

En mouvement

Revue interne du CISSS du Bas-Saint-Laurent
Vol. 7 / N° 4 / Mars 2022

Complexe de réadaptation et de protection
de la jeunesse de Rivière-du-Loup

L'aboutissement d'un projet d'envergure

Page 38



Deux ans de pandémie :
Une mobilisation
sans faille,
malgré l'adversité
4

Le GAP : Un projet
bas-laurentien qui se
démarque sur la scène
provinciale
14

On connaît tous au
moins une personne
qui a besoin d'être
encouragée!
22

Prix Distinction 2020
33

Mot de la directrice RHCAJ

Annie Leclerc, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques



J'ai le plaisir de vous présenter le numéro de mars de la revue *En mouvement*. Comme à l'habitude, ce numéro met en valeur des bons coups à découvrir. Vous y trouverez également des informations sur certaines de nos réalisations, sur des projets en cours et à venir ainsi que sur des activités qui se sont déroulées dans nos installations.

La 4^e édition des prix Distinction, lancée en février 2020, n'a malheureusement jamais pu être célébrée dans le cadre du 5 à 7 habituel. Toutefois, les personnes gagnantes ont pu être rencontrées et félicitées virtuellement dans les derniers mois par notre PDG et moi-même et c'est avec fierté que nous vous les présentons dans cette parution.

L'arrivée du printemps nous apporte une bonne dose de réconfort après un hiver particulièrement difficile. Qui aurait pu croire, en mars 2020, que la COVID serait toujours un sujet d'actualité deux ans plus tard? Deux ans d'incertitude, de changements, d'isolement et d'espoir. Je tiens à souligner haut et fort l'incroyable mobilisation de nos travailleurs de la santé et des services sociaux. Vous avez toutes et tous été impliqués, touchés et bouleversés dans votre quotidien depuis maintenant deux ans. L'apport de chacun d'entre vous a été et demeure important et je vous en suis très reconnaissante.

Bonne lecture!

Sommaire

Mot des directions : Direction du programme de santé physique et de la cancérologie	3	Ensemble pour le climat et la santé de notre population	20
Mot de Mme Isabelle Malo : deux ans de pandémie	4	Bons coups : L'implication et le professionnalisme des équipes du FEIM du pôle Ouest sont soulignés	20
Restez à l'affût, les sondages d'Agrément Canada, c'est bientôt	6	Bons coups : Nouveau service pour soutenir les personnes atteintes de la COVID longue au Bas-Saint-Laurent	21
Une journée avec... Marie-Ève Gendron, ergothérapeute au service des aides techniques : du clinique dans la logistique!	7	On connaît tous au moins une personne qui a besoin d'être encouragée!	22
Saines habitudes de vie : Mars, mois de la nutrition	8	Un service pour reconnaître et soutenir les personnes proches aidantes au Bas-Saint-Laurent	23
Bons coups : Les petits et les plus grands pas du projet « Petits pas, grands pas » d'Acti-Familles	9	Des stages qui se démarquent en grand	24
L'écho du conseil des infirmières et infirmiers	10	Pavillon d'enseignement de la médecine, les travaux vont bon train	25
Nos valeurs portées au quotidien : La nétiquette, un incontournable au boulot!	11	Saines habitudes de vie : Gardez la forme grâce à l'application LIFT	27
Bons coups : Un PDSP pour la clientèle pédiatrique	12	Nos fondations	28
Bons coups : Chapeau à nos contremaîtres en hygiène, salubrité et buanderie	12	L'équipe de recrutement et dotation, des actions qui se démarquent en grand	31
La parole aux usagers : Sondage général, témoignages d'usagers satisfaits des services reçus	13	Prix Distinction 2020	33
Reconnaissance et distinction : L'Océanic vous dit MERCI!	13	Une journée avec... les responsables cliniques au programme Agir tôt	37
Coup de chapeau : Le GAP : Un projet bas-laurentien qui se démarque sur la scène provinciale	14	L'ouverture du Complexe de réadaptation et protection jeunesse de Rivière-du-Loup	38
Bons coups : La trousse « P'tits Pouces » arrive dans La Mitis	15	Retour progressif pour le personnel en télétravail	42
L'écho du conseil multidisciplinaire	16	La chronique du RARC	43
La parole aux usagers : Merci à l'équipe de la pédiatrie de Rimouski	16	Quel sera le profil recherché dans les maisons des aînés et alternatives?	45
Le rétablissement social, un engagement collectif et rassembleur	17	La confidentialité et la protection des renseignements personnels... c'est légalement sérieux!	46
Les mesures d'urgence, l'affaire de tous!	18	Agenda	47
Campagne Centraide 2021 au CISSS du Bas-Saint-Laurent	18		
Des veilleurs actifs et outillés pour vous soutenir	19		
Bons coups : Merci à nos « agents fit-testeurs »	19		



Direction du programme de santé physique et de la cancérologie

Firas Nasser Eddine, directeur du programme de santé physique et de la cancérologie

En 2021, la Direction du programme de santé physique et de la cancérologie (DPSPC) est née de la fusion de certains secteurs opérationnels de la Direction des services professionnels et de l'ancienne Direction des services multidisciplinaires.

Les offres de service de notre grande direction sont déployées dans toutes les installations : services d'urgence, blocs opératoires, soins intensifs, services d'imagerie médicale, cliniques spécialisées, oncologie, hémodialyse, URDM, CRDS, centrales de rendez-vous, gestion des lits et accès.

Le mandat que s'est donné chacun des membres de notre direction est d'assurer à la population du Bas-Saint-Laurent un accès à des plateaux de soins et services techniques ainsi qu'à des programmes spécialisés. Nous souhaitons que nos offres de service se développent en misant sur des initiatives et des collaborations innovantes, dans une vision intégrante de nos objectifs régionaux. Pour augmenter l'accès et solidifier les soins de qualité offerts à la population, nous aurons le plaisir de travailler, avec vous et les collègues, sur de nombreux projets en cours et en préparation, et qui sont basés sur des données probantes.

Depuis mon arrivée dans le CISSS et dans la région du Bas-Saint-Laurent, j'ai constaté la vaste expertise présente dans tous les secteurs du réseau qui permet à la population de bénéficier de soins et services d'une grande qualité! J'ai aussi été témoin de la force et de la résilience de tous nos collègues travailleurs de la santé et médecins qui naviguent souvent contre le vent, mais qui réussissent toujours à maintenir le même cap : être présents auprès des usagers et de leurs proches dans le respect de nos valeurs.

J'aimerais vous remercier pour l'accueil que vous m'avez réservé en tant que nouveau directeur. Je suis heureux de collaborer avec vous afin de promouvoir la santé physique auprès des usagers, tout en assurant des soins et services au quotidien à une population généreuse et fière.

**Soyez assurés que c'est un honneur pour moi
de déployer la DPSPC dans le CISSS du Bas-Saint-Laurent.**

Firas Nasser Eddine

Directeur du programme de santé physique et de la cancérologie

Deux ans de pandémie

Une mobilisation sans faille, malgré l'adversité

Isabelle Malo, présidente-directrice générale

Nous voilà, deux ans après le début de cette pandémie de COVID-19 qui nous a véritablement bousculés. Une crise sanitaire planétaire qui, sans l'ombre d'un doute, nous aura profondément transformés, personnellement et professionnellement. Nul n'aurait pu prédire que nous serions encore aujourd'hui affairés à limiter les impacts que cette pandémie a eus dans notre population, dans nos équipes de travail, dans le réseau de la santé et des services sociaux ainsi que dans les vies de chacun de nous.

Comme vous, j'aurais souhaité qu'après tout ce temps, la COVID-19 soit derrière nous. Force est de constater que le retour à une vie empreinte d'une plus grande normalité ne s'est pas encore tout à fait matérialisé et que la situation demeure fragile.

Au Bas-Saint-Laurent, de trop nombreuses personnes ont été touchées de près ou de loin par la COVID-19. À ce jour, plus de 16 700 Bas-Laurentiennes et Bas-Laurentiens ont contracté la maladie; plus d'une centaine

en sont malheureusement décédés et d'autres ne sont pas complètement remis des effets persistants du virus et de ses complications. Plusieurs centaines de cas sont toujours actifs sur notre territoire et, depuis plusieurs mois, plus d'une vingtaine de personnes sont quotidiennement hospitalisées en raison de l'infection, dont certaines aux soins intensifs. Ces chiffres parlent d'eux-mêmes et nos pensées les plus douces sont tournées vers les personnes qui ont été éprouvées par cette sournoise maladie.

Cependant, lorsque je fais état de ce portrait des 24 derniers mois, j'éprouve un sentiment d'extrême reconnaissance envers toute la communauté du CISSS. Vous tous, travailleurs de la santé au chevet de notre population, médecins, personnel clinique et de soutien, gestionnaires, bénévoles, vous avez tout donné au fil des mois, dans un contexte éprouvant, et surtout, souvent sans répit.

Créativité, grande capacité d'adaptation, concertation, engagement, dévouement : tous autant que vous êtes et où que vous soyez au Bas-Saint-Laurent, vous avez manifesté ces grandes qualités et prouvé qu'œuvrer dans le réseau de la santé et des services sociaux, c'est être engagé avec cœur, au service de notre population lorsqu'elle en a besoin, comme c'est particulièrement le cas en ce moment.

Nous n'avions pas le luxe de faire autrement, direz-vous. Vous avez raison. Mais le défi s'avère encore plus complexe lorsqu'il doit être relevé par des équipes parfois

réduites, extrêmement sollicitées et dispersées sur un vaste territoire comme le nôtre. Ce défi, vous l'avez surmonté avec brio.

Le printemps est maintenant à nos portes et je regarde droit devant avec une confiance qui demeure inébranlable. Malgré l'ampleur des enjeux et des écueils qui ont été les nôtres ces deux dernières années, et des défis qui demeurent, je constate avec satisfaction que notre organisation est soudée, plus forte que jamais, et que cette pandémie que nous aurions voulu éviter aura, en dépit de tout, fait ressortir le meilleur de chacun de nous. Le

CISSS du Bas-Saint-Laurent a fait la démonstration non équivoque qu'il est apte à affronter les forts vents, car il se tient résolument debout, solide, rigoureux, bienveillant envers sa population et solidaire à la fois. Les mois et années à venir sont prometteurs et nous permettrons de réaliser de grands projets mobilisateurs, innovants et porteurs pour notre population et notre organisation.



C'est avec humilité et une fierté sans égale que je vous dis, en mon nom personnel et au nom de notre conseil d'administration :
MERCI.



- Isabelle Malo, présidente-directrice générale



**AGRÉMENT
CANADA**

Meilleure qualité. Meilleure santé.

Restez à l'affût, les sondages d'Agrément Canada, c'est pour bientôt!

Sébastien Laprise, adjoint au directeur en amélioration continue, DQEPE

Du 4 au 29 avril 2022, vous serez invités à vous prononcer sur différents aspects de votre vie au travail et sur la sécurité des usagers en répondant à de courts sondages dans le cadre de la nouvelle démarche d'agrément.

Vous êtes un membre du personnel, gestionnaire ou médecin et :

- vous avez à cœur l'amélioration continue de votre organisation afin d'offrir des services de la plus haute qualité aux usagers?
- vous désirez œuvrer dans un milieu qui se soucie de votre qualité de vie au travail?
- vous reconnaissez les bons coups et voulez partager des pistes d'amélioration qui pourront être bénéfiques autant pour les usagers que pour vous?
- vous voulez faire un pas de plus pour améliorer la sécurité de tous?

C'est votre chance de vous exprimer! Les sondages vont vous permettre de nous faire part de votre opinion de façon anonyme, confidentielle et sur une base volontaire. Ils seront accessibles bientôt en version électronique à partir de l'intranet ou du site Web. Des rappels vous seront faits à cet effet.

Rappelons que la démarche d'Agrément Canada vise à évaluer la qualité et la sécurité des soins et des services offerts à nos usagers dans une perspective d'amélioration continue. Bref, les sondages vont nous permettre de rendre votre milieu de travail d'autant plus représentatif de votre image !

De plus amples informations vous seront communiquées très bientôt.

Pour toute autre question, communiquez avec :

Kimberley D. Gagnon
Agente de planification, programmation et recherche –
amélioration continue
kimberly.deroy-gagnon.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Dès le 4 avril, faites valoir votre opinion!

**MON ESPACE
SONDAGES**
sondages.cisssbsl.com



Marie-Ève Gendron, ergothérapeute au Service des aides techniques : du soutien clinique dans la logistique!

Même si elle est partie prenante des directions administratives de notre organisation, la Direction de la logistique comporte un volet purement clinique avec son Service des aides techniques (SAT), parmi lequel des techniciens et des professionnels de la santé se consacrent au bien-être de la population. De plus, le service travaille en étroite collaboration avec chacune des directions cliniques afin de rendre son offre de service accessible.

Avec ses deux points de service situés au Centre hospitalier de La Mitis et au CRDP de Rivière-du-Loup, le SAT offre à toute personne vivant avec une déficience motrice, des services d'évaluation, de recommandation, d'attribution d'aides à la mobilité et à la posture comme des fauteuils roulants, des poussettes, des orthèses, des aides à la posture et des chaussures orthopédiques.

Composé d'une équipe multidisciplinaire de mécaniciens et de techniciens en orthèse-prothèse et d'agents administratifs, le service accueille et visite une clientèle de tous les âges ainsi que de différents milieux. Il nécessite également l'expertise et le dévouement de professionnels de la santé, dont Marie-Ève Gendron, ergothérapeute, qui évolue au sein du SAT de Mont-Joli depuis bientôt 3 ans.

Le rôle de l'ergothérapeute au SAT

Méconnu, le rôle de l'ergothérapeute au Service des aides techniques débute au moment de l'évaluation des objectifs et des besoins de chaque usager, car chacune des solutions proposées sera sur mesure et adaptée à son environnement et à sa condition. Vient ensuite la commande de l'équipement auprès du fournisseur. « Avec la pandémie, il est là, le véritable enjeu : les

délais », mentionne Marie-Ève. En effet, dans la situation actuelle, il peut s'écouler plus de 3 mois entre l'évaluation initiale et l'ajustement à la livraison.

« Le plus gratifiant dans mon travail? Offrir à temps un fauteuil motorisé à un usager atteint d'une maladie dégénérative avant que sa situation ne se détériore pas davantage pour qu'il puisse moindrement goûter à sa liberté et à son autonomie, que ce soit pour vaquer à ses activités de la vie quotidienne et domestique ou tout simplement pour aller se promener à l'extérieur. »

Les qualités et habiletés requises

Sens de l'organisation, créativité, minutie et le désir de redonner une certaine indépendance à sa clientèle, sont les valeurs qui inspirent Marie-Ève au quotidien, bref, comme nous tous... de fortes valeurs axées sur l'humanisation!

Vous ne travaillez pas déjà pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent et cet article vous donne le goût de faire partie de notre organisation?

Visitez le postuler.cisssbsl.com pour connaître toutes les opportunités d'emploi.



Saines habitudes de vie

Découvrez le Pouvoir des Aliments

Les Ingrédients d'un Avenir Plus Sain



Christine Desjardins, Dt.P., agente de promotion et de prévention en saines habitudes de vie, DSPu



Le mois de mars tire à sa fin. Est-ce que vous étiez au courant que, depuis 40 ans, le mois de la nutrition est la campagne qui permet de faire de la sensibilisation de la saine alimentation auprès du public? C'est sous le thème « Les ingrédients d'un avenir plus sain » que le mois de la nutrition se terminera bientôt.

Pourquoi ce thème?

Il est important d'inciter les gens à faire des choix alimentaires durables et de créer des systèmes alimentaires qui tiennent compte non seulement de la santé des personnes, mais aussi de celle de la communauté dans son ensemble.

Il n'est pas trop tard! Si vous voulez plus d'information, pour trouver des recettes, des idées d'activités ou des suggestions

de ressources, je vous invite à visiter le site suivant :

<https://www.unlockfood.ca/fr/moisdelanutrition>.

Pendant la pandémie, nous avons vu la nécessité de développer des systèmes alimentaires de proximité, soit de rapprocher les lieux de production et de consommation dans un circuit de proximité. Sur notre territoire du Bas-Saint-Laurent, plusieurs acteurs sont à l'œuvre depuis un bon moment

pour mettre des initiatives en place afin de développer un système alimentaire durable. On entend par système alimentaire durable, un réseau de collaboration territorial qui intègre la production, la transformation, la distribution et la consommation de produits alimentaires ainsi que la gestion des matières résiduelles, dans le but d'accroître la santé environnementale, économique et sociale de la collectivité¹.



Bas-Saint-Laurent

FabRégion Bas-Saint-Laurent

Le projet FabRégion Bas-Saint-Laurent, qui a vu le jour dans la dernière année, vise à aller plus loin avec des propositions régionales afin de répondre au besoin du milieu, soit celui d'avoir un projet collectif partagé et porté par tous et toutes. L'objectif fondamental du projet est de rendre les villes et territoires plus autonomes sur différents volets, entre autre sur le plan alimentaire. Prochainement, une consultation régionale de l'ensemble de la population, qui aura lieu partout sur le territoire, sera annoncée. Je vous invite à visiter le site Web pour rester à l'affût de ce qui émergera de cette démarche : www.fabregionbsl.quebec.



