, chargé de projet, délocalisation du programme de doctorat en médecine de l'Université Laval, CISSS du Bas-Saint-Laurent.



8 mai 2023

Conférence de presse marquant l'inauguration du Pavillon d'enseignement de la médecine



Mission accomplie!

Merci de tout cœur à toutes les personnes qui ont collaboré de près ou de loin à ce projet d'envergure!



Le pavillon a poussé hiver comme été!

Novembre 2021



Février 2022



Janvier 2022



Octobre 2021

Décembre 2021



Juin 2022



Octobre 2022



Février 2023



Mai 2023

Photos : Serge Dumont et Isabelle Girard

Démarche agrément

Félicitations!

Nous avons conclu avec beaucoup de fierté le premier cycle (2019-2023) de notre démarche d'agrément.

Rappelons que la démarche d'agrément est un levier pour assurer la qualité et la sécurité des services offerts aux usagers. L'agrément permet d'améliorer en continu la qualité et la sécurité de nos pratiques. C'est aussi un point d'ancrage pour ne pas perdre de vue les pratiques de base devant être mises en place en vérifiant la conformité de nos façons de faire à des normes issues des meilleures pratiques et des données probantes.

Merci à chacune et chacun d'entre vous pour le travail et les efforts constants que vous assurez afin que la qualité et la sécurité de nos services répondent à des **standards reconnus**!

DES STAGES QUI
SE DÉMARQUENT
EN **GRAND**

**JE SUIS
SUPERVISEUR**

Des modes de supervision qui dynamisent!

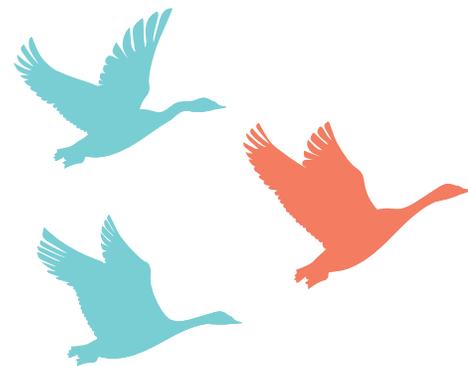
Éléna Leclerc et Marco Després, équipe des stages, DSMER

Accueillir des stagiaires comporte un nombre impressionnant d'avantages non négligeables pour une équipe. Toutefois, la supervision de stages est souvent interprétée comme une charge de travail supplémentaire chez les professionnels. Certains modes de supervision de stages peuvent être mis à profit pour alléger la tâche du superviseur.

Parmi ceux-ci, certains ont déjà fait leurs preuves et leurs valeurs ajoutées sont bien connues. D'autres ont émergé au cours des dernières années en réponse au besoin de faciliter la fonction de supervision et d'offrir une diversité de manières d'apprendre et d'accompagner.

Dans le but de vous accompagner lors de votre supervision de stage, découvrez notre toute nouvelle brochure [Les différents modes de supervision de stage](#), disponible dans la boîte à outils destinée aux superviseurs de stage.

Pour nous contacter :
stages.dsmer.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca



BOURSE ÉTINCELLE Une lauréate au sein de notre organisation

L'équipe des stages universitaires, collégiaux et professionnels, DSMER

Offerte par le Fonds de réadaptation à un superviseur pour souligner l'excellence en enseignement clinique, cette bourse soutient un professionnel ayant un haut potentiel en enseignement clinique qui a peu ou pas d'expérience à cet égard et qui souhaite débiter le développement de ses compétences en supervision. Contribuant à augmenter le rayonnement de sa profession et de la supervision des stagiaires des programmes de la réadaptation en région, cette bourse est offerte par l'Université Laval lors de la Journée annuelle de formation en supervision.

Camille Gosselin, orthophoniste à Matane au sein de la Direction des programmes DI-TSA-DP, reçoit la bourse Étincelle.

Félicitations et merci!

Toutes nos félicitations à Camille! Dès qu'elle a répondu aux critères pour offrir une supervision en solo, Camille a levé la main pour recevoir sa première stagiaire. Elle fait maintenant partie des superviseuses sur lesquelles nous pourrons compter chaque année pour offrir une place à un étudiant afin de lui faire vivre l'aventure de la pratique en région avec la clientèle jeunesse du CLSC.

JE suis superviseur

Nous tenons également à souligner l'implication et l'engagement de tous les superviseurs de notre organisation, quel que soit leur domaine. Merci à celles et ceux qui osent se lancer pour une première fois dans cette grande aventure qui permet de participer au développement de la relève. Merci à celles et ceux qui lèvent la main, année après année, pour accueillir de nouveaux stagiaires et transmettre leurs connaissances. Votre apport est essentiel et le cœur que vous y mettez vous honore.

DES STAGES QUI
SE DÉMARQUENT
EN GRAND



ExploRÉA connaît un franc succès pour sa première année

L'équipe des stages universitaires, collégiaux et professionnels, DSMER

Depuis maintenant un an, le projet ExploRÉA soutient les étudiantes et étudiants en réadaptation de l'Université Laval qui réalisent des stages au sein de notre organisation grâce à des mesures financières et d'activités qui favorisent leur intégration en région.

Au cours de l'an un du projet ExploRÉA, au CISSS du Bas-Saint-Laurent, les stages offerts ont plus que doublé en comparaison aux trois années précédentes. C'est plus de 44 stages, répartis sur 262 semaines, qui ont été réalisés en audiologie (2), ergothérapie (15), orthophonie (12) et physiothérapie (15).

L'implication des superviseurs

Évidemment, cette réussite repose sur les 35 professionnels des quatre disciplines en réadaptation qui ont supervisé les stagiaires selon différents modes de supervision. Nos superviseurs ont offert 50 % de tous les stages réalisés au cours de l'an un du projet ExploRÉA dans l'ensemble des CISSS de l'Est-du-Québec. Afin de reconnaître leur engagement, l'équipe de l'Université Laval s'est déplacée les 10 et 11 mai derniers à Rivière-du-Loup et à Rimouski afin de leur présenter le rapport d'évaluation de l'an un du projet ExploRÉA ainsi que leur offrir la formation *Superviser en apprentissage par les pairs : un modèle efficace pour gagner du temps*. Cette formation a également été proposée à tous nos superviseurs de stages universitaires.



Superviseurs de stage présents à Rimouski le 11 mai

Ça promet pour l'an deux!

La première vague de sollicitation de l'an deux est maintenant complétée et s'est avérée un franc succès. Merci à tous les superviseurs qui ont levé la main!

De plus, un financement accordé au projet ExploRÉA a permis l'embauche d'une agente de planification, de programmation et de recherche (APPR). Andrée-Mélissa Normand, récemment nommée pour réaliser ce mandat d'une durée de six mois, travaillera en étroite collaboration avec les quatre CISSS participants. Elle offrira un apport essentiel et novateur à la structuration de l'enseignement universitaire en réadaptation dans l'Est-du-Québec. Son mandat : mieux soutenir la fonction de supervision auprès des superviseurs de stage et développer des pratiques de reconnaissance de leur contribution à l'attraction et à la rétention de la relève. Bienvenue dans l'aventure, Mme Normand!



Équipe affectée au projet ExploRÉA de l'Université Laval et du CISSS du Bas-Saint-Laurent



Superviseurs de stage présents à Rivière-du-Loup le 10 mai



Grossophobie : mieux intervenir pour des milieux de vie bienveillants et inclusifs à l'égard du poids



Josée Gamache-Rioux Dt.P., agente de prévention et de promotion des saines habitudes de vie, DSPu

La grossophobie est un phénomène défini depuis 2019 dans le dictionnaire *Le Robert*. Elle se rapporte à « l'ensemble des attitudes et des comportements hostiles qui stigmatisent et discriminent les personnes grosses, en surpoids ou obèses ».

La grossophobie peut se vivre :

- à l'école, où le poids est souvent source d'intimidation;
- au travail, où des personnes peuvent vivre de la discrimination en raison de leur poids;
- dans la société, où l'exposition constante à un modèle de beauté unique peut engendrer une préoccupation et une stigmatisation à l'égard du poids.

Les attitudes ou comportements déplacés, voire discriminatoires, envers les personnes grosses ne sont pas sans conséquence. La santé et la qualité de vie des personnes victimes de grossophobie peuvent être grandement affectées : faible estime de soi, insatisfaction corporelle, risque accru de détresse psychologique, barrière à l'adoption de saines habitudes de vie, etc.

Pour un milieu de travail inclusif et non grossophobe

Il importe de déconstruire les préjugés et les stéréotypes à l'égard du poids. Voici quelques pistes d'action à considérer afin de prévenir la grossophobie en milieu de travail, autant pour le personnel que pour les usagers :

- faire un état des lieux afin de s'assurer que l'espace de travail et le mobilier sont adaptés, autant dans les aires communes que privatives. Par exemple, des chaises assez larges et sans bras sont disponibles pour le personnel et les usagers, les aires de circulation offrent un espace suffisant;
- en tant qu'employeur, s'assurer du confort du personnel dans son espace de travail (faire preuve de flexibilité en offrant des accommodements au besoin);

- inclure la grossophobie dans les politiques contre le harcèlement au travail;
- faire connaître à ses collègues et à sa direction le modèle de résolution [Être un milieu de travail inclusif et bienveillant à l'égard du poids](#) et proposer de l'adopter;
- lors d'une activité spéciale où un signe distinctif est requis, privilégier un objet, par exemple une casquette ou un bracelet plutôt qu'un vêtement à porter (comme un chandail).

Ces petits gestes peuvent contribuer à rendre le milieu de travail plus inclusif, diversifié et respectueux. Ce climat favorise la valorisation et l'acceptation de soi, peu importe son poids.

Une boîte à outils pour mieux intervenir

Vous souhaitez en connaître davantage sur le sujet? Je vous invite à consulter la boîte à outils *Grossophobie et image corporelle : S'outiller pour mieux intervenir* de la Table québécoise sur la saine alimentation. Infographies, bandes dessinées, capsules vidéo ainsi que le modèle de résolution sont disponibles sur le site Web de la [Table québécoise pour une saine alimentation](#) sous l'onglet Publications.

Contribuez ainsi à prévenir la grossophobie et à promouvoir une image corporelle positive!

Développée par ÉquiLibre et l'Association pour la santé publique du Québec, cette initiative de la Table québécoise sur la saine alimentation a été rendue possible grâce au financement du ministère de la Santé et des Services sociaux.

**Cet article est grandement inspiré des infographies et capsules vidéo de la boîte à outils.*



Nos fondations

Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski

Le Réanima-Don, un événement sportif sans pareil

Le samedi 8 juillet, participez au Réanima-Don, une compétition sportive et amicale dont les épreuves s'inspirent de situations d'urgence que vivent les premiers répondants : souque à l'ambulance, course de civière, parcours à obstacles, lance de pompier, etc.

Formez votre équipe de 10 et relevez le défi ou encore, encouragez vos collègues déjà inscrits dans leur collecte de fonds au www.fondationchrr.com/reanimadon.

Les profits amassés serviront à la fondation et à l'organisation des Jeux du Québec à Rimouski.

L'adrénaline sera au rendez-vous!



Impact de vos dons

Grâce à votre générosité, la bibliothèque du nouveau service de « Lecture partagée » au CLSC de Rimouski a pu voir le jour. Une initiative d'éveil à la lecture pour les enfants suivis en orthophonie ou encore qui bénéficient de services en éducation spécialisée.



Composée de 144 livres, choisis avec soin, la bibliothèque permet aux orthophonistes d'accompagner les tout-petits dans le développement de leurs apprentissages.

Fondation pour les personnes déficientes intellectuelles du Bas-Saint-Laurent



Au cours de la dernière année, la famille Gagné a profité de moments de répit offerts par la fondation. « Malgré les difficultés et les tempêtes que nous devons affronter, le répit nous permet d'unir notre famille et de quadrupler tout notre amour! Merci pour ces moments qui nous permettent de souffler, de nous retrouver et d'apprécier notre vie avec sérénité », mentionne Johanne, une maman comblée.

Le répit vise à alléger la charge parentale des familles pour leur permettre de se ressourcer, ainsi qu'à augmenter la participation sociale des membres de la famille.

Vous aussi, impliquez-vous pour des familles de la région en faisant un don : fondationditsabsl.com.

À mettre à vos agendas : la date limite pour déposer vos demandes estivales de soutien financier, telles que les camps de jour, les camps spécialisés et de l'accompagnement spécialisé est le 1^{er} juin.

Fondation de la santé de Rivière-du-Loup

Votre implication auprès de votre Fondation : un impact immense pour la santé de tous nos proches!

Merci de participer, vous aussi! Mais pourquoi est-ce si important? Pour nos précieux donateurs, c'est déterminant de voir que le personnel en santé s'implique pour la Fondation de la santé de Rivière-du-Loup! Vous voir aux événements motive les donateurs à continuer de donner et de participer eux aussi. Ils voient que vous y croyez, ce qui a un effet très positif et direct sur les projets de santé que nous pouvons vous octroyer.



Que ce soit au Golf en santé Hôtel Levesque et souper Aliments Asta du 9 juin, au Combat des chefs Les Électriciens Desjardins du 4 novembre ou à la Grande Illumination Medway au début décembre, les occasions sont nombreuses et diversifiées pour contribuer à la fondation, tout en démontrant que vous vous unissez pour votre santé et celle de tous vos proches.



Nous permettre de bénéficier de soins d'excellence chez nous est au cœur de notre mission. C'est chacun d'entre vous qui y veillez, alors merci d'être là, de nous suivre et d'y croire avec nous.

Suivez-nous sur [Facebook - FondationSantéRDL](#) ou rendez-vous au [santerdl.ca](#).



