

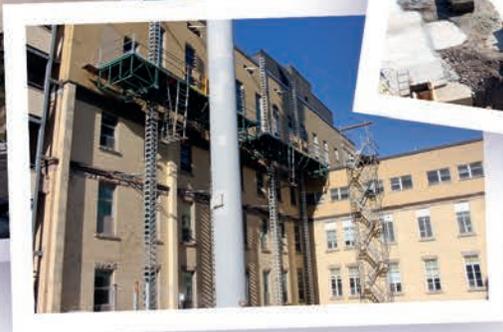


Pavillon d'enseignement
de la médecine

Le compte à rebours a commencé

Page 6

Photo : © Joseph Roby



Une journée avec...
Marie-Ève Pelletier,
responsable du centre de
documentation

13

Transformation
numérique

15-16

Nos valeurs portées
au quotidien – Calendrier
de conservation

24

Nouveau
tomodensitomètre à l'Hôpital
de Notre-Dame-du-Lac

36

Mot de la directrice RHCAJ

Annie Leclerc, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques



J'ai le plaisir de vous présenter le numéro d'octobre de la revue *En mouvement*. Comme à l'habitude, ce numéro nous donne l'occasion de mettre en lumière les bons coups de nos équipes ainsi que le travail exceptionnel de nos employés, médecins et partenaires internes. Vous y trouverez également des informations sur certaines de nos réalisations ainsi que sur des projets en cours ou à venir.

Je profite également de cette tribune pour vous informer qu'une campagne portant sur la civilité et la gestion préventive des conflits se déroulera du 1^{er} au 19 novembre prochain dans nos installations. Dans le cadre de cette campagne, nous voulons mettre l'accent sur le soutien offert dans le but de prévenir les conflits et de maintenir un climat de travail sain et agréable pour tous. Bien que ce soit un défi de taille, chacun de nous a la responsabilité d'y contribuer activement en adoptant des conduites empreintes de respect, de collaboration, de savoir-être, de courtoisie et de politesse. Restez à l'affût des outils et des activités qui seront mis à votre disposition. N'hésitez surtout pas à contacter notre équipe de développement organisationnel pour vous accompagner dans vos démarches.

Au cœur de la 4^e vague, et malgré les taux élevés de vaccination, ce n'est pas le moment de baisser la garde dans l'application des consignes de prévention. Malheureusement, la COVID-19 est encore bien présente et nos milieux de travail et nos milieux de soins doivent rester sécuritaires pour l'ensemble du personnel et des usagers que nous desservons. Nous vous rappelons que les règles de prévention et contrôle des infections restent les mêmes.

Je suis bien consciente que les 19 derniers mois ont été difficiles pour nous tous. Sachez que, quel que soit votre rôle au sein de notre organisation, nous constatons la nécessité de l'apport de tous dans un esprit de collaboration pour traverser cette pandémie. Je veux souligner que le travail et l'engagement de toute la communauté du CISSS du Bas-Saint-Laurent sont remarquables. Mille mercis pour votre travail et votre collaboration!

Bonne lecture!

Sommaire

Mots des directions – La Direction des ressources financières	3	L'écho du conseil multidisciplinaire	25
Saines habitudes de vie – Pousse, pousse, pousse de la fonte	4	L'écho du conseil des infirmières et infirmiers	26
Recrutement et dotation : des actions qui se démarquent en grand	5	La parole aux usagers – CHRGP de Rivière-du-Loup	26
Pavillon d'enseignement de la médecine	6	Bons coups – Caucus SCPD : une équipe mobilisée et déterminée	27
Bons coups – Des activités hors de l'ordinaire à Rivière-du-Loup	9	Travailleurs de première ligne : maintenant que le monde est en train de s'ouvrir, comment vous sentez-vous?	28
L'héritage de Mme Stéphanie Bush	10	La parole aux usagers – Parlons des humains qui portent sur leurs épaules notre système public de soins de santé	29
Le schéma directeur immobilier : pour une vision à long terme	11	Reconnaissance et distinction – Enseignement médical	30
Reconnaissance et distinction – Cindy Lévesque	12	En mouvement, vers l'agrément!	31
Une journée avec... Marie-Ève Pelletier, responsable du centre de documentation	13	Bons coups – Changement du système d'alimentation sans interruption de la salle de serveurs principale	32
La parole aux usagers – Sondage général : témoignages d'usagers satisfaits des services reçus	14	Être autiste ou non : quelles différences pour la sexualité?	33
Lancement officiel du programme Regroupement informatique	15	Coup de chapeau – DL : des stagiaires qui se démarquent!	34
Résorption de la désuétude technologique	16	Merci à toute la communauté de La Matapédia	34
Une trousse à outils pour soutenir les proches aidants	18	Déclaration informatisée des incidents-accidents	35
Reconnaissance et distinction – Une reconnaissance pour le personnel infirmier de l'hôpital de La Pocatière	19	Nouveau tomodynamomètre à l'Hôpital de Notre-Dame-du-Lac	36
Déploiement de la téléphonie IP	20	Consortium des ressources électroniques : un atout pour vous!	38
La politique sur le télétravail : les avancées et les étapes à venir	21	Bons coups – Nouvelles chambres de soins palliatifs à Matane	39
Nos fondations	22	Agenda	40
Nos valeurs portées au quotidien – L'élaboration du calendrier de conservation, un travail de collaboration!	24	Reconnaissance et distinction – L'équipe SAD-RI-RPA de La Matapédia... un navire toujours à flot!	41



Caroline Morin, directrice des ressources financières

La Direction des ressources financières

Esprit d'équipe et entraide

Caroline Morin, directrice des ressources financières

La Direction des ressources financières (DRF) a pour responsabilité d'assurer et de promouvoir une saine gestion financière en exerçant le contrôle du respect des lois, règlements, normes et pratiques de gestion dans les matières relatives aux activités de la direction et en assumant le leadership de l'amélioration continue de la performance financière. La DRF se subdivise en cinq services qui sont les suivants :

- Analyse et performance financières
- Performance, optimisation et contrôle interne
- Comptes à recevoir, facturation et gestion de la trésorerie
- Comptabilité générale, comptes payables et fonds d'immobilisations
- Paie

Plus spécifiquement, le Service de l'analyse et de la performance financières assure le bon fonctionnement des activités reliées à la conception, à l'élaboration, à la mise en œuvre et au suivi du budget de l'établissement en fonction des enveloppes budgétaires versées par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Dans le cadre de la planification budgétaire annuelle, l'équipe du service de l'analyse et de la performance financières attribue à chaque direction les ressources financières appropriées afin d'être en mesure d'assurer la dispensation des services. Elle effectue également l'analyse de la situation financière, fait des projections et propose des activités d'amélioration continue de la performance aux gestionnaires ainsi que certains indicateurs de gestion. Selon les besoins, elle soutient les directions dans les chantiers d'optimisation ciblés par l'organisation afin de trouver des économies, et ce, tout en assurant les meilleures pratiques.

De plus, l'équipe de la performance financière est responsable de la mise en place du projet national du coût par parcours de soins et de services (CPSS) ainsi que de la charte comptable du Québec. Elle travaille le tout en étroite collaboration avec le MSSS dans le but de faire progresser ce dossier.

Pour le contrôle interne, des audits au niveau des contrats et de la masse salariale dans le but d'assurer le respect des règles, de bonnes pratiques de gestion, de l'efficacité et de l'efficience des opérations.

Quant au Service de comptabilité générale, comptes payables et fonds d'immobilisations et au Service des comptes à recevoir, facturation et gestion de la trésorerie, ils assurent la comptabilisation adéquate des dépenses et revenus générés pour l'offre de soins et de services prodigués aux usagers. Ils effectuent, entre autres, le paiement des différents

fournisseurs en équipements, fournitures, aliments et autres, et ce, dans les délais requis ainsi que la facturation des usagers (hébergement et autres) et des différents requérants de services. Ils s'assurent également de mettre en place des mesures de contrôle interne efficace répondant aux différentes normes.

Au Service de la paie, le personnel traite les demandes de modifications ou de corrections et s'assure que la rémunération versée aux employés respecte les conventions collectives. La gestion entourant la paie demande un travail minutieux.

Annuellement, les équipes de la DRF produisent les états financiers qui sont vérifiés par des auditeurs indépendants nommés par le conseil d'administration. Les auditeurs s'assurent, par échantillonnage, que les transactions effectuées respectent les lois et règles édictées par le MSSS ou toutes celles qui nous gouvernent.

De plus, ils ont le mandat d'exprimer une opinion dans tous les aspects qui représentent des écarts significatifs sur les données des états financiers de l'établissement. Pour les équipes de la DRF, cela représente un travail colossal.

En terminant, la DRF a préparé et dispensé des formations aux gestionnaires concernant son offre de service. Ces formations ont permis de consolider les connaissances et de mieux outiller les gestionnaires dans leur gestion financière. D'autres formations se tiendront au cours de la prochaine année.

Toute l'équipe de la DRF est disponible pour vous soutenir dans vos dossiers financiers. N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez besoin de soutien ou pour toute question en lien avec les finances.



Pousse, pousse, pousse de la fonte

David-Gilles Lévesque, kinésologue, agent en promotion et prévention des saines habitudes de vie, DSPu

Pourquoi pratiquer la musculation? Après tout, n'est-ce pas réservé exclusivement aux culturistes, athlètes et hommes à la recherche du corps d'Apollon? À une certaine époque, c'était la croyance populaire. Aujourd'hui, bien que de plus en plus de gens pratiquent la musculation, sa pratique demeure négligeable pour une bonne partie de la population. Pourtant, les études ont prouvé les nombreux bienfaits¹ de l'entraînement musculaire. En voici quelques-uns :

- Améliore la force, l'endurance et la puissance musculaire;
- Améliore la croissance et la durabilité des os, des muscles et des tissus conjonctifs;
- Améliore la régulation de la glycémie;
- Améliore la santé cardiovasculaire;
- Réduit le risque de plusieurs maladies incluant la dépression et le cancer;
- Améliore la qualité de vie.

C'est en raison de ces nombreux bienfaits que les principaux organismes en promotion de l'activité physique tels que l'Organisation mondiale de la santé recommandent aux adultes âgés de 18 à 64 ans au moins deux sessions d'entraînement musculaire par semaine, en plus du minimum de 150 minutes d'activité aérobique modérée. Et vous, réussissez-vous à atteindre ces recommandations?

Toutes les formes d'exercices de musculation procurent des bénéfices pour la santé. Il n'est donc pas essentiel de s'abonner à un gym, malgré les nombreux avantages qu'il peut vous offrir. Rappelez-vous que cela n'a pas besoin d'être compliqué ou dispendieux. Plusieurs exercices peuvent être faits avec le poids du corps comme les redressements assis, les pompes, les fentes ou encore les squats. Vous pouvez également utiliser une charge improvisée comme des bouteilles d'eau ou un sac à dos rempli d'objets (livres, boîte de conserve, etc.). Alors, une petite séance de musculation à votre pause au travail, ça vous dit?



La Fédération des kinésologues du Québec vous propose plusieurs vidéos offrant des exercices de musculation sécuritaires et variés. En voici quelques-uns :

Pour les débutants en musculation :

- [5 exercices à faire au bureau](#)
- [5 exercices de gym à faire au bureau](#)
- [Entraînement musculaire pour les 50 ans et plus](#)

Pour les intermédiaires :

- [Entraînement musculaire maison TABATA](#)
- [Circuit Maison](#)
- [Power-Yoga intermédiaire](#)

Pour les personnes inexpérimentées en musculation, sédentaires ou ayant une condition médicale particulière, n'hésitez surtout pas à faire appel aux services d'un kinésologue. Ce professionnel de la santé, spécialiste en activité physique, pourra vous accompagner dans votre processus de mise en forme personnalisé et en fonction de votre besoin. Pour trouver un kinésologue près de chez vous, il vous suffit de consulter le site www.kinesiologue.com/annuaire.

¹ Fiatarone Singh, Maria Hackett, Daniel Schoenfeld, Brad Vincent, Heather K., Wescott Wayne. Guidelines for Strength Training Infographic. American college of sports medicine | 31 juillet 2019.

L'ÉQUIPE DE RECRUTEMENT ET DOTATION DES ACTIONS QUI SE DÉMARQUENT EN GRAND

L'équipe du recrutement et de la dotation travaille sans relâche à la promotion et au recrutement de personnel. L'équipe a à cœur de répondre aux défis de recrutement qui sont importants et présents, rappelons-le, partout au Québec. Voici un survol des actions de promotion qui ont eu lieu cet été et un aperçu de celles à venir.

Le Service des communications et l'équipe dédiée à l'attraction de talents ont profité des beautés de notre coin de pays pour positionner notre organisation comme un employeur de choix auprès des nombreux voyageurs et visiteurs qui ont sillonné notre région.

PROMOTION DE 150 EMPLOIS PERMANENTS

Mandat > Promouvoir les 150 emplois permanents offerts sur tout notre territoire auprès des touristes de passage lors des vacances d'été.

Concept > Mettre de l'avant les avantages à venir s'établir dans notre région. Vie de famille, paysage, etc.

Résultats > Facebook : 9 837 personnes qui ont vu la publicité / 784 interactions avec la publication / 488 clics sur le lien.

Un merci tout spécial à Marie-Pier Pelletier, préposée aux bénéficiaires au Centre d'hébergement Villa Maria de Saint-Alexandre qui nous a permis d'utiliser la photo représentant sa petite famille dans les champs de la ferme familiale à Kamouraska.



PROMOTION DU PROGRAMME DE BOURSES EN RÉGIONS ÉLOIGNÉES

Mandat > Faire connaître le programme de bourses afin de recruter de nouveaux boursiers dans des domaines en rareté de main-d'œuvre.

Concept > Mettre de l'avant les avantages à venir s'établir dans notre région. Activités de plein air, photo style Instagram « lifestyle », etc.

Résultats > Facebook : 4382 personnes qui ont vu la publication, 22 interactions.



ET ÇA SE POURSUIT CET AUTOMNE!

Que ce soit les bourses destinées aux préposés aux bénéficiaires (DEP et AEP), celles pour travailler en région éloignée, en pratique sage-femme ou en pharmacothérapie avancée, tous les efforts sont déployés en région, et même au niveau provincial, afin de promouvoir nos différentes bourses et attirer le maximum de candidats potentiels!



CAMPAGNE DES 100 POSTES OFFERTS : NOS AMBASSADEURS À L'HONNEUR!

Le début de l'automne a vu apparaître cette nouvelle campagne pour des postes offerts au sein de notre organisation. Avez-vous vu nos ambassadeurs à l'honneur? Sur les réseaux sociaux ou dans une publicité au sein des cahiers Édition spéciale Emploi des journaux Info Dimanche et L'Avantage Rimouski?

LE GRAND RETOUR DES SALONS ET ÉVÉNEMENTS CARRIÈRES

Notre équipe dédiée à l'attraction de talents sera présente cet automne à plusieurs événements virtuels et même en présentiel, si la situation épidémiologique le permet aux dates retenues. Nous serons présents lors des événements suivants :

- Séjours exploratoires Place aux jeunes en région (Kamouraska et Les Basques)
- Maîtrise ton avenir à l'Université de Chicoutimi (physiothérapeutes)
- Carrefour virtuel de l'emploi à l'Université Laval
- Foire nationale de l'emploi au Stade olympique de Montréal
- Salon de l'emploi en santé au Cégep Chicoutimi
- Journées carrières virtuelles en santé et services sociaux de l'Université Laval
- Soirée carrière en santé services sociaux de l'Université de Sherbrooke

Suivez-nous sur les réseaux sociaux et partagez à vos amis!

Pavillon d'enseignement de la médecine

Le compte à rebours a commencé!



À moins d'un an avant l'arrivée de la première cohorte d'étudiants en médecine à Rimouski à l'automne 2022, il y a de l'effervescence dans l'air!

