

En mouvement

Revue interne du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Vol. 9 / N° 2 / Octobre 2023



Thérapie d'aventure pour nos jeunes de la clinique STEPP

Page 24

La Maison des aînés et alternative de Rimouski accueille ses premiers résidents
5

L'expérience de soins de la communauté LGBTQ+ en Afrique centrale au cœur d'un projet de recherche
29

Une journée avec : Joannie Boucher, préposée aux bénéficiaires en MDAA
33

Bravo aux intervenantes impliquées dans le projet de Ferme citoyenne de La Matanie!
45

Mot de la directrice RHCAJ

Annie Leclerc, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques



J'ai le plaisir de vous présenter le numéro d'octobre 2023 de la revue *En mouvement*. Comme à l'habitude, ce numéro nous donne l'opportunité de mettre en lumière les bons coups de nos équipes ainsi que le travail exceptionnel de nos employés, médecins et partenaires internes. Vous y trouverez également des informations sur certaines de nos réalisations et sur des projets en cours ou à venir.

Nos soirées Reconnaissance sont de retour cet automne. Ces soirées visent à souligner les 25 ans de service du personnel et des médecins et se veulent aussi une belle occasion de célébrer, avec les retraités, une nouvelle étape de leur vie. Le numéro de décembre de la revue *En mouvement* vous présentera un cahier spécial sur le sujet en plus de vous présenter les vœux du temps des fêtes de nos directions.

Sachez que, quel que soit votre rôle au sein de notre organisation, vous êtes tous importants! Vous comptez pour nous et nous vous remercions pour votre travail et de votre engagement.

Bonne lecture!

Sommaire

Mot de la directrice clinico-administrative Optilab	4	Être préposé aux bénéficiaires en Maison des aînés et alternative	33
La Maison des aînés et alternative de Rimouski accueille ses premiers résidents	5	Journée reconnaissance de la Chaîne logistique	34
Un portrait à venir sur le cancer au Bas-Saint-Laurent	7	Un accomplissement qui ne peut passer sous silence	35
Une journée carrière de recrutement médical haute en couleur!	8	Travaux de réfection à La Pocatière	36
Communauté de pratique des psychoéducatrices	9	Un mariage à l'Hôpital d'Amqui	37
En sortie grâce à leur Boutique Unique	10	Motus et Prudence	37
Nouveau programme d'accueil, d'intégration et de rétention pour les employés : un accueil qui se démarque en grand!	11	Pourquoi s'intéresser aux personnes LGBTQ+ proches aidantes?	38
Accessibilité du Commissariat aux plaintes et à la qualité des services	12	Acquisition de deux quadricycles transporteurs pour le CHSLD de Trois-Pistoles	39
Nos fondations	13	Semaine des soins spirituels du 22 au 28 octobre	39
Des intervenants du CISSS rayonnent lors du 21 ^e colloque en troubles graves du comportement du SQETGC	16	Création des deux cours intérieures à la Maison des aînés et alternative de Rivière-du-Loup	40
Le CISSS du Bas-Saint-Laurent se démarque en grand aux Prix d'excellence de l'administration publique du Québec	17	Info-Santé : le saviez-vous?	41
Une note parfaite pour le Centre d'hébergement de Squatec!	17	Le système de santé et de services sociaux au Québec : territorialité et santé des populations	42
Marie-Catherine Jeffrey, lauréate du prix Reconnaissance 2023 de l'ORIBSLGIM	18	Le Centre d'hébergement de Rimouski et la zoothérapie ne font qu'un au quotidien	42
Huit prix Inspiration de l'ORIBSLGIM remis à des infirmières du Bas-Saint-Laurent	19	Bulletin d'information En Santé! portant sur le PL 15	42
Mathieu Thériault, infirmier, reconnu pour son leadership et sa bienveillance	21	Les membres des comités d'usagers : des gens qui ont à cœur le réseau de la santé et des services sociaux	43
Thérapie d'aventure pour nos jeunes de la clinique STEPP	22	Bravo aux intervenantes impliquées dans le projet de Ferme citoyenne de La Matanie!	45
Réfection du pavillon D de l'Hôpital de Rimouski : mission accomplie!	23	Campagne annuelle de Centraide 2023 : ne laisser personne derrière	46
Des stages qui se démarque en grand	24	Les résidents du Centre d'hébergement de La Mitis en visite au Parc de la Rivière Mitis	46
Des actions qui se démarquent en grand : topo de notre été	25	Bien réagir en cas de code blanc grâce à OMÉGA	47
Inauguration de l'aéroport Russell-Burnett : Un pas de géant pour Matane	27	Une visite extraordinaire au Centre d'hébergement de Saint-Cyprien	48
Lettre de reconnaissance adressée au personnel de l'Hôpital régional de Rimouski : « Vous nous avez aidés à traverser cette épreuve avec compassion. »	28	Festival de la crevette au Centre d'hébergement de Matane	48
Des employés qui se démarquent en grand : l'expérience de soins de la communauté LGBTQ+ en Afrique centrale au cœur d'un projet de recherche	29	Une multitude d'activités à la Maison des aînés et alternative de Rivière-du-Loup	49
Travaux majeurs en cours depuis l'été au CRDI-TSA et CRDP Thérèse-Martin à Rivière-Ouelle	30	Pérennisation d'une pratique innovante : le Bas-Saint-Laurent se démarque grâce à sa « Démarche SENS »	50
Veilleurs de cœur!	31	François Levasseur, infirmier, est reconnu pour son travail et son implication	51
		Les soirées Reconnaissance, une occasion de célébrer!	51
		Journée de l'équipe DRHCAJ	52



Mot de la directrice clinico-administrative Optilab



Nathalie D'Amours, directrice clinico-administrative Optilab

Au cours de la dernière année, la direction Optilab a modifié certains objectifs et s'est agrandie.

Pour débiter, nous avons intégré une nouvelle direction adjointe et Isabelle Ouellet est la nouvelle directrice adjointe pour les volets cliniques concernant la vaccination, les dépistages, les centres de prélèvements et bien d'autres dossiers à venir.

Sous sa direction, nous retrouvons les chefs de service suivants :

- Est du territoire : Marlène Lapointe
- Centre du territoire : Louise-Josée Caron
- Ouest du territoire : Samuel Bernier
- Responsable des activités mobiles et de la centrale d'appels régionale : Myriam Lévesque.

Nous avons aussi deux autres gestionnaires qui collaborent avec la direction adjointe. Il s'agit de Martin Pigeon, conseiller aux opérations à la direction de la logistique et de Nathalie Bond,

conseillère cadre à la direction des soins infirmiers.

Offre de service de la nouvelle direction adjointe

Durant la pandémie, nous avons déployé des CDD (centres désignés de dépistage) et des cliniques de vaccination. À la suite de cette pandémie, le MSSS s'est questionné sur les besoins de la population et c'est à partir de ces réflexions que sont nés les centres multiservices qui se nomment maintenant « Points de service locaux ».

Il y aura, à terme, huit points de service locaux au Bas-Saint-Laurent, soit un par réseau local de services (RLS). Des appels d'offres sont en cours afin de trouver les locaux pour offrir ces services. Dans le courant de l'année 2024, des déménagements auront lieu afin de permettre à chaque RLS de regrouper toute la vaccination adulte, le dépistage de la COVID, de l'influenza, du cancer colorectal et éventuellement du streptocoque A. Pour le cancer colorectal et le streptocoque A, des trajectoires de soins spécifiques seront diffusées dans les prochains mois. Éventuellement, on viendra également y joindre les centres de prélèvements, un échancier est en préparation et devrait être disponible bientôt.

Pour faire fonctionner ces nouvelles installations, quelques postes ont été affichés. Ce sont principalement des postes d'infirmières ASI et d'agentes

administratives pour nous assurer d'un minimum de stabilité dans ce nouveau fonctionnement. Cependant, la grande majorité des employés sera du personnel retraité ou « Je contribue ».

Le MSSS a d'ailleurs préparé un cadre de référence concernant les nouveaux points de service locaux qui sera diffusé bientôt, si vous désirez en savoir plus.

Revoir l'organisation de la direction

Cela fera bientôt un an que je travaille avec l'équipe d'Optilab. J'ai débuté par un intérim, en soutien au Dr Carvalho, pour ensuite prendre la direction clinico-administrative. J'ai passé une très belle année, remplie de beaux défis. J'y ai découvert une belle équipe de gestionnaires, mais aussi des professionnels qui ont à cœur la qualité des services rendus.

Malgré la pénurie de technologistes et la période de COVID-19 qui ont fragilisé les ressources, tous étaient prêts à travailler en collaboration avec nous pour revoir l'organisation de la direction. Grâce au soutien de la haute direction, nous avons pu nous doter d'une équipe qualité pour soutenir le personnel terrain avec les visites annuelles du Bureau de normalisation du Québec (BNQ) pour l'accréditation aux normes ISO des laboratoires.

L'organigramme de la direction a été modifié en ajoutant un poste d'adjointe à la direction

attribué à Ann-Marie Lauzier qui est maintenant responsable de tous les dossiers liés à la qualité. Cet ajout a permis de dégager un peu les autres gestionnaires : Steve Richard, Dominic Tremblay, Mélanie Dionne, Michel Goulet et Noémie Bérubé. Les postes de gestion à la direction sont maintenant tous comblés.

À ce jour, nous travaillons à revoir l'offre de service de chacun des laboratoires ainsi que les structures de base pour optimiser le temps des technologistes médicaux. Des discussions avec tous les spécialistes de laboratoire et des consultations débiteront sous peu auprès des collègues et des employés. Un plan d'action pourra être déployé afin de prévoir la mise en place des solutions retenues.

Enfin, nous poursuivons les discussions avec le Ministère pour revoir les orientations du projet Optilab. Nous avons pu rédiger, au cours de l'année, un mémoire en lien avec ce sujet en collaboration avec la haute direction. Nous devrions recevoir des suivis sous peu puisque le résumé de tous ces mémoires sera déposé au ministre de la Santé, M. Christian Dubé, dans les prochaines semaines.

Si vous avez des questions ou commentaires, vous pouvez utiliser notre adresse courriel générique : laboratoire.optilab.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.



La Maison des aînés et alternative de Rimouski accueille ses premiers résidents

Ouverture des premières maisonnées de la Maison des aînés et alternative de Rimouski

C'est avec beaucoup de fébrilité que nos équipes ont accueilli les premiers résidents de la Maison des aînés et alternative (MDAA) de Rimouski. Après plusieurs semaines de formation et de préparation, les gestionnaires et le personnel de la MDAA étaient heureux d'accompagner les résidents des premières maisonnées dans leur nouvel appartement.

C'est le 23 octobre, à 9 h 30, que Mme Côté est devenue la première résidente de la MDAA de Rimouski. Elle était souriante et très enthousiaste de franchir le seuil de sa nouvelle résidence. Nancy Bourgoïn, gestionnaire responsable de la MDAA de Rimouski, souligne que « L'arrivée des résidents a été préparée en collaboration avec leur famille, les personnes proches aidantes et le personnel. Il est important que cet emménagement soit une fête pour eux. Des activités d'accueil et de familiarisation avec le nouvel environnement ont été organisées par l'équipe qui était prête et très motivée par l'ouverture! »

Nancy Bourgoïn ajoute que, conformément à la philosophie des maisons des aînés et maisons alternatives (MDAMA), les résidents sont hébergés dans des maisonnées regroupant des personnes ayant des histoires de vie qui se ressemblent.

L'arrivée des 24 premiers résidents s'est poursuivie jusqu'à la fin du mois d'octobre. Par la suite, de nouveaux accueils auront lieu tout au long de l'automne jusqu'à ce

que les 6 maisonnées soient occupées par les 72 résidents qui habiteront dans la MDAA de Rimouski.

Le personnel de la Maison des aînés et alternative de Rimouski

Plusieurs personnes sont impliquées dans les équipes de soins et dans les secteurs techniques comme l'approvisionnement, l'hygiène et la salubrité, la cuisine, la buanderie et l'administration. Elles participent au quotidien des résidents, offrent un environnement de vie adapté aux besoins des personnes ainsi qu'un ensemble de services et de soins personnalisés visant l'adaptation, le maintien ou l'amélioration de leur autonomie fonctionnelle.

Tous les membres du personnel ont reçu des formations spécifiques à la philosophie d'intervention des maisons des aînés et maisons alternatives. Depuis septembre, de nombreuses activités d'intégration ont été organisées afin de permettre au personnel de se familiariser avec le bâtiment, mais aussi avec les nouvelles technologies et façons de faire propres aux MDAA du Bas-Saint-Laurent.

Bienvenue à tous les résidents et à tous les employés et médecins de la Maison des aînés et alternative de Rimouski!



Mme Côté, très élégante, est la première résidente de la MDAA de Rimouski



Une partie de l'équipe de la MDAA entoure la gestionnaire, Nancy Bourgoïn



La cour intérieure



Saines habitudes de vie



Un portrait à venir sur le cancer au Bas-Saint-Laurent

Marianne Cormier et Luce Lemieux-Huard, agentes de planification, de programmation et de recherche, DSPu

Les méfaits du cancer... mais un potentiel de prévention!

Au cours de leur vie, peu de gens seront épargnés des conséquences néfastes du cancer, chez eux ou chez un proche. Au Bas-Saint-Laurent, tout comme dans le reste de la province, il s'agit de la première cause rapportée de décès. Les conséquences physiques et sociales de cette maladie sont indéniables pour les personnes qui devront y faire face et pour leur entourage.

Trop peu de gens savent que ce sont environ **40 % des nouveaux cas de cancers chez les adultes qui pourraient être évités** par des changements de comportements et surtout, par des expositions à des environnements plus favorables à la santé. La Direction de la santé publique a récemment analysé les données de surveillance sur le cancer au Bas-Saint-Laurent. Un rapport à venir brossera un portrait des dernières années sur le sujet et surtout, rappellera les mesures préventives pouvant être mises en place.

Ce rapport abordera aussi le rôle des inégalités sociales de santé en prévention du cancer. Les comportements individuels relevant rarement de la simple volonté de chacun, les milieux dans lesquels on naît, grandit, travaille et vieillit ont une influence majeure sur les habitudes de vie. La conséquence, injuste, est que la plupart des cancers évitables n'affectent pas également les personnes des différentes strates socioéconomiques dans notre société.

Un portrait comparable à celui du Québec, mais qui nous affecte davantage

Notre région est l'une des plus vieillissantes du Québec. Comme le risque de développer un cancer augmente avec l'âge, le fardeau sociosanitaire de cette maladie est important au Bas-Saint-Laurent. Cela signifie entre autres que **le réseau de la santé bas-laurentien doit et devra répondre à plus de besoins au chapitre du cancer que la majorité des régions du Québec**, toutes autres proportions gardées. En d'autres mots, si l'on tient compte de l'âge, les taux de cancer au Bas-Saint-Laurent ne sont, globalement, ni mieux ni pires qu'ailleurs au Québec. Toutefois, quand on regarde le nombre brut de cas, le défi accru des soins à fournir dans notre région se révèle. Finalement, comme pour l'ensemble du Québec, les cancers les plus fréquents au Bas-Saint-Laurent sont ceux du **poumon, du sein, de la prostate et le cancer colorectal**.

Des approches préventives inspirantes

Plusieurs mesures peuvent être mises en place afin de minimiser les expositions nocives et de tenter de prévenir l'apparition de plusieurs cancers. Sur le plan des comportements individuels, il

est bénéfique pour la santé de diminuer substantiellement son niveau d'exposition aux substances cancérigènes bien connues, telles que **le tabac, l'alcool, les rayons UV, le radon et certains aliments tels que la viande rouge**, par exemple.

Certains comportements peuvent également être adoptés afin de favoriser la prévention du cancer : adopter un **mode de vie actif**, avec le moins possible de périodes de sédentarité, avoir une **saine alimentation, se faire vacciner** contre le virus du papillome humain (VPH) et le virus de l'hépatite B (VHB), ou encore adhérer aux activités de **dépistage** recommandées. Les mesures individuelles ont toutefois leurs limites : il importe donc que des environnements sains soient la norme pour tous.

Cancer et changements climatiques

Finalement, certains pourraient être surpris d'apprendre que la prévention du cancer va de pair avec les efforts de réduction et d'adaptation aux changements climatiques. En effet, plusieurs actions individuelles et collectives permettent des doubles gains. C'est le cas, par exemple, des efforts de verdissement qui protègent à la fois de l'exposition aux rayons UV et créent des espaces plus frais lors des périodes caniculaires. C'est aussi le cas du transport actif, de la réduction de la consommation de viande rouge, de l'allaitement et de la cessation tabagique.



Le saviez-vous?



En se basant sur la proportion de cancers évitables chez les adultes (environ 40 %) et sur le nombre annuel de cas incidents entre 2013 et 2020, on peut calculer que ce sont, en théorie, 5 019 résidents du Bas-Saint-Laurent qui auraient pu éviter d'avoir à faire face au cancer.

Gardez l'œil ouvert : le Portrait de surveillance du cancer au Bas-Saint-Laurent de la Direction de la santé publique sera disponible sous peu sur l'intranet!



Bons coups

Une journée carrière de recrutement médical haute en couleur!

Véronique Bossé, agente de recrutement médical, DSP

Organisée par la Fédération des médecins résidents du Québec (FMRQ), la journée Carrière 2023 a eu lieu au Palais des congrès de Montréal le 15 septembre dernier. À cette occasion, la délégation bas-laurentienne a contribué à faire rayonner la région à l'échelle nationale parmi les 875 médecins résidents en médecine de famille ou en médecine spécialisée qui ont pris part à l'activité.

Ce sont 13 médecins issus des 8 réseaux locaux de services (RLS) du CISSS du Bas-Saint-Laurent qui étaient sur place, prêts à rencontrer les candidats potentiels, à répondre à leurs questions relatives à la pratique médicale en région et à faire valoir les attraits distinctifs du Bas-Saint-Laurent.

Une vitrine importante

Le Bas-Saint-Laurent fait partie des régions SARROS (Soutien aux régions pour le recrutement des omnipraticiens et des spécialistes), un programme mis sur pied par le ministère de la Santé et des Services sociaux pour venir en aide au recrutement médical dans certaines régions isolées, éloignées et désignées. La journée Carrière de la FMRQ est un rendez-vous incontournable pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent. Elle donne l'occasion aux médecins résidents d'échanger directement avec des médecins qui pratiquent dans notre région.

Cette activité de recrutement a été un franc succès! Les médecins sont revenus avec, dans leurs bagages, de belles rencontres et plusieurs coordonnées de médecins résidents intéressés par notre région. Qui sait, peut-être seront-ils de nouveaux collègues de travail dans un avenir rapproché!

