



**HISTOIRES
INSPIRANTES**
Nouvelle campagne de recrutement
Détails en page 9



Message de
Madame Isabelle Malo

3

Ensemble,
restons vigilants...
plus que jamais!

12

Le dépistage préventif en
milieu de vie : un geste
d'engagement!

14

Une journée avec...
Trois intervenantes du volet
psychosocial du comité
local de sécurité civile

24

Mot de la directrice RHCAJ

Annie Leclerc, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques



J'ai le plaisir de vous présenter le numéro d'octobre de la revue En mouvement. Comme à l'habitude, ce numéro met en valeur des bons coups à découvrir. Vous y trouverez également des informations sur certaines de nos réalisations ainsi que sur des projets en cours ou à venir.

Comme vous pouvez le voir en page couverture, c'est avec beaucoup de fierté que nous lançons officiellement notre nouvelle campagne de recrutement. Par le biais de capsules vidéo, nous mettons de l'avant les histoires inspirantes de nos employés qui transmettent leur passion, aiment prendre soin, adorent leur milieu de vie et développent leur potentiel.

Force est d'admettre que, plus de 6 mois après l'apparition des premiers cas de COVID-19 au Québec, la course contre le virus qui avait débuté comme une épreuve de sprint s'est peu à peu transformée en marathon. Même si la période estivale nous a gentiment laissé entrevoir le fil d'arrivée, l'automne nous a rapidement rappelé à l'ordre et cette deuxième vague tant attendue nous a frappé de plein fouet, nous qui avions l'un des meilleurs bilans lors de la première vague.

Je suis bien consciente que les derniers mois ont été difficiles pour vous, qui avez dû sortir rapidement de votre zone de confort et vous adapter rapidement en cette période de déséquilibre, tant dans la vie professionnelle que personnelle. Sachez que, quel que soit votre rôle au sein de notre organisation, vous êtes tous importants! Vous comptez pour nous et nous vous remercions pour votre travail et votre engagement. Ensemble, nous y arriverons!

Bonne lecture!

Sommaire

Message de madame Isabelle Malo	3	Vaccination contre la grippe saisonnière	18
Mot des directions	4	Adapter nos moyens de promotion pour attirer les candidats	19
Nos fondations	5	Le projet du coût par parcours de soins et de services (CPSS) se poursuit	20
Karen Smith se distingue à l'Ordre des ergothérapeutes du Québec	6	Santé mentale adulte : Recherche de ressources de type familial à Rimouski	20
L'écho du conseil des infirmières et infirmiers	6	Les équipes intégrées enfance, jeunesse, famille à la DPJ-PJe	21
Bons coups : 2,4 M\$ de plus pour améliorer les soins et les services à domicile	7	Des œuvres du groupe Les Insoumis exposées dans les locaux du CLSC de Rimouski	21
Bons coups : Semaine québécoise intergénérationnelle Réinventer les liens entre générations en contexte de pandémie	7	Sondage : Enjeux éthique en temps de pandémie	22
Une politique VERTE pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent	8	Coup de chapeau : L'humour au temps du coronavirus	23
Foire aux questions : Contamination communautaire et présence au travail	8	Coup de chapeau : Un projet rassembleur et stimulant pour la clientèle pédiatrique	23
Nos valeurs portées au quotidien : Histoires inspirantes, nouvelle campagne de recrutement	9	Une journée avec... Trois intervenantes du volet psychosocial du comité local de sécurité civile	24
Saines habitudes de vie : Prendre le temps... de manger!	11	Certification d'unité d'éducation continue disponible pour les formations offertes au CISSS	25
Ensemble, restons vigilants... plus que jamais!	12	Défi estival « Mon moment Yahoo »	26
La téléphonie IP : Pour rester près de son monde	13	Propageons notre engagement	28
Le dépistage préventif en milieu de vie : un geste d'engagement!	14	Lancement du comité Santé et mieux-être	32
Cycle d'Agrément Canada — mise à jour du calendrier	15	Agenda	33
Campagne de sensibilisation pour contrer l'âgisme envers les personnes âgées	16		
Première cohorte de préposés en CHSLD	17		

Message de madame Isabelle Malo



Nous voilà, plus de six mois après le début de cette pandémie qui fait désormais partie de notre quotidien. Le mois d'octobre est maintenant amorcé et nous ne savons malheureusement pas à quel moment se terminera ce marathon qui met une pression énorme sur notre réseau sociosanitaire et, au premier chapitre, sur vous, nos précieuses ressources. Les cas qui s'additionnent de jour en jour et la transmission communautaire soutenue qui se matérialise par des éclosions dans différents milieux communautaires ainsi qu'en milieu de soins et en ressources d'hébergement pour personnes vulnérables ont motivé la décision des autorités de santé publique et du gouvernement de faire passer notre région en zone orange. Une décision importante qui n'est pas sans conséquence pour l'ensemble de notre population et pour nous tous.

Actuellement très préoccupante au Québec, la situation est fragile au Bas-Saint-Laurent. Dans ce contexte, je veux vous réitérer un important et nécessaire appel à la vigilance. Pour que notre système de santé soit en capacité de répondre aux besoins de notre population, nous devons limiter la transmission communautaire et pour ce faire, il faut être exemplaire dans nos actions. Il en va de notre sécurité, de celle de nos proches et de celle de la population dont nous prenons soin. La solidarité et la responsabilité collective doivent être au rendez-vous.

Je vous regarde aller partout au Bas-Saint-Laurent et je sais à quel point vous travaillez très fort. Je sais également que le marathon n'est pas terminé et que cette course d'endurance sera ponctuée de plusieurs sprints. Nous franchirons le fil d'arrivée ensemble. Mais d'ici là, le parcours risque d'être long et pourrait s'avérer difficile par moment. Nous avons besoin les uns des autres; nous avons besoin de prendre soin de nous pour bien prendre soin des autres.

Malgré la distanciation, serrons-nous les coudes. Merci à vous tous.

Isabelle Malo
Présidente-directrice générale

« Je suis profondément reconnaissante pour tout le travail qui s'effectue chaque jour. Je constate la mobilisation de toutes les équipes de l'organisation, en commençant par l'engagement et la rigueur de la santé publique et de l'équipe PCI qui donnent le tempo. Les efforts incessants des directions cliniques sont tout aussi remarquables et « chapeau » aux directions soutien, qui se déploient avec une grande agilité pour répondre aux besoins cliniques, partout sur notre territoire. »





De moi à vous

Claudie Deschênes, directrice des programmes santé mentale et dépendance



Lorsque l'on m'a demandé de parler de la DPSMD, j'ai immédiatement écrit un texte décrivant tous les dossiers prioritaires de la direction et soulignant la mobilisation importante des équipes.

Je me suis toutefois ravisée rapidement.

Je ne me voyais pas parler de ma direction comme à l'habitude, étant donné le caractère particulier des soins et services à « saveur COVID-19 » que nous devons offrir. Le contexte actuel qui perdure nous oblige à voir les choses différemment et nous guide vers un changement certain. Nous vivons une période inhabituelle et nous devons apprivoiser de nouveaux paradigmes afin de continuer à offrir des services sécuritaires et de qualité.

C'est donc avec un sentiment de fierté que je m'adresse à vous aujourd'hui. J'ai eu la chance de porter un regard différent sur les équipes qui composent la direction. J'ai pu discuter avec des gens de cœur ayant le souci d'offrir une expérience client positive. C'est avec enthousiasme que j'ai pris connaissance de plusieurs de vos propositions innovantes, parfois même audacieuses, afin de maintenir les services, mais sous une nouvelle forme. J'ai pu percevoir le dynamisme et le professionnalisme qui est toujours au rendez-vous. J'ai apprécié le niveau de collaboration que j'ai capté tant à l'intérieur qu'entre les directions.

Je ne me ferme toutefois pas les yeux. J'ai pu également sentir votre fatigue et votre découragement par moment. J'ai entendu les lacunes que vous m'avez traduites lors de la tournée de direction de juin. J'ai vu vos efforts au quotidien afin de maintenir les services et j'ai été témoin du nombre d'heures travaillées.

C'est ensemble que nous pourrions arriver à en sortir grandis. Déjà, sachez que je vois des avancées incroyables. Ne serait-ce que l'utilisation d'une formule de télésanté, la télécomparution, le développement des centrales satellites au SRISIS, la diminution importante de nos listes d'attentes, le développement d'une équipe dédiée (avec une collaboration soutenue du personnel de l'AAOR), l'implantation de toutes nouvelles approches dans différentes sphères, la création d'une unité de psychiatrie COVID, la proactivité lors de l'appel des anciens clients en dépendance, l'accompagnement révisé et accru des RI et RTF, etc.

La DPSMD en bref

La DPSMD a su garder le cap et maintenir une offre optimale et variée. Composée de plusieurs équipes interdisciplinaires, la direction a sous sa responsabilité trois programmes-services distincts :

- Services sociaux généraux — Adulte
- Santé mentale (1^{re} et 2^e ligne) — Adulte

● **Dépendance (1^{re} et 2^e ligne) — Jeune et Adulte**
 Notre objectif premier est d'offrir une réponse adaptée aux besoins de la clientèle et de porter une attention appropriée aux situations cliniques que peut présenter la population. C'est la raison pour laquelle différentes stratégies ont été mises de l'avant dans les dernières semaines, afin de déployer des actions concrètes. C'est en se serrant les coudes et en maintenant le niveau de mobilisation actuel que nous pourrions répondre aux objectifs fixés.

Continuité

Nous avons travaillé dur, nous avons fait face à plusieurs difficultés et nous avons su faire preuve d'excellence en gestion du changement. Ne lâchons pas!

Je tiens sincèrement à vous exprimer ma reconnaissance et toute ma satisfaction.

Détresse psychologique

La période de crise vécue a affecté la population à différents niveaux. Chacun tente, à sa manière, de retrouver ses repères et ses mécanismes de contrôle habituels. Malgré tout, il y a un risque que cette situation génère du stress, de l'anxiété et de la déprime. Il est donc important d'être vigilant et de prendre soin de soi. Face à cette problématique, deux comités se sont créés au sein de l'organisation :

Comité interne « santé et mieux-être »

Constitué de représentants des différentes directions et de représentants des 4 syndicats, ce comité a comme rôle de sensibiliser et de promouvoir les saines habitudes de vie, autant physiques que psychologiques, auprès du personnel, des gestionnaires et des médecins. Avec l'aide de différents moyens tels que des capsules, des défis, une bibliothèque virtuelle, etc., le comité veut insister sur l'importance de prendre soin de soi et veut rappeler au personnel qu'il est toujours possible de demander de l'aide.

Comité externe sur la détresse psychosociale

Ce comité, composé de représentants de différentes directions et de certains partenaires, a opté pour une campagne publicitaire mettant de l'avant des situations vécues actuellement par des gens n'ayant pas l'habitude d'avoir recours aux services du CISSS. Le but premier est de démystifier les besoins psychosociaux, de faire tomber certains préjugés, mais surtout de rappeler l'importance de demander de l'aide.



Nos fondations

Fondation de la santé de La Mitis

Oubliez la chaise berçante : voici la chaise multisensorielle!

C'est grâce à un important don de Desjardins Mont-Joli-Est de la Mitis, ainsi que des sommes recueillies lors du tournoi de quilles de novembre dernier, que la Fondation a pu réaliser ce beau projet. Le fauteuil permettra aux résidents de se détendre au gré des vibrations et balancements automatisés, fluides et silencieux. L'expérience sensorielle s'accompagne de musique apaisante, qui peut même être choisie par l'aîné, et d'une couverture lourde et enveloppante qui sécurise pendant la séance.

Dans un contexte de surmédication des personnes âgées, cette chaise peut éviter d'avoir recours à une mesure de contention physique ou chimique en période de crise. Cette chaise peut également être efficace auprès de la clientèle en unité prothétique — Alzheimer et démence. N'étant pas un équipement médical, le ministère ne peut en faire l'achat, c'est pourquoi la Fondation joue pleinement son rôle en répondant à cette demande.



Madame Danielle Doyer

C'est avec fierté que nous présentons notre nouvelle présidente d'honneur : madame Danielle Doyer, grande régionaliste. C'est un privilège de pouvoir compter sur cette femme énergique et passionnée pour pouvoir mener à bien la campagne annuelle de financement de la Fondation.



Nouvelle équipe

Le conseil d'administration est fier de présenter sa nouvelle équipe pour la prochaine année. Sous la présidence d'honneur de madame Daneille Doyer, le conseil est formé de messieurs Andy Guay, président, Léo Caron, vice-président, mesdames Louise Dufour, secrétaire et Annick Saint-Amand, trésorière.



Aux postes d'administratrices et d'administrateurs, mesdames Mireille Bélanger, Nancy Banville et Andréanne Benoît-Lagacé et messieurs Carl Desjardins et Alain Samson.

Bienvenue à nos deux nouvelles recrues, Nancy et Andréanne.

