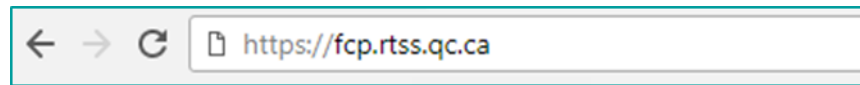


# Comment utiliser ENA

- 1 Entrez cette adresse dans votre navigateur : <https://fcp.rtss.qc.ca/>  
 \*\* IMPORTANT Il est préférable de ne pas utiliser Internet Explorer.\*\*



- 2 Québec 



**Bienvenue dans**  
 l'Environnement numérique  
 d'apprentissage ( ENA ) provincial!

**?** Besoin d'aide?

Pour vous authentifier à l'ENA, veuillez utiliser le code d'accès et le mot de passe correspondant à votre identifiant unique.

Pour tout problème de mot de passe, communiquez avec le CSU au 1 844 400-2433.

Pour tout autre problème avec l'application, nous vous invitons à contacter une ressource de la formation DRHCAJ.  
 Courriel : [drhcaj\\_formation.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca](mailto:drhcaj_formation.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca) Téléphone : 418 722-0939, poste 46021.

Seules les formations prévues au PDRH et autorisées par un supérieur immédiat seront rémunérées. Veuillez-vous adresser à votre supérieur immédiat pour connaître les modalités s'il y a lieu.

© Service d'authentification fédéré ENA v.2.0

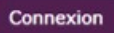
A) Nom de l'établissement  
 CISSS du Bas-Saint-Laurent

B) Nom d'utilisateur  
 Majuscules OBLIGATOIRES

C) Mot de passe

D)  Mémoriser mes infos

E) Connexion

- A) Sélectionnez *CISSS du Bas-Saint-Laurent* dans la liste en cliquant sur la flèche;
- B) Entrez votre identifiant unique (ce que vous inscrivez pour avoir accès à votre Relevé de présence dans Logibec) EX: BEWA01001;  
 \*Si vous n'avez pas ou ne connaissez pas votre identifiant unique, ou que vous avez un problème avec votre mot de passe, veuillez communiquer avec le CSU au 1 844 400-2433, option 0
- C) Entrez votre Mot de passe associé à votre identifiant unique.
- D) Cochez la case **Mémoriser mes infos** pour conserver vos identifiants à chaque connexion;
- E) Cliquez sur 

**Important :** Vous devez confirmer votre adresse courriel lors de votre première connexion afin de procéder à votre authentification.

## Besoin d'aide ?

Communiquez avec votre équipe de soutien local au 418 722-0939, poste 46021 ou écrivez à [drhcaj\\_formation.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca](mailto:drhcaj_formation.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca)

Prévenir  
 Accompagner  
 Prendre soin

- 3** Une fois connecté, vous serez automatiquement mené à votre **Tableau de bord**. Vous y trouverez :
- A. **La langue de navigation** : passez votre curseur sur cette section afin de changer la langue de la plateforme au besoin.
  - B. **Votre profil** : passez votre curseur sur votre photo pour voir les options vous permettant de modifier votre profil et vos préférences.
  - C. **Le moteur de recherche** : vous pouvez y inscrire le numéro ENA de la formation que vous recherchez ou tout simplement un mot clé. Si vous désirez voir l'ensemble des formations offertes, cliquez sur la loupe (informations supplémentaires aux points 4, 5 et 6).
  - D. **L'aperçu des formations** : ces formations seront les mêmes que celles dans l'onglet (Mes formations - cependant ici vous pouvez lire la description et suivre votre progrès).
  - E. **Mes formations** : seules les formations auxquelles vous êtes déjà inscrits figureront dans cette liste.

**FORMATION CONTINUE PARTAGÉE**  
La puissance collective au service de nos compétences

Environnement numérique d'apprentissage

Tableau de bord Besoin d'aide? FR Nicolas

Tableau de bord

Moteur de recherche

Rechercher :  [C]

the avancée [D]

Aperçu des formations

Chronologie Formations

Pas de formations [E]