Fondation de la santé de La Mitis

Don exceptionnel

Nous tenons à souligner le geste particulièrement généreux de M. Guy Pelletier qui a signifié son désir de soutenir la mission de la Fondation de la santé de La Mitis par un don de 100 000 \$. En posant ce geste généreux, M. Pelletier témoigne de son soutien indéfectible envers notre communauté et notre système de santé. Nous sommes très reconnaissants et très fiers de compter parmi nos partenaires un grand philanthrope et un Mont-Jolien de cœur. Grâce à ce don important, la fondation sera en mesure de réaliser un projet dans le secteur des soins palliatifs de La Mitis.



Déploiement de la plateforme de communication Famileo

Famileo est une plateforme virtuelle qui crée un journal familial dans lequel les résidents et les membres de leur famille peuvent partager des messages et des photos à partir d'un cellulaire, d'une tablette ou d'un ordinateur. Ce nouvel outil de communication est maintenant offert aux familles gratuitement grâce au soutien financier de la Fondation de la santé de La Mitis.

Les résidents du Centre d'hébergement de La Mitis, qui seront inscrits par leur famille, recevront périodiquement, un journal papier personnalisé, imprimé et distribué par le service d'animation-loisirs.

C'est avec plaisir que la fondation contribue à l'implantation de ce nouveau service. Espérons que les familles et les personnes qui leur sont chères vivront de beaux moments de complicité et de joie grâce à cet outil.



Fondation de la santé du Témiscouata

Roulons & Golfons pour la Fondation 2023 - Samedi 10 juin 2023

Pour le retour de notre activité, le Club de golf de la Vallée du Témiscouata accueillera golfeurs et cyclistes pour une journée magnifique où il leur sera possible de choisir entre un remarquable parcours de golf de 18 trous ou le défi sportif à vélo. Quel que soit le parcours que vous choisirez, votre participation en tant que partenaire ou participant à cet événement contribuera au bien-être de notre communauté.

Option golf

Quatuor : 400 \$

Individuelle : 100 \$ incluant la ronde de golf et le souper

Départ à 12 h 30 en formule mulligan



Option vélo

- Catégorie Sportive – 2 parcours sur piste cyclable
Boucle de 70 km : départ à 10 h
Boucle de 15 km : départ à 15 h
Inscription individuelle : 100 \$ avec maillot ou 50 \$ sans maillot
Tarif famille : 90 \$ pour 2 adultes et 2 enfants de 15 ans et moins
- Catégorie Poussette – 3 km sur piste cyclable
Inscription : 30 \$ pour 1 adulte et 2 enfants de 5 ans et moins.



Tous les parcours débutent et se terminent au Club de golf de la Vallée du Témiscouata et les frais d'inscription incluent le souper.

Pour informations ou inscription :

418 899-0214, poste 10291

louyse.desrosiers.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

www.fondationdelasantedutemiscouata.ca

Fondation du Réseau de santé et de services sociaux des Basques

Le retour du tournoi de golf comme activité de financement

La fondation relance son tournoi de golf suivi du souper-bénéfice, lesquels se tiendront le vendredi 8 septembre prochain au Club de golf et au chalet du parc du mont Saint-Mathieu. C'est Mme Pascale Gagnon, des Fibres de Verre Rioux, qui occupera la présidence d'honneur de cette 26^e édition.

Sous la formule 9 trous, les inscriptions se feront jusqu'au 11 août. Les participants seront attendus à 8 h pour le premier départ de 9 h, et à midi pour le départ de 13 h.

Les coûts d'inscription sont disponibles en ligne. Pour plus d'informations ou pour inscription :

- jessy.soucy-ouellet.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca
- 418 851-3700, poste 50409
- fondationdurssdesbasques.com



Défi Everest – Édition Rivière-du-Loup

Encore cette année, la fondation fera partie des organismes du Défi Everest – Édition Rivière-du-Loup, le 17 septembre prochain.

L'année dernière, ce sont deux équipes de chez nous qui ont amassé une somme totale de 7 531 \$ pour la Fondation du RSSS des Basques, la plus grande somme du Défi 2022!

Cette année encore, les fonds amassés serviront à :

- bonifier les équipements médicaux de l'urgence;
- augmenter le confort et la sécurité des résidents du CHSLD et des usagers en soins de longue durée;
- offrir les meilleurs soins possibles aux patients du GMF;
- créer un espace de vie extérieur agréable pour les résidents du CHSLD et leurs familles.

Vous avez envie de participer? Fondez votre équipe ou embarquez dans une équipe existante en communiquant avec nous ou en indiquant votre nom sur la feuille à cet effet qui est épinglée sur le tabillard de la fondation.



Assemblée générale annuelle du conseil des infirmières et infirmiers

L'assemblée générale annuelle (AGA) du conseil des infirmières et infirmiers (CII) du CISSS du Bas-Saint-Laurent s'est tenue le 10 mai dernier par Teams, permettant à tous les membres du territoire bas-laurentien d'y assister.

L'AGA est un moment privilégié pour chacun des membres de connaître ses représentants ainsi que de constater tout le travail accompli par ces derniers par la présentation du rapport annuel. Les réalisations sont le fruit d'un travail collaboratif qui met en lumière l'expertise de chacun des conseillers élus et nommés.

À ce titre, nous sommes fiers de la représentativité des domaines d'expertise clinique, des milieux et des alliances avec les partenaires externes que sont les maisons d'enseignement et l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-Saint-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

Mentionnons que la 30^e Semaine de la profession infirmière s'est déroulée du 8 au 14 mai 2023 sous le thème « Une chance que vous êtes là ». Des activités ont eu lieu au cours de cette semaine sous forme de présentations des pratiques cliniques différenciées. Nous remercions chaleureusement les membres du comité organisateur ainsi que les gens qui ont réalisé ces présentations de qualité sur des sujets très intéressants. Enfin, nous remercions chacun d'entre vous de votre intérêt quant à l'AGA et aux activités offertes durant cette semaine de reconnaissance.

Mentionnons que les résumés de toutes les rencontres ainsi que les avis émis par le comité exécutif du CII (CECII) sont disponibles sur l'intranet sous [Mon CISSS > Comités et conseils > CII](#). En consultant cette section, vous serez informés de toutes les actions, rencontres ou avis émis par le CECII.

Le pouvoir et la force du CII reposent sur l'implication des infirmières et infirmiers, surtout si nous voulons faire partie de la solution!

Continuez de vous mobiliser et de vous tenir au courant des divers travaux dont le projet de loi 15 qui aura un impact important sur la gouverne des soins infirmiers.

Merci d'être là, votre expertise est essentielle et donne des résultats pour nos usagers!

Vous pouvez contacter un des membres du CECII de votre installation via l'adresse courriel suivante : ceci.dsi.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.



Ordre régional
des infirmières et infirmiers
du Bas-Saint-Laurent/
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Pour tout savoir concernant l'ORIIBSLGIM, consultez le site oriibslgim.oiq.org

Infirmières et infirmiers auxiliaires recherchés



Je me présente, Vanessa Fournier, infirmière auxiliaire depuis 2015 au CISSS du Bas-Saint-Laurent, secteur de Rimouski, principalement en cardiologie, en neurologie et en chirurgie. Je suis aussi une jeune maman de 34 ans qui désire contribuer à l'avancement de la profession d'infirmière auxiliaire, ainsi qu'à notre développement professionnel.

Je suis à la recherche d'infirmières ou d'infirmiers auxiliaires afin de créer le tout premier conseil des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA), en collaboration avec le comité exécutif du conseil des

infirmières et infirmiers (CECII) du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Le CIIA relèvera du CECII.

Tout comme moi, si tu as le goût de développer ton potentiel, d'être entendu et de donner des recommandations et des avis aux différentes instances, dont le conseil d'administration, tu es au bon endroit! Le CIIA se rencontrera une fois tous les trois mois, par Teams ou en présentiel, pour une durée d'une demi-journée. Ton gestionnaire devra te libérer pour assister aux rencontres et tu seras rémunéré. Cela dit, avant chaque rencontre, il y aura des lectures préparatoires à effectuer en

dehors de tes heures de travail, afin de t'approprier l'ordre du jour, de préparer tes questions et de soumettre tes idées. En tant que présidente du CIIA, j'assisterai aux rencontres du CECII tous les deux mois afin de présenter nos idées, nos recommandations et nos avis.

Si comme moi tu désires apporter ta contribution et être entendu pour faire briller notre profession, contacte-moi par courriel à cette adresse (à l'attention de Vanessa Fournier) : ceci.dsi.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Au plaisir de collaborer!

Le code blanc : une priorité organisationnelle

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent reconnaît que les codes d'urgence, dont le code blanc, sont prioritaires aux opérations et aux tâches quotidiennes des intervenants. C'est pourquoi la politique de mesure d'urgence Code blanc a été mise à jour en novembre 2021 et depuis, cette dernière est déployée de façon prioritaire au sein de notre organisation. Pour ce faire, la gouvernance est constituée d'un comité directeur impliquant toutes les directions cliniques et la Direction de la logistique, ainsi que 10 comités locaux : un pour chaque RLS, un comité régional CHSLD et un comité régional pour l'hébergement jeunesse.



La formation OMEGA

Actuellement offerte sur 3 ou 4 jours, la formation OMEGA connaît un fort engouement et avec raison, car celle-ci vise la prévention de la violence et de la sécurité au travail. **De septembre 2022 à avril 2023, c'est plus de 330 employés qui ont bénéficié de la formation OMEGA**, qui, rappelons-le, est chapeautée par l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur des affaires sociales (ASSTSAS).

À titre informatif, voici les thèmes abordés pour chacune des journées de formation.

Jour 1 : Agir en prévention de la violence afin d'assurer sa sécurité

Jour 2 : Assurer sa protection lors de manifestations de violence

Jour 3 : Intervenir en situation de violence

Jour 4 : Intervenir en équipe lors d'une crise de violence (destinée aux employés qui ont à effectuer des interventions physiques en équipe, notamment en réponse à la mesure d'urgence code blanc)

Peu importe votre profession ou milieu de travail, lorsque vous avez à transiger avec une clientèle difficile, cette formation devient un incontournable. Votre sécurité, que ce soit votre intégrité physique ou psychologique, est au cœur de la formation OMEGA! Demandez à votre gestionnaire de vous y inscrire.

Reconnaissance

Félicitons chaleureusement l'équipe régionale de formateurs OMEGA, nommée dans la catégorie Performance d'équipe lors de la 5^e édition des prix Distinction, qui s'est tenue le 11 mai dernier. Merci à vous tous d'accepter de transmettre habilement votre savoir!

Une nouvelle mascotte fait son entrée pour promouvoir la cybersécurité

Avez-vous déjà aperçu Motus dans vos milieux de travail? Il est présent depuis quelques années dans les différentes installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent pour promouvoir la confidentialité. Sachez qu'il a maintenant une partenaire pour l'accompagner dans sa mission. Cette dernière se prénomme Prudence et fera, quant à elle, la promotion de la cybersécurité. Elle arrivera sous peu dans vos différents secteurs et joindra ses connaissances à celles de Motus pour vous rappeler les bonnes pratiques en matière de confidentialité et de cybersécurité dans votre quotidien.

Restez à l'affût! Leur présence ne passera pas inaperçue!

Vous êtes donc invités à mettre les bonnes pratiques véhiculées par Motus et Prudence en application et à reprendre leurs bons conseils pour sensibiliser vos collègues de travail à votre tour.



L'équipe du programme de traumatologie, une équipe active et engagée!

Johannie Murray, chef de service en réadaptation pour la déficience auditive, visuelle, traumatologie, déficience motrice adulte et URFI ouest, DPDI-TSA-DP

Des intervenants de l'équipe de traumatologie de la Direction des programmes DI-TSA-DP ont participé à l'activité *Découvertes en sports adaptés* en mars 2023 à Rivière-du-Loup.

Dans le cadre de la programmation des Jeux du Québec, les organisateurs avaient mis à l'horaire une activité de sports adaptés, parrainée par l'organisme Parasports Québec. Quelle belle occasion de participer à la promotion du sport, sous toutes ses formes! Comme en témoigne la photo, les intervenants ont pu faire l'essai du basket-ball en fauteuil roulant. Ils ont aussi eu l'occasion de se renseigner sur les possibilités d'adaptation de différents sports tels que l'escrime, le badminton et l'athlétisme. Différents fauteuils roulants spécialisés étaient en démonstration. Finalement, l'activité a aussi permis de travailler le réseautage avec le milieu sportif, un milieu dynamique et ouvert à une participation sociale optimale pour notre clientèle qui vit souvent des situations de handicap dans son quotidien.



Un autre événement visant la promotion du sport, des loisirs et le réseautage a eu lieu le 20 avril dernier au Centre de réadaptation en déficience physique de Rivière-du-Loup. Lors de cet événement, des intervenants du CISSS du Bas-Saint-Laurent et des usagers se sont réunis pour une présentation de la compagnie Trackz Mobilité qui conçoit et fabrique des fauteuils roulants adaptés à tous les types de terrains. En plus de permettre aux usagers et aux intervenants d'essayer différents modèles, cet événement a permis à la clientèle d'échanger sur leurs réalités et leurs expériences. Toutes les personnes présentes étaient satisfaites et heureuses de cette occasion d'échanges et de soutien.

Merci à Nadia Arsenault, ergothérapeute, ainsi qu'à toute l'équipe pour votre implication et à nos collègues qui se sont joints à l'événement.



La vie dans nos milieux d'hébergement

L'Écrin Rêveur et le Centre d'hébergement de Rimouski font équipe!

Dans le désir de bonifier l'offre de zoothérapie pour nos résidents du Centre d'hébergement de Rimouski, le service des loisirs et l'entreprise L'Écrin Rêveur se sont associés en avril dernier pour offrir plus d'une vingtaine d'heures de zoothérapie. La zoothérapie offre un moment de bonheur, de douceur et de tendresse aux usagers, éveille les sentiments et contribue à réduire le stress et l'anxiété. Par ailleurs, cela augmente également la propension à parler tout en diminuant le sentiment de solitude chez nos aînés. Tous ces bienfaits, en plus de l'accompagnement personnalisé offert par la propriétaire, rendent la thérapie profondément enrichissante et bénéfique pour nos résidents.