Délégation de médecins à la journée carrière 2023

Témiscouata : la Dre Marie-Claude De Brouwer, omnipraticienne, et le Dr Fabio Payette, chirurgien général

Kamouraska : la Dre Alexandra Thibault et le Dr Maxime Ouellet, omnipraticiens

Rivière-du-Loup : la Dre Vanessa Bergeron, omnipraticienne, et la Dre Julie Horman, psychiatre

Les Basques : la Dre Myriam Ouellet et le Dr Maxime Martin, omnipraticiens

Rimouski : le Dr Olivier Groulx, omnipraticien

La Mitis : la Dre Catherine Potvin, omnipraticienne

La Matapédia : le Dr Tommy Bélanger-Lizotte, omnipraticien

La Matanie : la Dre Catherine Caron et la Dre Amélie Simard, toutes deux omnipraticiennes

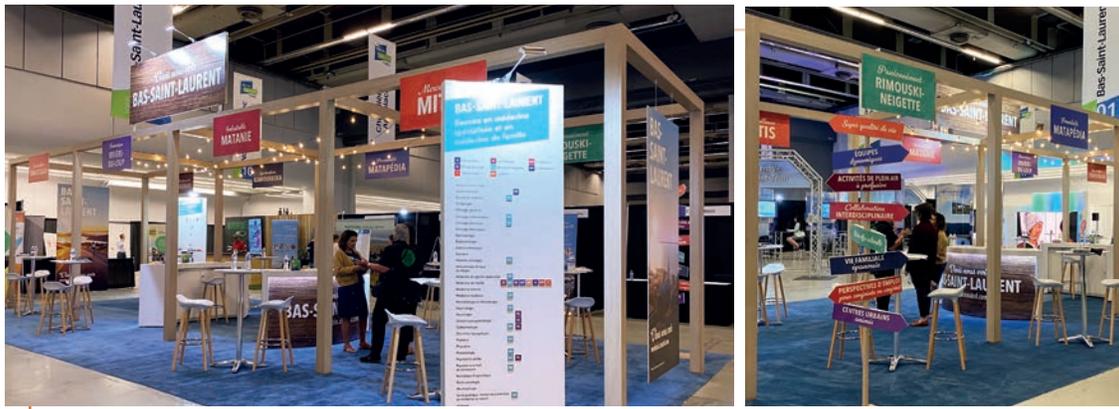


Le Dr Yohann St -Pierre

Photo : FMSQ, tous droits réservés.

Une grande conférence du Dr Yohann St -Pierre

À l'invitation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ), le Dr Yohann St -Pierre, pédiatre et chef de service de pédiatrie à l'Hôpital régional de Rimouski, a présenté une conférence portant sur la médecine spécialisée en région intermédiaire et éloignée. Quelques 200 résidents y ont assisté à l'heure du dîner. De quoi en inspirer plusieurs à explorer une carrière hors des grands centres urbains!



Pleins feux sur un kiosque coloré!

Le Bas-Saint-Laurent s'est avantagement démarqué grâce à un nouveau kiosque d'exposition au design épuré et rassembleur qui a été proposé par le Service des communications organisationnelles du CISSS Bas-Saint-Laurent et réalisé par une agence externe. L'objectif était de créer une atmosphère chaleureuse en s'inspirant des terrasses aménagées en front de mer ou au bord d'un lac et éclairées de guirlandes de lumières. L'éclairage d'ensemble allié au tapis bleu figurant un plan d'eau ont eu pour effet d'unifier les 8 RLS au sein de notre grande région.

Un immense merci!

À tous les médecins ayant participé à la journée Carrière 2023, un immense merci de la part de l'équipe de recrutement médical, soit Véronique Bossé, agente de recrutement médical, Michael Fillion, agent de planification, de programmation et de recherche au Département régional de médecine générale, et la Dre Diane Albert, médecin-conseil et agente de planification, de programmation et de recherche aux affaires médicales – services médicaux spécialisés.

Bons coups

Communauté de pratique des psychoéducatrices

Lise-Andrée Denis, psychoéducatrice, DPDI-TSA-DP pour les membres de la communauté de pratique des psychoéducatrices

Depuis quelques années déjà, les psychoéducatrices au sein du programme DI-TSA souhaitaient mettre en place une communauté de pratique (CdP), mais la période COVID a mis ce projet en pause. Le tout a été relancé en début d'année 2023 et les réponses ont toutes été positives.

Afin de nous soutenir dans la mise sur pied et le bon déroulement de notre projet, nous avons été informés des modalités et de nos responsabilités en tant que communauté de pratique par Caroline Vill, chef de

l'encadrement aux pratiques professionnelles à la Direction des services multidisciplinaires, de l'enseignement et de la recherche, et par Isabelle Gagné, chef de service DI-TSA dans La Matapédia.

Nous avons réalisé deux rencontres jusqu'à maintenant et les prochaines sont déjà planifiées pour l'automne 2023. Nous avons plusieurs objectifs dans notre plan d'action 2023-2024, dont l'harmonisation de nos pratiques dans tous les points de services, le

développement de canevas de rapports pour les évaluations psychoéducatrices, le développement d'outils de cueillette de données, etc.

Pour le moment, notre communauté de pratique regroupe huit psychoéducatrices du programme DI-TSA, mais lorsque nous serons bien établies, il n'est pas exclu d'ouvrir notre communauté aux psychoéducatrices et psychoéducateurs des autres directions.

En sortie grâce à leur Boutique Unique

Joanie Gagnon, technicienne en éducation spécialisée, et Patricia Bérubé, auxiliaire aux services de santé et sociaux, DPDI-TSA-DP

C'est à l'automne 2022 que le centre d'activités de jour en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme d'Amqui a lancé sa « Boutique Unique » qui offre à la population des créations uniques, fabriquées par les usagers du centre d'activités de jour. L'argent amassé par la vente d'articles divers sert à faire vivre différentes activités aux usagers, sans que ces derniers aient à déboursier de leur poche. Voici donc un résumé des activités réalisées grâce à ce projet dans la dernière année.

Noël

Pour célébrer Noël, nous avons dégusté un cipaille accompagné d'un buffet froid et chaque usager est reparti avec un cadeau pratique.

Cinéma

Le 6 juillet dernier, les usagers présents au centre d'activités de jour ont fait une sortie au cinéma pour visionner le film Ruby Gillman : la jeune Kraken et ont pu en profiter pour déguster une collation à leur goût.

Bioparc de Bonaventure

C'est avec beaucoup d'excitation que nous nous sommes rendus, le 21 juin dernier, à Bonaventure avec six usagers pour visiter le Bioparc de la Gaspésie. Nous y avons vu des phoques dans leur aquarium, des rats laveurs, des lynx, des cerfs, des orignaux, des animaux de la ferme pour ne nommer que ceux-là. Par la suite, nous avons fait un arrêt sur le chemin du retour à Carleton pour prendre une collation sur le bord de l'eau. Les usagers ont apprécié cette sortie.

Exposition agricole

Le 9 juin dernier, accompagnés de six usagers, nous sommes allés voir le spectacle du cirque Alfonse dans le cadre de l'exposition agricole de La Matapédia.

Camping d'Amqui

Nous avons loué un terrain de camping sur lequel nous avons accueilli nos usagers pour passer la journée. Sur place, un repas leur a été offert ainsi que les collations. Nous avons profité du beau temps, certains se sont baignés à la piscine alors que d'autres ont sillonné les sentiers du camping.



Merci!

Nous tenons à remercier ceux et celles qui nous encouragent en venant visiter notre boutique sur place ou en achetant par Internet.

Pour plus d'information

Visitez notre page Facebook :

[Boutique Unique du Centre d'activités de jour - Amqui.](#)

Nous sommes situés au 25, avenue du Parc à Amqui.



Nouveau programme d'accueil, d'intégration et de rétention pour les employés

UN ACCUEIL QUI SE DÉMARQUE EN GRAND

Sandra Mercier, spécialiste en procédés administratifs, DRHCAJ

Stéphanie Cormier, conseillère-cadre pour les services administratifs ressources humaines, DRHCAJ

Nous avons le plaisir de vous informer que depuis le mois de juin dernier, l'organisation a mis en place un tout nouveau programme d'accueil, d'intégration et de rétention pour les employés.

Ce programme s'adresse à tous les employés nouvellement embauchés ainsi qu'à ceux déjà à l'emploi et qui intègrent une nouvelle équipe de travail.

Afin de cibler la formule gagnante pour le contenu du programme, une démarche consultative a été effectuée auprès de nouveaux employés, de gestionnaires et des partenaires syndicaux. Nous tenons à remercier chacun de vous qui y avez participé!

À la lumière des informations recueillies et des besoins identifiés, le programme est axé sur un accueil chaleureux, une approche humaine et

empathique, du soutien, de l'accompagnement, de l'implication et de la disponibilité. Il se décline en quatre grands volets :

1. Avant l'accueil de l'employé;
2. Accueil de l'employé;
3. Intégration de l'employé;
4. Suivi de l'intégration de l'employé.

Ce programme vise à mettre en place des mesures gagnantes permettant aux employés d'être accompagnés de façon bienveillante à toutes les étapes de leur accueil et de leur intégration, de se réaliser positivement dans le cadre de leurs fonctions et de développer un sentiment d'appartenance favorisant leur rétention au sein de l'organisation. Ce programme a également comme objectif de permettre aux membres du personnel de bénéficier de mesures personnalisées adaptées à leurs besoins.

Nous souhaitons que l'accueil, l'intégration et la rétention des employés deviennent l'affaire de tous! Si chacun de nous est sensibilisé à l'importance de la mise en application du programme et que chacun déploie les efforts nécessaires, plusieurs avantages pourront en découler :

- Augmentation du degré de satisfaction des employés;
- Réduction du taux de roulement dans les équipes;
- Meilleure cohésion et communication;
- Maintien de l'expertise professionnelle;
- Développement d'un sentiment d'appartenance favorisant la fidélisation des employés au sein de l'organisation.

Nous vous invitons dès maintenant à prendre connaissance de ce programme et des outils associés dans l'intranet sous [Directions administratives > Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques > Accueil, intégration et rétention des employés](#).

Puisque l'accueil et l'intégration, c'est l'affaire de tous, nous sollicitons votre collaboration pour consulter l'outil [Mesures gagnantes - Équipe de travail](#). Cet outil explique comment bien accueillir et intégrer un collègue de travail, ainsi que les retombées positives qui peuvent en découler!



Nos usagers et leurs droits : notre priorité

Pour en savoir plus, visitez l'intranet et cliquez sur :
Mon CISSS > **Plaintes et qualité des services**



Accessibilité du Commissariat aux plaintes et à la qualité des services

Maxime Rioux, commissaire adjoint aux plaintes et à la qualité des services

Dans les derniers mois, l'équipe du commissariat s'est agrandie et consolidée. Notre équipe est maintenant composée d'un commissaire aux plaintes et à la qualité des services (CPQS), de deux CPQS adjoints, de deux conseillers et de trois agents administratifs. D'ailleurs, nous accueillerons le troisième agent administratif dans les mois à venir.

Évoluant dans un environnement en pleine transformation, notre équipe a pu remettre à jour certains formulaires que vous aurez à utiliser lors de vos communications avec nous.

Tout d'abord, le formulaire de déclaration d'insatisfaction pour les usagers a été revu et amélioré. Ensuite, le formulaire de déclaration d'une situation de maltraitance a été bonifié. Bien que les changements soient mineurs, ils permettent d'améliorer le processus de déclaration. Vous trouverez ces deux documents dans l'intranet sous l'onglet suivant : [Mon CISSS > Plaintes et qualité des services > Formulaires](#). Les usagers pourront être référés au site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent où ces mêmes formulaires se retrouvent à la section « [Plaintes et droits des usagers](#) ».

Soucieux du respect des droits des usagers et la qualité des services, nous tenons à vous rappeler que vous pouvez nous consulter dans le cadre de démarches cliniques ou administratives. Les voies de communication à privilégier sont par courriel ou par téléphone aux coordonnées suivantes :

plaintes.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca
1 844 255-7568



Je souhaite emprunter le livre *Comment devenir un bon médecin* de l'auteur Dan Lipsker. Comment faire?

CISSS du Bas-Saint-Laurent
Centre de documentation régional

◀ espace réel espace virtuel ▶

Contactez-nous!

Nous créerons votre dossier d'utilisateur. Vous aurez alors accès au catalogue de bibliothèque Santécom.

Cela vous permettra de :

- réserver des livres;
- faire des renouvellements;
- recevoir vos livres directement à l'installation de votre choix!

✉ centredoc.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Fondation du Réseau de santé et de services sociaux des Basques

Le tournoi de golf et le souper-bénéfice au profit de la Fondation du RSSS des Basques étaient de retour pour l'édition 2023 le 8 septembre dernier, permettant d'ajouter un montant total, à ce jour, de 22 200 \$ à la campagne majeure de financement 2022-2024.

Merci à Mme Pascale Gagnon de l'entreprise Les Fibres de Verre Rioux d'avoir accepté la présidence d'honneur cette

année. Quelle belle aventure, en si bonne compagnie, un succès sur toute la ligne!

Merci également à nos généreux commanditaires, participants et bénévoles, à tous ceux qui ont participé ou contribué de près ou de loin. Le beau temps était au rendez-vous et le plaisir des participants transparaisait.



De gauche à droite : **Lorrie Côté**, administratrice de la fondation, **Jessy Ouellet**, directrice générale de la fondation, **Daniel Tobien**, coordonnateur exécutif Rivière-du-Loup-Les Basques, **Jean-Christophe Carvalho**, président-directeur général du CISSS du Bas-Saint-Laurent, **Sébastien Sirois**, président de la fondation, **Benoît Dionne**, administrateur, **Pascale Gagnon**, présidente d'honneur, **Stéphanie Rioux**, **Katia Sirois** et la **Dre Annie Charbonneau**, administratrices.

Fondation de l'Hôpital de Matane

Un investissement innovateur : la réalité virtuelle comme outil thérapeutique

À l'initiative de la Dre Delphine Plassart, anesthésiste, la Fondation de l'Hôpital de Matane a récemment fait l'acquisition de 5 casques de réalité virtuelle (HypnoVR) au montant de 35 000 \$. L'Hôpital de Matane devient ainsi la première installation au Québec à utiliser cette technologie comme outil thérapeutique.

Dans une démarche d'amélioration de la qualité des soins, l'HypnoVR permet de réduire la douleur et le stress des patients grâce à l'hypnose médicale par réalité virtuelle. Plusieurs choix s'offrent aux usagers. Ils peuvent décider parmi neuf univers visuels, six

compositions musicales, 15 discours hypnotiques, 10 langues et bien plus. La durée de l'expérience est aussi adaptable selon la durée du traitement de l'utilisateur.

L'hypnose médicale par réalité virtuelle s'inscrit ainsi comme une solution non médicamenteuse simple d'utilisation et facilement accessible au plus grand nombre.

Hypnosédation

L'hypnosédation par réalité virtuelle est une thérapie numérique validée cliniquement. En combinant les avantages de l'hypnose médicale à la technologie de réalité virtuelle, on peut favoriser une anesthésie locale à une anesthésie



générale, de manière simple et autonome. Dans le cas d'une anesthésie locale, nous allons également augmenter le confort du patient en diminuant la douleur, le stress et l'anxiété.

Le patient récupère plus rapidement qu'en cas de sédation traditionnelle ou

d'anesthésie générale. Un patient plus vite réhabilité représente aussi un lit plus rapidement disponible pour le patient suivant.

Vous pouvez donc bénéficier de l'HypnoVR dans tous les services offerts à l'Hôpital de Matane.

Fondation Action-Santé de La Matapédia

La Fondation est au cœur de la santé de la population matapédienne depuis 1987 afin de s'assurer de maintenir des soins et services à la portée de tous. Saviez-vous qu'un appareil pour mammographie et un tapis roulant ont été les premiers équipements offerts par la Fondation en 1988? Depuis plus de 35 ans, la Fondation fait rayonner son dynamisme afin de permettre de soutenir des démarches innovantes et des projets d'achats d'équipements pour suivre les nouvelles tendances dans les soins de santé.

Quoi de neuf à la Fondation?
Un site Web, qui vous informera sur toutes nos activités, sera accessible à partir de décembre 2023 à l'adresse suivante : fondationactionsantematapedia.org. Également, bientôt disponible, une vidéo souvenir pour souligner nos 35 ans avec plusieurs intervenants des années passées qui ont contribué au succès de notre fondation. Des capsules de témoignages seront disponibles sur notre site Web en décembre.

La Fondation contribue cette année à l'achat d'une douche de lit Rubis^{MC} pour le Centre d'hébergement Marie-Anne-

Ouellet ainsi que d'un échographe vésical. Un investissement de près de 40 000 \$ pour nos usagers matapédiens.

Notre « Campagne du Cœur » : encore plus présente cette année

Avec la tragédie de mars dernier, le personnel et les médecins de l'Hôpital d'Amqui ont su, une fois de plus, mettre de l'avant leur professionnalisme et leur rapidité afin d'intervenir lors de cette situation d'urgence pour ainsi rendre la vie des Matapédiens plus sereine. Un petit hôpital, avec des humains compétents et au grand cœur.



Près de 10 000 résidences recevront notre dépliant, qui explique la mission et les réalisations de la fondation Action-Santé de La Matapédia, avec une invitation à contribuer au développement des soins et services de santé pour la communauté.

La Fondation de la santé de La Mitis

Lancement de la campagne de financement

Sous le thème « Un don qui compte », la Fondation de la santé de La Mitis a récemment donné le coup d'envoi à sa campagne de financement avec l'objectif d'amasser 120 000 \$.

Pour y parvenir, les administrateurs peuvent compter sur l'appui de monsieur Patrice L'Italien, très connu pour son travail au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent, qui a accepté la présidence d'honneur de cette campagne.

« Je suis ravi de participer à la campagne de financement 2023-2024 de la Fondation de la santé de La Mitis. C'est une grande fierté pour moi de représenter

cette cause qui me tient à cœur. Notre fondation peut répondre, au-delà des efforts considérables consentis par le CISSS du Bas-Saint-Laurent et ses intervenants, à des besoins pressants qui peuvent faire la différence dans les soins apportés aux gens de La Mitis. Grâce à votre générosité, nous pouvons financer des projets qui répondent aux besoins exprimés par le personnel soignant et les usagers. Que ce soit pour acquérir du matériel médical, pour aménager des espaces de vie plus agréables ou pour offrir des soins particuliers aux usagers, la Fondation est là pour faire la différence » mentionne Patrice L'Italien.

Pour atteindre l'objectif global, une collecte de fonds sera



menée auprès du grand public et des partenaires. S'ajoutent à cela différentes activités-bénéfice, dont un tournoi de quilles, une campagne de souscription populaire au Super C et au Marché IGA, un concert de Noël, une partie de hockey avec les anciens Canadiens de Montréal, un spectacle de musique et d'autres idées en gestation.



Patrice L'Italien,
président d'honneur

Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski



La Fondation souligne ses 40 ans

En octobre 1983, la Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski voyait le jour. Si nous pouvons aujourd'hui souffler nos 40 bougies, c'est grâce à vous!

Votre générosité, au cours de ces quatre décennies, nous a permis d'investir plus de 19 M\$ dans notre santé régionale.

Imaginez toutes les personnes, enfants, familles et amis qui ont pu bénéficier de soins et de

soutien grâce à l'impact de vos dons ainsi que tous les projets qui ont pu voir le jour à notre hôpital, CLSC, CHSLD et autres installations.