Les quatre partenaires, soit l'Université Laval, l'Université du Québec à Rimouski et les CISSS de Chaudière-Appalaches et du Bas-Saint-Laurent, poursuivent le marathon qui s'est amorcé il y a quelques années, en 2018-2019, avec les travaux entourant le programme fonctionnel et technique (PFT), la délocalisation du programme de formation en médecine de l'Université Laval, la conception des plans et devis d'architecture, etc. Ces multiples préparatifs ont permis d'assurer des assises solides au projet qui a maintenant atteint sa vitesse de croisière.

Pour nos équipes internes, le sprint se poursuit après une année bien remplie.

Des travaux bruyants permis... mais à heures fixes!

Le bruit parfois fort causé par la construction durant le jour peut incommoder certains membres de la communauté interne, voire les usagers. Une rencontre avec l'entrepreneur TechniPro a permis de déterminer les périodes durant lesquelles les travaux les plus bruyants peuvent être réalisés.

Effectuées en majeure partie sur le pavillon D où se trouvent de nombreuses cliniques externes et unités de soins, certaines interventions ont été mises de l'avant de concert avec le comité de coordination, les gestionnaires cliniques et les médecins des secteurs touchés en vue d'implanter des mesures logistiques visant à diminuer les désagréments et affecter le moins possible la prestation de soins et de services.

Horaire des travaux très bruyants, du lundi au vendredi :

- de 6 h à 8 h 30;
- de 16 h à 23 h;
- à partir de 21 h, les travaux bruyants doivent être menés plus au sud, du côté des cliniques, à bonne distance des unités de soins afin de déranger le moins possible les usagers.

À noter qu'il est possible que les travaux de construction continuent de causer du bruit, sans toutefois que cela nuise aux activités en dehors des heures indiquées ci-dessus. La DST est en travail constant avec les différents partenaires, tant avec les professionnels qu'avec l'entrepreneur, et est consciente que d'autres mesures pourront être adoptées, notamment en soirée.

Merci de votre compréhension!

2 chantiers en 1

C'est le 16 août 2021 que l'entrepreneur TechniPro a installé son chantier à l'Hôpital régional de Rimouski (HRR). Cette date charnière marque le début de deux grands projets.



Construction du pavillon d'enseignement

Heures courantes du chantier, en semaine
De 7 h à 17 h environ, à l'exception des travaux bruyants

Il s'agit de construire un agrandissement dans le prolongement du pavillon D de l'HRR. Celui-ci deviendra le pavillon d'enseignement de la médecine.

Autre projet de développement logé dans le pavillon :

- centre de formation clinique (afin de permettre aux professionnels de la santé de maintenir et de développer leurs connaissances et compétences).

Travaux de réfection du pavillon D

Heures courantes du chantier, en semaine
De 7 h à 17 h environ, à l'exception des travaux bruyants

Une deuxième équipe travaille sur cet autre chantier qui regroupe toutes les interventions à effectuer sur les infrastructures existantes :

- réfection de l'enveloppe extérieure,
- remplacement des fenêtres,
- rénovation de certaines composantes intérieures des salles du D500, etc.

Ces travaux de maintien des actifs sont incontournables et doivent être faits tôt ou tard.

Pavillon d'enseignement de la médecine

Pourquoi tout ce bruit?

Comme plusieurs ont pu le constater sur le terrain, le chantier a débuté très rapidement à la mi-août, à la suite de l'obtention de la sanction du Conseil du trésor. En conséquence, des ajustements seront inévitablement apportés en cours de route.

Les travaux doivent être réalisés selon un échéancier très serré pour que le CISSS du Bas-Saint-Laurent puisse accueillir la première cohorte d'étudiants de la Faculté de médecine de l'Université Laval à l'automne 2022. Pour sa part, l'entrepreneur a le souci de respecter les délais prévus au contrat.

Jusqu'à présent, les travaux effectués sur l'enveloppe extérieure du pavillon D sont la principale source de bruits intenses.

Merci aux gestionnaires, au personnel et aux médecins de leur excellente collaboration dans la recherche de solutions afin de diminuer les impacts du bruit auprès des usagers!

Aperçu des échafaudages qui ont dû être arrimés à la dalle de béton du pavillon D et qui sont l'une des sources de bruit.



Du côté du chantier du pavillon d'enseignement, les travaux d'excavation dans le roc sont terminés et la structure du bâtiment commence à s'ériger.



Serge Dumont, chargé de projet



Beaucoup plus qu'un projet de construction!

Les désagréments seront limités dans le temps puisque le chantier devrait durer de 16 à 18 mois. À terme, lorsque les travaux seront terminés, le CISSS disposera d'infrastructures novatrices qui lui permettront de remplir sa mission d'enseignement tout en continuant à offrir des soins et services de santé de qualité à la population, et même de rehausser ceux-ci.

Pour nous joindre

Pour plus d'informations à propos de la construction ou pour porter à notre attention toute situation préoccupante ou à risque, n'hésitez pas à communiquer avec M. Serge Dumont, sur son cellulaire, au 418 725-8121.

Relocalisation au stationnement Lionel-Roy

Pour toute la durée de la construction, qui devrait se terminer à l'automne 2022, les 98 cases du stationnement des médecins ont été mises à la disposition de l'entrepreneur qui y a établi son chantier.

Les détenteurs de vignette dans le stationnement des médecins ont accès au stationnement des employés dont l'entrée est située plus au sud, rue Saint-Louis. En cas exceptionnel de trop grande affluence, ils peuvent se garer dans le stationnement des visiteurs dont l'entrée est située rue Rouleau.

Un certain nombre de cases dans le stationnement des employés sont en cours de relocalisation au stationnement

Lionel-Roy. Les employés qui doivent changer de stationnement sont désignés par ancienneté inversée.

Voici quelques rappels importants à propos de la relocalisation :

- Chaque personne qui doit changer de stationnement est contactée individuellement par une agente de la DST.
- La relocalisation se fait en plusieurs phases pendant l'automne 2021, ce qui signifie qu'une partie seulement des personnes désignées ont déjà été appelées.
- Tant que les employés ne reçoivent pas d'appel, ils conservent leur place de

stationnement à proximité de l'hôpital.

- La réduction de 15 % sur les droits d'accès est applicable aux personnes qui utilisent déjà le stationnement Lionel-Roy, aux personnes qui ont répondu à l'appel au volontariat lancé en juin-juillet dernier et aux personnes qui sont désignées par ancienneté inversée pour être relocalisées à Lionel-Roy.

Pour plus de détails concernant les stationnements, consultez la foire aux questions.

mon.intranet.ciassbsl.rtss.qc.ca/node/7538

Bons coups

Deux gestionnaires de la Direction de la logistique, détenteurs d'une vignette à l'Hôpital régional de Rimouski, ont cédé leur case de stationnement à un employé de leur équipe. Ces employés, qui devaient être relocalisés au stationnement Lionel-Roy selon l'ancienneté inversée, peuvent continuer à se garer dans le stationnement des employés de l'hôpital, tandis que leurs gestionnaires se garent à Lionel-Roy.

Merci d'avoir pris cette généreuse initiative!

Des questions ou des commentaires concernant le stationnement? Partagez-les avec nous à stationnement.dst.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Quoi de neuf?



Toute l'information sur l'intranet

Une nouvelle section, accessible à partir d'un bouton ajouté sur la page d'accueil de l'intranet, permet maintenant d'accéder à toute l'information concernant le projet d'envergure lié au pavillon d'enseignement. Cet ajout atteste de l'importance stratégique que revêt le développement de la mission d'enseignement universitaire pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Actualités, temps forts, foire aux questions, informations pratiques relatives à la construction du pavillon d'enseignement, aux travaux de réfection du pavillon D et au stationnement, photos, revue de presse, etc., c'est la section à visiter pour rester à l'affût des nouveautés.

D'autres onglets seront ajoutés afin de présenter plus en profondeur chacun des quatre axes de développement du projet qui mettent à contribution des médecins et des professionnels du Bas-Saint-Laurent : le programme de doctorat en médecine de l'Université Laval, l'externat longitudinal intégré (ELI), un Centre de formation clinique et la formation interprofessionnelle.

À terme, le projet de pavillon d'enseignement de la médecine vise à répondre aux besoins médicaux de la population, en donnant envie aux médecins formés au Bas-Saint-Laurent de s'établir et de pratiquer la médecine dans l'Est-du-Québec.



Accédez à la nouvelle section intranet :

mon.intranet.cisssbsl.rtss.qc.ca/pavillon-denseignement/le-projet-en-un-coup-doeil

« Silence, on tourne! »

La nouvelle capsule vidéo visant à piquer la curiosité des jeunes du cégep et de la fin du secondaire envers des études médicales en région et à les inciter à s'informer à ce sujet est lancée.

L'équipe de production OKOK s'est arrêtée à Rimouski le 26 juillet dernier pour tourner des scènes en plein air, ainsi qu'à

l'UQAR et à l'Hôpital régional de Rimouski.

Un immense merci aux nombreuses personnes qui ont participé, devant ou derrière la caméra, à cette aventure : médecins, externes et médecins résidents, professionnels, gestionnaires cliniques et membres du personnel du CISSS. Vous êtes extraordinaires!

Ce projet est une collaboration des quatre partenaires et il est appuyé par le ministère de la Santé et des Services sociaux et le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur.

Visionnez la capsule sur YouTube :

youtu.be/aXcUpQ_-Q_8



Des activités hors de l'ordinaire dans les centres d'activités de jour de la DPDI-TSA-DP à Rivière-du-Loup

Francis Boudreau, chef de service socioprofessionnel Rivière-du-Loup et hébergement, DPDI-TSA-DP

Centre d'activités de jour de Saint-Cyprien



Afin de souligner la fin de l'année, nous, les intervenantes du centre de jour, avons organisé une sortie à la plage de l'Éco-site de Saint-Cyprien le jeudi 15 juillet 2021. Les usagers ont pu vivre diverses activités basées sur des objectifs cliniques dans une ambiance festive et agréable, d'autant plus qu'ils ont pu renforcer les liens qui les unissaient entre eux, dans un autre contexte que celui en centre de jour.

Ils ont eu la chance de passer une superbe journée au soleil. Ils ont joué au ballon et au badminton sur le bord de l'eau, fait des promenades en sentier, se sont trempé les pieds dans l'eau et ont relaxé sous un parasol tout en écoutant de la musique. Nous leur avons également permis de nous arroser avec des fusils à eau... à leur plus grand plaisir! Fous rires et joie étaient au rendez-vous.

En fin d'après-midi, nous nous sommes regroupés afin de partager un bon repas froid que nous leur avons préparé. Les usagers dégustaient tout en échangeant entre eux. Ce fut un moment très apprécié de tous.

Pour terminer cette magnifique journée, nous avons allumé un feu et fait cuire des « S'mores » pour le dessert. Étant tous rassemblés, nous avons profité du moment pour faire un jeu à questions ouvertes afin de mieux se connaître. Certains en ont profité pour nous exprimer toute la reconnaissance qu'ils éprouvent pour toutes les belles activités que nous faisons avec eux durant l'année. Tous nous remercient grandement pour la belle sortie qui fut une réussite sur toute la ligne. Nous repartons avec la satisfaction du travail accompli, le cœur léger et la tête remplie de beaux souvenirs. Cette activité sera, sans aucun doute, un événement qui en aura marqué plus d'un.

L'équipe du centre de jour Saint-Cyprien :

- Audrey Lebrun, TES
- Marie-Hélène Morin, TES
- Manon Ouellet, ASSS
- Francine Lévesque, ASSS

Une heure inoubliable au centre d'activités de jour de Rivière-du-Loup

Le 9 juillet dernier était une journée particulière : la dernière journée avant le début des vacances estivales du centre d'activités de jour de Rivière-du-Loup. Afin de souligner cela, un invité spécial est venu nous rendre visite pour transmettre la joie, le bonheur et la gaieté.

Au rythme de ses djembés, Papa Noël, propriétaire de la boutique africaine chez Papa Noël, a su rendre cette heure inoubliable. Tandis qu'un usager dansait sur la musique, d'autres tentaient de suivre le rythme.



Une chose est certaine, chaque personne présente a vécu un moment exceptionnel.

L'équipe du centre de jour de Rivière-du-Loup :

- Ariane Bujold, TES
- Christine Bélisle, ASSS
- Marilyn Robertson, TES

L'héritage de Mme Stéphanie Bush

Éric Parent, commissaire aux plaintes et à la qualité des services



Après toutes ces années à œuvrer au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent, Mme Stéphanie Bush a quitté le réseau de la santé et des services sociaux en juin dernier pour une retraite bien méritée. Depuis la création du Service aux plaintes et à la qualité des services en 2015, Mme Bush a toujours su placer l'utilisateur et ses droits au centre des préoccupations de notre service; son héritage est grand.

Dans une optique d'amélioration continue et afin d'offrir des services de qualité, sécuritaires et accessibles à la population, le Service aux plaintes et à la qualité des services est à revoir et à ajuster ses processus. Dans ce contexte, au cours des prochaines semaines et prochains mois, plusieurs informations vous seront transmises, dont la modification de la Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité et le fonctionnement du Service aux plaintes et à la qualité des services.

Nous continuerons à vous informer sur les droits des usagers et sommes disponibles pour répondre à vos questions.

À titre de rappel, vous trouverez ci-dessous les 12 droits des usagers pour lesquels nous avons des obligations.

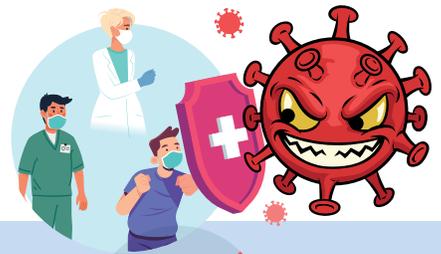
1. Droit à l'information
2. Droit aux services
3. Droit de choisir son professionnel ou l'établissement
4. Droit de recevoir les soins que requiert son état
5. Droit de consentir à des soins ou de les refuser
6. Droit de participer aux décisions
7. Droit d'être accompagné, assisté et d'être représenté
8. Droit à l'hébergement
9. Droit de recevoir des services en anglais
10. Droit d'accès à son dossier d'utilisateur
11. Droit à la confidentialité de son dossier d'utilisateur
12. Droit de porter plainte

Je tiens sincèrement à vous remercier de votre habituelle collaboration.

**Ensemble,
restons**

vigilants!

**Même si vous êtes
pleinement vaccinés
contre la COVID-19**



Mesures à respecter en tout temps



- Portez le masque de procédure en tout temps.¹
- Demandez à l'utilisateur de porter le masque en votre présence.



- Gardez la distance de 2 mètres avec vos collègues (intérieur et extérieur).



- Surveillez vos symptômes au quotidien.
- Complétez le registre.



- Lavez vos mains fréquemment.

Pour répondre à toutes vos questions en lien avec la santé et sécurité dans le contexte de la pandémie :
1 833 799-0050, option 1
ou référez-vous à la conseillère PCI de votre installation.

1. Il est possible de retirer mon masque :
- lorsque je suis assis à mon bureau, sous certaines conditions :
 - présence d'une barrière physique;
 - OU
 - distanciation de 2 mètres respectée en tout temps;
 - lors des repas, en n'oubliant pas de le remettre immédiatement après avoir mangé.

Le schéma directeur immobilier : pour une vision à long terme

Le projet *Bloc opératoire et santé mentale, Hôpital régional de Rimouski - Maintien et bonification*¹ est un projet majeur qui touche majoritairement les secteurs névralgiques de l'hôpital. Différentes étapes ont déjà été réalisées en collaboration avec des employés, des gestionnaires et des médecins de l'organisation pour la réalisation du plan clinique et du programme fonctionnel. Les étapes étant franchies au printemps dernier, la Direction des services techniques (DST) a procédé à un appel d'offres visant à retenir les services d'une firme qui réalisera le schéma directeur immobilier. Le consortium multidisciplinaire suivant a été retenu : les **Architectes Proulx et Savard inc. (PSA)**, **Gagnon Letellier Cyr Richard Mathieu & Associés (GLCRM)** et **DMG Architectes** en collaboration avec **CIMA+**, **TETRA TECH QI inc.** et **CIVILITI**.