Agriculture urbaine

L'agriculture urbaine vous intéresse? Plusieurs initiatives sont en cours sur le territoire, notamment dans Rimouski-Neigette qui a mis en place, en 2019, son Plan d'agriculture urbaine. Ce plan se veut un outil de mobilisation pour intégrer et valoriser l'agriculture en milieu urbain destiné aux citoyens, aux organismes et aux municipalités. Vous pouvez consulter le site Web, agricultureurbainemrcrn.com, qui se veut un outil rassemblant une multitude d'informations sur l'agriculture urbaine dont, entre autres, sur les projets, acteurs et entreprises existants. Les citoyens pourront y découvrir un éventail d'organisations, de lieux de concertation et d'implication auxquels ils pourront se référer pour soutenir leurs projets.

1. Vivre en ville, d'après FCM, 2010; GIEC, 2014.

Pensons à l'achat local!



Bons coups

Les petits et les plus grands pas du projet « Petits pas, grands pas » d'Acti-Familles

Valérie Carrier, intervenante en périnatalité sociale, Témiscouata

Le 14 juillet 2021, c'est officiel ! Le projet de périnatalité sociale « Petits pas, grands pas », proposé dans le cadre du Plan d'action pour la santé et le bien-être des femmes 2021-2024 et déposé par l'organisme Acti-Familles, a été retenu. La périnatalité sociale vise à redonner du pouvoir aux organismes communautaires qui œuvrent dans le domaine de la périnatalité, afin de leur permettre de soutenir davantage les familles vulnérables.

L'acceptation de ce projet permettra à l'organisme situé dans le secteur du Transcontinental au Témiscouata d'offrir des services psychosociaux et médicaux pendant la grossesse et la petite enfance (0-5 ans), et ce, presque tous sous un même toit.

Bien que le projet ne devrait être lancé qu'à partir de septembre 2021, les idées fusaient de toutes parts au sein de l'équipe d'Acti-Familles, et ce, dès le dépôt du projet. L'équipe s'est rapidement mise en action afin de trouver de nouvelles idées pour adapter les services et en offrir de nouveaux. L'embauche de nouveaux employés a été aussi nécessaire afin de compléter la grande équipe d'Acti-Familles.

Dès le 16 septembre 2021, l'équipe du projet « Petits pas, grands pas » débutait une grande tournée des collaborateurs et des organismes dans le but de présenter le projet et de clarifier les modalités des nombreuses collaborations.

Dès octobre 2021, des familles se sont intégrées dans le projet,

nous permettant de les accompagner et de les soutenir : accessibilité à un médecin de famille, à la halte-garderie ou aux ateliers de préparation à l'arrivée de bébé, soutien psychosocial, soutien financier, accès à un transport pour des rendez-vous et plus encore!

Le 19 novembre 2021, l'organisme Acti-Familles est sous les projecteurs! Dans le cadre de la Grande semaine des tout-petits, le projet « Petits pas, grands pas » a officiellement été lancé dans les médias.

Le 13 janvier 2022, c'est avec beaucoup de fierté que nous accueillons nos tout premiers bambins pour la première clinique de vaccination dans les locaux d'Acti-Familles. Cette belle réussite a été possible



petits pas, grands pas

grâce aux collaborateurs et professionnels du CISSS du Bas-Saint-Laurent au Témiscouata.

Parfois, par petits pas et d'autres, à grandes enjambées, ce projet de périnatalité sociale vit plusieurs avancements et ce n'est qu'un début ! C'est avec beaucoup de fierté, de motivation et d'enthousiasme que nous avons l'occasion de soutenir encore plus, par des gestes concrets, les familles de notre région, et ce, quel que soit le besoin!

Soucieux de faire connaître davantage ses représentants à ses membres, le comité exécutif du CII vous invite à sa rencontre!



Katherine St-Pierre

- Infirmière clinicienne depuis 12 ans au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent
- Infirmière clinicienne aux approvisionnements à la Direction de la logistique depuis 5 ans
- Enseignante en formation professionnelle, en Santé et soins infirmiers, depuis bientôt 7 ans
- Membre du CECII depuis bientôt 4 ans
- Vice-présidente du CECII

Comment définirais-tu le Conseil des infirmières et infirmiers (CII) dans tes mots?

C'est un comité dynamique multisectoriel incluant des partenaires régionaux. Le CECII, c'est aussi l'occasion de vivre une expérience enrichissante qui permet d'apprécier et de contribuer à la qualité des soins infirmiers, de collaborer avec différents professionnels à la bonification des programmes au bénéfice des usagers et de leurs proches. Le CII permet, par son importance dans l'organisation, d'apporter des changements significatifs.

Quelles sont tes motivations à faire partie du comité exécutif du CII (CECII)?

Je voulais élargir ma vision de l'organisation en comprenant mieux les différentes réalités vécues sur le territoire avec mes collègues infirmières et infirmiers ainsi qu'infirmières et infirmiers auxiliaires. J'ai à cœur de faire rayonner les soins infirmiers en gardant la qualité et la sécurité des soins au cœur de nos décisions.

Quelles qualités chez toi sont mises en valeur au sein du CECII?

Mon leadership et mon esprit critique. Nous devons consulter

différents documents et donner notre avis. Il est donc important de faire une lecture critique de ceux-ci et de considérer tous les aspects du domaine des soins infirmiers.

Peux-tu me parler d'un dossier sur lequel le CECII s'est prononcé et auquel tu es fière d'avoir contribué?

Il y en a plusieurs! Je pense à diverses règles de soins infirmiers, de nouveaux programmes issus de différentes directions. Si je dois en nommer un seul, je pense au programme de cancérologie qui nous a permis de donner un avis complet sur le rôle de l'infirmière dans ce secteur.

Je me permettrais aussi de préciser que le CECII m'a permis de souligner l'importance de reconnaître le travail des infirmières et des infirmiers durant la semaine de la profession et l'apport important des infirmières auxiliaires lors de leur journée nationale. Je suis fière d'avoir mis sur pied un comité avec mes magnifiques et généreuses collègues. Nous avons dû être tranquilles durant la pandémie, mais nous espérons pouvoir recommencer prochainement notre planification de reconnaissance.

Que souhaites-tu pour la profession infirmière dans les années à venir?

Des années plus douces! Des années nous permettant de mettre à contribution notre belle expertise et nos connaissances, de la reconnaissance du savoir infirmier et l'expression d'une plus grande autonomie professionnelle.

En terminant, as-tu un message pour tes collègues en soins infirmiers du CISSS?

Je vous invite à vous impliquer dans votre CII et dans les différentes activités sur le territoire. Votre implication fait une réelle différence. La participation au CII est enrichissante et valorisante. Chaque membre possède une expertise différente qui nous permet d'apprendre en nous impliquant. J'en profite pour faire une invitation particulière aux infirmières et infirmiers auxiliaires, votre voix est essentielle! Si vous avez des questions entourant l'implication, je vous invite à communiquer avec nous via l'adresse courriel du CECII.

Le CECII vous invite à consulter les avis émis qui sont disponibles dans l'intranet. N'hésitez pas à contacter le CECII à l'adresse suivante : cecii.dsi.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Restez à l'affût des activités à venir pour la Journée des infirmières et infirmiers auxiliaires le 5 mai prochain, ainsi que pour la Semaine de la profession infirmière du 8 au 14 mai 2022. Le pouvoir et la force du CII reposent sur l'implication des infirmières et infirmiers!

La nétiquette, un incontournable au boulot!

Comment se comporter en société, au travail? Cette question va tellement de soi que nous nous posons rarement la question : nous connaissons les règles de savoir-vivre qui déterminent ce qui est attendu, permis ou interdit dans la vie de tous les jours.

De la même manière, nos échanges numériques (courriels, réseaux sociaux, etc.) sont balisés par des règles de bonne conduite, la « nétiquette », que nous appliquons instinctivement la plupart du temps.

Selon l'Office québécois de la langue française, la nétiquette « repose sur des valeurs telles que la tolérance, le respect d'autrui, l'écoute et la politesse ».

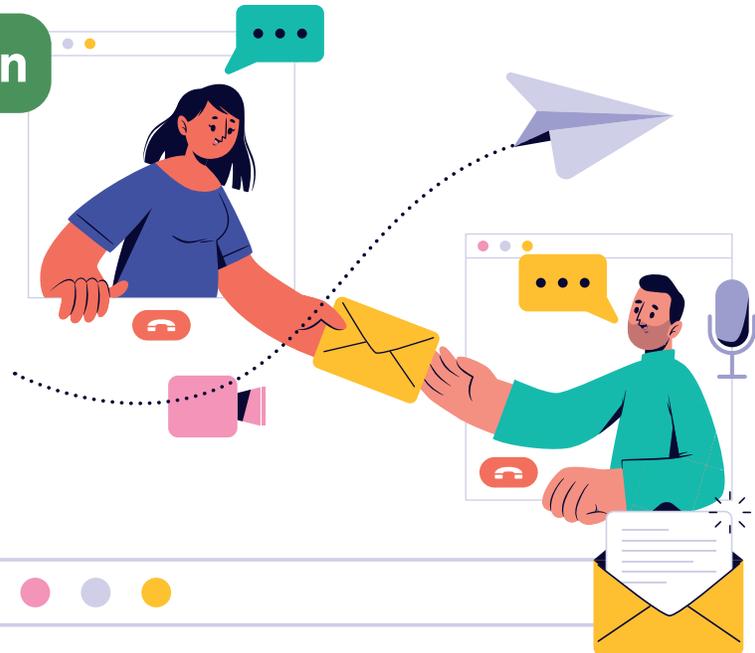
À la différence d'un échange de vive voix en présence d'une autre personne qui s'accompagne de signes non verbaux (sourire, attitude détendue) et d'intonations (ton de voix chaleureux, interrogatif, etc.), les communications numériques sont dépourvues

de ces éléments qui clarifient l'intention de la personne émettant le message. Un courriel écrit trop vite ou lu en diagonale par le destinataire peut être source de malentendus.

En contexte professionnel, la prudence est donc de mise pour éviter de semer la confusion, d'agacer ou d'offusquer des collègues, d'autant plus que la plupart des travailleurs, des gestionnaires et des médecins reçoivent des dizaines et des dizaines de messages par jour. Comme le courriel n'est pas une publication Facebook, mais plutôt un moyen de communication standard, il est important de bien doser le ton et le degré de familiarité selon la personne à qui l'on s'adresse.

Rappels importants au destinataire d'un courriel

- Éviter de répondre à tous si répondre à l'émetteur du message suffit : il est important de limiter l'envoi de réponses aux personnes essentielles et concernées par le message.
- Réfléchir avant d'envoyer une réponse, se relire et vérifier l'exactitude du contenu, puisqu'il est impossible d'annuler un message envoyé.
- Faire preuve de bienveillance à l'endroit de l'émetteur du message, lui accorder le bénéfice du doute et chercher à clarifier une ambiguïté plutôt que d'y répondre impulsivement.



Règles d'or lors de la rédaction d'un courriel

- Se comporter comme si vous étiez face à face avec la personne à qui vous vous adressez, c'est-à-dire avec civilité et respect.
- Dans un message interne qui comporte de nombreux destinataires (par exemple, les listes 01 CISSSBSL - Utilisateurs), on doit utiliser le champ Cci. Ainsi, si un des destinataires du groupe utilise par erreur l'option « Répondre à tous », cela évitera que sa réponse soit envoyée à tous les destinataires, prévenant ainsi un nombre important de courriels inutiles puisque les adresses seront cachées (Cci).

✘ À ne pas faire

À : 01 CISSSBSL - Rimouski-Neigette - Utilisateurs
CC :
CCI :

✔ À faire

À :
CC :
CCI : 01 CISSSBSL - Rimouski-Neigette - Utilisateurs

- Soigner votre présentation, en incluant une formule de politesse au début et à la fin du message, moins présente dans le clavardage sur Teams qui peut être plus informel de par son instantanéité.
- Rendre votre message le plus clair et concis possible puisqu'il s'adresse à des collègues qui n'ont pas nécessairement le temps de « déchiffrer » votre pensée.
- Lorsqu'un document est transmis en pièce jointe, expliquer la raison de l'envoi ou résumer le contenu dans le courriel.
- Éviter d'utiliser les majuscules dans un message, car cela équivaut à crier dans la vie réelle.

En conclusion, ces quelques règles d'or nous permettent d'entretenir des relations professionnelles harmonieuses et de prendre soin de nos collègues, en droite ligne avec les valeurs d'humanisation, de collaboration, d'engagement et de responsabilisation chères à notre organisation.

Un PDSP pour la clientèle pédiatrique

Les 4 et 11 novembre dernier avait lieu la première formation *PDSP Enfants* au CISSS du Bas-Saint-Laurent. Il s'agit de la version pédiatrique de la formation *Principes pour le déplacement sécuritaire de personnes*, chapeautée par l'ASSTSAS.

À cette occasion, les deux formatrices, intervenantes au CRDP de Rivière-du-Loup (Linda Cloutier, ergothérapeute, et Pascale Brouillette, physiothérapeute), ont pu compléter leur parcours d'apprentissage, sous l'accompagnement d'Andrée-Anne Buteau, conseillère à l'ASSTSAS. Cinq professionnelles en réadaptation de la direction des programmes DI-TSA-DP ont bénéficié de cette

formation. Ergothérapeutes et physiothérapeutes, elles ont été sensibilisées à l'importance d'adopter de bonnes postures de travail et d'utiliser des équipements adaptés en fonction de la clientèle enfant, tout cela dans le but de réduire les risques de blessures lors de leurs interventions. Cette formation fut très appréciée de toutes et permettra aussi aux intervenantes de conseiller et d'accompagner l'ensemble des personnes veillant au bien-être quotidien de leurs petites clientèles (parents, proches, éducatrices, collègues).

Merci aux gestionnaires responsables des deux formatrices, Pascale Morin et Julie Beaulieu, qui ont rendu possible cette réalisation.



Légende photo (de gauche à droite) : Annie Nobert, pht, Pascale Brouillette, pht, Linda Cloutier, erg., Judith Beaulieu, erg., Émilie Comtois-Laurin, pht, Mylène Bernier-Lemire, erg. et Sabrina Castonguay, pht.

Chapeau à nos contremaîtres en hygiène, salubrité et buanderie

Nadia Dolbec, coordonnatrice des services d'hôtellerie, DST
Jean-Sébastien Petit, Michel Lebrun (en intérim), Martine Roy et Vicky Sirois, chefs des services d'hygiène et salubrité et services de buanderie, DST

La direction et les chefs de service de la Direction des services techniques tiennent à remercier l'implication de ses contremaîtres tout au long de la pandémie et plus particulièrement lors des éclosions de COVID-19.

En plus de la pandémie, la complexité de plus en plus marquée au niveau des opérations quotidiennes en lien avec la pénurie de main-d'œuvre a su mettre à l'épreuve nos contremaîtres. Ceux-ci ont

toujours démontré une forte rigueur professionnelle par rapport à tous ces défis.

Que dire de leur capacité d'adaptation et de leur créativité alors qu'ils ont dû faire face à des situations jamais vues, tout en jonglant avec la complexité des nouvelles pratiques de désinfection et l'intégration de celles-ci auprès des nouvelles ressources humaines?

C'est donc avec beaucoup de gratitude que la Direction des

services techniques remercie ses contremaîtres d'être sortis de leur zone de confort afin d'assurer une bonne gestion en cette période de crise.

Enfin, nous profitons de l'occasion pour remercier nos équipes terrain en hygiène/salubrité et buanderie, qui ont rendu possibles, grâce à leur constance et à leur compétence, la mise en place de l'entretien et la désinfection des lieux et des textiles en cette période de bouleversement.

Sondage général : témoignages d'usagers satisfaits des services reçus

L'équipe d'amélioration continue de la qualité, DQEPE

Depuis mai 2018, le CISSS du Bas-Saint-Laurent offre la possibilité aux usagers d'indiquer des commentaires ou des suggestions en lien avec des services qu'ils ont reçus via un sondage général. Ces informations sont une source importante pour apporter des améliorations, mais également pour donner de la rétroaction aux équipes sur leurs bons coups et les forces de leurs prestations de services.

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique (DQEPE) est responsable de capter l'expérience vécue par les usagers et, en partenariat avec ces derniers, de souligner les bons coups des équipes.

Voici donc trois témoignages qui ont retenu notre attention et que nous désirons partager avec vous.

« Votre équipe de soignants est extraordinaire : à la fois humaine et compétente, attentive et efficace. Un immense merci ! »

- Hôpital de Matane – Clinique externe

« Ici à l'Hôpital de Rivière-du-Loup, nous sommes très bien soignés. Merci à tous! »

- Centre hospitalier régional du Grand-Portage

« J'ai adoré la médecin, vraiment gentille et à l'écoute. »

- Centre hospitalier de La Mitis – Urgence

Reconnaissance et distinction

L'Océanic vous dit MERCI!