Avec vous à nos côtés, nous sommes heureux de pouvoir reconnaître le passé et célébrer le présent, pour un avenir en santé. Merci!

Surveillez notre page Facebook pour connaître les différentes activités soulignant nos 40 ans.

Sous le charme de la Bourgogne

Pour sa 23^e édition, La Grande dégustation vous accueille le 17 novembre à l'Hôtel Rimouski. Les vins et saveurs de la Bourgogne seront à l'honneur.

Pour réserver votre place : www.fondationchr.com/grandedegustation

Vous ne pouvez être présent? Notre encan virtuel est en ligne. Une belle façon de soutenir votre Fondation et d'y débiter vos achats des fêtes avec des lots pour tous les goûts : www.fondationchr.com/encan.

Fondation de la santé de Rivière-du-Loup

De nouveaux médecins au conseil d'administration de votre Fondation

C'est avec une grande joie que nous avons accueilli au sein de notre conseil d'administration, le 28 juin dernier, la Dre Mélissa Boulianne, chirurgienne, et la Dre Marie-Élaine Chaput-Dugas, interniste. Elles font aussi partie du comité des investissements, auquel d'autres médecins siègent également, afin de choisir les projets qui seront concrétisés par votre Fondation de la santé de Rivière-du-Loup.

Vous avez des questions à propos de votre Fondation? Vous souhaitez vous aussi vous impliquer pour la santé de tous nos proches? N'hésitez pas à entrer en contact avec elles ou directement avec nous au 418 868-1010, poste 2237.

Que ce soit en siégeant au sein de notre conseil d'administration, en devenant bénévole, en participant à nos activités de financement telles que la Loto santé, ou encore en faisant un don. Les possibilités sont

nombreuses pour vous unir à nous! Chaque petit geste a de grands impacts.

Nous permettre de bénéficier de soins d'excellence chez nous est au cœur de notre mission. Ce sont chacun d'entre vous qui y veillez, alors merci d'être là, de nous suivre et d'y croire avec nous.

Suivez-nous : Facebook – FondationSantéRDL ou rendez-vous au : santerdl.ca.



La Dre Mélissa Boulianne, chirurgienne



La Dre Marie-Élaine Chaput-Dugas, interniste

Des intervenants du CISSS du Bas-Saint-Laurent rayonnent lors du 21^e colloque en troubles graves du comportement du SQETGC

Karine Lagacé, coordonnatrice DI-TSA/Hébergement (RAC), DPDI-TSA-DP

Les 8 et 9 juin derniers se déroulait le 21^e colloque en troubles graves du comportement (TGC) à Montréal, organisé par le Service québécois d'expertise en troubles graves du comportement (SQETGC). Sous le thème « Braver l'adversité », des intervenants et des gestionnaires issus de tous les CISSS et CIUSSS du Québec étaient présents.

Lors de la première journée, les participants ont pu assister à deux conférences de Brian D. Tallant, spécialiste en santé mentale dans les domaines de l'autisme et de la déficience intellectuelle qui travaille à Denver aux États-Unis. La première conférence s'intitulait « Adapter le traitement du trauma aux besoins des personnes autistes ou présentant une déficience intellectuelle » et la deuxième, « La résilience des intervenants ».

Lors de la deuxième journée du colloque, des ateliers portant sur différentes réalisations cliniques et organisationnelles étaient offerts dans le but de permettre aux participants d'enrichir leur savoir, d'acquérir des outils, de développer et de consolider

leurs connaissances. Cette année, deux ateliers étaient présentés par des intervenants de la Direction des programmes en DI-TSA-DP de notre CISSS. Le premier atelier intitulé « La carte sensorielle : l'utiliser afin de développer des activités sensorielles pour les usagers » présentait le fruit du travail de trois intervenantes en DI-TSA de l'équipe de Rivière-du-Loup, soit Isabelle April, Marie-Ève Lavoie et Myriam Richard. Elles étaient accompagnées d'une stagiaire en psychoéducation du SQETGC. Ensemble, elles ont utilisé cet outil pour favoriser l'implantation d'activités sensorielles avec des usagers présentant un TC ou un TGC. C'est à une salle bien remplie qu'elles ont pu transmettre leur expérimentation.

Le deuxième atelier, intitulé « Parcours d'un jeune ayant un TGC en RAC » a été animé par Anne-Marie Lepage et Nancy Morissette, travaillant toutes les deux dans nos résidences à assistance continue (RAC) à La Mitis, et ce, depuis plusieurs années. Elles ont eu la chance d'être accompagnées de parents qui ont témoigné du parcours de services de leur fils en RAC. Les personnes présentes ont été très touchées par leur témoignage

et plusieurs ont mentionné que cet atelier avait été leur coup de cœur du colloque.

Nous sommes donc très fiers de nos intervenantes, car elles ont su démontrer avec brio que l'application des bonnes pratiques conduit à des résultats concrets d'une grande qualité.

Merci aux deux équipes qui ont accepté de présenter leur travail pour inspirer d'autres intervenants dans la province qui interviennent en troubles graves du comportement.

C'est un rayonnement formidable pour notre CISSS.



Photo de l'atelier 1, de gauche à droite : Isabelle April, psychoéducatrice, Myriam Richard, éducatrice, Marie-Ève Lavoie, technicienne en éducation spécialisée, et Claudine Coutu Arbour, stagiaire à la maîtrise en psychoéducation au SQETGC.



Photo de l'atelier 2, de gauche à droite : Nancy Morissette, adjointe aux gestionnaires RAC Mitis, Anne-Marie Lepage, technicienne en éducation spécialisée, et Catherine Roy et Rémi Blanchette, parents.



Reconnaissance et distinction

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent se démarque en Grand aux Prix d'excellence de l'administration publique du Québec

C'est le 7 septembre dernier que l'Institut d'administration publique du Québec (IAPQ) dévoilait les finalistes 2023 des Prix d'excellence de l'administration publique du Québec. Parmi les finalistes, nous retrouvons Mme Claudie Deschênes, présidente-directrice générale adjointe du CISSS du Bas-Saint-Laurent, dans la catégorie Prix Relève d'excellence. Nous devons attendre au 30 novembre prochain pour connaître les lauréats des différents prix

d'excellence remis par l'IAPQ.

La mise en nomination de Mme Deschênes témoigne de ses qualités humaines et de son influence positive à l'amélioration des soins de santé en région. Rappelons que ce prix vise à mettre en valeur des réalisations exceptionnelles à l'essor et au rayonnement de l'organisation par de jeunes professionnels qui se sont distingués par leur leadership, leur créativité et leur engagement.

**Finaliste
Prix Relève
d'excellence**

Claudie Deschênes
CISSS du Bas-Saint-Laurent



Notre CISSS s'est également démarqué grâce à la candidature de Mme Malo au Prix hommage, qui constitue une reconnaissance importante dans le domaine de l'administration publique au Québec. Au terme de sa carrière, voilà une belle marque de considération qui vient souligner, de façon évidente, l'importance de son apport au réseau de la santé, la

reconnaissance, de la qualité de sa gestion et l'influence exercée sur l'administration publique au Québec. Ce prix a été remis le 7 septembre à la PDG de Revenu Québec. Nous félicitons Mme Malo pour cette mise en nomination!

Merci de faire rayonner notre grand CISSS!



Bons coups

Une note parfaite pour le Centre d'hébergement de Squatec!

Le 26 septembre dernier, le Centre d'hébergement de Squatec a reçu l'équipe de visiteurs du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour son évaluation du 4^e cycle. L'objectif de ces visites consiste à apprécier la qualité du milieu de vie en évaluant la conformité de l'ensemble des normes ministérielles. Tous les CHSLD du Québec reçoivent cette évaluation à chacun des cycles.

C'est avec énormément de fierté que nous vous partageons les conclusions exceptionnelles de

cette visite! En effet, le Centre d'hébergement de Squatec a été conforme à l'ensemble des attentes ministérielles menant à un rapport sans aucune recommandation!

Il s'agit non seulement d'une première au Bas-Saint-Laurent, mais aussi pour l'évaluatrice du ministère, un résultat rarement vu au cours de sa carrière.

À la rencontre du bilan, les visiteurs ont souligné plusieurs bons coups et pratiques exemplaires dans cette



Des membres de l'équipe du Centre d'hébergement de Squatec

installation. Pour n'en nommer que quelques-uns, mentionnons :

- Le climat de travail;
- L'environnement physique avec des murales de toute beauté ayant un impact positif sur le milieu de vie et le milieu de travail;
- Un comité social bien implanté;
- Du personnel engagé, dévoué et très impliqué;
- Une gestion de proximité stable;
- Une vision du travail centrée sur le résident.

Ce résultat est tout à l'honneur de l'équipe du centre d'hébergement, guidée par une gestionnaire de cœur, et ce, au bénéfice de tous les résidents et des proches qui évoluent dans ce milieu de vie. Comme quoi nous pouvons être fiers de ce qui se passe dans nos centres d'hébergement!

Félicitations à toutes ces personnes qui travaillent et s'engagent chaque jour à rendre la vie la plus douce et agréable possible aux résidents, vous êtes une source d'inspiration!



Marie-Catherine Jeffrey, lauréate du prix Reconnaissance 2023 de l'ORIIBSLGIM

Lors de l'assemblée générale annuelle régionale de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-Saint-Laurent/ Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (ORIIBSLGIM) du 27 mai dernier, le prix Reconnaissance régionale 2023 a été remis à Marie-Catherine Jeffrey, infirmière clinicienne ASI pour le soutien à domicile (SAD) au Kamouraska.

Ce prix annuel met en lumière une infirmière ou un infirmier qui se démarque, sur le plan régional, par ses réalisations professionnelles et sa contribution au domaine des soins infirmiers.

Voici quelques extraits de son dossier de mise en candidature :

Marie-Catherine est une infirmière d'exception qui assure la continuité du soutien à domicile (SAD), des ressources intermédiaires (RI) et des résidences privées pour aînés (RPA) depuis plus de 10 ans. Elle est reconnue comme une experte dans ce domaine, ce qui en fait une référence pour ses collègues des MRC voisines.

Dans son rôle actuel d'assistante de supérieur immédiat (ASI),

elle encourage l'engagement de tous lors des réunions statutaires hebdomadaires ou bimensuelles. Marie-Catherine est une ASI professionnelle, posée, centrée sur la tâche et à l'écoute de son équipe. Elle est dotée d'un leadership positif et est un modèle naturel à suivre. Elle est une encyclopédie des procédures, des trajectoires, des écrits et des historiques du programme et du CISSS de façon générale. Elle est à l'écoute des besoins de son équipe et est prête à innover et sortir des sentiers battus pour répondre à leurs besoins.

Au cours des trois dernières années, et avec la situation pandémique au Québec, Marie-Catherine est devenue une référence pour toute l'équipe et plus particulièrement pour les responsables des RI et RPA. En plus d'avoir été formée dans l'équipe d'intervention rapide en prévention et contrôle des infections, elle a monté la garde pendant le « tsunami » COVID-19. Tout cela, en gérant le départ et l'arrivée d'un nouveau gestionnaire et en soutenant la belle et grande équipe du SAD-RI-RPA afin qu'elle demeure forte et unie.



Caroline Landry, infirmière clinicienne et trésorière de l'ORIIBSLGIM, Guyane Dupont, présidente de l'ORIIBSLGIM, Pierre-Luc Déry, infirmier clinicien et responsable du dépôt de la candidature et Marie-Catherine Jeffrey, lauréate du prix et infirmière clinicienne ASI pour le SAD au Kamouraska



Équipe du SAD au Kamouraska



Huit prix Inspiration de l'ORIIBSLGIM remis à des infirmières du Bas-Saint-Laurent

Le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) est fier de vous présenter les lauréates de notre région pour le prix Inspiration de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-Saint-Laurent/Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (ORIIBSLGIM).

Le prix Inspiration, représentant un voilier, est fabriqué par l'Atelier Côtier des Îles-de-la-Madeleine. Cette distinction offerte par l'ORIIBSLGIM est remise en collaboration avec votre CECII.

Ces infirmières inspirantes, dont la candidature a été soumise par leurs pairs, se démarquent positivement dans leurs milieux par leur professionnalisme, leur persévérance, leur motivation, leur créativité, leur esprit d'équipe, en plus de leur générosité et de leur soutien envers les novices. Nous sommes donc heureux et heureuses de contribuer à les mettre en lumière!

RLS de Kamouraska – Julie Jalbert, infirmière clinicienne, programme enfance-jeunesse-famille, DPJ-PJe



Julye Letarte, coordonnatrice des services intégrés enfance-jeunesse-famille, Caroline Landry, infirmière clinicienne enfance-jeunesse-famille et membre du conseil de section de l'ORIIBSLGIM, Julie Jalbert, lauréate et Karine Tremblay, chef des services intégrés enfance-jeunesse-famille

RLS de Rivière-du-Loup - Audrey Kirouac, conseillère en soins infirmiers en périnatalité, DSI



Audrey Kirouac, lauréate, entourée de l'équipe des conseillères en soins infirmiers du CISSS du Bas-Saint-Laurent et de Julie Landry-Gagnon, chef de service responsable de l'encadrement professionnel et de la qualité et sécurité des soins

RLS du Témiscouata - Nathalie Michaud, infirmière clinicienne, ASI CHSLD Rivière-Bleue, DPSAPA



Nathalie Michaud, lauréate, et Alexandra Soucy, conseillère en soins infirmiers au Témiscouata

Suite à la page suivante ➤

RLS de Rimouski - Malika Degrâce-Roy, infirmière clinicienne en santé mentale à la DPSMD et étudiante à la maîtrise en sciences infirmières à l'UQAR



Dave Bergeron, professeur à l'UQAR, Malika Degrâce-Roy, lauréate, et Geneviève McCready, professeure à l'UQAR

RLS de Matane - Annie Simard, infirmière en médecine (DSI)



Annie Simard, lauréate, entourée de l'équipe de soins du département de médecine (4^e étage) de l'Hôpital de Matane

RLS de La Mitis - Marie-Christine Pelletier, infirmière clinicienne au CHSLD de La Mitis, DPSAPA



Marie-Christine Pelletier, lauréate, et Julie Turcotte, chef de service au CHSLD de La Mitis

RLS de Rivière-du-Loup - Mylène Fournier, infirmière clinicienne à l'Aire ouverte de Rivière-du-Loup, DPJ-PJe



Mylène Fournier, lauréate, entourée de l'équipe de l'Aire ouverte de Rivière-du-Loup et d'Émilie Coulombe, chef de service du continuum santé mentale jeunesse et Aire ouverte pôle ouest

RLS de Rimouski - Katherine St-Pierre, infirmière clinicienne aux approvisionnements à la Direction logistique et présidente du CECII



Pierre-Luc Déry, vice-président du CECII et infirmier clinicien SAD-RI-RPA au Kamouraska, Katherine St-Pierre, lauréate, et Valérie Veilleux, infirmière clinicienne, professionnelle répondante pour les soins partagés et membre du CECII



Bravo à toutes les lauréates!



Reconnaissance et distinction

Mathieu Thériault, infirmier, reconnu pour son leadership et sa bienveillance



Mathieu Thériault a reçu le prix Relève Étoile - RLS de Rivière-du-Loup remis par le Comité jeunesse de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-Saint-Laurent/Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

Vous ne connaissez pas Mathieu? C'est certainement parce que vous ne travaillez pas dans le RLS de Rivière-du-Loup! Car ici, tout le monde le connaît. Depuis l'ouverture du centre satellite d'hémodialyse du Centre hospitalier régional du Grand-Portage (CHRGP), il y est l'assistant du supérieur immédiat (ASI) et c'est lui, la référence. Mais, attention, il n'y a aucun ego démesuré derrière l'humain bienveillant qu'il est, il est un modèle de leadership infirmier à plusieurs égards.

Depuis l'inauguration du centre d'hémodialyse de Rivière-du-Loup en 2018, Mathieu a été un joueur important dans les exercices de rehaussement de ce service. Il a accueilli plusieurs nouveaux collègues au fil des ans, de tous les secteurs d'emploi. Il est soucieux de transmettre les connaissances appropriées, il est rigoureux dans sa gestion des priorités au quotidien, il prend toujours la peine de s'assurer du bien-être de ses collègues et de faire les suivis au gestionnaire en temps opportun. Les usagers reconnaissent son côté humain et chaleureux et apprécient tout le soutien qu'il peut leur apporter. Fidèle au poste, rarement absent, ce n'est pas un hasard si les usagers s'inquiètent de ne pas voir

Mathieu lorsqu'il s'absente pour deux petites semaines de vacances estivales!

Les tâches d'ASI dans un centre satellite exigent un haut niveau de maîtrise de dossiers, de communication et de logistique avec tous les partenaires. Les usagers présentent des situations de santé complexes qui nécessitent de multiples arrimages, par exemple avec les maladies chroniques, le soutien à domicile (SAD) ou les RI-RPA selon la situation, le centre tertiaire de néphrologie qui s'occupe des processus de greffe, etc. Soulignons également la particularité d'avoir les néphrologues responsables à distance en tout temps, ce qui demande un niveau important d'évaluation et d'analyse de situations à transmettre. Mathieu

s'acquitte avec brio de son rôle de pivot. Pour y arriver, il a développé des compétences de réseautage avec l'externe par des communications fréquentes, il n'hésite pas à s'attaquer aux questions cliniques en plus d'être à l'affût des nouveautés dans la spécialité.

En terminant, les collègues de Mathieu qui ont soumis sa candidature souhaitent préciser : « Personne n'est irremplaçable, mais Mathieu, ta présence est certainement un facteur important du bon fonctionnement de l'hémodialyse à Rivière-du-Loup. Par cette candidature, nous souhaitions faire sortir de l'ombre l'infirmier exceptionnel que tu es. Ce prix relève étoile est tout indiqué pour toi. Mille fois merci d'être toi! »



Je désire trouver de la documentation sur la chirurgie bariatrique en lien avec la santé mentale.

CISSS du Bas-Saint-Laurent

Centre de documentation régional

← espace réel

espace virtuel →

Contactez-nous!

Discutons ensemble de la recherche à effectuer. Par la suite, vous recevrez, par courriel, une liste de références d'articles scientifiques utile et pertinente sur le sujet.

✉ centredoc.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca



Nos valeurs portées au quotidien

Thérapie d'aventure pour nos jeunes de la clinique STEPP

Au CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous rencontrons quotidiennement des collègues, des équipes, des gestionnaires et des bénévoles qui adoptent des actions basées sur la collaboration, l'humanisation, l'engagement et la responsabilisation. Une fois de plus, nous avons le plaisir de présenter le travail d'une équipe investie, créative et inspirante, soit la clinique STEPP.

La clinique STEPP

est l'une des cliniques spécialisées du CISSS du Bas-Saint-Laurent* qui s'adressent aux jeunes qui vivent un premier épisode psychotique ainsi qu'à leur famille. La clinique STEPP offre de l'aide aux jeunes âgés de 12 à 28 ans du KRTB (MRC de Kamouraska, de Rivière-du-Loup, du Témiscouata et des Basques).