Rappelons que le projet majeur comprend la refonte des unités fonctionnelles suivantes : la chirurgie, l'unité de retraitement des dispositifs médicaux, l'unité de soins intensifs, l'unité de soins coronariens, l'urgence et la clinique externe en psychiatrie.

- **Plan clinique - 2016**
Cerne les besoins cliniques populationnels à l'aide de projections.
- **Programme fonctionnel - 2017-2020**
Détermine les mètres carrés nécessaires pour répondre aux besoins et les liens stratégiques entre les services du CH.
- **Schéma directeur immobilier - 2021-2022**
Définit l'évolution prévisible des superficies de tout le CH existant en tenant compte des besoins populationnels.
- **Analyse immobilière - 2022**
Détermine le meilleur emplacement pour les locaux des secteurs visés par le projet et permet une première estimation des coûts.
- **Dossier d'opportunité (DO) et dossier d'affaires**
Étape préalable à l'autorisation finale et à la construction.

Mais pourquoi un schéma directeur immobilier?

Le schéma directeur immobilier est un projet de conception intégré. Il permet de définir notre vision à long terme et de développer une stratégie immobilière globale en fonction des services à rendre à la population. La réalisation de ce projet majeur doit s'harmoniser avec les unités existantes. Ainsi, un rapport ciblera tout conflit ou toute autre problématique fonctionnelle qui pourrait survenir à l'avènement du projet.

Alors que le programme fonctionnel suggère les paramètres à construire du projet majeur, le schéma directeur immobilier permettra de connaître les potentiels et les limites de notre bâtiment et de notre environnement immédiat afin de positionner avec justesse le projet et tout développement futur.

Le comité de coordination du projet, qui rassemble des représentants de plusieurs

directions de notre organisation, suivra les travaux de près. L'ensemble des travaux menés à ce jour seront intégrés à la réflexion globale entreprise par la firme choisie. Le schéma directeur immobilier devrait être livré en juillet 2022.

Madame Marie Duchesne, de la DST, sera la personne responsable du schéma directeur immobilier en remplacement de madame Monique Bourget. Forte de plusieurs années d'expérience dans la réalisation de chantiers immobiliers, principalement pour la coopérative Atena, madame Duchesne saura mener ce projet à bon port. Nous en profitons pour remercier madame Bourget, qui a quitté l'organisation pour de nouveaux défis professionnels, pour ses nombreuses collaborations à différents projets du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Schéma directeur immobilier

- planifier des investissements immobiliers
- répondre aux besoins à long terme
- s'inscrire dans l'évolution du site
- permettre le développement futur

Hôpital régional de Rimouski

Bloc opératoire et santé mentale

Maintien et bonification

Ligne du temps

2013

Annonce publique du MSSS au CSSS de Rimouski-Neigette d'une enveloppe de 1,8 million de dollars pour réaliser des études



Printemps 2015

Avènement du CISSS du Bas-Saint-Laurent



Printemps 2016

Dépôt du Plan directeur clinique



Printemps 2017

Reconnaissance, par le MSSS, des besoins du Plan directeur clinique



Automne 2017

Début du Programme fonctionnel (PF) :
 • embauche d'une firme
 • nomination de 2 chargées de projet clinique
 • nomination de 1 chargée de projet organisationnelle



Décembre 2017

Début du PF :
 • Consultations de gestionnaires et de médecins avec une firme externe



Juin 2018

Demande du MSSS de fournir un portrait des enjeux cliniques et immobiliers de l'urgence



Janvier 2019

Dépôt d'une première version du PF au MSSS



Printemps 2021

Lancement de l'appel d'offres pour un schéma directeur



Hiver 2021

Élaboration des documents d'appel d'offres pour un schéma directeur



Janvier 2021

Demande du MSSS de réaliser un schéma directeur pour compléter le programme fonctionnel



Décembre 2020

Changement du nom du projet au MSSS : Hôpital régional de Rimouski - Bloc opératoire et santé mentale - Maintien et bonification

Dépôt du Programme fonctionnel consolidé (incluant l'urgence) et des 2 premiers chapitres du DO au MSSS



Octobre 2020

Rencontres 1 avec les groupes de travail : collaborateurs internes et partenaires externes

Identification des critères d'implantation sur le site



Mai à septembre 2020

Modifications apportées au PF à la demande du MSSS

Élaboration du PF de l'urgence



Octobre 2019

Commentaires préliminaires du MSSS sur le PF déposé

Annonce publique : ajout de l'urgence au PF



Prochaines étapes

- Analyse immobilière visant l'implantation du projet sur le site
- Consultations 2 et 3 des groupes de travail
- Définition des besoins en RH et en fonctionnement récurrent pour les futurs aménagements
- Finalisation du DO par la Société québécoise des infrastructures
- Approbation du Conseil du trésor et du Conseil des ministres
- Élaboration des plans et devis préliminaires
- Élaboration des plans et devis définitifs
- Construction

Printemps 2021 à septembre 2022

Élaboration du schéma directeur



Reconnaissance et distinction

Un prix coup de cœur pour Cindy Lévesque

Judith Roussel, gestionnaire responsable, CHSLD Marie-Anne-Ouellet

Le 3 juin dernier, Cindy Lévesque, éducatrice spécialisée responsable des loisirs au Centre d'hébergement Marie-Anne Ouellet, s'est vue remettre le prix coup de cœur régional de l'Association des services de loisir en institution du Québec (ASLIQ). Le travail de tous les jours ainsi que les divers projets réalisés par l'employée tout au long de l'année ont été fièrement

reconnus lors de leur assemblée générale annuelle.

L'équipe du Centre d'hébergement Marie-Anne Ouellet est bien fière de pouvoir compter parmi elles une personne d'une aussi grande qualité et qui a amplement mérité cette marque de reconnaissance.

Félicitations à toi Cindy!





Marie-Ève Pelletier

Marie-Ève Pelletier est technicienne en documentation, et ce, depuis maintenant plus de dix ans. Elle est la seule à occuper ce poste. Le point de service du centre de documentation est situé à l'Hôpital régional de Rimouski et relève de la direction des services multidisciplinaires, de l'enseignement et de la recherche (DSMER). Suite aux récents changements dans l'organigramme de la direction, Stéphanie Rancourt a pris la relève de Caroline Vill à titre de gestionnaire responsable. Depuis la création du CISSS en 2015, les services sont offerts aux employés, aux gestionnaires et aux médecins de l'ensemble des installations du Bas-Saint-Laurent, peu importe leur champ d'expertise.

« J'ai auparavant été à l'emploi d'une bibliothèque publique et d'entreprises dans le domaine des assurances et des télécommunications. Je ne pensais jamais travailler dans un hôpital, car plus je suis loin d'une aiguille, mieux je me porte! » dit-elle en souriant.

Marie-Ève Pelletier, responsable du centre de documentation

Quelles sont les qualités requises?

Pour faire son travail de technicienne en documentation, elle doit être méthodique, organisée et polyvalente. La rigueur et la minutie sont de mise! « Il faut aimer la recherche et avoir envie d'apprendre surtout dans un domaine aussi vaste que la santé et les services sociaux » souligne-t-elle. Ses tâches sont diversifiées, ce qu'elle apprécie vraiment beaucoup. Le service à la clientèle, la gestion de budgets, le traitement des demandes, les achats, les prêts et les recherches bibliographiques, les journées de Marie-Ève sont toujours bien remplies!

À l'affût des besoins

Les demandes proviennent des différentes directions et peuvent concerner une recherche bibliographique assistée, une commande de livres ou d'articles de périodiques, le prêt de documents imprimés (périodiques ou livres), de documents audiovisuels ou le renouvellement de licences et d'abonnements. En plus de recevoir, de traiter et d'assurer le suivi des demandes, Marie-Ève effectue la gestion du budget de documentation du CISSS (réparti par direction) et recueille les données statistiques (nombre de livres achetés, de prêts, d'articles imprimés, de recherches). Toutes ses tâches sont soigneusement détaillées dans un procédurier.

Chaque jour, du lundi au jeudi, après avoir passé en revue les courriels et les messages téléphoniques, Marie-Ève va chercher le courrier. Elle y trouve des livres, des documents achetés ou empruntés auprès d'autres bibliothèques et des avis de renouvellement. Elle enregistre toutes les acquisitions dans le catalogue informatisé de la bibliothèque afin de les répertorier et de s'assurer qu'on ne duplique pas les achats inutilement. Elle achemine les livres et documents reçus aux personnes qui en ont fait la demande. Lorsque certaines publications doivent circuler entre plusieurs personnes, elle utilise la bonne vieille méthode de routage, c'est-à-dire qu'une liste est jointe à la publication afin de permettre aux personnes de faire suivre à la personne suivante. En cours de journée, Marie-Ève effectue des recherches bibliographiques, des prêts de documents ou des achats de livres avec le soutien de l'équipe des approvisionnements. Elle est aussi responsable de la gestion et du suivi des abonnements à des licences et des périodiques électroniques pour des groupes de professionnels qui en font la demande.

Une mine de ressources pour vous!

Le centre de documentation contient une foule d'informations utiles et pertinentes qui vous seront hautement profitables dans votre pratique.

Vous voulez en savoir plus sur le centre de documentation et le consortium des ressources électroniques?

- Consultez la section intranet sous [Boîte à outils > Centre de documentation](#)
- Vous pouvez assister à une séance de présentation des services (en virtuel, en groupe ou individuellement). Faites votre demande par courriel au centredoc.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.



Voir aussi l'article sur le consortium des ressources électroniques à la **page 38**

Saviez-vous que...

Vous pouvez accéder sans frais au Consortium des ressources électroniques du RUIS de l'Université de Montréal?

Le Consortium offre une sélection impressionnante de ressources documentaires en sciences de la santé et des services sociaux, triées sur le volet et en harmonie avec les meilleures pratiques. Accédez entre autres à : Medline (Ovid), PsycINFO, Embase.

Vous pouvez emprunter des livres provenant d'autres bibliothèques?

Marie-Ève peut vous créer un profil usager pour vous permettre d'accéder au Catalogue Santécom.

Vous pouvez demander du soutien pour une recherche bibliographique sur un sujet?

En consultant différents moteurs de recherche, Marie-Ève dresse une liste d'articles pertinents parmi lesquels vous faites un choix. Elle s'occupe ensuite de les obtenir pour vous.

Les rapports annuels du CISSS du Bas-Saint-Laurent doivent être déposés à Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ)?

Après avoir obtenu un numéro d'ISBN*, Marie-Ève procède au dépôt légal, c'est-à-dire qu'elle transmet les documents en deux copies. Ceux-ci sont mis en ligne sur le site <https://www.banq.qc.ca>.

Les achats de livres sont effectués prioritairement dans les librairies agréées de la région?

C'est une exigence du ministère de la Culture et des Communications en vue de soutenir l'achat local.

*ISBN : L'ISBN (*International Standard Book Number*) est un système international de numérotation normalisée des livres. Il permet d'identifier à l'aide d'un code numérique chaque titre ou chaque édition d'un titre publié par un même éditeur. L'emploi de l'ISBN facilite les différentes opérations de gestion pour les intervenants du domaine du livre et constitue une clé de recherche précise et utile pour repérer des publications dans les banques de données.



La parole aux usagers

Sondage général : témoignages d'usagers satisfaits des services reçus

L'équipe d'amélioration continue de la qualité, DQEPE

Depuis mai 2018, le CISSS du Bas-Saint-Laurent offre la possibilité aux usagers d'indiquer des commentaires ou des suggestions en lien avec des services qu'ils ont reçus via un sondage général. Ces informations sont une source importante pour apporter des améliorations, mais également pour donner de la rétroaction aux équipes sur leurs bons coups et les forces de leurs prestations de services.

La direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique est responsable de capter l'expérience vécue par les usagers et, en partenariat avec ces derniers, de souligner les bons coups des équipes.

Voici donc trois témoignages qui ont retenu notre attention et que nous désirons vous partager :

« Soins excellents et de qualité »

Usager du Centre hospitalier régional de Grand-Portage – Chirurgie d'un jour

« Super service, très attentionné »

Usager de l'Hôpital d'Amqui – Urgence

« Personnel très attentionné »

Usager de l'Hôpital régional de Rimouski – Imagerie médicale

Un bravo tout particulier aux équipes concernées!

Lancement officiel du programme Regroupement informatique

Andréanne Tétreault, spécialiste en procédés administratifs, DRI



Chantier
Regroupement informatique

Transformation
numérique



Nos réalisations jusqu'à maintenant :

Info-Santé

- ✓ Migration d'environ 45 utilisateurs
- ✓ Livraison d'environ 40 ordinateurs
- ✓ Ajout de centrales satellites
- ✓ Nouveaux processus adaptés aux besoins de l'équipe

GMF-U de Trois-Pistoles

- ✓ Migration d'environ 50 utilisateurs
- ✓ Livraison d'environ 65 ordinateurs
- ✓ Nouveaux processus adaptés aux besoins de l'équipe

Médecine interne à Rivière-du-Loup

- ✓ Migration de 14 utilisateurs
- ✓ Livraison de 14 ordinateurs

DPDI-TSA-DP (volet DI en cours)

- ✓ Migration d'environ 130 utilisateurs
- ✓ Livraison d'environ 130 ordinateurs portables ou postes lourds

DPJ-PJe

- ✓ Migration d'environ 500 utilisateurs
- ✓ Livraison d'environ 425 ordinateurs portables

Malgré le fait que la fusion des établissements de santé et de services sociaux ait eu lieu il y a 6 ans, les anciens environnements informatiques sont toujours en fonction. Afin de simplifier la gestion des ressources informationnelles, mais également afin d'offrir une valeur ajoutée aux utilisateurs (logiciels à jours, accès à des fonctions avancées, etc.), le programme Regroupement informatique a été mis en place. L'objectif est de migrer tous les postes de travail et tous les utilisateurs vers le nouvel environnement informatique du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Peut-être en avez-vous d'ailleurs entendu parler sous le nom de Programme environnement CISSS? Le nom a été changé afin de mieux refléter le fait qu'il s'agit d'une initiative en ressources informationnelle et non pas de développement durable.

Avancement des travaux

Pour ce qui est de l'avancement, plusieurs sites pilotes ont déjà été faits, nommons entre autres le GMF-U de Trois-Pistoles, le secteur DI-TSA de la DPDI-TSA-DP et la médecine interne à Rivière-du-Loup. À date, les retours que nous avons des participants sont très positifs. À la question « Aimez-vous travailler avec votre nouvel environnement », les utilisateurs donnent une note moyenne de plus de 4/5.

Cet automne et cet hiver, il est planifié de travailler avec la DQEPE, la PDG-PDGA, la DL (sauf secteur GBM), le secteur de la déficience physique de la DPDI-TSA-DP ainsi que de compléter la migration de la DRI.

Windows 10

Peut-être que votre poste de travail est déjà en Windows 10 sans que votre secteur ait été migré? C'est que la DRI effectue aussi en parallèle le maintien d'actif des vieux postes de travail afin de remplacer les Windows 7 désuets. Les deux initiatives sont complémentaires, la différence étant que le regroupement informatique vise à faire des lots de postes semblables, à améliorer les processus d'un secteur lorsque possible et à couper les liens avec les anciens environnements alors que les migrations en maintien d'actifs concentrent leurs efforts à retirer le plus grand nombre possible de postes désuets.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter la [section de l'intranet de la DRI](#) qui a été produite à cet effet.

Les avantages pour l'utilisateur

- ✓ **Mobilité**
 - o Télétravail, connexion intersites
- ✓ **Logiciels récents**
 - o Office 2016, Edge, Teams, etc.
- ✓ **Expérience utilisateur agréable**
 - o Simplicité d'utilisation
 - o Réduction du nombre de codes d'utilisateur
- ✓ **Flexibilité pour répondre aux besoins futurs**
- ✓ **Avoir accès à de nouveaux logiciels**
- ✓ **Équipements performants**

« ... Plusieurs problématiques qui perduraient dans mon milieu ont été résolues grâce à ce nouvel environnement de travail. L'environnement a entre autres permis une meilleure mobilité des utilisateurs au GMF-U et a aussi facilité l'utilisation des divers outils de communications (caméras, son, etc.). Les différentes équipes de la DRI ont pris en compte les besoins spécifiques de notre milieu et ont su s'adapter. »

- Caroline St-Pierre, technicienne en administration et chargée de projet terrain dans le cadre de la migration du GMF-U de Trois-Pistoles

Résorption de la désuétude technologique : un tout nouveau service à la DRI!

