

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent

Québec 

RAPPORT ANNUEL

2020 - 2021

Comité des usagers continué
de Témiscouata



MOT DE LA PRÉSIDENTE

En cette période du mois de mai 2021, et au nom de toute mon équipe, je vous présente le rapport annuel des activités et des finances du comité des usagers continué de Témiscouata.

L'année 2020-2021, avec toute l'agitation que la pandémie nous a fait vivre, nous a obligés à restreindre nos rencontres en présence.

Étant donné la situation, le comité a fait une relâche en privilégiant les appels des usagers par le biais de la boîte vocale.

Grâce à la belle participation des gestionnaires en centre d'hébergement, le Comité est demeuré à l'affût des développements auprès de la clientèle hébergée.

A handwritten signature in blue ink that reads "Danielle Pouébo".

Présidente du comité des usagers continué de Témiscouata

PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Nous avons :

- Au sein du comité des usagers, deux membres ont démissionné de leur poste et ont été remplacés. Notre équipe compte ses 8 membres dont 5 représentant la communauté et 3 représentant les comités de résidents;
- Dans les comités de résidents, des personnes ont quitté au CHSLD de Rivière-Bleue et de Squatec mais les postes ont été comblés;
- Étant donné les circonstances et en prévision de la pandémie reliée au COVID-19, une infirmière en CHSLD a été déléguée pour venir informer les membres du comité sur les procédures et le fonctionnement qui seront adoptés en prévision d'une éclosion en CHSLD;
- À la demande des membres, madame Guylaine Ouellet, chef de service de la logistique transport, déplacement des usagers et stationnement est rejointe par conférence téléphonique. Elle a répondu à plusieurs questionnements relatifs au transport ambulancier, au transport médical entre établissement et beaucoup plus que les usagers du milieu ne connaissaient pas;
- Le dépliant (chambre pour accompagnateur d'un usager hospitalisé et résidant à l'extérieur de Témiscouata-sur-le-Lac, secteur Notre-Dame-du-Lac) dont la promotion a été faite par le comité des usagers, a été distribué aux endroits déterminés;
- Comme à chaque année, le calendrier du comité des usagers a été distribué à l'intérieur de la MRC de Témiscouata;

COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

Identité		Type de membre		Rôle
Prénom	Nom	Usager	Autre	
Danielle	Bouchard	X		Présidente
Marcelle	Morin	X		Vice-présidente
Ghislaine	Plourde		Comité de résidents (Squatec)	Secrétaire-trésorière
Sandra	Lafrance	X		Membre
Barbara	Leclerc		Comité de résidents (St-Louis-du-Ha! Ha!	Membre
Fernande	Dupont	X		Membre
Marc	Leblanc	X		Membre
Maryse	St-Pierre		Comité de résidents (Rivière-Bleue)	Membre

COORDONNÉES DES RESPONSABLES

Fonction	Prénom	Nom	Coordonnées
Présidente	Danielle	Bouchard	418 859-2041 Boîte vocale du comité : 418-899-0214, poste 10750
Répondante des installations du Témiscouata	Cathy	Deschênes	418-899-0214, poste 10140 cathy.deschenes.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca 58, rue de l'Église, Témiscouata-sur-le-Lac
Agente d'information CISSS BSL	Josée	Fortin	418-722-0939, poste 46044 josee.fortin.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca Rimouski
Agente de liaison	Suzanne	Bouchard	418 859-3115 suzanne.bouchard.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca comité.usagers.temiscouata.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca 58, rue de l'Église, Témiscouata-sur-le-Lac

BILAN DES ACTIVITÉS

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations :

- Distribution de 5000 calendriers sur l'ensemble du territoire du Témiscouata, dans les installations (CH, CHSLD, CLSC, RI, RPA...) dans les organismes (Âge d'or...) et dans certaines municipalités plus éloignées;
- Publications en continu des droits des usagers dans les journaux locaux avec la collaboration des autorités paroissiales et/ou municipales;
- Présence et collaboration à la table de concertation des aînés 2 fois/an.

