



INFO-MALTRAITANCE

mars 2025

Mot des coordonnateurs

Bonjour,

Nous sommes à la deuxième édition de l'Info-Maltraitance, feuillet dédié à vous informer au sujet de la lutte contre la maltraitance et de la promotion de la bientraitance.

Pour cette parution, vous remarquerez que nous avons consacré la plupart des rubriques à la sensibilisation à la fraude, en ce mois de mars dédié à la prévention de cette problématique.

Nous tenons à vous remercier pour les commentaires positifs reçus à la suite de notre première édition de décembre 2024 et espérons que la nouvelle parution vous sera intéressante et utile.

Bonne lecture!

Christine et Frédéric

Mars 2025

Volume 1, numéro 2

Dans ce numéro :

- Nouveauté en promotion de la bientraitance
- Offre de conférences
- Quelques initiatives réalisées dans les dernières semaines
- À venir!
- Prévenir la fraude financière envers les aînés
- Formation pour contrer la maltraitance financière et matérielle
- Saviez-vous que?

FAVORISER LA BIEN TRAITANCE ENVERS TOUTE PERSONNE AÎNÉE DANS LA COMMUNAUTÉ

PISTES DE RÉFLEXION ET REPÈRES
POUR LA PLANIFICATION DES ACTIONS



Votre
gouvernement

Québec

Nouveauté en promotion de la bientraitance!

Favoriser la bientraitance envers les personnes aînées dans la communauté

La mise en place et le maintien d'un environnement bien traitant envers les personnes aînées passent par la mobilisation de toute la communauté! Vous souhaitez être mieux outillés pour agir en ce sens? Ce guide, élaboré par le Secrétariat aux aînés vous permet de mieux comprendre l'approche de la bientraitance et vous offre des pistes de réflexion concrètes pour planifier et mettre en œuvre des pratiques bien traitantes dans votre communauté. Il s'adresse principalement aux municipalités, aux municipalités régionales de comté (MRC), aux groupes et aux intervenants communautaires, aux organisations, aux entreprises et aux dispensateurs de soins et de services.

Ce document découle du cadre de référence « Favoriser la bientraitance envers toute personne aînée, dans tous les milieux et tous les contextes ».

Pour consulter l'outil :

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003846/>

Offre de conférences dans le cadre du mois de mars, mois de prévention de la fraude

Des conférences pour s'informer

Le coordonnateur et les coordonnatrices régionales spécialisées en matière de lutte contre la maltraitance de toutes les régions du Québec, en collaboration avec la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, la FADOQ Montréal et le Service de police de la Ville de Montréal, vous offrent trois conférences virtuelles :

<p>Prévenir la fraude en connaissant ses droits en ligne</p> <p>18 mars, de 12 h à 13 h 30</p> <p>S'inscrire</p>	<p>Conférence de sensibilisation Aîné-Avisé</p> <p>20 mars, de 11 h à 12 h 30</p> <p>S'inscrire</p>	<p>Senior-Aware awareness conference (conférence en anglais)</p> <p>17 mars, de 12 h à 13 h</p> <p>S'inscrire</p>
---	--	--

Quelques initiatives réalisées dans les dernières semaines

Ateliers de sensibilisation

Au cours des dernières semaines, la FADOQ du Bas-Saint-Laurent, en collaboration avec la Sûreté du Québec (SQ), a visité plusieurs milieux d'hébergement et municipalités pour offrir aux aînés ainsi qu'à leurs proches des ateliers de sensibilisation à la fraude. Ils se sont déplacés, entre autres, à Saint-Jean-de-Dieu, Mont-Carmel, Rimouski, Saint-Pascal, Rivière-du-Loup et à Saint-Clément.

À Rimouski, la sergente Marie-Josée Dubé-Gamache, coordonnatrice locale de police de proximité de la SQ, a donné des conférences au sujet de la fraude à plusieurs organismes, dont une à l'organisme Aux trois mâts, le 20 février, à l'ADAUQAR le 24 février, au Centre Femme de Rimouski (en avant-midi) et à l'AREQ en après-midi, le 26 février dernier. Plusieurs autres dates seront disponibles au cours du mois de mars. Surveillez vos bulletins d'informations locaux pour plus de détail.

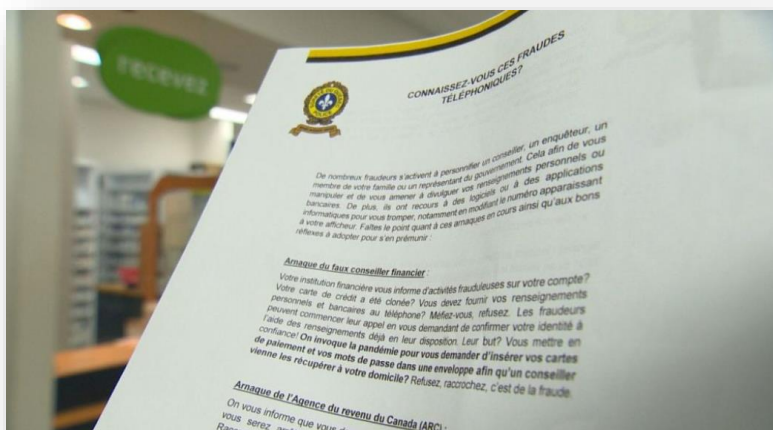


Un partenariat pour sensibiliser les aînés

Peut-être avez-vous vu passer cette initiative dans votre bulletin de nouvelles locales? Un partenariat entre les pharmacies de la région et la Sûreté du Québec a été développé au cours des dernières semaines. L'initiative consiste à transmettre un feuillet d'information dans le sac de médicaments des aînés, lorsqu'une vague de fraudes se déploie dans la région. Cette initiative permet entre autres de rejoindre les aînés plus isolés.