Didier Béchard, chef de service (intérim), Programme de résorption de la désuétude technologique, DRI



À l'ère de 2021, et dans le cadre de la stratégie de transformation numérique 2019-2023 du gouvernement du Québec, il est devenu incontournable de gérer les technologies de l'information du CISSS du Bas-Saint-Laurent en mode grande entreprise considérant le volume d'utilisateurs, la grandeur du territoire et l'évolution des besoins.

En fait, le statu quo est impensable; il faut prendre le taureau par les cornes! C'est pourquoi la DRI ajoute un service à sa direction : le Service de résorption de la désuétude technologique. L'introduction de cette unité administrative permet de consolider l'offre de service de la DRI vers celle de demain.

« Résorption », « Désuétude » dites-vous?

La résorption réfère à la « disparition, la suppression de ce qui est dangereux, de nuisible par une action interne¹ ».

La désuétude réfère au « caractère d'une chose, d'une pratique qui est vieillie, abandonnée, par suite du défaut d'usage, de l'inadaptation aux méthodes actuelles² ».

L'ampleur de notre désuétude technologique nous amène à encadrer le tout dans un tout nouveau programme. La mise en œuvre de celui-ci constituera le principal mandat du nouveau service.

On parle donc d'une série d'interventions soutenant le changement stratégique visant à éliminer les technologies incompatibles avec la vision de l'organisation. Pensons à la téléphonie IP régionale, le passage de postes de travail désuets à Windows 10, le remplacement de vieux serveurs 2003, et plus encore...

Axé sur la DRI de demain

Le fait de résorber notre désuétude technologique présente de multiples avantages pour TOUS les utilisateurs du CISSS. Des systèmes d'information fiables et à jour, reposant sur une infrastructure moderne, performante, stable et sécuritaire, des postes de travail au goût du jour et capables de supporter l'évolution technologique, le tout afin de soutenir et de faciliter la réalisation de notre mission première, les soins et services à la population.

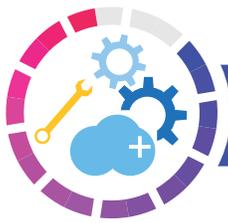
[Page suivante >](#)



À l'image d'un immeuble qui s'écroule, l'ampleur de notre désuétude technologique nous amène à encadrer le tout dans un nouveau programme avant qu'un désastre irréparable ne survienne.



1. Définition tirée du Larousse
2. IDEM



Nos premiers pas

Le Service de résorption de la désuétude est déjà en action! Près de 1 200 postes de travail désuets seront changés d'ici mars 2023. L'arrimage avec les programmes en cours (Plan de transition local vers le Dossier Santé numérique, Regroupement informatique – Virage numérique, chantiers de sécurité informationnelle) de même que les commandes ministérielles que sont l'inventaire et l'état de santé des actifs informationnels permettront de dresser un état de désuétude technologique.

Ce dernier permettra à son tour de déterminer l'ordonnancement des projets de mise à niveau de systèmes d'information qui, un à un, nous permettront de résorber la désuétude technologique.

Mais encore...

Dans les prochains mois, le Service de résorption de la désuétude prendra son envol :

- Embauche de 12 ressources humaines additionnelles;
- Déploiement d'un plan de communication organisationnel;
- Poursuite des travaux déjà en cours (téléphonie IP, passage à Windows 10, chantiers de sécurité, cartographie des sous-stations réseau);
- Production du plan de résorption de la désuétude;
- Arrimage interservices et interdirections;
- Implication des directions partenaires.



En conclusion, les activités de notre nouveau service vous permettront à terme, comme utilisateurs, d'utiliser des outils informatiques modernes et performants, qui faciliteront votre travail. Moins de double saisie, des appels audio-vidéo de qualité, un poste de travail plus rapide et plus encore! Vous serez bien entendu informés des développements futurs au fur et à mesure que les travaux progressent.

Pour toute question en lien avec l'introduction du nouveau service ou avec la désuétude technologique en soi, veuillez communiquer avec monsieur Didier Béchard par courriel à didier.bechard.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca ou encore par téléphone au 418 721-0100, poste 662.

Une trousse à outils pour mettre la bienveillance de nos proches aidants au cœur de nos actions!

Vanessa Ouellet,
technicienne en travail social

Kathy Dufour,
technicienne en éducation spécialisée

Renée Michaud,
conseillère à la personne, à la famille et aux proches

Marie-Josée Filion,
agente de planification, de programmation et de recherche

Caroline Leblond,
chef de service transversaux et gestionnaire accès

Caroline Martin,
chef de service transversaux et gestionnaire accès, intérim.

Basée sur des valeurs humaines, une démarche de recherche rigoureuse et sur un désir de responsabilisation et d'engagement, la direction des programmes DI-TSA-DP est fière de dévoiler une offre de service qui s'adresse spécifiquement aux proches aidants et qui met en lumière les valeurs du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Des outils dynamiques et colorés ont été développés par la direction des programmes DI-TSA-DP afin de bonifier l'offre de service aux proches aidants. La trousse destinée aux intervenants regroupe une panoplie de ressources et des informations pertinentes pour les personnes handicapées et leurs proches. L'objectif de cette trousse est d'offrir aux proches aidants, dès le début des services à l'utilisateur, des interventions qui servent à évaluer systématiquement les besoins des proches aidants et à y répondre de manière adaptée et personnalisée.

Cette trousse sera également disponible sous peu sur le site Web du CISSS. Dans un format adapté, les outils permettront de répondre aux questionnements des personnes intéressées par le sujet. Il leur sera possible de communiquer avec les intervenants pour des informations complémentaires.

Pourquoi une trousse à outils pour soutenir les proches aidants?

Les proches aidants représentent un apport important au plan social. Ils assument 80 % de l'aide à domicile. Pour éviter l'épuisement de ces personnes, il est essentiel de leur offrir un soutien personnalisé et adapté à leurs besoins. De plus, les services offerts par les proches aidants améliorent la qualité de vie des usagers et leur soutien permet de maintenir les personnes vivant avec un handicap plus longtemps dans leur milieu de vie naturel. Finalement, la réalisation de ces outils s'inscrit dans le cadre de l'adoption de la loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes.

Qui peut utiliser cette trousse à outils?

Le personnel, les intervenants des équipes de la direction des programmes DI-TSA-DP qui ont à soutenir les proches aidants dans le cadre de leur travail auprès des usagers. Ces personnes qui vivent ou qui prennent soin d'un usager ayant un handicap physique, intellectuel ou un trouble du spectre de l'autisme pourront ainsi recevoir un

accompagnement répondant à leurs besoins de la part du personnel de tous les programmes de la DPDI-TSA-DP.

Quel est le rôle du personnel et des intervenants des équipes de la direction des programmes DI-TSA-DP face aux proches aidants?

- Instaurer une culture de bienveillance et un partenariat avec les proches aidants dans tous les services de la direction;
- Permettre de simplifier les démarches d'accès aux programmes d'aide, aux mesures et aux services aux proches aidants;
- Amener une diminution du stress et une baisse de pression chez les proches aidants;
- S'assurer que les services aux proches aidants sont présentés et connus par tous les usagers et leurs proches, et leur offrir un accompagnement personnalisé répondant à leurs besoins.



Pour élaborer ces outils, les membres de l'équipe de création se sont inspirés du modèle théorique élaboré par Madame Sophie Éthier, professeure agrégée à l'École de travail social de l'Université Laval. Ce modèle, basé sur une démarche de recherche, a été présenté lors de la Consultation politique nationale pour les proches aidants en décembre 2018.

De quoi est composée cette trousse?

- Fiche d'introduction, trousse à outils
- Fiche bleue : Services de soutien à l'information
- Fiche jaune : Services de soutien social
- Fiche verte : Services de soutien financiers
- Fiche orange : Service de maintien à domicile et répit

Où la consulter?

[Sur l'intranet, section Directions cliniques > Direction des programmes DI-TSA-DP > Services aux proches aidants](#)

Bravo à toute l'équipe du projet!

La bienveillance des proches aidants, une valeur au cœur de nos actions



Vous aimeriez en savoir plus?

Des séances de présentation des outils seront réalisées au cours de l'automne 2021 et ouvertes au personnel et aux intervenants de la direction des programmes DI-TSA-DP et de la DPSAPA.

Communiquez avec Marie-Josée Filion, APPR, à l'adresse marie-josée.filion.cisssbsl@sss.gov.qc.ca.



Une reconnaissance pour le personnel infirmier de l'hôpital de La Pocatière

Dre Claudine Rancourt, médecin-chef de l'urgence de l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima

L'équipe médicale de l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima de La Pocatière, avec à sa tête la Dre Claudine Rancourt, nouvelle médecin-chef de l'urgence, a tenu à souligner le dévouement, le professionnalisme du personnel en soins infirmiers de l'établissement, en plus de leur souci de continuer de donner des soins de proximité et de qualité à la population, et ce, malgré leur nombre réduit.

Cette reconnaissance a de plus été accompagnée d'un présent remis par l'équipe médicale aux infirmières de l'étage/obstétrique.

« Nous sommes un petit hôpital, nous sommes très proches et solidaires de notre personnel et il était important pour nous de manifester notre soutien de cette manière à nos collègues, d'autant plus que nos infirmières ont vécu des temps difficiles dernièrement », a ajouté la Dre Claudine Rancourt.



Les infirmières en soins critiques/urgence, en compagnie de la Dre Claudine Rancourt



La téléphonie IP :
Pour rester près
de son monde

Déploiement de la téléphonie IP

L'équipe de techniciens et d'analystes informatiques de la Direction des ressources informationnelles poursuit son travail dans le cadre du projet de modernisation des systèmes téléphoniques. Rappelons que ce projet vise à remplacer le parc de téléphonie par une technologie IP unique centralisée.

Au cours des derniers mois, les installations du Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse du Témiscouata, ainsi que les CLSC de Causapscal, Sayabec et Saint-Moïse ont migré vers la solution IP. Actuellement, l'équipe œuvre activement au remplacement des systèmes téléphoniques

du Centre hospitalier de Trois-Pistoles, ainsi que des CLSC de Saint-Clément et Saint-Jean-de-Dieu.

Les prochains sites visés sont ceux de l'hôpital et du CLSC d'Amqui, de même que ceux de La Matanie : l'hôpital, le CHSLD, le CLSC ainsi que les CLSC de Les Méchins et Baie-des-Sables.

Des communications plus fluides

Le remplacement complet du parc de téléphonie par une technologie IP unique centralisée vise, entre autres, à simplifier les communications. En guise d'exemple, au

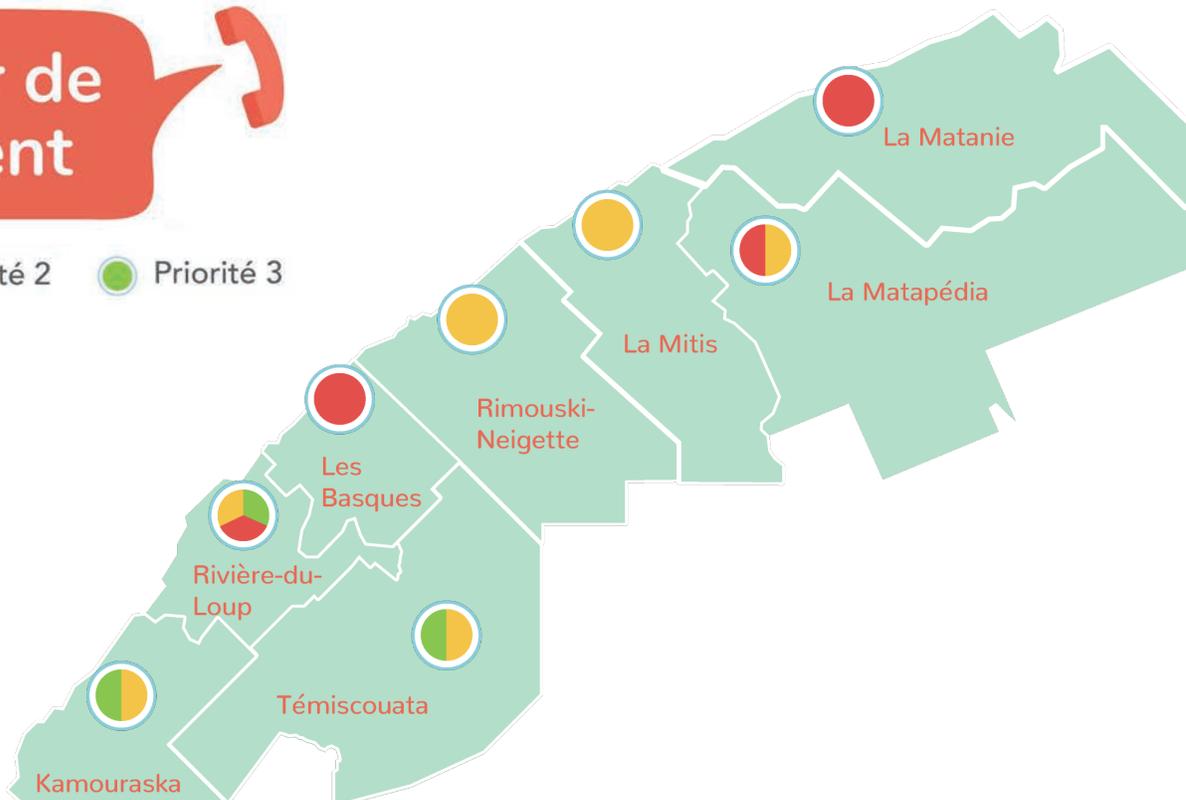
terme du projet, tous les utilisateurs pourront communiquer entre eux par téléphone en utilisant uniquement les numéros de postes à 5 chiffres et ce, peu importe l'installation ou la MRC dans laquelle ils se trouvent.

La Direction des ressources informationnelles assume le leadership de ce projet majeur qui permettra à l'ensemble de la communauté CISSS de posséder une infrastructure moderne et efficace.

Pour en savoir plus, consultez la section [Projets majeurs > Téléphonie IP](#) de l'intranet.

Calendrier de déploiement

● Priorité 1 ● Priorité 2 ● Priorité 3



La politique sur le télétravail : les avancées et les étapes à venir



Afin de mettre en œuvre les conditions permettant de déterminer les possibilités d'offrir le télétravail, plusieurs directions ont participé à l'élaboration d'une politique, projet sous la gouverne de la DRHCAJ qui a été adoptée le 15 juin 2021. Toutefois, en août, nous avons reçu un projet de politique-cadre du MSSS qui vient poser des balises au télétravail. Ce projet de politique-cadre est en discussion avec l'ensemble des PDG et DRHCAJ à l'heure actuelle, ce qui pose un moratoire sur notre politique locale.

Prochaines étapes

Malgré le moratoire, un comité de travail se concentrera sur l'élaboration de procédures, processus, de formations et d'outils nécessaires au déploiement du télétravail. Madame Nancy-Ann Beaudoin, conseillère en relations de travail et développement organisationnel, assurera la coordination du comité de travail en collaboration avec les personnes suivantes :

Direction de la logistique

Caroline St-Louis

Direction des ressources informationnelles

Renelle Levesque

Renaud Berger

Direction des ressources financières

Véronique Matte

Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique

Jérôme Lamarre

Véronique Ross

Vous serez informés de l'évolution du projet lors de nouveaux développements. D'ici là, nous conserverons les modalités actuelles de télétravail au sein de notre organisation.

Direction des ressources humaines, affaires juridiques et communications

Marie-Josée Boucher

Sonia Caron

Chantale Dumont

Martin Gagnon

Direction des services techniques

Christian Ouellet

Utilisez-vous les bons codes de paie?