Fondation de la santé de Rivière-du-Loup

Merci à nos médecins spécialistes

La Fondation de la santé de Rivière-du-Loup remercie grandement tous ses médecins spécialistes qui se sont engagés de nouveau cette année. La pandémie ayant levé le voile sur les besoins criants dans l'amélioration des soins aux aînés, ils ont décidé d'investir dans un fonds dirigé à ces besoins.

Déjà très généreux envers la Fondation, nos médecins spécialistes ont permis d'amasser la somme de 23 550 \$ qui permettra d'améliorer les soins prodigués à nos aînés. Merci du fond du cœur!

La maladie n'est pas sur pause, de nouveaux besoins émergent alors que ceux déjà connus demeurent. Pour faire un don à la Fondation de la santé de Rivière-du-Loup, rendez-vous sur notre site sécurisé : jedonneenligne.org/fondationsanterdl/ARCENCIEL/

Vous pouvez aussi faire un paiement par la poste, à la Fondation de la santé de Rivière-du-Loup au 75, rue Saint-Henri, Rivière-du-Loup (Québec) G5R 2A4 ou par téléphone au 418 868-1010, poste 237.

Merci de vous unir à votre Fondation, parce que la maladie n'est pas sur « PAUSE »!

Fondation pour les personnes déficientes intellectuelles du Bas-Saint-Laurent

Implication dans la Fondation

L'assemblée générale annuelle de la Fondation s'est tenue le 14 septembre dernier. Lors de cette assemblée, notre bien estimé trésorier, monsieur Pierre Drapeau, a passé le flambeau à monsieur Guillaume Pelletier, nouveau membre au conseil d'administration.

La Fondation est en mode recrutement pour consolider le conseil d'administration. Vous souhaitez vous impliquer dans une cause qui vous tient à cœur et dans une fondation dynamique ? C'est votre chance! Consultez notre site Web pour télécharger le formulaire de candidature : fondationcrditsa.wixsite.com/fondationcrditsa-bsl/formulaires.

Défi Everest

Une mention toute spéciale aux trois équipes qui ont participé au Défi Everest, qui s'est déroulé tout le mois de septembre : l'équipe Les Thérèse de Rivière-Ouelle de La Pocatière, Les lolos au sommet de Rivière-du-Loup et Danielle Michaud de Rimouski.

Félicitations pour votre implication! Merci à vous toutes et tous! Vous faites la différence!



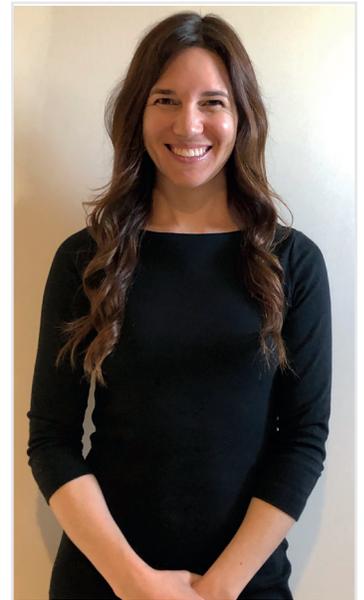
Karen Smith se distingue à l'Ordre des ergothérapeutes du Québec!

C'est avec beaucoup de fierté que la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (DPSAPA) tient à féliciter Mme Karen Smith, agente de planification, de programmation et de recherche, pour l'obtention d'une bourse de l'Ordre des ergothérapeutes du Québec (OEQ) concernant son projet de recherche. Intitulé « Une situation simple d'assistance personnelle à l'hygiène corporelle : comment la définir », ce dernier a été réalisé avec la collaboration de Mme Manon Guay, collègue et chercheuse à l'université de Sherbrooke.

L'objectif de cette étude était d'adapter la définition d'un « cas simple » de sélection de l'aide technique pour l'hygiène corporelle du client vivant à domicile pour caractériser un « cas simple » d'aide humaine. En effet, pour les aînés vivant à domicile, les problèmes rencontrés à l'hygiène sont souvent des éléments déclencheurs d'une demande de soutien à domicile (SAD) auprès de la DPSAPA. Cette bourse permettra de soutenir les intervenants du CISSS du Bas-Saint-Laurent dans leur effort d'appropriation de données issues de cette recherche.

Le jury de sélection a retenu cette candidature pour la qualité du dossier, sa méthodologie claire et sa faisabilité.

Encore une fois, toutes nos félicitations à Mme Smith pour ce bel accomplissement!



Mme Karen Smith, agente de planification, de programmation et de recherche

L'écho du conseil des infirmières et infirmiers

Le CECII relance ses activités!



CONSEIL DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS

Les membres du Comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) du CISSS du Bas-Saint-Laurent sont heureux de vous communiquer le calendrier de leurs rencontres pour l'année 2020-2021.

Voici les dates des prochaines réunions :

- 11 décembre 2020
- 4 février 2021
- 16 avril 2021
- 11 juin 2021

Assemblée générale annuelle (AGA)

Tous les membres du CII sont invités à assister à l'assemblée générale annuelle (AGA) du CII qui se tiendra le 22 octobre prochain à 16 h 30 par Zoom. Lors de cette assemblée, le rapport annuel 2019-2020 ainsi que les priorités du comité exécutif pour la prochaine année vous seront présentés. Les membres présents assisteront également à la remise des Prix Inspiration par installation, décernés par l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-Saint-Laurent—Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine (ORIIBSLGIM) en collaboration avec votre CECII. De plus, les CEPI qui ont reçu leur permis de l'OIIQ à l'automne 2019 et au printemps 2020 et qui seront présentes recevront un cadeau du comité Jeunesse de l'ORIIBSLGIM, en collaboration avec votre CECII, afin de souligner leur entrée dans la profession infirmière. Tous les détails seront diffusés sur l'intranet.

Vous pouvez consulter la page officielle du CECII sur l'intranet, sous l'onglet Mon CISSS > Comité et conseils, où vous y trouverez plusieurs informations concernant votre CECII.

Nous vous invitons à remplir le formulaire *Demande de consultation ou d'avis auprès du Conseil des infirmiers et infirmières du CISSS du Bas-Saint-Laurent* pour demander de soumettre un document pour avis.

Vous pouvez joindre votre CECII via l'adresse courriel suivante : cecii.dsi.ciSSSbsl@ssss.gouv.qc.ca.

2,4 M\$ de plus pour améliorer les soins et les services à domicile



Afin de répondre adéquatement aux besoins grandissants de notre population vieillissante, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) investit pour une 5^e année consécutive dans le programme de soutien à domicile (SAD) de la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (DPSAPA). C'est ainsi que le CISSS du Bas-Saint-Laurent a reçu la somme de 2,4 M\$ pour rehausser les soins et les services permettant le maintien à domicile de nos aînés.

Cette année, les investissements permettront de répondre à deux grands objectifs :

- faire l'ajout de ressources au sein des équipes en déficience physique ainsi qu'en nutrition;
- développer davantage les services d'aide à domicile, en particulier dans les périodes atypiques où il est plus difficile de trouver du personnel (soirs et fins de semaine).

Il s'agit d'une excellente nouvelle pour les personnes aînées qui souhaitent demeurer chez elles le plus longtemps possible, dans des lieux rassurants et au sein d'une collectivité qui leur est familière. Avec ces investissements majeurs, nous allons nous assurer de faciliter leur maintien à domicile et et donc d'améliorer leur qualité de vie quotidienne.

Semaine québécoise intergénérationnelle Réinventer les liens entre générations en contexte de pandémie

Camille Imbeault, TES au Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet



C'est du 24 au 30 mai 2020 que se déroulait la Semaine québécoise intergénérationnelle. Afin de souligner l'événement, un projet de correspondance a été réalisé entre quatre classes de l'école primaire du Lac-au-Saumon et les résidents du Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet.

Les lettres écrites par les élèves ont été lues aux résidents et affichées dans nos milieux de vie. Suite à la lecture de ces belles attentions des jeunes de l'école, les aînés de la résidence

ont mit la main à la pâte afin de leur répondre. Une carte a ainsi été réalisée avec des lettres écrites par les résidents et a été remise aux élèves pour afficher dans leur école. Le tout a été accompagné de trois projets artistiques réalisés avec amour par les résidents du CHSLD.

Par une belle journée, les groupes d'écoliers sont venus dans la cour du Centre d'hébergement chercher ces présents. Les deux générations ont eu l'opportunité de se saluer de loin afin de respecter les

consignes sanitaires en vigueur. La rencontre fut touchante pour bon nombre d'aînés de notre résidence qui ont aimé voir la jeunesse prendre un petit moment pour eux. L'évocation de souvenirs de leurs enfants et petits-enfants était au rendez-vous et donna lieu à de belles discussions. Cette belle activité a permis aux résidents, ainsi qu'aux jeunes de l'école, de créer un chaleureux contact, sans contact!



Une politique VERTE pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent



Développement durable

Le 25 février 2020, le comité de direction du CISSS du Bas-Saint-Laurent adoptait sa première Politique de développement durable. La lutte à la COVID-19 ayant rapidement, par la suite, mobilisé toutes les équipes de l'établissement, nous profitons du retour des vacances estivales pour en présenter les grandes lignes.

Par cette Politique, le CISSS du Bas-Saint-Laurent désire matérialiser son engagement dans le développement durable, en donnant notamment comme objectifs :

- D'adopter des pratiques qui prennent en compte les besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures et des autres communautés à répondre aux leurs;

- D'améliorer la compréhension des enjeux du développement durable par les membres de son personnel, de sa communauté et par ses partenaires, et de stimuler leur engagement;
- D'encourager l'intégration des principes de développement durable à sa mission, à ses politiques, à ses procédures et à ses processus décisionnels.

Cet important mouvement organisationnel vers une société plus durable ne saurait se concrétiser sans la collaboration du personnel, des usagers, des

bénévoles et des visiteurs. Vous souhaitez vous investir dans le développement durable au CISSS du Bas-Saint-Laurent ? Déjà, certaines initiatives ont été mises de l'avant dans diverses installations du territoire et d'autres projets se déploieront progressivement au cours des prochains mois. Suivez-nous sur l'intranet pour les dernières nouvelles en consultant la section « Quoi de neuf ? » dans Directions administratives » Direction des services techniques » Développement durable.

Pour toute demande d'information concernant cette démarche au sein de l'organisation, communiquez avec madame Geneviève Fontaine, chargée de projet pour le développement durable à l'adresse suivante : genevieve.fontaine.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

COVID-19 - Foire aux questions

Contamination communautaire et présence au travail

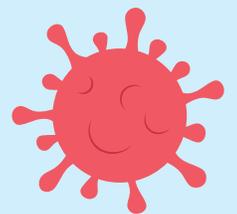


Avec les cas de COVID-19 qui se multiplient dans la communauté, plusieurs travailleurs de la santé interpellent le Service de gestion de la présence intégrée au travail (GPIT) pour lui faire part de questions pertinentes en téléphonant à la ligne 1 833 799-0050, option 1 (GPIT). Afin de vous simplifier la vie, ces réponses ont été regroupées dans une foire aux questions (FAQ).

Important

Cette foire aux questions est uniquement réservée aux travailleurs du CISSS du Bas-Saint-Laurent, incluant les médecins, les médecins résidents et les externes en médecine. Elle s'appuie sur les recommandations de l'Institut national de la santé publique du Québec (INSPQ). Vous constaterez que certaines des consignes émises relatives au

retrait ou non du travail diffèrent de celles de la Santé publique. Il est donc important d'en prendre connaissance avant de nous appeler. Elle contient peut-être l'information que vous recherchez.



Pour consulter la foire aux questions, rendez-vous [au cisss-bsl.gouv.qc.ca/node/4047](https://www.cisss-bsl.gouv.qc.ca/node/4047)

HISTOIRES INSPIRANTES

Nouvelle campagne de recrutement

Dans le cadre d'un projet de valorisation de différents métiers et professions, le Service de la dotation et du recrutement, accompagné par le Service des communications, est heureux de lancer la campagne **Histoires inspirantes**, disponible sur notre site Web. À ce jour, huit personnes ont accepté de nous livrer leur histoire à travers des capsules vidéo. Rencontrez ces collègues qui transmettent leur passion, aiment prendre soin, adorent leur milieu de vie et développent leur potentiel. Des personnes inspirantes qui portent nos valeurs au quotidien.



Marie-Josée Tremblay
Psychologue, équipe de
pédopsychiatrie



Valérie Lefrançois
Infirmière praticienne
spécialisée en soins
de première ligne



Alexandre Bernard
Technicien à l'évaluation



Cynthia Turcotte
Inhalothérapeute

Un esprit de collaboration

Pour plusieurs, le travail d'équipe est au cœur de la vie professionnelle et il joue un rôle important dans le quotidien. La proximité des professionnels ainsi que des équipes de travail et l'approche interdisciplinaire sont un plus de notre organisation, selon Jacinthe et Valérie. La collaboration, c'est aussi ces « moments de vie sociale avec les collègues pour rigoler et faire descendre la pression », nous rappelle Alexandre. Ces relations interpersonnelles nous permettent d'être des professionnels à part entière et dire haut et fort comme Geneviève : « Mon équipe de travail, c'est la meilleure! »

L'humanisme au quotidien

Malgré le temps qui file à toute allure et les tâches importantes à accomplir, plusieurs personnes nous ont mentionné l'importance du contact avec les usagers. Prenons par exemple Cynthia, qui se sent appréciée par les patients lorsqu'on lui prend la main et qu'on la remercie. « On me dit qu'on se sent en confiance avec moi. Cette reconnaissance... ça fait partie des bons moments de mon emploi! » Pour Marie-Josée, qui accueille des enfants en thérapie, la chance de développer un lien avec eux, de les aider et de recevoir des retours positifs sur leur évolution font partie des moments préférés de son travail.