Afin d'offrir une plus grande diversité, L'Écrin Rêveur compte parmi ses animaux des lapins domestiques qui sont populaires en zoothérapie et très appréciés des résidents. Grâce à ce partenaire, qui offre une grande flexibilité d'horaire et la possibilité de faire des activités en individuel ou en groupe, dans les chambres ou dans les salles communes, nous avons un taux de participation de 100 % de nos résidents.



Nos usagers et leurs droits : notre priorité

Pour en savoir plus, visitez l'intranet et cliquez sur :
Mon CISSS > **Plaintes et qualité des services**



Des nouvelles du commissariat aux plaintes et à la qualité des services du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Éric Parent, commissaire aux plaintes et à la qualité des services

Vous êtes possiblement déjà au fait que la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* sera certainement modifiée dans les prochains mois. Les changements attendus pourraient occasionner l'ajustement de certains articles de loi sur lesquels le commissariat aux plaintes et à la qualité des services s'appuie au quotidien afin d'assurer le respect des droits des usagers. C'est dans ce contexte que nous vous reviendrons sur le sujet dès l'automne 2023.

De nouvelles ressources à venir au sein de l'équipe

Tout récemment, le ministère de la Santé et des Services sociaux a alloué à tous les commissariats du Québec une augmentation budgétaire. Depuis la publication de la loi sur la maltraitance, un nombre grandissant de signalements sont portés à l'attention du commissariat aux plaintes et à la qualité des services. Il était devenu nécessaire de rehausser les équipes afin d'assurer une réponse optimale. Par conséquent, vous verrez dans les prochains mois l'ajout de deux nouvelles personnes à l'équipe : un professionnel aux plaintes et à la qualité des services et une agente administrative.

Bienvenue aux deux nouveaux médecins examinateurs

De plus, le conseil d'administration a tout récemment entériné l'ajout de deux médecins examinateurs. Nous souhaitons sincèrement

la bienvenue à la Dre Éline Letendre qui détient une spécialité en biochimie médicale et médecine métabolique et qui pratique actuellement au Centre hospitalier universitaire de Montréal. De plus, le Dr Pierre Hamel, spécialiste en médecine d'urgence nouvellement retraité du CHU de Québec et toujours médecin examinateur pour ce centre, se joindra à nous. La Dre Letendre et le Dr Hamel possèdent plusieurs années d'expérience à titre de médecins examinateurs et ont démontré un vif intérêt à se joindre à l'équipe du Bas-Saint-Laurent. Nous leur souhaitons la bienvenue et les remercions de leur intérêt pour notre région.

Nous vous souhaitons un bel été et vous remercions de votre collaboration à l'amélioration des soins et des services.

La vie dans nos milieux d'hébergement

Bistro des aînés à la MDAA de Rivière-du-Loup

Pierre Benoit Gauthier, Marie-Johanne Moreau-Lafontaine et Martine Lapointe, techniciens d'intervention en loisir, DPSAPA

Le samedi 25 mars avait lieu le premier bistro des aînés de la nouvelle Maison des aînés et alternative (MDAA) de Rivière-du-Loup. Ce bistro a permis aux familles et à leurs proches de se réunir pour une activité communautaire de type spectacle dans un cabaret. Les résidents et leur famille ont pu chanter avec les artistes Marc Larouche et Alexandre Lévesque-Soucy. Durant les chansons, des résidents ont pu danser avec les techniciens d'intervention en loisir. Certains en ont profité pour discuter entre eux tout en écoutant les airs bien connus de tous. Le répertoire était très bien adapté et le bonheur s'est installé rapidement. Les résidents ont pu avoir un verre de punch (avec ou sans alcool selon les résidents) et ce fut très apprécié! Une centaine de personnes ont participé et, comme on dit, « y'avait du gros fun dans la place ». Définitivement un bistro à refaire!





Nomination du Dr Jacques Demers à titre de membre honoraire du CMDP

Le 24 avril dernier, à l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima de La Pocatière, a été dévoilée une plaque commémorative soulignant la nomination du Dr Jacques Demers à titre de membre honoraire du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Après un engagement de 51 années de service au département d'imagerie médicale de l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima, le Dr Demers a officiellement pris sa retraite le 16 mars 2020.

Bien que son engagement soit déjà exceptionnel par sa longévité, il l'est tout autant par les valeurs honorables que ce médecin a su démontrer tout au long de sa carrière.

Le Dr Demers est un vrai radiologiste « clinicien » qui intègre la situation clinique à son interprétation radiologique pour en arriver à un diagnostic plus précis pour le patient. Toujours ouvert pour discuter des cas les plus difficiles ou intéressants, il ne s'arrêtait pas à un rôle de consultant et ne manquait pas une occasion de renseigner ses collègues.

Il présentait une disponibilité hors du commun. Pour preuve, on ne compte plus les samedis matins où il se rendait disponible pour quelques échographies afin d'éviter un transfert à un patient. Il est un passionné qui avait à cœur d'offrir des services de la plus grande qualité.

Il a été profondément apprécié par l'ensemble de ses collègues avec qui il démontrait un esprit de collaboration hors pair.



Dr Christian Roux, représentant du CMDP, Dr Jacques Demers, nouveau membre honoraire du CMDP, et M. Pascal Lamarre, directeur adjoint exécutif, Kamouraska

Le Centre de documentation déménage!

Êtes-vous au courant que le Centre de documentation changera de local dans les prochaines semaines? Il passera du quatrième étage de l'Hôpital régional de Rimouski au rez-de-chaussée du pavillon D, dans un espace fraîchement rénové et convivial! Grâce à ce déménagement, le Centre de documentation sera enfin plus accessible et sa visibilité sera accrue pour ses usagers, donc pour vous!

Soyez à l'affût! Vous serez invités à une journée porte ouverte où de petites douceurs vous seront offertes. Ce sera l'évènement pour découvrir les nouveaux aménagements.

Le Centre de documentation est un service **régional** auquel tous les professionnels en santé et services sociaux de notre organisation ont droit, peu importe où ils se trouvent sur le territoire.

Par la même occasion, vous recevrez de l'information sur les services disponibles, vous pourrez faire créer votre dossier d'utilisateur pour effectuer des prêts de livres et vous serez sollicité pour donner votre avis, via notre boîte à suggestions, sur les services que vous voudriez voir

développer par votre Centre de documentation!

Nous sommes en train d'évaluer la possibilité de vous offrir une collection de livres numériques et d'autres nouveautés dans la prochaine année!

Ne manquez pas votre chance de vous exprimer! Nous souhaitons améliorer l'offre de service afin de mieux répondre à vos besoins. Vous pouvez nous faire parvenir vos idées par courriel à l'adresse suivante : centredoc.ci:ssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Pour plus d'informations

Une foule de ressources et de services sont offerts au Centre de documentation. Pour les découvrir, visitez la section accessible à partir de la page d'accueil de l'intranet > [Liens utiles](#) > [Centre de documentation](#).

CISSS du Bas-Saint-Laurent

Centre de documentation

← espace réel

espace virtuel →



Marie-Eve Pelletier, responsable du Centre de documentation

De plus en plus de personnes proches aidantes au Québec

Lors de son forum annuel, le 29 mars 2023, l'organisme l'Appui a dévoilé les résultats d'une enquête menée depuis cinq ans. Celle-ci révèle une hausse significative des impacts de la proche aidance au Québec :

- les chiffres passent de 1,5 million à 2,3 millions de personnes proches aidantes (PPA);
- 50 % de ces personnes ne se reconnaissent pas comme étant une PPA;
- 54 % sont des femmes;
- 66 % s'occupent d'une personne âgée ayant des pertes physiques et/ou cognitives;
- seulement 25 % des PPA ont déjà utilisé des services ou des ressources.

Des constats à prendre au sérieux

On sait que les PPA sont particulièrement à risque tant au plan psychologique que mental. Au Canada, le quart d'entre elles présentent des symptômes de détresse psychologique¹. Malheureusement, bon nombre de celles-ci ne cherchent pas d'aide avant d'arriver à un stade de fatigue et de stress avancé. Dans des cas extrêmes, il arrive que des PPA n'acceptent le soutien que lorsqu'elles sont elles-mêmes hospitalisées. La précarité de la santé générale des PPA a des répercussions importantes sur les services à la personne aidée, sur le maintien ou l'amélioration de sa condition.

La solution : repérer mieux, référer plus et référer tôt

Si nous souhaitons réduire le nombre de PPA qui arrivent en état d'épuisement dans les services de santé et les services sociaux du CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous devons agir en amont.

Savez-vous reconnaître les signes de la personne proche aidante qui vit de l'épuisement en lien avec son rôle?

- ✓ Elle vit un sentiment de culpabilité élevé;
- ✓ Elle est nerveuse;
- ✓ Elle s'isole et est repliée sur elle-même;
- ✓ Elle néglige ses besoins pour prendre soin de la personne aidée;
- ✓ Elle est impatiente, irritable;
- ✓ Elle sent qu'elle en a trop sur les épaules;
- ✓ Elle a un fort sentiment d'impuissance;
- ✓ Elle dort peu et mange peu;
- ✓ Elle vit des changements dans sa consommation de drogues, d'alcool ou de médicaments;
- ✓ Elle vit des changements au plan physique.

**Dans le doute,
je réfère!**

La PPA peut
présenter un
signe et vivre une
grande détresse.



Il y a des avantages pour tout le monde à dépister et référer de manière précoce les PPA.

Pour les usagers (aidés)	<ul style="list-style-type: none">● Une meilleure disponibilité physique et mentale des PPA afin de participer à l'amélioration de la qualité de vie de la personne aidée● Une diminution du taux d'hospitalisation des PPA
Pour les PPA	<ul style="list-style-type: none">● Une diminution du risque d'épuisement et de la probabilité de développer des problèmes de santé physique et psychologique
Pour les intervenants	<ul style="list-style-type: none">● Un meilleur partenariat avec les PPA par une plus grande écoute et plus de respect● Une diminution des risques de conflits, favorisant la bientraitance envers les PPA
Pour les gestionnaires	<ul style="list-style-type: none">● Une réduction des risques de plaintes et d'insatisfactions provenant des PPA● Une augmentation de la qualité de vie au travail et de la satisfaction des employés

Voici ce que des intervenants au Québec pensent du repérage et du référencement précoce des PPA :

« Ça me prend quelques minutes à faire et en plus, ça me permet de créer une alliance rapidement avec les PPA. »

« Ça va m'empêcher de vivre bien des situations complexes impliquant des PPA. »

¹ Statistique Canada, Enquête sociale générale, 2012



Des travaux en cours au Bas-Saint-Laurent

En partenariat avec l'Appui et la Société Alzheimer ainsi qu'avec tous les organismes communautaires locaux et régionaux, l'approche aidance Bas-Saint-Laurent travaille actuellement à développer des outils en lien avec une trajectoire régionale de référencement des PPA. Le déploiement de ces outils sera réalisé dans la prochaine année. Surveillez les diverses publications afin d'en savoir plus!

En attendant ces outils, nous vous encourageons à repérer davantage les PPA et à les référer de manière précoce vers le service suivant :



Pour toutes les PPA, peu importe le profil de la personne aidée
Un service disponible tous les jours de 8 h à 20 h

Vous avez des questions, des commentaires?

Contactez Marie-Josée Filion, coordonnatrice en matière de proche aidance au CISSS du Bas-Saint-Laurent : marie-josee.filion.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca

La vie dans nos milieux d'hébergement

On souligne la fête des Mères en grand à la MDAA de Rivière-du-Loup

Pierre Benoit Gauthier, Marie-Johanne Moreau-Lafontaine et Martine Lapointe, techniciens d'intervention en loisir, DPSAPA

La fête des Mères a été célébrée deux fois plutôt qu'une cette année à la Maison des aînés et alternative (MDAA) de Rivière-du-Loup. En effet, le tout a commencé le vendredi 12 mai avec un spectacle pour toutes les mamans et bien sûr pour tous les résidents et quelques membres des familles. Nous avons donné rendez-vous aux résidents à 14 h à la salle communautaire pour un spectacle de musique de violoncelle et de violon avec Mme Madeleine St-Pierre et M. Charles-Éric Gagnon. Les mamans ont vraiment apprécié ce spectacle d'une douceur extraordinaire. Les airs connus de tous ont retenti pendant tout le spectacle. Les résidents et spectateurs ont applaudi chaleureusement entre les morceaux interprétés. Nous avons élu notre maman de l'année, à partir d'un tirage au sort, à la fin du spectacle. C'est Mme Monette Plourde qui fut déclarée la mère de l'année. Pour souligner cette mention, un certificat et un bouquet lui ont été remis.

Le dimanche 14 mai, la technicienne en éducation spécialisée (TES), Ariane Tremblay, a distribué des fleurs à toutes les mamans. Ces fleurs avaient été préparées par Marie-Johanne Moreau-Lafontaine, technicienne d'intervention en loisir.

C'est ainsi que la fête des Mères a apporté beaucoup de bonheur à nos résidents. Les mamans ont été gâtées comme il se doit et nous leur avons rappelé toute l'importance qu'elles ont dans nos vies!



Ariane Tremblay, TES, et Mme Simone Bélanger, résidente



Ariane Tremblay, TES, et Mme Marielle Sirois, résidente



Un second souffle pour la création d'environnements sans fumée

Geneviève Laroche, agente de planification, de programmation et de recherche (APPR), répondante régionale en prévention des dépendances, DSPu

En vertu de la *Loi concernant la lutte contre le tabagisme*, tous les établissements de santé et de services sociaux devaient avoir adopté une politique visant la création d'environnements sans fumée en novembre 2017. Le CISSS du Bas-Saint-Laurent a saisi cette opportunité et a réuni plusieurs directions au sein d'un comité consultatif pour rédiger et implanter cette politique. Inspiré par les orientations du MSSS, le comité a développé un plan d'action afin d'offrir un environnement sain et sécuritaire au personnel, aux médecins, aux usagers et aux visiteurs.