Lorsque vous êtes en télétravail et que vous n'utilisez pas des codes de paie COVID, il est très important d'inscrire sur votre relevé de présence les codes suivants :

- TTrég : Télétravail régulier
- TT1.0 : Temps supplémentaire 1.0 en télétravail
- TT1.5 : Temps supplémentaire 1.5 en télétravail
- TT2.0 : Temps supplémentaire 2.0 en télétravail
- TTfor : Formation en télétravail



Fondation de la santé de Rivière-du-Loup

Place à la 2^e édition de l'encan silencieux Place St-Georges



M. Hugo Dubé, président du conseil d'administration de la Fondation de la santé de Rivière-du-Loup, Mme Isabelle Dubé, directrice générale de la Fondation de la santé de Rivière-du-Loup, et M. Bernard Simard, propriétaire de Place St-Georges

Dans le but de redonner de l'espoir pour un futur en santé, votre Fondation de la santé de Rivière-du-Loup récidive en vous proposant de nouveau un encan silencieux mettant en vedette des produits et services de notre région.

Notre encan silencieux a pour but, plus que jamais, de mettre en lumière nos entreprises locales, de les encourager, et ce, tout en contribuant à la santé de gens de notre milieu. Cette année, nous souhaitons mettre l'accent plus particulièrement sur la santé des femmes d'ici. Ensemble, donnons l'espoir d'une vie en santé pour chacune des femmes que nous côtoyons. Misons pour la santé des femmes que nous aimons!

Disponible sur la [plateforme électronique des Encans Jean D'Amour](#), l'encan silencieux Place St-Georges se déroule présentement et se terminera le 21 octobre 2021, lors d'un 5 à 7, si les conditions sanitaires le permettent.

Merci de vous unir à nous pour que nous puissions être soignés chez nous!

Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski

26 novembre : une date à retenir!

Nous travaillons déjà très fort pour vous préparer une Dégustation prestige riche en saveurs et découvertes. Forts de son succès de l'an dernier, nous revenons avec la formule de boîtes pour emporter. L'événement se déroulera, du confort de votre foyer, le vendredi soir 26 novembre.

Nous vous ferons découvrir des vins distinctifs, des fromages d'ici minutieusement choisis et de délicieux accompagnements. Une soirée qui promet d'être festive et gourmande!

Cette année, quatre types de boîtes seront offertes. Il y en aura autant pour les personnes seules que pour les couples ou les familles. Nous nous chargeons de tout, de l'ambiance à la table.

Ouvrez l'œil et réservez votre date! Détails à venir.

www.fondationchrr.com





Nos fondations

Fondation de la santé de La Mitis

Nouvelle campagne annuelle de financement

La Fondation de la santé de La Mitis vous invite à participer à sa campagne de souscription sous le thème « Je contribue pour la santé ». Cette campagne vise à amasser 100 000 \$ grâce à la collaboration de nombreux donateurs et donatrices. En complémentarité avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent qui investit dans les infrastructures indispensables aux soins de santé, c'est votre générosité qui permettra à la Fondation de bonifier les services et les équipements des unités de soins. Nous pouvons affirmer que tous les dons et les efforts des bénévoles et des partenaires assurent une pérennité des investissements pour le bien-être des générations présentes et futures de La Mitis.

Ensemble, soutenons notre fondation!

Nouvelle équipe

Le conseil d'administration est fier de présenter sa nouvelle équipe pour la prochaine année. Sous la présidence d'honneur de M. Bruno Paradis, le conseil est formé de M. Léo Caron, président, Mme Annick St-Amand, vice-présidente, Mme Andréanne Benoît-Lagacé, trésorière, et Mme Louise Dufour, secrétaire. Aux postes d'administratrices et d'administrateurs, nous avons Mme Nancy Banville, Mme Mireille Bélanger, Mme Julie Samson, M. Alain Samson et M. Bernard Tessier.

Bienvenue à nos deux nouvelles recrues, Julie et Bernard.



Le conseil d'administration 2021-2022 de la fondation de la santé de La Mitis



Nouveau président d'honneur

C'est avec joie que nous présentons notre nouveau président d'honneur, monsieur Bruno Paradis, maire de Price et préfet de la MRC de La Mitis. C'est un privilège de pouvoir compter sur cet homme dynamique et très engagé pour pouvoir mener à bien la campagne annuelle de financement.



L'élaboration du calendrier de conservation, un travail de collaboration!



Lucie Bérubé, APPR et chargée de projet - Gestion documentaire, volet administratif, DRHCAJ

Guyline Simard, archiviste médicale et chargée de projet - Gestion documentaire, volet clinique, DSMER



Lucie Bérubé
APPR et chargée de projet

Faire un calendrier de conservation pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent est une obligation prévue dans la loi 10. En fait, comme tous les calendriers de conservation des organismes fusionnés formant le CISSS n'étaient plus valides, le CISSS du Bas-Saint-Laurent devait élaborer un seul calendrier de conservation et le soumettre à Bibliothèques et Archives nationales du Québec (BANQ) pour approbation, conformément aux articles 7 et 8 de la Loi sur les archives.

Le calendrier de conservation est un ensemble de règles de conservation qui touche les documents cliniques et administratifs. Il détermine notamment les différentes périodes de vie d'un document, le support de conservation et quels documents inactifs doivent être conservés en permanence et lesquels doivent être éliminés. En fait, le calendrier de conservation vient constituer la base d'une saine gestion documentaire (administrative et clinique).

Ainsi, pour élaborer le calendrier de conservation du CISSS du Bas-Saint-Laurent, deux chargées de projet ont été nommées, il s'agit de Mme Lucie Bérubé, pour le volet administratif (séries de gestion), et de Mme Guyline Simard, pour le volet clinique (séries de missions – dossier de l'utilisateur, etc.).



Guyline Simard
Archiviste médicale et
chargée de projet

Il faut savoir qu'avant la création du CISSS du Bas-Saint-Laurent, certaines installations n'avaient pas de calendrier de conservation officiel. De plus, certaines directions de l'époque utilisaient des logiciels de gestion documentaire qui n'étaient plus supportés par nos systèmes informatiques. Aussi, considérant la quantité très importante de documents sur support papier et magnétique qui se retrouve dans chacune des installations, le calendrier de conservation viendra donner l'orientation nécessaire pour une gestion documentaire adéquate. Cette dernière sera encadrée notamment dans la politique de gestion des documents actifs et semi-actifs et dans la mise en œuvre d'un système de gestion des documents.

La collaboration – une valeur essentielle au déploiement

L'élaboration du calendrier de conservation (218 règles) est le résultat d'un travail de collaboration entre les différents acteurs des directions cliniques et administratives. Pour chacune des directions, une personne a été nommée responsable de la gestion documentaire et Mmes Bérubé et Simard ont pu compter sur leur grande collaboration pour l'identification de leurs règles de conservation. Chacune des règles a ensuite fait l'objet de discussions et de suivis de la part des chargées de projet amenant ainsi la réalisation du calendrier de conservation du CISSS du Bas-Saint-Laurent, l'approbation préliminaire par la présidente-directrice générale et le dépôt final à BANQ et au conseil d'administration. Un plan d'action a été réalisé et sera déployé sous peu.

En terminant, rappelons que nous avons tous un rôle à jouer dans la conservation et la destruction de nos documents qui est encadré par un cadre légal.

Pour toute question en lien avec la gestion de vos documents, il faut écrire à l'adresse suivante : gestion.documentaire.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Des nouvelles de votre CECM

L'assemblée générale annuelle (AGA) du conseil multidisciplinaire (CM) du CISSS du Bas-Saint-Laurent s'est tenue le 14 juin dernier.

Un bilan des activités des deux dernières années a été présenté, l'AGA 2019-2020 ayant été reportée en raison du contexte pandémique. Cette situation n'a pas empêché l'exécutif de jouer un rôle consultatif actif au sein de l'établissement en traitant plus de 16 demandes de consultations en provenance des différentes directions. De plus, les membres du CM ont été invités à mettre à profit leur expertise terrain en s'exprimant sur divers travaux, dont ceux réalisés dans le cadre de l'Enquête de la protectrice des citoyens-gestion de la COVID-19 en CHSLD, concernant la Politique de lutte contre la maltraitance et les offres de service en ergothérapie entre autres.

Le conseil multidisciplinaire honore l'une de ses membres

Cette AGA s'est conclue sur une note inspirante. La contribution exceptionnelle de Mme Lise Verreault, travailleuse sociale du Kamouraska et membre engagée dans la vie du conseil multidisciplinaire, a été soulignée. Un hommage lui a été rendu pour sa contribution, soutenue et pertinente, en regard de la pratique professionnelle et en regard des soins et services de l'ensemble des missions de l'établissement depuis 23 ans.



À droite, Mme Lise Verreault, membre honorée, et à gauche, Mme Annie Gauthier, présidente du CECM

Trois prix ont été tirés parmi les membres présents à l'AGA. Les gagnantes sont :

- Josée Levasseur
- Édith April
- Alexandra Thibeault-Eybalin

Nouvel exécutif 2021-2022

Postes	Membres
Services multidisciplinaires (2 postes)	<ul style="list-style-type: none">• Nancy Isabel, technologue imagerie médicale• Annik Bélanger, intervenante en soins spirituels
SAPA (2 postes)	<ul style="list-style-type: none">• Annie Gauthier, ergothérapeute• Hélène Beaudoin, APPR et travailleuse sociale
Jeunesse (2 postes)	<ul style="list-style-type: none">• Jérémie Hébert, technicien en éducation spécialisée• Crystal Fournier, ergothérapeute
Santé mentale et dépendances (2 postes)	<ul style="list-style-type: none">• Isabelle Labarre, spécialiste en activités cliniques et travailleuse sociale• Poste vacant
Santé publique (1 poste)	<ul style="list-style-type: none">• Judith Dion, APPR
DI-TSA-DP (1 poste)	<ul style="list-style-type: none">• Linda Cloutier, ergothérapeute• Martine Murray, travailleuse sociale
DPJ (1 poste)	<ul style="list-style-type: none">• Vincent Couture, travailleur social
Autres directions (1 poste)	<ul style="list-style-type: none">• Julie Lavoie, nutritionniste
Membres d'office	<ul style="list-style-type: none">• M. Michel Simard, DSMER• M. Jean-Christophe Carvalho, PDGA

Toutes les informations concernant le conseil multidisciplinaire sont disponibles dans l'intranet sous [Mon CISSS > Comités et conseils > Conseil multidisciplinaire](#).

Avis de recherche

Infirmière et infirmière auxiliaire de tous les secteurs



Tu es dynamique, motivée et souhaites t'investir pour l'avancement de ta profession? Tu es vecteur des communications auprès de tes collègues et pairs?

Si tu es intéressée à te joindre à un groupe enthousiaste et supportant, le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers est à la recherche de nouvelles personnes pour combler ses postes vacants.

Si tu as envie de faire bouger les choses pour ta profession, on t'invite à remplir un formulaire de candidature disponible dans l'intranet du CISSS et à nous le transmettre à l'adresse courriel du CECII qui est la suivante : cecii.dsi.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Bienvenue à la relève!

La parole aux usagers

Merci à l'équipe clinique du CHRGP de Rivière-du-Loup pour la qualité du service

« J'ai dû être opéré d'urgence le 24 août dernier. Je tiens à souligner le savoir-être et le savoir-faire de l'équipe médicale, dont la Dre Judith Gaudreault, chirurgienne, et des professionnels qui m'ont soigné avec respect et compétence.

Accompagner et prendre soin des autres font partie de votre quotidien et vous méritez toute ma reconnaissance. »

-Jean-Marc Coulombe, Rivière-du-Loup



**Cybersécurité :
je fais ma part!**

Semaine de la
sécurité de
l'information

22 au 26 novembre 2021

Caucus SCPD

Une équipe mobilisée et déterminée au CHSLD D'Anjou



Pierre-Luc Déry, infirmier clinicien ASI, animateur des caucus SCPD et formateur OPUS-AP, DPSAPA

Depuis mai dernier, l'équipe du Centre d'hébergement D'Anjou de Saint-Pacôme, au Kamouraska, s'est donné comme mission d'améliorer la prise en charge et la réponse aux besoins des résidents présentant des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence (SCPD) qui leur sont confiés. Ces SCPD sont associés à un diagnostic de trouble neurocognitif majeur (TNM).

Au cours des deux dernières années, nous avons constaté une augmentation des demandes d'admission pour ce type de clientèle. C'est pourquoi au Centre d'hébergement D'Anjou, deux unités sur quatre regroupent principalement des résidents présentant des troubles du comportement. Cette situation amène son lot de défis pour le résident lui-même, ses proches, l'ensemble du personnel et les autres résidents qui sont directement ou indirectement impliqués auprès d'eux. Devant la complexité des besoins des résidents et le besoin de soutien à apporter au personnel soignant, l'équipe du Centre d'hébergement d'Anjou a mis en place un caucus SCPD hebdomadaire, démarche entérinée et appuyée par le gestionnaire responsable du CHSLD, monsieur Pascal Lamarre, depuis le début de la démarche.

Chaque caucus se tient les mercredis de 14 h 15 à 14 h 45, et ce, au même local, afin d'établir une routine de rencontre. En plus

de l'aspect formateur indéniable, les objectifs sont entre autres de considérer les préoccupations, d'assurer une juste transmission de l'information et une saine communication. Le mercredi a été choisi, car le personnel travaillant à temps complet est toujours présent. Pourquoi entre 14 h 15 et 14 h 45? Le tout coïncide avec le chevauchement des quarts de jour et de soir en plus de soutenir le volontariat de la démarche. Les professionnels présents en personne ou en mode virtuel via Teams à ces caucus sont : le médecin, le pharmacien, le gestionnaire, les ASI, les infirmières auxiliaires, les PAB, les TES, la technicienne en loisirs et les membres de l'équipe de psychogériatrie au besoin. Les proches sont aussi tenus au courant de la démarche.

Dans les caucus SCPD hebdomadaires, les discussions portent aussi bien sur les résidents qui viennent d'être admis que sur ceux présentant des SCPD plus difficiles à prendre en charge en cours d'hébergement. Lors d'une

première rencontre, l'animateur présente le résident avec ses diagnostics, sa médication et son profil psychosocial. Après la présentation, les participants sont invités à offrir leurs observations à tour de rôle puis, en équipe, ils émettent des hypothèses. Pour chaque hypothèse, un objectif est finalement déterminé en équipe. L'ensemble des travaux réalisés au cours de la rencontre est consigné par l'animateur dans un document Word, puis rendu disponible aux postes de garde du personnel infirmier et au poste des PAB de l'unité concernée. De plus, le plan de travail des PAB est mis à jour selon les discussions.

Il est important d'ajouter que cette initiative vient également répondre partiellement à la démarche OPUS-AP, un projet provincial concernant la déprescription des antipsychotiques en CHSLD dont le déploiement devrait se poursuivre au cours de la prochaine année.

Sur la photo, quelques-uns des intervenants du caucus SCPD

(De gauche à droite)

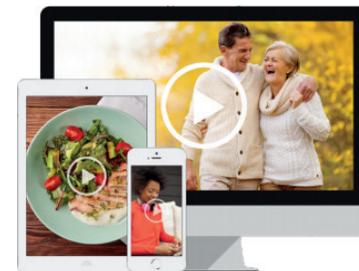
Rangée du haut : Johanne Guilbeault (inf. clin. équipe psychogériatrie), Sandra Fortin (inf. aux.), Sylvie Fortin (PAB), Kim Lévesque (inf. aux.), Pascal Lamarre (gestionnaire), Isabelle Hudon (TES), Meggie Francoeur (tech. loisirs), Nathalie Thériault (PAB) et Pierre-Luc Déry (inf. clin. ASI)

Rangée du bas : Violaine Abgrall (psychoéducatrice équipe psychogériatrie), Nancy Landry (PAB), Chantal Soucy (inf. aux.), Rita Dubé (inf. ASI), Nathalie Massé (PAB) et Claudine Richard (TES)

Fait important, la collaboration de l'équipe de psychogériatrie nous a permis de voir les choses autrement et d'innover dans l'accompagnement et la réponse aux besoins des résidents. Le soutien de cette équipe a été et sera toujours le bienvenu dans nos caucus.