L'engagement

Durant les derniers mois où la COVID a sévi, Kathy-Alexandre n'a pas pu exercer son rôle d'infirmière scolaire. « J'ai été assignée à d'autres tâches, mais c'est ça aussi le rôle des infirmières, s'aider, l'une et l'autre, pour que les usagers reçoivent les services dont ils ont besoin! ». Pour Geneviève, cet engagement se traduit par le fait de transmettre sa passion à des stagiaires. « C'est très stimulant, j'aime voir l'étincelle dans leurs yeux, on le sent qu'ils sont là pour les bonnes raisons ».

La responsabilisation

Le réseau de la santé et des services sociaux est un monde à découvrir et la participation de tous est essentielle. Estelle nous transmet bien l'importance de chaque employé, de chaque profession au sein de notre organisation. « Qu'il s'agisse des services alimentaires, de l'approvisionnement, des services administratifs, il y a tout un monde qui gravite autour du corps médical »... et tous ces services sont essentiels pour le bien-être de l'utilisateur.

Vous souhaitez découvrir les histoires inspirantes de vos collègues ?

Visitez la section Portraits d'employés
au ciyss-bsl.gouv.qc.ca/portraits

**Vous avez un bon coup à nous transmettre ?
Vous aimeriez promouvoir les activités qui alimentent votre
vie organisationnelle ? Contactez-nous via les sections
Bons coups et Vie organisationnelle de l'intranet.**



Estelle Simard
Technicienne en
administration



Geneviève Bouillon
Infirmière auxiliaire



Jacinthe Chiasson
Physiothérapeute — Coordonnatrice
clinique des équipes de
réadaptation externe et hospitalière



Kathy-Alexandre Chenel
Infirmière clinicienne
en santé scolaire et
immunisation

Prendre le temps... de manger!

Claudine Pelletier, M.Sc KIN, agente de prévention et de promotion des saines habitudes de vie au Témiscouata, Direction de la santé publique



Maintenir les routines habituelles et établir un horaire

La pandémie actuelle de la COVID-19 a des effets insoupçonnés sur certains aspects de notre vie. En effet, le moment d'arrêt obligé du printemps dernier a forcé plusieurs d'entre nous à se recentrer sur des valeurs trop souvent écartées de notre mode de vie, que ce soit la lenteur ou l'appréciation du moment présent. Pourquoi ne pas tirer profit des prochains mois, qui mettront sûrement au défi notre capacité d'adaptation, pour remettre en question certaines de nos habitudes alimentaires ?

Manger en 5 minutes...

Manger notre repas rapidement parce que nous devons nous rendre à une réunion importante ou répondre à des courriels... ça vous dit quelque chose ? Cette habitude n'est pas sans effet. Le fait de manger trop rapidement peut nous empêcher de nous rendre compte que nous avons suffisamment mangé. Peut-être aurions-nous arrêté de manger avant la fin de notre boîte à lunch. Les signaux de

satiété prennent en moyenne 20 minutes avant de se mettre en place. Le calcul est simple : notre corps n'a pas eu le temps de réagir à la quantité de nourriture que nous lui avons donnée. L'effet ? Nous risquons de manger davantage et de nous sentir un peu moins bien pour une bonne partie de l'après-midi.

Manger devant son écran...

Le même principe s'applique lorsque nous mangeons devant un écran, quel qu'il soit (ordinateur, téléphone intelligent, télévision, etc.). Quel défi durant cette période où plusieurs sont en mode télétravail ! Quand nous sommes en train de manger, l'écran détourne notre attention vers des images, des sons, des lettres. Nous ne sommes plus du tout centrés sur l'action de manger. Résultat ? Nous ne savons pas nos aliments, nous mangeons machinalement et nous augmentons généralement la quantité de nourriture et de boisson que nous consommons. Bref, nous ne nous connectons pas à nos signaux de satiété... ni au plaisir de déguster un bon repas.

Prendre le temps...

Alors, que faut-il faire pour bien reconnaître nos signaux de satiété ? Il faut tout simplement prendre le temps de manger. Cela permettra d'éviter de trop manger, de savourer notre nourriture, de faire des choix alimentaires plus sains, de prendre plaisir à manger avec les autres et d'être conscient de nos habitudes et choix alimentaires.

Comment prendre le temps ?

En mangeant lentement et avec attention, c'est-à-dire :

- Prendre le temps de savourer les aliments.
- Prendre le temps lorsque nous mangeons ailleurs qu'à la maison.
- Déposer couteau et fourchette entre chacune des bouchées.
- Manger avec d'autres et profiter de la conversation avec les amis et les proches (en respectant les consignes sanitaires).
- Mastiquer bien les aliments afin de percevoir l'ensemble des saveurs et des goûts.

Manger sans aucune distraction :

- Placer les appareils électroniques de côté aux heures des repas.
- Au travail (ou même à la maison en télétravail), s'éloigner de son poste de travail et dîner à la salle de pause ou à l'extérieur avec des collègues, en respectant la distanciation physique.

Prévoir du temps :

- Planifier les repas afin d'accorder à la nourriture une place importante dans sa vie, tant au travail, à la maison ou sur la route.

La satiété en bref

La satiété est le mécanisme naturel qui annonce la disparition de la sensation de faim et qui nous donne le signal pour arrêter de manger. Correspondant à une sensation de bien-être, elle est parfois momentanée et si l'on n'y prête pas attention, on peut ne pas la ressentir. Le stress, le bruit, les écrans ou bien d'autres circonstances peuvent nous pousser à manger plus que notre faim, parce que l'on a « raté » le signal de satiété.

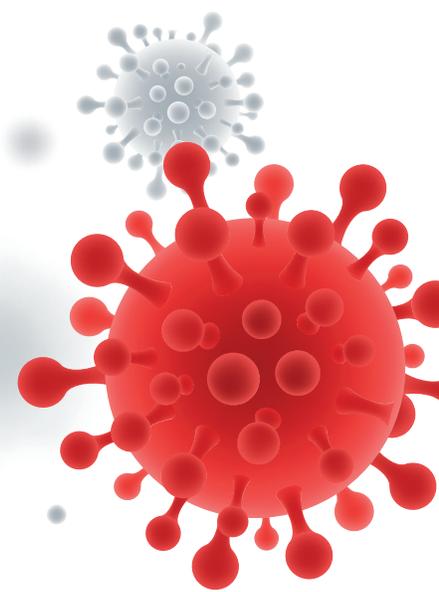
Sources :

- guide-alimentaire.canada.ca/fr/recommandations-en-matiere-dalimentation-saine/prenez-conscience-habitudes-alimentaires/prenez-temps-manger
- www.produits-laitiers.com/preservez-le-temps-du-repas
- naitreetgrandir.com/blogue/2017/03/08/manger-devant-ecrans-faut-il-resister
- centdegres.ca/magazine/sante-et-societe/enfants-ados-et-ecrans-les-parents-ont-besoin-de-soutien

Ensemble, restons vigilants...

plus que jamais!

Avec le nombre de cas positifs de COVID-19 qui a grimpé en flèche depuis la rentrée, la situation épidémiologique de la région révèle une transmission communautaire soutenue, et ce, partout sur le territoire. C'est pourquoi le respect de toutes les consignes de prévention s'impose, d'autant plus dans les centres hospitaliers (CH) et les milieux de vie en CHSLD où des personnes vulnérables peuvent subir les conséquences graves d'une infection à la COVID-19.



Entre collègues, pas de « bulle » comme à la maison ou à l'école!
Même si, avec le temps, un sentiment de proximité s'établit avec les collègues que l'on côtoie tous les jours, si bien qu'on a l'impression de faire partie d'une « même famille », le concept de « bulle » ne s'applique pas en milieu de travail.

Aucun regroupement à moins de deux mètres entre collègues qui ne portent pas de masque n'est sécuritaire. Cette remarque est valable pour tout type d'emploi, qu'il s'agisse du personnel de soins infirmiers, des médecins, du personnel d'hygiène et salubrité, du personnel administratif, etc.

Exemples de situations à éviter

- Enlever son masque de procédure dans la salle de pause et ne pas respecter la distance de 2 mètres;
- Baisser son masque de procédure sur le menton au poste de garde sans être à 2 mètres de ses collègues;
- Prendre son repas à la cafétéria avec ses collègues sans respecter la distance de 2 mètres;
- Se regrouper dehors durant la pause sans porter de couvre-visage ou de masque et sans respecter la distance de 2 mètres;
- Manger dans les mêmes plats (trempe, humus, etc.), partager des ustensiles, etc. lors de pauses ou de repas;
- Covoiturer entre collègues sans porter le masque de procédure;
- Etc.

Mesures de prévention obligatoires en tout temps en CH et en CHSLD

- Port du masque de procédure en continu et de manière adéquate même aux postes de garde, dans les salles de pause, dans les endroits réservés au personnel, etc.;
- Lavage fréquent des mains et respect de l'étiquette respiratoire;
- Distanciation de 2 mètres même pendant les repas et les pauses;
- Autosurveillance des symptômes. En cas de toux, de fièvre, de difficulté respiratoire, de perte d'odorat ou de goût, l'employé n'entre pas au travail. Il doit composer le 1 833 799-0050, option 1, pour obtenir une évaluation.

Masque de procédure

Port correct du masque de procédure



À ne pas faire



Pratiques essentielles

- J'évite de toucher l'extérieur de mon masque. Je le manipule par les cordons ou les élastiques.
- Si je touche mon masque, je procède à l'hygiène des mains avant et après.

La vigilance, aussi essentielle à l'intérieur qu'à l'extérieur de nos installations

Comme plusieurs cas de COVID-19 sont actifs dans la communauté, il ne faut pas baisser la garde en dehors du travail, par exemple lorsque nous faisons l'épicerie ou que nous allons à la pharmacie. Comme travailleurs de la santé, nous avons un rôle important à jouer.

Chaque individu qui prend son rôle à cœur participe à l'effort collectif et contribue à freiner la transmission de la COVID-19.



La téléphonie IP : Pour rester près de son monde

L'installation de nouveaux appareils téléphoniques est en cours au sein de notre organisation. Mais pourquoi un tel projet et, surtout, comment cela se concrétise dans notre quotidien ? Voici un survol des étapes du déploiement et des avantages de la technologie IP.

Qu'avons-nous à gagner avec la mise en place d'une technologie IP ?

En plus de faciliter la gestion du parc de téléphonie avec un système unique, ce projet permettra :

- de simplifier les communications entre les membres du personnel et avec le public;
- de faciliter la mobilité du personnel;
- de recevoir nos messages téléphoniques par courriel et transférer plus facilement les appels.

Pourquoi entreprendre le projet maintenant ?

Il s'agit de prévenir, puisque notre organisation doit s'assurer de pouvoir toujours répondre aux besoins du personnel et des usagers. Le système actuel étant désuet, les risques de pannes majeures augmentent avec le temps.

Quelles sont les grandes étapes ?

1. Le chargé de projet, Nicolas Ouellet, contacte les gestionnaires de l'installation et présente les étapes à venir. Une fiche de transmission d'informations est ensuite diffusée auprès des équipes.
2. Des techniciens informatiques se rendent sur place afin de réaliser une cueillette de données.

Ils remettent alors une fiche explicative du projet.

3. Le matériel est ensuite installé. Chaque nouveau poste est accompagné d'un aide-mémoire pour soutenir les employés concernés.

En tant qu'employé, quelles seront mes responsabilités ?

Avant la mise en service de votre nouveau téléphone, vous devrez :

- Prendre et supprimer tous les messages de votre boîte vocale : ils ne seront pas transférés dans votre nouvelle boîte de messagerie.