Lors de la fin de semaine du 11 au 14 août 2023, en collaboration avec le Programme pour premiers épisodes psychotiques (PPEP) du CISSS de Chaudière-Appalaches, a

eu lieu une sortie plein air avec l'organisme Face aux vents (faceauxvents.org). Face aux vents offre des activités de plein air dont l'objectif est de bonifier le traitement clinique au moyen de thérapies de groupe, aussi appelées thérapies d'aventure. Ce programme s'appuie sur des études démontrant que les activités de plein air favorisent une santé mentale positive.

Au total, huit jeunes se sont donc prêtés à une expérience hors du commun dans le parc national du Bic. Ils étaient accompagnés d'intervenants, dont Carol-Ann Michaud, travailleuse sociale à la Direction des programmes santé mentale et dépendance du CISSS du Bas-Saint-Laurent, qui elle-même ressort de cette aventure ressourcée et charmée par les bienfaits de cette rencontre en nature. Elle a été témoin de jeunes qui repoussent leurs limites, qui se lient d'amitié et qui s'ouvrent sur leurs problématiques. La déconnexion aux multiples stimulus de la vie quotidienne a réussi à calmer les inquiétudes, laissant place à l'ouverture et à la créativité,

afin de voir les difficultés sous un autre angle et de mieux les apprivoiser.

Carol-Ann précise que cette fin de semaine en nature met en lumière les capacités insoupçonnées de chacun et leur permet de prendre confiance en eux. De retour dans leur quotidien, on utilisera les acquis du participant afin qu'il se voie capable de surmonter les défis qui se présenteront à lui.

Cette activité contribue à la prévention en santé mentale ainsi qu'au traitement et au rétablissement de personnes souffrant de problématiques de santé mentale. Nous tenons à remercier la Fondation de la santé de Rivière-du-Loup et le Club Lion qui ont contribué à la réalisation de ce projet.

Le travail et le dévouement de nos intervenantes et intervenants sont essentiels! Merci aussi à nos participantes et participants qui se sont joints à cette thérapie d'aventure plus que formatrice.



STEPP

Service de traitement en équipe pour les premières psychoses

RAP

Réadaptation accompagnée pour vaincre la psychose

Si vous ou un de vos proches présente des symptômes psychotiques, communiquez avec la clinique de votre secteur

Clinique STEPP

418 868-1010, poste 3015

Clinique RAP

418 724-3000, poste 8299

Pour en apprendre davantage sur les troubles psychotiques

Consultez le site de l'Association québécoise des programmes pour premiers épisodes psychotiques (AQPPEP) à l'adresse suivante : aqppep.ca.

* Une autre clinique spécialisée, la clinique RAP, dessert quant à elle la partie est du territoire (MRC de Rimouski-Neigette, de La Mitis, de La Matanie et de La Matapédia) et s'adresse aux jeunes âgés de 12 à 30 ans. Le but de ces cliniques est d'offrir des services de dépistage et d'intervention précoce afin de favoriser le rétablissement d'une personne vivant un premier épisode de psychose.



Réfection du pavillon D de l'Hôpital régional de Rimouski

Mission accomplie!

Stéphane Richard, ing., responsable de la planification et de l'optimisation immobilière, DST

Depuis l'été 2021, d'importantes phases de travaux ont été accomplies à l'Hôpital régional de Rimouski. En effet, la construction du Pavillon d'enseignement de la médecine, prolongeant le pavillon D, et donc intimement liée à celui-ci, a entraîné la réfection de l'ensemble de l'enveloppe du pavillon D.

Débuté le 10 août 2021, le chantier du pavillon D s'est terminé en juin 2023 avec les aménagements extérieurs à l'entrée des employés. La réalisation de ce type de projet occasionne inévitablement des désagréments pour les équipes de soins qui les obligent parfois à faire certaines réorganisations, et plus particulièrement, dans ce cas-ci, puisque l'échéancier de départ a dû être revu tout au long du projet, notamment en raison de problèmes d'approvisionnement en matériaux et d'ajustements en fonction des éclosions de COVID-19.

Un immense merci!

Nous tenons à souligner l'engagement et la collaboration exceptionnels des médecins, des gestionnaires et des membres de leur équipe touchés par les diverses interventions effectuées à chaque étage du pavillon D. Votre bienveillance envers les usagers est tout à votre honneur! Dans un contexte marqué par la pandémie de COVID-19, vous avez su démontrer une grande capacité d'adaptation face aux nombreux changements et à la réorganisation des lieux requise par le projet, qui parfois demandait une grande agilité pour répondre aux actions rapides. Nous sommes bien conscients que cette prise en charge s'ajoutait à celles de votre quotidien et nous vous en sommes très reconnaissants!

Un grand merci à toutes les personnes touchées de près ou de loin par ce projet. Chacun de vous fait partie de la chaîne de réalisation et votre apport a été essentiel à sa réussite.



Aménagement extérieur – Aire de repos



Façade ouest avant les travaux



Façade ouest après les travaux

DES STAGES QUI SE DÉMARQUENT EN GRAND

JE SUIS SUPERVISEUR

Saviez-vous...



Une stagiaire de chez nous remporte un prix dans le cadre du concours *ExploRÉA* en un clic

Lançant un défi aux stagiaires du projet *ExploRÉA*, ce concours visait à illustrer en un clic l'essence et la richesse de leur expérience de stage dans une des régions de l'Est-du-Québec.

C'est avec enthousiasme que nous avons appris qu'une des trois lauréates a fait son stage à Rimouski avec Mireille Edmond-Pouliot, physiothérapeute et fière superviseuse de stagiaires!

La connexion que j'ai pu avoir avec la nature durant mon stage en région est l'une des raisons pour lesquelles j'ai autant apprécié mon expérience.

Maxime Gingras, du programme de physiothérapie de l'Université Laval, a obtenu deux cartes annuelles pour un accès illimité aux parcs nationaux du Québec (Sépaq). Ce prix traduit la vision des partenaires *ExploRÉA*, en soutenant une vie active et en permettant aux stagiaires d'explorer la richesse des territoires naturels des régions du Québec. Pour en savoir plus, visitez cette page Web.

... Qu'une formation à la supervision est disponible?

La formation *Supervision de stage* vous permettra de bien vous préparer à l'arrivée d'un stagiaire et de définir votre rôle de superviseur selon les bonnes pratiques. Elle vous fournira des outils sur l'encadrement, la rétroaction, les enjeux et les situations difficiles qui peuvent être rencontrées.

D'une durée de deux heures, la formation est rémunérée, autorisée au PDRH et accessible en ligne sur la plateforme de l'environnement numérique d'apprentissage (ENA).

... Que vos projets, permettant de valoriser et de soutenir l'enseignement et ses acteurs, peuvent être financés par notre service?

En effet, vous pouvez désormais nous soumettre directement vos besoins de financement pour différents projets liés à l'enseignement.

Parmi les projets admissibles se trouvent l'achat de matériel, l'aménagement de locaux, l'acquisition de mobilier pour faciliter les activités d'enseignement, les activités de reconnaissance des superviseurs de stage et les projets de valorisation de l'enseignement et de la formation pratique!

L'équipe de l'enseignement travaille actuellement à rendre admissibles les demandes de financement pour certaines activités de développement des compétences en lien avec la supervision de stage. Nous vous tiendrons informés des avancées à ce sujet!

Depuis juin dernier, six projets nous ont été soumis. Nous vous présenterons quelques-unes des réalisations qui en découlent au cours des prochains mois.

Superviseurs et gestionnaires, vous avez un projet à nous soumettre? [Voici le lien pour accéder au formulaire à remplir.](#)

... Qu'une ressource de notre équipe a récemment été formée pour vous offrir du coaching sur le mode de supervision par les pairs?

Notre service est fier de participer au projet *Déploiement d'une stratégie innovante de supervision avec coaching*, qui est mené par l'Université Laval et qui regroupe 10 établissements du RSSS.

L'objectif de ce projet : accroître l'adhésion des professionnels de la réadaptation à l'approche d'apprentissage par les pairs en les soutenant grâce à une formation rémunérée et à un coaching individualisé.

Le service de l'enseignement souhaite étendre cette offre de soutien à l'ensemble des superviseurs de stage de l'établissement qui oseront se lancer dans ce mode de supervision innovant qui permettra d'alléger leur rôle tout en supervisant deux stagiaires.

Vous voulez en savoir plus? Vous souhaitez vous lancer?

- Visionnez cette [capsule d'information](#) produite par l'Université Laval.
- Consultez notre [brochure portant sur les différents modes de supervision de stage.](#)

... Que l'équipe de l'enseignement travaille fort pour vous, les superviseurs?

Vous souhaitez échanger avec un membre de notre équipe?

Vous avez des questions?

Vous pouvez désormais nous joindre à l'adresse suivante : enseignement.dsmer.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

L'ÉQUIPE DE RECRUTEMENT ET DOTATION
DES ACTIONS QUI SE DÉMARQUENT
EN GRAND

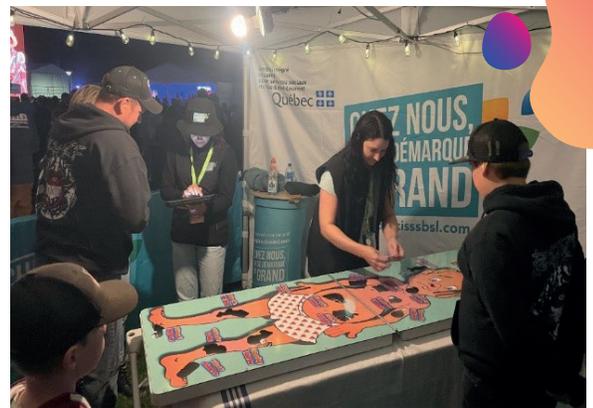


57^e Finale des Jeux du Québec

Topo de notre été!

57^e Finale des Jeux du Québec et Grandes Fêtes TELUS

La tenue d'un kiosque lors de ces deux événements a permis d'échanger avec les visiteurs et d'accroître notre visibilité et notre rayonnement. De plus, notre vidéo organisationnelle en attraction de talents était diffusée sur écrans géants.



Grandes Fêtes TELUS

Journées Carrières

Deux journées carrières ont eu lieu en juin dernier : l'une à Rivière-du-Loup et l'autre à Rimouski.

Au total, c'est :

93
visiteurs

66
candidats
rencontrés
en entrevue

29
embauches



Toute l'équipe du service du recrutement et de la dotation tient à remercier l'ensemble des directions qui se sont impliquées ainsi que tous les employés ayant participé à ces événements.

L'ÉQUIPE DE RECRUTEMENT ET DOTATION DES ACTIONS QUI SE DÉMARQUENT EN GRAND

À venir cet automne

Campagne publicitaire

Certains d'entre vous nous ont peut-être déjà aperçus à la télévision. En effet, nous serons présents dans vos écrans pour la période du 2 octobre au 10 décembre 2023 dans les émissions « STAT » et « Tout le monde en parle », sur les ondes de Radio-Canada.



Tournée des maisons d'enseignement au Bas-Saint-Laurent

Qui dit automne, dit rentrée scolaire! Nous avons comme objectif d'augmenter notre présence dans les établissements scolaires du territoire, c'est pourquoi plusieurs visites sont prévues afin d'aller à la rencontre des étudiants.

Recrutement international

Les 36 infirmiers et infirmières diplômés hors Canada, que nous avons accueillis à l'automne 2022 dans les installations de Matane et Rimouski, ont débuté, ou débiteront prochainement, leur accueil et intégration à titre de CEPI au sein des diverses installations de l'organisation.

Nous avons également accueilli notre premier candidat issu de l'international pour un poste de préposé aux bénéficiaires dans La Mitis. Sachez que notre équipe du recrutement travaille très fort à développer son recrutement à l'international et à l'heure actuelle, nous avons confirmé 28 autres PAB ainsi qu'une douzaine d'infirmières de France, qui sont en attente de leur permis de travail et qui arriveront dans les prochains mois.

Le retour des programmes de bourses

Comme chaque automne, le MSSS attribue diverses bourses aux établissements de santé, dont le nôtre. Nous sommes actuellement dans les processus de sélection pour les bourses suivantes :

- Emplois en santé et services sociaux en région éloignée
- Psychothérapie
- Imagerie médicale et laboratoire médical
- Sage-femme
- Internes en psychologie

C'est avec plaisir que nous vous communiquerons les retombées lorsque tous les processus seront finalisés!

Je n'habite pas à Rimouski, mais est-il vrai que je peux accéder à tous les services du Centre de documentation régional malgré la distance?



CISSS du Bas-Saint-Laurent

Centre de documentation régional

◀ espace réel

espace virtuel ▶

Oui, absolument!

Nous desservons les huit MRC du Bas-Saint-Laurent. Le courrier interne nous permet de vous faire parvenir un livre à même votre installation et tous nos services sont disponibles en ligne.

✉ centredoc.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca



Bons coups

Inauguration de l'aéroport Russell-Burnett Un pas de géant pour Matane

La Ville de Matane a inauguré, le 8 septembre dernier, l'aéroport Russell-Burnett de Matane. À la suite d'importants travaux de modernisation, l'aéroport possède maintenant des infrastructures à la fine pointe et aux normes afin de pouvoir poursuivre le transport médical.

Le maire de Matane, Eddy Métivier, qui est lui-même un grand passionné d'aviation et un pilote, était très ému de cette concrétisation, lui qui s'est battu dans les dernières années, et avant de se lancer en politique, pour que l'aérogare ne ferme pas ses portes définitivement. C'est d'ailleurs la cravate de ce dernier qui a servi à la coupure de ruban, une tradition dans le domaine de l'aviation.

Cette infrastructure avait été laissée à l'abandon et avait échappé de peu à la fermeture. Le service aérien d'évacuation médicale avait même été suspendu en 2012 par mesure de sécurité. À partir de 2017, l'avion DASH-8 (avion-ambulance) a pu recommencer à atterrir à Matane. Puis, l'an dernier, des travaux de mise à niveau des installations ont permis le retour du jet Challenger (avion-hôpital), qui assure un transport médical encore plus rapide.

Les évacuations médicales, un service important

C'est un service précieux pour le CISSS du Bas-Saint-Laurent, selon son président-directeur général, le Dr Jean-Christophe Carvalho : « Souvent, le transport aérien nous permet de traiter les gens quand ils en ont besoin. Tout ce qui peut être fait localement à Matane ou dans la région va être fait, mais quand les gens ont besoin des services spécialisés à Québec, on peut effectivement sauver des vies en jouant sur le facteur temps avec l'avion. »

La Dre Annie Lavoie, qui milite en faveur du projet depuis plus de 10 ans, se réjouit de cette bonne nouvelle : « En plus d'offrir des services plus rapides, les évacuations médicales évitent les découvertures d'ambulances pour de longues périodes sur notre territoire, ça aussi, ça peut sauver des vies! »

Nommé en l'honneur de pionniers

L'aéroport a été nommé en l'honneur de deux pionniers de l'aviation au Québec, la Matanaise Elspeth Russell et son mari Gerard (Gerry) Burnett, qui ont contribué de façon exceptionnelle au développement de l'aviation dans l'Est-du-Québec et au Québec de manière générale.

Elspeth Russell et Gérard « Gerry » Burnett se sont connus en Angleterre et se sont installés à Matane par la suite. Ils y ont exploité, de 1947 à 1965, la compagnie d'aviation connue sous le nom de Matane Air Services qui a transporté des centaines de milliers de passagers et d'équipements entre Matane et la Côte-Nord.

Elspeth Russell (1922-1974) est la seule Québécoise à avoir piloté au sein de l'Air Transport Auxiliary (ATA) durant la Deuxième Guerre mondiale et pendant plusieurs années, la seule femme pilote commerciale au Québec. Pour son incroyable carrière de pilote, elle a été intronisée au Panthéon de l'air et de l'Espace du Québec en 2002.

Gérard Burnett (1920-2015) a convoyé, pendant la Deuxième Guerre mondiale, de nombreux avions de combat des usines vers les aérodromes au sein de l'Air Transport Auxiliary (ATA). Il a également été intronisé au Panthéon de l'air et de l'Espace du Québec en 2020.

L'évacuation aéromédicale est de nouveau accessible à Matane grâce à la récente réfection de la piste de l'aéroport Russell-Burnett.

À propos du programme EVAQ

Implanté en 1981, le programme d'Évacuations aéromédicales du Québec (EVAQ) permet :

- des évacuations aéromédicales urgentes (avion-hôpital), principalement effectuées à l'aide d'un avion de type Challenger qui transporte des patients de régions éloignées dont l'état de santé exige un transport rapide vers les grands centres hospitaliers du Québec et des soins médicaux intensifs en vol;
- des vols sanitaires programmés (navette médicale) effectués à l'aide d'un appareil DASH-8 pour l'évacuation médicale de patients dont l'état ne nécessite pas de soins médicaux intensifs en vol.



Lettre de reconnaissance adressée au personnel de l'Hôpital régional de Rimouski

« Vous nous avez aidés à traverser cette épreuve avec compassion. »

La direction de l'Hôpital régional de Rimouski a reçu une belle lettre de reconnaissance d'un couple de Burlington en Ontario. Le 9 août dernier, M. Davis, un sexagénaire passionné de cyclisme, était de passage à Sainte-Flavie avec 900 autres cyclistes pour participer au Grand Tour de Vélo Québec. Malheureusement, sur la route, il a eu un accident et une citoyenne de Sainte-Flavie lui a porté assistance, puis elle a contacté le 911.

M. Davis a été très impressionné par l'excellent service des ambulanciers, relate sa femme dans la lettre, même chose pour la prise en charge à l'urgence de l'Hôpital régional de Rimouski, qui a été très efficace. Le personnel est intervenu rapidement pour soulager la douleur de M. Davis et pour le rassurer. Un infirmier a été en mesure de communiquer toutes les informations à M. Davis, qui est unilingue anglophone. Le soir même, cet infirmier a fait le pont avec Mme Davis, qui était à plusieurs heures de route de

son mari, pour lui expliquer la situation de son mari. Ce soir-là, la Dre Cormier a aussi contacté Mme Davis pour la rassurer. Mme Davis a grandement apprécié les suivis de l'équipe, ainsi que leur patience et leur dévouement. M. Davis a été hospitalisé deux jours à Rimouski, avant de poursuivre les soins en Ontario.

Pendant son séjour à l'hôpital, la Dre Christine Touzel a téléphoné à Mme Davis au moins cinq fois et a effectué plusieurs examens afin de s'assurer que M. Davis allait être en sécurité pour son voyage de retour en Ontario. Elle a donné une prescription à M. Davis pour soulager ses douleurs pendant le voyage, leur a donné les copies des images et a transmis une lettre détaillée en anglais à leur médecin en Ontario.