Alors, un grand merci à tous les membres de l'équipe du Centre d'hébergement D'Anjou qui se sont mobilisés afin de mieux prendre en charge les résidents présentant des SCPD et qui sont déterminés à avoir un impact positif dans leur milieu.

Travailleurs de première ligne : maintenant que le monde est en train de s'ouvrir, comment vous sentez-vous?



Janna Comrie, psychothérapeute agréée, Comrie Counselling Corporation

En plus des nombreuses vidéos sur la santé et le mieux-être, la plateforme LifeSpeak vous propose également du contenu spécialisé concernant la gestion des effets de la pandémie COVID-19 sur votre quotidien. Voici donc un extrait d'un article paru tout récemment dans cette section.



Accédez à LifeSpeak dès aujourd'hui

À partir de n'importe quel ordinateur :

- URL : cissbsl.lifespeak.com
- Mot de passe : cissbsl

Téléchargez l'application sur votre cellulaire

Recherchez LifeSpeak à partir de l'App Store (Apple) et de Google Play (Android) ou utilisez ce code QR :



- Nom de client : cissbsl
- Mot de passe : cissbsl

Après plus de 18 mois d'un confinement mondial sans précédent, bon nombre de villes et de pays entament leur réouverture et la levée des restrictions sur le plan social. Les personnes qui ont travaillé à la maison ou dont l'emploi a été suspendu en raison de la pandémie n'ont qu'une seule hâte : sortir et renouer avec leurs proches. Mais pour une grande partie de la population qui a travaillé aux premières lignes de la lutte contre cette pandémie, l'expérience de la réouverture et du retour à un « état normal » est très différente.

Au-delà des masques que tout le monde endosse, le port de l'équipement de protection individuelle (EPI) fait désormais partie de leur vie quotidienne. Cette population a travaillé avec le public tout au long de la pandémie, se mettant eux-mêmes et leurs proches en danger. Ils ont été les témoins directs et indirects de récits de perte à une fréquence sans précédent dans notre vie. Les professionnels de la santé ont vu le virus handicaper complètement les gens, voire les tuer. Ils ont vu empirer l'état de santé d'autres patients, forcés de reporter des traitements médicaux, ou vu ces patients devoir endurer leurs problèmes beaucoup plus longtemps que d'habitude.

Même si un grand nombre de personnes ont reconnu de façon positive la contribution des

travailleurs de première ligne, la majorité de ces travailleurs qui passent par mon bureau connaissent un certain degré d'épuisement professionnel, souffrent d'un certain degré d'usure de compassion, et/ou éprouvent des problèmes avec leur propre vision du monde ou de la communauté qui les entoure. Donc, après 18 mois de travail aux premières lignes dans la lutte contre cette pandémie, comment peut-on aller de l'avant de façon saine?

Reconnaître les sentiments liés au changement

Bon nombre de mes clients ont exprimé une certaine nervosité à l'idée de retirer leur masque, de socialiser et de reprendre des activités d'avant la crise. Plusieurs clients ont confié à quel point il était « étrange » de serrer la main d'un ami ou d'un membre de la famille ou de les prendre dans leurs bras pour la première fois depuis des mois.

N'oubliez pas qu'il est tout à fait normal de ressentir une certaine appréhension ou gêne lorsqu'on abandonne une routine ou une pratique établie. C'est particulièrement vrai pour les travailleurs de première ligne qui sont habitués à porter de l'EPI supplémentaire, dont des blouses, des visières, des gants et des lunettes de protection. Depuis plus d'un an, on leur explique à quel point ces objets sont déterminants pour « prévenir la COVID et sauver des vies ». Le fait d'essayer

par la suite de désapprendre cette leçon peut susciter divers sentiments.

Le changement a tendance à s'accompagner de sentiments. Et en tant qu'êtres humains, nous avons tendance à être des créatures faites d'habitude et de routine. Les routines nous permettent de ne pas avoir à penser à tout ce que nous faisons et de conserver nos ressources cognitives pour les choses sur lesquelles nous devons nous concentrer et dont nous devons nous occuper. Ainsi, lorsque notre routine liée à la COVID se trouve perturbée, ce changement apporte une myriade de sentiments possibles dont l'anxiété, la gêne, la frustration, le soulagement, l'effervescence, l'indifférence ou même un sentiment d'effroi ou un désir d'éviter. Quels que soient vos sentiments, il est important de les admettre et de reconnaître qu'il est normal d'avoir une réaction émotionnelle au changement. Si vous remarquez que vous avez des sentiments négatifs qui vous paralysent ou qui durent plus de deux ou trois semaines, parlez à un fournisseur de soins de santé mentale pour obtenir des conseils afin de les gérer plus facilement.

Pour lire l'article complet, connectez-vous à la plateforme LifeSpeak ou [cliquez ici](#).

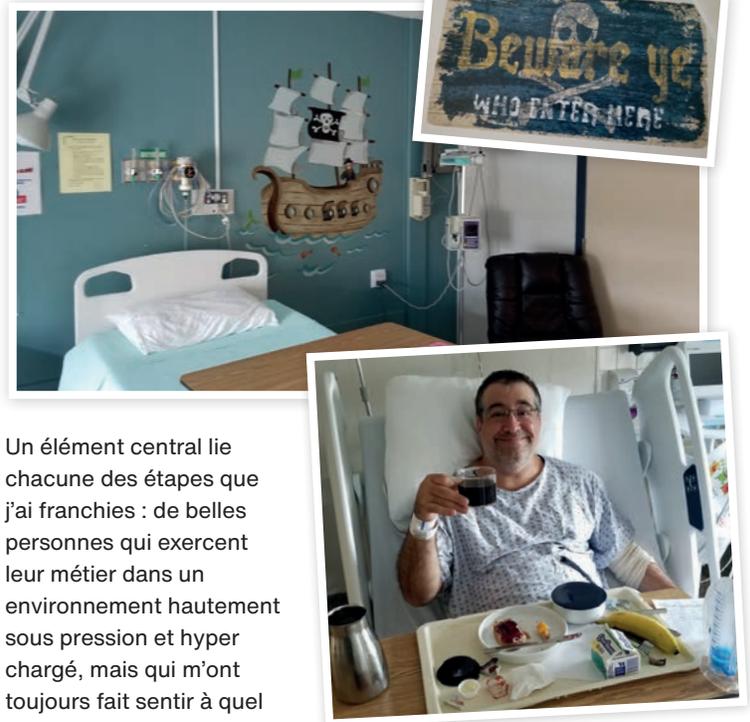
Parlons des humains qui portent sur leurs épaules notre système public de soins de santé

Adaptation du témoignage de monsieur Martin Poirier diffusé sur sa page Facebook le 28 août 2021

Ceux qui me connaissent très bien savent que je ne cours pas après les projecteurs et que, lorsque je me retrouve exposé médiatiquement, c'est pour porter un message d'intérêt public, social ou environnemental. Et vous, qui me suivez par les médias sociaux, vous avez remarqué que je ne mets pas mon ego en scène. Les notions de vie privée et de « jardin secret » revêtent une importance pour moi que je réserve à ma vie personnelle.

Si je partage cette publication aujourd'hui, ce n'est pas tant parce que j'ai côtoyé la grande « faucheuse » de près à la suite d'une appendicite aiguë, mais plutôt pour **mettre en lumière les magnifiques humains qui m'ont prodigué les soins que j'ai reçus** et qui ont permis que je vous écrive aujourd'hui.

Allons-y pour la mise en contexte. En août dernier, ma santé a basculé graduellement jusqu'à ce que je me retrouve avec une fièvre intense. N'arrivant pas à faire redescendre ma température, j'ai été redirigé pour un dépistage à la clinique COVID par une infirmière. Constatant mon état, la médecin présente m'a redirigé en moins de deux vers l'hôpital pour un examen d'imagerie médicale. Dès qu'une autre médecin a reçu mes résultats, un chirurgien est venu expressément me voir pour m'annoncer que j'allais être opéré dans la demi-heure suivante, face à la gravité de mon état. J'ai été envoyé en urgence en salle d'opération où j'ai eu droit à une chirurgie pour l'ablation de l'appendicite. Tout cela s'est fait tellement vite... Quand j'ai ouvert les yeux, j'étais en salle de réveil et j'ai finalement abouti en pleine nuit dans une chambre de pirate du département de pédiatrie.



Un élément central lie chacune des étapes que j'ai franchies : de belles personnes qui exercent leur métier dans un environnement hautement sous pression et hyper chargé, mais qui m'ont toujours fait sentir à quel point je suis important et non un numéro sur une carte d'assurance maladie. Que ce soit la médecin à la clinique COVID, l'infirmier au tri en première ligne de l'urgence, la médecin résidente qui m'a ausculté, les infirmières au front avec les ambulances qui ne cessaient d'apporter des blessés, l'équipe de l'imagerie médicale, le

chirurgien qui a pris un moment pour bien m'expliquer ce que comporterait la chirurgie, l'infirmier qui m'a mené au bloc opératoire et qui a été remettre ma bague de mariage à ma conjointe, l'anesthésiste et les six personnes du bloc opératoire, les infirmières dans la salle de réveil, les infirmières



et infirmiers qui m'ont pris en charge dans l'unité de pédiatrie pour m'accompagner dans mon rétablissement, les préposés aux bénéficiaires qui m'ont apporté de la nourriture ainsi que le personnel d'entretien pour le ménage de la chambre.

Sincèrement, ce que je vous décris m'a beaucoup touché. Des humains qui traitent des humains avec grande dignité et tellement de considération que je me devais de le souligner. Toutes ces personnes côtoient une multitude de personnes par jour et vraiment, vraiment pas dans les meilleures conditions pour offrir leurs services et expertise. Une autre chose qui m'a surpris, c'est qu'il y a eu beaucoup d'humour sur fond de compassion dans les interactions que j'ai eues. J'aurais aimé pouvoir enregistrer mes échanges et les transcrire pour

vous en faire part. Tout comme j'aurais aimé pouvoir prendre des photos de ces personnes pour leur rendre hommage. Alors je les remercie ici du fond du cœur!

Finalement, j'ai eu mon congé de l'hôpital, accompagné de ma merveilleuse épouse aux commandes de la chaise roulante et qui a été à mes côtés de la façon la plus aimante qui soit, et ce tout au long de cette aventure « rocambolesque ». Le tout se poursuit dans la convalescence et je sens vraiment que ces humains qui ont pris soin de moi ont pavé le chemin de ma résilience.

Namasté



Reconnaissance et distinction

Enseignement médical

Prix de l'enseignant de l'année

Dû à la COVID-19, le 5 à 7 de l'enseignement n'a pas eu lieu encore cette année.

Cependant, les prix de l'enseignant de l'année ont été remis aux noms des externes et résidents 2020-2021.

Ce prix a été remis au médecin omnipraticien et au médecin spécialiste s'étant le plus démarqué par son enseignement au cours de l'année.

Nous félicitons la Dre Audrey Binette et la Dre Marie-Hélène Cormier!

Photo du haut : Dre Audrey Binette
Photo du bas : Dre Marie-Hélène Cormier ➤



En mouvement, vers l'agrément!

Cycle d'Agrément Canada – nouvelle mise à jour du calendrier

L'équipe d'amélioration continue, DQEPE

Séquence 3 – Avril 2022

Les 18 derniers mois ont démontré l'immense capacité de tous les employés du CISSS à s'adapter à la crise mondiale. Conscient des efforts intenses déployés par l'établissement lors de cette période, Agrément Canada a reporté, depuis déjà quelques mois, notre prochaine visite se voulant la 3^e en séquence. Cette dernière, qui devait avoir lieu au printemps 2021, a été repoussée à la semaine du 4 au 8 avril 2022. Depuis plusieurs semaines déjà, les équipes d'amélioration continue sont en préparation à cette visite qui concerne principalement la santé physique, les services généraux ainsi que la télésanté. Vous trouverez ci-dessous, les principaux milieux de service qui seront évalués :

Les services visités en santé physique :

- Urgences
- Soins critiques
- Blocs opératoires
- Cliniques externes
- Dons d'organes

- Oncologie
- Unités d'hospitalisation
- Imagerie et médecine nucléaire
- Néonatalogie
- Pédiatrie

Les services visités au niveau des services généraux :

- AAOR
- Info-Social
- Info-Santé
- Consultation psychosociale ou psychologique de courte durée
- Volet psychosocial en contexte de sécurité civile
- GMF-U et GMF intramuros
- Santé courants

Le calendrier des visites subséquentes a aussi été révisé dans le but de permettre de rattraper le retard accumulé et ainsi respecter les échéances pour le maintien du statut d'établissement agréé. Les séquences 4 et 5 seront évaluées simultanément en mars 2023 pour finaliser le cycle de cinq dans le temps imparti. La visite des séquences 4 et 5 concerne la déficience physique, les troubles

du spectre de l'autisme et la déficience intellectuelle ainsi que le soutien à l'autonomie des personnes âgées.

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique (DQEPE) soutient en continu les directions impliquées dans ce processus qui se veut constructif et évolutif. L'agrément revêt une grande importance pour notre organisation puisqu'il contribue à améliorer en continu la qualité et la sécurité des soins et des services offerts aux usagers du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Sondages

Le cycle d'agrément comprend aussi le déploiement de sondages qui sont des outils d'évaluation pour collecter des informations complémentaires sur certaines dimensions de la qualité. Ainsi, entre les mois de janvier et de mars 2022, vous serez invités à vous prononcer sur différents aspects de votre vie au travail et sur la sécurité des usagers en complétant une série de sondages. À noter

que la participation se fera sur une base volontaire, anonyme et confidentielle. Les résultats des sondages serviront à apporter des améliorations au milieu de travail et à favoriser une culture de sécurité. Des moyens seront mis en place pour faciliter votre participation et de plus amples informations vous seront communiquées au moment opportun.

Un nouveau sondage sur l'expérience des usagers sera déployé simultanément dans tous les établissements de la province entre le 1^{er} avril et le 30 juin 2022. Les résultats de ce sondage permettront de donner une voix aux usagers et de faire des comparaisons nationales toujours dans le but d'améliorer l'expérience vécue des usagers et de leurs proches qui reçoivent nos soins et nos services.

Pour de plus amples informations sur le sujet, visitez l'onglet de la DQEPE dans l'intranet (sous Directions administratives) et sa [section sur l'agrément](#).

9-14 juin 2019	23 au 27 septembre 2019	Hiver 2022	4 au 8 avril 2022	1 ^{er} avril au 30 juin 2022	Mars 2023
Séquence 1	Séquence 2		Séquence 3		Séquence 4 et 5
Visite pour l'évaluation des normes : <ul style="list-style-type: none">- Gouvernance- Leadership- Santé publique- Gestion des médicaments- Prévention des infections- Retraitement des dispositifs médicaux réutilisables (URDM) 14 juin : Séances synthèses portant sur les résultats et appréciation de la visite.	Visite pour l'évaluation des normes : <ul style="list-style-type: none">- Jeunesse- Santé mentale et dépendance 27 septembre : Séances synthèses portant sur les résultats et appréciation de la visite.	<ul style="list-style-type: none">- Sondage de mobilisation- Sondage PULSE pour les médecins- Sondage canadien sur la sécurité des usagers	Visite pour l'évaluation des normes : <ul style="list-style-type: none">- Santé physique- Services généraux- Télésanté Séance synthèse : 8 avril 2022	Sondage sur l'expérience de l'usager	Visite pour l'évaluation des normes : <ul style="list-style-type: none">- Déficience physique- Déficience intellectuelle Visite pour l'évaluation des normes : <ul style="list-style-type: none">- SAPA Date à confirmer : Séance synthèse portant sur les résultats et appréciation de la visite.

Changement du système d'alimentation sans interruption de la salle de serveurs principale

Jean-François Côté, chef de service – gestion des infrastructures, DRI

Les 11, 12 et 13 juin dernier, d'importants travaux ont eu lieu dans la salle de serveurs principale du CISSS. Voici plus en détail les actions réalisées.