Le 12 décembre dernier, alors que les Huskies de Rouyn-Noranda rendaient visite à L'Océanic de Rimouski, 694 employés du CISSS se sont prévalus d'une paire de billets pour assister à ce match, et ce, gratuitement!

Fort d'une implication communautaire et humanitaire historique, L'Océanic, accompagné de ses partenaires, a jugé incontournable de rendre hommage aux infirmières, médecins, professionnels de la santé et tout le personnel du CISSS du Bas-Saint-Laurent qui, depuis le début de la crise sanitaire, ne ménagent ni leur temps ni leurs efforts dans leur engagement à soigner et protéger la population bas-laurentienne.

Votre dévouement pourrait inspirer bien plus que de jeunes hockeyeurs de 16 à 20 ans. Merci!





Le GAP : Un projet bas-laurentien qui se démarque sur la scène provinciale

Chantal Descoteaux, chargée de projet - Accès réseau pertinence, DSP

Le guichet d'accès à la première ligne (GAP), qui vise à offrir un accès aux services à la clientèle sans médecin de famille, est déployé partout au Bas-Saint-Laurent depuis février 2020. Dans la foulée des consultations entourant le projet de loi 11 visant à augmenter l'offre de services de première ligne par les médecins, cette initiative bas-laurentienne a été citée à plusieurs reprises par le ministre de la Santé et des Services sociaux, M. Christian Dubé, et les médias nationaux comme une solution innovante pour l'accès à un médecin de famille. L'équipe du GAP a d'ailleurs reçu la visite de M. Dubé en novembre dernier.

Le Dr Éric Lavoie, instigateur du projet, accompagné de membres de la haute direction du CISSS, a été invité à présenter le GAP à la Commission de la santé et des services sociaux de l'Assemblée nationale lors des consultations sur le projet de loi 11. La pertinence et le succès du projet bas-laurentien ont été mis de l'avant par les différents députés, ministres et par la Fédération médicale des omnipraticiens du Québec (FMOQ). En plus de répondre à un besoin de la population, le GAP s'appuie sur des données de projet en temps

réel. Des outils technologiques permettant de capter presque instantanément le volume d'appels, leur provenance et plus d'informations encore ont été développés par l'un des médecins au cœur du projet, le Dr Éric Paradis. L'accès à ces données a permis au comité directeur du projet de le faire évoluer positivement et de démontrer, preuves à l'appui, que ça fonctionne!

À la suite du déploiement du projet pilote du Bas-Saint-Laurent, un cadre de référence du MSSS a été publié sur le sujet et la majorité des régions du Québec développe actuellement des projets comme celui du GAP.

Rappelons que le GAP est une centrale d'appels où des agentes administratives et des infirmières cliniciennes reçoivent et orientent les demandes des patients sans médecin de famille. Depuis le début du projet, plus de 12 000 appels ont été traités par l'équipe du GAP. Alors qu'environ la moitié des demandes ont été orientées en clinique médicale, une partie des demandes ont été résolues d'emblée, orientées en pharmacie ou vers d'autres professionnels du CISSS. Le taux

de satisfaction de la clientèle du GAP est supérieur à 92 %.

Un succès basé sur la collaboration

Le projet n'aurait pas obtenu un tel succès sans la collaboration des médecins de famille et de leur équipe administrative, le Comité régional sur les services pharmaceutiques (CRSP) et la participation des pharmacies communautaires, le soutien de la haute direction, le dévouement de son équipe et le soutien des différentes directions du CISSS.

Notons que le projet figure parmi les candidatures en lice pour la remise des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux, dans la catégorie Accessibilité aux soins et aux services.



On parle de nous!

- [Radio-Canada Qu'y a-t-il derrière le « mystère de Rimouski » pour vouloir en faire un modèle québécois?](#)
- [Le Devoir Le modèle bas-laurentien d'accès aux médecins inspire Dubé](#)
- [Journal de Québec Bas-Saint-Laurent : un projet pilote en santé présenté à Québec](#)
- [Radio 98.5 Puisqu'il faut se lever avec Paul Arcand](#)
- [TVA Nouvelles Guichet d'accès à la première ligne : un service pour les usagers sans médecin de famille](#)



Bons coups

La trousse « P'tits Pouces » arrive dans La Mitis

Nicolas Bouchard, éducateur spécialisé en réadaptation physique
Susie Morissette, infirmière en périnatalité, CLSC de La Mitis

Dans La Mitis, deux employés du CLSC, Nicolas Bouchard, éducateur spécialisé en réadaptation physique, et Susie Morissette, infirmière en périnatalité, ont créé « La trousse P'tits Pouces » qui est une trousse de stimulation précoce avec jeux éducatifs pour diminuer le temps d'écran chez les 0-6 ans.

La fabuleuse « Trousse P'tits Pouces », c'est un joli sac dans lequel les tout-petits pourront trouver du bonheur avec des livres, figurines et fiches de jeux. De quoi passer du bon temps en famille dans la voiture, au restaurant ou encore dans la salle d'attente sans les écrans.

« Nous nous sommes attardés sur les enjeux du temps d'écran qui devient de plus en plus présent chez nos jeunes enfants. C'est pour cette raison que nous avons travaillé en collaboration avec une orthophoniste et une

ergothérapeute pour trouver des outils précis selon les âges », mentionne Nicolas Bouchard.

« Notre but est d'être le plus préventif possible, donc de déceler les retards langagiers dès le plus jeune âge et d'essayer de les contrer grâce à la trousse », mentionne Susie Morissette.

Les parents sont encouragés à apporter la trousse dans les lieux où le jeune ne peut bénéficier de stimulation, au lieu de leur remettre un téléphone cellulaire (par exemple dans les salles d'attente ou au restaurant). Cent trousses seront offertes aux familles de La Mitis par plusieurs partenaires de la région.

La trousse a été conçue grâce aux partenaires suivants : COSMOSS, CPE, Pivot-famille et la Maison des familles.



Pour en savoir plus :

Reportage de CFTF lors du lancement :
[youtube.com/watch?v=5-e0wBTyauY](https://www.youtube.com/watch?v=5-e0wBTyauY)

Vidéo promotionnelle :
https://youtu.be/gCUxbXERT_M



Coup d'œil sur la profession des diététistes-nutritionnistes

Marilou Levasseur, diététiste-nutritionniste, installation du Kamouraska, DPSPC

Au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous pouvons compter sur l'apport d'environ 35 nutritionnistes qui œuvrent dans les secteurs cliniques. L'exécutif du conseil multidisciplinaire profite du mois de la nutrition pour vous présenter cette profession grâce au témoignage de Marilou Levasseur, diététiste-nutritionniste dans le Kamouraska.

Au Québec, les mots « diététiste » et « nutritionniste » représentent deux titres réservés par le Code des professions et ils font référence au même emploi. Pour obtenir cette appellation, il faut posséder un permis de pratique délivré par l'Ordre des diététistes-nutritionnistes du Québec (ODNQ). Afin d'y parvenir, il est nécessaire d'avoir préalablement obtenu un baccalauréat en nutrition d'une durée variant de trois ans et demi à quatre ans. Dans notre province, seules l'Université Laval, l'Université de Montréal et l'Université McGill offrent le programme.

Pour devenir nutritionniste-diététiste, il faut avoir un intérêt bien évidemment pour l'alimentation, mais également pour la santé humaine. Ces professionnels sont reconnus comme ayant des aptitudes pour la relation d'aide, une curiosité scientifique, un sens de l'écoute développé et une facilité à communiquer. Reconnaître l'importance du travail d'équipe est aussi une compétence clé puisque cela fait partie de notre

quotidien, autant avec les patients qu'avec nos collègues.

Les perspectives d'emplois sont intéressantes puisqu'il est possible de travailler dans des secteurs très différents les uns des autres. Les principaux milieux sont la nutrition clinique, la nutrition publique/promotion de la santé, la gestion de services alimentaires, l'enseignement ainsi que la recherche.

Lors d'une journée typique dans le secteur clinique, nous rencontrons des usagers afin de procéder à l'évaluation de leur état nutritionnel. Par la suite, nous déterminons un plan de traitement adapté aux besoins de nos clients et en assurons le suivi. Enfin, l'élaboration de documents d'enseignement et l'animation de cours de groupe destinés à différents groupes d'âge font partie de nos tâches courantes.

Il est difficile de résumer ma profession en un seul mot, mais puisque j'ai à le faire, j'opte pour celui de la découverte. En effet, la nutrition est une science en constante évolution et il est de notre devoir de partager nos connaissances au grand public. De plus, je considère que le rôle des diététistes-nutritionnistes dans le système de santé gagne à se faire connaître davantage.

Bon mois de la nutrition à tous !

La parole aux usagers



Merci à l'équipe de la pédiatrie de Rimouski

Merci à toute la magnifique équipe d'infirmières et d'infirmiers de la pédiatrie pour les bons soins, les bons mots, les encouragements, les petites attentions et pour toute la bienveillance qui nous ont réconfortés durant ce séjour de 21 jours. Vous êtes des personnes exceptionnelles.

Merci à tous les pédiatres, externes, physiothérapeute et anesthésiste qui nous ont accompagnés dans ces moments d'inquiétude.

Nous sommes très reconnaissants. Être en santé, c'est la plus grande richesse.

- Théodore, Sarah, Florence et Maxime

Le rétablissement social, un engagement collectif et rassembleur



Équipe de coordination du projet des éclaireurs pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent

Les répercussions psychosociales découlant de la pandémie peuvent se faire sentir pendant plusieurs mois et même plusieurs années. Il est donc primordial d'accorder une attention particulière au processus de rétablissement afin d'améliorer le bien-être des individus et de notre population.

Dans ce contexte, le ministère de la Santé et des Services sociaux a mandaté les CISSS et les CIUSSS pour implanter, dans l'ensemble de la province, un réseau d'éclaireurs. Au Bas-Saint-Laurent, les équipes de la Direction de la santé publique, en étroite collaboration avec les partenaires et les organismes de la communauté, ont mis sur pied différents comités de travail dans chacune des MRC, afin de répondre de façon concertée aux besoins qui ont émergé de la crise sanitaire. Le déploiement du réseau vise entre autres à favoriser la résilience communautaire en mettant en valeur les ressources et les initiatives existantes ou nouvelles, et ce, dans le respect des dynamiques et des réalités des huit MRC du Bas-Saint-Laurent.

La mise en place de cette démarche vise à :

- Renforcer la résilience communautaire et le tissu social;
- Augmenter la capacité de la communauté à soutenir les personnes touchées sur le plan psychologique et à promouvoir le bien-être de la population;
- Favoriser une approche qui met l'accent sur les ressources dont dispose l'être humain pour développer et préserver la santé;
- Mobiliser et maximiser les ressources existantes dans la communauté;
- Augmenter la capacité de la communauté à identifier et à repérer les besoins des groupes de population affectés par la pandémie et contribuer à y répondre;
- Outiller les groupes et les communautés à prendre soin collectivement les uns des autres en s'impliquant dans leur milieu.

Qu'est-ce que la résilience communautaire?

La résilience communautaire repose sur la capacité des personnes à trouver ou à retrouver les ressources qui sont à leur disposition et à entreprendre des actions qui sont à leur portée pour maintenir ou recouvrer une bonne santé dans le but de permettre de diminuer ou de résoudre l'adversité et de se sentir bien (Magis, 2010).¹

Qui sont les éclaireurs?

Les éclaireurs sont des personnes engagées et reconnues dans leur milieu. Elles peuvent être mobilisées par leur travail (intervenants d'organismes, employés municipaux ou du réseau scolaire, etc.) ou par leur implication (membres de clubs sociaux, bénévoles dans une maison de jeunes ou un groupe sportif, etc.). Elles ont développé des liens de confiance et détiennent des connaissances sur leur territoire, la population ou leur groupe d'appartenance. Leur rôle est volontaire et s'inscrit dans le cadre de leurs fonctions régulières : elles souhaitent s'impliquer dans le réseau des éclaireurs au bénéfice de leur communauté.

Voici leurs principaux mandats :

- Promouvoir les services et activités offerts par les organismes de chaque territoire;
- Mobiliser les gens afin de mettre de l'avant des actions visant le mieux-être dans chaque MRC;
- Reconnaître les personnes présentant des signes de détresse psychologique et établir un contact bienveillant;
- Aider les personnes en adoptant une attitude bienveillante et empathique et au besoin, les référer vers l'aide et les services disponibles.

Une équipe de professionnels du CISSS, en collaboration avec les partenaires, assure un soutien et un encadrement auprès des éclaireurs afin de les outiller adéquatement dans l'atteinte des différents mandats.

Le rétablissement social est l'affaire de toutes et tous!

1. Institut national de santé publique du Québec (INSPQ). (2020). COVID-19 : la résilience et la cohésion sociale des communautés pour favoriser la santé mentale et le bien-être, [En ligne]. <https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/covid/3016-resilience-cohesion-sociale-sante-mentale-covid19.pdf>

Les mesures d'urgence, l'affaire de tous!

Éric Chouinard, coordonnateur régional de la sécurité civile et des mesures d'urgence, DL



Qui n'a pas remarqué les petits rectangles de couleur qui sont situés derrière sa carte d'identité du CISSS du Bas-Saint-Laurent? Nous voyons si souvent ces couleurs que nous en venons presque à en oublier leur signification. Pourtant, leur présence est des plus importantes et, dans les cas les plus extrêmes, elles pourraient permettre de sauver des vies. Comme vous le savez, ces couleurs correspondent chacune à une mesure d'urgence pour laquelle vous pourriez avoir à jouer un rôle.

Notre équipe est présentement à travailler à la mise à jour de diverses mesures d'urgence, plus spécifiquement au niveau des plans de sécurité incendie de nos installations. Ce projet sera déployé en trois phases subséquentes. Les installations visées par la première phase

étaient nos CHSLD. À ce jour, une grande proportion des employés a terminé les formations code rouge et code vert disponibles sur la plateforme d'apprentissage en ligne ENA. Cette formation est à la base de toutes nos procédures et est une condition essentielle à ce que nous désirons mettre en place afin d'assurer la sécurité de tous nos usagers et employés. Le déploiement des plans de sécurité incendie, ainsi que la formation et les exercices en installation seront pleinement réalisés d'ici la fin du printemps 2022.

Par la suite, nous poursuivrons avec la phase 2 de ce projet qui vise les centres hospitaliers, les RAC et les autres installations où nous avons des usagers hébergés. La première étape étant encore une fois la formation en ligne pour les codes

vert et rouge. Finalement, la dernière phase visera les autres installations et devrait être réalisée pour l'été 2023.

Par la suite, nous nous efforcerons de conserver ces connaissances actives et de procéder aux différents exercices annuels qui doivent être tenus afin de répondre aux exigences des divers règlements qui encadrent la sécurité des employés et des usagers. Nous serons également en mesure de mettre des efforts afin de renforcer nos habiletés à répondre aux autres situations d'urgence auxquelles vous pourriez avoir à faire face.

N'hésitez pas à me contacter si vous avez des questionnements en lien avec la sécurité civile et les mesures d'urgence.

Campagne Centraide 2021 au CISSS du Bas-Saint-Laurent

Mobilisation et grande générosité!

Le comité organisateur de la campagne Centraide 2021 du CISSS du Bas-Saint-Laurent est particulièrement fier cette année de l'admirable mobilisation du personnel et des médecins qui a permis de remettre un don de 53 557 \$ à Centraide Bas-Saint-Laurent.

À chacun et à chacune : un immense merci pour votre grande générosité!

Depuis 2015, notre établissement s'engage activement auprès de Centraide Bas-Saint-Laurent. Continuons d'être fiers de soutenir Centraide chez nous pour contribuer à sa grande et essentielle mission.



Mme Isabelle Malo, PDG du CISSS du Bas-Saint-Laurent, et Mme Maïté Blanchette Vézina, directrice régionale Centraide Bas-Saint-Laurent.

Des veilleurs actifs et outillés pour vous soutenir



Marika Morneau, travailleuse sociale et coordonnatrice du projet

C'est en janvier dernier que le projet des « veilleurs » a officiellement été déployé au sein de l'organisation. Lancé par le ministère de la Santé et des Services sociaux et implanté dans l'ensemble de la province, ce projet vise à diminuer la détresse psychologique et à faciliter l'accès aux ressources d'aide pour le personnel du réseau de la santé et des services sociaux.

Construire un réseau durable

L'objectif est d'implanter un réseau de veilleurs, parmi les membres du personnel, afin de prendre soin activement du bien-être psychologique de leurs collègues.

Depuis le lancement du projet, ce sont plus de 170 employés et gestionnaires du CISSS du Bas-Saint-Laurent, provenant de toutes les MRC et de toutes les directions, qui ont levé la main pour rejoindre notre réseau de veilleurs. Ces personnes sont désormais outillées pour détecter les signaux de détresse psychologiques et pour agir de façon à prévenir la détérioration de la santé mentale des gens qui les entourent au travail.

Nous souhaitons développer davantage notre réseau de veilleurs avec d'autres employés et gestionnaires engagés, soucieux du bien-être de leurs collègues et sensibilisés à

l'importance de prendre soin de soi et des autres. Pour plus d'informations ou pour devenir un « veilleur », parlez-en à votre gestionnaire ou communiquez avec Marika Morneau, travailleuse sociale et coordonnatrice du projet par courriel à marika.morneau.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca ou par téléphone au 418 896-2314.