Un pas à la fois!

La Politique pour un CISSS du Bas-Saint-Laurent sans fumée a été implantée progressivement selon deux grandes phases.

- **2018-2019** : Renforcement de l'application de la Loi concernant la lutte contre le tabagisme, dont l'interdiction de fumer ou de vapoter à 9 mètres de toute porte, prise d'air ou fenêtre qui s'ouvre.
- **2019-2020** : Aménagement de zones pour fumeurs et vapoteurs sur les terrains des installations où la faisabilité technique le permet.

Actions en 2019 – Aménagement de zones désignées pour fumer ou vapoter

Dans le cadre d'un projet pilote, deux zones désignées pour fumer et vapoter ont été aménagées sur chacun des terrains de l'Hôpital d'Amqui et de l'Hôpital de Matane.

Actions en 2023

Après des années occupées par la pandémie, l'année 2023 permet une relance de la politique en collaboration avec les directions concernées.

Au courant du printemps et de l'été 2023, une mise à jour du marquage au sol, de l'affichage et de la sensibilisation au respect de la politique seront déployés. Des billets de courtoisie seront remis afin de rappeler les consignes aux utilisateurs de cigarette ou de vapoteuse.

Des conséquences néfastes et des ressources d'aide disponibles

De manière générale, la consommation de tabac entraîne une forte dépendance qui rend difficile l'arrêt du tabagisme ou du vapotage pour plusieurs personnes. Dans les faits, la majorité des personnes qui continuent de fumer ou de vapoter souhaitent arrêter!

De nouveaux efforts doivent donc être mis pour rejoindre et soutenir ces personnes, car la dépendance aux produits dérivés du tabac demeure la toute première cause évitable de mortalité.



Il est interdit de fumer et de vapoter sur le terrain de cette installation, sauf dans les zones pour fumer.

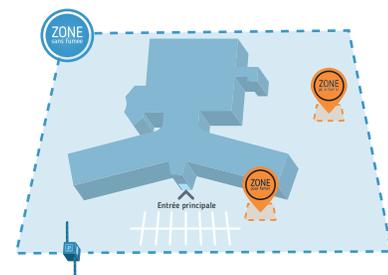


Pour obtenir du soutien pour arrêter de fumer : jarrete.qc.ca

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent Québec



Il est interdit de fumer et de vapoter sur le terrain de cette installation, sauf dans les zones pour fumer.



Pour obtenir du soutien pour arrêter de fumer : jarrete.qc.ca

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent Québec



Un jardin au Centre d'hébergement de Rimouski

Antoine Perron, préposé aux bénéficiaires, DPSAPA

Au cours de l'été 2022, le service des loisirs a mis sur pied un jardin pour les résidents et leurs familles afin de dynamiser la cour extérieure du Centre d'hébergement de Rimouski. Ce projet a permis aux résidents de semer, d'entretenir et de récolter des fruits et des légumes en plus de pouvoir cueillir de jolies fleurs.

Devant la popularité de cette activité, plusieurs nouveaux jardins surélevés ont été fabriqués grâce à la collaboration des mêmes équipes.

Équipes impliquées dans le projet :

- Service des loisirs du Centre d'hébergement de Rimouski
- André Castonguay, président du conseil d'administration de la Corporation du service des bénévoles de l'hôpital régional de Rimouski, du centre d'hébergement et du CLSC de Rimouski
- L'Ébénisterie communautaire de Rimouski
- Fred Lamontagne



Bingo communautaire du Club Lions à la MDAA de Rivière-du-Loup

Pierre Benoit Gauthier, Marie-Johanne Moreau-Lafontaine et Martine Lapointe, techniciens d'intervention en loisir, DPSAPA

Le dimanche 23 avril dernier a eu lieu le bingo communautaire du Club Lions à la Maison des aînés et alternative (MDAA) de Rivière-du-Loup. Une soixantaine de personnes (résidents et familles) sont venues jouer à ce bingo spécial du dimanche après-midi. Les prix, d'une valeur totale de 250 \$, avaient été achetés grâce au don du Club Lions et les résidents et familles jouaient gratuitement. Tous les prix gagnés allaient aux résidents, donc si un membre de la famille gagnait, le prix revenait à son parent résident. Les prix étaient variés : savon pour le corps, shampoing, « doudous », toutous, diffuseurs d'huile et parfums. Un des mandats de la MDAA est de s'ouvrir sur la communauté et c'est précisément le but de ces activités communautaires. Bref, tout le monde a passé un bien bel après-midi et tout le monde était content.

Mme Rachel Gauvin, résidente





La MDAA de Rivière-du-Loup a relevé le défi des cubes énergie avec brio dans le cadre du Grand défi Pierre Lavoie



Le défi des cubes énergie (15 minutes à bouger donne 1 cube énergie) est un événement amical durant lequel les personnes du troisième âge doivent bouger le plus possible. Ce défi s'adressait à tous les CHSLD, résidences privées, centres de jour et autres organisations du Québec qui désiraient participer à un projet dynamique et rassembleur proposé dans le cadre du Grand défi Pierre Lavoie. Il y avait du matériel sportif à l'entrée de la Maison des aînés et alternative (MDAA) de Rivière-du-Loup pour que tous puissent en bénéficier! Les maisonnées étaient décorées aux couleurs de l'événement et un tableau pour suivre les résultats y était aménagé.

Le programme 2023 avait lieu du 1^{er} au 22 mai. Les résidents, le personnel et les membres des familles immédiates étaient invités à bouger. Tout le personnel a embarqué dans le projet et tous ont mis la main à la pâte pour faire bouger les résidents. Des jeux sportifs

adaptés tels que les quilles, du « tape la balloune », des exercices physiques, du hockey, du badminton, du basket-ball, etc.

La programmation du mois de mai a été plus sportive et adaptée pour faire bouger les résidents, une pratique que nous allons proposer régulièrement dans nos programmations futures!

Un concours a été organisé à l'interne entre les maisonnées, question de mettre un petit plus dans le quotidien des résidents. Les maisonnées qui ont obtenu le plus de cubes énergie courent la chance de gagner un prix. Les résultats seront dévoilés le 3 juin prochain à l'organisation de notre Gala des cubes énergie.

Mais on peut vous mentionner que la MDAA a cumulé un total de

13 161 cubes énergie!

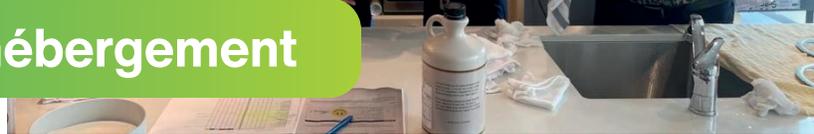
Félicitations à tous pour ce succès incroyable! Merci d'avoir contribué à faire bouger les résidents.

Activité intergénérationnelle sur la bienveillance au Centre d'hébergement D'Anjou

Meggie Francœur, technicienne d'intervention en loisir, DPSAPA

Nous avons reçu la visite de la classe de 2^e et 3^e année de l'école la Pruchière de Saint-Pacôme avec Mme Martine Pelletier ainsi que M. Dominic, professeur de musique. Ils sont venus chanter la chanson *La ballade des gens heureux* aux résidents du Centre d'hébergement D'Anjou de Saint-Pacôme. Plusieurs résidents ont été émus. Des larmes et de la joie étaient au rendez-vous. Par la suite, deux jeunes filles ont fait une petite chorégraphie devant les yeux attentifs des résidents. Elles ont eu de beaux « Bravo!!! » et « Vous êtes bonnes » de la part des résidents. Les élèves ont ensuite remis à chaque résident un signet qu'ils ont fabriqué avec un mot sur la bienveillance inscrit au verso. Nous sommes très heureux de pouvoir enfin accueillir de nouveau les jeunes dans nos activités auprès des aînés.





Pierre Benoit Gauthier, Marie-Johanne Moreau-Lafontaine et Martine Lapointe, techniciens d'intervention en loisir, ainsi que Mme Lise Caron et M. André D'Auteuil, bénévoles

La vie dans nos milieux d'hébergement

Quand la cabane à sucre vient à nous à la MDAA de Rivière-du-Loup!

Pierre Benoit Gauthier, Marie-Johanne Moreau-Lafontaine et Martine Lapointe, techniciens d'intervention en loisir, DPSAPA

Les 12, 13 et 14 avril dernier, les résidents des différentes maisonnées de la Maison des aînés et alternative (MDAA) de Rivière-du-Loup ont eu un repas de cabane à sucre suivi d'un spectacle recréant l'ambiance festive des rencontres amicales et familiales printanières. Dès 10 h 30, les techniciens d'intervention en loisir et bénévoles commençaient la préparation et la cuisson du repas composé de jambon, de saucisses et d'œufs pochés cuits dans le sirop d'érable, de patates à Bernard, de fèves au lard, de bacon, de crêpes et de grands-pères au sirop d'érable. Ensuite, les préposés au pavillon, préposés aux bénéficiaires, infirmiers auxiliaires, l'assistant du supérieur immédiat et un membre de l'équipe de nutrition sont venus aider pendant l'heure du dîner. De la musique traditionnelle de cabane à sucre a été jouée pendant le repas. Les résidents ont pu manger à leur guise selon la texture souhaitée et l'activité leur a rappelé beaucoup de souvenirs. Ils étaient unanimes pour dire que c'était super bon et que ça sentait très bon dans les maisonnées. Lors du spectacle de l'après-midi, les résidents ont eu droit à un pouding spécial aux saveurs de la boisson Coureur des bois et de cabane à sucre. C'était comme s'ils « fripaient la palette » lors d'une partie de sucre. Le spectacle, composé de chants, d'accordéon, de violon, de danse et d'histoires, fut très apprécié. Fait à noter, l'activité s'est déroulée avec les masques mercredi et jeudi, mais sans masque le vendredi (le masque n'étant plus obligatoire dans les milieux de soins de longue durée), au grand bonheur de tout le monde!



Mmes Diane Sasseville et Ginette Lapointe, bénévoles

Quand la cabane à sucre vient à nous, ça donne plein de bonheur et de souvenirs.





Rencontre intergénérationnelle avec les cadets de la Marine au Centre d'hébergement de Rimouski

Antoine Perron, préposé aux bénéficiaires, DPSAPA

Le service des loisirs du Centre d'hébergement de Rimouski a un but précis, celui de faire vivre des expériences uniques et mémorables à ses résidents. Antoine Perron et Gino Berthier travaillent en collaboration depuis plusieurs mois afin d'offrir une expérience hors du commun aux aînés.

Le corps de cadets de la Marine royale canadienne et la Ligue navale du Canada, succursale de Rimouski, ont participé à une rencontre intergénérationnelle avec les résidents du Centre d'hébergement de Rimouski le samedi 1^{er} avril 2023 à la salle des loisirs de l'installation. Le but de cette activité consistait à favoriser l'entraide, le partage et le travail d'équipe en communauté. De plus, les cadets et cadettes ont présenté une séance en matelotage, démontrant leur savoir-faire et leur savoir-être. Tous les bénévoles impliqués ont apprécié cette expérience très enrichissante.

Des sourires? Il y en avait à la tonne grâce au dynamisme des jeunes qui animaient les activités! Le partage des habiletés des cadets de la marine s'est vu l'un des plus beaux moments intergénérationnels vécus dans les murs du centre d'hébergement.



Mme Thérèse Boucher, résidente

La Saint-Patrick et les Irlandais étaient à l'honneur le 17 mars à la MDAA de Rivière-du-Loup

Pierre Benoit Gauthier, Marie-Johanne Moreau-Lafontaine et Martine Lapointe, tech. d'intervention en loisir, DPSAPA

On a fêté en grand la Saint-Patrick à la Maison des aînés et alternative (MDAA) de Rivière-du-Loup le 17 mars dernier. Tout d'abord, en avant-midi, les techniciens d'intervention en loisir se sont déployés dans les différentes maisonnées pour un petit jeu-questionnaire, un historique de la fête de la Saint-Patrick ainsi que des vidéos pour s'imprégner de la culture irlandaise. On a parlé de la bière Guinness, cette célèbre bière brune!

On a aussi parlé de la musique irlandaise en écoutant quelques morceaux de différents groupes tels que U2, Enya, The Corrs et The Rumjacks. On n'a pas passé sous silence la musique traditionnelle également où l'on retrouve beaucoup de flûte, de harpe, de violon et de guitare. La musique celte est connue à travers le monde et est très festive! On a vu différentes festivités dans le monde ainsi que les coutumes reliées à la Saint-Patrick. Saint Patrick est connu comme un évangelisateur de l'Irlande et celui qui en a chassé tous les serpents. Les résidents ont eu droit au fameux farfadet irlandais, le *leprechaun*, à l'arc-en-ciel, au chaudron d'or et au fameux trèfle chanceux. Tous en ont appris sur les origines de la Saint-Patrick qui, soit dit en passant, n'est pas officiellement la fête nationale du pays, mais plutôt une tradition.

En après-midi, c'était la dégustation de bière au son de la musique traditionnelle irlandaise et les résidents ont beaucoup aimé pouvoir goûter aux différentes bières blondes, rousses ou brunes et se faire photographier avec quelque chose d'irlandais! Une bien belle journée pour les résidents!