Qu'est-ce qu'un système d'alimentation sans interruption (ASI ou UPS)?

Il s'agit d'un équipement électrique composé d'un onduleur et de batteries assurant une alimentation électrique constante aux équipements informatiques de la salle des serveurs. Par exemple, si nous subissons une panne électrique de notre source Hydro-Québec, les batteries du ASI continueront de fournir du courant jusqu'à la mise en service de notre génératrice.

Changer notre ASI, une transplantation cardiaque

Le système d'alimentation sans interruption est le cœur de notre salle de serveurs. En effet, sans lui, le sang ne circule pas vers les organes (serveurs informatiques). Comme pour une transplantation, nous avons dû nous assurer que le sang continu à circuler en tout temps pour ne pas altérer le fonctionnement des autres organes. Une telle opération demande une grande préparation, de la rigueur et un souci du détail élevé pour ne rien laisser au hasard.

Retour sur l'opération

Après plusieurs mois et heures de préparation, le changement des ASI de notre salle de serveurs principale s'est déroulé sans faille. Je désire féliciter Joël Langlois, Luc St-Pierre et Gilles Heppel pour leurs efforts et tout le travail méticuleux de préparation qu'ils ont accompli en vue de réaliser cette maintenance de haute importance et criticité. Ils ont su minimiser le risque au maximum et réaliser la maintenance avec une grande efficacité.

Un immense merci à Jean-François Poirier et Hugo Pilote pour leur participation ainsi qu'à tous les membres de la DRI pour leur disponibilité en cas de panne majeure.

Nous remercions aussi nos collaborateurs externes dans ce projet :

- Techno-Contact
- Électro 1983
- Schneider

Nous avons maintenant trois fois plus d'autonomie sur batterie en cas de désastre (1 h 30) et nous ne changerons pas celles-ci avant 10 ans.

Félicitations à tous pour ce bon coup!



Être autiste ou non : quelles différences pour la sexualité?

En lien avec les nouvelles directives du ministère de l'Éducation de rendre obligatoire l'offre de contenu en éducation à la sexualité dès l'automne 2018 en milieu scolaire primaire et secondaire, un projet de recherche sous la direction de Marie-Hélène Poulin, professeure en psychoéducation à l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, a été développé pour mieux connaître les besoins des autistes âgés entre 16 et 24 ans¹. Ce projet a été soutenu par la collaboration de huit centres intégrés (universitaires) de santé et de services sociaux (CI [U] SSS), dont le CISSS du Bas-Saint-Laurent, ainsi que plusieurs centres de services scolaires.

Dans un premier temps, une méta-analyse sur les pratiques en éducation à la sexualité auprès des adolescents autistes a été menée et a révélé que les programmes sont efficaces pour augmenter les connaissances sur la sexualité et la vie amoureuse, mais que la généralisation de ces connaissances et leur application pour les développer en compétences devaient être assurées par un accompagnement à moyen et long terme. Puis, une collecte d'informations a été réalisée selon trois modalités :

Les jeunes autistes rapportent vivre moins d'expériences sexuelles que les jeunes non-autistes, même s'ils le désirent autant.

- 1) un sondage en ligne auprès des jeunes autistes et non-autistes sur leurs connaissances et leurs expériences;
- 2) des groupes de discussion avec des parents et des intervenants du réseau et du milieu scolaire pour connaître l'offre de services sur la vie amoureuse et sexuelle et compléter les informations du sondage;
- 3) des entrevues individuelles auprès de personnes autistes afin de mieux comprendre leurs besoins et leur vécu.

Quelques résultats

Nous avons pu constater que les filles autistes vivent plus d'expériences sexuelles négatives que les personnes (filles et garçons) non autistes. Les jeunes autistes sont plus nombreux que les jeunes non-autistes à s'identifier dans la diversité sexuelle (orientation et genre) ou à rapporter être en questionnement à ce sujet. Du côté des parents, ceux-ci rapportent des difficultés pour leur enfant à trouver un amoureux/amoureuse et à différencier des concepts comme l'amitié et l'amour. Les intervenants rapportent des situations de comportements intrusifs ou inadaptés socialement, comme suivre quelqu'un qui les intéresse ou accumuler des informations sur la personne. Les jeunes, de leur côté, ont manifesté le besoin d'avoir quelqu'un qui peut répondre honnêtement et avec des informations fiables à leur question. Enfin, les enseignants ont

C'est grâce à la précieuse collaboration de Caroline Leblond et de Catherine Côté du CISSS du Bas-Saint-Laurent que l'équipe a eu accès aux participants qui ont formé l'échantillon de cette recherche.

soulevé leur manque d'aisance pour certains thèmes ainsi que leur sentiment de compétence faible pour animer ces contenus. Ainsi, il nous semble primordial d'installer une collaboration entre les milieux scolaires et les services sociaux afin de couvrir les besoins des jeunes puisque l'enseignement en classe ordinaire ne semble pas suffisant pour généraliser les apprentissages. L'embauche de sexologue en milieu scolaire serait aussi une ressource appréciable pour accompagner les enseignants. Il faut aussi adapter les stratégies pédagogiques comme l'utilisation de mises en situation concrètes et le soutien visuel (image, vidéo ou autres).

Un guide réflexif et des ressources

Un guide réflexif avec une mise en contexte animée a été développé en collaboration avec deux centres de transfert (CTREQ et Humanovis) pour guider les intervenants et enseignants qui désirent animer des contenus en éducation à la sexualité auprès de jeunes autistes. Il inclut notamment des capsules-conseils et des ressources disponibles facilement et adaptées aux caractéristiques de l'autisme divisées par thèmes. Le guide ainsi que la vidéo de présentation peuvent être consultés en suivant ce lien : <https://portail.uqat.ca/prf/fr/Marie-Helene-Poulin/Pages/Guide-Reflexif.aspx>.



Le lecteur souhaitant obtenir de plus amples informations sur les résultats est invité à consulter le rapport de recherche au frq.gov.qc.ca sous Histoires et rapports de recherche ([Portrait des enjeux liés à l'épanouissement sexuel des jeunes présentant un trouble du spectre de l'autisme : besoins, soutien et défis](#)) ou sa présentation en format synthèse [sur YouTube](#).

¹ Cette recherche a reçu le soutien financier du Fonds de recherche du Québec – société et culture (FRQSC), du Réseau national d'expertise en TSA (RNETSA) et du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES).



Direction de la logistique

Des stagiaires qui se démarquent!

La Direction de la logistique accueille régulièrement des stagiaires au sein de ses équipes. Cette collaboration offre à nos équipes un soutien important et apporte une belle dynamique dans les projets, tout comme dans les suivis réguliers.



Au cours de l'été 2021, nous avons eu la chance de recruter deux stagiaires que nous souhaitons saluer pour leur implication et leur professionnalisme.

Murielle Deminine Badjema a fait son stage au Service des approvisionnements dès la fin de sa formation. Muriel est encore parmi nous comme technicienne aux approvisionnements, en remplacement.

Murielle Deminine Badjema



**De gauche à droite :
Monique Proulx, Mattéo Morbé et Suzanne Banville**

Mattéo Morbé a fait son stage comme technicien en logistique des transports. La formation en logistique des transports permet d'acquérir différentes notions dans l'organisation des mouvements des personnes et des marchandises. Merci à Monique Proulx et Suzanne Banville qui ont collaboré avec Mattéo et qui lui ont offert une grande disponibilité.

Bienvenue parmi nous!

Merci à toute la communauté de La Matapédia

Cindy Levesque, éducatrice spécialisée, Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet

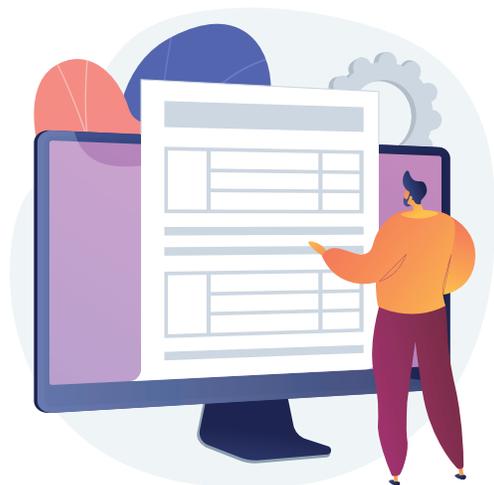
Vous avez été présents, durant la pandémie, malgré l'impossibilité d'entrer à l'intérieur du centre d'hébergement. Depuis décembre 2020, je me réjouis de voir tout l'amour tourné vers nous. Qu'il s'agisse de l'envoi de cartes de Noël, de concert en ligne avec une artiste de grand talent, d'un service de biblio-mobile

à l'intérieur des unités de vie grâce à la bibliothèque du Lac-au-Saumon, de la réalisation d'une semaine intergénérationnelle en collaboration avec la polyvalente d'Amqui ou de

la réalisation d'une journée spéciale pour la fête des Mères grâce à des produits de qualité distribués gratuitement à nos aînées, tous et toutes, personnel de la MRC, entreprises, personnel du secteur de l'éducation, proches aidants, merci!



Déclaration informatisée des incidents-accidents, un changement positif pour l'ensemble du CISSS!



La déclaration des incidents-accidents s'effectue par le rapport d'incident/accidents (AH-223-1). Plusieurs installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent utilisent maintenant la déclaration informatisée. C'est le cas des installations du Kamouraska, du Témiscouata, de La Matapédia, des Basques, de La Matanie et de La Mitis. Le déploiement se poursuit cet automne pour les installations de Rimouski et de Rivière-du-Loup du 27 septembre au 2 décembre 2021.

La déclaration informatisée permet au déclarant de remplir directement la déclaration dans l'appliquet. Le gestionnaire a la possibilité de recevoir une notification l'avisant qu'une déclaration vient d'être remplie. Cette façon de faire facilite ainsi l'analyse et le suivi, en plus d'éliminer l'acheminement des formulaires papier et de permettre un accès rapide aux statistiques. Le processus est également optimisé par l'élimination de la double saisie (papier par le déclarant et informatisé par une agente administrative).

Le déploiement se poursuit!

Une formation est proposée pour l'ensemble des gestionnaires, médecins et employés des secteurs de Rimouski et de Rivière-du-Loup. Pour ces deux MRC, ce sont plus de 200 heures de formation qui seront dispensées. Les gestionnaires concernés seront contactés afin d'être informés des plages horaires précises et des modalités d'inscription.

Dates prévues	Installation(s)
Du 23 septembre au 29 octobre	CHSLD de Rimouski CHSLD de Rivière-du-Loup
Du 1 ^{er} novembre au 2 décembre	Milieux hospitaliers
De septembre à décembre	Milieux externes (CLSC, DPJ-PJe, DI-TSA-DP, etc.)

Personnes responsables



Rimouski-Neigette

Mélanie Dubé

Agente administrative à la DQEPE et pilote formatrice de l'appliquet SISSS

melanie.dube0102.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

418 562-3135, poste 2252



Rivière-du-Loup

Guylaine Caron

Technicienne en administration à la DQEPE et pilote formatrice de l'appliquet SISSS

guylaine.caron.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

418 963-2016, poste 4508

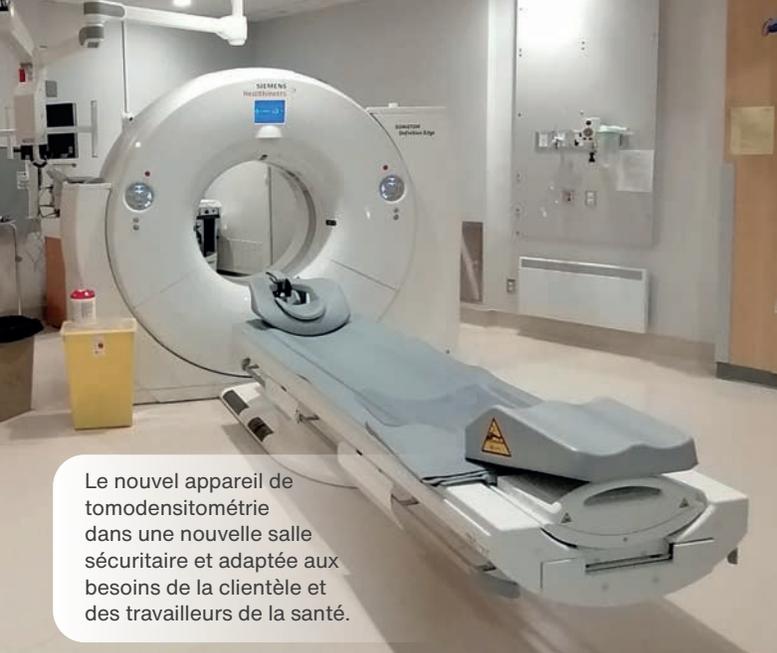
L'équipe du projet

L'équipe du projet est composée des trois conseillères-cadres en gestion des risques et éthique clinique, soit :

- Françoise Paradis-Simpson
- Chantale Lefrançois
- Marie-Andrée Morin

Merci et bravo à tous! Votre implication est essentielle à la réussite de cette démarche d'amélioration continue.

Pour toute question ou information en lien avec les plages horaires et modalités d'inscription, communiquez avec Françoise Paradis-Simpson, conseillère-cadre à la gestion des risques et à l'éthique clinique par courriel au francoise.paradis-simpson.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca ou par téléphone au 418 732-7246.



Le nouvel appareil de tomodensitométrie dans une nouvelle salle sécuritaire et adaptée aux besoins de la clientèle et des travailleurs de la santé.



Nouveau tomodensitomètre à l'Hôpital de Notre-Dame-du-Lac Un bel exemple de collaboration et d'innovation!

Lyette Bossé, assistante-chef imagerie médicale, DPSPC
Dre Chantal Boisclair, radiologiste

Entre novembre 2020 et mars 2021, d'importants travaux ont été réalisés dans le secteur de l'imagerie de l'Hôpital de Notre-Dame-du-Lac. Un nouvel appareil de tomodensitométrie a été installé et les espaces de travail légèrement reconfigurés afin d'être plus adaptés aux besoins de l'équipe et des usagers.

Ces travaux, rendus nécessaires par l'âge de l'ancien appareil de tomodensitométrie, ont duré quatre mois et avaient pour objectifs le remplacement de l'appareil ainsi que l'amélioration fonctionnelle et la mise à niveau de la salle. L'ancien TACO de l'Hôpital Notre-Dame-du-Lac avait plus de 13 ans, alors que la durée de vie de ce type d'appareil est d'environ 10 ans. Le nouveau tomodensitomètre permettra d'assurer à la clientèle des soins et services supportés par un équipement moderne, offrant une plus grande performance et fiabilité.

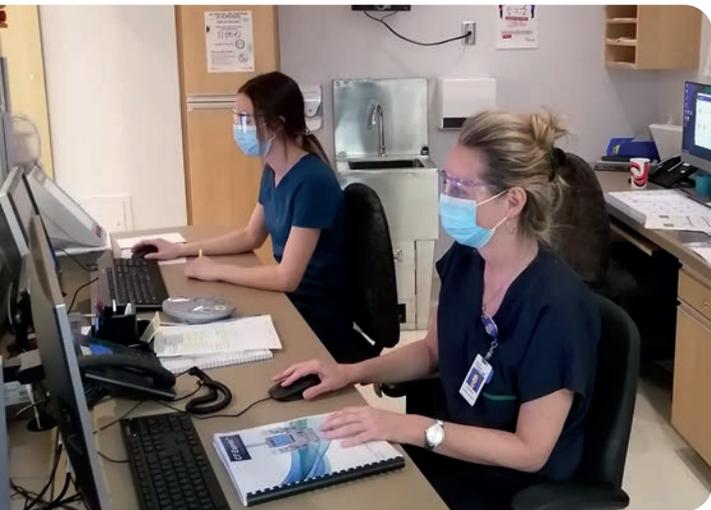
Le projet a été géré par Bruno Fortin, conseiller en bâtiment et chargé de projet, ainsi que Zoé Beaulieu, technicienne en bâtiment et responsable du chantier, de la Direction des services techniques (DST).

