

# Comment distribuer la trousse

## Situations idéales pour partager la trousse

- Lors de rencontres individuelles avec une PPA.
- Lors d'événements ou d'activités pour les PPA (cafés-rencontres, ateliers, etc.).

## Approche bienveillante pour engager la discussion

- Posez des questions ouvertes pour comprendre la situation de la PPA.
- Valorisez leur rôle et soulignez qu'elles ne sont pas seules.

## Personnes et lieux possibles

- Au CISSS du Bas-Saint-Laurent (CLSC, CHSLD, etc.)
- Organismes de la communauté
- Organismes publics (ex. : milieu scolaire)
- Amis ou proches des PPA

# Ressources pour vous en tant que porte-parole

- **Contact utile** : coordonnatrice en proche aide
- **Groupes d'échange des porte-parole** : rejoignez des espaces de discussion avec d'autres porte-parole comme vous.

# Un grand merci pour votre engagement et votre dévouement!

- **Votre rôle est important** : vous êtes un acteur clé dans la reconnaissance et le soutien aux PPA.
- **Votre rôle a un impact positif** : vous contribuez à changer des vies, une PPA à la fois.
- **Votre rôle rend la trousse plus vivante** : partagez des histoires inspirantes d'autres porte-parole et de PPA pour rendre l'utilisation de la trousse plus humaine.
- **Votre opinion est essentielle** : n'hésitez pas à partager avec nous vos impressions et vos suggestions pour faire évoluer la trousse et en favoriser le déploiement.

## Nous joindre

☎ 1 833 422-2267

Du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h  
Demandez à parler à la coordonnatrice en proche aide

✉ [procheaideance.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca](mailto:procheaideance.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca)

💻 [procheaideancebsl.ca](http://procheaideancebsl.ca)

DQEPE-DE-006

Production : Service des communications organisationnelles, 2025.

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
du Bas-Saint-Laurent

Québec 



# Outil pour les porte-parole de la trousse de partenariat PPA

## Comment être porte-parole de la trousse?

Vous vous donnez la mission de diffuser et de promouvoir la trousse de partenariat auprès des personnes proches aidantes (PPA), que vous soyez membre de l'équipe du CISSS du Bas-Saint-Laurent, d'un organisme de la communauté ou même d'une PPA souhaitant aider d'autres personnes.

## Pourquoi votre rôle est-il essentiel?

En tant que porte-parole, vous contribuez à :

- Faire connaître les outils qui allègent le quotidien des PPA.
- Encourager les PPA à se reconnaître.
- Faciliter leur implication dans les soins et les services.
- Renforcer le soutien aux PPA afin de les aider à être des partenaires.

Québec 

# Présentation de la trousse de partenariat

## Objectifs de la trousse

- Outiller les PPA pour mieux structurer leur rôle et alléger leur charge mentale.
- Renforcer leur participation dans les soins et les services offerts à leur proche.
- Favoriser leur bien-être.

## Contenu de la trousse

1. La cocarde identifie visuellement la PPA dans les milieux pour renforcer leur reconnaissance.
2. Le journal de bord est un outil pour noter des informations sur leur proche et réfléchir à leur expérience de PPA.
3. Le passeport contient l'essentiel à savoir sur la personne aidée, pour faciliter la communication avec le personnel surtout en cas d'urgence ou d'hospitalisation.

# Procédure à respecter avant de remettre la trousse

- Ce formulaire officialise l'engagement de la PPA à collaborer en tant que partenaire avec L'Approche aide Bas-Saint-Laurent.
- Il permet également à la coordonnatrice de maintenir un contact avec les PPA.



# Les trois axes de l'approche de partenariat appliqués à votre rôle de porte-parole

## Identifier

- Aider les PPA à se reconnaître dans leur rôle et à s'identifier comme partenaires de soins et de services.
- Votre rôle consiste à encourager les PPA à porter fièrement la cocarde et à s'affirmer dans les milieux de soins, de services et dans leur entourage.

## Impliquer

- Encourager les PPA à participer activement aux responsabilités, aux décisions, aux soins et aux services de leur proche.
- Votre rôle consiste à leur expliquer comment la trousse peut leur donner une voix plus forte auprès du personnel.

## Soutenir

- Offrir des outils adaptés à leurs besoins pour alléger leur charge.
- Votre rôle consiste à leur montrer que la trousse est un soutien concret à intégrer dans leur quotidien.

# Votre rôle en tant que porte-parole

## Identifier les PPA dans votre entourage

Repérez les personnes proches aidantes dans vos milieux (hôpitaux, CLSC, groupes de soutien, amis, etc.) et engagez la discussion pour leur présenter la trousse.

## Présenter la trousse et son utilité

- Utilisez un langage clair et bienveillant.
- Adaptez votre message en fonction des besoins spécifiques de la PPA.

## Accompagner les PPA dans l'utilisation des outils

- Fournissez des exemples d'utilisation.
- Restez disponible pour répondre à leurs questions.

## Être un relais d'information et de soutien

- Partagez vos observations avec L'approche aide Bas-Saint-Laurent.
- Identifiez les besoins récurrents des PPA pour améliorer la trousse.

# Conseils pour mériter la confiance des PPA

- **Écoutez sans juger** : donnez-leur l'espace pour exprimer leurs émotions et leurs besoins.
- **Adaptez votre discours** : utilisez des mots simples et des exemples concrets.
- **Encouragez l'autonomie** : montrez que ces outils leur appartiennent et qu'elles peuvent les adapter selon leurs besoins.