Un grand merci à tous ceux et celles qui ont répondu à l'appel afin de faire de leur milieu de travail un lieu de bienveillance et d'entraide.

Rôles des veilleurs : être les yeux et les oreilles de la bienveillance au travail!

- Promouvoir, dans leur milieu de travail, les façons de prendre soin de soi et des autres;
- Reconnaître les personnes présentant des signes de détresse psychologique ou des symptômes associés au stress;
- Accueillir et écouter les collègues qui souhaitent partager leur situation;
- Aider et rediriger les collègues vers les bonnes ressources au besoin.

Bons coups

Merci à nos « agents fit-testeurs »

L'équipe de prévention SST du CISSS du Bas-Saint-Laurent

L'équipe de prévention a formé plus de 100 « agents fit-testeurs » dans les milieux de travail afin de répondre à l'obligation prévue au Règlement sur la santé et la sécurité du travail selon laquelle tous les utilisateurs doivent réussir, de manière satisfaisante, un essai d'ajustement des masques N95 (fit-test).

Grâce à votre précieux travail, nous avons pu réaliser plusieurs centaines de fit-tests dans tous les milieux de travail autant à l'interne (hôpitaux, CHSLD, centre jeunesse, CLSC) qu'à l'externe (RI-RPA, RTF, cégep).

Vous avez ainsi grandement contribué à protéger la santé et la sécurité des travailleurs et travailleuses.





Développement durable

JOUR
DE LA
TERRE
.ORG

Invitation à la conférence Ensemble pour le climat et la santé de notre population!

Le comité de développement durable du CISSS du Bas-Saint-Laurent vous invite à assister à une conférence virtuelle réunissant deux conférencières :

- Mme Marie Duchesne, conseillère en établissements et au développement durable, Direction des services techniques
- La Dre Joanne Aubé-Maurice, médecin spécialiste en santé publique et médecine préventive, Direction de la santé publique

Quoi

Découvrez les nouvelles visées du CISSS du Bas-Saint-Laurent en matière de développement durable, l'impact sur la santé des changements climatiques sous diverses facettes et le rôle de la santé publique en matière d'atténuation et d'adaptation aux changements climatiques.

Quand

Le 22 avril à midi

Où

Sur Teams

Comment

En cliquant sur le lien inclus dans l'invitation transmise par courriel à toute la communauté du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Les personnes qui n'ont pas de courriel organisationnel sont également invitées. Il suffit de leur faire suivre l'invitation à leur adresse personnelle.



Bons coups

L'implication et le professionnalisme des équipes du FEIM du pôle ouest sont soulignés

Simon Beaulieu, chef des services de fonctionnement et d'entretien des installations matérielles, pôle ouest, DST

Comme tous nos collègues du CISSS, les équipes des services de fonctionnement et d'entretien des installations matérielles (FEIM) du pôle ouest ont su relever plusieurs défis au cours des 2 dernières années, et plus particulièrement durant les derniers mois.

Il est important de souligner que la 5^e vague de COVID n'a pas ralenti le personnel du FEIM de l'ouest! Nos équipes ont accompagné sans relâche le personnel clinique pour les nombreux réaménagements, zonages, installations, désinstallations, etc., dans les

différentes installations. Elles ont su relever des défis importants et, chaque fois, chacune et chacun d'entre eux a démontré un bel esprit d'équipe et une grande capacité d'adaptation.

Je souhaite donc les saluer et prendre le temps de les

remercier. J'en profite aussi pour leur transmettre les excellents commentaires reçus de la part des gestionnaires et intervenants concernant leur implication et leur professionnalisme.

Nouveau service pour soutenir les personnes atteintes de la COVID longue au Bas-Saint-Laurent

Sylvain Roussy, coordonnateur du continuum en déficience physique et des services transversaux, DPDI-TSA-DP



Adam Andersen, gestionnaire de cas de COVID longue au sein du projet

Afin de répondre aux besoins de la population bas-laurentienne, le CISSS du Bas-Saint-Laurent a mis sur pied, en décembre dernier, un tout nouveau service téléphonique pour soutenir les personnes atteintes de la COVID longue.

Qu'est-ce que la COVID longue ?

Alors que la plupart des personnes atteintes de la COVID-19 se rétablissent à l'intérieur de 2 à 4 semaines, ce virus peut toutefois causer des symptômes ou des complications qui persistent ou apparaissent au-delà de cette période chez certaines personnes. On parle alors de COVID longue.

Cette nouvelle maladie, qui n'est pas encore bien comprise des scientifiques, peut être invalidante pour certains et rendre difficiles la réalisation des activités quotidiennes, la reprise des études et du travail, ainsi que diminuer la qualité de

vie. Différents symptômes y sont associés, peuvent être différents pour chaque personne et peuvent même changer d'un jour à l'autre ou au fil du temps.

Services offerts

Suivant la référence d'un médecin ou d'un professionnel en GMF, Adam Andersen, kinésologue et gestionnaire de cas de COVID longue au sein du projet, communique avec l'utilisateur par téléphone afin de documenter les symptômes persistants liés à la COVID-19 et offrir un soutien à l'autogestion des symptômes manifestés. Il procède également, dans certains cas, à l'orientation vers d'autres services selon les besoins de l'utilisateur. « À ce jour, près d'une vingtaine de personnes ont été recommandées à ce service et de manière globale, les usagers référés sont satisfaits du service offert et de la prise en charge rapide », mentionne Adam.

La clientèle sans médecin de famille est invitée à communiquer avec le Guichet d'accès de première ligne (GAP) au 1 855 905-5300, option 2.

Pour être recommandées, les personnes doivent répondre à tous les critères suivants :

- Présence de signes et de symptômes au-delà de 4 semaines après l'infection à la COVID-19;
- Persistance de signes et de symptômes qui ne peuvent être expliqués par une autre condition et qui n'existaient pas avant l'infection;
- Acceptation de la personne d'être contactée par le gestionnaire de cas et de recevoir les services offerts.

Saviez-vous que...

20 à 30 %

des personnes qui ont eu une infection à la COVID-19, sans hospitalisation, présentent au moins un symptôme persistant environ 1 mois plus tard?

Moins de 10 %

des personnes qui ont eu une infection à la COVID-19, sans hospitalisation, présentent des symptômes 3 mois plus tard?

Entre 50 et 89 %

des personnes hospitalisées, à la suite d'une infection à la COVID-19, présentent au moins un symptôme persistant après 2 mois?

6 mois après

avoir eu une infection confirmée à la COVID-19, un pourcentage important de personnes pourrait avoir des symptômes qui se prolongent?

Pour plus d'infos

Pour en savoir plus au sujet de la COVID longue et des services offerts, consultez notre site Web au ciyss-bsl.gouv.qc.ca/covidlongue.

On connaît tous au moins une personne qui a besoin d'être encouragée!

Encourager une personne... mais à quel sujet? À intégrer et à maintenir dans sa vie de bonnes habitudes pour rester en santé!



Pour ceux qui sont encore jeunes, tout semble plus facile et acquis. Pour nos aînés, le maintien de bonnes habitudes, c'est la différence entre préserver son autonomie ou perdre ses capacités graduellement, ce qui entraîne la diminution d'une qualité de vie physique et psychologique.

À la suite de l'observation de l'impact causé par la pandémie sur l'autonomie de certaines personnes aînées, qui ont vu diminuer leurs activités sociales et vécu une transformation de leur vie quotidienne, il apparaît primordial de rappeler toute l'importance de bien prendre soin de soi. Pour y arriver, 4 bonnes habitudes à chérir et entretenir.

Un mot sur les actions en cours

Au-delà de cette contribution que nous pouvons tous apporter aux personnes aînées, plusieurs actions concertées entre la DPSAPA, la DQEPE ainsi que la DRHCAJ ont été réalisées au cours de la dernière année pour soutenir les efforts déjà fournis en continu par les équipes œuvrant auprès des personnes aînées.

Parmi ces actions, soulignons la conception d'une pochette destinée aux aînés et à leurs proches qui a été distribuée dans toutes les résidences pour aînés du Bas-Saint-Laurent. Cette pochette comprend tous les outils et conseils nécessaires pour rester en santé.

Plus récemment, une relance a été faite concernant cette pochette ainsi que la diffusion de publicités sur Facebook, dans tous les journaux du territoire et sur le site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Vous souhaitez avoir davantage d'information sur la campagne et ses outils? Visitez la section [Personnes âgées](#) dans l'intranet accessible à partir du menu COVID-19.

Nous vous invitons chaleureusement à utiliser les trucs et conseils présentés dans cet article qui s'adressent à tous, en tant que travailleurs, mais aussi en tant que proche d'une personne aînée, qu'elle soit de votre famille ou de votre entourage. Ensemble, gardons en santé les personnes aimées!

Les 4 bonnes habitudes, une recette toute simple dont il faut seulement se rappeler!

Que ce soit dans votre contexte de travail ou encore dans votre vie personnelle, devenez un « coach » auprès des personnes aînées en les encourageant à suivre les 4 bonnes habitudes pour rester en santé. Voici comment!

RESTEZ EN SANTÉ ! 4 BONNES HABITUDES

1

JE MANGE ET M'HYDRATE BIEN

- Je mange à des heures régulières.
- J'intègre des protéines à chaque repas (œufs, lait, fromage, viande, poisson).
- Je bois de l'eau plusieurs fois par jour (sauf si je dois surveiller mes quantités).

JE GARDE UNE ROUTINE

- Je me couche et me lève aux mêmes heures.
- Je m'habille et fais ma toilette tous les jours.
- Je fais mon lit et range ma chambre.
- Je planifie ma journée en y incluant des tâches à effectuer telles que faire le ménage, payer mes comptes, prévoir des activités de loisirs et des moments où je prends des nouvelles de mes proches, amis ou voisins.

2

3

JE M'OCCUPE ET GARDE LE MORAL

- Je fais de la lecture.
- Je téléphone à mes proches.
- J'écoute une émission de télévision qui me fait du bien.
- Je mets de la musique qui me détend.
- Je me fixe un objectif par jour.
- Je joue à des jeux de société.
- Je participe à un cours sur Internet (de langue, d'histoire, etc.).

JE BOUGE TOUS LES JOURS

- Je me lève debout toutes les heures.
- Je fais mes exercices sur chaise tous les jours.
- J'informe le propriétaire de la résidence ou un intervenant si je me sens plus faible.

4

Un service pour reconnaître et soutenir les personnes proches aidantes au Bas-Saint-Laurent



Marie-Josée Filion,
coordonnatrice en matière de
proche aide au CISSS du Bas-
Saint-Laurent

Au Québec, la *Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes* engage le gouvernement à adopter une politique nationale pour les personnes proches aidantes et à réaliser un plan d'action. De cette loi découle la *Politique nationale pour les personnes proches aidantes – Reconnaître et soutenir dans le respect des volontés et des capacités d'engagement* qui vise à améliorer la qualité de vie, la santé et le bien-être des personnes proches aidantes sans égard à l'âge, au milieu de vie ou à la nature de l'incapacité

des personnes qu'elles soutiennent.

Le premier *Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes (2021-2026) – Reconnaître pour mieux soutenir* présente les mesures qui seront entreprises pour répondre à la politique nationale. Dans ce plan d'action, 61 mesures sont prévues. L'une d'elles exige la mise en place d'une coordination territoriale en matière de proche aide dans chacun des CISSS et CIUSSS du Québec (27 coordonnateurs au Québec).

Les personnes proches aidantes de notre région pourront donc désormais compter sur une coordonnatrice en proche aide qui relève du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Celle-ci valorisera les valeurs de dignité, de bienveillance, d'équité et de solidarité envers les personnes proches aidantes, et ce, peu importe le profil de la personne aidée (personne ayant un handicap, enfant, aîné, personne vivant avec un problème psychologique, etc.).

Quel est le rôle de la coordonnatrice?

1. Faire de la sensibilisation, favoriser la concertation et encourager la mobilisation entre les directions et les organismes partenaires du Bas-Saint-Laurent.
2. Informer, former, outiller les personnes proches aidantes, les acteurs du CISSS du Bas-Saint-Laurent et ceux des organismes partenaires.
3. Assurer le développement de services intégrés et fluides au Bas-Saint-Laurent dans le but de répondre aux besoins des personnes proches aidantes.
4. Informer les acteurs concernés dans le but que les environnements soient conciliants et qu'ils préservent la santé physique et psychologique des personnes proches aidantes.

Pour en savoir plus

Cet article a piqué votre curiosité? Vous aimeriez en savoir plus sur le rôle de la coordonnatrice, sur la loi, la politique, le plan d'action gouvernemental, etc. ?

Vous pouvez contacter Marie-Josée Filion, coordonnatrice en matière de proche aide, à marie-josée.filion.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca

La coordonnatrice en proche aide est amenée à collaborer avec plusieurs directions et sur différents projets. Dans ce contexte, ses services visent alors à soutenir :

- ✓ La compréhension et le respect de la loi, de la politique et du plan d'action gouvernemental portant sur les personnes proches aidantes;
- ✓ La pertinence et la cohérence des moyens qui sont mis en place sur le territoire pour répondre aux besoins des personnes proches aidantes;
- ✓ La qualité des services qui sont mis en place pour les personnes proches aidantes;
- ✓ La connaissance des services qui sont offerts aux personnes proches aidantes au Bas-Saint-Laurent tant par le CISSS que par les organismes partenaires.

La coordonnatrice est donc une spécialiste en proche aide qui agit en concertation et qui assure une vigie face à la reconnaissance et au soutien des personnes proches aidantes au Bas-Saint-Laurent.

Le saviez-vous?

Au Québec, on compte près de 1 500 000 personnes proches aidantes. L'aide qu'elles apportent est une contribution exceptionnelle pour la société. Ces personnes peuvent toutefois avoir besoin de soutien et de services particuliers.

DES STAGES QUI SE DÉMARQUENT EN GRAND

Depuis mars 2021, le Service des stages du CISSS du Bas-Saint-Laurent, responsable des stages universitaires, collégiaux et professionnels, relève de la Direction des services multidisciplinaires, de l'enseignement et de la recherche.

Notre offre de service se décline en quatre axes :

Axe 1 : Développement des compétences en supervision

Nous voulons faire connaître la fonction de supervision, les différents modèles possibles et les compétences recherchées. Nous facilitons également l'accès des employés à différentes activités de formation.

Axe 2 : Soutien de la fonction de supervision

Notre équipe développe des outils pour diffuser les informations importantes et les ressources accessibles pour l'accueil et la réalisation des stages. Nous collaborons à la disponibilité des ressources matérielles et informationnelles et développons des mesures de soutien destinées aux superviseurs afin de faciliter leur fonction.

Axe 3 : Valorisation et reconnaissance du rôle

Nous souhaitons mettre en place des mécanismes de reconnaissance des superviseurs et démontrer les retombées positives de la supervision sur la qualité des pratiques et le développement professionnel.

Axe 4 : Collaboration avec les maisons d'enseignement

Notre équipe contribue au rayonnement de notre organisation dans un but d'attractivité de la main-d'œuvre en assurant une coordination fluide entre les partenaires et en participant à des projets de stages en région. Nous assurons la gestion administrative des stages (sollicitation, soutien des partenaires en cas de problèmes, etc.) et la gestion des contributions des maisons d'enseignement.

Le superviseur de stage au cœur de notre vision

Nous souhaitons promouvoir une culture d'enseignement par :

- le développement des compétences du superviseur de stage;
- la valorisation et la reconnaissance de son rôle.

Certains employés seraient d'excellents superviseurs, mais l'ignorent.

- Éléna Leclerc

Une équipe engagée!

Dynamique et motivée, notre équipe est composée de :



Stéphanie Rancourt

Chef de service de l'encadrement aux pratiques professionnelles



Éléna Leclerc

Agente de gestion du personnel
Responsable des stages universitaires



Marco Després

Technicien en administration
Responsable des stages collégiaux et professionnels

Un mandat qui met en valeur la collaboration interprofessionnelle

L'équipe souhaite favoriser et soutenir une formation de qualité sur le terrain, basée sur les meilleures pratiques en collaboration avec nos partenaires.

Nos priorités d'action pour la prochaine année

- Mettre en œuvre le projet ExploRÉA.
- Collaborer à l'accueil de la cohorte Soutien administratif aux secteurs cliniques.
- Bonifier nos processus pour faciliter la collaboration et dégager du temps pour le développement.

Pour en savoir plus Visitez notre section dans l'intranet sous Directions cliniques > DSMER > Stages



Pavillon d'enseignement de la médecine

Les travaux vont bon train

La construction du pavillon d'enseignement se poursuit à un rythme soutenu en dépit des rigueurs de l'hiver. À la mi-février, la coulée de béton du 4^e étage a été réalisée. À mesure que le béton mûrit, les toiles, les coffrages et les étaielements sont retirés, les murs extérieurs s'érigent. L'élévation du bâtiment devrait s'achever vers la mi-avril avec l'installation de la structure d'acier au-dessus du 4^e étage qui inclura diverses installations (salles mécanique et électrique, dépôt d'équipement, etc.).



