

# VIDÉOS DU QUÉBEC disponibles sur le site de la FMOQ

| SUJET   | LIEN  | COMMENTAIRES |
|---|---|--------------|
| <b>1) L'accès adapté en pratique par Dre Manon Proulx</b>   |   |              |
| <i>Module complet</i>   | <a href="https://youtu.be/qbbh80PQ-ug">https://youtu.be/qbbh80PQ-ug</a>                   |              |
| a. 0 :00 à 2 :24 Introduction   | <a href="https://youtu.be/qbbh80PQ-ug">https://youtu.be/qbbh80PQ-ug</a>                   | Facultatif   |
| b. 2 :25 à 4 :06 Organisation de l'agenda   | <a href="https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=2m25s">https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=2m25s</a>     | Pertinent    |
| c. 4 :07 à 6 :40 Pourquoi – Pour qui – quand -Comment   | <a href="https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=4m7s">https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=4m7s</a>       | Facultatif   |
| d. 6 :41 à 8 :39 Principe : éliminer toute liste d'attente  | <a href="https://youtu.be/qbbh80PQ-ug?t=19m23s">https://youtu.be/qbbh80PQ-ug?t=19m23s</a> | Pertinent    |
| <b>Principe : Éliminer les listes d'attente</b>   |   |              |
| e. 23 :50 à 28:00 Offre et demande – Gestion  | <a href="https://youtu.be/qbbh80PQ-ug?t=23m50s">https://youtu.be/qbbh80PQ-ug?t=23m50s</a> | Excellent    |
| f. 28:01 à 33 :04 Une pratique intégrée   | <a href="https://youtu.be/qbbh80PQ-ug?t=27m33s">https://youtu.be/qbbh80PQ-ug?t=27m33s</a> |              |
| g. 33 :05 à 36 :37 Collaboration interprofessionnelle   | <a href="https://youtu.be/qbbh80PQ-ug?t=33m5s">https://youtu.be/qbbh80PQ-ug?t=33m5s</a>   |              |
| h. 36 :38 à 37 :28 Est ce que ça marche   | <a href="https://youtu.be/qbbh80PQ-ug?t=36m38s">https://youtu.be/qbbh80PQ-ug?t=36m38s</a> | Excellent    |
| i. 37 :29 à 38 :47 Préoccupations   | <a href="https://youtu.be/qbbh80PQ-ug?t=37m29s">https://youtu.be/qbbh80PQ-ug?t=37m29s</a> |              |
| j. 38 :48 à 40 :33 Mes intérêts reliés à l'accès adapté   | <a href="https://youtu.be/qbbh80PQ-ug?t=38m48s">https://youtu.be/qbbh80PQ-ug?t=38m48s</a> | Excellent    |
| k. 40 :34 à la fin Plan de contingence et conclusion  | <a href="https://youtu.be/qbbh80PQ-ug?t=40m34s">https://youtu.be/qbbh80PQ-ug?t=40m34s</a> | Excellent    |
| <b>2) Un modèle d'accès adapté L'organisation de l'agenda par Dre Amélie Fiset</b>                            |   |              |
| <i>Module complet</i>   | <a href="https://youtu.be/hdxa0kTToeA">https://youtu.be/hdxa0kTToeA</a>                   |              |
| a. 0 :00 à 4 :23 Introduction et accessibilité  | <a href="https://youtu.be/hdxa0kTToeA">https://youtu.be/hdxa0kTToeA</a>                   |              |
| b. 4 :24 à 7 :33 Buts à atteindre - Mais aussi voir mes patients au temps opportun                            | <a href="https://youtu.be/hdxa0kTToeA?t=4m24s">https://youtu.be/hdxa0kTToeA?t=4m24s</a>   |              |
| c. 7 :34 à 9 :55 Avant de découvrir l'accès adapté et de faire le grand saut - équipe médicale                | <a href="https://youtu.be/hdxa0kTToeA?t=7m34s">https://youtu.be/hdxa0kTToeA?t=7m34s</a>   |              |
| d. 9 :56 à 11 :40 Un appel qui a tout changé (Dr André Munger)  | <a href="https://youtu.be/hdxa0kTToeA?t=9m56s">https://youtu.be/hdxa0kTToeA?t=9m56s</a>   |              |
| e. 11 :41 à 15 :08 Préparation et lettre sur le web   | <a href="https://youtu.be/hdxa0kTToeA?t=11m41s">https://youtu.be/hdxa0kTToeA?t=11m41s</a> |              |
| f. 15 :09 à 16 :32 Un levier important : l'équipe   | <a href="https://youtu.be/hdxa0kTToeA?t=15m9s">https://youtu.be/hdxa0kTToeA?t=15m9s</a>   |              |