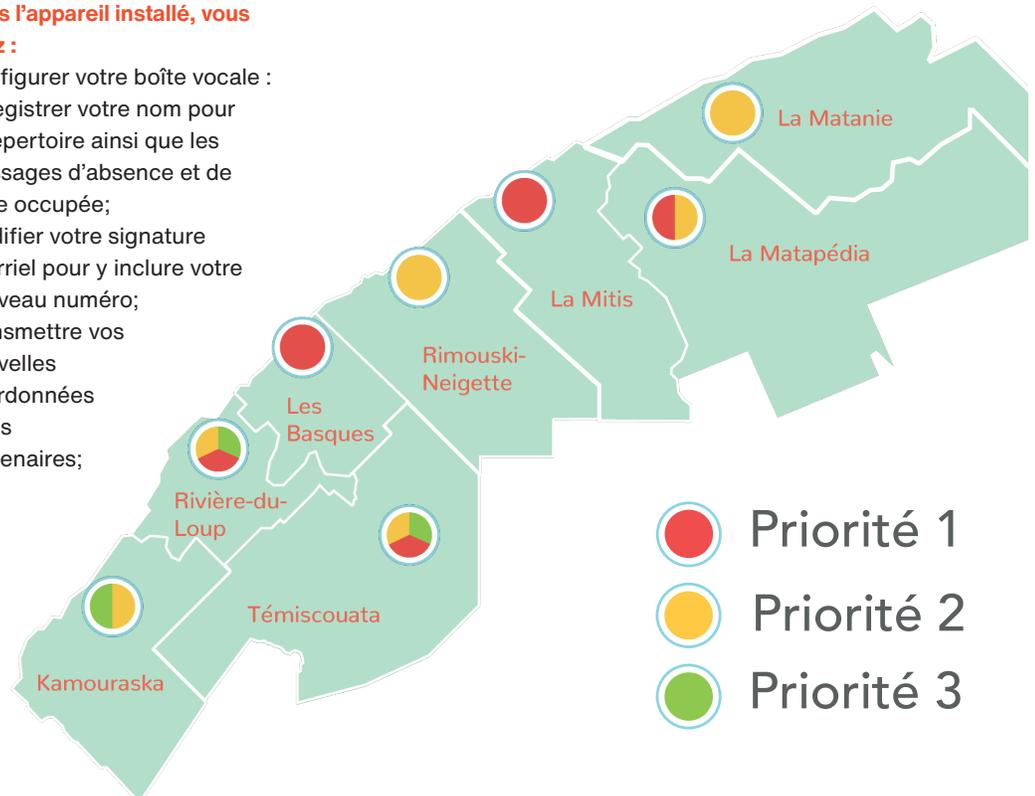
- Faire modifier votre carte professionnelle, le cas échéant;
- Vérifier vos coordonnées dans le bottin et, au besoin, les corriger. Pour connaître les étapes à suivre, consulter la documentation dans la section Boîte à outils de la page d'accueil de l'intranet sous : [Bottin > Capsules info-bottin](#);
- Tester votre téléphone : appelez un collègue, effectuez un transfert d'appel et simulez une conférence téléphonique;
- Tester votre boîte vocale.

Un déploiement adapté aux besoins urgents de notre organisation

Le choix des sites où sera déployée la technologie IP comprend une foule de critères, dont la vétusté du système, le type d'installation, les possibilités de croissance supplémentaire, etc. Les projections suivantes sont sujettes à changement, le déploiement répondant prioritairement aux urgences.

Une fois l'appareil installé, vous pourrez :

- Configurer votre boîte vocale : enregistrer votre nom pour le répertoire ainsi que les messages d'absence et de ligne occupée;
- Modifier votre signature courriel pour y inclure votre nouveau numéro;
- Transmettre vos nouvelles coordonnées à vos partenaires;





Mon dépistage,
ça me tient
à cœur!

Le dépistage préventif en milieu de vie : un geste d'engagement!

En cette période où la COVID-19 circule activement dans la communauté, plusieurs travailleurs de la santé qui côtoient des résidents en CHSLD et en RI-RPA se font dépister régulièrement et nous leur disons un immense merci! Ils protègent ainsi non seulement leur famille, les personnes âgées et leurs collègues qu'ils côtoient au quotidien, mais ils posent aussi un geste important pour une clientèle hautement vulnérable.

En effet, le dépistage préventif permet de détecter les personnes infectées par le virus, mais qui ne le savent pas, tout simplement parce qu'elles n'ont pas encore développé de symptômes. Il permet aussi d'isoler les cas positifs et de prévenir les éclosions dans les milieux de vie.

Entre le dépistage et le résultat

En attendant le résultat, le travailleur n'est pas obligé de se mettre en isolement, puisqu'il s'agit d'un dépistage préventif, mais il doit continuer :

1. de rester à l'affût de ses propres symptômes

Si le travailleur développe des symptômes comme la toux, la fièvre, une difficulté respiratoire, une perte d'odorat ou de goût, il ne doit pas entrer au travail. Il doit appeler au **1 833 799-0050, option 1**, pour obtenir une évaluation.



2. de respecter rigoureusement toutes les mesures de prévention et contrôle des infections (PCI)



Se laver fréquemment les mains



Rester à 2 mètres des usagers et des collègues



Éviter de se toucher le visage et les yeux



Enfiler ses vêtements de travail à l'arrivée dans le milieu de vie et se changer avant d'en sortir



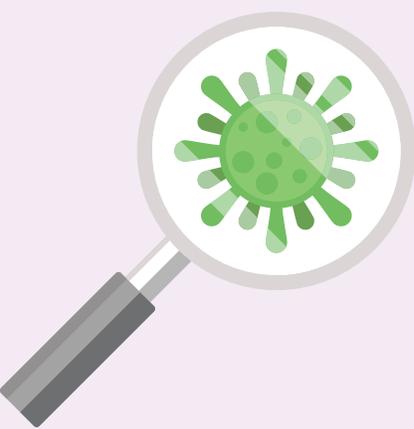
Porter le masque de procédure en tout temps dès l'entrée dans la résidence



Tousser dans son coude et jeter ses mouchoirs à la poubelle



Porter adéquatement tous les équipements de protection individuelle (EPI) requis



Résultats positifs

Dans l'éventualité où le résultat serait positif, un membre de l'équipe de la Direction de la santé publique communiquera rapidement avec le travailleur par téléphone.

Résultats négatifs

Quant aux résultats négatifs, ils seront communiqués dans un délai de 48 heures suivant le dépistage. Les résultats seront transmis par courriel ou par téléphone, selon les modalités choisies.

Un effort collectif

Comme travailleurs de la santé, nous avons un rôle important à jouer. C'est pourquoi nous encourageons le personnel à continuer de participer périodiquement au dépistage et nous invitons d'ailleurs tous les travailleurs en milieu de vie à y prendre part. Chaque individu qui prend son rôle à cœur participe à l'effort collectif et contribue à changer les choses.

Pour connaître la prochaine clinique de dépistage dans votre installation, veuillez repérer l'horaire indiqué sur l'affiche de la campagne ou vous informer auprès de votre gestionnaire.





Cycle d'Agrément Canada – mise à jour du calendrier

Les derniers mois ont été consacrés à adapter et améliorer nos services en fonction des défis que nous a imposés la pandémie de COVID-19. Compte tenu de ces circonstances, la visite d'agrément pour la séquence 3, prévue initialement en avril 2021, a été reportée au mois de novembre 2021 (1^{er} au 5 novembre).

Ainsi, au cours des prochaines semaines et si la situation le permet, nous aurons l'occasion de reprendre nos activités d'amélioration continue en préparation à la visite prévue à la séquence 3, soit celle qui cible les programmes de la santé physique et ceux des services généraux. Précisons que la télésanté sera aussi évaluée lors de cette visite. Malgré la nature éprouvante de cette période que

nous vivons, la pandémie nous permet, jusqu'à un certain point, de nous réinventer et, parfois, de développer davantage certains services, comme cela a été fait avec le service de télésanté.

Le calendrier des visites a aussi été révisé dans le but de permettre la reprise des activités normales et de rattraper le retard accumulé afin de respecter les échéances pour le maintien du statut d'établissement agréé. Les séquences 4 et 5 seront évaluées simultanément pour finaliser le cycle de cinq ans dans le temps imparti. Le déroulement des séquences 3, 4 et 5 est prévu comme suit :

- Séquence 3 : Visite prévue du 1^{er} au 5 novembre 2021
- Séquences 4 et 5 : Entre janvier 2022 et juin 2023 (date à venir). La séquence 4

concerne la déficience physique et intellectuelle et la séquence 5, le soutien aux personnes âgées.

La direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique (DQEPE) soutient en continu les directions impliquées dans ce processus qui se veut constructif et évolutif. L'agrément revêt une grande importance pour notre organisation puisqu'il contribue à améliorer la qualité et la sécurité des soins et services offerts aux usagers du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Campagne de sensibilisation pour contrer l'âgisme envers les personnes âgées

Linda Bérubé, coordonnatrice régionale spécialisée en matière de maltraitance envers les personnes âgées – Bas-Saint-Laurent, Direction de la santé publique

Bon nombre de personnes âgées ont été confrontées à une recrudescence de manifestations d'âgisme depuis le début de la pandémie liée à la COVID-19 et la mise en place de mesures de protection les concernant.

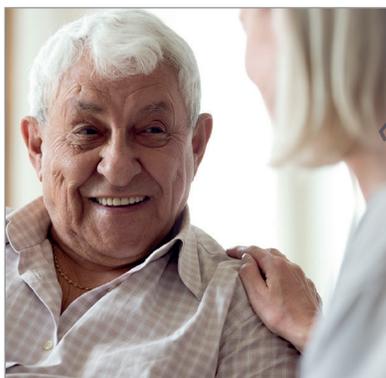
Devant ce constat, des représentants d'organismes pour personnes âgées et des intervenants du CISSS du Bas-Saint-Laurent se sont donnés comme objectif d'élaborer une campagne de sensibilisation régionale pour contrer l'âgisme

en valorisant la contribution des personnes âgées et en rappelant l'importance du respect de leurs droits et de leur dignité.

Menée par le CISSS du Bas-Saint-Laurent et la Concertation régionale pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées, la campagne « Changeons notre regard envers les personnes âgées » comprend la diffusion de 5 messages de sensibilisation sur les réseaux sociaux du CISSS du Bas-Saint-Laurent et

des organismes pour âgés. On y aborde différents thèmes dont la crainte de vieillir, la contribution des personnes âgées, les manifestations de l'âgisme et ses conséquences.

La campagne s'est échelonnée du 15 juin au 1^{er} octobre 2020, Journée internationale des âgés. La portée médiatique et publique de la campagne a permis une diffusion auprès de toute la population du Bas-Saint-Laurent.



Des histoires de vie inspirantes

« On pourrait croire que les personnes âgées sont toutes pareilles. Pourtant, chacune a sa propre histoire, son propre vécu. Reconnaître leurs besoins, leur droit à la dignité, c'est la base de mon travail. »

- Anna, travailleuse sociale

Portons un regard nouveau sur les personnes âgées

Concertation régionale pour
CONTRE LA MALTRAITANCE
ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES
du Bas-Saint-Laurent

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent
Québec



Chaque moment passé ensemble est précieux

« Notre mère est malade, elle est en fin de vie. Malgré tout, elle est toujours là pour nous, pour ses petits-enfants et son entourage. Mei-Li est notre phare, celle qui nous unit »

- La famille de Mei-Li

Portons un regard nouveau sur les personnes âgées

Concertation régionale pour
CONTRE LA MALTRAITANCE
ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES
du Bas-Saint-Laurent

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent
Québec



Je garde confiance en mon avenir

« Vieillir pourrait me faire peur. Peur de perdre mes capacités, de ne plus être respectée, que l'on m'oublie. Heureusement, je sais que je serai forte, que j'aurai des droits, des compétences et des connaissances. »

- Amélie

Portons un regard nouveau sur les personnes âgées

Concertation régionale pour
CONTRE LA MALTRAITANCE
ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES
du Bas-Saint-Laurent

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent
Québec



Un lien fort nous unit

« J'ai participé à bâtir ma région. Je contribue toujours à l'économie et je m'implique dans mon milieu. En plus, j'ai de l'expérience à transmettre. »

- Jean-Pierre

Portons un regard nouveau sur les personnes âgées

Concertation régionale pour
CONTRE LA MALTRAITANCE
ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES
du Bas-Saint-Laurent

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent
Québec

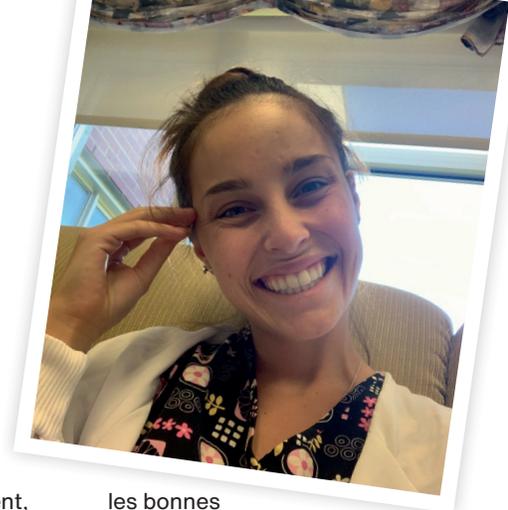
Organismes partenaires de la campagne :

- FADOQ
- Équijustice Rivière-du-Loup
- Concertation régionale pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées – Bas-Saint-Laurent
- DSPu et SAPA (CISSS)

Première cohorte de préposés en CHSLD

« C'est l'aspect relationnel de la profession qui m'a convaincu »

– Ariane Soucy



En juin dernier, plusieurs milliers de Québécois ont répondu à l'appel du gouvernement Legault afin de combler le manque de personnel en CHSLD. Au Bas-Saint-Laurent, c'est 116 finissants qui ont terminé la très populaire formation intensive de préposé en CHSLD d'une durée de 375 heures, alliant théorie et pratique.