2. A - Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers :

- Implication au « comité de coordination clinique local en soins de fin de vie ».
- Participation au « comité de milieu de vie » en centre d'hébergement;
- Implication et suivi dans la démarche d'assurer un meilleur système de transport collectif dans notre milieu par notre collaboration au comité Alliance, dossier transport;

2. B - Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus :

- Suivi sur les commentaires reçus dans différentes boîtes à suggestions de nos installations, ainsi que le sondage général du CISSS-BSL;
- Traitement et suivi des messages reçus dans la boîte vocale du comité des usagers, au nombre de 15.

3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers :

- Affiliation annuelle au comité de protection des malades (CPM);
- Assister aux 22 rencontres téléphoniques organisées par les gestionnaires des CHSLD au rythme d'une séance le vendredi aux 2 semaines;
- Réalisation d'un dépliant d'information qui sera remis à un proche qui désire accompagner un usager hospitalisé à l'hôpital de NDDL, afin de lui permettre de trouver un hébergement temporaire.

4. Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend y compris lorsqu'il désire porter une plainte :

- Le comité n'a reçu aucune demande pouvant faire objet d'accompagnement aux plaintes.

5. Assurer, le cas échéant, le bon fonctionnement de chacun des comités de résidents et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions :

- Allocation des argents reçus du CISSS. À chaque année, le comité des usagers s'occupe d'informer les comités des résidents, qu'ils disposent d'un montant minimal de 1 000\$ chacun, pour différentes activités de promotion des droits des usagers;
- Avec l'accord des comités des résidents, le comité des usagers s'occupe d'acheter les objets promotionnels pour tous.

TENUES DES RENCONTRES

Pour l'année 2020-2021, le comité a tenu 2 rencontres en présentiel et 1 rencontre téléphonique.

RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

- Préparer un plan d'action pour les années 2021-2023;
- S'informer sur les développements en milieu hospitalier et en CHSLD;
- S'assurer que nos demandes matérielles et de remplacement dans nos installations soient exécutées (Ex : chaises dans les salles d'attente, fenêtres à changer dans nos CHSLD).

ENJEUX ET RECOMMANDATIONS DU CUC DE TÉMISCOUATA

POUR L'ANNÉE 2020-2021

- Au Témiscouata, le comité des usagers a pris connaissance que plusieurs usagers sont présentement encore sans médecin de famille. On constate également qu'il y a un manque de certains professionnels en santé et en services psycho-sociaux et que des usagers demeurent sur des listes d'attente. Le comité CUC recommande donc une vigilance d'accorder une priorité à ces besoins criants;
- Face au vieillissement de notre population et aux besoins en hébergement de soins, le comité des usagers recommande au CISSS du BSL de se pencher sur des améliorations physiques dans les installations en CH et en CHSLD. Les usagers vieillissent et nos installations aussi, donc il s'agit d'adapter et de sécuriser les installations aux besoins des usagers;
- Au Témiscouata, une préoccupation se manifeste au niveau des ressources privées pour aînés face aux exigences accrues du ministère de la Santé et des Services sociaux. Plusieurs résidences doivent fermer leurs portes ou abandonner leur service. Le territoire est grand, la population est vieillissante et pauvre, il est recommandé de supporter ces ressources afin de mieux desservir nos usagers;
- Face à la pandémie et aux difficultés de pouvoir se rencontrer physiquement pour nos rencontres, le comité des usagers continué de Témiscouata recommande au CISSS du BSL de prévoir des moyens plus efficaces afin d'améliorer nos communications. La situation est spéciale et difficile mais il faudrait outiller et former les ressources de nos comités. Le service Internet n'est pas disponible à la grandeur du territoire et certains de nos bénévoles ne possèdent pas de support informatique.

CONCLUSION

En cette situation particulière de pandémie, et avec l'interdiction de pouvoir se rencontrer, j'apprécie que l'on ait gardé une bonne attitude et une certaine résilience face à cet événement.

La vaccination nous permettra de reprendre nos activités à l'automne prochain avec un grand enthousiasme. Nous aurons l'occasion de partager des vécus et saurons apprécier le positif de cette expérience.

Au nom des membres du comité des usagers, je tiens à remercier l'attention spéciale que le CUCI a eu à notre égard afin de souligner notre participation auprès des usagers.