Après 14 heures de route, M. Davis s'est présenté directement à l'urgence en arrivant à Burlington. Grâce aux documents, rapports et images que la Dre Touzel a transmis,

l'Hôpital de Burlington a pris la relève des soins de façon efficace. Mme Davis mentionne : « Je ne sais pas ce que nous aurions fait sans l'aide de la Dre Touzel. »

« Personnel infirmier, PAB, médecins, en passant par le personnel de l'urgence et le technicien en imagerie, tout le monde a été INCROYABLE. Mon mari remercie aussi l'ambulancière Mégane et le brancardier qui a amené mon mari pour le rayon X. Il parlait anglais et il a beaucoup aidé mon mari à être confortable. Nous étions stressés, mon mari souffrait, et ils ont tout fait pour diminuer sa douleur et pour s'assurer qu'il allait bien. J'étais complètement paniquée à la pensée de revenir en Ontario et de préparer tout ce dont mon mari aurait besoin, mais grâce à la Dre Touzel, tout s'est très bien déroulé », ajoute Mme Davis.

« Vous avez l'habitude de voir des gens malades, vous êtes habitués aux blessures, mais pour nous, les patients qui

souffrent, qui ont peur et qui sont épuisés, vous avez fait en sorte que ça aille mieux. Vous nous avez aidés à traverser cette épreuve avec compassion. En ces années où le système de santé est si durement touché, nous avons pensé que vous deviez savoir que vous disposez d'un personnel de très haute qualité. La Dre Touzel nous a contactés 10 jours après l'accident, pour connaître l'état de mon mari et pour savoir où nous en étions. Quelle docteure elle est, elle a touché nos cœurs! Après notre retour en Ontario, mon mari a dit à tous nos amis et à nos docteurs ici, combien il était impressionné par la gentillesse et le professionnalisme de la Dre Touzel. »

« Toute l'équipe avait l'air heureuse de travailler. Nous pensions que nous devions partager avec vous notre témoignage et faire valoir la qualité de votre personnel et de vos médecins. Merci pour tout », conclut M. Davis.

Des employés
qui se démarquent
EN GRAND!

Cet article est reproduit intégralement avec l'autorisation de l'[Université du Québec à Rimouski](#).

L'expérience de soins de la communauté LGBTQ+ en Afrique centrale au cœur d'un projet de recherche

Jean-François Bouchard

Bachelière en sciences infirmières, Malika Degrâce-Roy a décidé de poursuivre ses études à la maîtrise afin de se pencher sur l'expérience de soins de la communauté LGBTQ+ en Afrique centrale. Un projet de recherche à saveur internationale qui s'intéresse à un enjeu de société qui ne connaît pas de frontière.

Étant elle-même touchée par les questions liées à la diversité sexuelle et de genre, Malika Degrâce-Roy a été amenée à s'interroger sur les réalités de la communauté LGBTQ+ lors de stages effectués en Afrique lors de sa technique en soins infirmiers réalisée au Cégep de Rimouski et de son baccalauréat en sciences infirmières à l'UQAR. « Au cours de mes deux séjours, j'ai expérimenté le fait de devoir rester dans le placard et donc de mentir sur ma situation au Canada par sécurité, mais également par préoccupation des mœurs locales. Je me suis demandé comment pouvait se dérouler l'expérience de soins de ma communauté dans des pays où les réalités sont si différentes. »

C'est en août 2020 que l'infirmière a entrepris sa maîtrise sous la direction du professeur Dave Bergeron et la codirection de la professeure Lynda Rey, de l'ENAP. En raison de sa perspective occidentale, Mme Degrâce-Roy s'est longuement questionnée quant à la légitimité de son projet de recherche, souligne-t-elle. « Tout en souhaitant donner une voix à ces communautés, je voulais ni parler à leur place ni les mettre en situation de

plus grande vulnérabilité. Ces réflexions éthiques m'ont permis de mettre en place plusieurs mesures afin de protéger plus particulièrement la confidentialité des participantes et des participants. Par ailleurs, il est également devenu important pour moi d'adopter une approche décolonisatrice et d'impliquer ces personnes à plusieurs étapes de la recherche afin de réduire mes possibles biais culturels occidentaux. À présent, ma collecte de données vient de se terminer en Afrique centrale et j'en suis à l'étape de la retranscription et de l'analyse des données. »

Même si tout le travail d'analyse n'est pas terminé, l'étudiante-chercheuse en sciences infirmières a déjà dressé certains constats à la suite de ses entrevues avec des personnes de la communauté LGBTQ+, de personnes soignantes et de travailleuses et travailleurs communautaires. « Bien qu'il existe encore des tabous en lien avec l'identité LGBTQ+, une certaine stigmatisation et discrimination sociale, j'ai eu la chance d'observer également des pistes de solution intéressantes qui viennent du milieu. J'ai également constaté l'émergence d'une



Malika Degrâce-Roy est étudiante à la maîtrise en sciences infirmières (crédit photo : Stéphane Lizotte)

organisation communautaire militante et engagée qui donne particulièrement espoir en l'avenir » indique Mme Degrâce-Roy.

L'étudiante à la maîtrise en sciences infirmières souhaite que son projet de recherche permette d'identifier des approches pour faciliter l'intégration de la communauté LGBTQ+ et développer des interventions mieux adaptées. « J'aimerais éventuellement travailler sur un outil de transferts de connaissances afin d'offrir des outils argumentaires au soutien des luttes et plaidoyers de la communauté. Je souhaite aussi montrer l'importance de soutenir financièrement la recherche auprès de ces communautés et développer des lignes directrices éthiques en recherche auprès des communautés hautement vulnérables. »

Originaire de Pointe-à-la-Croix, dans la Baie-des-Chaleurs, Malika Degrâce-Roy a opté pour une carrière d'infirmière en raison de l'étendue des possibilités qu'offre cette profession. Pendant son baccalauréat, elle s'est impliquée au sein du comité féministe de l'UQAR et du comité ID-Est (Identité de genre et diversité sexuelle dans l'Est-du-Québec). Elle s'est d'ailleurs

investie dans la planification de la Semaine de célébration de la diversité sexuelle et de la pluralité de genres. L'étudiante en sciences infirmières donne aussi de son temps à l'intégration des nouvelles étudiantes et des nouveaux étudiants venant de l'étranger dans le cadre du programme de jumelage de l'Université.

En plus de ses études à la maîtrise, Malika Degrâce-Roy occupe un poste d'infirmière clinicienne en psychiatrie à l'Hôpital régional de Rimouski. « Le fait de travailler en même temps que mes études me demandent de la rigueur dans la gestion de mon temps, de l'organisation et de la motivation », observe-t-elle. « Mon poste en milieu clinique m'a beaucoup aidé dans le développement de mes capacités relationnelles, dans l'établissement de la relation thérapeutique avec le patient, dans l'écoute, le non-jugement, dans le soutien et la défense des droits des patients. Capacités qui m'ont été particulièrement utiles dans mon projet de recherche lors des processus d'entrevues », conclut l'étudiante-chercheuse qui envisage sérieusement de poursuivre ses études au 3^e cycle.



Travaux majeurs en cours depuis l'été au CRDI-TSA et CRDP Thérèse-Martin à Rivière-Ouelle

Luc Desjardins, T. Arch., responsable des projets immobiliers, DST

Les travaux de réfection de l'enveloppe, de la toiture et de remplacement des fenêtres se poursuivent au CRDI-TSA et CRDP Thérèse-Martin à Rivière-Ouelle.

Coordonné par la Direction des services techniques, le projet comprend différentes interventions majeures et la collaboration du personnel du CRDI-TSA et du CRDP Thérèse-Martin et leur compréhension

facilitent grandement la logistique liée aux travaux.

Il est essentiel de souligner la contribution des intervenants impliqués et de leurs gestionnaires, car les travaux sont importants et parfois dérangeants, malgré les précautions mises en place par l'entrepreneur et le technicien en bâtiment responsable du projet.



Nous invitons le personnel du CRDI-TSA et du CRDP Thérèse-Martin ainsi que leurs gestionnaires à rester informés des échéanciers et des différentes phases de ce grand projet qui se poursuivra jusqu'au printemps 2024.

Merci aux équipes pour leur collaboration si essentielle à la réalisation de projets!

Automne 2022

Excavation, isolation et drainage des fondations
 Démolition partielle de certains éléments de la tour (niveau 400, 500 et 600)
 Démantèlement des revêtements des 3 premiers niveaux

Février à automne 2023

Réfection de l'enveloppe de la tour
 Réfection de l'enveloppe des 3 premiers niveaux
 Remplacement des portes et fenêtres
 Réfection des couvertures

Printemps 2024

Finalisation des façades
 Terrassement et aménagements extérieurs



Veilleurs de cœur!

Susie Fournier et Laurent Vachon, intervenants en soutien psychologique, DRHCAJ



Les belles couleurs de l'automne nous rappellent que l'hiver est à nos portes. Il s'agit d'une période plus difficile pour certaines personnes donc il est d'autant plus important de prendre soin de soi et d'être bienveillants les uns envers les autres. Plusieurs ressources existent pour aider les personnes, dont deux à l'intérieur même de notre organisation.



Déjà 1 an!



Nous sommes heureux de fêter la première année d'entrée en fonction du nouveau service de soutien psychologique qui vise à prendre soin des travailleurs du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Dans la dernière année, nous sommes intervenus lors de plusieurs situations diversifiées sur tout le territoire bas-laurentien. Nous tenons à souligner la collaboration de la haute direction, des directeurs et gestionnaires, des veilleurs et de tout le personnel du CISSS du Bas-Saint-Laurent qui travaillent, tous ensemble, pour assurer le bien-être de tous.

Les veilleurs

Notre réseau des veilleurs compte à ce jour plus de 250 personnes prêtes à offrir naturellement du soutien à leurs collègues de travail. Nous remercions chacun d'eux d'être aussi engagé et impliqué! C'est un réel plaisir de travailler avec eux pour veiller sur ce que l'organisation a de plus précieux, son capital humain. Pour les remercier et augmenter leur visibilité, nous sommes allés à leur rencontre dans les derniers mois. Nous avons eu le plaisir de visiter 71 installations situées sur l'ensemble du territoire pour leur remettre des porte-cartes et des affichettes afin qu'ils puissent se faire connaître davantage auprès de leurs collègues.

Si l'idée de veiller activement sur vos collègues vous interpelle, sachez que nous sommes en recrutement continu de nouveaux veilleurs, n'hésitez pas à nous contacter par courriel.

Longue vie au réseau des veilleurs!

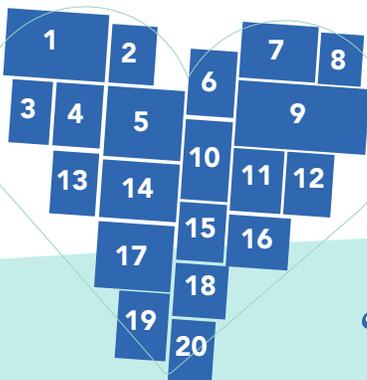
Si vous souhaitez obtenir davantage d'information, veuillez consulter notre section dans l'intranet sous Directions administratives > Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques > Mieux-être ou pour rejoindre les intervenants en soutien psychologique, veuillez écrire aux adresses courriel suivantes :

- Service de soutien psychologique : soutien.psy.drhcj.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca
- Réseau des veilleurs : reseau.veil.drhcj.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca



Nous souhaitons partager avec vous un beau témoignage reçu d'un veilleur :

« Même avant de faire partie des veilleurs, je m'intéressais à ce que mes collègues pouvaient ressentir dans leur quotidien au travail. Je suis du genre à remarquer un manque d'énergie subit ou un visage moins expressif. Depuis que j'ai suivi la formation de veilleur, je juge avoir les outils nécessaires afin de mieux soutenir mes collègues lorsque je prends de leurs nouvelles. Dans les derniers mois, j'ai mis l'accent sur mes collègues médecins et j'ai entendu plusieurs histoires. Je n'ai pas réinventé l'atmosphère ni le fonctionnement de l'hôpital, mais je crois que de permettre à l'autre de s'exprimer le rend plus disponible ensuite pour les usagers. »



Photos de quelques-uns de nos veilleurs

1. Annick Ducas, Christine Therrien, Catherine Sirois, Daniel Tobien, installations des Basques
2. Chantal Thibault, CLSC La Pocatière, DPSAD
3. Valérie St-Pierre, Centre hospitalier de Trois-Pistoles, DSP
4. Ariane Tremblay, TES aux Basques, DPDI-TSA-DP
5. Caroline Pineault et Kate Gagnon au 287, rue Pierre-Saindon à Rimouski, DPJ-PJe
6. Diane Pouliot, Hôpital régional de Rimouski, DPSPC
7. Marie-Pierre Lechasseur, Caroline Lévesque et Jean-Philippe Bérubé du CLSC de Rimouski, DPSMD
8. Mélissa Desjardins, directrice de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse
9. Meggy Lévesque, Katia Tremblay et France Legendre, Centre d'hébergement de Matane, DPHLD
10. Jenny Boudreault, Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet, DPHLD
11. Julie Morin, CPEJ à Rivière-du-Loup, DPJ-PJe
12. Sonia Harrisson, Centre d'hébergement de Matane, DPHLD
13. Karine Huard au 288, Pierre-Saindon à Rimouski, DQEPE
14. Marianne Cormier, Guylaine Morrier et Julie Desrosiers au 288, Pierre-Saindon à Rimouski, DSPu
15. Maxime Boucher, conseiller cadre projets jeunesse et partenariat, DPJ-PJe
16. Gabrielle Gauvin, Kissy (chien), Julie Turcotte et Audrey Lebeau, Centre d'hébergement de La Mitis, DPHLD
17. Josée Lagacé et Mélanie Collin, CLSC de Matane, DSMER
18. Lise-Andrée Denis, psychoéducatrice à Rivière-du-Loup, DPDI-TSA-DP
19. Steve Lévesque, installation de La Mitis, DSMER
20. Sandra Bérubé en télétravail, DQEPE



Joannie Boucher
Préposée aux bénéficiaires



Être préposée aux bénéficiaires en Maison des aînés et alternative

La Maison des aînés et alternative (MDAA) de Rivière-du-Loup est ouverte depuis quelques mois et celle de Rimouski vient d'accueillir ses premiers résidents en octobre. Pour découvrir le métier de préposé aux bénéficiaires en MDAA, nous avons discuté avec Joannie Boucher, chef d'équipe pour les préposés aux bénéficiaires (PAB) et les préposés au pavillon (PAP) à Rivière-du-Loup.

Joannie est préposée aux bénéficiaires depuis 12 ans. Elle a travaillé au CHSLD Saint-Joseph toute sa carrière, avant de déménager à la nouvelle MDAA de Rivière-du-Loup en même temps que les 72 résidents en février dernier. Elle adore son travail et son rôle auprès des résidents et résidentes.

Au quotidien, les préposés aux bénéficiaires ont un rôle très important. Ils doivent être patients, dévoués et assurer la qualité de vie des personnes aînées. « On a le premier contact de la journée avec les résidents. On s'occupe des transferts (chaise, lit, etc.), de l'alimentation et des soins. On fait aussi des activités avec les résidents! », souligne Joannie Boucher.

Les nouvelles maisons des aînés et alternatives proposent un accompagnement sur mesure, c'est pourquoi les heures d'entrée et de départ des préposés aux bénéficiaires varient. « On a un plan de travail

pour savoir où se diriger et un plan d'accompagnement. On priorise le respect du sommeil, donc si le résident se lève à 9 h, on va garder son déjeuner pour plus tard. On va à leur rythme » explique Joannie Boucher.

« On n'est plus dans une question de temps. S'il est 11 h et que le résident dort encore, peut-être que je vais aller le stimuler, ouvrir le rideau par exemple. »

La chef d'équipe rapporte que les bienfaits de cette nouvelle philosophie sont nombreux et transparaissent chez les usagers. « Les résidents se lèvent quand ils veulent, ils sont moins brusqués. On a moins de troubles de comportement, soutient Joannie. Il y a une dame qui ne mangeait plus qui s'est remise à manger ici ».

Un travail collaboratif dans une ambiance familiale

Le métier de préposé aux bénéficiaires est également très

collaboratif. Par exemple, les PAB dans les MDAA sont deux pour une maisonnée de 12 résidents. Ils sont accompagnés d'un préposé au pavillon (anciennement aide de service). « Tout est mis en place pour que les équipes restent dans les mêmes maisonnées. On est plus proche de nos résidents », soutient Joannie Boucher.

« Que ce soit d'amener les résidents dehors ou de jouer aux cartes, chaque minute libre est utilisée pour les occuper. Il n'y a plus de moment d'inactivité pour les résidents », rapporte-t-elle.

Elle donne en exemple une activité avec un ballon de plage qu'elle a organisée récemment et qui a permis de regrouper les résidents de deux maisonnées. En plus de l'accompagnement des préposés aux bénéficiaires, l'équipe de loisirs est aussi bien présente avec une vaste programmation. « Les préposés aux bénéficiaires peuvent descendre les résidents à l'activité, ils n'ont plus à attendre en ligne devant la porte. On accompagne, on aide à l'activité et on s'implique ».

En tant que chef d'équipe des PAB et PAP, Joannie a beaucoup de plaisir à parcourir toutes

les maisonnées pour aider et accompagner les employés. Elle apprécie ses horaires flexibles qu'elle détermine selon les besoins des maisonnées.

Le métier de préposé aux bénéficiaires est valorisant puisqu'ils sont réellement impliqués dans la vie des résidents. « Tu ne deviens pas préposée aux bénéficiaires parce que ça te tente demain matin. C'est beaucoup de travail et c'est une vocation ! » conclut-elle.

Si le métier de préposé aux bénéficiaires vous intéresse, [consultez notre section Emplois sur le site Web du CISSS.](#)



« On s'intéresse aux habitudes de vie de chaque résident et on participe à des activités pour qu'il ne reste pas seulement dans sa maisonnée, mais qu'on puisse s'intégrer dans les autres aussi. »

Journée reconnaissance de la chaîne logistique

Sandy Lavoie, spécialiste en procédés administratifs, Direction de la logistique

Le 8 juin dernier a eu lieu au Centre communautaire du Bic, une journée reconnaissance organisée pour les employés de la chaîne logistique de la Direction de la logistique.

Pour certains membres de nos équipes, il s'agissait d'un premier contact en présence! L'activité a permis à la directrice de la logistique, Cathy Deschênes, ainsi qu'à André d'Anjou, coordonnateur de la chaîne logistique, d'échanger avec les participants et de partager leur vision avec eux.

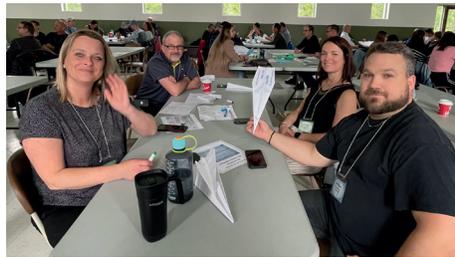


Les gestionnaires souriantes accueillent leurs équipes

Sylvie Roussel (Distribution et entreposage), Hélène Ouellet (Transport de matières), et Danielle Truchon-Ross (Gestion contractuelle et achats)

Des présentations étaient aussi organisées par les trois chefs de service : Danielle Truchon-Ross, Sylvie Roussel et Hélène Ouellet (Brigitte Poirier, intérimaire). Ces discussions ont permis aux employés de mieux connaître les services offerts par leurs collègues des autres services.