Coulée de béton du 4^e étage du pavillon d'enseignement



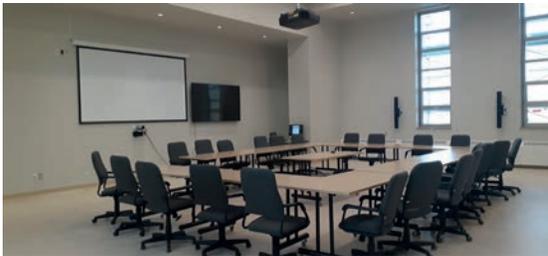
Début des travaux d'aménagement à l'intérieur du pavillon d'enseignement.



Le contour du bâtiment commence à être fermé. Le béton de la cage d'escalier et de l'ascenseur est coulé.

Réfection du pavillon D

Les travaux extérieurs de réfection du pavillon D avancent bien. La salle D5126 est maintenant aménagée. Les autres salles du 5^e étage seront rafraîchies (quelques-unes repeintes, d'autres auront de nouveaux plafonds, l'éclairage sera remplacé) et climatisées.



La salle D5126 après sa cure de jouvence.

Actualisation de la chronologie

De nouveaux jalons sont apparus sur le visuel de la ligne du temps présentant la chronologie des événements importants du projet à Rimouski, dont la photo de médecins investis dans l'Est-du-Québec. Mesurant 5 mètres de large, cette « ligne du temps » est installée dans un corridor de l'Hôpital régional de Rimouski, à quelques pas du futur pavillon d'enseignement.



Un projet d'inspiration LEED

Même si le projet de construction du pavillon d'enseignement ne vise pas de niveau de certification, l'équipe de conception s'est donné l'objectif de suivre l'esprit et les lignes directrices du programme LEED (Leadership in Energy and Environmental Design).

Cela signifie que l'entrepreneur a le mandat d'assurer un suivi, pendant la construction, en ce qui concerne :

- un plan de gestion des déchets de construction et de démolition;
- un plan de prévention de la pollution;
- un plan de gestion de la qualité de l'air.

La gestion des déchets

Ce plan de l'entrepreneur général, auquel tous les sous-traitants sont tenus de participer, vise à réduire les rebuts, à réutiliser les matériaux et à séparer les déchets afin de quantifier et d'atteindre un taux ciblé de détournement des déchets (sans utiliser l'incinération comme méthode de détournement).

Objectifs

- Réduire la quantité de matériaux requis
- Utiliser des matériaux à faible impact environnemental
- Réduire et gérer les matières résiduelles
- Détourner 50 % des déchets des sites d'enfouissement

Divers conteneurs sont disposés sur le chantier afin d'effectuer le triage des matières.

Quelques exemples de triage

Conteneurs de triage des matériaux récupérés sur le chantier	Exemples d'entreprises de récupération	Usage ultérieur possible
Métal et fils	Métal du Golfe, Saint-Anaclet	Matière première
Plastique, carton, papier	Centre de tri Bouffard, Rimouski	Fabrication de produits dérivés
Gypse	Centre de valorisation de matière, Rimouski	Production d'amendement et d'engrais dans les secteurs agricole et horticole
Béton	Excavation Chouinard, Rimouski	Recyclé pour remblais de stationnements
Brique	Groupe Bouffard, Mont-Joli	Recyclée pour remblais de stationnements



Bacs de triage des matériaux

Toutes les photos reproduites dans cet article sont de Serge Dumont

La prévention de la pollution

Ce plan de contrôle de l'érosion et de la sédimentation vise à réduire la pollution due aux activités de construction.

Voici quelques mesures de prévention mises en œuvre :

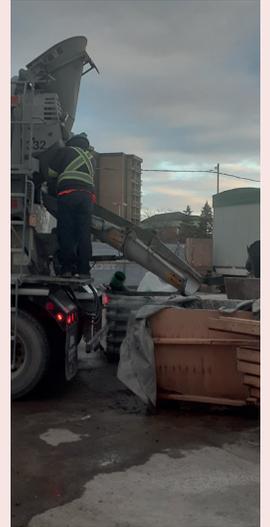
- Certaines surfaces de roulement sont aménagées en pierre pour favoriser le nettoyage des roues et le contrôle de la poussière.
- Un bac de nettoyage est installé à la sortie pour les roues de camion qui sortent du chantier. Ce lit de pierre est nettoyé au boyau au besoin.
- Une fosse de lavage avec décantation pour les bétonnières est aménagée près de la sortie des camions et contient une membrane pour la rétention des sédiments.



Lit de pierre aménagé à la sortie du chantier pour nettoyer les roues des camions.



Fosse de lavage des bétonnières.



Nettoyage d'une bétonnière.



Toiles installées sur les parties mobiles des échafaudages du côté est afin de prévenir la dispersion de la poussière. Même si ces toiles n'ont pas été installées du côté ouest, l'entrepreneur est tenu de contrôler la poussière à la source (coupe à l'eau, équipement muni d'aspirateur, ventilateur).

La qualité de l'air intérieur

Pour maintenir la qualité de l'air intérieur pendant la construction, le plan de gestion de l'entrepreneur, auquel doivent participer les sous-traitants, prévoit par exemple :

- d'utiliser, au moment de la fabrication du mobilier intégré, des produits à composés organiques volatils (COV) les plus faibles;
- de remplacer les matériaux filtrants des installations de ventilation immédiatement.



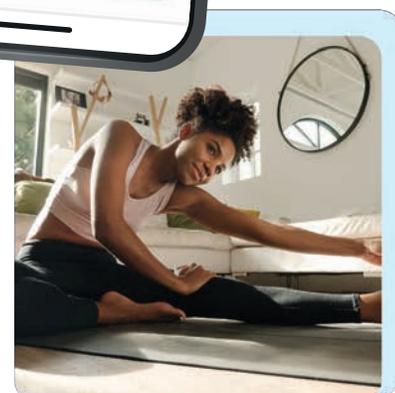
Conduite d'aération spécialement aménagée au début du chantier afin de préserver la qualité de l'air à l'intérieur du département de radio-oncologie (pavillon G).



Saines habitudes de vie

Gardez la forme grâce à l'application LIFT et au CISSS du Bas-Saint-Laurent!

Le Programme d'aide aux employés (PAE), LifeSpeak et notre CISSS sont heureux de vous offrir gratuitement une solution clés en main pour vous entraîner à la maison : l'application LIFT!



Parcours personnalisés

Selon votre niveau de santé et vos objectifs de mise en forme, l'application LIFT vous guide à travers un programme d'entraînement adapté à vos besoins et à vos objectifs. LIFT vous recommande votre prochain entraînement au fur et à mesure que vous progressez dans votre parcours, pour assurer une amélioration continue de votre condition physique.

- Accessible à tous les niveaux et sans équipement;
- Plusieurs types d'entraînement (yoga, musculation, pilates, cardio, prénatal, etc.);
- D'une durée variant entre 5 et 45 minutes;
- Synchronisation des données avec Apple Santé et Google Fit.

Clavardez en direct avec un entraîneur

Besoin de conseils ou de réponses à vos questions? L'application offre du clavardage en direct avec des entraîneurs pour échanger sur votre condition physique, vos objectifs, la nutrition, le sommeil, la récupération et plus encore. Le clavardage en direct, c'est essentiellement avoir un entraîneur privé à votre disposition de partout, en tout temps.

Devenez la meilleure version de vous-même dans le confort de votre maison!

Comment y avoir accès

1

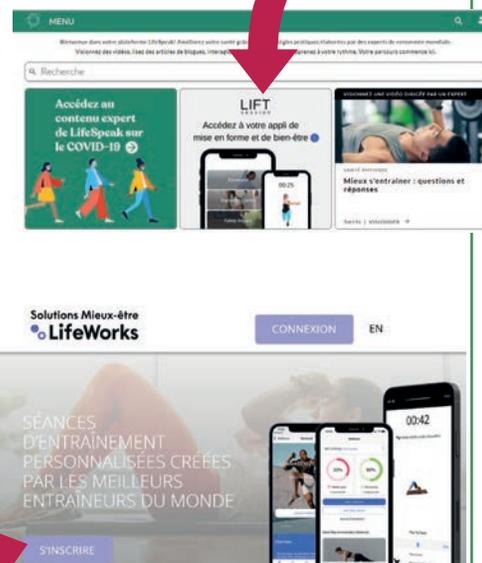
Pour créer votre compte, rendez-vous sur le site de LifeSpeak (cisssbsl.lifespeak.com) | Mot de passe : cisssbsl) et cliquez sur la vignette LIFT session de la page d'accueil.

2

Inscrivez-vous sur le site de LIFT session (idéalement avec une adresse courriel personnelle)

3

Une fois votre compte créé, téléchargez l'application pour votre cellulaire « LIFT session » dans App Store ou Google Play pour profiter au maximum de ce que LIFT peut vous offrir, et tout ça, gratuitement!





Nos fondations

Fondation Action-Santé de La Matapédia

Déjà 35 ans

C'est en 2022 que la Fondation Action-Santé de La Matapédia fêtera son 35^e anniversaire. Plusieurs activités seront au rendez-vous tout au long de l'année.

Campagne du Cœur 2022

La Campagne du Cœur sera lancée dès le début avril. L'objectif de cette année est d'amasser 60 000 \$ permettant l'acquisition d'un colonoscope pédiatrique. Cet équipement permet une plus grande accessibilité au dépistage du cancer du côlon et au suivi des maladies intestinales dans la région pour des patients pour qui le dépistage avec le colonoscope standard était impossible.

Chaussez vos talons pour la Fondation : l'activité familiale de 2022!

Afin de faire un clin d'œil à la marche de 2013 « À cause du Rose, les hommes osent! », une activité familiale est proposée sous la formule « Chaussez vos talons pour la Fondation! ». Jeunes et moins jeunes sont invités à participer à cette marche amicale qui se tiendra le dimanche 19 juin 2022 à l'occasion de la fête des Pères.

Sous la présidence de Mme Geneviève Charest, chanteuse bien connue originaire d'Amqui, cette marche permettra d'amasser des dons qui serviront à l'achat du colonoscope pédiatrique.

Inscrivez immédiatement à votre agenda cette date! En plus de soutenir une cause importante, vous pouvez être assurés d'un après-midi de plaisirs garantis!

Coût : 100 \$/personne (gratuit pour les enfants de 12 ans et moins). Suivez la page Facebook de la Fondation pour connaître les modalités d'inscription.

L'activité familiale de 2022 se veut un clin d'œil à la marche de 2013 « À cause du Rose, les hommes osent! »



Pour de l'information complémentaire ou pour faire un don :

Diane Arbour, directrice générale
Fondation Action-Santé de la Matapédia
418 629-2211, poste 2397 | 418 631-7013 (cellulaire)
fondation.action.sante.vm@gmail.com
diane.arbour.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Fondation du Réseau de santé et de services sociaux des Basques

Notre fondation est fière de vous présenter son nouveau logo, à l'image de son évolution continue. « La fondation a évolué au cours des dernières années et nous avons estimé qu'elle méritait bien une cure de rajeunissement! », mentionne le président, Sébastien Sirois. « Nous avons rafraîchi notre logo pour refléter qui nous sommes aujourd'hui et symboliser un avenir rempli de projets les plus novateurs les uns que les autres. »

Le nouveau logo possède un look plus moderne qui exprime la vision du conseil d'administration de positionner la fondation comme un partenaire actuel et futur pour les projets de développement des installations des Basques.

La directrice générale de la Fondation, Jessy Ouellet, décrit la

signification du logo qu'elle a créé : « Le design circulaire représente notre objectif de centrer nos forces sur un point bien concret, notre territoire. Le noir sur blanc désigne la clarté de notre identité, et le cœur rouge signifie sans aucun doute que l'organisme a ses valeurs là où il le faut. » Les oies restent le point fort de l'identité visuelle, car ces oiseaux migrateurs ont ce sens inné qui les porte à utiliser la force du groupe, tout comme les gens qui soutiennent la Fondation font équipe et prennent la position de tête à tour de rôle pour répartir leurs efforts de progression sur plus d'un individu.





Nos fondations

Fondation de la santé de La Mitis

La Fondation de la santé de La Mitis connaît une campagne de financement très positive, car nous cumulons, à ce jour, près de 130 000 \$. Nous sommes très reconnaissants de la confiance que nous recevons de nombreux donateurs. Nous sommes également heureux d'annoncer une importante contribution de la compagnie Transport Gino Bois qui rejoint le Club des bâtisseurs de la Fondation par un don de 10 000 \$.

Nos investissements

Fauteuil de relaxation - 35 940 \$

Présent au CHSLD depuis 2020, ce fauteuil offre une expérience sensorielle et apaisante et peut contribuer à diminuer l'anxiété et la douleur et ainsi favoriser une baisse de la médication. Grâce à la Fondation, un deuxième fauteuil a été livré pour l'unité spécialisée dans les troubles graves du comportement.



Appareil à échographie pour la clinique de physiothérapie - 48 300 \$

Appareil servant à évaluer des lésions musculosquelettiques et aidant à effectuer les infiltrations de façon plus efficace, précise et sécuritaire. La clinique de Mont-Joli avait besoin de cet appareil portable pour se déplacer sur les différentes unités et en réadaptation fonctionnelle intensive tout en maintenant l'autre appareil à la disponibilité des usagers de la clinique de physiothérapie.



Lits bariatriques pour les soins palliatifs - 50 870 \$

Nous avons fait l'acquisition en 2021 du premier lit bariatrique qui permet à des conjoints et membres de la famille de s'approcher de la personne en fin de vie grâce à la largeur du lit. Deux autres lits ont été acquis cette année.



Il est toujours possible de contribuer à notre campagne annuelle, qui prendra fin le 31 mars prochain, par le biais de notre site Web (<https://www.jedonneenligne.org/lafondationsmorg/>), par courriel à fsm.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca ou par téléphone au 418 775-7261, poste 4209.

Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski

Relais à vélo Aldo Deschênes : les inscriptions sont ouvertes!

Le Relais à vélo Aldo Deschênes sera de retour cet été, le samedi 18 juin, pour une 6^e édition. C'est à travers Rimouski-Neigette et La Mitis que les cyclistes pédaleront 100 ou 150 km dans des pelotons de 23, 25 et 28 km/h.



Le coût d'inscription, incluant un maillot officiel, le dîner et les collations, est de 75 \$. Chaque cycliste s'engage à amasser un minimum de 200 \$ pour la cause. La totalité des fonds récoltés sera versée à la Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski pour le département d'oncologie. L'objectif est de 30 000 \$.

Pour vous inscrire ou faire un don : www.relisaveloadlodeschenes.ca

Réconfort pour nos petits héros

Dans le cadre du Mois des petits héros, tenu en février, une centaine d'enfants suivis en pédiatrie ou en pédopsychiatrie à l'Hôpital régional et au Centre de pédiatrie en communauté sociale de Rimouski ont reçu un sac réconfort.



Grâce à la générosité de la Coop Purdel, du Club L'Océanic et de plusieurs autres partenaires, les sacs débordaient de surprises et de gâteries minutieusement choisies pour apporter réconfort à ces petits héros.



Nos fondations

Fondation de la santé du Témiscouata

Roulons & Golfons pour la Fondation 2022 Le samedi 18 juin 2022

Pour le retour de notre activité, le Club de Golf de la Vallée du Témiscouata accueillera golfeurs et cyclistes pour une journée magnifique où il leur sera possible de choisir entre un remarquable parcours de golf de 18 trous ou le défi sportif à vélo. Quel que soit le parcours que vous choisirez, votre participation en tant que partenaire ou participant à cet événement contribuera au bien-être de notre communauté.

Option golf

- Quatuor : 400 \$
Individuelle : 100 \$
Incluant la ronde de golf et le souper
- Départ à 12 h 30 en formule mulligan

Option vélo

- **Grand Tour du Lac Témiscouata (125 km) – Départs à 9 h et 9 h 15**
1 groupe cyclosporatif chronométré et 1 groupe sous escorte sécurisée
Inscription individuelle : 150 \$ avec maillot ou 100 \$ sans maillot



- **Catégorie Sportive - 2 parcours sur piste cyclable**

Boucle de 70 km : Départ 10 h

Boucle de 15 km : Départ 15 h

Inscription individuelle : 100 \$

avec maillot ou 50 \$ sans maillot

Tarif famille : 90 \$ pour 2 adultes et 2 enfants de 15 ans et moins

- **Catégorie Poussette - 3 km sur piste cyclable**

Inscription : 30 \$ pour 1 adulte et 2 enfants de 5 ans et moins.

Tous les parcours débutent et se terminent au Club de Golf de la Vallée du Témiscouata et les frais d'inscription incluent le souper.

Pour informations ou inscription :

418 899-0214, poste 10291

louyse.desrosiers.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca

www.fondationdelasantedutemiscouata.ca

Fondation de la santé de Rivière-du-Loup

En 2021, nous nous sommes engagés à investir plus de 300 000 \$ pour des équipements qui feront sans aucun doute la différence dans votre quotidien. En 2022, ce sont plus de 260 000 \$ d'équipements que nous voulons vous offrir et ce n'est qu'un début.