Un remerciement très spécial à notre répondante des installations au Témiscouata, madame Cathy Deschênes, pour sa participation à nos rencontres et à toutes les informations et conseil fournis.

Je tiens à manifester de la reconnaissance à nos gestionnaires et tout le personnel infirmier, médical et autres pour leur dévouement et leur support dans cette période complexe et difficile.



*Danielle Bouchard, présidente
Comité des usagers continué
de Témiscouata*



ANNEXE – RAPPORTS FINANCIERS – CUC 2020-2021

Comité des usagers de Témiscouata du CISSS Bas St-Laurent

Période du 1er avril 2020 au 31 mars 2021

Rapport financier au 31 mars 2020

Solde en caisse au début de l'exercice : - \$

Revenus :

Budget annuel 2020-2021 17 004 \$

Total revenus : 17 004 \$

Dépenses :

	4 500	
Comité des résidents (3)	\$	(114)
Comité des résidents Squatec	\$	(289)
Comité des résidents St-Louis	\$	(252)
Comité des résidents Rivière-Bleue	\$	-
Colloques, congrès:	\$	325
Affiliation CPM	\$	443
Frais de déplacement:	\$	8 040
Promotion-Publicité:	\$	113
Dépenses de bureau :	\$	1 667
Salaire incluant les bénéficiaires marginaux:	\$	-
Formation:	\$	-
Frais postaux:	\$	21
Repas et collations:	\$	-
Services achetés:	\$	-
Total des dépenses		14 453 \$

Solde au 31 mars 2021 2 551 \$

RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS 2020-2021

Comité des résidents

Centre d'hébergement de Squatec

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Voici le rapport d'activités 2020-2021 du centre d'hébergement de Squatec selon le contexte que nous vivons quant à la COVID 19 .

À la direction générale, à tout le personnel, merci pour votre dévouement, votre professionnalisme et votre imagination afin de garder le milieu de vie très vivant malgré toutes les restrictions imposées.

Merci aux résidents et aux familles de votre compréhension.

Aux membres du comité, vous avez été des partenaires indispensables.

L'objectif pour chacun de nous, est que le résident doit demeurer premier au centre de toutes nos discussions et de voir au respect et à la protection de ses droits.

Marcelle Morin,

Présidente du comité des résidents de Squatec.

PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

- Une carte de fête est remise aux résidents lors de leur anniversaire ainsi qu'à Noël en collaboration avec le personnel de l'établissement;
- À l'occasion du décès d'un résident, le Comité fait parvenir une carte de sympathie à la famille en partenariat avec le personnel du centre;
- Dans les quinze(15) jours suivant l'admission d'un nouveau résident, un membre du comité s'occupe de rejoindre le responsable de sa famille afin de l'informer de l'existence du comité, connaître son histoire de vie et sa participation aux activités;
- Deux(2) membres participent au comité des usagers;
- Participation des membres à différentes activités spéciales :
Crème glacée, concert, cirque à l'extérieur;
- Achats de certains jeux par le comité, vu le confinement;
- Petites gâteries autorisées selon la période (vin, chocolat, etc.);
- Remise pour toutes les chambres des résidents, d'une jetée identifiée au comité des résidents de Squatec, couleur au choix du résident;
- Depuis le 2 octobre dernier, les membres des 3 comités des résidents (Squatec, Rivière-Bleue, St-Louis-du-Ha! Ha!) participent à des conférences téléphoniques (plus de 20) animées par les 3 directrices des centres, soient :
Marie-Jo Cormier, Claudine Marquis et Amélie Dumont;
- La directrice du comité des usagers se joint également à la conférence;
- Ces conférences nous tiennent informées sur la réalité qui se vit dans les 3 centres suite à la COVID;
- Merci très spécial pour la collaboration du CISSS Bas-St-Laurent.

COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

<u>Prénom</u>	<u>Nom</u>	<u>Type de membre</u>	<u>Rôle</u>
Marcelle	Morin	Bénévole	Présidente
Andréa	Viel	Responsable de sa mère	Vice-présidente
Ghislaine	Plourde	Bénévole	Secrétaire

COORDONNÉES DES RESPONSABLES

FONCTION	PRÉNOM	NOM	COORDONNÉES
Présidente	Marcelle	Morin	418-855-2442, poste 17111 comitedesusagers.cssstemis@ssss.gouv.qc.ca 58, rue de l'Église, Témiscouata-sur-le-Lac
Répondante d'installation	Cathy	Deschênes	418-899-0214, poste 10140 cathy.deschenes.cssstemis@ssss.gouv.qc.ca 58, rue de l'Église, Témiscouata-sur-le-Lac
Agente d'information	Josée	Fortin	418-722-0939, poste 46044 josee.fortin.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

BILAN DES ACTIVITÉS

Renseigner :

- Remis à Daisy les calendriers 2021 du comité des usagers et résidents où on retrouve de nombreuses informations sur les comités et les droits des résidents;
- À l'entrée du centre, les photos des membres du comité avec numéro de téléphone, le rapport d'activité, les droits et responsabilités des résidents et usagers ainsi que le questionnaire de satisfaction et documentation de la commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services disponibles;
- Deux(2) rencontres avec les résidents et leur famille pour les renseigner sur leurs droits et échanger avec eux. (Activités : concert, crème glacée).

Promouvoir

- À chaque réunion du comité, il y a discussion sur le service alimentaire, le respect, propreté des lieux, le positionnement;
- Remise d'une belle couverture (jetée) dans les chambres identifiée au comité des résidents de Squatec. Le résident a pu choisir sa couleur préférée.

Défendre

- Le Comité travaille en collaboration avec la commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services;
- Le Comité assiste et accompagne les familles des résidents qui en ont besoin et qui le demande;
- Le Comité a une affiliation avec le conseil pour la protection des malades (CPM).

TENUE DES RENCONTRES

Nous avons tenu deux (2) rencontres téléphoniques et une régulière.

RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

- Suivi du sondage de satisfaction;
- Suivi sur l'activité des repas;
- Suivi du projet de loi sur la lutte contre la maltraitance;
- Toujours avoir un regard sur l'état de la chaussée du CHSLD;
- L'intérêt des familles est toujours présent afin d'avoir un salon dans le Centre d'hébergement.

CONCLUSION

Les membres du Comité des résidents ont collaboré avec la direction et le personnel dans la possibilité de la réalité.

Merci à Marie-Jo, Martine et tout le personnel.

Vous avez été des anges pour nos résidents par votre générosité, vos sourires et toute votre imagination pour égayer le quotidien de nos résidents.

Merci aux membres du Comité pour votre travail bénévole.

Merci aux membres des familles d'avoir été là en présence ou par vidéo-conférence (tablette).

Ensemble, l'équipe que nous formons, va continuer de faire respecter les rôles du comité, soit : renseigner, promouvoir et défendre.

Vous avez toute ma gratitude et la relève du comité est une chose essentielle.

Marcelle Morin,
Présidente.

ANNEXE – RAPPORTS FINANCIERS

CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SQUATEC

CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SQUATEC

Comité des résidents

période du 1er avril 2020 au 31 mars 2021

Rapport financier au 31 mars 2021

Solde en caisse au début de l'exercice : 0,00 \$

Revenus :

Somme allouée par le comité des usagers 1 500,00 \$

Dépenses :

Formation:	- \$	
Colloque, congrès:	- \$	
Frais de déplacements :	- \$	
Promotion-Publicité :	812,01 \$	
Dépenses de bureau :	80,31 \$	
Cotisation:	100,00 \$	
Frais Postaux:	40,69 \$	
Services achetés:	352,75 \$	
Téléviseur avec comité des usagers	- \$	
Total des dépenses		<u>1 385,76 \$</u>

Surplus (déficit) 114,24 \$

Marcelle Morin, présidente

Ghislaine Plourde, secrétaire

Date: _____

RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS 2020-2021

Comité des résidents

Centre d'hébergement de St-Louis-du Ha! Ha!

