

# Trousse à outils

## Services de soutien aux proches aidants

### Objectifs

- Connaître les services financiers disponibles pour les personnes handicapées et leurs proches;
- Connaître les services possibles d'aide à domicile et de soutien aux proches et à la famille;
- Connaître les droits des proches aidants et les services d'information disponibles;
- Connaître les services de la communauté pouvant soutenir les proches aidants et avoir des moyens concrets au quotidien pour prendre soin de soi en tant que personne proche aidante.

### Pour plus d'information

- Contactez l'intervenant impliqué auprès de l'usager de la direction DI-TSA-DP  
**ou**
- Faites une demande auprès du service d'accueil, d'analyse, d'orientation et de référence (AAOR) du CISSS du Bas-Saint-Laurent : 1 833 422-2267

### Pourquoi cette trousse à outils?

Les proches aidants représentent un apport important au plan social. Pour éviter l'épuisement de ces personnes, il est donc essentiel de leur offrir un soutien personnalisé et adapté à leurs besoins. De plus, les services offerts aux proches aidants permettent souvent de maintenir les personnes vivant avec un handicap plus longtemps dans leur milieu de vie naturel.

La réalisation de celle-ci s'inscrit dans le cadre de l'adoption de la loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes.

### À qui s'adresse-t-elle?

Cette trousse s'adresse à toute personne qui veut en savoir davantage sur les services offerts aux proches aidants.

### Que comporte-t-elle?

Quatre fiches explicatives et des tableaux portant sur des thèmes :

1. **Services de soutien à l'information.**
2. **Services de soutien social.**
3. **Services de soutien financier.**
4. **Services de maintien à domicile et répit.**



### Comment l'utiliser?

- Cibler quel est le besoin parmi les quatre thèmes abordés;
- Choisir l'outil correspondant aux besoins et cliquer sur les hyperliens pour découvrir toutes les informations sur les sujets.

La bientraitance des proches aidants,  
une valeur au cœur de nos actions



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
du Bas-Saint-Laurent

Québec 