Parmi eux, il y avait Ariane Soucy. Cette jeune vingtenaire dynamique pratiquait déjà comme préposée, sans formation, dans une résidence privée de la région depuis environ un an quand le ministre a lancé son appel pour la formation. « J'aimais mon travail et j'y ai vu une possibilité d'améliorer mon sort et d'y apprendre de nouvelles choses. De plus, la stabilité d'un emploi à temps plein avec des avantages sociaux intéressants, un fonds de pension, ainsi qu'une bourse d'études durant la formation; tous ces avantages ont fait en sorte que j'ai sauté sur cette opportunité. »

L'humain avant tout

Mais au-delà des avantages pécuniaires, c'est tout l'aspect relationnel de la profession qui a convaincu Ariane de poursuivre des études dans ce domaine. « Avant de travailler dans une résidence, j'étais serveuse. J'ai toujours aimé le côté relationnel, parler avec les

gens et les écouter. Souvent, ils ne demandent que ça! Nous passerons tous par cette étape dans notre vie, mais malgré l'âge et leur condition médicale, ce sont des êtres humains comme vous et moi, et les humains ont besoin de contacts sociaux pour vivre, il ne faut pas l'oublier! Dès le début de nos stages, j'ai mis l'emphase sur cet aspect et je crois que les résidents l'ont apprécié. »

Quand on veut, on peut!

Les trois derniers mois n'ont pas été de tout repos : « Ça n'a pas été facile et les dernières semaines ont été très exigeantes : étude-travail-dodo et ça recommençait le lendemain. En quittant le secondaire, je m'étais pourtant promis de ne jamais retourner à l'école! Comme je travaillais déjà dans ce domaine, je connaissais déjà la base, mais j'ai appris les vrais techniques et les bonnes façons de faire. »

En stage pendant deux mois et demi au CHSLD de Rimouski, Ariane mentionne avoir reçu un accueil exceptionnel de la part du personnel en place : « Dès notre arrivée, nous avons été bien accueillis par le personnel qui était bien content de voir arriver ce vent de fraîcheur après un printemps bien occupé. Les employés étaient toujours prêts à nous montrer de nouvelles choses et à nous faire pratiquer

les bonnes techniques. »

Un groupe soudé

Les 12 semaines intenses en classe et en stage ont également permis au groupe d'étudiants de créer de forts liens entre eux. « C'est comme ma deuxième famille! Même si j'étais la plus jeune du groupe, et malgré les différences d'âge, on s'aidait, on se complétait, on avait vraiment une belle chimie. Et même si on se voyait tous les jours de la semaine, on faisait des activités sociales ensemble à l'occasion en dehors des cours. »

L'avenir...

Les nouveaux diplômés ont officiellement commencé à travailler dans nos installations à compter du 15 septembre dernier. Comme convenu par le MSSS, le CISSS du Bas-Saint-Laurent offrira une garantie d'emploi à temps complet à tous les étudiants de cette première cohorte qui s'engagent à respecter une disponibilité à temps complet sur trois quarts (jour, soir et nuit), une fin de semaine sur deux, et ce, pour une durée minimale d'un an. « J'ai bien hâte de commencer à travailler officiellement. Je pense faire ce travail pendant plusieurs années. Éventuellement, j'aimerais devenir infirmière auxiliaire, mais pas avant 10-15 ans... »

Une 2^e cohorte de formation intensive de préposé en CHSLD, d'une durée de 3 mois, débutera prochainement dans les Commissions scolaires de la région et est réservée aux employés du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Vaccination contre la grippe saisonnière



Avec l'arrivée de l'automne et les éclosions de COVID-19 dans notre région, il est important pour le personnel de la santé et les médecins de se faire vacciner contre l'influenza. La grippe étant une infection virale qui se propage rapidement d'une personne à l'autre, nous sommes responsables d'en prévenir la propagation.

Depuis plusieurs mois, nous portons le masque dans notre travail. Nous avons aussi augmenté de façon significative l'hygiène des mains et la mise en application des mesures sanitaires extraordinaires imposées par la pandémie mondiale. La vaccination contre la grippe saisonnière est un moyen supplémentaire pour protéger les usagers, nos proches et nos collègues.

Le calendrier des activités de vaccination pour le personnel de la santé et les médecins sera disponible dès le 19 octobre sur intranet et sur le site Web du CISSS. Des communications internes (courriel, affiches) seront aussi déployées à toutes les directions.

Différentes options seront offertes. Vous serez invités à prendre rendez-vous pour réserver une plage horaire offerte dans votre installation, durant les heures de travail. Il sera important de respecter l'heure réservée et d'apporter votre carte d'assurance maladie et votre carte d'hôpital pour accélérer le processus. La vaccination par les pairs sera également possible. Les modalités d'accessibilité au vaccin seront diffusées bientôt. Certaines cliniques mobiles seront aussi organisées.

Restons vigilants, soyons prévenants

Le fait est connu et documenté, l'influenza ou la grippe saisonnière est une maladie qui peut être mortelle. Elle se traduit par une fièvre soudaine, une toux sèche, des douleurs musculaires et un malaise généralisé important qui persistent de cinq à sept jours. Des complications peuvent survenir et pour certaines personnes, la grippe peut entraîner l'incapacité à vaquer à leurs occupations, allant même jusqu'à l'hospitalisation et parfois, au décès.

Le virus de l'influenza et celui du SRAS-CoV-2 circuleront de façon concomitante et leurs symptômes étant similaires, un effort de protection supplémentaire doit être fait pour diminuer la pression sur le système de santé.

Par notre interaction régulière avec les usagers, nous sommes à risque de transmettre le virus à notre entourage ainsi qu'à notre clientèle. De plus, en tant que professionnels de la santé, nous avons un rôle important dans la promotion de la vaccination contre la grippe auprès de la clientèle à risque élevé de complications. Voici les personnes ciblées par le programme de vaccination :

- les personnes atteintes de certaines maladies chroniques à partir de l'âge de 6 mois;
- les personnes âgées de 75 ans et plus;
- les femmes enceintes atteintes de certaines maladies chroniques, quel que soit le stade de la grossesse;
- les femmes enceintes en bonne santé, durant les 2^e et 3^e trimestres de leur grossesse;
- les personnes vivant sous le même toit que les enfants de moins de 6 mois et les personnes mentionnées précédemment ainsi que les aidants naturels de ces personnes et de ces enfants;
- les résidents des centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) et des ressources intermédiaires;
- les travailleurs de la santé, en particulier ceux qui donnent des soins directs ou qui sont en contact direct avec les patients en centre hospitalier et en CHSLD
- les personnes en bonne santé âgées de 60 à 74 ans qui veulent recevoir le vaccin y auront accès gratuitement encore cette année.

Campagne de vaccination contre la grippe saisonnière

Employés

Différentes options pourront être possibles pour la vaccination du personnel, consulter l'intranet ou votre gestionnaire.

Population

La prise de rendez-vous débutera le 19 octobre
En ligne : grippe.cisssbsl.com
Par téléphone : 1 866 445-0601

Adapter nos moyens de promotion pour attirer les candidats

En ce moment, partout au pays, les employeurs tentent de trouver des moyens pour charmer et attirer de futurs talents au sein de leur organisation. Nous devons nous ajuster, en cette période où la capacité de se démarquer est plus que jamais essentielle.

Tous les projets, bien qu'ils soient portés par le Service de la dotation et du recrutement, ne pourraient pas atteindre leurs objectifs sans la collaboration des directions. À toutes les personnes qui collaborent à l'attraction, l'embauche et la rétention de candidats, merci!

Voici quelques actions déployées par notre service pour se démarquer dans ce marché de l'emploi en pleine transformation.

Collaborer avec les partenaires du milieu

Plusieurs organismes de notre territoire favorisent et accompagnent la migration de personnes vers le Bas-Saint-Laurent, comme par exemple Place aux jeunes pour les 18 à 35 ans.

- Nous leur recommandons nos candidats afin qu'ils soient accompagnés dans leurs démarches pour découvrir notre milieu, se trouver un logement, etc.
- Nous leur faisons la promotion des soutiens financiers offerts par les partenaires pour permettre à des candidats de découvrir notre organisation et notre région.

Ces moyens simples, mais efficaces, peuvent inciter un candidat de l'extérieur à « faire le saut » dans notre région.

Réaliser des publicités ciblées selon les besoins

- Dans les médias sociaux, nous ciblons les personnes en fonction de leur domaine, de leur champ d'intérêt ou de leur localisation.
- Nous positionnons de la publicité géolocalisée dans l'Est-du-Québec. Pendant un mois, les candidats potentiels

pourront voir circuler nos publicités de recrutement via des applications mobiles ou des sites Web tel que Météo média.

- Sur notre site Web, nous faisons la promotion d'emplois en vedette et nous mettons de l'avant des visages de l'organisation en lien avec notre marque employeur.
- Nous participons à différents cahiers de l'emploi des journaux locaux afin de diversifier nos publics. Par exemple, nous avons été présents dans le cahier de l'emploi de l'Info Dimanche du 9 septembre et dans celui de l'Avantage du 15 septembre afin de couvrir l'est ou l'ouest du territoire.

Marteler le message tout en l'adaptant au support et au public cible nous permet de toucher un plus grand nombre de personnes.

Promouvoir les programmes de bourses en partenariat avec le MSSS

Cette année, 30 bourses sont offertes pour les régions éloignées et 6 bourses sont offertes pour la pratique sage-femme. Nous avons contacté les programmes des universités afin que l'information soit transmise aux étudiants.

La promotion des bourses nous a permis d'attirer 28 personnes qui ont déposé leur candidature pour les programmes de bourses en région éloignée, bourses en pratique sage-femme et bourses en pharmacothérapie avancée.

Durant les prochaines semaines, nous ferons rayonner les programmes de bourses suivants auprès des maisons d'enseignement et des étudiants :

- Bourses pour les préposés aux bénéficiaires et les auxiliaires aux services de santé et sociaux;
- Bourses en soins infirmiers pour les infirmières praticiennes spécialisées.

Réaliser une campagne de promotion mettant de l'avant des employés de notre établissement

Le menu Emplois et stages du site Web du CISSS comporte maintenant une toute nouvelle section avec des portraits d'employés. Découvrez des histoires inspirantes de personnes qui travaillent au CISSS du Bas-Saint-Laurent. Rencontrez, grâce à de courtes capsules vidéo, des employés de notre organisation qui transmettent leur passion, aiment prendre soin, adorent leur milieu de vie et développent leur potentiel.

Nous ferons la promotion de ces capsules sur les différents réseaux sociaux. Elles seront aussi très utiles lors d'activités de promotion et de recrutement, virtuelles ou en

personne.

Présenter un visage humain de notre organisation fait partie de la stratégie de promotion de la marque employeur.

Préparer l'été 2021

La section de notre site Web portant sur l'attraction d'étudiants en soins est prête : les étudiants en soins peuvent déjà postuler en vue de l'été prochain ou soumettre leur candidature pour un emploi à temps partiel pendant leurs études.

S'assurer d'être présent, sur le Web et directement avec les personnes qui nous interpellent, font partie de nos stratégies.

Participer à des salons de l'emploi

Bien que la planification d'activités de recrutement représente un défi, nous serons présents à différents salons virtuels cet automne :

- Salon virtuel (Événement Carrières) le 7 et 8 octobre 2020
- Salon Maîtrise ton avenir de Québec le 30 octobre 2020

Tous les événements mentionnés ci-haut peuvent être annulés en fonction des consignes de la santé publique.



Le projet du coût par parcours de soins et de services (CPSS) se poursuit

Caroline Morin, directrice des ressources financières

Bruno Bernier, conseiller-cadre à la performance, à l'optimisation et au contrôle interne

Le projet CPSS, qui vise à évaluer le coût des soins et services reçus par les usagers dans un épisode de soins et services, servira éventuellement à établir le financement axé sur le patient, c'est-à-dire, à établir les budgets alloués en fonction des cas traités. Débuté en décembre 2018, ce projet découle des objectifs du MSSS (2015-2020).

Notre équipe de projet CPSS a poursuivi ses travaux au cours du printemps et de l'été et a soumis au MSSS, le 30 juin, les résultats de coûts par parcours de soins et de services (CPSS) pour les années financières 2017-2018 et 2018-2019. Depuis août, nous complétons l'intégration des données cliniques et financières de 2019-2020 dont la soumission des résultats de coûts par parcours de soins et de services est prévue au plus tard le 31 décembre 2020. Des travaux sont aussi en cours dans deux projets réalisés avec la Direction des services professionnels.

Collaborations provinciales

Au cours des derniers mois, plusieurs opportunités de collaboration nous ont été

offertes. Ainsi, l'arrivée d'une étudiante en médecine, qui sera en externat pour une durée de deux ans à Rimouski, pourrait permettre un transfert de connaissance important, puisque cette étudiante a travaillé durant un an à Montréal sur le projet CPSS.