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Nous n'avons évidemment pas siégé en conseil d'administration durant cette période d'opération et on comprendra pourquoi. Nous avons cependant eu l'immense privilège d'être régulièrement informés, par nos gestionnaires et intervenants, de la situation dans nos CHSLD. Les conférences téléphoniques ont été un moyen de communication tellement important et rassurant.

Je voudrais ici en profiter pour remercier tous ces intervenants. Nous étions constamment informés du processus décisionnel concernant différents aspects ou façon de faire pour assurer la meilleure gestion possible dans des circonstances difficiles. On n'arrive même pas à imaginer ce que pouvait représenter une tâche aussi colossale.

Guylaine Laplante, présidente

Comité des résidents de Saint-Louis-du-Ha! Ha!

PRIORITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

- Se préparer efficacement au pire;
- Résoudre des situations qui peuvent être potentiellement inquiétantes;
- Analyser constamment le processus organisationnel;
- Rassurer les familles;
- Comprendre leur désarroi tout en demeurant extrêmement vigilant;
- Conserver en tout temps une grande rigueur professionnelle et intellectuelle;

COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

<u>Prénom</u>	<u>Nom</u>	<u>Type de membre</u>	<u>Rôle</u>
Guylaine	Laplante	Bénévole	Présidente
Barbara	Leclerc	Bénévole	
Luc	Bruneau	Bénévole	
Johanne	Bérubé	Bénévole	

COORDONNÉES DES RESPONSABLES

FONCTION	PRÉNOM	NOM	COORDONNÉES
Présidente	Guylaine	Laplante	418 854-0318, cell : 418 866-0398 63, rue Caldwell, Témiscouata-sur-le-Lac, G0L 1E0
	Leclerc	Barbara	418 494-0573 468, avenue Principale, #3 Dégelis G5T 1N1
	Luc	Bruneau	581 337-0924 4, rue Morency, Témiscouata-sur-le-Lac, G0L 1E0
	Johanne	Bérubé	418 863-2658 811, rue Centre, Témiscouata-sur-le-Lac, G0L 1E0

CONCLUSION

Je voudrais remercier nos préposés(es) aux bénéficiaires. Tout ce personnel est à mon avis et à l'avis de tous, de dignes et véritables missionnaires. Des « lucioles sur un high » pour emprunter la poésie de ma fille.

Pourrons-nous un jour reconnaître, en tant que société, leur dévouement, leur valeur inestimable. Ce sont des sentinelles écarlates. Le ciel semble simple figurant devant ces humains extraordinaires.

Guylaine Laplante,

Présidente du comité des résidents Saint-Louis-du-Ha! Ha!

ANNEXE – RAPPORTS FINANCIERS

CENTRE D'HÉBERGEMENT DE ST-LOUIS-DU-HA! HA!

CENTRE D'HÉBERGEMENT DE ST-LOUIS DU HA-HA

Comité des résidents

période du 1er avril 2020 au 31 mars 2021

Rapport financier au 31 mars 2021

Solde en caisse au début de l'exercice : 0,00 \$

Revenus :

Somme allouée par le comité des usagers 1 500,00 \$

Dépenses :

Formation:

Colloque, congrès:

Frais de déplacements : - \$

Promotion-Publicité: 1 110,84 \$

Dépenses de bureau : - \$

Cotisation: 100,00 \$

Frais Postaux: - \$

Service achetés: - \$

Total des dépenses 1 210,84 \$

Surplus (déficit) 289,16 \$

Guylaine Laplante,
présidente

Ghislaine Plourde,
secrétaire

Date: _____

RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS 2020-2021

Comité des résidents

Centre d'hébergement de Rivière-Bleue

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Vous trouverez ci-joint notre rapport d'activités pour l'année 2020-2021.

Au Centre d'hébergement de Rivière-Bleue, comme partout ailleurs, nous avons été brimés par la pandémie de la Covid-19. À cause des restrictions nous n'avons pu nous rencontrer qu'une seule fois au mois d'août 2020.

Vous pourrez constater que certains projets ont quand même pu être réalisés et que nous n'abandonnerons pas nos efforts pour en accomplir d'autres.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du comité pour leur implication.

Un merci spécial à madame Maryse St-Pierre pour avoir pris la relève pour nous représenter au comité des usagers.