Sachez également que la Grande illumination Les Électriciens Desjardins du 8 décembre dernier a permis d'amasser près de 17 000 \$, preuve que toute la communauté est solidaire, derrière vous, et souhaite vous remercier d'être là, malgré les difficultés! Nous espérons d'ailleurs que vous avez apprécié la lumière et l'espoir que nous avons voulu vous transmettre par ces beaux grands sapins illuminés et nos spectacles.

Investir dans votre quotidien grâce à des projets et équipements qui facilitent votre travail est l'une des façons de vous dire merci pour l'excellent travail que vous accomplissez avec amour tous les jours. Permettre à toute notre population de bénéficier de soins et de services de santé d'excellence chez nous est au cœur de notre mission. Ce sont chacune et chacun d'entre vous qui y veillent, alors merci d'être là, de nous suivre et d'y croire avec nous.

En nous unissant, nous pouvons avoir un impact toujours plus grand sur la santé de tous nos proches et de nous-mêmes. Merci du fond du cœur !

L'ÉQUIPE DE RECRUTEMENT ET DOTATION DES ACTIONS QUI SE DÉMARQUENT EN GRAND

SALONS DE L'EMPLOI ET ÉVÉNEMENTS CARRIÈRE

Notre équipe de l'attraction de talents participe à différents événements cet hiver et ce printemps :

- Salon Carrière - Techniques de la santé / Collège Ahuntsic
- Salon virtuel de l'emploi en région
- Maîtrise ton avenir / Université de Montréal
- Maîtrise ton avenir / Université Laval
- Journée carrière en pharmacie / Université Laval
- Rendez-vous carrière / Université du Québec à Rimouski

Ces représentations nous permettront d'avoir un contact direct avec de potentiels candidats.

CAMPAGNE EMPLOIS ÉTUDIANTS ÉTÉ 2022

En collaboration avec le Service des communications, une campagne de promotion, visant à recruter des étudiants pour l'été 2022, se déroulera du 1^{er} février au 15 avril. Pour ce faire, une série de publicités, réparties en 4 phases, sera diffusée dans les différents médias sociaux de notre organisation ainsi qu'en géolocalisation. De plus, une nouvelle section Emplois en vedette, qui recense toutes les offres d'emploi pour les étudiants, a été créée dans la zone recrutement du site Web. En un seul clic, les étudiants pourront découvrir notre offre complète.



COLLABORATION AVEC D'AUTRES CISSS ET CIUSSS

Dans le cadre du projet de recrutement pour le Centre d'expertise de services-conseils en sécurité de l'information (CESS), le Service des communications a imaginé une campagne de recrutement pour ce type d'emploi très spécialisé alors que notre équipe d'attractivité des talents a agi à titre de soutien-conseil. Le CESS conseille et accompagne les 34 établissements et organismes du réseau de la santé et des services sociaux de la province dans la mise en place d'une gouvernance forte et intégrée de la sécurité de l'information ainsi que des processus de gestion de la sécurité de l'information. Dans cette ère où la sécurité informatique est plus essentielle que jamais, notre organisation a exercé le leadership de cette grande campagne en collaboration avec les CISSS et CIUSSS de Capitale-Nationale, d'Abitibi-Témiscamingue et de l'Ouest de l'île de Montréal.



DES AMBASSADRICES QUI SE DÉMARQUENT EN GRAND!

Découvrez la chronique santé d'une de nos ambassadrices, Marie-Josée Tremblay, Ph. D., Psychologue, intitulée « Respire » et [publiée dans le récent numéro de la Rumeur du Loup](#). Une lecture inspirante...

Crédit photo : Rémi Beaulieu



PRÉSENTATION SUR LE RÔLE DES IPS

Valérie Lefrançois, infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne (IP SPL), Claudie Beaulieu, infirmière praticienne spécialisée en soins aux adultes (IP SSA) et Isabelle Gougeon, infirmière praticienne spécialisée en santé mentale (IP SSM), ont fait une présentation aux étudiants du cégep André-Laurendeau à Lasalle et à Montréal, sur le rôle et les responsabilités des infirmières praticiennes spécialisées. Une belle façon d'intéresser la relève!



VALÉRIE LEFRANÇOIS



CLAUDIE BEAULIEU



ISABELLE GOUGEON

BONS COUPS DU SERVICE RECRUTEMENT DOTATION

- À la suite de fructueuses rencontres, lors d'événements carrière qui se déroulaient cet automne, ainsi que de plusieurs démarches et suivis en attraction auprès des candidats, nous avons accueilli au sein de notre organisation une nouvelle physiothérapeute de la Côte-Nord en février dernier, et, au printemps, un couple de finissants en ergothérapie de la région de Sherbrooke.
- Nous avons eu une belle visibilité dans nos médias régionaux concernant l'arrivée de trois professionnels en soins infirmiers de la France, qui viennent de se joindre à l'équipe de l'Hôpital régional de Rimouski.

Prix Distinction 2020



Les prix Distinction visent à souligner le travail et les qualités des personnes qui contribuent de manière toute spéciale à la réalisation de la mission et des valeurs de l'organisation. Rappelons qu'entre le 3 février et le 13 mars 2020, vous avez été invités à faire briller vos bons coups ou ceux de vos collègues de travail en soumettant une ou des candidatures dans l'une des six catégories, qui ont par la suite été évaluées par un jury de sélection.

Cette 4^e édition des prix Distinction n'a malheureusement pas pu être célébrée dans le cadre du 5 à 7 habituel. Toutefois, les personnes gagnantes ont été rencontrées et félicitées virtuellement par madame Isabelle Malo, PDG, et madame Annie Leclerc, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques.

C'est avec fierté que nous vous présentons les grands gagnants de l'édition 2020, qui se sont illustrés parmi les 43 personnes en lice.

Prix Collègue exceptionnel



M. Renaud Roy, agent de gestion financière à Rimouski

Apprécié par ses pairs pour son professionnalisme, Renaud est agent de gestion financière au sein de la Direction des ressources financières depuis avril 2016. Disponible autant pour ses supérieurs que pour ses collègues de travail, Renaud est une source d'inspiration pour tous ceux qui désirent s'améliorer dans leurs actions au quotidien.

Parfait exemple de collaboration, sa participation active au projet CPSS (coût par parcours de soins et services) lui a permis de se positionner comme leader. Innovateur et persévérant, il a mis en place des façons de travailler avec Power Query et Power Pivot de Microsoft, qui sont tous deux des logiciels gratuits permettant d'améliorer l'extraction de rapports CPSS.

Positif et motivé, il fait partie de ces personnes qu'on côtoie avec plaisir. Son influence aide grandement à conserver un environnement harmonieux dans notre organisation : avec Renaud, il n'y a jamais de problèmes, il n'y a que des solutions.



Prix Leader d'exception



Mme Mylène Guénard, chef de service de la prévention et du contrôle des infections au Bas-Saint-Laurent



Infirmière spécialisée en prévention et contrôle des infections, Mylène coordonne les travaux d'une équipe de conseillères qui travaillent dans chacune des 8 MRC du Bas-Saint-Laurent. L'équipe de PCI s'est déployée à son plein potentiel avec l'arrivée de Mylène en tant que gestionnaire à l'été 2019.

Souriante, enjouée et des plus humaine, Mylène sait reconnaître les forces de chacune et les

faire rayonner à leur juste valeur, invitant ses employées à se dépasser lorsqu'elles sont confrontées à différents défis. Reconnaissante du travail accompli, elle n'hésite jamais à souligner à quel point elle est fière de son équipe.

Loyale, compréhensive et à l'écoute, elle sait s'adapter à chaque personnalité tout en respectant les façons d'être et de faire de tous. Elle réussit à apaiser les humeurs qui

peuvent parfois nuire à la bonne collaboration et aux relations de travail harmonieuses.

Leader impliquée activement dans plusieurs comités stratégiques, elle réussit avec brio à représenter la PCI et à travailler en collaboration avec tous les intervenants, elle qui est une référence tant sur le plan de la gestion que de l'expertise scientifique.



Dans le contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre, il est primordial de se démarquer comme employeur afin d'être attractif. En 2018, le Service des communications a réalisé différentes consultations via une démarche structurée pour créer sa signature visuelle dynamique et la marque employeur de notre CISSS, qui a pour slogan

« Chez nous, on se démarque en grand! » Dans un marché de plus en plus compétitif, notre organisation doit tout mettre en œuvre pour attirer les meilleurs candidats.

À l'été 2019, Rémi se joint à l'équipe de dotation et de recrutement et fait alors ses premiers pas dans le réseau de

la santé et des services sociaux à titre d'agent de gestion de personnel, volet marketing RH. Sa mission : la quête de nouveaux talents. C'est en mettant en commun les idées et la créativité du Service des communications, de l'équipe de dotation et de recrutement et de Rémi qu'il a été possible de trouver de nouvelles façons de

faire afin que notre organisation rayonne et se démarque comme employeur. Les stratégies de recrutement sont porteuses et cela permet d'adopter une approche personnalisée auprès de chacun des candidats.



Andréanne Tardif
Agente administrative



Anne Sasseville
Agente de gestion du personnel



Anne-Sophie Robichaud
Agente administrative



Camille Breton
Agente de gestion du personnel



Caroline Lacombe
Agente de gestion du personnel



Chantale Dumont
Agente d'information
Service des communications



Émilie Ouellet
Agente administrative



Élodie Rodrigue-Blanchard
Agente de gestion du personnel



Élyse Castonguay
Agente administrative



Isabelle Ouellet
Agente de gestion du personnel



Jennifer Dumont
Technicienne en administration



Joanie Gosselin Boucher
Technicienne en administration



Josie Quinn
Agente de gestion du personnel



Julie Mercier
Agente de gestion du personnel



Karine Sirois
Agente administrative



Manon Lavoie
Technicienne en administration



Marie-Josée Pelletier
Technicienne en administration



Marie-Pier Mercier
Agente de gestion du personnel



Marie-Christine Tremblay
Agente de gestion du personnel



Mélissa Bouffard
Technicienne en administration



Mireille Pelletier
Agente administrative



Nicolas Caron
Technicien en administration et en arts graphiques
Service des communications



Pierre-Alexandre Baril
Agent de gestion du personnel



Rémi Côté
Agent de gestion du personnel



Tommy Bonesso
Agent de gestion du personnel

Absents sur les photos :

Ariane Côté
Agente de gestion du personnel

Carole Noël
Agente administrative

Georgette Gaudreault
Agente administrative

Jessie Canuel
Agente administrative

Jessy Jenkins-Jean
Agente de gestion du personnel

Micheline Fournier
Technicienne en administration

Pascal Proulx
Agent administratif

Sarah Gravel
Agente administrative

Notez que certaines personnes dans l'équipe auraient pu changer de poste depuis leur mise en candidature en 2020.

Prix Médecin remarquable



Dr Éric Lavoie, omnipraticien, chef du département régional de médecine générale et directeur du GMF-U des Basques

Le Dr Lavoie est reconnu depuis plusieurs années pour son leadership à titre de chef du département régional de médecine générale et au sein du GMF-U des Basques.

Durant l'année 2019-2020, le Dr Lavoie s'est particulièrement démarqué en faisant preuve d'un leadership régional puis national quant à l'accès des services médicaux de première ligne. En partenariat avec les instances de l'établissement, le Dr Lavoie a mis sur pied et proposé, d'abord

à l'interne puis au ministère de la Santé et des Services sociaux, le projet Accès-réseau pertinence, visant à mettre en place des trajectoires pouvant orienter les usagers orphelins vers les ressources cliniques appropriées selon leurs besoins, le tout dans les délais pertinents. Ce projet a trouvé un accueil si favorable auprès du MSSS que ce dernier a consenti un financement substantiel. C'est grâce à son excellente capacité d'analyse et de synthèse, son approche collaborative et motivationnelle

envers ses pairs, son intégrité et sa transparence, que le Dr Lavoie a pu mener à bien ses représentations.

Très bon pédagogue et communicateur, il a permis, par ses nombreux talents, d'améliorer les services de première ligne et d'offrir un panier de services réel et pertinent pour nos usagers qui sont encore orphelins d'un médecin de famille.



Prix Hommage



Dr Bernard Pouliot, médecin-conseil à la Direction de la santé publique à Rivière-du-Loup

Originaire de Saint-Agapit, le docteur Pouliot œuvre en santé publique depuis près de 45 ans.

Tout au long de son parcours professionnel, il a collaboré à plusieurs dossiers de santé publique, particulièrement en maladies infectieuses, santé environnementale et santé au travail, tant sur le plan régional que national où il a su garder le fort de la santé publique au Bas-Saint-Laurent.

Le Dr Pouliot est un conciliateur qui sait faire preuve de patience

et de tolérance. Sa grande polyvalence lui a permis de relever différents défis. Véritable puits de connaissances scientifiques, contextuelles et expérientielles, son expertise et ses qualités sont reconnues et appréciées par ses pairs. Ses nombreuses participations à des comités de réflexion ou de décision provinciaux et régionaux en font foi.

Jovial et muni d'un bon sens de l'humour, le Dr Pouliot sait rester zen, même dans les situations les plus stressantes. Doté d'une

patience infinie et d'une capacité de vulgarisation exceptionnelle, il a su transmettre non seulement ses connaissances, mais également sa passion de la santé publique et du travail minutieux.

Toujours disponible pour répondre aux questions de ses collègues, le Dr Pouliot possède un impressionnant bagage de connaissances et une mémoire hors du commun. La Direction de la santé publique du Bas-Saint-Laurent est privilégiée d'avoir pu compter sur lui durant toutes ces années.





Cette équipe multidisciplinaire composée de trois directions de notre organisation, soit la Direction des ressources financières (DRF), la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique (DQEPE) et la Direction des ressources informationnelles (DRI), a reçu le mandat de mettre en œuvre le projet national Coût par parcours de soins et de services (CPSS) au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Ce projet découle des objectifs du ministère de la Santé et des Services sociaux et a commencé ses travaux en 2018. Il vise à évaluer le coût

des soins et services reçus par les usagers dans un épisode de soins et de services. Il servira, éventuellement, à établir le financement axé sur le patient (FAP) et à mettre en œuvre un mode d'allocation des ressources qui établira un lien direct entre le patient, les soins prodigués et leur financement.

Le professionnalisme hors du commun des membres de l'équipe, la collaboration remarquable, le partage des connaissances, les efforts, la confiance mutuelle et le souci du détail ont permis d'atteindre un niveau d'expertise et d'excellence surclassant certains

établissements. L'expertise de ces professionnels est devenue une référence au Québec. La mobilisation, l'engagement et le maintien de standards élevés de l'équipe ont fait rayonner le CISSS du Bas-Saint-Laurent parmi les 34 établissements de la province.

Grâce à cette expertise, les employés, gestionnaires et médecins de l'établissement auront accès à un système d'information avec des données justes et fiables ainsi qu'à une équipe de spécialistes chevronnés.



Caroline Morin
DRF - Directrice des ressources financières



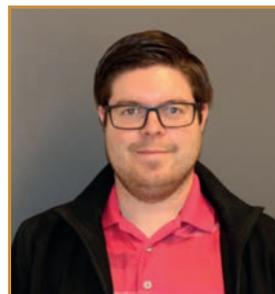
Bruno Bernier
DRF - Conseiller-cadre à la performance, à l'optimisation et au contrôle interne



Caroline Turcotte
DRF - Spécialiste en procédés administratifs



Danny Beaudoin
DQEPE - Archiviste médicale



Jérôme Fournier
DRF - Spécialiste en procédés administratifs



Marie-Ève Lévesque
DRF - Spécialiste en procédés administratifs



Martin Ouellet
DRF - Spécialiste en procédés administratifs



Myriam Gagné
DQEPE - Archiviste médicale



Renaud Roy
DRF - Agent de gestion financière



Sarah Ouellet
DRHCAJ - Agente d'information Service des communications



Vicky Guimond
DQEPE - Archiviste médicale (chef d'équipe)



Une journée avec... les responsables cliniques au programme *Agir tôt*

Annie Veillette, APPR, DPDI-TSA-DP

Chaque enfant devrait pouvoir se développer pleinement. Il y a cependant un constat qu'environ 25 % des enfants débutent l'école avec des vulnérabilités dans au moins un des cinq domaines de développement. Malheureusement, ces écarts n'auront souvent pas tendance à diminuer naturellement une fois à l'école et peuvent même, au contraire, amener d'autres problèmes si nous ne leur accordons pas l'attention requise.

C'est dans ce contexte que le programme *Agir tôt* a pris naissance : agir auprès des 0-5 ans avant l'entrée en maternelle pour dépister les besoins présents et intervenir rapidement afin de corriger ou limiter les effets négatifs sur le développement de l'enfant. Ce programme ministériel, déployé depuis 18 mois dans l'ensemble du Québec, comporte trois grands volets qui seront mis en place et bonifiés progressivement : la surveillance, le dépistage et l'intervention. Dans cet article, nous aborderons uniquement le volet dépistage.

En quoi consiste le dépistage *Agir tôt*?