Utilisateurs en ligne

5 dernières minutes: 21

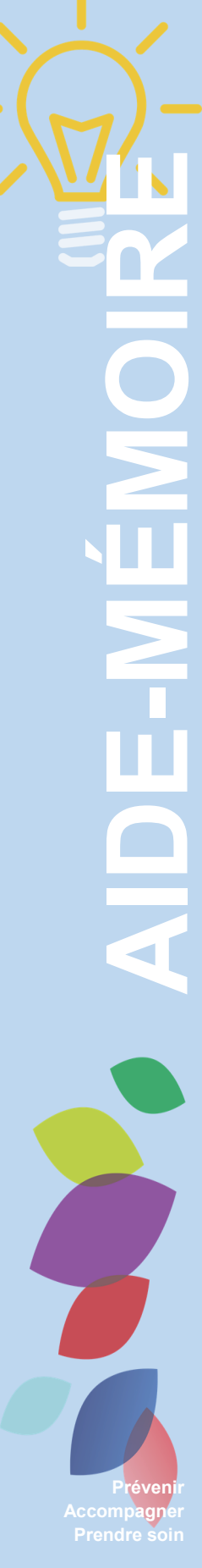
Calendrier

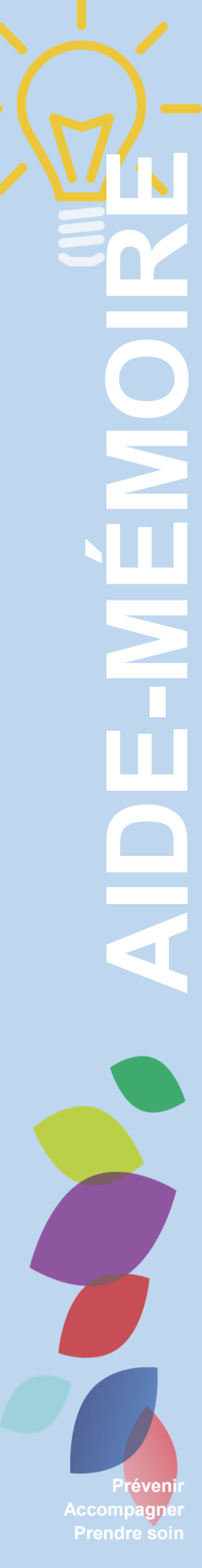
janvier 2019						
Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Événements à venir

Aucun événement à venir

Aller au calendrier...  
Nouvel événement...





4 Pour choisir une formation, sélectionnez celle qui vous intéresse parmi la liste présentée.

main

11 résultats trouvés dans 1ms

- SBM-SST 4 : Protection des mains et des pieds;**  
 📍 Locale 🖥️ En ligne 🏢 CISSS Bas-Saint-Laurent ⌚ 0h30m  
**Mots clés:**
- Hygiène des mains en milieu de soins et de services;**  
 📍 Partageable 🖥️ En ligne 🏢 Ministère de la Santé et des Services sociaux ⌚ 0h50m  
**Mots clés:** savon, technique d'hygiène des mains, protection, lavage, lavage des mains, pab, mains, étiquette respiratoire, uec, p.a.b.
- L'hygiène des mains et l'étiquette respiratoire;**  
 📍 Partageable 🖥️ En ligne 🏢 CHU de Québec - Université Laval ⌚ 0h15m  
**Mots clés:** protection, lavage, lavage des mains, pab, mains, étiquette respiratoire, uec, solutions alcoolisées, p.a.b., savon
- Lavage des mains avec une solution hydro-alcoolique;**  
 📍 Partageable 🖥️ En ligne 🏢 CISSS de la Gaspésie ⌚ 0h15m  
**Mots clés:** lavage main solution hydroalcoolique

5 Lorsque vous cliquez sur une formation dans la liste précédente, vous serez mené à sa fiche descriptive.

**Asepsie chirurgicale et brosseage des mains**

**Fiche descriptive de la formation**

**Informations sur la formation**

Principaux objectifs d'apprentissage

- Effectuer un brosseage des mains selon la technique sans eau Stérigel
- Acquérir les principes de base du code vestimentaire en vigueur au bloc opératoire
- Reconnaître les différentes zones d'un bloc opératoire

Description sommaire

Formation de 10 minutes s'adressant aux externes et les médecins résidents

Programme/service

Soins de santé généraux

Sous-programme/service

Soins de première ligne

Clientèle

Autre : pharmacien, biochimiste clinique, physicien, sage-femme, bénévole, étudiant, autre (personnel du centre de recherche, médecin, etc.)

Dates de conception ou de mise à jour

Non

Durée de la formation

10 min

6 Pour vous inscrire à une formation, cliquez sur le bon choix au bas de la fiche : Auto-inscription.

A) Formation demandée ou autorisée par votre employeur (gestionnaire)

B) Formation pour votre intérêt personnel

C) Puis, enregistrez les changements.

Auto-inscription

Aucune def d'inscription requise.