Mme Monique Dionne, résidente, et Pierre Touzel, tech. en loisir



De gauche à droite : Martine Lapointe, Pierre Benoit Gauthier et Marie-Johanne Moreau Lafontaine



M. Gaston St-Pierre, résident



Journée reconnaissance des bénévoles à la MDAA de Rivière-du-Loup



Équipe de bénévoles et de techniciens d'intervention en loisir accompagnés de la gestionnaire Marie-Hélène Fillion

Mme Lise Caron, bénévole, et Marie-Johanne Moreau-Lafontaine



Mme Diane Sasseville, bénévole, et Pierre Benoit Gauthier



Mme Sophie Gagnon, bénévole, et Martine Lapointe



Pierre Benoit Gauthier, Marie-Johanne Moreau-Lafontaine et Martine Lapointe, techniciens d'intervention en loisir, DPSAPA

Le mercredi 19 avril dernier se tenait la Journée reconnaissance des bénévoles à la Maison des aînés et alternative (MDAA) de Rivière-du-Loup. Les techniciens d'intervention en loisir ont mis le paquet pour « chouchouter » les bénévoles et leur rendre hommage comme il se doit. Le tout a commencé le matin avec un accueil personnalisé comprenant café et muffins où tout le monde a pu socialiser pendant quelques instants ainsi qu'avec une visite de la MDAA. Ensuite, notre gestionnaire, Marie-Hélène Fillion, est venue avec son équipe dire un mot d'accueil et de remerciement à tous nos bénévoles. Elle en a aussi profité pour demander ce que les bénévoles aimeraient avoir comme formations futures. Ensuite, deux formations nous ont été proposées : une avec notre travailleuse sociale, Marie-Anne Sarrazin, sur le rôle des bénévoles, leur implication et leur champ d'intérêt, et une petite formation avec Pascale Brouillette sur le déplacement des résidents et les différents fauteuils. Après un avant-midi bien rempli, le repas a été offert aux bénévoles et, encore une fois, nous avons socialisé et nous nous sommes racontés toutes

sortes de choses, ce qui a permis de mieux nous connaître! Nous avons commencé l'après-midi avec la remise des certificats de reconnaissance à chacun des bénévoles. Un texte personnalisé leur a été lu et un résumé de ce texte apparaît sur leur certificat. Nous avons même su que certains bénévoles devraient être inventés s'ils n'existaient pas ou bien qu'on devrait les commander sur Amazon! Hahaha! Un dernier atelier a eu lieu avec Annick Bélanger, notre intervenante en soins spirituels, sur la compassion. Finalement, un spectacle avec Yoann Guay a été très apprécié de tous les bénévoles. Il s'est même permis de changer quelques paroles de chansons pour mettre les noms des bénévoles, un beau geste qui a été remarqué de tous. Pour conclure cette magnifique journée où nos bénévoles étaient le centre d'intérêt, un mot de remerciement, qui venait du plus profond de nos cœurs, leur a été lu et un tirage de plusieurs prix a été fait! C'est une journée dont les bénévoles vont se rappeler, mais surtout une journée où nous leur avons dit **merci** de plusieurs façons!



Connaissez-vous le métier de travailleur social en milieu policier?

Notre équipe s'est entretenue avec Caroline Collin et Louis-Étienne Vigneault-Cadrin de la Direction des programmes santé mentale et dépendance pour en apprendre plus sur leur nouvelle réalité. Un poste encore méconnu, mais très convoité, celui de travailleur social en milieu policier, qu'ils occupent depuis l'automne 2022.

À deux, ils se partagent les territoires du Bas-Saint-Laurent.

Caroline, possédant près de 19 ans d'expérience dans le réseau, dessert Rimouski et La Mitis. Elle a expérimenté différents secteurs mais sa carrière s'est principalement déroulée dans le domaine de la santé mentale, dont sept ans à l'équipe de crise de La Mitis. Elle précise que toutes ses expériences antérieures l'ont menée vers ce poste, qu'elle n'aurait pas eu cette aisance sans ce bagage.

Louis-Étienne Vigneault-Cadrin, possédant plus de 17 ans d'expérience dans le réseau, dessert les MRC de Kamouraska, de Rivière-du-Loup, de Témiscouata et des Basques. Auparavant, il a passé 15 ans comme travailleur social dans l'équipe adulte santé mentale et en enfance famille jeunesse. Comme Caroline, le goût de relever de nouveaux défis est le principal déclencheur de ce changement de milieu d'intervention.



La sergente Julie Gagné, coordonnatrice aux relations avec la communauté, et Caroline Collin



L'agente Julie Levasseur, policière d'intervention en milieu scolaire, Louis-Étienne Vigneault-Cadrin et le sergent Dave Ouellet, agent des relations communautaires

L'assurance qu'ils dégagent et leur jugement clinique aiguisé leur permettent cette autonomie et cette créativité dans leurs modes d'intervention.

Le travailleur social en milieu policier joue un rôle-conseil lorsque surviennent des situations soulevant des problèmes psychosociaux, par exemple l'itinérance, la toxicomanie, les troubles mentaux, la maltraitance, et lorsque des personnes vulnérables ont besoin de soutien. La clientèle est repérée lors d'une intervention ou d'une situation observée par le service de police. Grâce aux échanges avec les policiers, les travailleurs sociaux veillent à arrimer les services psychosociaux aux besoins spécifiques des usagers. Leur grand réseau de contacts et leur expérience professionnelle facilitent la prise de décision et l'orientation des stratégies à mettre en place pour accompagner convenablement les personnes aux prises avec des difficultés. Il est indispensable d'identifier les ressources et de les arrimer rapidement, pour offrir un bon service.

L'imprévisibilité journalière qu'apporte ce rôle-conseil les anime. Chaque jour est différent et apporte son lot de défis. C'est un rôle transitoire devant s'appuyer sur la bienveillance, en tout temps.

Pour exceller et se sentir à l'aise dans ce rôle, il est primordial d'avoir une bonne tolérance aux situations traumatiques, d'être à l'aise avec les émotions fortes, d'avoir confiance en soi, le sens de l'humour et une ouverture naturelle face aux autres.

Ce métier de travailleur social en milieu policier est une nouveauté au Québec. Comme Caroline et Louis-Étienne, d'autres travailleurs sociaux se sont joints à la Sûreté du Québec en 2022. Cette première cohorte se rencontre périodiquement. Cela permet de voir comment les opérations s'effectuent ailleurs au Québec, avec des réalités qui se ressemblent. Caroline et Louis-Étienne ne seraient pas surpris de voir des ouvertures de postes dans les prochaines années.

[Suite à la page suivante](#) ↻

L'emploi nécessite beaucoup d'entregent et de proactivité. Il faut être prêt à aller vers les gens, à établir une relation de confiance rapidement et à engager des actions qui cadrent avec les besoins. Ceci est valable autant envers les usagers nécessitant de l'encadrement que pour leurs nombreux partenaires provenant de divers milieux.

Caroline et Louis-Étienne mentionnent d'ailleurs avoir été chaleureusement accueillis par leurs partenaire et collègues en milieu policier. Leur embauche répondait à un besoin. Ils bonifient le service grâce à leur expertise du milieu et à leurs multiples ressources sur le territoire. Cela permet d'éclairer les policiers lors de certaines interventions. Il y a un partage de connaissances énorme entre les deux parties. En tout temps, ils misent sur la collaboration et le travail d'équipe. On va plus loin avec des alliés!

Leur motivation et leur bonheur au travail sont palpables!

Voici quatre éléments qui décrivent le mandat d'un travailleur social en milieu policier :

1. Favoriser la complémentarité des interventions de la Sûreté du Québec avec celles des partenaires du réseau de la santé et des services sociaux qui interviennent auprès de la clientèle ciblée;
2. Éviter la multiplication des interventions policières et réduire leur durée en améliorant la qualité et l'uniformité des interventions et en favorisant la concertation des différents acteurs;
3. Fournir un rôle-conseil aux policiers dans le cadre des interventions auprès de la clientèle ciblée;
4. Développer de nouvelles pratiques afin que les interventions policières soient mieux adaptées aux besoins de la clientèle ciblée.

Un texte sur la cybersécurité, encore?

Oui, car il faut continuer d'en parler.

La cybersécurité est ce qui protège le CISSS du Bas-Saint-Laurent contre les cyberattaques. L'implication de tous dans les différentes stratégies de sécurité informationnelles est essentielle. Ce sont nos actions communes qui nous permettent de réagir face à un incident. Et c'est ensemble que nous pouvons protéger notre organisation et les données de la clientèle.



Suivre la formation sur la cybersécurité, c'est une bonne façon de s'impliquer pour mieux comprendre les risques liés aux menaces potentielles.

La formation offre des trucs très simples à mettre en pratique. Vous y apprendrez aussi différentes actions de protection qui ont démontré leur efficacité.

Suivez les deux modules pour recevoir votre attestation de formation. Diminuer les risques, diminuer les incidents : c'est une mission possible!



La **campagne de sensibilisation à la cybersécurité** qui s'est déroulée en mars visait à :

- avoir un état de situation sur les connaissances des utilisateurs en matière de courriels frauduleux;
- sensibiliser les utilisateurs d'Outlook aux menaces potentielles lors de l'utilisation des boîtes de courriels;
- fournir des astuces pour déterminer si un courriel est légitime ou non;
- rappeler les bonnes pratiques en matière de prévention.

Ainsi, 7 700 utilisateurs ayant une adresse de courriel du CISSS ont reçu un faux courriel d'hameçonnage (membres du personnel et médecins). De ce nombre, 1 609 utilisateurs (20,90 %) ont cliqué sur le lien offert dans le courriel et 1 273 d'entre eux (16,53 %) ont saisi leur mot de passe! Seulement 104 requêtes de vérification ont été faites sur Octopus.

* À noter que les résultats en pourcentage sont établis selon le nombre de courriels envoyés.

L'ABCdaire 18 mois+, une opportunité supplémentaire pour prendre soin de nos tout-petits!

Julie Tudeau, adjointe à la direction du programme jeunesse, DPJ-PJe

La reconnaissance de nos valeurs organisationnelles nous permet d'en comprendre l'importance lorsque vient le temps de les appliquer dans nos pratiques et dans nos interactions avec autrui. Au CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous rencontrons quotidiennement des collègues, des équipes, des gestionnaires et des bénévoles qui adoptent des actions basées sur la collaboration, l'humanisation, l'engagement et la responsabilisation. Nous en avons encore une fois été témoins avec l'équipe du programme Agir tôt et les infirmières qui ont participé à la mise en place de l'ABCdaire 18 mois+ au cours de la dernière année. Nous profitons de la section « Nos valeurs portées au quotidien » de notre revue *En mouvement* pour souligner l'impact de ces actions axées sur nos valeurs.

Le programme Agir tôt se déploie provincialement depuis maintenant près de trois ans. Dans la dernière année, la phase « Surveillance » du programme a été mise en place avec l'utilisation de l'outil ABCdaire 18 mois+ qui est utilisé par l'infirmière lors du rendez-vous vaccinal de 18 mois pour identifier le plus tôt possible les écarts potentiels de développement de l'enfant.

Cette nouvelle façon de faire a nécessité une

grande adaptation et des ajustements importants de la part des infirmières des équipes 0-5 ans. En effet, il aura fallu revoir toutes les plages de vaccination pour les rendez-vous vaccinaux de 18 mois, qui sont passées de 15 à 60 minutes, adapter les locaux, participer à des formations sur le développement et l'examen physique des tout-petits, revoir les trajectoires et les arrimages avec les services, s'adapter à l'utilisation d'une plateforme numérique, créer des

collaborations avec les IPS, les médecins de famille, le GAP, les responsables cliniques du programme Agir tôt, etc. Tout ceci très rapidement et à travers les nombreuses tâches et responsabilités du quotidien bien rempli d'une infirmière en petite enfance.

Depuis mai 2022, c'est près de 1 000 enfants de 18 mois qui ont pu rencontrer une infirmière afin que celle-ci puisse l'observer et poser des questions aux parents sur sa santé et ses différentes

sphères de développement. Lors de ce rendez-vous, l'infirmière en profite pour faire de l'enseignement sur la santé, notamment par la promotion des saines habitudes de vie et par des conseils préventifs sur différents sujets. Si, à la suite de cette rencontre, des préoccupations persistent au sujet du développement ou de la santé de l'enfant, l'infirmière pourra, avec le consentement du parent, diriger l'enfant vers l'étape de dépistage du programme Agir tôt ou vers un autre service qui pourra répondre à ses besoins. L'objectif est de s'assurer que tous les enfants qui ont des besoins puissent être identifiés et recevoir les services requis le plus tôt possible.

L'équipe d'infirmières a su faire preuve d'une grande ouverture à modifier ses pratiques et à développer de nouvelles connaissances et compétences. Les infirmières ont également fait preuve d'autonomie, de leadership, de dynamisme et d'une grande entraide.



Une partie de l'équipe d'infirmières et de gestionnaires de l'ABCdaire 18 mois+ qui était présente à la soirée des prix Distinction 2023

Suite à la page suivante 

Collaboration

Ce déploiement a nécessité une grande collaboration entre tous les membres des équipes, les partenaires et les parents. Au CISSS du Bas-Saint-Laurent, huit infirmières pivots ont été identifiées pour faciliter le déploiement au plan local, ce qui a grandement contribué à la mise en place de ce nouveau service. Celles-ci ont favorisé et facilité le travail d'équipe en étant le point de convergence entre tous. Chacune a su faire preuve de respect dans ce changement de pratique. Finalement, le succès de ce déploiement repose aussi sur la collaboration des IPS, des gestionnaires, du personnel

de soutien administratif et des responsables cliniques au dépistage Agir tôt.

Humanisation

Lors des rencontres avec les enfants et leurs parents, l'infirmière prend le temps d'observer l'enfant et d'écouter le parent. La qualité du contact est ainsi mise à l'avant-plan. Bien souvent, l'infirmière rassure le parent sur le développement de l'enfant, mais aussi sur ses compétences parentales. Dans le cas où l'enfant présente des besoins particuliers, l'infirmière explique au parent les options possibles et l'accompagne vers les bons services.