Aussi, en juillet, nous avons été sollicités pour collaborer à un projet du MSSS visant à créer une base de données statistique pour la production du rapport annuelle (AS-478). Le CISSS du Bas-Saint-Laurent est l'un des quatre établissements de santé invités à collaborer à ce projet.

Et finalement, une archiviste médicale de notre équipe collabore actuellement au développement d'un atelier pour le colloque virtuel CPSS 2020 qui se tiendra à la fin du mois de novembre. Ce colloque sera offert à tous les membres du CPSS des établissements du réseau de la santé du Québec.

COVID-19

La gestion des données de la COVID-19 représente un enjeu majeur pour le réseau de la santé.

Le MSSS envisage de faire appel à l'infrastructure mise en place pour le projet CPSS pour faciliter la collecte, le traitement et la présentation des données COVID-19, et ainsi soutenir une meilleure gestion de la deuxième vague. C'est une excellente opportunité qui permettra d'envisager les capacités de l'infrastructure CPSS autant pour les fins de la COVID-19 que pour d'autres fins cliniques.

Les membres de notre équipe CPSS sont toujours enthousiastes à déployer ce grand projet. La poursuite du développement et la collaboration à différentes activités interrégionales donnent un dynamisme supplémentaire et permettent de préparer les prochaines étapes avec beaucoup d'intérêt pour le déploiement futur.

Santé mentale adulte

Recherche de ressources de type familial à Rimouski

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent est présentement en recherche de ressources de type familial pour l'est du Bas-Saint-Laurent.

Depuis quelques années, les responsables de nos ressources souhaitent prendre une retraite bien méritée. Nous avons un

besoin urgent de recruter des personnes prêtes à accueillir, au sein de leur maison, une clientèle adulte vivant avec des problématiques de santé mentale.

Si vous ou quelqu'un de votre entourage souhaitez ouvrir votre cœur et partager votre toit, communiquez avec Mme Kimberly Richard, au 418 775-6225, poste 3440.



RECHERCHÉES

Ressources de type familial
Clientèle adulte avec problématiques de santé mentale

Les équipes intégrées enfance, jeunesse, famille à la DPJ-PJe

Le projet d'intégration des équipes en enfance jeunesse famille est dans ses dernières étapes. Le projet initial a débuté dans le territoire des Basques en 2014 et cette intégration a démontré l'efficacité des services lorsqu'il existe une fluidité entre les services du continuum enfance, jeunesse, famille de la mission CLSC et de l'application des mesures, en mission CPEJ. En présence de ces résultats concluants, les territoires de La Matanie et de La Matapédia ont emboîté le pas à

l'automne 2017, suivi du territoire du Témiscouata en janvier 2018. Les territoires de Rivière-du-Loup et de Kamouraska ont enclenché le processus à la fin de cette même année. Finalement, les équipes ont été intégrées dans les territoires de La Mitis et de Rimouski-Neigette respectivement en 2019 et en 2020.

Le but de cette organisation des services est d'offrir une réponse optimale aux besoins des enfants et des familles dans chaque

territoire en collaboration avec les partenaires du milieu. Les équipes offrent des services de prévention-promotion, des services psychosociaux en mission CLSC et en mission CPEJ ainsi que des services de santé. Les connaissances et les expériences complémentaires des divers intervenants sont mises à contribution.

Les gestionnaires et les intervenants travaillent ensemble afin d'offrir des services basés sur le pouvoir d'agir des jeunes,

des adolescents et des parents. La reconnaissance de la contribution de chacun se fait dans l'entraide, le respect et l'ouverture aux autres.

Nous souhaitons une bonne continuité aux gestionnaires et aux intervenants des équipes intégrées.

Des œuvres du groupe Les Insoumis exposées dans les locaux du CLSC de Rimouski

L'équipe de santé mentale adulte du CLSC de Rimouski



De gauche à droite, mesdames Élisapie Sivarapik et Véronique Therrien, membres du groupe Les Insoumis

C'est sous le thème « L'art rend libre » que le groupe d'art et santé mentale Les Insoumis a offert un collectif d'œuvres qui mettent en lumière la liberté et le bien-être que procure la création à leur état d'esprit et à leur équilibre.

Merci à l'artiste peintre, Caroline Jacques de Saint-Fabien, pour son accompagnement dans la démarche artistique ainsi qu'à Vicky Cyr, éducatrice spécialisée de la Direction des programmes santé mentale et dépendance, pour son soutien au groupe.

Nous souhaitons aussi transmettre nos félicitations et nos sincères remerciements aux membres du groupe Les Insoumis pour leur talent et leur générosité. Leurs toiles ont maintenant une place de choix à l'entrée des services de santé mentale, au CLSC du 165, rue des Gouverneurs, à Rimouski. Nous sommes heureux d'offrir aux usagers, ainsi qu'au personnel, la possibilité d'apprécier ces œuvres et de profiter du sentiment de bien-être qu'elles procurent.

Les Insoumis

Financées par la Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski, les rencontres du groupe Les Insoumis se tiennent dans des locaux gracieusement offerts par l'Office d'habitation de Rimouski-Neigette (OHRN) et permettent de briser l'isolement et l'exclusion. Grâce à des moyens de communication artistique, les membres réalisent des projets inspirants et porteurs tout en consolidant leur estime de soi et leur confiance. Par leurs activités publiques, Les Insoumis prennent également une part active à la société et contribuent à démystifier la santé mentale auprès de la population.



Sondage

Enjeux éthiques vécus en période de pandémie

Depuis les derniers mois, il est possible que l'actuelle pandémie ait suscité ou suscite toujours des préoccupations dans votre travail au quotidien qui ont pu vous amener à vivre un malaise éthique (vous rendre inconfortable, vous questionner sur la bonne action à poser, vous faire vivre un tiraillement entre vos valeurs professionnelles et personnelles, etc.).

Le comité éthique du CISSS du Bas-Saint-Laurent souhaite vous entendre à ce sujet.

Remplissez le sondage en ligne d'ici le 16 octobre 2020
grâce à l'une des façons suivantes :

Rendez-vous au

fr.surveymonkey.com/r/ethiquebsl

Utilisez ce code QR



Ce sondage prend moins de 10 minutes à remplir et l'anonymat des informations sera préservé.

**Nous vous remercions
de votre participation!**



Coup de chapeau

L'humour au temps du coronavirus

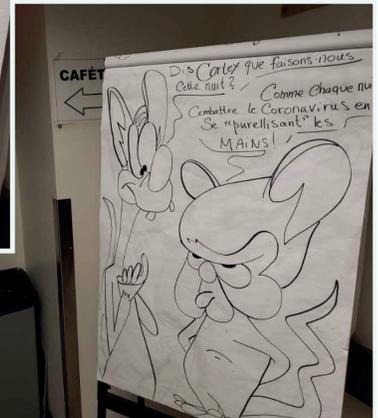
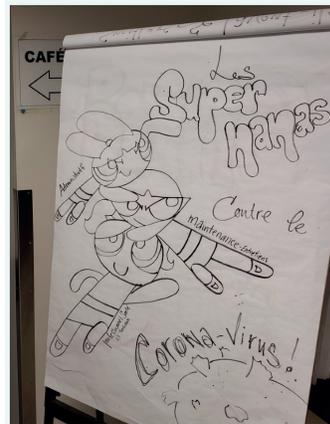
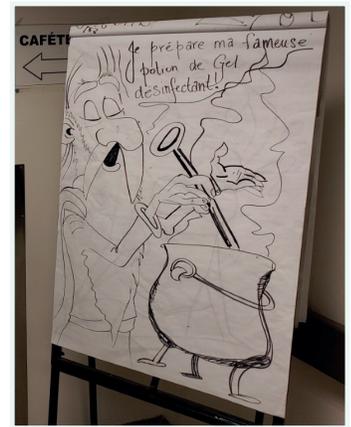
Si vous travaillez à l'Hôpital régional de Rimouski, vous avez sûrement remarqué les dessins réalisés sur le tableau à feuilles à l'entrée des employés. Des personnages fantastiques bien connus prennent la parole afin de nous aider dans la lutte contre la COVID-19!

Très appréciés du personnel, ces dessins sont l'œuvre d'Audrée Plamondon, portière à l'hôpital. Merci, Audrée, de partager ton talent avec nous et de mettre une touche d'humour dans notre quotidien surchargé.



Le saviez-vous ?

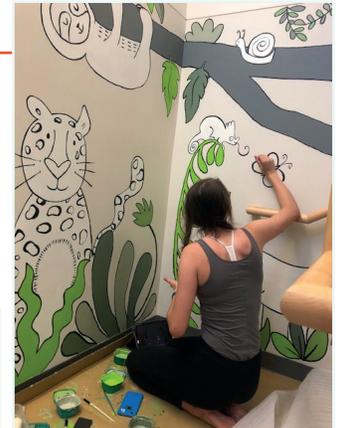
Les recherches ont démontré que le rire, spécifiquement pour des individus travaillant dans des environnements chargés émotionnellement, réduit le niveau de stress, augmente la capacité à être présent et stimule la résilience. Tous des effets secondaires qui semblent utiles pour les travailleurs de la santé et des services sociaux, non ?



Un projet rassembleur et stimulant pour la clientèle pédiatrique

Les intervenants du Centre de réadaptation en déficience physique (CRDP) de Rivière-du-Loup ont réalisé une superbe murale visant à rendre les activités de réadaptation plus ludiques et attrayantes pour les jeunes. Ces derniers pourront faire évoluer ce projet tout en travaillant différentes sphères de leur développement par le biais d'objectifs de réadaptation.

Bravo à l'équipe pour cette formidable initiative et un merci particulier à Léa Gosselin, Linda Cloutier et ses filles (Alice et Rose-Marie), qui ont généreusement offert de leur temps pour la confection de l'œuvre!





Trois intervenantes du volet psychosocial du comité local de sécurité civile

Lorsqu'un sinistre survient, tout un mécanisme s'enclenche au sein de notre organisation. Le comité régional de coordination en sécurité civile du réseau de la santé et des services sociaux et les responsables régionaux de volets (santé physique, santé publique, services psychosociaux, maintien des activités, communications et logistique) coordonnent les activités de la Mission santé.

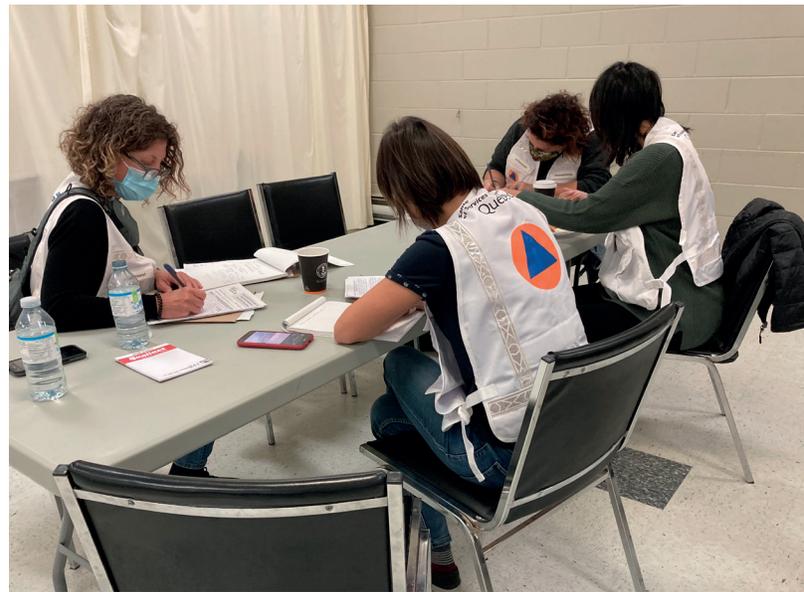
Isabelle LaBarre, Nadine Leblanc et Catherine Plourde, toutes trois travailleuses sociales de formation, ont été dépêchées, via le volet psychosocial du comité local, avec d'autres collègues¹, sur les lieux de l'incendie qui a détruit sept maisons et forcé l'évacuation de quinze autres demeures dans la municipalité de Saint Fabien, le 24 septembre dernier. Rencontre avec trois passionnés de l'intervention en mode sécurité civile.

Volontaires et mobilisées

Le choc : c'est ce qui est vécu par les personnes tout de suite après le sinistre. L'effet de surprise bouleverse et prend au dépourvu. Voilà pourquoi

il est très important pour l'équipe psychosociale d'arriver aussitôt que possible sur les lieux. « Lorsque nous sommes volontaires, il faut être prêts à se mobiliser rapidement. L'agenda vient d'être complètement bousculé : il faut aviser la famille, se replonger dans les bonnes pratiques d'intervention, aller chercher notre matériel et enfin, une fois arrivés sur place, à l'écoute, à l'affût, ouverts à ce qui se passe », explique Catherine. « Nous devons faire un processus d'évaluation et de planification des services psychosociaux à mettre en place une fois que nous avons évalué la situation, explique Nadine ». Ceci permet, entre autres, d'identifier les personnes plus vulnérables, celles qui nécessitent des soins de santé par exemple ou des services de soutien à domicile.