| g. 16 :33 à 28 :49 L'adjointe administrative - l'horaire accordéon - organisation du travail, gérer rendez-vs | <a href="https://youtu.be/hdxa0kTToeA?t=16m33s">https://youtu.be/hdxa0kTToeA?t=16m33s</a> | Pertinent    |
| h. 28 :50 à 35 :14 Embuches   | <a href="https://youtu.be/hdxa0kTToeA?t=28m50s">https://youtu.be/hdxa0kTToeA?t=28m50s</a> |              |
| i. 35 :15 à 46 :02 Changements apportés : ajustements fréquents, surcharges, respon. patients, etc.           | <a href="https://youtu.be/hdxa0kTToeA?t=35m15s">https://youtu.be/hdxa0kTToeA?t=35m15s</a> |              |

| SUJET  | LIEN  | COMMENTAIRES   |
|--|---|--|
| j. 46 :03 à 52 :11 Et maintenant   | <a href="https://youtu.be/hdxa0kTToeA?t=46m3s">https://youtu.be/hdxa0kTToeA?t=46m3s</a>   |  |
| k. 52 :12 à la fin Conclusion  | <a href="https://youtu.be/hdxa0kTToeA?t=52m12s">https://youtu.be/hdxa0kTToeA?t=52m12s</a>   |  |
| <b>3) L'organisation de l'agenda par Dre Marylène Dussault et Julie Duquette</b><br>Présentation GMF en cabinet et hôpital<br>St-Louis du GMF Plateau Marquette<br><i>Module complet</i> |   |  |
| a. 0 :00 à 3 :33 Introduction - notre GMF - moi et mes patients  | <a href="https://youtu.be/vlgNVhGHzbA">https://youtu.be/vlgNVhGHzbA</a>   |  |
| b. 3 :34 à 6 :20 Problématique : mon accessibilité - objectifs à atteindre   | <a href="https://youtu.be/vlgNVhGHzbA">https://youtu.be/vlgNVhGHzbA</a>   |  |
| c. 9:05 à 15 :57 Les étapes pour y arriver - préparation - lettre - liste d'attente  | <a href="https://youtu.be/vlgNVhGHzbA?t=3m34s">https://youtu.be/vlgNVhGHzbA?t=3m34s</a>   |  |
| d. 15 :58 à 18:28 L'adjointe administrative - présentation conjointe secrétaire et médecin   | <a href="https://youtu.be/vlgNVhGHzbA?t=6m21s">https://youtu.be/vlgNVhGHzbA?t=6m21s</a>   | Pertinent  |
| 20:00 à 21:47 Gérer rendez-vous  | <a href="https://youtu.be/vlgNVhGHzbA?t=15m58s">https://youtu.be/vlgNVhGHzbA?t=15m58s</a>   | Pertinent  |
| 22:35 à 24:18 Comment fonctionnent les rv (secrétaire)   | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=vlgNVhGHzbA&amp;feature=embu">https://www.youtube.com/watch?v=vlgNVhGHzbA&amp;feature=embu</a> | Facultatif   |
| 24:20 à 25:25 Embûches   |   | Lisser les appels - 1 plage/jour pour urgence vers l'inf.                |
| e. 33 :54 à 37 :10 Rendez-vous optimisé + questions  | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=vlgNVhGHzbA&amp;feature=embu">https://www.youtube.com/watch?v=vlgNVhGHzbA&amp;feature=embu</a> | Bon, Crainte de ne pas remplir l'horaire, patients contents (secrétaire) |
| f. 37 :11 à 43 :28 Résultats   | <a href="https://youtu.be/vlgNVhGHzbA?t=33m54s">https://youtu.be/vlgNVhGHzbA?t=33m54s</a>   | Pertinent  |
| g. 43 :29 à 47 :08 Ajustements en cours de route - pièges surgarge et devenir un srv   | <a href="https://youtu.be/vlgNVhGHzbA?t=37m11s">https://youtu.be/vlgNVhGHzbA?t=37m11s</a>   | Pertinent  |
| h. 47 :09 à 48 :17 Conclusion  | <a href="https://youtu.be/vlgNVhGHzbA?t=43m29s">https://youtu.be/vlgNVhGHzbA?t=43m29s</a>   | Pertinent  |
| i. 48 :18 à la fin Période de questions  | <a href="https://youtu.be/vlgNVhGHzbA?t=47m9s">https://youtu.be/vlgNVhGHzbA?t=47m9s</a>   | Pertinent  |
| <b>4) Présentation accès adapté - Dr André Munger, Sherbrooke (03-2015)</b><br><i>Module complet</i>   |   |  |
| a. 0 :00 à 2 :24 Introduction  | <a href="https://youtu.be/-3ayl3p-Fw">https://youtu.be/-3ayl3p-Fw</a>   |  |
| b. 2 :25 à 4 :06 Organisation de l'agenda  | <a href="https://youtu.be/qbbh80PQ-ug">https://youtu.be/qbbh80PQ-ug</a>   |  |
| c. 4 :07 à 6 :40 Pourquoi – Pour qui – quand -Comment  | <a href="https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=2m25s">https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=2m25s</a>   |  |