Pendant toute la durée de ces travaux, un appareil mobile de tomodensitométrie a été installé à l'extérieur de l'Hôpital afin de maintenir l'offre de service. La DST a su rendre possible un aménagement temporaire pendant les froids hivernaux et a fait preuve d'innovation dans ce type d'installation, utilisant une ancienne remorque fermée, réfrigérée et isolée en guise de corridor d'accès entre l'hôpital et la remorque de l'appareil mobile. C'est la première fois, au Bas-Saint-Laurent, que la DST mettait en place ce type de couloir d'accès durant les froids d'hiver. Et, d'après nos recherches, nous semblons avoir été des pionniers au Québec dans ce type d'installation temporaire.

La tomodensitométrie (TDM ou TACO) est un mode d'imagerie médicale utilisant des rayons X pour produire des images détaillées de l'intérieur du corps humain en coupes fines ou en 3 D. Elle est utilisée pour des examens du cerveau, du thorax et de l'abdomen, surtout pour étudier les organes internes, les vaisseaux sanguins ou les os.



Couloir d'accès isolé entre l'hôpital et l'appareil mobile



Toute l'équipe du Service d'imagerie médicale de l'Hôpital de Notre-Dame-Du-Lac, dirigée par Lyette Bossé, assistante-chef, et la Dre Chantal Boisclair, radiologiste, a fait preuve d'une belle collaboration et d'une grande résilience compte tenu de l'ampleur des travaux et des impacts liés aux installations temporaires. Nous ne pouvons pas nommer tous les membres de l'équipe ici, mais nous souhaitons les remercier vivement et chaleureusement!

Un merci très spécial à l'équipe ponctuelle spécialisée TDM du Service d'imagerie médicale :

- Line St-Pierre, technologue spécialisée TDM
- Annie Leblond, technologue spécialisée TDM
- Samuel Levasseur Bérubé, technologue spécialisé TDM
- Megan Cimon, technologue spécialisée TDM
- Conrad Dion, assistant-technologue
- Carol Pellisier, assistant-technologue
- Hélène D'Amours, assistante-technologue

Une grande collaboration a aussi été reçue de la part de l'équipe du Service d'imagerie médicale de Rivière-du-Loup qui a pu assurer certains services non accessibles dans l'appareil mobile temporaire. Merci à vous tous!



De gauche à droite : Annie Leblond et Megan Cimon, toutes les deux technologues spécialisées TDM à l'Hôpital de Notre-Dame-du-Lac

Une belle équipe de projet a permis d'assurer le succès des travaux. Chacune et chacun de ses membres a contribué à ce que ce projet soit une réussite :

- Optilab/DSMER/DPSPC : Mélanie Dionne, Lyette Bossé, Steve Hudon, Amélie Lavoie
- DST : Bruno Fortin, Zoé Beaulieu, Simon Beaulieu, Pierre Laplante, Berthier Labrie, Lawrence Lehoulier, Michel Lebrun, Jean-Sébastien Petit
- DSP : Dre Chantal Boisclair, Isabelle Tremblay
- DSI : Anne St-Pierre, Mélissa Dubé, Lyne Cloutier, Alexandra Soucy
- DL : Caroline St-Louis, Julien Parent, Gabriel Parent, Mario Fournier
- DRI : Pascal Chouinard et Gérard Ouellet

Pendant les travaux

Lavabo portable

(adaptation par innovation de Pierre Laplante et fabrication par Lawrence Lehoulier)



▲ Roulotte temporaire qui a accueilli l'appareil mobile durant l'hiver (avec corridor d'accès) ▼

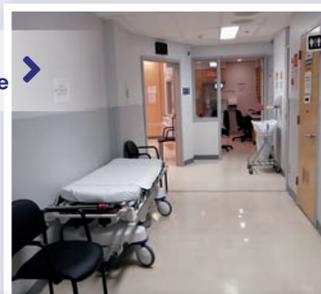


Intérieur du CT Mobil Insight



Après les travaux

Vue du secteur de l'imagerie médicale ▶



Vue de la salle de tomodynamométrie et du bureau des technologies ▼



Le nouvel appareil de tomodynamométrie prêt pour un examen



Consortium des ressources électroniques

Un atout pour vous!

Le Consortium du Réseau universitaire intégré de santé (RUIS) de l'Université de Montréal est un nouveau service offert par le centre de documentation du CISSS du Bas-Saint-Laurent qui donne accès à une sélection impressionnante de ressources documentaires en sciences de la santé et des services sociaux. Le Consortium est un allié pour l'amélioration des soins et des services offerts aux usagers de même que pour le développement des compétences et de la pratique professionnelle.

Qu'est-ce que c'est?

Ce regroupement inclut l'Université de Montréal, plus de 16 établissements en santé et services sociaux ainsi que l'Institut national d'excellence en santé et services sociaux et l'Institut national en santé publique du Québec.

Vous pouvez accéder entre autres à :

- des bases de données telles que : Medline (Ovid), PsycINFO, Embase, etc.
- des articles, des synthèses, des données probantes, etc.
- une collection de 30 livres médicaux de références en français
- Kaplan and Sadock's Comprehensive Textbook of Psychiatry

Est-ce bénéfique pour vous?

Oui, car il vous permet d'accéder à la littérature scientifique, des résultats de recherches probantes, des périodiques à la fine pointe de l'information, etc. Bref, il vous permet d'explorer les meilleures pratiques, des approches innovantes et des outils pour vous soutenir dans vos prises de décision cliniques.

Qui peut en bénéficier?

Tout professionnel œuvrant en santé et en services sociaux du CISSS du Bas-Saint-Laurent : médecins, résidents et externes, infirmières, psychologues, travailleurs sociaux, coordonnateurs cliniques, spécialistes en activités cliniques, APPR, stagiaires, etc.

Comment y accéder?

À partir de n'importe quel poste informatique situé dans l'une des installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Il suffit d'ouvrir une session Windows et de visiter l'intranet en suivant le chemin suivant : [Boîte à outils > Centre de documentation > Consortium des ressources électroniques](#). À noter qu'il est impossible de se connecter au consortium à l'extérieur des installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Pour vous accompagner

N'hésitez pas à communiquer avec Marie-Ève Pelletier, responsable du centre de documentation pour vous guider à travers cette nouvelle plateforme.

Courriel : centredoc.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca



Lisez aussi la rubrique
Une journée avec...
Marie-Ève Pelletier
à la page 13



Bons coups

Nouvelles chambres de soins palliatifs au CHSLD de Matane

Amélie Tremblay et Valérie Dancause, agentes administratives, CHSLD de Matane

En mai dernier, les chambres de soins palliatifs de l'Hôpital de Matane ont été déménagées au CHSLD de Matane pour y libérer quelques lits, et ce, afin de mieux répondre aux besoins de la population de La Matanie.

Désirant nous investir au sein de notre installation, nous avons soumis à notre gestionnaire un portfolio d'aménagement pour les trois chambres ainsi que les deux salons. Nos idées étant approuvées, nous avons pu aménager un espace empreint de douceur et de calme de manière à ce que les usagers et leurs familles puissent se sentir à la maison lors de ces derniers moments de vie.

Tout ça n'aurait pu être possible sans les dons d'ameublements et de toiles de la Fondation de l'Hôpital de Matane, la collaboration de la Direction des services techniques (peinture et confection de meubles sur mesure), ainsi que la Direction du programme SAPA pour l'achat de décorations, etc.

Malgré les embûches, nous sommes fières d'avoir pu participer et ajouter notre touche à ce merveilleux projet d'aménagement!





Calendrier thématique lié à la santé

Octobre

Mois de sensibilisation au cancer du sein
 Mois de sensibilisation au lupus
 Mois de sensibilisation au syndrome de mort subite du nourrisson
 Mois national de l'ergothérapie
 Mois de sensibilisation aux troubles d'apprentissages
 Mois de sensibilisation au TDAH
 Mois de sensibilisation au syndrome de Rett

1^{er} au 7 octobre Semaine mondiale de l'allaitement maternel
 3 au 9 octobre Semaine de sensibilisation aux maladies mentales
 4 au 9 octobre Semaine de prévention du VPH
 18 au 22 octobre Semaine nationale du contrôle des infections
 24 au 30 octobre Semaine de l'inhalothérapeute
 25 au 29 octobre Semaine nationale de la sécurité des patients

1^{er} octobre Journée internationale des personnes âgées
 1^{er} octobre Journée mondiale de l'urticaire
 2 octobre Journée internationale de la non-violence
 6 octobre Journée mondiale de la paralysie cérébrale
 10 octobre Journée mondiale de la santé mentale
 10 octobre Journée mondiale de la vue
 10 octobre Journée mondiale des soins palliatifs
 12 octobre Journée internationale de l'arthrite
 15 octobre Journée mondiale de sensibilisation au deuil périnatal
 16 octobre Journée mondiale de la colonne vertébrale
 16 octobre Journée mondiale de l'alimentation
 18 octobre Journée mondiale contre la douleur
 19 octobre Journée mondiale de l'arthrite psoriasique
 20 octobre Journée mondiale de l'ostéoporose
 22 octobre Journée mondiale du bégaiement
 24 octobre Journée mondiale de lutte contre la poliomyélite
 24 octobre Journée de sensibilisation au cancer du cerveau
 27 octobre Journée mondiale de l'ergothérapie
 29 octobre Journée mondiale de l'accident vasculaire cérébral (AVC)

Novembre

Mois de sensibilisation à la RCR
 Mois du soutien aux initiatives de cancer de la prostate (Movember)
 Mois de l'ostéoporose
 Mois de sensibilisation à la maladie de Crohn et à la colite ulcéreuse
 Mois de sensibilisation au diabète
 Mois de sensibilisation à l'eczéma
 Mois de sensibilisation à l'hypertension pulmonaire
 Mois de sensibilisation au cancer du pancréas
 Mois de sensibilisation au cancer du poumon
 Mois national du poumon
 Mois de prévention des chutes
 Mois de sensibilisation à la violence familiale

1^{er} au 6 nov. Semaine nationale des personnes proches aidantes
 6 au 12 nov. Semaine nationale de la sécurité des aînés
 18 au 24 nov. Semaine de sensibilisation aux antibiotiques
 21 au 27 nov. Semaine de prévention des dépendances
 22 au 28 nov. Semaine nationale de la kinésiologie
 29 nov. au 5 déc. Semaine de la santé numérique

8 novembre Journée internationale de la radiologie
 10 novembre Journée mondiale de sensibilisation aux tumeurs neuroendocrines
 12 novembre Journée mondiale de la pneumonie
 14 novembre Journée mondiale du diabète
 17 novembre Journée mondiale de la prématurité
 19 novembre Journée nationale de la sensibilisation à l'arthrite liée aux maladies inflammatoires de l'intestin.
 20 novembre Journée internationale des droits de l'enfant
 20 novembre Journée mondiale de la MPOC
 25 novembre Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes
 26 novembre Journée internationale des aides-soignants
 30 novembre Journée de sensibilisation au cancer de l'estomac

Décembre

1^{er} décembre Journée mondiale du sida
 2 décembre Journée de la santé cérébrale des femmes
 3 décembre Journée internationale des personnes handicapées
 6 décembre Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes
 10 décembre Journée des droits de la personne

Conseil d'administration du CISSS du Bas-Saint-Laurent

- Mercredi, 27 octobre 2021
- Mercredi, 1^{er} décembre 2021

Activités reliées au domaine de la santé

- **20 et 21 octobre 2021 : Colloque francophone international en santé mentale et travail**
 Offert en format hybride, l'événement intitulé « Regards croisés sur la santé mentale et le retour au travail » réunira la communauté de pratique composée de chercheurs et d'acteurs clés qui gravitent autour de cette thématique. Vous pouvez maintenant [vous inscrire sur le site Web du colloque.](#)
- **22 octobre 2021 : Journée scientifique en oncologie « Les cancers gynécologiques »**
 La 15^e édition de cette activité de formation annuelle se déroulera en webdiffusion le 22 octobre prochain et s'adresse à tous les intervenants impliqués en oncologie et en gynécologie (médecins spécialistes, médecins de famille, pharmaciennes, pharmaciens, infirmières pivots, infirmières, membres d'une équipe interdisciplinaire, etc.). [Pour information : journeeoncologie.com.](#)
- **29 et 30 octobre 2021 : Journées annuelles 2021 du Département d'obstétrique, gynécologie et reproduction de la Faculté de médecine de l'Université Laval**
 Cette activité de formation s'adresse particulièrement aux médecins spécialistes, médecins de famille, chercheurs fondamentalistes technologues, infirmières, sages-femmes, professionnels de recherche, résidents en spécialité, étudiants en spécialité. Il vous sera possible d'y assister en personne ou à distance. [Cliquez ici pour en savoir plus et vous inscrire!](#)



L'équipe SAD-RI-RPA de La Matapédia... un navire toujours à flot!

Karine Morneau, chef de service du soutien à domicile, DPSAPA
Caroline Pelletier, chef de service RI-RPA (intérim), DPSAPA

L'arrivée du printemps et du déconfinement a permis une certaine accalmie pour les professionnels du CISSS du Bas-Saint-Laurent. C'est dans ce contexte que nous avons souligné tous les efforts et le travail acharnés effectués par l'équipe du soutien à domicile (SAD-RI-RPA) depuis

mars 2020. Aux enjeux reliés à la situation pandémique, à ceux de l'instabilité et du manque de personnel, ce sont ajoutés les enjeux de la vaccination. C'est en retroussant ses manches que l'équipe de La Matapédia a fait face à ces enjeux et en gardant l'espoir que la vaccination nous mène tous vers une forme de normalité.

zone chaude et en vaccination... la fatigue s'est fait sentir, mais l'esprit d'équipe a balayé les remous de cette mer houleuse.

Arrive maintenant la belle saison automnale, où les couleurs vives redonnent un gain d'énergie. Par contre, l'eau du lac Matapédia qui se refroidit nous rappelle tout de même que ce n'est pas totalement terminé. Le 15 octobre sera une date que tous retiendront, car encore une fois, l'équipe de La Matapédia se mobilisera pour poursuivre les services et s'assurer qu'ils soient tous de qualité. C'est le cœur au ventre et la fierté accrochée au visage que l'équipe de La Matapédia se présentera. Et sous peu, nous pourrons enfin dire que nous avons réussi à passer au travers.

Que ce soit comme infirmiers ou agent PCI, des volontaires ont levé la main pour se rendre au front, sans savoir exactement ce qui les attendait. D'autres ont eu comme mission de tout délester pour miser sur la vaccination en RI-RPA et à domicile, soit en effectuant des appels ou en vaccinant. Bien des bras à piquer en peu de temps... Mission accomplie! En plus, sourire aux lèvres et motivation.

Sans oublier que sur le terrain, l'équipe SAD-RI-RPA a répondu aux urgences, a pallié le manque d'effectif, a partagé ses tâches, s'est réorganisée au gré des consignes et des besoins en

À toute l'équipe SAD-RI-RPA de La Matapédia : merci d'être au rendez-vous, de garder confiance en l'avenir, de nous donner de l'espoir et de tranquillement nous mener à bon port. Merci du fond du cœur!



Sur la photo (de gauche à droite) : Louiselle D'Ostie, Suzanne Nathalie Marquis, Manon Laplante

La revue *En mouvement* est là pour vous

La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de votre vie professionnelle. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations. Nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez! Nous savons que vous réalisez de belles et de bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues! Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel : enmouvement.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Vous n'avez pas accès à un ordinateur au travail?

Conscients que tous n'ont pas accès à un ordinateur au travail et soucieux de joindre l'ensemble des membres de notre communauté CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous vous informons que vous pouvez aussi consulter la revue à la maison en visitant la section Documentation du site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent à l'adresse suivante : cisss-bsl.gouv.qc.ca.

Direction
Annie Leclerc

Coordination
Mélissa Richard

Équipe de rédaction
Isabelle Girard
Chantale Dumont
Sarah Ouellet
Mélissa Richard
Caroline Chassé

Révision
Lucie Bérubé

Mise en page
Lydia Pinard
Nicolas Caron

Prochaine parution
7 décembre 2021