Lors de cet événement, les personnes ont évacué rapidement les lieux, alertées par les voisins. Certaines se sont présentées au centre de sinistrés, mais d'autres ont trouvé refuge chez des membres de leur famille ou chez des amis. Il a donc été décidé de diviser



Travailleuses sociales

Isabelle LaBarre, Sylvie Côté, Catherine Plourde, Nadine Leblanc : évaluation des besoins psychosociaux au centre des sinistrés

l'équipe en deux : alors que deux intervenantes accompagnaient les personnes présentes au centre de sinistrés, deux autres, dossards sur le dos, se sont promenées à proximité de la zone sinistrée afin de repérer les personnes évacuées pour évaluer leur état, identifier s'il y avait des besoins et prévoir les impacts psychosociaux associés à l'événement. « Au début, les gens ne savaient pas trop qui nous étions et ce que nous faisons. Mais rapidement, ils nous reconnaissaient. Il faut aller vers les gens, les écouter et normaliser les sentiments », explique Isabelle.

Accompagner d'une façon différente

Un sinistre nécessite l'intervention de multiples ressources. Lors de l'incendie

à Saint Fabien, des pompiers, des policiers, des élus et la coordination locale et régionale de la sécurité civile étaient sur place. « Nous avons rencontré des personnes tellement dévouées : les membres du conseil municipal, des bénévoles, il y a eu une mobilisation incroyable », relate Nadine. La population a aussi été très généreuse, fournissant des dons, des denrées. Quatre jours après l'incendie, ces personnes devaient choisir des articles ménagers, des vêtements, des jouets. Le rôle des intervenantes, à ce moment, a été d'accompagner les sinistrés en demeurant vigilantes, porter une attention particulière aux réactions des personnes touchées par le sinistre. « Elles étaient fatiguées par toutes ces émotions. Plusieurs se sentaient coupables de prendre des choses, redevables face à toute cette générosité. C'est notre rôle de leur donner le droit de recevoir. Ici et maintenant ce sont elles qui ont besoin », souligne Isabelle.

« Ce n'est rien d'héroïque. Je fais ma job et c'est tout. Mais je me sens plus que jamais dans mon élément. »

- Isabelle

1. Sylvie Côté, Chantal Plante, Isabelle Marquis, Anne Bernatchez et Caroline Lévesque ont aussi participé à l'événement au sein de l'équipe du volet psychosocial





Une journée avec... (suite)

intervenantes. L'intervention se faisant dans la rue et dans un centre de sinistrés où il y a beaucoup de gens. Il faut assurer la confidentialité tout en respectant le 2 mètres, faire preuve de compassion sans pouvoir mettre la main sur l'épaule d'une personne qui en aurait bien besoin. Malgré tout, l'équipe a réussi à créer des liens avec ces personnes. « On a gardé une distance professionnelle, mais le lien est créé. Nous accompagnerons maintenant ces personnes dans la phase de rétablissement. Nous nous assurerons qu'elles reçoivent les services dont elles ont besoin pour la suite des choses. » explique Catherine.

« Vivre » son expertise

Intervenir sur un événement du genre demande plusieurs heures de travail souvent sous

pression. Pour ne pas quitter les lieux sur une mauvaise note, le comité de coordination régionale en sécurité civile s'assure de faire une séance de démobilitation avec les intervenantes. « Ça nous permet de ventiler, de nous déposer et de bien conclure notre journée. Ça fait du bien. Mais c'est certain que nous sommes sur l'adrénaline. Le sommeil est plus agité lors des interventions, notre cerveau est envahi et imprégné de tout ça », relate Nadine. Les rencontres téléphoniques, les séances de démobilitation, les suivis rapprochés par leur chef de service et entre elles permettent aux intervenantes de prendre soin d'elles.



Crédit photo : Daniel Jean



L'adrénaline, le sentiment d'être utile et de vivre de façon plus intense leur expertise en relation d'aide et gestion de crise sont autant d'éléments qui attirent Nadine, Isabelle et Catherine. « Ça remplit notre sac à dos, on retourne à nos dossiers, mais on le porte encore en nous. C'est la

satisfaction de compassion. De façon très positive, on a le goût de partager ces expériences avec nos collègues », nous diront-elles. Ce qu'elles font d'ailleurs très bien. Vous devriez les entendre, ça donne vraiment le goût de vivre ce genre d'expérience!

Certification d'unité d'éducation continue disponible pour les formations offertes au CISSS

Martin Gagnon, agent de gestion du personnel, DRHCAJ

Plusieurs formations développées par le CISSS sont offertes aux employés qui souhaitent améliorer leurs compétences, évoluer dans leurs pratiques professionnelles ou même s'adapter aux nouvelles technologies nécessaires à leur travail.

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques a donc fait les démarches pour que les formations offertes par le CISSS soient agréées par la Société de formation

et d'éducation continue (SOFEDUC).

Cela signifie qu'en développant des formations qui respectent l'ensemble des normes pédagogiques et administratives, il est maintenant possible d'émettre des unités d'éducation continue (UEC) pour toutes les activités de formations développées par nos professionnels et offertes à l'interne de notre organisation.

Pour qu'une formation puisse être certifiée et émettre des

UEC, dix normes doivent être respectées dont : avoir un plan de cours, des objectifs mesurables, une évaluation de l'atteinte des objectifs par les participants, etc.

Les avantages liés à l'émission sont nombreux. Les formations certifiées par l'unité administrative responsable du CISSS du Bas-Saint-Laurent (service de développement organisationnel) confirment qu'elles répondent à des normes de qualité élevées en matière de planification,

d'organisation, d'exécution et d'évaluation. De plus, les UEC sont reconnues par un grand nombre d'ordres professionnels et permettent de répondre aux obligations de formation annuelles.

Pour plus d'information ou si vous souhaitez pouvoir émettre des UEC en lien avec une formation que vous offrez, vous êtes invité à contacter Martin Gagnon au Service du développement organisationnel de la DRHCAJ.

Défi estival « Mon moment Yahoo »



En juillet dernier, le nouveau comité Santé et mieux-être du CISSS invitait l'ensemble du personnel et des médecins à participer à son tout premier défi organisationnel « Mon moment Yahoo ».

Dans le cadre de ce défi, le personnel et les médecins étaient invités à partager un moment de leur été qui les a

fait sourire, qui leur a fait du bien ou qui leur a permis de décrocher du quotidien. Les participants au défi couraient la chance de gagner l'un des 4 chèques-cadeaux de 50 \$, échangeables chez le commerçant de leur choix.

Près de 50 personnes ont répondu à l'appel en partageant leur moment « Yahoo » de

l'été. Merci à tous pour votre participation!

Le tirage a eu lieu le 18 septembre dernier. Voici les quatre gagnantes :

- Nadia Bélanger
- Jeanne Bélanger
- Julie Lebrasseur
- Élisabeth Paradis

Félicitations à toutes!



Alison Tremblay Wood



Andrée Lambert



Annick Beaulieu



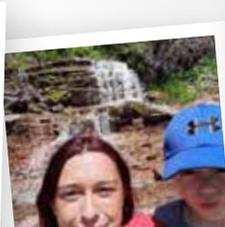
Annick Ouellet



Francine Roy et Arianne Dubé



Brigitte Lavoie



Caroline Michaud



Caroline St-Louis



Caroline Dufresne



Caroline Vill



Jocelyne Bérubé



Christine Lambert



Coralie Chamberland



Daisy Jean



Éliane Denis



Elisabeth Paradis



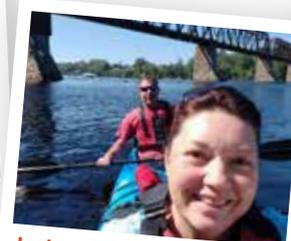
Gabrielle Lavoie



Isabel Tremblay
Karen Smith



Johanne Poirier



Josianne Marcoux

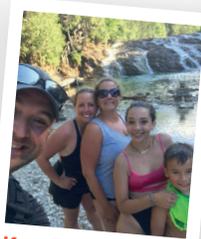


Julie Lebrasseur

Défi estival « Mon moment Yahoo »



Karine Ouellet



Katy Trudel



Kim Lepage



Louise Dufour



Lyssa Marie Gagné



Manon Bissonnette



Marie-Ève Dumais



Marie-Ève Proulx



Marie-Hélène Côté



Marie Sonia Barrest



Martine Murray



Mélanie Collin



Mélissa Richard



Micheline Labbé



Monic Santerre



Nadia Bélanger



Nancy Grenier



Nicolas Bouchard



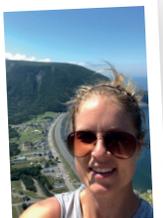
Rachel Pelletier Truchon



Sabrina Proulx



Sindy St-Gelais



Stéphanie Roy



Steve Dumont



Sylvie Couture



Sylvie Côté



Vicky Rousseau



Zoé Beaulieu



Nathalie Bélanger

Propageons notre engagement!

Vous trouverez dans cette section un court résumé de l'ensemble des témoignages reçus ce printemps dans le cadre de la campagne de reconnaissance Propageons notre engagement qui visait à reconnaître le travail exceptionnel que vous faites, vous qui êtes les premiers au front à mener le combat contre la COVID-19! Pour lire les témoignages complets, rendez-vous dans la section [Nos bons coups de l'intranet](#).

Brigitte Chouinard, notre superhéroïne!

Merci, Brigitte, de prendre le relais afin de t'assurer de combler les manques à l'horaire et ainsi faire en sorte d'assurer les services à nos résidents. Ton respect et ta gentillesse envers le personnel font de toi une collègue très appréciée. Tu fais partie de nos superhéros!



Une équipe dévouée au service de la population

Depuis le début de la pandémie, l'équipe CDD et CDE travaille sans relâche, 7 jours/7 pour la population. Des gens dévoués qui font un travail remarquable, une équipe soudée au front face à la COVID-19.



Hommage à l'équipe de santé au travail

Gervais Tremblay, chef de service Santé au travail, a toutes les qualités d'un bon gestionnaire. C'est un bon capitaine qui a réussi à nous diriger durant cette première vague et qui tient toujours le gouvernail pour s'assurer que l'on garde le cap. Ne comptant pas ses efforts, il est demeuré à l'écoute de chacun et n'a pas hésité à mettre la main à la pâte.



Marilyn Gaudet, une éducatrice de cœur!

Marilyn est une éducatrice de cœur qui, avec son grand dévouement, a le souci de faire passer le bien-être de ses familles avant tout, en plus d'être une collègue exceptionnelle. Si des Oscars récompensaient les éducatrices comme toi, tu serais sélectionnée!



Implication exemplaire des employés du service de biologie médicale de Rimouski

En mars dernier, le service de biologie médicale a dû mettre en place rapidement une équipe dédiée à l'exécution des tests de dépistage COVID-19 disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour la population du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie. Encore aujourd'hui, l'équipe COVID du service de biologie médicale doit s'adapter quotidiennement aux nombreux changements

résultants des nouvelles connaissances entourant cette maladie.



Merci à nos commissionnaires!

Nous tenons à souligner l'incroyable travail des commissionnaires sur l'ensemble du territoire du CISSS du Bas-Saint-Laurent depuis le début de la pandémie. En effet, ces derniers font preuve d'une flexibilité incroyable ainsi que d'un dévouement remarquable envers l'organisation.

Nos commissionnaires Propageons notre engagement!



Propageons notre engagement!

Hommage au dévouement de notre collègue

Nicole Bissonnette est une personne intègre, calme, professionnelle, débrouillarde, autonome et vaillante. Elle démontre un grand respect envers les gens qu'elle rencontre, autant avec la clientèle qu'avec ses collègues de travail. Ayant fait le choix de retarder son départ à la retraite, elle a su relever le défi dans un contexte d'insécurité et des mesures d'hygiène importantes. Nous savons que la clientèle qu'elle rencontre est entre bonnes mains.



Chapeau à l'équipe de radio-oncologie de Rimouski!

L'équipe de radio-oncologie de Rimouski a su se mobiliser pour mettre en place la nouvelle technique de traitement du poumon par stéréotaxie malgré la charge importante de travail et de réorganisation que la COVID a imposée. Nous remercions aussi tous les autres professionnels qui ont participé, de près ou de loin, à la réussite de la mise en place de cette nouvelle technique (technicien GBM, physiciens et technologue).



Une semaine pour souligner l'importance de la bientraitance

Dans le cadre de la Journée internationale de sensibilisation à la maltraitance envers les aînés qui avait pour thème « Déracinons la maltraitance. Plantons les graines du changement. », plusieurs activités de sensibilisation, de prévention et d'engagement destinées aux résidents et au personnel des unités de vie du Centre d'hébergement de La Mitis ont eu lieu du 15 au 19 juin dernier.



Des bons coups pour nos CHSLD du Kamouraska

Nous avons tenu à reconnaître l'excellent travail de l'ensemble de nos employés en leur offrant un sac bandoulière. Au quotidien, nos employés contribuent à offrir des soins et un service de qualité aux aînés qui nous sont confiés, et nous croyons que ce travail mérite d'être reconnu. Le geste visait également à souligner notre fierté de travailler au Centre d'hébergement Villa-Maria de St-Alexandre et Centre d'hébergement d'Anjou de St-Pacôme.