Par la suite, des activités ludiques et récréatives ont été organisées afin de développer et de renforcer les liens interservices. L'exercice de l'avion, entre autres, a créé plusieurs éclats de rire et a aussi amorcé de belles rencontres. Mission accomplie, tous ont eu l'occasion de partager d'agréables moments entre collègues.



De gauche à droite de devant vers l'arrière

Sophie Gendreau (Gestion contractuelle et achats), Éric Berger (Distribution et entreposage), Robie Fournier, et Véronique Bérubé (Gestion contractuelle et achats)



Quelques membres de l'équipe de transport de matières : de gauche à droite de devant vers l'arrière

- Serge Brousseau
- Lise Fecteau
- Martin St-Pierre
- Marylène Lévesque
- Estelle Boucher
- Luc Lavoie
- Hélène Ouellet
- Louis-Gérard Dubé
- Christian Lévesque
- Steve Martel
- Robert Labbé
- Richard Lévesque
- Jason Couture
- Jérôme Roy
- Brigitte Poirier



De gauche à droite

Louis-Gérard Dubé (Transport de matières), et Francis Dufour (Gestion contractuelle et achats) qui regardent Hamidou Diallo (Gestion contractuelle et achats) tester les capacités de vol d'un avion

Qu'est-ce que la chaîne logistique?

C'est le regroupement des trois services décrits dans les trois prochains paragraphes.

Gestion contractuelle et achat

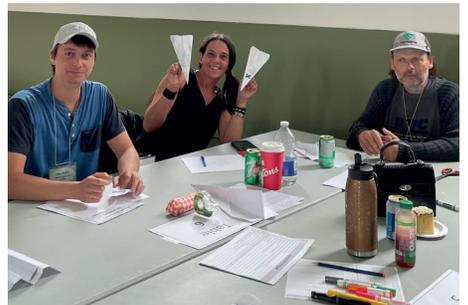
Anciennement appelé « l'appro », ce service est responsable de la négociation contractuelle entourant l'acquisition de produits, d'équipements et de services pour tout le CISSS du Bas-Saint-Laurent. Le service de gestion contractuelle et achats intervient dès le moment de la réception d'une requête afin de trouver et de négocier le produit ou service demandé au meilleur prix, et ce, en respect de nos ententes contractuelles en vigueur. Le personnel s'assure donc de faire la gestion des processus d'appels d'offres, les demandes de prix, la mise à contrat et la passation des commandes auprès des différents fournisseurs pour toutes les directions de notre organisation.

Distribution et entreposage

Ce service coordonne le réapprovisionnement du magasin, la réception, l'emmagasinage et la distribution des articles et du matériel selon les besoins des différents services.

Transport de matières

Dans chaque MRC de notre CISSS, des routes préétablies permettent la circulation efficace des matières afin d'assurer les soins et les services aux usagers. Le transport de matières est diversifié. Il inclut autant les secteurs, tels que l'alimentation, la buanderie, la messagerie, la stérilisation que les secteurs des équipements médicaux, des laboratoires et de la pharmacie. Ce service assure aussi le transport de matières pour les demandes ponctuelles via Octopus.



De gauche à droite

Alex Dupont (Gestion contractuelle et achats), Anick Lavoie (Distribution et entreposage), Steve Martel (Transport de matières).

Un accomplissement qu'on ne peut passer sous silence

Située en aval de la ville de Québec, l'île d'Orléans regroupe six charmantes municipalités, toutes reliées par le chemin Royal.

Le 18 juin dernier avait lieu une randonnée cycliste permettant de faire le tour de l'île d'Orléans sur un parcours sécurisé, à même le chemin Royal. Plus de 800 participants étaient inscrits à l'événement, dont Antoine Beaulieu, un jeune homme de 16 ans vivant avec un trouble du spectre de l'autisme, qui a su dépasser ses limites et relever un nouveau défi.

Le jeune homme, natif de Saint-Pascal dans la région du Kamouraska, est passionné de vélo depuis plusieurs années et roule plusieurs kilomètres par année de manière récréative. Il s'est procuré son premier vélo

de route cet été et s'est lancé un défi, celui de faire le Tour de l'île d'Orléans.

Antoine s'est inscrit à la randonnée cycliste, sans connaître d'autres participants et en intégrant un groupe d'inconnus, avec qui il a été jumelé en fonction de la vitesse moyenne du parcours.

Il a choisi le circuit complet de 66,5 km et a sélectionné le peloton de 24 km/h. Il avait la possibilité de diminuer sa vitesse au cours du trajet, mais Antoine a persisté et maintenu son rythme, ce qui lui a permis de demeurer avec le deuxième groupe le plus rapide.

Pour une première expérience, Antoine n'avait pas les conditions météorologiques favorables pour maintenir sa motivation, ce qui

aurait pu avoir un impact sur sa performance. C'était une journée froide, il y avait des vents et de la pluie. Les derniers kilomètres ont été tellement difficiles que le jeune cycliste a même envisagé d'abandonner.

Selon Antoine, le vélo ne requiert pas seulement une bonne forme physique, c'est aussi un sport qui nécessite une excellente force mentale. D'ailleurs, c'est ce qui lui a permis de garder le moral et de poursuivre son objectif. Malgré les épreuves qu'il a traversées durant son parcours de 66,5 km, Antoine a fait preuve de persévérance et a su réaliser ce défi de taille grâce à sa détermination et à sa grande volonté.



Antoine en attente du départ.

Antoine a accompli fièrement cet exploit lui permettant d'assurer sa confiance dans les prochains défis qu'il se lancera. Son expérience aura été positive et motivante pour son avenir dans ce sport.

Toujours à la recherche de nouveaux défis, Antoine prépare déjà son premier triathlon où il aura l'occasion d'exploiter sa passion et son talent.



Je suis travailleur social et j'aimerais m'outiller afin de mieux orienter ma clientèle et rester à jour dans mon domaine.

CISSS du Bas-Saint-Laurent

Centre de documentation régional

espace réel

espace virtuel

Contactez-nous!

Saviez-vous que chaque direction possède un budget annuel pour l'achat d'outils professionnels visant à assurer le développement des connaissances? Nous pouvons vous accompagner et procéder à la demande d'achat des documents convoités.

 centredoc.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca



Travaux de réfection à La Pocatière

Luc Desjardins, technicien en bâtiment, responsable des projets immobiliers, DST

D'importants travaux se sont déroulés pendant tout l'été à l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima et au CLSC de La Pocatière pour réaliser une mise aux normes et corriger certaines déficiences aux entrées principales et autres issues extérieures.

Le projet, débuté le 17 avril et terminé le 29 septembre dernier, a permis la réfection complète de la portion extérieure de l'entrée principale de l'hôpital. La nouvelle configuration de l'escalier, de la rampe et de la main courante facilitera grandement l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite, tout en augmentant la sécurité pour l'ensemble des utilisateurs de cette entrée. Des correctifs à l'étanchéité de l'enveloppe ont aussi été réalisés, nécessitant certaines interventions dans le département d'imagerie médicale. Le réaménagement extérieur, plus accueillant, redonne un brin de jeunesse à l'installation tout en améliorant son accessibilité.

Au CLSC, le trottoir d'accès et l'escalier de béton ont été remplacés. Conséquemment, la configuration de l'escalier a été revue afin de permettre un accès simplifié. L'ajout de mains courantes conformes fait en sorte que cette entrée respecte maintenant les nouvelles normes d'aménagement, et la rend plus sécuritaire.

Vous aurez aussi remarqué que certains escaliers d'issues extérieurs situés à l'arrière ont été en partie rénovés afin de prolonger leur durée de vie.



Ces travaux n'auraient pu se faire sans la collaboration de tous les usagers, employés et médecins du CLSC et de l'hôpital. Les premières journées, la déviation de la circulation intérieure a causé quelques maux de tête à certains. Mais avec l'aide de Pascal Lamarre, directeur adjoint exécutif, et avec le dynamisme de Vicky Lévesque, qui a accepté de guider les usagers et de répondre aux questions, la situation s'est vue grandement améliorée, permettant la cohabitation entre le chantier et les services offerts.

Un mariage à l'Hôpital d'Amqui

Michèle Lagacé, chef de service urgence et soins intensifs, blocs opératoires, URDM, cliniques spécialisées, gestion locale de l'admission et de l'accès de La Matapédia, DPSPC

En mai dernier, une personne de passage dans la région a dû être hospitalisée aux soins intensifs de l'Hôpital d'Amqui. Ayant reçu un diagnostic incertain de la part des équipes de soins, cet usager envisageait de devoir reporter ou même annuler son mariage prévu prochainement. En raison de la situation, sa conjointe a décidé de réaliser leur rêve et a réussi à organiser, en quelques heures, une cérémonie de mariage qui s'est déroulée directement à l'Hôpital d'Amqui. Le personnel sur place ce jour-là a accompagné cette famille en faisant preuve d'un immense respect.

« Bravo et merci à toutes les équipes qui ont collaboré à cet événement. Vous avez contribué au bonheur de ce couple d'amoureux. Vous êtes des exemples de compassion et d'humanité, comme nous souhaitons les valoriser dans notre organisation! »



- Michèle Lagacé

Motus et Prudence

Avez-vous déjà aperçu **Motus** et **Prudence** dans vos milieux de travail? Ils sont présents dans les différentes installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent pour vous rappeler les bonnes pratiques en matière de confidentialité et de cybersécurité dans votre quotidien.

Vous êtes donc invités à mettre en application les bonnes pratiques véhiculées par **Motus** et **Prudence** et à reprendre leurs bons conseils pour sensibiliser vos collègues de travail à votre tour.

Pour voir leurs derniers messages, visitez la page [Motus et Prudence](#) de l'intranet sous Directions administratives > Direction des ressources informationnelles > Sécurité de l'information.



Je suis experte en cybersécurité!

La confidentialité et la sécurité de l'information,
C'EST NOTRE MISSION!

Pourquoi s'intéresser aux personnes LGBTQ+ proches aidantes?

Peu de personnes LGBTQ+ se reconnaissent dans le rôle de proche aidant. Ce concept est souvent perçu comme réservé aux couples hétérosexuels et à la famille biologique. Cependant, les personnes LGBTQ+ deviennent souvent proches aidantes de leurs amis et amies qui sont en fait leur « famille choisie ».

Les personnes LGBTQ+ représentent au moins 10 % des proches aidants au Québec et constituent une population plus vulnérable. La crainte de divulguer son orientation sexuelle ou son identité de genre amène un découragement à demander du soutien en lien avec son rôle d'aidant. Les personnes proches aidantes LGBTQ+ présentent donc un risque plus élevé d'épuisement et d'isolement social.

Dans le cadre du plan d'action gouvernemental en proche aide, il est souhaité que les intervenants du CISSS et du réseau communautaire soient davantage sensibles à ces réalités, qu'ils adaptent leurs interventions pour créer un climat accueillant et empreint de confiance.

Le 20 et 21 septembre dernier, L'approche aide Bas-Saint-Laurent a accueilli la Fondation Émergence pour une conférence-formation intitulée « Famille choisie ». Près de 70 personnes ont assisté à cet événement. Julien Rougerie, formateur, a sensibilisé les participants aux réalités et aux enjeux vécus par les personnes LGBTQ+ proches aidantes. Cette activité fut très appréciée et a permis de beaux échanges!



Et vous, connaissez-vous les bonnes pratiques à utiliser auprès des personnes LGBTQ+ proches aidantes? En voici quelques-unes :

- **Tenir un discours inclusif** – Au lieu de demander à une femme ou à un homme si elle a un mari ou s'il a une femme, dites plutôt : « Avez-vous un conjoint ou une conjointe? ».
- **Réagir aux propos transphobes ou homophobes** – Montrez que vous n'approuvez pas ce qui a été dit.
- **Se souvenir qu'être LGBTQ+ n'est qu'un aspect de la vie** – Évitez d'attribuer tous les problèmes à une identité sexuelle ou de genre.
- **Reconnaître la place de la « famille choisie » par la personne LGBTQ+** – Les amis pour les personnes LGBTQ+ occupent souvent une place privilégiée.
- **Démontrer son ouverture à la diversité sexuelle et de genre** – Commandez gratuitement les outils : commander.fondationemergence.org

Vous désirez en savoir plus sur cette conférence-formation? Vous avez des questions sur le programme « Famille choisie pour les personnes proches aidantes LGBTQ+ » offert par la Fondation Émergence?

Site Web : www.fondationemergence.org/famillechoisie

Téléphone : 438 384-1058

Vous avez des questions sur les activités organisées par L'approche aide Bas-Saint-Laurent? Contactez Marie-Josée Filion, coordonnatrice en matière de proche aide au CISSS du Bas-Saint-Laurent : marie-josée.filion.ciSSSbLS@SSSS.gouv.qc.ca

Julien Rougerie, formateur, explique la réalité des personnes proches aidantes LGBTQ+ aux participants présents lors de l'activité qui s'est déroulée à Rivière-du-Loup le 20 septembre dernier.

Photographe : Marie-Josée Filion

Acquisition de deux quadricycles transporteurs pour le CHSLD de Trois-Pistoles

La Fondation du RSSS des Basques a à cœur l'amélioration de la qualité de vie des résidents au CHSLD de Trois-Pistoles et de leur offrir de petits plaisirs tout au long de leur séjour. Le soutien financier de la fondation a permis l'acquisition de deux vélos Pélican Chartrand qui ont été reçus le 11 août dernier. Ces vélos, des quadricycles transporteurs électriques, sont fabriqués au Québec par la compagnie Innovation F. Chartrand Itée, spécialisée dans la conception de vélos adaptés, que ce soit pour les tout-petits ou pour les adultes.

Le CHSLD de Trois-Pistoles est maintenant le premier centre à bénéficier de ces vélos. Nos résidents seront plus qu'heureux de se balader à bord de cette plateforme qui permet aux personnes en fauteuil roulant d'être confortablement assises, et ce, de façon sécuritaire. Celles-ci pourront profiter du paysage extérieur et prendre une bonne bouffée d'air frais! Merci énormément à la fondation, ainsi qu'au fournisseur.



Marie-Claude Bérubé, technicienne en loisir, et Mme Lise Sénéchal, résidente du 3^e étage



Marie-Claude Bérubé, technicienne en loisir, et Sylvie Cuerrier, infirmière auxiliaire

Semaine des soins spirituels du 22 au 28 octobre

Merci à nos intervenantes et intervenants!

- Yves Hébert – Kamouraska
- Boniface Mouele – Rivière-du-Loup
- Annik Bélanger – Rivière-du-Loup
- Josée Fortin – Trois-Pistoles
- Bruno Lévesque – Rimouski
- Odette Bernatchez – Rimouski
- Mélodie St-Pierre – Rimouski
- Steve Lévesque – La Mitis
- Michel Dubé – Matane
- Jean-François Couillard – La Matapédia
- Charles Lacroix (remplaçant) – poste vacant au Témiscouata

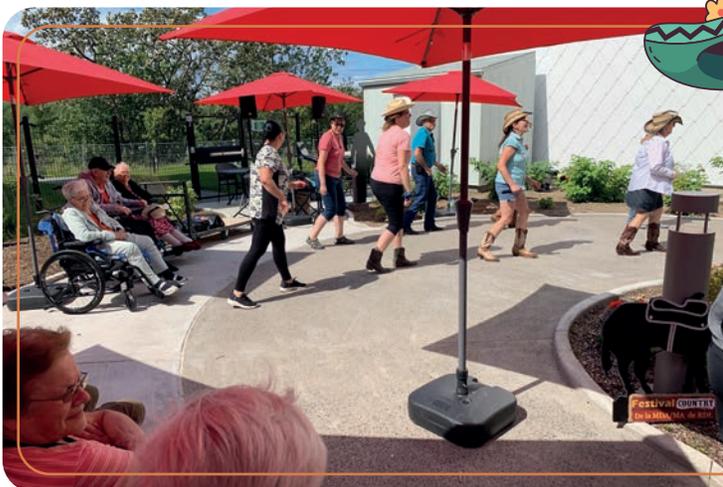


La vie dans nos milieux d'hébergement

Création des deux cours intérieures à la Maison des aînés et alternative de Rivière-du-Loup

Dernière grande réalisation à la MDAA de Rivière-du-Loup : la création de cours intérieures à l'intention des résidents, des familles et des personnes proches aidantes. Une cour a pour thème la forêt alors que la deuxième entraîne les visiteurs dans les allées d'un marché public.

Ce sont des endroits qui se veulent conviviaux et sécuritaires. Il est important que toutes les personnes qui s'y trouvent puissent y passer un bon moment, que ce soit pour jaser, déguster un repas en famille ou entre amis et, si possible, jouir du beau temps.



De nombreuses activités de loisir sont organisées dans les cours intérieures de la MDAA.

C'est ainsi que pendant une belle journée ensoleillée de l'été 2023, des bénévoles du Festival country de Saint-Antoine, accompagnés par l'École de danse Texas Dancer, ont fait une démonstration des danses country les plus populaires, comme la danse en ligne et la danse « à deux pas ». L'ambiance était à la fête pour les spectateurs et les danseurs!



Info-Santé : le saviez-vous?

Annick Leblanc, chef du service régional Info-Santé et Info-Social (SRISIS), DPSMD



Le service Info-Santé existe depuis 1995 et avait comme objectif de réduire les références aux urgences hospitalières en aidant la population à prendre en charge ses besoins en matière de santé et d'être orientée vers les services appropriés. Au fil des ans, les services ont évolué et la structure organisationnelle s'est transformée pour devenir un service provincial Info-Santé 811 depuis 2008.

À ce jour, la téléconsultation professionnelle infirmière demeure un service essentiel où l'expertise du personnel infirmier permet de répondre aux besoins de la population. Le rôle des infirmières à Info-Santé est d'éduquer, d'encourager, de promouvoir la santé et de développer des compétences d'autosoins lorsque l'utilisateur peut demeurer à son domicile. Elles doivent parfois intervenir en situation d'urgence ou en situation de crise, elles ont à coordonner les soins avec des partenaires du réseau lorsque c'est nécessaire et elles contribuent également à la vigie sanitaire en communiquant avec les directions de santé publique régionales au besoin. De plus, elles répondent à la clientèle enregistrée du Bas-Saint-Laurent à l'extérieur des heures ouvrables des CLSC (clientèle vulnérable identifiée par les partenaires internes) afin de contribuer à une continuité et une fluidité de services.

Katia Parent et Marie-Ève Chénard, toutes deux infirmières à Info-Santé, sont unanimes : leur travail permet de diminuer la pression sur le réseau de la santé en rassurant, conseillant et orientant la population vers les bons services.

Le port d'attache officiel est situé à Mont-Joli où sont données les formations cliniques ainsi que la réponse téléphonique quotidienne. De plus, au Bas-Saint-Laurent, Info-Santé se distingue par ses bureaux satellites situés à Rimouski, à Matane et à Sayabec.

Les habiletés du personnel infirmier d'Info-Santé sont impressionnantes. Le personnel doit évaluer sans contact physique et visuel et se doit donc de développer et de maîtriser plusieurs aspects de la communication. Les défis professionnels sont motivants, permettant ainsi de vivre une expérience de travail enrichissante.