Danielle Tousignant, présidente

PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

- Comme nous avons à cœur le bien-être des usagers, une demande a été faite pour que des thermos de fenêtres dans 5 chambres soient changés. Les travaux ont été faits mais, nos les résidents concernés ont été privés de leur vue sur l'extérieur pendant le confinement à leur chambre;
- La peinture a aussi été refaite dans les ailes;
- Nous avons aussi participé à l'activité "crème molle" pour les usagers qui ont vraiment apprécié;
- Nous avons distribué aux résidents des "doudous cadeaux d'admission" et les futurs usagers pourront aussi en avoir une.

COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

<u>Prénom</u>	<u>Nom</u>	<u>Type de membre</u>	<u>Rôle</u>
Danielle	Tousignant	Bénévole	Présidente
Maryse	St-Pierre	Bénévole	
Sylvie	Morin	Bénévole	

COORDONNÉES DES RESPONSABLES

FONCTION	PRÉNOM	NOM	COORDONNÉES
Présidente	Danielle	Tousignant	418 894-8994 danielletousignant.2016@gmail.com 15, rue des Érables, Dégelis, G5T 1C5
	Maryse	St-Pierre	418 893-1953 m-stpierre@videotron.ca 93, St-Joseph Sud, Rivière-Bleue, G0L 2B0
	Sylvie	Morin	418 853-3622 sylviek3@hotmail.ca 366, 3 ^e rue Ouest, Dégelis, G5T 1W9

RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

- La pandémie a mis sur pause plusieurs projets dont notre projet d'aménager la salle Mario-Nadeau au Centre d'hébergement de Rivière-Bleue;
- Nous aimerions réaliser des espaces chaleureux pour des rencontres familiales individuelles avec les usagers et leurs proches. Cela permettrait aux familles d'avoir un autre décor pour les usagers qui n'ont que leur chambre ou la salle commune qui leur sert surtout à prendre leur repas puisqu'il n'y a pas de salle autre que celle-ci. D'ailleurs cette dernière n'est même pas assez grande pour accommoder tous les usagers car certains doivent prendre leur repas dans le corridor, ce qui est à notre avis, intolérable;
- Donc, à défaut d'avoir un espace rencontres-familles, la salle Mario-Nadeau pourrait être aménagée et utilisée à ces fins;
- Nous aimerions aussi qu'un abri extérieur avec moustiquaires, soit aménagé pour que nos usagers puissent prendre l'air sans se faire piquer. Car, à Rivière-Bleue, à l'arrière du bâtiment, c'est plutôt boisé et propice aux insectes. Nos usagers pourraient aussi être protégés du soleil tout en respirant de l'air frais.

CONCLUSION

Voilà nos projets que nous aimerions qui soient réalisés à court ou moyen terme.

Nous ne serons pas toujours en pandémie et nos usagers ont payé de leur temps qui leur reste assez cher, autant les récompenser pour ce temps de qualité perdu.

Nous continuerons à travailler fort pour le bien-être de nos usagers!

Danielle Tousignant, présidente

Comité des résidents du Centre d'hébergement de Rivière-Bleue.

ANNEXE – RAPPORTS FINANCIERS

CENTRE D'HÉBERGEMENT DE RIVIÈRE-BLEUE

CENTRE D'HÉBERGEMENT DE RIVIÈRE-BLEUE

Comité des résidents

période du 1er avril 2020 au 31 mars 2021

Rapport financier au 31 mars 2021

Solde en caisse au début de l'exercice : 0,00 \$

Revenus :

Somme allouée par le comité des usagers 1 500,00 \$

Dépenses :

Formation:	- \$	
Colloque, congrès:	- \$	
Frais de déplacements :	- \$	
Promotion-Publicité :	1 087,79 \$	
Dépenses de bureau :	- \$	
Cotisation :	100,00 \$	
Frais Postaux:		
Services achetés:	59,75 \$	
Total des dépenses		<u>1 247,54 \$</u>

Surplus (déficit) 252,46 \$

**Danielle Tousignant,
présidente**

**Ghislaine Plourde,
secrtaire**

Date: _____