Une équipe qui a su faire preuve d'une grande capacité d'adaptation

L'équipe en santé mentale et services sociaux généraux de Rivière-du-Loup a su faire preuve d'une grande capacité d'adaptation face à ces changements qui ont impacté directement sa pratique d'intervention auprès de la clientèle. Elle a su s'adapter rapidement et efficacement pour continuer à offrir un service adapté et de qualité.

Pause-café reconnaissance des employés des services d'hôtellerie des 3M

À l'initiative des services d'hôtellerie (DST), qui souhaitent reconnaître le travail de leurs employés en cette période difficile, une pause-café avec cupcakes aux couleurs de l'arc-en-ciel a été offerte à toutes les équipes des services d'alimentation et d'hygiène et salubrité du pôle est en mai dernier.



Propageons notre engagement!

Travail exceptionnel de l'équipe de la nouvelle zone tampon tiède du CHSLD de Rimouski

Je tiens à souligner le travail exceptionnel de l'équipe de la zone tampon tiède du CHSLD de Rimouski. Suite de l'annonce de la création de cette nouvelle zone, plusieurs employés se sont portés volontaires pour y travailler et ont pris en charge l'organisation complète de la zone. Ce fut un travail de collaboration interdirection incroyable!



Un brin de bonheur à la résidence Marie-Anne-Ouellet!

En mai dernier a eu lieu une activité dont les résidents se souviendront encore bien longtemps! Mme Pierrette Rioux a gentiment accepté de venir animer en musique, non pas à l'intérieur de notre milieu de vie, mais bien à l'extérieur, et ce, pour le plus grand plaisir des résidents! C'était tellement émouvant de voir tout le personnel et les résidents souriants et émus derrière chacune des fenêtres de leur chambre.



Hommage au travail de Jean-François Couillard, intervenant en soins spirituels

Une belle intervention s'est passée en avril dernier au centre d'hébergement de Rimouski. La fille d'un résident a demandé au journaliste Patrick Lagacé de La Presse de raconter la belle histoire de fin de vie qu'elle a vécue, à distance, à travers le soutien de l'intervenant en soins spirituels, Jean-François Couillard. Cet article se voulait un hommage aux bons soins que son père a reçus, tout comme elle, dans le cheminement que Jean-François a offert avec générosité et professionnalisme.



Une équipe mobilisée et dévouée!

C'est une fierté de partager notre quotidien avec l'équipe de la Direction du programme SAPA dans La Matapédia – Volet non institutionnel (SAD/RI-RPA/SERG). Une équipe mobilisée et dévouée qui fait une réelle différence pour la population matapédienne.



SNT de St-Antonin - Un défi réussi!

Le 15 mai dernier, le site non traditionnel de St-Antonin, aussi appelé zone tampon, ouvrait ses portes afin d'accueillir ses premiers usagers qui devaient demeurer en confinement 14 jours avant de pouvoir retourner dans leur milieu de vie. À partir d'un bâtiment qui avait fermé ses portes en décembre 2018, des travaux de mise à niveau furent faits en un temps record. Un gros merci à l'ensemble du personnel qui a contribué, de près ou de loin, à la réussite de notre mission.



Propageons notre engagement!

Stéphanie Labrie-Bacon, une collègue d'exception!

Stéphanie Labrie-Bacon, chargée technique de sécurité transfusionnelle par intérim est une collègue exceptionnelle qui a su s'adapter aux changements rapidement. Elle fait face aux situations problématiques avec rigueur et sang-froid. Un merci énorme pour ta disponibilité, ton soutien et ton expertise notamment à la mise sur pied d'un plan local des mesures d'urgence du système du sang.



Journal des bons coups de la DPDI-TSA-DP

Dans le contexte de pandémie, la Direction des programmes DI-TSA-DP a pris l'initiative de créer un « Journal » des bons coups de ses employés afin de souligner sa reconnaissance envers ces derniers. Vous êtes invités à le consulter en vous rendant sur l'intranet, [dans la section DI-TSA-DP > COVID-19 – Bons coups.](#)

Des trousses « Bien-être » pour les familles vulnérables

Dans le contexte de la pandémie et en collaboration avec la démarche COSMOSS, 160 trousses « Bien-être » ont été distribuées dans la MRC de Rivière-du-Loup auprès des familles de milieux plus vulnérables. Caroline Thibault, travailleuse sociale jeunesse au CLSC de Rivière-du-Loup et Sophie Bolduc, éducatrice au programme de stimulation Tournesol, ont travaillé très fort à l'organisation de cette activité. Malgré cette pandémie, l'équipe intégrée jeunesse de Rivière-du-Loup ne baisse pas les bras et continue de mettre les bouchées doubles afin d'assurer un suivi de qualité aux familles.



Cartes virtuelles pour reconnaître le travail de vos collègues

Dans le cadre de cette campagne, nous avons développé un formulaire vous permettant d'envoyer par courriel, à la personne de votre choix, un petit mot personnalisé aux couleurs de la campagne. Que ce soit en félicitant, remerciant, soulignant le bon travail, le dévouement, les compétences ou simplement la gentillesse d'un collègue, rappelez-vous qu'un si petit mot peut faire tellement de bien!

Bien que la campagne soit terminée, le formulaire demeure accessible à l'adresse suivante : cisss-bsl.gouv.qc.ca/merci.

Ajoutez cette adresse à vos favoris afin de l'utiliser le plus souvent possible!



Lancement du comité Santé et mieux-être



Formé en réponse à la pandémie de la COVID-19, et sous la responsabilité de la Direction des programmes santé mentale et dépendance, le comité Santé et mieux-être du CISSS du Bas-Saint-Laurent s'est donné comme mandat d'agir en tant qu'agent de changement en promouvant et en diffusant les bonnes pratiques en matière de saines habitudes de vie.

Dans un souci d'assurer le bien-être des employés, des gestionnaires et des médecins, le comité souhaite, par ses différentes actions, les outiller et les accompagner afin qu'ils puissent prendre soin de leur santé physique et psychologique.

Actions à venir

Afin de réaliser son mandat, le comité mettra en place différentes actions au cours de la prochaine année. Une programmation plus complète est en cours d'élaboration et vous sera présentée cet automne. D'ici là, voici quelques projets en cours :

- Production et diffusion de capsules vidéo abordant différentes thématiques liées à la santé et au mieux-être.
- Mise en place d'une bibliothèque virtuelle vous proposant de la documentation sur divers sujets en lien avec la santé physique et psychologique.
- Organisation de « Défis organisationnels » afin d'encourager nos employés et médecins à prendre soin d'eux et à renforcer l'esprit d'équipe, tout en créant une saine compétition.

Au cours des prochaines semaines, nous solliciterons votre collaboration afin de mettre à profit votre expertise dans la mise en place de certaines activités. De plus, afin de vous proposer une programmation intéressante, nous diffuserons un sondage pour connaître vos intérêts pour des thématiques à aborder.

Membres du comité

Formé d'employés et de gestionnaires aux expertises variées et diversifiées, provenant de différentes directions, notre comité mise également sur la participation des représentantes syndicales. Voici les personnes qui composaient le comité à ses débuts :

- Frédéric Audibert, DPSMD
- Marie-Hélène Côté, DRHCAJ
- Caroline Vill, DSM
- Jocelyne Bérubé, DSP
- Martin Gagnon, DRHCAJ
- Mélissa Richard, DRHCAJ
- Annie Lepage, DSI
- Annik Ouellet, représentante syndicale FIQ
- Annie Hudon, représentante syndicale CSN
- Isabel Tremblay, représentante syndicale APTS
- Sandra Viel, représentante syndicale SCFP
- Isabelle Desbiens, DRHCAJ
- Marco Roy, DPSAPA
- Caroline Leblond, DI-TSA-DP

Nous joindre

Pour toute question, commentaire ou suggestion, écrivez-nous à l'adresse courriel suivante : enmouvement.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca

La revue *En mouvement* est là pour vous

La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de votre vie professionnelle. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations. Nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez! Nous savons que vous réalisez de belles et de bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues! Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel : enmouvement.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Vous n'avez pas accès à un ordinateur au travail?

Conscients que tous n'ont pas accès à un ordinateur au travail et soucieux de joindre l'ensemble des membres de notre communauté CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous vous informons que vous pouvez aussi consulter la revue à la maison en visitant la section Documentation du site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent à l'adresse suivante : ciass-bsl.gouv.qc.ca.

Prochaine parution : 8 décembre 2020 / Date limite d'envoi du matériel : 6 novembre 2020

Direction : Annie Leclerc

Coordination : Mélissa Richard

Révision : Lucie Bérubé
Mélissa Richard

Mise en page : Nicolas Caron



Calendrier thématique lié à la santé

Octobre

Mois de la santé de l'œil
 Mois de sensibilisation au cancer du sein
 Mois de sensibilisation au lupus
 Mois de sensibilisation au psoriasis
 Mois de sensibilisation au syndrome de mort subite du nourrisson
 Mois national de l'ergothérapie
 Mois de sensibilisation aux troubles d'apprentissages
 Mois de sensibilisation à l'autisme
 Mois de sensibilisation au TDAH
 Mois de sensibilisation à la prévention de la grippe
 Mois de sensibilisation aux tumeurs cérébrales

1^{er} au 7 oct. Semaine mondiale de l'allaitement maternel
 1^{er} au 7 oct. Semaine de prévention du VPH
 6 au 12 oct. Semaine de sensibilisation aux maladies mentales
 14 au 21 oct. Semaine nationale de la santé et de la sécurité au travail
 19 au 23 oct. Semaine nationale du contrôle des infections
 25 au 31 oct. Semaine de l'inhalothérapeute
 26 au 30 oct. Semaine nationale de la sécurité des patients

1^{er} octobre Journée internationale des personnes âgées
 1^{er} octobre journée mondiale de l'urticaire
 2 octobre Journée internationale de la non-violence
 6 octobre Journée mondiale de la paralysie cérébrale
 10 octobre Journée mondiale de la santé mentale
 10 octobre Journée mondiale de la vue
 12 octobre Journée internationale de l'arthrite
 12 octobre Journée mondiale des soins palliatifs
 14 octobre Journée de sensibilisation au cancer du cerveau
 15 octobre Journée mondiale de sensibilisation au deuil périnatal
 15 octobre Journée des techniciens en pharmacie
 16 octobre Journée mondiale de la colonne vertébrale
 16 octobre Journée mondiale de l'alimentation
 17 octobre Journée mondiale du don d'organes et de la greffe
 19 octobre Journée mondiale contre la douleur
 20 octobre Journée mondiale de l'ostéoporose
 22 octobre Journée mondiale du bégaiement
 24 octobre Journée mondiale de lutte contre la polio
 27 octobre Journée mondiale de l'ergothérapie
 29 octobre Journée mondiale de l'accident vasculaire cérébral (AVC)
 29 octobre Journée mondiale du psoriasis

Novembre

Mois de sensibilisation à la RCR
 Mois du soutien aux initiatives de cancer de la prostate (Movember)
 Mois de l'ostéoporose
 Mois de sensibilisation à la maladie de Crohn et à la colite ulcéreuse
 Mois de sensibilisation au diabète
 Mois de sensibilisation à l'eczéma
 Mois de sensibilisation à l'hypertension pulmonaire
 Mois de sensibilisation au cancer du pancréas
 Mois de sensibilisation au cancer du poumon
 Mois national du poumon
 Mois de la guérison du cancer de l'estomac
 Mois de prévention des chutes
 Mois de sensibilisation à la violence familiale

1^{er} au 7 nov. Semaine nationale des proches aidants
 6 au 12 nov. Semaine nationale de la sécurité des aînés
 18 au 24 nov. Semaine de sensibilisation aux antibiotiques
 22 au 28 nov. Semaine de prévention des dépendances
 23 au 29 nov. Semaine nationale de la kinésiologie

8 novembre Journée internationale de la radiologie
 10 novembre Journée mondiale de sensibilisation aux tumeurs neuroendocrines
 12 novembre Journée mondiale de la pneumonie
 14 novembre Journée mondiale du diabète
 17 novembre Journée mondiale de la prématurité
 20 novembre Journée internationale des droits de l'enfant
 20 novembre Journée mondiale de la MPOC
 21 novembre Journée mondiale de la bronchopneumopathie chronique obstructive
 25 novembre Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes
 26 novembre Journée internationale des aides-soignants
 30 novembre Journée de sensibilisation au cancer de l'estomac

Décembre

1^{er} décembre Journée mondiale du sida
 3 décembre Journée internationale des personnes handicapées
 6 décembre Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes
 10 décembre Journée des droits de la personne

Conseil d'administration du CISSS du Bas-Saint-Laurent

- Mercredi 4 novembre 2020
- Mercredi 9 décembre 2020

Activités reliées au domaine de la santé

23 octobre : 14^e édition de la Journée scientifique en oncologie — Webdiffusion

Sous le thème « Les cancers génito-urinaires », cette activité de formation annuelle s'adresse à tous les intervenants impliqués en oncologie. Pour information et inscription : journeeoncologie.com