Le processus débute par une demande de service faite à l'AAOR par les parents ou par toute autre personne s'inquiétant du développement d'un enfant (médecin, CPE, milieu scolaire, entourage). À la suite de cette référence, les parents sont contactés pour recevoir de l'information, poser leurs questions et donner leur

consentement pour participer au service. Le dépistage s'effectue ensuite par le biais d'une plateforme numérique sur laquelle les parents sont invités à remplir des questionnaires standardisés concernant le développement de leur enfant. Une fois les questionnaires remplis, les responsables cliniques du programme *Agir tôt* analysent les résultats.

Mireille Sénéchal est psychoéducatrice et détentrice du poste de responsable clinique du programme. Cathy Durette, qui est aussi psychoéducatrice, l'a remplacée pendant un congé de maternité et assume toujours cette fonction dans la transition. Toutes les deux comptent plusieurs années d'expérience avec les enfants et les familles.

Le travail des responsables du programme *Agir tôt* consiste en 4 principaux éléments :

1. Dépister de manière large, en incluant toutes les sphères de développement de l'enfant;
2. Sensibiliser les parents sur les besoins de leur enfant et les outiller en leur proposant des conseils et outils de stimulation et d'intervention;
3. Effectuer la liaison avec les médecins de famille et les partenaires présents dans la vie de l'enfant afin d'avoir une vision commune des besoins de l'enfant et de sa famille;
4. Référer aux ressources internes et externes selon les besoins identifiés.

Les raisons qui les ont amenées à choisir ce poste sont similaires. Elles souhaitent travailler en prévention et en intervention précoce, ce qui représentait un nouveau défi, alors que leurs postes précédents étaient de nature plus « curative ». Elles valorisaient l'idée de travailler à offrir un service leur permettant d'agir en amont des problématiques.

L'un des grands défis spécifiques au Bas-Saint-Laurent est de n'avoir qu'une seule responsable clinique pour l'ensemble des demandes provenant de partout sur le territoire. Les grandes distances ne permettent pas d'aller observer à domicile les enfants comme peuvent le faire d'autres responsables ailleurs au Québec. De plus, il faut connaître les modes de références, les offres de services et le fonctionnement spécifique des services internes et communautaires pouvant répondre aux besoins dépistés.

Ce qu'elles apprécient le plus dans leur travail, c'est le contact privilégié qu'elles ont avec les parents. C'est une opportunité de créer un contact positif concernant les services du CISSS, une possibilité de faire de la prévention directement avec eux et de les aider rapidement, ainsi que de valoriser les forces de leurs enfants malgré les difficultés potentielles qui engendrent une demande de service.



Mireille Sénéchal



Cathy Durette

Un travail d'équipe!

Et il ne faut pas oublier la précieuse alliée des responsables cliniques : l'agente administrative Émylie Guay qui fait également partie de l'équipe *Agir tôt*. C'est elle qui effectue les premiers contacts avec les parents, qui prépare le dossier de l'enfant, qui envoie les liens internet pour accéder aux questionnaires sur la plateforme numérique, qui effectue les rappels au besoin, qui répond à certaines questions des parents et qui informe la responsable si un besoin d'accompagnement plus spécifique est identifié. Dans ce contexte, la complicité entre l'agente administrative et la responsable clinique est essentielle pour s'assurer que toutes les étapes du processus soient respectées dans un délai acceptable.

Par leur travail, les responsables cliniques s'assurent d'obtenir une vision globale des besoins des enfants et d'identifier rapidement les services requis. Par leurs actions, elles contribuent grandement à préparer les enfants pour une entrée réussie à l'école. Malgré que le service de dépistage soit récent, ce sont déjà plus de 250 enfants qui ont pu en profiter au Bas-Saint-Laurent.

Finalement, il faut rappeler que l'implantation d'un programme d'envergure tel que celui-ci nécessite un travail important et un investissement de plusieurs acteurs impliqués et motivés.



L'ouverture du Complexe de réadaptation et de protection jeunesse de Rivière-du-Loup

Isabelle Martel, adjointe à la direction de la protection de la jeunesse, Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse
Stéphane Richard, adjoint du service d'expertise et de la planification immobilière, Direction des services techniques



Dans sa forme actuelle, le projet d'agrandissement et de réaménagement du Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation a débuté en 2011. Différentes discussions avaient été tenues entre 2007 et 2010, mais c'est réellement en novembre 2011 que la solution immobilière du programme fonctionnel et technique (PFT) de la Villa Fraserville reprenait sur de nouvelles bases.

À ce moment, une nouvelle aile et un gymnase sont ajoutés au projet afin de permettre la relocalisation de la mission hébergement pendant les travaux de réaménagement et de créer, à l'échéance du projet, les bureaux administratifs du Centre de la protection de l'enfance et de la jeunesse. Le projet dans son ensemble vise à améliorer la fonctionnalité des unités de vie L'Ancre et Le Traversier et de regrouper en un seul endroit les services psychosociaux de protection et les services de réadaptation interne de la DPJ-PJe.

Le Complexe de réadaptation et de protection jeunesse de Rivière-du-Loup est maintenant ouvert et peut accueillir au maximum de sa capacité 20 jeunes adolescents âgés entre 12 et 18 ans, ainsi que l'ensemble des intervenants qui soutiennent et accompagnent la clientèle en vertu de la Loi sur la protection

de la jeunesse, de la Loi sur les services de santé et de services sociaux et de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents.

Un peu d'histoire

Entre 2015 et 2017, la Direction des services techniques, en collaboration avec la Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse du CISSS du Bas-Saint-Laurent et de la Société québécoise des infrastructures (SQI), prépare les plans et devis. Le projet dans sa finalité annonce un agrandissement de 1 541 mètres carrés et un réaménagement sur une superficie existante de 3 273 mètres carrés.

Un espace est aussi prévu pour l'aménagement d'une aire de vie familiale, d'un secteur sécuritaire visant à répondre aux besoins de la clientèle présentant un profil comportemental complexe et de dangerosité, en plus de la construction d'un gymnase pour lequel l'utilisation sera partagée avec la communauté.

En avril 2017, un investissement de 20 M\$ est annoncé par le gouvernement et les appels d'offres sont lancés. Et c'est finalement en août 2018 que débute la première des trois phases de travaux qui dureront plus de 3 ans.



Le gymnase

L'aménagement du nouveau gymnase offre l'avantage d'augmenter l'accessibilité à des espaces sportifs pour les jeunes hébergés au CRJDA, aux usagers et aux intervenants du CISSS ainsi qu'à la population de Rivière-du-Loup. Le gymnase n'est pas encore terminé à ce jour, mais dès qu'il sera accessible, une annonce sera faite afin d'en permettre une utilisation optimale et conviviale dans un esprit de partenariat avec la communauté.



Le Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation (CRJDA), services L'Ancrage et Le Traversier

Depuis 1993, une clientèle de garçons-adolescents, âgés de 12 à 18 an est hébergée à l'unité L'Ancrage. L'unité compte 12 places d'encadrement régulier et accueille plus spécifiquement des jeunes en développement de leur autonomie et en intégration sociale.

En 2000, l'unité Le Traversier débute ses activités en accueillant dans ses locaux des jeunes adolescents de 12 à 18 ans. Elle compte 10 places d'encadrement dynamique élevé pour accompagner des jeunes garçons présentant des troubles graves de comportement et différentes problématiques de santé mentale. À partir de 2002, les services L'Ancrage et Le Traversier sont offerts dans le bâtiment de La Villa Fraserville, situé à Rivière-du-Loup.

Toutefois, en fonction des besoins des jeunes et des intervenants, il est rapidement évident que les fonctionnalités de l'installation sont à revoir afin d'assurer une meilleure qualité d'accompagnement et un milieu de vie mieux adapté aux réalités de la clientèle hébergée. C'est à ce moment que sont posés les premiers jalons du projet de réaménagement et d'agrandissement du bâtiment.

Au cours des 12 années suivantes, plusieurs étapes, autant cliniques que techniques, seront franchies. La ligne du temps présentée dans cet article en souligne les moments marquants. Il importe toutefois de préciser que ce sont les jeunes hébergés, les intervenants et tous les membres du personnel de L'Ancrage et du Traversier qui ont dû faire preuve d'une très grande résilience en s'adaptant et en patientant avant de pouvoir enfin, en août 2022, prendre possession de leurs nouveaux locaux.

Ainsi, les services du Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation (CRJDA) de Rivière-du-Loup sont maintenant offerts dans de nouveaux locaux considérés comme étant des espaces de vie parmi les plus récents au Québec. Nous vous invitons à visiter les deux unités [en visionnant cette vidéo 360](#), réalisée avant le retour de la clientèle dans son milieu de vie. Il est peu fréquent que des visiteurs externes soient accueillis au sein des unités et cette vidéo ouvre donc une fenêtre inédite sur ces milieux.

Le Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse (CPEJ)

Le déménagement des équipes du Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse (CPEJ) s'est fait durant la semaine du 21 janvier 2022. C'est après une longue attente que les intervenants du CPEJ ont quitté le 5^e étage du Pavillon Alphonse-Couturier (au Centre hospitalier régional du Grand-Portage) pour intégrer leurs nouveaux espaces de travail. L'emménagement des services psychosociaux dans le nouveau Complexe de réadaptation et de protection bénéficiera à tous et facilitera l'interaction et la continuité entre les différents services offerts aux jeunes et à leurs familles.



L'œuvre d'art

L'œuvre d'art du nouveau Complexe de réadaptation et de protection de la jeunesse de Rivière-du-Loup a été réalisée par l'artiste Giorgia Volpe.

« *Entre ciel et horizon* évoque un mouvement suspendu entre ciel et terre, sans début ni fin. Un mouvement composé de différents éléments qui sont à la fois dépendants les uns des autres et autonomes, unis dans l'élan, mais sur une trajectoire individuelle. L'œuvre a été imaginée dans un esprit de jeu et de construction, d'assemblage, de transformation, ouvert sur l'environnement. Un lieu si bien intégré au monde que le monde lui-même y fait incursion. Qu'il y prolonge ses paysages, ses montages, ses couleurs et les êtres qui l'habitent sans chercher ni à les retenir, ni à les arrêter... ».



Les grandes étapes du projet

2012

Reprise du projet par la présentation du plan de fonctionnement technique à la direction de l'ancien Centre jeunesse

2015

Autorisation du projet et confirmation d'un montant de 20 M\$ par le gouvernement

2017

Dépôt des plans et devis

9 février 2017

Première rencontre du comité clinique

3 novembre 2017

Première rencontre du comité de coordination

2018

5 avril 2018

Dépôt de l'appel d'offres

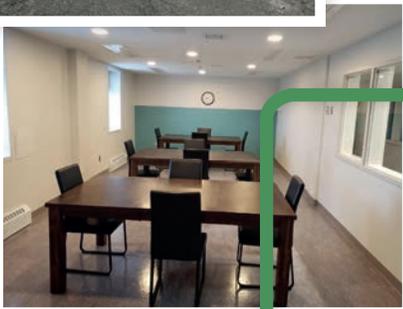
Juin 2018

Ouverture des soumissions et choix de l'entrepreneur

6 août 2018

Début des travaux

Phase 1 : construction d'un agrandissement (côté sud du bâtiment existant)



2020

Mars 2020

Arrêt complet du chantier en raison de la pandémie de COVID-19

Juin 2020

Reprise des travaux



2019

Octobre 2019

Remise des clés de la nouvelle aile

Grande désinfection par l'équipe de l'hygiène et salubrité

25 et 31 octobre 2019

Visite des locaux par les intervenants et les jeunes hébergés au CRJDA

Visite des locaux par la PDG, le PDGA et la directrice du programme jeunesse

Novembre 2019

Installation de la téléphonie IP dans le nouveau Complexe

Novembre 2019

Début de la phase 2

Rénovation complète des unités de vie L'Ancrage et Le Traversier et des espaces situés au rez-de-chaussée et au sous-sol

11 novembre 2019

Déménagement des jeunes et des intervenants dans la nouvelle aile qui deviendra leurs milieux de vie transitoire pour les 18 prochains mois.



2021

Avril 2021
Tournage de la vidéo 360°

Mai 2021
Fin de la phase 2

Remise du bâtiment par l'entrepreneur

Grande désinfection en vue du déménagement

17 et 18 mai 2021

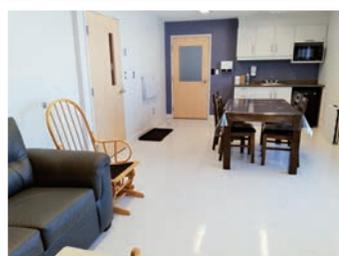
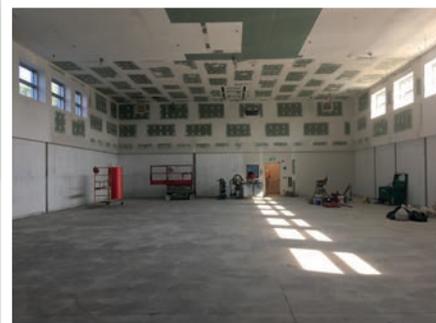
Les jeunes et les intervenants reprennent possession de leurs milieux de vie

Mai 2021
Début de la phase 3

Réaménagement de la nouvelle aile pour finaliser les bureaux et les espaces administratifs ainsi que l'espace gymnase et vestiaires.

Décembre 2021
Remise du bâtiment par l'entrepreneur

Grande désinfection



2022

Janvier 2022
Fin de la phase 3

13 janvier 2022
Visite des locaux par les membres du personnel mission CPEJ

24 janvier 2022
Déménagement des intervenants de la mission CPEJ dans leurs nouveaux espaces de travail

Février - mars 2022
Poursuite de la finalisation des travaux au gymnase et dans les vestiaires

Le projet en chiffres!

70
rencontres de chantier

102
rencontres du comité clinique

50
rencontres du comité de coordination

3
phases de construction

3
grands déménagements

1 541
mètres carrés de superficie ajoutée (ou d'agrandissement)

3 273
mètres carrés de superficie renouvelée (ou de réaménagement)

44
nouveaux bureaux

21
nouvelles chambres

21
nouvelles salles

1
gymnase

Fin!

Merci

à toutes celles et ceux qui ont été associés de près ou de loin à ce projet d'envergure que l'on peut qualifier de **réussite!**

Retour progressif pour le personnel en télétravail



Le retour progressif dans les milieux de travail annoncé par le gouvernement du Québec se déroulera à compter du 11 avril au CISSS du Bas-Saint-Laurent, date à laquelle notre réseau RITM sera amélioré. Ce retour débutera avant la mise en application de la politique sur le télétravail et de celle portant sur les aires de travail.

Ainsi, tout employé ou gestionnaire qui revient travailler dans les installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent doit comprendre que ce retour favorisera la vie organisationnelle et le sentiment d'un retour « à la normale », comme c'était le cas avant la pandémie.

Par la suite, **lors du déploiement de la politique sur le télétravail**, l'employé ou le gestionnaire pourra faire une demande pour être en partie ou en totalité en télétravail. L'offre de bureau sera alors **basée sur la politique d'attribution des aires de travail**.

Voici trois scénarios qui illustrent les critères essentiels qui permettront aux employés et gestionnaires de revenir travailler dans les installations du CISSS selon un retour en présence à temps complet et à temps partiel ou à demeurer en télétravail à temps complet de façon temporaire.

Scénario 2 : Télétravailleur qui souhaite revenir au bureau à mi-temps (minimum de 2 jours par semaine)

Lorsque vous avez rempli la collecte de données sur le télétravail, vous avez indiqué vouloir revenir au bureau **À MI-TEMPS**? Voici les critères à confirmer par votre gestionnaire pour autoriser votre retour.

Critères confirmés par le gestionnaire

- ✓ L'employé a rempli la collecte de données sur le télétravail.
- ✓ L'espace bureau occupé avant la pandémie est toujours disponible à temps complet ou partagé.
- ✓ L'employé a un poste téléphonique à son bureau.
- ✓ L'employé a un ordinateur fonctionnel à son bureau ou alors un portable qu'il peut continuer à utiliser.
- ✓ La DRI, la DL, la DST n'auront pas besoin d'intervenir pour le retour de l'employé (sauf récupération d'un ordinateur portable du CISSS si cela s'applique).

Résultat

- ✓ L'employé peut revenir travailler au bureau à temps partiel avec entente de partage de bureau, si tel est le cas.

L'employé comprend que, s'il souhaite ensuite être en télétravail (mode hybride ou temps complet), il devra en faire la demande lors du déploiement de la politique de télétravail et l'application de la procédure.

L'employé comprend que, lorsque la politique sur les aires de travail sera déployée dans son installation, cela pourra faire en sorte qu'il change de bureau ou qu'il doive le partager.

Scénario 1 : Télétravailleur qui souhaite revenir au bureau à temps complet

Lorsque vous avez rempli la collecte de données sur le télétravail, vous avez indiqué vouloir revenir au bureau **À TEMPS COMPLET**? Voici les critères à confirmer par votre gestionnaire pour autoriser votre retour.