Engagement

Dans le cadre du déploiement de l'ABCdaire 18 mois+, les infirmières ont vécu un sentiment d'accomplissement professionnel. Elles sont des acteurs de premier plan pour accompagner les parents et les enfants dans leur cheminement personnel et familial. Les infirmières pivots, quant à elles, investissent temps et énergie pour soutenir leurs collègues et aller chercher les réponses à leurs questions. Elles soulèvent les enjeux et recherchent des solutions.

Responsabilisation

Sans le leadership des huit infirmières pivots, il aurait été difficile de déployer cette nouvelle phase du programme Agir tôt. Les infirmières impliquées ont su faire preuve d'un grand professionnalisme dans ce projet pour que celui-ci se déploie adéquatement sur tout le territoire du Bas-Saint-Laurent, et ce, dans le respect des échéanciers.

Merci à toutes les infirmières et à toutes les personnes qui gravitent et participent, de près ou de loin, à l'ABCdaire 18 mois+. Votre travail est essentiel!

1^{er} au 7 juin 2023 : Semaine québécoise des personnes handicapées

La Semaine québécoise des personnes handicapées est soulignée du 1^{er} au 7 juin. La porte-parole Rosalie Taillefer-Simard ainsi que l'ambassadeur Luca Patuelli vous invitent à participer à cette 27^e édition, en devenant des acteurs de changement dans votre milieu de vie.

La Semaine met en lumière des obstacles encore présents pour les personnes handicapées. Dans bien des situations, celles-ci pourraient réaliser la même activité qu'une personne sans incapacité. Il faut alors que les obstacles aient été éliminés. Pensons notamment à l'accès à des logements adaptés, à des commerces, à des restaurants, à des lieux récréatifs, aux transports, à un emploi.

Vous pouvez contribuer à faire tomber des obstacles. Ne sous-estimez pas votre rôle. Parfois, il suffit simplement d'agir avec respect, ouverture et compréhension. Vos actions peuvent aider une personne :

- à s'impliquer dans la société;
- à être autonome;
- à prendre sa place;
- à se sentir bien.

Participez au [jeu-questionnaire interactif](#) pour mieux connaître la situation des personnes handicapées que vous côtoyez.

Dans un monde plus inclusif, les personnes handicapées peuvent se réaliser. Laissons-les contribuer à 100 % de leurs capacités!

Visitez Quebec.ca/sqph.





Vers un premier bilan carbone du CISSS du Bas-Saint-Laurent



Marie Duchesne, conseillère en développement durable et aux établissements, DST

Le sujet de cet article découle de la conférence du Jour de la Terre 2023 qui a été présentée le 19 avril dernier par le Service de développement durable du CISSS du Bas-Saint-Laurent et qui aborde l'importance de créer des systèmes de santé carboneutres et résilients en regard de l'urgence climatique.

En effet, le comité de gestion écoresponsable des bâtiments du Service de développement durable pilote les travaux visant à réaliser le bilan carbone de l'établissement. Un consultant externe, l'Institut technologique de maintenance industrielle (ITMI), a le mandat de réaliser le calcul des gaz à effet de serre (GES) que nous émettons en tant qu'organisation. Cette première étape fondamentale permettra ensuite d'établir des objectifs afin de réduire nos émissions de GES. Le plan de réduction sera établi en tenant compte également de la fin de vie ou du remplacement de certaines infrastructures ou de certains appareils.

Le bilan carbone porte sur plusieurs éléments, regroupés en trois grandes catégories, appelées « scopes ». Les scopes correspondent à des périmètres d'émissions de GES. Pour la première année, il a été décidé que le bilan carbone du CISSS du Bas-Saint-Laurent porterait uniquement sur les scopes 1 et 2.

Qu'en est-il du scope 3?

Bien que le bilan de la gestion des matières résiduelles, inclus dans le scope 3, ait déjà été amorcé l'hiver dernier avec Synergie Santé Environnement qui va formuler des recommandations dans son rapport, celui-ci sera traité à part. Le scope 3, beaucoup plus large, inclut toutes les autres émissions produites par notre organisation et qui proviennent de sources indirectes (trajet des employés, appareils et équipements médicaux, etc.) et nécessitera des travaux supplémentaires.

Transition énergétique du Québec et exemplarité de l'État

D'ailleurs, le CISSS du Bas-Saint-Laurent doit se conformer aux [cibles de réduction institutionnelles du gouvernement du Québec](#).

Pour les bâtiments de l'État, la cible globale de réduction des émissions de GES fixée dans le Plan pour une économie verte 2030 (PEV 2030) est de 60 % sous le niveau de 1990 en 2030, ce qui équivaut à une réduction de 50 % sous le niveau de 2012-2013.

Pour le parc de véhicules légers, elle est de -30 % pour 2022-2023 et de -50 % pour 2023-2030.

Suite à la page suivante ➔

Que comprennent les scopes* inclus dans notre bilan carbone?

Scope 1 – Énergie utilisée sur le site, parcs automobiles, rejets des gaz anesthésiques, réfrigérants

Émissions directes de GES provenant des installations fixes ou mobiles situées à l'intérieur du périmètre organisationnel, c'est-à-dire émissions provenant des sources détenues ou contrôlées par l'organisme.

- 1- Émissions directes des sources fixes de combustion (l'énergie générée sur le site)
- 2- Émissions directes des sources mobiles à moteur thermique (l'énergie utilisée par la flotte de véhicules appartenant à l'établissement)
- 3- Émissions directes des procédés hors énergie (les gaz anesthésiques)
- 4- Émissions directes fugitives (fuite de fluides frigorigènes)
- 5- Biomasse (sols et forêts)

Scope 2 – Sources indirectes – électricité et vapeur achetées

Émissions indirectes associées à la production d'électricité, de chaleur ou de vapeur importée pour les activités de l'organisation.

- 6- Émissions indirectes liées à la consommation d'électricité (production, transport et distribution)
- 7- Émissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur ou froid (production, transport et distribution)

* Définitions extraites du [microsite Climat de Synergie Santé Environnement](#). Consulter le même site pour découvrir les éléments inclus dans le scope 3.



Pour les véhicules légers de l'État, le gouvernement s'engage à ce que la totalité des automobiles, des fourgonnettes, des minifourgonnettes et des véhicules utilitaires sport ainsi que le quart des camionnettes du parc gouvernemental soient électriques d'ici 2030 ([PEV 2030](#)).

D'ici 2040, la cible d'émission nette d'hydrocarbures est de 0.

D'après les travaux préliminaires réalisés au CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous avons fait des avancées appréciables depuis 10 ans. Nous avons bon espoir que la cible de 2030 sera atteinte à condition que des efforts importants soient déployés.

Conférence du Jour de la Terre 2023



Envie de voir ou de revoir la conférence intitulée « [Santé et crise climatique : comment éviter de créer les malades de demain](#) »? Il suffit de cliquer sur l'hyperlien ou, à partir de la page d'accueil de l'intranet, de vous rendre dans la section Direction des services techniques > Développement durable > Quoi de neuf? > 19 avril 2023. À noter que l'accès au visionnement de cette vidéo en différé est exclusivement accordé à la communauté interne du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Les changements climatiques : le défi du réseau de la santé et des services sociaux

Annabelle Savard, agente de planification, de programmation et de recherche, changements climatiques et inégalités sociales de santé, DSPu

Selon l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), les changements climatiques représentent la plus grande menace de santé du 21^e siècle¹.

La chaleur, les événements météorologiques extrêmes, la pollution de l'air, la migration des vecteurs de maladies infectieuses, la détérioration de la qualité de l'eau, des aliments et de l'environnement entraînent plusieurs effets directs et indirects sur la santé. Parmi ceux-ci, notons l'émergence de nouvelles infections et pandémies, l'exacerbation de certains problèmes de santé traumatiques, chroniques et psychosociaux, de même que l'augmentation de l'insécurité alimentaire.

Sous la loupe de la santé publique, l'adaptation aux changements climatiques pourrait toutefois représenter une opportunité. Ce serait ainsi une occasion d'envisager un avenir respectueux des limites planétaires tout en améliorant la santé et le bien-être de la population.

Pour cela, il faut agir maintenant.

[Suite à la page suivante](#) ↻



La santé publique au cœur de l'action climatique

À travers la promotion d'environnements favorables à la mobilité et à l'alimentation durables, les acteurs de santé publique agissent non seulement sur les déterminants de la santé, mais ils soutiennent aussi les initiatives de réduction des gaz à effet de serre.

De même, les actions qui visent à améliorer les conditions de vie et à développer les aptitudes personnelles et sociales favorisent l'adaptation des communautés face à d'éventuelles crises climatiques.

Considérant que les changements climatiques ont un impact disproportionné sur certains sous-groupes de la population, ils représentent une autre occasion d'agir sur les inégalités de santé.

Ainsi, dans un contexte où les changements climatiques sont maintenant bien palpables au Québec et au Bas-Saint-Laurent, l'action de la santé publique devra non seulement être propulsée, mais gagnera aussi à être planifiée en tenant explicitement compte de la vulnérabilité populationnelle aux changements climatiques.

Comprendre la vulnérabilité populationnelle pour planifier l'adaptation

L'analyse de la vulnérabilité est complexe et suppose l'analyse d'une grande quantité de données. La santé publique transmet aujourd'hui son *Évaluation régionale de la vulnérabilité populationnelle aux changements climatiques* (VRAC) en vue de soutenir les efforts d'adaptation et de concevoir un *Plan d'adaptation régional au climat* (PARC).

Cette évaluation a été réalisée dans le cadre du projet VRAC-PARC coordonné à l'échelle provinciale par l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ). Elle a bénéficié de l'expertise de la Chaire interdisciplinaire sur la santé et les services sociaux pour les populations rurales (CIRUSSS) de l'Université du Québec à Rimouski (UQAR) et de plusieurs groupes de recherche et organisations du Bas-Saint-Laurent (CISSS du Bas-Saint-Laurent, sécurité civile, organismes communautaires, villes, MRC, etc.).

Le lancement de presse du rapport est prévu le 12 juin 2023. Le rapport sera accessible dans la section [Changements climatiques](#) du site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Agir sur la vulnérabilité

L'adaptation aux changements climatiques impose une réflexion interdisciplinaire sur les solutions à mettre de l'avant afin d'éviter la « maladaptation », c'est-à-dire des actions qui aggravent les risques liés au climat, accroissent la vulnérabilité du milieu ou réduisent le bien-être de la population². L'action climatique gagne donc à être soutenue par la concertation intersectorielle, l'engagement des multiples partenaires et les processus collectifs suscitant le pouvoir d'agir des communautés.

En vue de soutenir et de catalyser ces efforts d'adaptation collective, la Direction de la santé publique s'associe avec le Conseil régional de l'environnement du Bas-Saint-Laurent et propose aux partenaires une Table régionale d'adaptation au climat (TRAC) pour soutenir la planification d'actions durables et équitables.



Rayonnement national

Quand le rapport du CISSS du Bas-Saint-Laurent s'invite sur une plateforme canadienne d'adaptation aux changements climatiques

Le rapport de la santé publique sera proposé en ressources d'informations pertinentes à consulter sur la plateforme canadienne « Le Canada dans un climat en changement ».

L'équipe des changements climatiques de la Direction de la santé publique est fière de se mettre à l'œuvre dans les efforts d'adaptation et d'action climatique.

Des questions? Des commentaires? Écrivez-nous à sante.environmentale.dspublique.ciasssbsl@sss.gouv.qc.ca

¹ Organisation mondiale de la Santé (OMS). (2022). Changement climatique et santé. Consulté le 3 février 2023. <https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/climate-change-and-health>

² Noble, I. R., Huq, S., Anokhin, Y. A., Carmin, J., Goudou, D., Lansigan, F. P., Osman-Elasha, B. et Villamizar, A. (2014). « Adaptation needs and options ». Dans C. B. Field, V. R. Barros, D. J. Dokken, K. J. Mach, M. D. Mastrandrea, T. E. Bilir, M. Chatterjee, K. L. Ebi, Y. O. Estrada, R. C. Genova, B. Girma, E. S. Kissel, A. N. Levy, S. MacCracken, P. R. Mastrandrea et L. L. White (dir.). *Climate Change 2014: Impacts, Adaptation, and Vulnerability. Part A: Global and Sectoral Aspects. Contribution of Working Group II to the Fifth Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change*. Cambridge et New York : Cambridge University Press, pp. 833-868. Consulté le 8 février 2023. https://www.ipcc.ch/site/assets/uploads/2018/02/WGIIAR5-Chap14_FINAL.pdf

Projet de loi n° 12 : un projet de loi novateur

Miranda Atallah, conseillère cadre, responsable de l'application des règles contractuelles (RARC)

Afin de faire en sorte que l'État donne l'exemple dans la priorité accordée aux achats québécois, le gouvernement rend publique une nouvelle *Stratégie gouvernementale des marchés publics, Pour des marchés publics innovants*, qui se déploiera jusqu'en 2026, visant les contrats encadrés par la *Loi sur les contrats des organismes publics*.

Au même moment, le gouvernement entend maximiser les effets de cette stratégie en déposant un projet de loi novateur dont voici les principaux éléments :

- Ce projet de loi permettrait la mise en place d'un Espace d'innovation des marchés publics, visant à favoriser l'évolution des règles contractuelles pour permettre notamment l'accroissement des acquisitions responsables et une meilleure intégration du développement durable dans les processus contractuels.
- Le projet de loi imposerait aux organismes publics soumis à la *Loi sur les contrats des organismes publics* de privilégier les biens, les services et les travaux de construction québécois, chaque fois que les contrats comportent une dépense inférieure aux seuils des accords de libéralisation des marchés publics.
- Lorsque les contrats comportent une dépense supérieure au seuil défini par l'Accord de libre-échange canadien, mais inférieure au seuil d'application de l'Accord économique et commercial global conclu entre le Canada et l'Union européenne, le projet de loi rendrait possible la mise en place de marchés réservés aux petites entreprises du Québec et d'ailleurs au Canada.
- Dans le même cas, le projet de loi prévoirait la possibilité d'appliquer une préférence de 10 % en fonction de la valeur ajoutée québécoise ou autrement canadienne.
- Toujours dans le même cas, le projet de loi permettrait de spécifier une exigence de produits, de services et de travaux de construction québécois ou autrement canadiens.