Si ce défi vous interpelle, nous avons plusieurs postes à pourvoir. Si vous avez des questions ou autres, nous vous invitons à communiquer avec Annick Leblanc, chef du service régional Info-Santé et Info-Social, par courriel, par Teams ou par téléphone au 418 775-7261, poste 33420.

De gauche à droite :
Marie-Ève Chénard, Katia Parent et Marianne Roger,
infirmières à Info-Santé



Mythes et réalités

Mythe Info-Santé dirige majoritairement les usagers vers l'urgence de l'hôpital.

Réalité ▶ Seulement 16 % des appels sont dirigés vers les services hospitaliers.

Mythe Le personnel infirmier ne fait que lire des protocoles.

Réalité ▶ Le jugement clinique est essentiel pour assurer une qualité des services et le personnel infirmier compose avec des situations souvent complexes.

Mythe Il faut beaucoup d'expérience pour travailler à Info-Santé.

Réalité ▶ Nous demandons une expérience variée de trois ans pour travailler dans le service.

Mythe Info-Santé du Bas-Saint-Laurent est une petite centrale.

Réalité ▶ Le service Info-Santé au Bas-Saint-Laurent contribue à 3 % du volume d'appel provincial.

Mythe Le délai d'attente est souvent trop long.

Réalité ▶ Le délai d'attente moyen sur un an est d'environ 24 minutes.

Mythe Le service 811 utilise peu la technologie.

Réalité ▶ Le service Info-Santé est arrimé avec la DGTI du MSSS et permet d'avoir accès à des applications intéressantes, de l'attente virtuelle ainsi que plusieurs lignes distinctes.

Le système de santé et de services sociaux au Québec

Territorialité et santé des populations

Sous la direction de France Gagnon, Élisabeth Martin et Marie-Hélène Morin, ce nouvel ouvrage analyse le système de santé et de services sociaux au Québec, les pratiques professionnelles qui y sont exercées et les défis liés à la santé publique. L'analyse proposée prend ancrage selon trois perspectives :

- 1) le système de santé et de services sociaux comme déterminant de la santé;
- 2) les liens qui unissent la santé, le social et la santé publique;
- 3) les territorialités multiples dans lesquelles se déploie la santé des populations.

Cet ouvrage s'adresse aux cohortes étudiantes, à la communauté scientifique et aux professionnels et professionnelles des domaines de la santé, des services sociaux et de l'administration publique. Il permettra de soutenir l'analyse et la compréhension de la complexité du système et de ses pratiques.



Marie-Hélène Morin est cotitulaire de la Chaire interdisciplinaire sur la santé et les services sociaux pour les populations rurales et éloignées ainsi que chercheuse régulière au CISSS du Bas-Saint-Laurent. La Chaire de recherche propose une vision contemporaine de la ruralité pour accompagner les populations, les acteurs du réseau de la santé et leurs partenaires pour développer des solutions innovantes, adaptées et ancrées visant à favoriser la santé et le mieux-être des personnes et des communautés du Bas-Saint-Laurent et de Chaudière-Appalaches.



La vie dans nos milieux d'hébergement

Le Centre d'hébergement de Rimouski et la zoothérapie ne font qu'un au quotidien

Antoine Perron, moniteur en loisirs, Centre d'hébergement de Rimouski, DPHLD

Au Centre d'hébergement de Rimouski, la zoothérapie fait partie du quotidien des résidents. Le service des loisirs offre aux résidents deux à trois séances par semaine. L'Écrin Rêveur, l'un de nos partenaires, amène joie et sérénité à l'ensemble de nos résidents. Nous sommes reconnaissants envers la Fondation du centre hospitalier régional de Rimouski qui soutient ce merveilleux projet depuis plusieurs années déjà.



Bulletin d'information *En Santé!* portant sur le PL 15

Si vous souhaitez vous informer sur l'avancement des travaux concernant le projet de loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace (PL 15), il est possible de vous [abonner au bulletin *En Santé!*](#) à partir du bouton « Pour un système de santé + efficace » se trouvant sur l'intranet. Si vous avez manqué les premières parutions, elles sont disponibles sur le [site Web du MSSS sous Publications](#).

Pour un système de santé **EFFICACE**

Les membres des comités d'usagers : des gens qui ont à cœur le réseau de la santé et des services sociaux

Mélina Watters, agente d'information, présidence-direction générale

En faisant le saut dans le réseau de la santé, j'ai commencé à travailler auprès des comités d'usagers et de résidents. J'ai alors découvert un groupe de personnes dévouées, prêtes à investir de leur temps personnel pour le bien-être des usagers du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Fiers de cet engagement envers la communauté, les membres des comités des usagers souhaitaient mieux faire connaître leur travail aux employés du CISSS. C'est pourquoi les présidents des comités des usagers et membres du Comité des usagers du Centre intégré (CUCI) ont répondu à l'appel avec beaucoup de générosité lorsque je leur ai proposé de les interviewer dans le but de mettre en relief leur essentielle contribution.

Usagers, usagers partenaires, comités des usagers

« Raison d'être du réseau », « à la base de tout », les membres s'entendent pour accorder à l'utilisateur « la place qui lui revient », c'est-à-dire la première place. Ils ont à cœur que l'utilisateur soit entendu. C'est d'ailleurs pourquoi certains d'entre eux voient l'arrivée de l'utilisateur partenaire d'un bon œil, car le savoir expérientiel qu'il développe au fil de son parcours de soins est riche d'enseignement pour le réseau.

Parallèlement, les membres des comités des usagers agissent comme des partenaires tout aussi précieux pour le CISSS. Dans le cadre de leurs fonctions, ils siègent à des comités et traduisent aux instances concernées les situations qui nécessitent une intervention. Ils participent à diverses formations et colloques. Au fil de leur implication, ils développent un savoir organisationnel sur le fonctionnement de l'établissement, sur ses programmes et directions. Comme on me l'a mentionné, les comités des usagers aident à penser et à articuler les choses autrement. Ces connaissances se tissent aussi au fil des observations sur le terrain, des visites effectuées dans les CHSLD, RI et RPA et des témoignages qu'ils reçoivent d'usagers qui ont recours à leurs services. En effet, les comités des usagers jouent un rôle important dans le parcours d'un usager. Ils le renseignent sur ses droits et responsabilités, ils l'informent et le dirigent au bon endroit. Leur présence assouplit parfois des situations plus tendues et, au besoin, les comités accompagnent l'utilisateur qui vit une situation nécessitant une intervention du Commissaire aux plaintes et à la qualité des services. En le validant et en le soutenant dans sa démarche, les comités des usagers cherchent à éviter qu'une situation fâcheuse ne se répète dans le futur. Ils travaillent ainsi à l'amélioration continue des services offerts à la population et enrichissent, par leur présence, l'expérience de l'utilisateur : se sentir appuyé, accompagné, c'est avantageux dans le parcours de soins.



Au centre de la photo, le président du CUCI, René Dufour, anime une rencontre. Il est accompagné à sa droite par Mélina Watters et à sa gauche par Manon Pedneault et Bertrand Martel.

Pour une vision humaine des soins de santé

En entrevue, quand il a été question des améliorations espérées pour le réseau, plusieurs éléments ont été soulevés. Attentifs à la façon dont on traite les usagers, notamment les plus vulnérables, on souhaite que tous soient accueillis sans préjugé et avec humanité, sympathie et tolérance. Des membres de comités sont aussi préoccupés par le mouvement du personnel dans les lieux d'hébergement. Conscients des défis que représentent les enjeux de main-d'œuvre actuels, ils défendent l'importance de créer des milieux de vie capables de répondre au niveau de soins que requiert chaque usager, tout en lui offrant un espace de vie propice à son épanouissement. En ce sens, ils sont très conscients du rôle primordial que joue le personnel dans l'atteinte de cette vision. Sensibles et emphatiques aux difficultés que les employés rencontrent sur le terrain, certains membres ont soulevé l'importance d'une gestion de compassion : bien traiter un usager passe par des employés qui sont, eux aussi, bien traités et heureux au travail. Enfin, une autre amélioration désirée vise à créer une relation encore plus étroite entre le CISSS et les comités, bien que l'on m'ait aussi souligné que plusieurs directions reconnaissent la valeur des comités et travaillent déjà en étroite collaboration avec eux.

Un engagement profond

Le bon fonctionnement des comités des usagers repose sur l'implication de personnes qui, à travers leur engagement, cherchent à avoir un impact positif dans le réseau de la santé. Pour certaines d'entre elles, l'investissement dans la communauté est souvent l'histoire d'une vie et est porté par des valeurs familiales. La porte d'entrée vers les comités varie d'une personne à l'autre : certaines ont passé leur carrière dans le réseau, d'autres ont commencé à s'y impliquer quand un de leurs proches ou elles-mêmes ont vécu des problèmes de santé. Aider les gens plus vulnérables, être la voix de ceux qui n'en ont plus, donner à sa communauté, protéger le

Suite à la page suivante ➔

système de santé, voilà autant de raisons qui motivent les membres à consacrer de leur temps dans les comités. Cet investissement s'accompagne souvent d'un désir d'approfondir ses connaissances sur le réseau et d'en faire profiter les autres. Sur un plan plus personnel, les comités proposent des espaces de socialisation riches en partage, tout en incarnant, pour certains, un outil de connaissance de soi.

Sur les défis futurs

Dans les mois à venir, les comités des usagers et des résidents ainsi que le CUCI continueront à travailler pour défendre les droits des usagers et s'assurer qu'ils reçoivent la meilleure qualité de soins. Plusieurs défis les attendent : les comités ont besoin de recruter de nouveaux membres et de mieux faire connaître leur travail au sein de la population. Ils auront aussi à s'adapter aux changements associés à la mise en place du projet de loi 15. Soutenus par leurs précieuses agentes de liaison et le CISSS, les comités sauront relever ces défis et continueront de prendre la place qui leur revient dans le réseau. Entre-temps, n'hésitez pas à les contacter et à aller à leur rencontre pour mieux les connaître; ils vous accueilleront les bras ouverts.

Ont participé à cette entrevue :

- Danielle Bouchard, Témiscouata, 8 ans d'implication dans les comités
- Pierre Bouchard, Rimouski-Neigette, 8 ans d'implication dans les comités
- Lise Deschênes, La Mitis, 10 ans d'implication dans les comités
- René Dufour, Kamouraska, 6 ans d'implication dans les comités
- Denise Landry, Rimouski-Neigette, 18 ans d'implication dans les comités
- Bertrand Martel, La Matapédia, 15 ans d'implication dans les comités
- Marielle Raymond, Rivière-du-Loup, 17 ans d'implication dans les comités
- Julette Rioux, Les Basques, 18 ans d'implication dans les comités
- Micheline Turcotte, Rimouski-Neigette, 39 ans d'implication dans les comités

Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur participation aux entrevues. C'est avec beaucoup de générosité qu'ils m'ont fait part de leurs idées et de leur vision du réseau de la santé.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter la page [Comités des usagers et de résidents](https://www.ciasss-bsl.gouv.qc.ca/comites-usagers-et-residents) du site Web du CISSS au [ciasss-bsl.gouv.qc.ca](https://www.ciasss-bsl.gouv.qc.ca).



Julette Rioux lors d'une intervention au CUCI avec à ses côtés Bertrand Martel et Danielle Bouchard.



Au premier plan, Manon Pedneault écoute attentivement une intervention avec, à ses côtés, Denise Landry et Lise Deschênes.



Manon Pedneault et Bertrand Martel regardent leurs collègues sur un écran lors d'une réunion hybride.

Les mandats des comités des usagers

Les usagers du CISSS du Bas-Saint-Laurent peuvent compter sur la présence de dix comités des usagers et du CUCI pour les représenter. Chaque RLS possède son comité des usagers local, alors que deux comités ont une mission régionale (DI-TSA-DP et DPJ). Gardiens des douze droits des usagers, les comités ont cinq mandats :

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et responsabilités;
2. Promouvoir l'amélioration de la qualité des services et évaluer la satisfaction des usagers à l'égard des services reçus;
3. Défendre les droits et intérêts des usagers;
4. Accompagner les usagers dans toutes démarches, y compris le dépôt d'une plainte;
5. Veiller au bon fonctionnement de chacun des comités de résidents sous leur responsabilité et s'assurer que ceux-ci ont les ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

Le rôle du CUCI

Depuis 2015, les comités des usagers et de résidents ont connu des changements importants, notamment avec l'arrivée du CUCI, le comité des usagers du Centre intégré. Composé des membres des comités des usagers et de résidents, le CUCI a des fonctions de représentation, de coordination et d'harmonisation auprès et au nom des comités des usagers (CU) et de résidents (CR). Autrement dit, il chapeaute les CU et les CR et les amène à s'ouvrir à des enjeux fédérateurs pour tenir compte de l'ensemble des usagers. Alors que les CU travaillent dans un esprit de proximité avec les usagers en les accompagnant, en les rassurant ou en les informant, le CUCI brise l'isolement des CU, les soutient et harmonise les pratiques dans l'ensemble du territoire. Chaque année, le CUCI dresse aussi une liste d'enjeux prioritaires et de recommandations au conseil d'administration en vue d'améliorer la qualité des soins et des services. Par son positionnement régional, le CUCI est à même d'avoir une vision globale, de voir ce qui se passe sur l'ensemble du territoire et, ainsi, de jouer le rôle de porte-parole des CU et des CR auprès de l'établissement.



 **Bons coups**

Bravo aux intervenantes impliquées dans le projet de Ferme citoyenne de La Matanie!

Félicitations pour le beau projet collaboratif proposé par des intervenantes de la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (DPSAPA)!

Les techniciennes en éducation spécialisée, Mélanie Dugas, Véronique Soucy, Martine Beaupré et Caroline Vallée, ont proposé une implication dans le projet de Ferme citoyenne de La Matanie, en collaboration avec la Société Alzheimer. Des bacs de jardinage ont été achetés par la direction. Au printemps, les usagers ont planté des semis. Ils ont ensuite participé à la transplantation au jardin et préparé des paniers de légumes durant la saison estivale.

En plus de prendre part à une activité occupationnelle enrichissante, cette initiative de

l'équipe du CISSS a permis des échanges créatifs et de l'entraide entre les usagers. Les résultats sont positifs : la valorisation, la socialisation, le dépassement de soi, l'intégration, la diminution des comportements reliés aux troubles cognitifs et plus encore!

Les objectifs derrière ce projet des instigatrices du CISSS étaient de :

- favoriser la réalisation d'occupations significatives pour la clientèle;
- rendre accessibles des activités de loisirs aux usagers;
- favoriser la socialisation et l'intégration;
- offrir un milieu neutre et invitant pour développer un lien de confiance positif avec l'usager afin de favoriser une collaboration dans son milieu de vie;

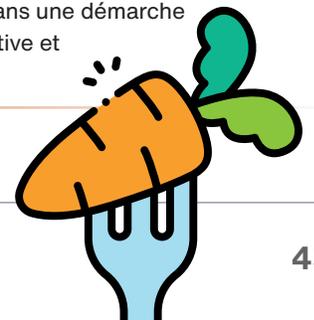
- offrir un moment de répit aux personnes proches aidantes.

C'est un projet prometteur qui fera assurément partie de la vie des usagers pour les étés à venir!



Qu'est-ce que la Ferme citoyenne de La Matanie?

La Ferme citoyenne est un organisme à but non lucratif (OBNL) qui a pour mission de contribuer au système alimentaire local et de favoriser le développement de l'autonomie et de la sécurité alimentaire de la communauté. Le projet s'inscrit dans une démarche de participation citoyenne, éducative et respectueuse de l'environnement.



Campagne annuelle de Centraide 2023 : ne laisser personne derrière

Mélina Watters, agente d'information et directrice de la campagne Centraide 2023, présidence-direction générale

Pour une neuvième année consécutive, notre établissement réitère son appui à Centraide par sa campagne annuelle, qui se tient du 25 octobre au 10 novembre. Le slogan de la campagne 2023, *Votre présence est discrète, votre impact est concret*, met l'accent sur l'importance de votre don qui permet à 50 organismes communautaires de la région de recevoir un soutien financier essentiel pour accomplir la mission d'aider les plus vulnérables. À titre d'information, sachez que, dans la région bas-laurentienne, une personne

sur cinq bénéficie de services provenant d'un organisme appuyé par Centraide.

Précieux partenaires et collaborateurs, les organismes communautaires jouent un rôle essentiel pour accompagner nos usagers à retrouver un contrôle sur leur vie. En ce sens, j'ai questionné Nathalie Bélanger, responsable du Programme de soutien aux organismes communautaires et répondante régionale du Répertoire des ressources, pour connaître l'impact réel de Centraide pour ces organismes communautaires. Elle a pu observer sur le terrain que l'ajout financier de Centraide pour ces organismes est significatif et se traduit en services offerts à la population : plus grand nombre de personnes soutenues, ajout de volets de services, plus grande disponibilité de personnel. Quand

je lui ai demandé pourquoi elle donne, année après année, à Centraide, elle m'a répondu : « Je pense sincèrement que mon don est multisectoriel. Il aide plus d'un organisme à accomplir sa mission. J'aime penser que j'aide et soutiens plusieurs causes, car elles revêtent toutes une importance peu importe le champ d'intervention et que mon don y contribue. » À ce sujet, il est vrai de dire que le don est multisectoriel, car Centraide soutient des organismes qui ont pour mission :

1. D'assurer les besoins essentiels
2. De soutenir la réussite des jeunes
3. De briser l'isolement social
4. De bâtir des milieux de vie rassembleurs

Votre don, petit ou plus grand, contribue à améliorer le bien-être de ceux qui en ont le plus besoin. Cette année, vous pouvez participer à la campagne en enregistrant votre don sur la plateforme Clic don. Vous pouvez y accéder de trois façons :

1. En utilisant l'hyperlien qui se trouve dans le courriel personnalisé que vous avez reçu
2. En cliquant sur cette adresse : <https://clicdoncentraide.com/donner/2068/dbxc?lang=fr>



3. En *scannant* ce code QR :

Au nom des organismes communautaires de notre région, merci pour votre contribution.



Centraide
Bas-Saint-Laurent



La vie dans nos milieux d'hébergement

Les résidents du Centre d'hébergement de La Mitis en visite au parc de la rivière Mitis

Nadia Pelletier, technicienne d'intervention en loisir, Centre d'hébergement de La Mitis, DPHLD

Au cours des mois d'août, septembre et octobre, quatre groupes de résidents accompagnés de bénévoles et de membres de famille ont réalisé des sorties en forêt au parc de la rivière Mitis. C'est grâce à une subvention de la Fédération québécoise du loisir en institution (FQLI) pour le remboursement des frais de transport que nous avons pu organiser ces belles sorties en pleine nature.

De plus, nous aimerions remercier le parc de la rivière Mitis pour son accueil et son site enchanteur. Les résidents, bénévoles et personnes proches aidantes ont eu la chance de vivre des activités de reconnaissance de chants d'oiseaux et d'identification de griffes, de dents, d'os et de poils d'animaux. Les participants ont aimé être en contact direct avec la nature. De belles discussions s'en sont suivies.