| d. 6 :41 à 8 :39 Principe  | <a href="https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=4m7s">https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=4m7s</a>   |  |
| e. 8 :41 à 12 :17 Constats avant la mise en place - portrait activités - pourquoi l'accès adapté   | <a href="https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=6m41s">https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=6m41s</a>   |  |
|  | <a href="https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=8m41s">https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=8m41s</a>   |  |

| SUJET  | LIEN  | COMMENTAIRES   |
|--|---|--|
| f. 12 :18 à 17 :04 Qu'est ce que ca prend pour l'accès adapté - mes patients - la demande - agenda | <a href="https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=12m18s">https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=12m18s</a> |  |
| g. 17 :05 à 19 :20 Préparation   | <a href="https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=17m05s">https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=17m05s</a> |  |
| h. 19 :21 à 22 :18 Ma stratégie – L'adjointe administrative et l'accordéon                         | <a href="https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=19m21s">https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=19m21s</a> |  |
| i. 22 :19 à 24 :48 Comment gérer les rendez vous - résultats après 7 ans                           | <a href="https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=22m19s">https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=22m19s</a> |  |
| j. 24 :49 à 25 :33 Les indicateurs   | <a href="https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=24m49s">https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=24m49s</a> |  |
| k. 25 :34 à 26 :58 Et maintenant   | <a href="https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=25m34s">https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=25m34s</a> |  |
| l. 26 :59 à 31 :34 Le retour de vacances ou de congé et mécanique - plaisir et plages rendez-vous  | <a href="https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=26m59s">https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=26m59s</a> |  |
| m. 31 :35 à 39 :16 Intégration - comment gérer les rv - prévention - examen conduite, etc.         | <a href="https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=31m35s">https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=31m35s</a> |  |
| n. 39 :17 à 40 :34 Réflexion - débiter ; le travail - pour se simplifier la vie                    | <a href="https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=39m17s">https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=39m17s</a> |  |
| o. 42 :37 à 46 :02 Pour conclure   | <a href="https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=42m37s">https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=42m37s</a> |  |
| p. 46 :03 à la fin Période de questions  | <a href="https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=46m03s">https://youtu.be/-3ayl3p-Fw?t=46m03s</a> |  |
| 5) <b>Module : Stratégie de mise en œuvre</b><br><i>Module complet</i>                             | <a href="https://youtu.be/G7oa5MW9JeE">https://youtu.be/G7oa5MW9JeE</a>                 | Résumé journée et prép exercices pratiques – Transition et démarrage de l'accès adapté |
| a. 0 :56 à 7 :56 Étapes stratégiques - rappel - complémentaire                                     | <a href="https://youtu.be/G7oa5MW9JeE">https://youtu.be/G7oa5MW9JeE</a>                 |  |
| b. 7 :57 à la fin Points à retenir (Complémentaire)  | <a href="https://youtu.be/G7oa5MW9JeE?t=7m57s">https://youtu.be/G7oa5MW9JeE?t=7m57s</a> |  |