Consultez le [projet de loi n° 12](#) pour tous les détails.

Révision de la structure organisationnelle de la tâche de RARC

Afin d'harmoniser nos processus de contrôle et de vigie de gestion contractuelle et de RARC avec d'autres établissements comparables, il a été convenu que le rôle de RARC serait dorénavant porté par un cadre supérieur. Dans ce contexte, Caroline Morin, directrice des ressources financières, assumera la fonction de RARC à partir du 1^{er} juin prochain. À partir de ce moment, Miranda Atallah assumera un mandat de conseillère cadre au sein de la Direction des ressources financières, en soutien à la RARC, ainsi qu'à d'autres projets qui lui seront confiés par cette direction.

Testez vos connaissances

Je vous invite à prendre connaissance du contenu de la loi et à tester vos nouvelles connaissances en effectuant ce petit [jeu-questionnaire interactif](#) amusant.

Bonne chance!



¹ Priorité à l'achat québécois : l'État donne l'exemple. Gouvernement du Québec, 2023.



Journée de retrouvailles pour l'équipe de la DRI

La Direction des ressources informationnelles (DRI) a organisé le 12 mai dernier une journée d'équipe sous le thème « Ensemble pour réussir », regroupant près d'une centaine d'employés de la direction.

La cohésion d'équipe est un élément essentiel pour garantir la réussite de notre mission. La force d'une équipe réside en ses membres. Ces femmes et ces hommes de cœur que sont les opérateurs, les techniciens, les analystes, les chargés de projet, les archivistes, les infirmières, les agentes administratives, les techniciennes en administration et les gestionnaires travaillent ensemble à l'atteinte des objectifs de la direction. Nous sommes fiers de ces professionnels qui mettent chaque jour leur expertise à contribution pour assurer la mission de l'établissement.

Lors de cette journée, les membres de la DRI se sont réunis pour échanger, réfléchir et surtout pour renouer en présence, ce qui n'avait pas été fait depuis 2019. Différentes activités de type « Team Building » ont été organisées. Les « Énigmes de la tour » et l'Ishikawa des causes et effets ont posé quelques défis à nos joueurs, mais ont permis de muscler notre esprit. Nous en sommes ressortis dynamisés et motivés de faire partie d'une équipe solide et engagée.

Merci à notre comité organisateur qui a su trouver des activités autour desquelles nous avons pu travailler, rire et cheminer en tant qu'équipe.

LIGNE AIDE MALTRAITANCE ADULTES ÂÎNÉS

1 888 489-2287



JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE
LA MALTRAITANCE DES PERSONNES ÂÎNÉES

Votre
gouvernement

Québec

Accréditation des laboratoires médicaux

Julie Proulx, ressource-conseil à l'accréditation des laboratoires, DQEPE

C'est avec détermination et une grande implication que nos différentes équipes des laboratoires médicaux du CISSS poursuivent la démarche d'accréditation. En effet, depuis le mois d'avril, les visiteurs du bureau de normalisation du Québec (BNQ), sont de retour pour une réévaluation suivant la visite d'évaluation de l'automne 2021.

L'accréditation permet :

- de démontrer que les activités réalisées dans nos laboratoires répondent aux exigences de la norme;
- de confirmer le maintien permanent de résultats techniques valides, ce qui constitue l'essence même de soins sécuritaires et efficaces.

Nos équipes des laboratoires sont dévouées et les résultats préliminaires déjà reçus prouvent le travail réalisé dans cette grande démarche qui se poursuivra jusqu'en juin 2023.

C'est aussi grâce à l'implication des directions collaboratrices et de tous les intervenants cliniques du CISSS que nous pourrions obtenir cette accréditation. Les différents volets évalués par le BNQ portent sur les politiques et procédures de nos labos, mais aussi sur les interactions réalisées avec les équipes sur le terrain. Pourquoi? Parce que l'arrimage entre chacun des acteurs du CISSS contribue à assurer la qualité et la sécurité des soins et des services offerts aux usagers du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Merci à tous les intervenants qui participent activement à la démarche d'accréditation des laboratoires médicaux et à tous les collaborateurs qui nous permettent d'assurer la qualité et la compétence de nos services!

Si vous souhaitez en apprendre un peu plus sur la démarche d'évaluation des laboratoires médicaux, consultez l'onglet [Amélioration continue](#) sur l'intranet du CISSS.

Horaires des visites de la démarche de certification des laboratoires – printemps 2023

Hôpital régional de Rimouski (centre serveur) 
3 au 6 avril (réalisé)

Hôpital de Matane 
18 et 19 avril (réalisé)

Hôpital d'Amqui 
2 et 3 mai (réalisé)

Centre hospitalier de La Mitis 
4 et 5 mai (réalisé)

Centre hospitalier régional du Grand-Portage
30 mai au 1^{er} juin

Hôpital Notre-Dame-de-Fatima
6 et 7 juin

Centre hospitalier de Trois-Pistoles
8 et 9 juin

Hôpital de Notre-Dame-du-Lac
13 et 14 juin

CLSC de Pohénégamook
15 et 16 juin

Ligne du temps

4 décembre 2018	Octobre à décembre 2021	Printemps 2023	Printemps 2024	Printemps 2025	Printemps 2026
Visite préliminaire <ul style="list-style-type: none"> • Centre serveur seulement • Premier jugement sur le niveau de conformité du laboratoire aux exigences documentaires des référentiels suivants : <ul style="list-style-type: none"> - ISO 15189: 2012 - ISO 22870: 2016 - CAN/CSA-Z902-2015 	Visite initiale (1^{er} cycle) <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation initiale (sur place) pour les 9 installations du Bas-Saint-Laurent • Discipline évaluée (incluant le pré-analytique) : <ul style="list-style-type: none"> - biochimie • Référentiel évalué : <ul style="list-style-type: none"> - ISO 15189: 2012 	Visite de réévaluation (1^{er} cycle) <ul style="list-style-type: none"> • Réévaluation (sur place) pour les 9 installations du Bas-Saint-Laurent • Disciplines évaluées (incluant le pré-analytique) : <ul style="list-style-type: none"> - biochimie - hématologie (ajout) - banque de sang (ajout) • Référentiel évalué : <ul style="list-style-type: none"> - ISO 15189 :2012 <p>Automne 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visite d'évaluation pour les 7 installations de la Gaspésie • Disciplines évaluées (incluant le pré-analytique) : <ul style="list-style-type: none"> - biochimie - hématologie (ajout) - banque de sang (ajout) • Référentiel évalué : <ul style="list-style-type: none"> - ISO 15189 : 2012 	Visite partielle (1^{er} cycle) <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation partielle et sur place pour les 16 installations de la grappe Optilab BSL-Gaspésie. • Disciplines évaluées (incluant le pré-analytique): <ul style="list-style-type: none"> - biochimie (partielle) - hématologie (partielle) - banque de sang (partielle); - microbiologie (sur place) - cyto-pathologie (sur place) • Référentiel évalué : <ul style="list-style-type: none"> - ISO 15189 : 2012 	Visite de réévaluation (2^e cycle) <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation sur place pour les 16 installations de la grappe Optilab BSL-Gaspésie. • Disciplines évaluées (incluant le pré-analytique) : <ul style="list-style-type: none"> - biochimie - banque de sang (partielle) - hématologie - microbiologie - cyto-pathologie • Référentiel évalué : <ul style="list-style-type: none"> - ISO 15189:2022 - CAN/CSA-Z902-2020 	Visite partielle (2^e cycle) <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation partielle pour les 16 installations de la grappe Optilab BSL-Gaspésie. • Disciplines évaluées (incluant le pré-analytique) : <ul style="list-style-type: none"> - biochimie - banque de sang (partielle) - hématologie - microbiologie - cyto-pathologie • Référentiel évalué : <ul style="list-style-type: none"> - ISO 15189:2022 - CAN/CSA-Z902-2020





Migration vers la téléphonie IP

L'équipe de techniciens et d'analystes informatiques de la Direction des ressources informationnelles poursuit son travail dans le cadre du projet de modernisation des systèmes téléphoniques. Rappelons que ce projet vise à remplacer le parc de téléphonie par une technologie IP unique centralisée.

Au cours des derniers mois, la Maison de naissance Colette-Julien, la résidence Mon Parcours, le CHSLD de Matane, le CLSC de Baie-des-Sables et le CHSLD De Chauffailles ont migré vers la solution IP. Actuellement, l'équipe travaille activement au remplacement des systèmes téléphoniques du CLSC de Matane et de l'Hôpital de Matane.

Dès que la migration vers la téléphonie IP sera terminée, il sera important de modifier vos coordonnées dans le bottin du CISSS ainsi que dans votre signature courriel.

Consultez les trucs et astuces pour modifier votre fiche de professionnel dans le bottin du CISSS [dans l'intranet, section Boîte à outils > Capsules Info-Bottin.](#)

Des communications plus fluides

Le remplacement complet du parc de téléphonie par une technologie IP unique centralisée vise, entre autres, à simplifier les communications. En guise d'exemple, au terme du projet, tous les utilisateurs pourront communiquer entre eux par téléphone en utilisant uniquement les numéros de postes à

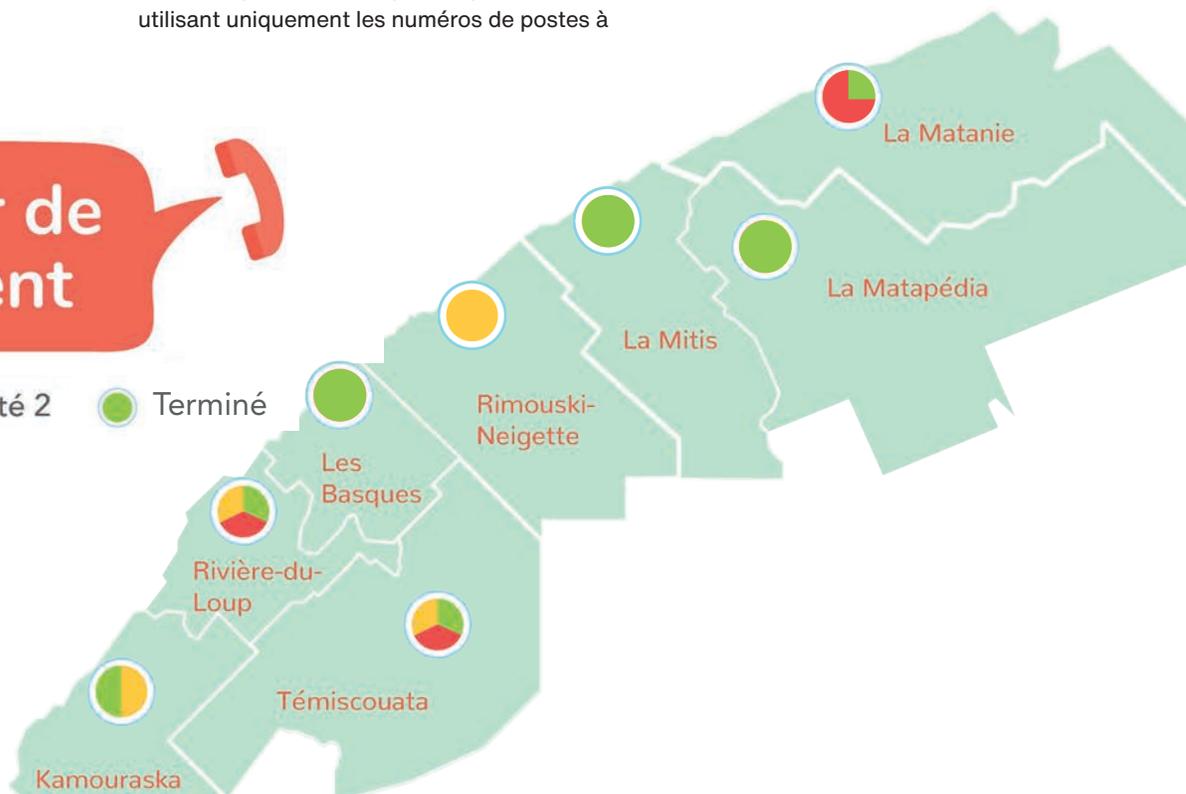
cinq chiffres, et ce, peu importe l'installation ou la MRC dans laquelle ils se trouvent.

La Direction des ressources informationnelles assume le leadership de ce projet majeur qui permettra à l'ensemble de la communauté CISSS de posséder une infrastructure moderne et efficace.

Pour en savoir plus, consultez la section [Projets majeurs > Téléphonie IP](#) de l'intranet.