Un merci sincère à tous les partenaires, les bénévoles, les membres de famille et le personnel qui ont rendu ces moments d'émerveillement en forêt possibles!



Mme Marie-Ange Ouellet, résidente au 2 sud, et son fils M. Gilles Laflamme

Bien réagir en cas de code blanc grâce à OMÉGA



La diplômée de la Technique en travail social Lorie Hudon travaille au centre jeunesse de Rimouski avec différentes clientèles, dont des garçons de 6 à 12 ans et des adolescentes de 12 à 17 ans. Elle y a effectué son stage en 2021-2022, puis elle a été embauchée après ses études. « Dans une journée type, on accompagne les enfants dans leur quotidien. La routine avant l'école, on assiste ceux et celles qui vont à l'école ici, on dîne avec eux, puis après l'école c'est la douche, le souper, les activités, on jase et la routine du coucher ». Les éducatrices et éducateurs doivent se tenir prêts à intervenir tous les jours lors de situations de crise ou lorsque les jeunes vivent différentes émotions.

Connaissez-vous la formation OMÉGA qui vise le développement d'habiletés à offrir des soins et services de manière sécuritaire? Tous les employés qui travaillent au CISSS du Bas-Saint-Laurent peuvent y participer pour se préparer à agir en cas de code blanc. Voici le témoignage de Lorie Hudon, technicienne en travail social, qui a suivi la formation.

Formation OMÉGA : 3 ou 4 jours

La formation OMÉGA est chapeautée par l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur des affaires sociales (ASSTSAS) et peut durer 3 ou 4 jours.

Lorie a participé à la formation de 4 jours en juillet dernier. Elle souligne la grande utilité de l'avoir suivie. « J'ai vu les interventions de façon plus adaptée au contexte dans lequel je travaille actuellement et ça m'a permis de remettre des balises claires sur ce que je fais dans mon milieu. La formation m'a donné des trucs par rapport à mes interventions futures parce qu'il y avait beaucoup d'exemples concrets (jours 1 à 3) » explique-t-elle.

Lorie mentionne par exemple le segment sur la pyramide d'interventions, qui mène à son sommet jusqu'à l'intervention physique (IP) en contexte de violence si nécessaire (jour 4). « On a beaucoup mis l'accent sur la pacification qui est, selon moi, un essentiel, parce que souvent on n'a pas besoin de monter dans les étapes suivantes de la

pyramide. Quand on a une bonne base au niveau de la pacification, on est capable de passer la crise en mots et donc permettre à la personne de s'apaiser », dit-elle.

Le volet intervention physique a aussi été très apprécié. « Avant la formation, je ne peux pas dire que je me sentais 100 % à l'aise lors d'interventions physiques tandis que maintenant, je peux dire que je me sens plus à l'aise d'en faire une si ça le nécessite, s'il y a un code blanc. Aussi, je sais que mes collègues et moi sommes sur la même longueur d'onde parce qu'on a eu la même formation », rapporte-t-elle.

Utilisation de la formation dans son travail

Depuis qu'elle a réalisé la formation OMÉGA, Lorie Hudon met en application les notions apprises tous les jours. « Je ramène mes interventions à la base de la pyramide, on analyse les situations avec les collègues pour se faire un plan d'intervention, et je prends davantage conscience d'éléments qui doivent être pris en considération ou qui

peuvent être dangereux lors d'une intervention », mentionne-t-elle.

Ce qui est intéressant, c'est qu'après, on ressort avec des cahiers. Chaque journée a son cahier avec un rappel des notions et on peut les conserver, les apporter dans notre milieu de travail et s'y référer.

Lorie Hudon souligne aussi l'effet de groupe lors de la formation. « L'ambiance de la formation fait qu'on se sent tout de suite à l'aise. On a tellement un bon soutien des formateurs et des autres personnes qui sont avec nous, donc on se sent bien durant la formation et on se sent bien outillé après l'avoir suivie », conclut-elle.

Quelle que soit votre profession, cette formation est incontournable pour bien réagir en cas de code blanc. Si vous voulez faire comme Lorie et des centaines d'autres employés du CISSS qui ont suivi la formation, demandez à votre gestionnaire de vous y inscrire.

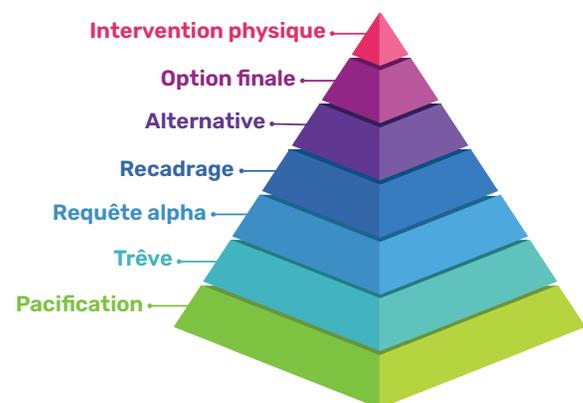
Thématiques des journées de formation :

Jour 1 : Agir en prévention de la violence afin d'assurer sa sécurité

Jour 2 : Assurer sa protection lors de manifestations de violence

Jour 3 : Intervenir en situation de violence

Jour 4 : Intervenir en équipe lors d'une crise de violence (destinée aux employés qui ont à effectuer des interventions physiques en équipe, notamment en réponse à la mesure d'urgence code blanc)





Une visite extraordinaire au Centre d'hébergement de Saint-Cyprien

Nadia Labrie, technicienne d'intervention en loisir, Centre d'hébergement de Saint-Cyprien, DPHLD



Mme Thérèse Gosselin, résidente



Mme Lucie Roy, résidente

Le 14 septembre dernier, le Centre d'hébergement de Saint-Cyprien recevait une visite extraordinaire. Connue sous le nom de Copain, le cheval miniature de 20 ans est venu apporter plus que du bonheur aux résidents, à leurs familles et aux employés du centre. Dès son arrivée, sa longue crinière blonde, son poil doux et le bruit de ses sabots au sol ont fait apparaître des sourires sur les visages. Il avait tout d'une vedette! Il semblait dire bonjour aux gens avec ses quelques petits hennissements. Une dame était si ébahie qu'elle demandait si c'était un vrai, tout en lui caressant le museau et les oreilles. Copain était d'un calme et d'une patience exemplaires malgré toutes les caresses reçues et les émotions ressenties par les personnes présentes. C'est grâce à Mme Janie Patoine, intervenante en zoothérapie, que le rêve de la technicienne d'intervention en loisir, Nadia Labrie, a pu se réaliser. Ce rêve consistait à rendre accessible cet animal à nos aînés, un moment marquant. Les objectifs de la visite de Copain ont été atteints. La mémoire et les sens des résidents ont été stimulés et le plaisir était immense autant pour eux que pour toute l'équipe. On peut dire que c'est mission accomplie! Nous comptons bien le recevoir à nouveau.



M. Albert Lévesque, résident

Festival de la crevette au Centre d'hébergement de Matane

Amélie Tremblay, agente administrative, Centre d'hébergement de Matane, DPHLD

C'est sous une ambiance festive et au plus grand bonheur de nos résidents que Pincette la crevette a fait son apparition lors de la première édition du Festival de la crevette au Centre d'hébergement de Matane. Les résidents ont eu droit à plusieurs activités telles que de la musique « spécial Québec », une parade de chars allégoriques et une dégustation de la merveilleuse crevette de Matane.



Mme Diane Harrison, résidente, et Annie Pelletier, aide de service



Mme Jeannine Dugas, résidente



Mme Carmen, bénévole, et M. Richard Rioux, résident

Félicitations à nos techniciens en éducation spécialisée pour tout le travail et on se dit à l'an prochain pour une deuxième édition tout aussi époustouflante.



Mme Carmen Desjardins, résidente



Mme Marie-Anna Lettre, résidente



Une multitude d'activités à la Maison des aînés et alternative de Rivière-du-Loup

Fête des familles – 4 juin



Fête nationale – 21-22 juin



Fête du Canada – 29 juin



Semaine rétro – 4 et 6 septembre



Créée (encan) – 9 octobre





Coup de chapeau

Pérennisation d'une pratique innovante

Le Bas-Saint-Laurent se démarque grâce à sa « Démarche SENS »

Karen Fortin, chargée de projet et déléguée jeunesse, DPJ-PJe
Marijo Bérubé, responsable du projet et chef de service LSJPA, DPJ-PJe

La Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse (service aux jeunes contrevenants) Équijustice de l'Est, Équijustice Rivière-du-Loup et la Fondation québécoise pour les jeunes contrevenants sont fiers de vous faire part de l'accomplissement et de la finalité du projet novateur Démarche SENS sur lequel ils travaillent depuis plus de trois ans.

Le but de ce projet était de créer une pratique innovante afin de permettre aux jeunes contrevenants et aux personnes victimes de s'investir rapidement dans un processus de réparation et pour convenir ensemble de mesures réparatrices qui ont « du sens » pour eux.

Depuis 2019, et malgré la pandémie, les organismes impliqués se sont investis afin de collaborer à l'avancement des pratiques en délinquance juvénile. De l'élaboration du projet à l'élaboration de ses modalités et des nouveaux outils cliniques, jusqu'à l'application terrain du nouveau processus clinique, les trois organisations ont travaillé de concert.



Le 27 avril dernier, les partenaires impliqués se sont réunis pour effectuer un récapitulatif des dernières années. Ainsi, nous sommes heureux de vous informer qu'à la suite du projet novateur, les organisations partenaires ont choisi de pérenniser la Démarche SENS et de l'inclure dans leur programmation régulière.

Afin de faire la promotion de cette démarche au niveau provincial, deux capsules vidéo ont été créées. La première présente un cas fictif qui permet de visualiser un exemple de délit ainsi que l'intervention offerte dans le cadre de la Démarche SENS : <https://www.youtube.com/watch?v=-TW3AQtQFul>

La seconde capsule met en lumière le même cas fictif commenté par un délégué à la jeunesse et une intervenante d'Équijustice : <https://youtu.be/VfmdFB3mtyE>

Bon visionnement!



équi justice

DE L'EST

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

RIVIÈRE-DU-LOUP

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne



Reconnaissance et distinction

François Levasseur, infirmier, est reconnu pour son travail et son implication

François Levasseur reçoit le Prix Relève Étoile - RLS La Matapédia, du Comité jeunesse de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-Saint-Laurent/Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

Infirmier clinicien au bloc opératoire à l'Hôpital d'Amqui depuis 3 ans et demi, François a accepté il y a quelques mois de relever un nouveau défi en devenant l'infirmier responsable du déploiement du grand projet régional de « récupération améliorée après chirurgie (RAAC) » de la Direction du programme de santé physique et de la cancérologie.

Depuis ses premiers stages réalisés pendant ses études, François s'implique régulièrement dans l'organisation, car il a à cœur de participer activement au développement de sa communauté et des pratiques professionnelles.

Il a été membre du Comité de programme d'études de cycles supérieurs en sciences infirmières de l'UQAR et a siégé pendant 5 ans au Comité jeunesse de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-Saint-Laurent/Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Il a aussi participé à différents Congrès provinciaux



Pierre-Luc Déry, vice-président du CECII, avec François Levasseur et sa collègue Zoée Roy

de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec. Pendant la pandémie, il s'est joint à la communauté professorale de son *alma mater* (université où il a fait ses études) afin de soutenir les différents professeurs de l'UQAR. Finalement, lorsqu'il est invité, François est toujours heureux d'aller discuter avec les étudiants de son école secondaire et du Cégep de Rivière-du-Loup pour faire la promotion de la profession infirmière. Son attitude inspirante et son rayonnement positif facilitent son contact avec la communauté étudiante et la relève infirmière.

Notre collègue François poursuit actuellement ses études dans le programme de maîtrise en sciences infirmières.

Et comme le souligne Zoée Roy, sa collègue et amie en poste à Rivière-du-Loup qui a déposé sa candidature : « Félicitations, François, c'est un honneur pleinement mérité! »



Reconnaissance et distinction

Les soirées Reconnaissance, une occasion de célébrer!

Marylou Dubé, agente de gestion du personnel - Service du développement organisationnel, DRHCAJ

Comme le veut la tradition, les Soirées reconnaissance étaient de retour cet automne afin de reconnaître le travail des employés et médecins ayant cumulé 25 années de service continu en 2023 ainsi que souligner les départs à la retraite survenus entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2022.

La première soirée a eu lieu le 12 octobre dernier à Rivière-du-Loup et était destinée au personnel et aux médecins du Kamouraska, des Basques, de Rivière-du-Loup et du Témiscouata. De son côté, la soirée Reconnaissance pour le personnel et les médecins de La Mitis, de La Matanie, de La Matapédia et de Rimouski-Neigette s'est tenue

le 19 octobre dernier à Rimouski.

Le numéro de décembre de la revue *En mouvement* vous présentera un cahier spécial « Soirées Reconnaissance » regroupant l'ensemble des photos de l'événement.





Bons coups

Journée de l'équipe DRHCAJ

L'équipe de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ) s'est réunie au Parc du Mont Saint-Mathieu le 26 octobre dernier sous le thème « On se retrouve, renforçons nos liens ! ».

Durant cette journée, des activités ont été proposées pour atteindre l'objectif premier de resserrer les liens de collaboration entre les membres, mais aussi de permettre aux participants de se rassembler et d'échanger.

Merci à toutes et à tous pour votre participation et cette énergie partagée lors de cette journée haute en couleur!



J'aimerais consulter les numéros des périodiques *Lancet oncology* et *Canadian Journal of Psychiatry*. Y êtes-vous abonnés?



CISSS du Bas-Saint-Laurent
Centre de documentation régional

◀ espace réel espace virtuel ▶

Contactez-nous!

Pour en apprendre davantage sur le Service de diffusion des tables des matières, rendez-vous dans la section Page d'accueil > Boîte à outils > Centre de documentation régional > Service de diffusion de tables des matières dans l'intranet.

 centredoc.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca



Agenda

Conseil d'administration du CISSS du Bas-Saint-Laurent

- Le mardi 7 novembre 2023
- Le mardi 5 décembre 2023
- Le mardi 16 janvier 2024

Calendrier thématique lié à la santé

Octobre

Mois de sensibilisation au cancer du sein
 Mois de sensibilisation au lupus
 Mois de sensibilisation au syndrome de mort subite du nourrisson
 Mois national de l'ergothérapie
 Mois de sensibilisation aux troubles d'apprentissages
 Mois de sensibilisation au TDAH
 Mois de sensibilisation au syndrome de Rett
 Mois de la santé visuelle des enfants

1^{er} au 7 octobre : Semaine mondiale de l'allaitement maternel
 1^{er} au 7 octobre : Semaine de sensibilisation aux maladies mentales
 16 au 20 octobre : Semaine nationale du contrôle des infections
 22 au 28 octobre : Semaine de l'inhalothérapeute
 23 au 27 octobre : Semaine nationale de la sécurité des patients

1^{er} octobre : Journée internationale des personnes âgées
 1^{er} octobre : Journée mondiale de l'urticaire
 2 octobre : Journée internationale de la non-violence
 6 octobre : Journée mondiale de la paralysie cérébrale
 7 octobre : Journée mondiale des soins palliatifs
 10 octobre : Journée mondiale de la santé mentale
 12 octobre : Journée mondiale de la vue
 12 octobre : Journée internationale de l'arthrite
 13 octobre : Journée mondiale de la thrombose
 15 octobre : Journée mondiale de sensibilisation au deuil périnatal
 16 octobre : Journée mondiale de la colonne vertébrale
 16 octobre : Journée mondiale contre la douleur
 16 octobre : Journée mondiale de l'alimentation
 18 octobre : Journée nationale des techniciens en pharmacie
 19 octobre : Journée mondiale de l'arthrite psoriasique
 20 octobre : Journée mondiale de l'ostéoporose
 22 octobre : Journée mondiale du bégaiement
 24 octobre : Journée mondiale de lutte contre la polio
 24 octobre : Journée de sensibilisation au cancer du cerveau
 27 octobre : Journée mondiale de l'ergothérapie
 29 octobre : Journée mondiale de l'accident vasculaire cérébral (AVC)
 29 octobre : Journée mondiale du psoriasis

Novembre

Mois de sensibilisation à la RCR
 Mois du soutien aux initiatives de cancer de la prostate (Movember)
 Mois de l'ostéoporose
 Mois de sensibilisation à la maladie de Crohn et à la colite ulcéreuse
 Mois de sensibilisation au diabète
 Mois de sensibilisation à l'eczéma
 Mois de sensibilisation à l'hypertension pulmonaire
 Mois de sensibilisation au cancer du pancréas
 Mois de sensibilisation au cancer du poumon
 Mois national du poumon
 Mois de la prévention des chutes
 Mois national de sensibilisation à la violence familiale

5 au 11 novembre : Semaine nationale de la douleur
 5 au 11 novembre : Semaine des technologues en radiation médicale
 5 au 11 novembre : Semaine des personnes proches aidantes
 13 au 19 novembre : Semaine de la santé numérique
 18 au 24 novembre : Semaines mondiales pour un bon usage des antibiotiques
 19 au 25 novembre : Semaine de prévention des dépendances
 20 au 26 novembre : Semaine nationale de la kinésiologie
 27 au 29 novembre : Journées annuelles de santé publique

7 novembre : Journée internationale de la physique médicale
 10 novembre : Journée mondiale de sensibilisation aux tumeurs neuro-endocrines
 12 novembre : Journée mondiale de la pneumonie
 14 novembre : Journée mondiale du diabète
 17 novembre : Journée mondiale de la prématurité
 19 novembre : Journée nationale de la sensibilisation à l'arthrite liée aux maladies inflammatoires de l'intestin
 20 novembre : Journée internationale des droits de l'enfant
 23 novembre : Journée mondiale de la MPOC
 25 novembre : Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes
 26 novembre : Journée internationale des aides-soignants
 30 novembre : Journée de sensibilisation au cancer de l'estomac

Décembre

1^{er} décembre : Journée mondiale du sida
 2 décembre : Journée de la santé cérébrale des femmes
 3 décembre : Journée internationale des personnes handicapées
 6 décembre : Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes
 10 décembre : Journée des droits humains

La revue *En mouvement* est là pour vous

La revue *En mouvement* est publiée quatre fois par année par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Cette publication se veut le reflet de votre vie professionnelle. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos nouvelles et de vos réalisations. Nous aurons le plaisir de vous offrir la vitrine que vous méritez! Nous savons que vous réalisez de belles et de bonnes choses dans vos milieux respectifs, donc faites-vous un honneur de les partager avec l'ensemble de vos collègues! Vous pouvez joindre l'équipe de la revue par courriel : enmouvement.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca.

Vous n'avez pas accès à un ordinateur au travail?

Conscients que tous n'ont pas accès à un ordinateur au travail et soucieux de joindre l'ensemble des membres de notre communauté CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous vous informons que vous pouvez aussi consulter la revue à la maison en utilisant ce lien : cisss-bsl.gouv.qc.ca/revue.