Critères confirmés par le gestionnaire

- ✓ L'employé a rempli la collecte de données sur le télétravail.
- ✓ L'espace bureau occupé avant la pandémie est toujours disponible.
- ✓ L'employé a un poste téléphonique à son bureau.
- ✓ L'employé a un ordinateur fonctionnel à son bureau.
- ✓ La DRI, la DL, la DST n'auront pas besoin d'intervenir pour le retour au bureau de l'employé. La DRI peut intervenir seulement pour récupérer un ordinateur portable du CISSS si cela s'applique.

Résultat

- ✓ L'employé peut revenir travailler au bureau à temps complet.

Scénario 3 : Télétravailleur qui souhaite demeurer en télétravail à temps complet

Lorsque vous avez rempli la collecte de données sur le télétravail, vous avez indiqué vouloir **DEMEURER EN TÉLÉTRAVAIL À TEMPS COMPLET**? Voici les critères à confirmer par votre gestionnaire pour autoriser votre maintien en télétravail jusqu'au déploiement de la politique et de la procédure sur le télétravail.

Critères confirmés par le gestionnaire

- ✓ L'employé a rempli la collecte de données sur le télétravail.
- ✓ L'employé a le matériel informatique nécessaire à la réalisation de son mandat.
- ✓ L'ergonomie de l'espace de travail est conforme pour éviter les blessures.
- ✓ L'employé a une bonne connexion internet.
- ✓ La DRI, la DL, la DST n'auront pas besoin d'intervenir pour que l'employé demeure en télétravail.

Résultat

- ✓ L'employé peut demeurer en télétravail **de façon temporaire**.

L'employé comprend que s'il souhaite ensuite être en télétravail de façon officielle (mode hybride ou temps complet), il devra en faire la demande lors du déploiement de la politique et de la procédure sur le télétravail.

L'employé comprend que, lorsque la politique sur les aires de travail sera déployée dans son installation, cela fera en sorte qu'il n'aura plus de bureau. Il utilisera alors un espace collaboratif.

La chronique du RARC

Miranda Atallah, conseillère-cadre, responsable de l'application des règles contractuelles (RARC)



Un peu d'histoire

Comme vous le savez, tous les organismes publics, comme le CISSS, utilisent de l'argent public pour acheter des biens, faire exécuter des travaux, obtenir des services, etc. En 2008, la loi sur les contrats des organismes publics (LCOP) entre en vigueur avec pour objectif de déterminer les conditions applicables en matière de contrats publics qu'un organisme public peut conclure. Ce n'est que quelques années plus tard, à la suite du dépôt du rapport de la Commission Charbonneau, que le resserrement de la gestion de l'octroi des différents contrats par des organismes publics a débuté et que des responsable de l'application des règles contractuelles (RARC) ont été désignés dans chaque organisme public. Depuis ce temps, le rôle du RARC est de s'assurer d'une saine gestion contractuelle en prodiguant des recommandations et en surveillant l'application des règles et politiques en vigueur lors de l'octroi des différents contrats.

Afin de tester vos connaissances sur l'application des différentes règles et politiques en vigueur lors de l'octroi des contrats, nous vous proposons un petit jeu-questionnaire. Vous trouverez les réponses à la page suivante.

Question 1

De qui doit relever la RARC?

- A. Direction de la logistique
- B. Direction des finances
- C. Présidence-direction générale
- D. Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
- E. Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique.

Question 2

Je suis nécessaire à toute entreprise qui souhaite conclure un contrat avec un organisme public à partir d'un montant qui peut varier selon la catégorie de contrat. Je représente le fait que l'entreprise satisfait aux conditions d'intégrité requises. Qui suis-je?

- A. Attestation de Revenu Québec
- B. Autorisation de contracter de l'Autorité des marchés publics (AMP)
- C. Norme ISO 9001:2015
- D. Certification ISO 37001 Anticorruption
- E. Toutes ces réponses
- F. Aucune de ces réponses

Question 3

J'ai signé un contrat de services de nature confidentielle d'une valeur 72 000 \$. Dois-je le publier dans le système électronique d'appel d'offres (SEAO)?

- A. Oui, tous les contrats de plus de 25 000 \$ doivent être publiés dans le SEAO.
- B. Non, les contrats de nature confidentielle sous les seuils doivent être publiés dans le SEAO.
- C. Non, il s'agit d'un contrat conclu en vertu de la LCOP (art. 13, par. 3).
- D. Non, on ne publie jamais les contrats de nature confidentielle.
- E. Je ne sais pas

Question 4

Quels sont, parmi les types de contrats suivants, les contrats comportant une dépense égale ou supérieure au seuil d'appels d'offres public qui peuvent être conclus de gré à gré?

- A. Contrat concernant l'acquisition de biens ou de services infonuagiques.
- B. Contrat de services juridiques.
- C. Contrat lié à la recherche et au développement ou à l'enseignement.
- D. Contrat d'approvisionnement, de services en matière de technologie de l'information ou de construction pour des activités à l'étranger.
- E. Toutes ces réponses
- F. Aucune de ces réponses

Réponses aux questions à la page suivante >>

Réponse à la question 1

Réponse : C. Présidence-direction générale

Comme le mentionne la Politique concernant les responsables de l'application des règles contractuelles, « dans le cadre de ses fonctions de RARC et indépendamment de toute autre fonction à sa charge, l'intervenant désigné devrait [...] relever directement du dirigeant de l'organisme public. »

Réponse à la question 2

Réponse : B. Autorisation de contracter de l'AMP

(LCOP, Article 21.17 al.1.) Une entreprise qui souhaite conclure avec un organisme public tout contrat comportant une dépense égale ou supérieure au montant déterminé par le gouvernement, selon la catégorie du contrat, doit obtenir à cet effet une autorisation de l'Autorité des marchés publics.

(LCOP, Article 21.17 al.2.) Une entreprise qui souhaite conclure tout sous-contrat comportant une dépense égale ou supérieure à ce montant et qui est rattaché directement ou indirectement à un contrat visé au premier alinéa doit également être autorisée. De tels sous-contrats sont des sous-contrats publics.

Réponse à la question 3

Réponse : Non, on ne publie jamais les contrats de nature confidentielle.

(RCS art. 53) Malgré les dispositions des articles 52 à 52,3, aucune publication n'est requise lorsqu'il s'agit d'un contrat portant sur une question de nature confidentielle ou protégée au sens du paragraphe 3 du premier alinéa de l'article 13 de la Loi ou d'un contrat à l'égard duquel aucune renonciation au secret professionnel n'a été obtenue.

Réponse à la question 4

Réponse : E. Toutes ces réponses.

En plus de ces contrats, on retrouve également le contrat relatif à la production de plants forestiers, le contrat de réparation d'un aéronef, le contrat pour l'acquisition de sable, de pierre, de gravier ou d'enrobés bitumineux, le contrat qui vise la poursuite des activités de santé dispensées à des personnes vulnérables et le contrat de services concernant une personne spécifique.

Pour en savoir plus sur le rôle de la RARC et les différentes lois, règlements, politiques et directives qui régissent son travail, visitez la nouvelle section réservée à sa fonction dans l'intranet [sous Mon CISSS > Responsable de l'application des règles contractuelles \(RARC\)](#).



Conférences populaires en santé 2022

La Dre Joanne Aubé Maurice, médecin spécialiste en santé publique et médecine préventive, de la Direction de la santé publique, participera aux Conférences populaires en santé :

- Le 26 avril, en collaboration avec la Dre Marie-Jo Ouimet et M. Louis-Charles Rainville, une conférence intitulée « Les changements climatiques, c'est une affaire de santé! ».
- Le 3 mai, en collaboration avec le Dr Jean-Pierre Després et Mme Marie-Hélène Morin, un panel composé d'un expert et d'expertes dont les objectifs sont de :

1. décrire les liens entre l'environnement et la santé au niveau planétaire;
2. comprendre les principaux impacts des changements climatiques sur la santé des diverses populations au Québec;
3. décrire la contribution des équipes de santé publique dans l'action régionale sur les changements climatiques.

Pour plus de détails, [consultez la nouvelle du 16 mars dans l'intranet](#).



Quel sera le profil recherché dans les maisons des aînés et alternatives?

MAISONS
DES AÎNÉS ET ALTERNATIVES

En avril prochain, des affichages pour doter les postes dans les deux maisons des aînés et alternatives (MDA-MA) qui seront situées à Rivière-du-Loup et Rimouski débiteront. Ces nouveaux milieux de vie, tant par leur environnement physique que par la façon d'y offrir les soins et services, seront alors à la recherche d'un profil d'employé qui correspondra à la philosophie des maisons.

Ainsi, pour les personnes qui auront un intérêt à vivre une expérience professionnelle dans l'une de ces maisons, voici un petit rappel de la philosophie des MDA-MA ainsi qu'un avant-goût du profil recherché.

Les MDA-MA visent à offrir une prestation de soins et de services **axée sur les choix et les préférences des résidents et de leurs proches**. L'idée de base étant que les résidents puissent s'y sentir le plus possible « comme à la maison ».

Ainsi, dans ces maisons, toute décision en matière

d'organisation, d'intervention et d'aménagement sera basée sur les capacités, les caractéristiques, les besoins et les attentes des résidents.

Pour les résidents, cela signifie qu'ils seront encouragés à faire des choix tant dans leur projet de vie que dans leur routine quotidienne. Ainsi, l'organisation des soins et des services sera adaptée (ex. : horaire des repas, hygiène personnelle, soins, moments de détente, etc.), aux caractéristiques personnelles des résidents et selon leur propre rythme.

Pour l'employé, cela signifie avoir une connaissance et une sensibilité de l'histoire de vie des résidents en vue de respecter leur passé et de pouvoir ainsi les accompagner dans leurs besoins et choix de vie actuels. Cela signifie également pouvoir s'adapter continuellement au rythme et besoins des résidents.

Et le profil recherché?

À la lumière de cette philosophie se dégage un profil, plus

précisément 3 grandes aptitudes qui seront recherchées chez les futurs employés.

Orientation « client »

Ce qui est au cœur des préoccupations de l'employé en MDA-MA est l'expérience positive et épanouissante vécue par le résident.

Pour y arriver, l'employé devra établir des relations positives à long terme avec les résidents et ses proches de façon à maintenir un haut niveau de satisfaction en offrant des services ou des soins répondant aux besoins et attentes spécifiques de chaque résident et ses proches qui l'accompagnent.

Capacité à savoir s'adapter

S'ajuster et accueillir positivement les changements, et ce, de façon continue, est une force de l'employé qui travaille dans la MDA-MA. Il se distingue aussi par sa capacité à respecter et à interagir facilement avec les personnes qui ont des opinions, des valeurs et des approches différentes des siennes.

L'employé en MDA-MA manifeste une belle ouverture par rapport aux nouvelles façons de faire et idées. De plus, il est intéressé à évoluer dans un environnement hautement technologique.

Savoir travailler en équipe

La solidarité entre les pairs (collaborer tous ensemble au bénéfice des résidents) est un incontournable pour l'employé MDA-MA. Travailler de façon positive et harmonieuse avec les membres de son équipe dans un seul objectif commun, soit l'expérience positive vécue par le résident, **est le sens qu'il donne à son travail**.

Si vous avez un intérêt pour les MDA-MA et souhaitez connaître les descriptions complètes des postes offerts, suivez l'affichage dès le mois d'avril prochain.

Pour en connaître davantage sur les MDA-MA, rendez-vous dans l'intranet dans les sections DPSAPA ou DI-TSA-DP qui contiennent toute deux les grandes lignes du projet.

La confidentialité et la protection des renseignements personnels... c'est légalement sérieux!

Jacques Deschênes, commissaire adjoint aux plaintes et à la qualité des services

L'article 100 de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* (LSSSS) décrit bien que « Les établissements ont pour fonction d'assurer la prestation de services de santé ou de services sociaux de qualité, qui soient continus, accessibles, sécuritaires et respectueux des droits des personnes [...] ».

Afin d'y parvenir, les établissements doivent :

- voir à ce que le dossier médical d'un usager et celui de sa plainte soient confidentiels (LSSSS, article 19 et 76.9);
- s'assurer qu'un usager n'a pas le droit d'être informé de l'existence ni de recevoir communication d'un renseignement le concernant et contenu dans son dossier qui a été fourni à son sujet par un tiers et dont l'information de l'existence ou la communication permettrait d'identifier le tiers, à moins que ce dernier n'ait consenti par écrit à ce que ce renseignement et sa provenance soient révélés à l'usager (LSSSS, article 18).

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent déploie fréquemment, et sur différents types de plateformes, des messages afin de sensibiliser toutes les personnes œuvrant pour l'organisation au respect de la confidentialité.



Quelques rappels importants

Consulter des dossiers d'usagers sans aucun motif (ex. : voyeurisme, curiosité personnelle, placoter à propos des autres, etc.) est une action non autorisée et qui peut entraîner des sanctions.

En matière de violation de confidentialité, si un usager porte plainte dans le cadre du régime d'examen des plaintes et de la qualité des services, celle-ci est potentiellement recevable et nous devons l'examiner.

Par ailleurs, la Charte des droits et libertés de la personne ainsi que le Code civil du Québec affirment le droit à la vie privée et le caractère inviolable du respect des personnes.

Gardons toujours à l'esprit que la diffusion d'une information non autorisée peut porter atteinte à la vie privée d'une personne et même de nos proches.

Calendrier thématique lié à la santé

Avril

Mois national de la santé dentaire
 Mois de l'autisme
 Mois de la jonquille (Société canadienne du cancer)
 Mois de sensibilisation au syndrome de l'intestin irritable (SII)
 Mois de sensibilisation à la maladie de Parkinson
 Mois de sensibilisation à la rosacée

4 au 10 avril Semaine nationale des hygiénistes dentaires
 23 au 30 avril Semaine nationale de promotion de la vaccination
 24 au 30 avril Semaine du personnel de soutien administratif
 24 au 30 avril Semaine de sensibilisation du don d'organes et de tissus

2 avril Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme
 6 avril Journée des soins infirmiers en oncologie
 7 avril Journée mondiale de la santé
 17 avril Journée internationale de l'hémophilie
 21 avril Journée mondiale contre le cancer du poumon

Mai

Mois de la déficience auditive
 Mois de la fibrose kystique
 Mois de la maladie de Huntington
 Mois de sensibilisation à la santé des pieds
 Mois de sensibilisation à l'hépatite
 Mois national de la physiothérapie
 Mois de la sclérose en plaques
 Mois de Medic-Alert
 Mois national de la maladie cœliaque
 Mois de sensibilisation aux allergies alimentaires
 Mois de sensibilisation à l'hémochromatose
 Mois de la sensibilisation au mélanome
 Mois de la santé visuelle

1^{er} au 8 mai Semaine nationale des soins palliatifs
 1^{er} au 7 mai Semaine de la sécurité et de la santé
 2 au 8 mai Semaine nationale de la santé mentale
 9 au 15 mai Semaine nationale des soins infirmiers

4 mai Journée mondiale de l'asthme
 5 mai Journée mondiale des sages-femmes
 5 mai Journée internationale des infirmières et infirmiers auxiliaires
 5 mai Campagne mondiale sur l'hygiène des mains

6 mai Journée internationale sans diète
 10 mai Journée mondiale du Lupus
 12 mai Journée internationale des infirmières et infirmiers
 12 mai Journée internationale de sensibilisation pour l'encéphalomyélite myalgique, la fibromyalgie, et la sensibilité chimique multiple
 14 mai Journée mondiale de la maladie cœliaque
 17 mai Journée mondiale de l'hypertension
 17 mai Journée internationale contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie
 19 mai Journée des préposés aux bénéficiaires
 31 mai Journée mondiale sans tabac

Juin

Mois de sensibilisation aux accidents vasculaires cérébraux (AVC)
 Mois de sensibilisation à la SLA (Maladie de Lou Gehrig)
 Mois national du spina-bifida et de l'hydrocéphalie
 Mois de sensibilisation aux maladies du cœur
 Mois de la thyroïde

1^{er} au 7 juin Semaine québécoise des personnes handicapées

4 juin Journée internationale des enfants victimes innocentes de l'agression

14 juin Journée mondiale des donateurs de sang
 15 juin Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées

Conseil d'administration du CISSS du Bas-Saint-Laurent

- Mercredi 13 avril 2022
- Mercredi 18 mai 2022
- Mardi 22 juin 2022

La revue *En mouvement* est là pour vous

La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de votre vie professionnelle. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations. Nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez! Nous savons que vous réalisez de belles et de bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues! Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel : enmouvement.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Vous n'avez pas accès à un ordinateur au travail?

Conscients que tous n'ont pas accès à un ordinateur au travail et soucieux de joindre l'ensemble des membres de notre communauté CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous vous informons que vous pouvez aussi consulter la revue à la maison en visitant la section Documentation du site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent à l'adresse suivante : cisss-bsl.gouv.qc.ca.

Direction
Annie Leclerc

Coordination
Mélissa Richard

Équipe de rédaction
Isabelle Girard
Chantale Dumont
Sarah Ouellet
Mélissa Richard
Caroline Lacombe

Révision
Lucie Bérubé
Isabelle Girard
Mélissa Richard

Mise en page
Nicolas Caron
Lydia Pinard

Prochaine parution
7 juin 2022