Calendrier de déploiement

● Priorité 1 ● Priorité 2 ● Terminé



Taux de conformité de l'hygiène des mains : un défi constant

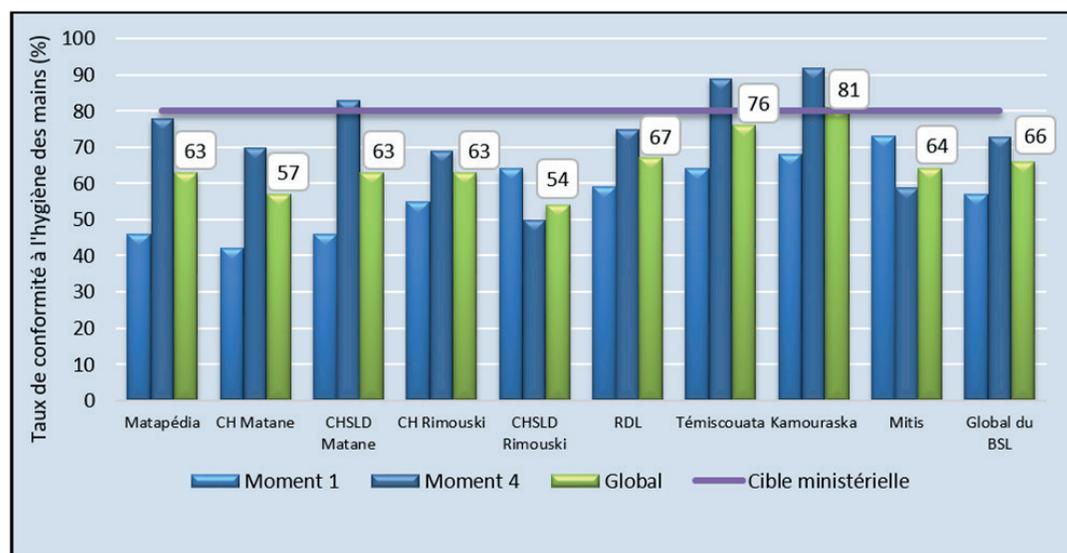
Mylène K. Guénard, chef de service de la prévention et du contrôle des infections, DSI



Depuis plusieurs décennies, nous savons que l'hygiène des mains est la mesure la plus simple et efficace pour prévenir la transmission de micro-organismes responsables des infections nosocomiales. Toutefois, cette pratique exemplaire n'est pas encore totalement intégrée à la pratique clinique courante.

Notons qu'au CISSS du Bas-Saint-Laurent, une amélioration notable a été constatée, passant de 36 % de conformité en 2017-2018 à 66 %, pour la dernière année financière. Comme nous pouvons le noter dans le graphique suivant, la majorité des installations a obtenu un taux global supérieur à 60 %. Seule une installation dépasse la cible attendue de 80 %.

MRC du CISSS du Bas-Saint-Laurent*
Taux global annuel | 2022-2023



Nous remarquons aussi que le moment 1 demeure le principal défi. Cela s'explique par le fait que ce n'est toujours pas un réflexe naturel pour les travailleurs de la santé d'effectuer l'hygiène des mains avant d'entrer en contact avec l'utilisateur ou son environnement, puisque le travailleur « a l'impression » d'avoir les mains propres à ce moment ou qu'il porte des gants.

À venir...

Malgré le déploiement au cours des dernières années de plusieurs approches pour améliorer la conformité à l'hygiène des mains et le message martelé durant la pandémie, **chaque intervenant doit maintenant s'autoresponsabiliser** au regard de sa propre pratique et voir comment il peut mieux l'intégrer pour que cela devienne un réflexe.

Dans les prochains mois, il y aura poursuite du déploiement du plan d'action pour améliorer ces performances et mobiliser les équipes. Les stratégies seront suivies par la haute direction et les gestionnaires seront d'ailleurs davantage impliqués. L'hygiène des mains est une priorité organisationnelle, mais naturellement, nous désirons que cela s'inscrive dans un processus d'amélioration continue des pratiques cliniques au sein de l'organisation.

À l'automne, nous mobiliserons également les usagers et les visiteurs dans une campagne de sensibilisation afin de les impliquer davantage à l'importance de cette bonne pratique pour mieux contrôler et prévenir la transmission des infections.

Certification d'excellence en hygiène des mains

Remis aux unités de soins ayant atteint 80 % de taux de conformité en 2022



Comme chaque année depuis maintenant six ans, le Service de prévention et contrôle des infections (PCI) du CISSS souligne les bonnes pratiques d'hygiène de mains en remettant des certificats d'excellence aux équipes des secteurs de soins ayant atteint le plus au taux de conformité (80 % et plus).

Les taux de conformité aux pratiques exemplaires d'hygiène des mains sont suivis à partir d'un indicateur de gestion et des audits réalisés durant l'année ciblant les unités de courte durée et les CHSLD par les conseillères PCI.

Les lauréats 2022

Le 5 mai dernier, dans le cadre de la Journée mondiale de l'hygiène des mains, une rencontre virtuelle a été organisée afin de joindre les six équipes lauréates directement dans leur milieu et de souligner, en présence de leurs pairs, leur exemplarité.

Voici les six équipes qui ont dépassé le haut taux de conformité de 80 % pour l'année 2022.

- Le 2^e étage Sud du Centre d'hébergement de La Mitis (82 %)
- L'unité multiclientèle de l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima de La Pocatière (81 %)
- L'unité des soins critiques (urgence et soins intensifs) de l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima de La Pocatière (81 %)
- Le Centre d'hébergement de Squatec (81 %)
- Le 6^e étage (UCDG/URFI) du CHRGP de Rivière-du-Loup (80 %)
- Le Centre d'hébergement de Rivière-Bleue (80 %)

Lors de la rencontre, le Dr Jean-Christophe Carvalho, président-directeur général du CISSS, et Isabelle Ouellet, directrice des soins infirmiers adjointe du CISSS, ont souligné la grande implication des travailleurs de la santé, des gestionnaires, des médecins, ainsi que de toutes les conseillères en prévention et contrôle des infections au cours de la dernière année. Une grande collaboration est essentielle pour déployer et maintenir les meilleures pratiques!

Félicitations!

[Suite des photos à la page suivante](#) ↻



Centre d'hébergement de La Mitis



L'unité multiclientèle de La Pocatière



L'unité des soins critiques de La Pocatière



➤ Centre d'hébergement de Squatec



Centre d'hébergement de Rivière-Bleue



CHRGP de Rivière-du-Loup

Un nouveau Phare à La Pocatière

Un phare est un guide qui permet de bien s'orienter et de trouver son chemin. C'est ce qui a inspiré le nom de la nouvelle unité de stabilisation mixte jeunesse à La Pocatière et qui prend tout son sens quand on pense à l'objectif du projet.

En juin 2022, un état de situation du parc d'hébergement jeunesse des programmes DI-TSA-DP et DPJ-PJe a mis en lumière plusieurs constats qui ont amené les deux directions à unir leurs forces afin de soumettre un projet d'unité de stabilisation mixte jeunesse au Ministère dans le cadre des appels d'offres aux projets novateurs. À la suite d'une réponse positive, l'unité Le Phare accueillait ses premiers résidents le 6 février 2023.

Le passage au Phare vise à réaliser une réadaptation intensive et adaptée à la clientèle conjointe DPJ-PJe et DI-TSA-DP âgée de 6 à 18 ans en diminuant significativement les comportements problématiques des jeunes, en augmentant leurs habiletés adaptatives et en optimisant leur participation sociale. Une période d'environ 18 mois est visée pour réaliser l'épisode de service dans le but d'actualiser leur projet de vie. Pour ce faire, l'expertise combinée des deux directions cliniques sera mise à profit ainsi que diverses modalités de soutien clinique. Une cogestion clinique est mise en place par les deux directions afin d'encadrer ce projet en tenant compte de la volonté de créer un milieu centré sur de nouvelles pratiques de réadaptation reconnues et humanisées, telles qu'elles sont véhiculées et recommandées par la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse.

De gros efforts de recrutement ont été faits pour pouvoir constituer l'équipe de travail. Au quotidien, c'est une équipe dynamique qui est au rendez-vous, dans un milieu stimulant, agréable où on observe déjà les jeunes progresser. C'est avec beaucoup d'enthousiasme que nos équipes travaillent de concert pour faire évoluer ce projet novateur dans le but ultime de développer le plein potentiel des jeunes qui seront de passage au Phare.



Lancement de la programmation de recherche-action Bien vieillir chez soi

Karen Smith, adjointe au directeur, DPSAPA

Le 26 avril dernier avait lieu le lancement officiel de la programmation Bien vieillir chez soi. Les partenaires de la démarche se sont rassemblés pour dévoiler les huit projets innovants qui seront mis en place au Bas-Saint-Laurent afin de permettre aux personnes âgées de vivre le plus longtemps possible à domicile ou dans leur communauté.

Quelques mots sur la démarche...

Amorcée en 2021, Bien vieillir chez soi est une importante démarche régionale issue d'un leadership conjoint des organisations suivantes : le CISSS du Bas-Saint-Laurent (Direction du programme SAPA), l'Université du Québec à Rimouski, la Table de concertation des aînés du Bas-Saint-Laurent, la Table régionale des élu(e)s municipaux du Bas-Saint-Laurent, la Chaire interdisciplinaire sur la santé et les services sociaux pour les populations rurales (Chaire CIRUSSS), le Consortium Interrégional de Savoirs en Santé et Services sociaux (Le Consortium InterS4), le Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette, Logis-Aide des Basques et le Collectif régional de développement (CRD) du Bas-Saint-Laurent qui coordonne la démarche.

Un travail de collaboration

La richesse de cette programmation de recherche-action repose sur la diversité et l'engagement des partenaires qu'elle mobilise. La complémentarité et l'expertise des partenaires nourrissent la réflexion et la coconstruction des projets, qui se veulent durables et structurants dans les communautés. Soulignons la présence d'une diversité d'organisations du Bas-Saint-Laurent, de personnes chercheuses et de personnes expertes de vécu (personnes âgées ou proches aidantes) au cœur de chacun des projets et la représentativité de toutes les MRC du Bas-Saint-Laurent.

Des projets innovants pour les aînés

Huit comités de pilotage, regroupant plus de 70 partenaires, se sont engagés dans l'amélioration des services aux personnes âgées et de leur bien-être en élaborant et en réalisant les projets de la programmation de recherche-action suivants :

1. Adaptions des domiciles des personnes âgées vivant dans le Bas-Saint-Laurent
2. Paramédecine communautaire
3. Plateforme Web de répit pour les personnes proches aidantes
4. Résidence innovante pour personnes âgées (RIA) à Sayabec
5. Une communauté tissée serrée pour du répit flexible au Bas-Saint-Laurent
6. VESTA : Véhicule équipé pour les soins intensifiés à domicile
7. Offre de service en accompagnement-transport des personnes âgées de La Matanie
8. Des menus travaux pour bien vieillir chez soi

Le déploiement de ces projets se fera au cours de la période 2023-2026. Des acteurs de plusieurs directions du CISSS sont impliqués dans un ou plusieurs comités de pilotage, ayant rapidement levé la main pour contribuer au mieux-être des aînés bas-laurentiens! Pour en savoir plus, consultez la programmation de recherche-action sur le site Web : vieillirchezsoi-bsl.org.



Ce texte est issu du [communiqué de presse](#) qui a été publié par le CRD le 26 avril 2023



Calendrier thématique lié à la santé

Juin

Mois de sensibilisation aux accidents vasculaires cérébraux (AVC)
 Mois de sensibilisation à la SLA (Maladie de Lou Gehrig)
 Mois national du spina-bifida et de l'hydrocéphalie
 Mois de sensibilisation aux maladies du cœur
 Mois de la thyroïde
 Mois de la santé des hommes au Canada

1^{er} au 7 juin : Semaine québécoise des personnes handicapées
 6 au 13 juin : Semaine nationale de sensibilisation aux fuites du liquide cérébrospinal

- 4 juin : Journée internationale des enfants victimes innocentes de l'agression
- 5 juin : Journée mondiale de l'environnement
- 14 juin : Journée mondiale des donneurs de sang
- 15 juin : Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées
- 26 juin : Journée de sensibilisation au bien être (cancer)
- 27 juin : Journée de sensibilisation à l'état de stress post-traumatique (ESPT)

Juillet

- 5 juillet : Journée nationale de prévention des blessures
- 17 juillet : Journée de sensibilisation au glioblastome
- 24 juillet : Journée internationale des auto-soins
- 28 juillet : Journée mondiale contre l'hépatite

Août

Mois de sensibilisation à la gastroparésie
 Mois de sensibilisation à l'atrophie musculaire spinale

- 12 août : Journée internationale de la jeunesse
- 19 août : Journée mondiale de l'aide humanitaire
- 31 août : Journée internationale de sensibilisation aux surdoses

Septembre

Mois de l'arthrite
 Mois de sensibilisation à la dystrophie musculaire
 Mois de sensibilisation au cancer infantile
 Mois de sensibilisation à l'acné
 Mois de sensibilisation au cancer de la prostate
 Mois de sensibilisation au cancer de l'ovaire
 Mois de sensibilisation au cancer du sang
 Mois mondial de l'Alzheimer
 Mois de la sensibilisation craniofaciale
 Campagne de sensibilisation à la maladie de Charcot-Marie-Tooth (CMT)

- 4 septembre : Journée nationale de sensibilisation à la maladie polykystique des reins (MPR)
- 7 septembre : Journée mondiale de la dystrophie musculaire de Duchenne
- 8 septembre : Journée mondiale de la physiothérapie
- 9 septembre : Journée internationale de sensibilisation à l'ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale
- 10 septembre : Journée mondiale des premiers secours
- 10 septembre : Journée mondiale de prévention du suicide
- 15 septembre : Journée internationale de sensibilisation à la dystrophie myotonique
- 17 septembre : Journée Terry Fox
- 21 septembre : Journée mondiale de la maladie de l'Alzheimer
- 29 septembre : Journée mondiale du cœur

La revue *En mouvement* est là pour vous

La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de votre vie professionnelle. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations. Nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez! Nous savons que vous réalisez de belles et de bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues! Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel : enmouvement.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca.

Vous n'avez pas accès à un ordinateur au travail?

Conscients que tous n'ont pas accès à un ordinateur au travail et soucieux de joindre l'ensemble des membres de notre communauté CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous vous informons que vous pouvez aussi consulter la revue à la maison en utilisant ce lien : cisss-bsl.gouv.qc.ca/revue.

Direction

Annie Leclerc

Coordination

Mélissa Richard

Équipe de rédaction

Isabelle Girard

Sarah Ouellet

Mélissa Richard

Caroline Lacombe

Kathleen Bernard

Révision

Lucie Bérubé

Isabelle Girard

Mélissa Richard

Mise en page

Nicolas Caron

Lydia Pinard

Prochaine parution

31 octobre 2023