Est-ce que vous devez suivre cette formation:

A)  Avec l'autorisation de votre employeur

B)  Pour votre intérêt/développement personnel

C)

## Support technique


### Problème d'activation des pop-ups

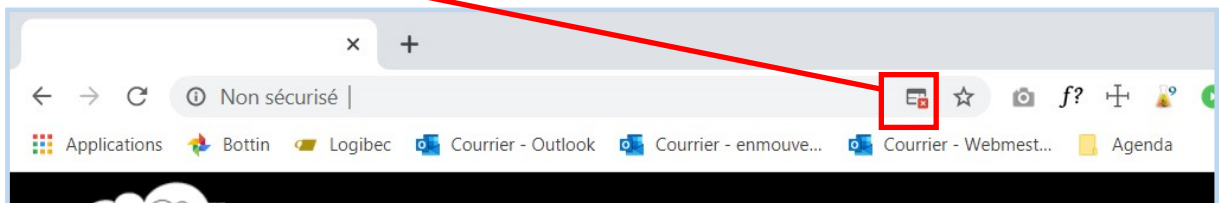
Si dans la page de votre formation le message suivant apparaît :

*Il semble que les fenêtres surgissantes sont bloquées, ce qui a stoppé l'exécution de ce SCORM. Veuillez vérifier les réglages de votre navigateur avant de recommencer.*

**Vous devez autoriser les pop-ups pour ce site. Les instructions qui suivent vous guideront en ce sens.**

#### Si vous utilisez Google Chrome

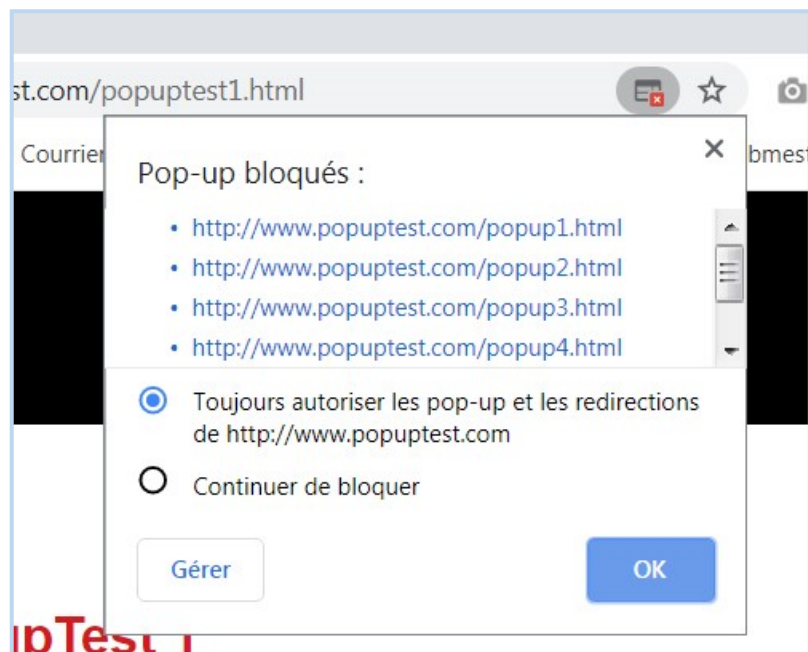
Localisez l'icône suivante  à droite dans la barre d'adresse et cliquez dessus



Dans la nouvelle fenêtre qui s'ouvre, cochez :

***Toujours autoriser les pop-ups et les redirections de [adresse]***

Cliquez ensuite sur **OK**

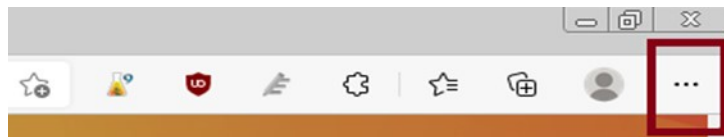


#### Si vous utilisez Internet Explorer

Afin d'éviter de nombreuses problématiques, nous vous recommandons de changer de navigateur internet.

## Si vous utilisez Microsoft Edge

1. Cliquer sur **"Paramètres et plus"**  
(Se trouve dans le coin supérieur droit de votre écran, soit les 3 petits points.)



2. Cliquer sur **"Paramètres"**



3. Une fois ouvert, cliquer sur **"Cookies et Autorisations de site"**



4. Plusieurs options s'afficheront, Cliquer sur **"Fenêtres contextuelles et redirections"**



5. Dans l'onglet **"Bloquer (recommandé)"** cliquer sur le petit bouton

## Si vous êtes branché au réseau internet CISSS

Lorsque vous cliqué sur une activité d'apprentissage (PowerPoint, Vidéo, Scorm) et que cette dernière ne s'affiche pas, que vous n'avez aucune image ou vidéo qui débute, voici que qu'il faut faire:

- Ouvrir une seconde page internet et faire une recherche dans Google;
- Dans le moteur de recherche, inscrire YOUTUBE;
- Une fois entré sur le site de YOUTUBE, un avis de contenu bloqué s'affichera, cliquer sur **"Continuer"**.



Vous pourrez par la suite revenir sur votre page ENA et la réactualiser. De cette façon, vous serez en mesure de visionner la vidéo pour un maximum d'une heure. Refaire les démarches si besoin d'une heure supplémentaire.