Pour voir l'entrevue complète :

<https://cimtchau.ca/nouvelles/fraudes-envers-les-aines-des-pharmacies-sallient-avec-la-surete-du-quebec/>



À venir!

Dans La Matanie

Activité de sensibilisation gratuite ouverte à la population

PERSONNES AÎNÉES

PRÉVENIR LA **FRAUDE**
ÇA DÉBUTE AVEC VOUS!

NON DU PRÉSENTATEUR : SERGENTE MARIE-ÈVE BELZILE
DATE : 2025-03-18

Le 18 mars à 13h15

Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane
807, avenue du Phare Est

Places limitées - inscription obligatoire
☎ 418-566-2649 option 1

Une invitation du comité d'actions pour contrer la maltraitance faite envers les personnes aînées et les adultes en situation de vulnérabilité dans le cadre du mois de prévention de la fraude

Dans La Matapédia

Prévention des fraudes

Présenté par Craig Dion de Desjardins et Marie-Ève Belzile, Sergente de la Sûreté du Québec

Centre d'Action Bénévole Vallée de la Matapédia
Une Action pour faire la différence!

Jeudi de la Sagesse
Rencontre & Conférence

13 mars
14h - 16h

Lieu de la rencontre
Local du Club 50+
91, rue du Collège Amqui (QC)

Informations et inscriptions
418 629-4456 poste 5
www.facebook.com/cabmatapedia

Prévenir la fraude financière envers les aînés

Nous sommes tous, sans discrimination, de potentielles cibles pour les fraudeurs. Cependant, en raison du patrimoine qu'ils peuvent avoir accumulé et, dans certains cas, de leur vulnérabilité, les aînés peuvent s'avérer des cibles de choix pour les fraudeurs.

Exemples de fraude pouvant cibler plus particulièrement les personnes aînées

La fraude par affinité

Les fraudeurs approchent souvent des gens qui partagent les mêmes croyances ou les mêmes intérêts qu'eux. Les associations de loisirs, les résidences pour aînés et les lieux de culte constituent des endroits de prédilection pour certains fraudeurs, qui viennent y tisser des liens avec des victimes potentielles.

Une fois les liens créés avec les victimes, les fraudeurs proposeront des occasions d'investissement soi-disant uniques et exceptionnelles. Habituellement, ils demanderont de ne pas ébruiter l'affaire, car c'est une occasion en or qu'ils ne veulent partager qu'avec leurs amis ou certaines personnes choisies. Dans les faits, le fraudeur veut surtout éviter que la victime pousse sa réflexion et qu'elle se réfère à quiconque qui pourrait la convaincre de l'inverse.

L'arnaque amoureuse

Les fraudeurs emploient des moyens de plus en plus sophistiqués pour cibler leurs victimes. Ils utilisent de plus en plus les médias sociaux et les sites de rencontre pour attirer des victimes potentielles qui sont à la recherche de relations amicales ou amoureuses. Une fois leur confiance gagnée, ils réclament de l'argent pour investir ou pour toutes sortes de prétexte.

Bien que les réseaux sociaux et les sites et applications de rencontre aident de nombreuses personnes à briser l'isolement et à nouer de nouvelles amitiés, elles peuvent aussi servir, pour les fraudeurs, à cibler des victimes potentielles.

Autorité des marchés financiers

Je me méfie!
Fraude financière sur Internet

Pour consulter la brochure :

https://lautorite.qc.ca/fileadmin/lautorite/grand_public/publications/consommateurs/prevention-fraude/fraude-financiere-internet_fr.pdf

L'hameçonnage

L'hameçonnage consiste en l'envoi de courriels ou de messages textes qui ressemblent à s'y méprendre à ceux que pourraient expédier des entreprises, des institutions financières et des organismes gouvernementaux légitimes.

Ces messages n'ont qu'un seul but : soutirer des renseignements personnels et financiers confidentiels, comme un numéro d'assurance sociale (NAS), un numéro de carte de crédit, ou encore un numéro d'identification personnel (NIP). Avec ces informations, les fraudeurs peuvent agir rapidement et extorquer des sommes importantes à leurs victimes.

Certaines personnes pourraient également recevoir un appel non sollicité d'un inconnu leur demandant des renseignements personnels. Les mêmes règles de prudence s'appliquent. Il faut rapidement mettre fin à l'appel. Si l'on croit devoir donner suite à l'appel, il faut rappeler avec des coordonnées que l'on possède déjà.

Source : <https://lautorite.qc.ca/grand-public/prevention-de-la-fraude/prevenir-la-fraude-financiere-envers-les-aines>

Formation pour contrer la maltraitance financière et matérielle



[Consultez la formation en cliquant ici](#)

La maltraitance financière et matérielle est l'un des types de maltraitance les plus signalés au Commissaire aux plaintes et à la qualité des services au Bas-Saint-Laurent, selon le rapport annuel sur l'application de la procédure d'examen des plaintes et l'amélioration de la qualité des services 2023-2024. Afin de supporter les intervenants dans la lutte à celle-ci, une formation pour le milieu financier œuvrant auprès de la clientèle aînée a été développée.

Cette formation vise à sensibiliser les apprenants aux enjeux de la maltraitance et à les outiller afin d'accompagner leur clientèle aînée en situation de maltraitance ou à risque de l'être.

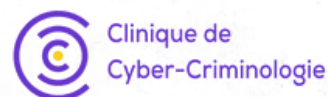
Saviez-vous que?

Connaissez-vous la Clinique de cyber-criminologie?

La Clinique de cyber-criminologie est une plateforme de signalement de cyberfraude au Québec et au Canada (bilingue anglais/français). Cette clinique offre un service d'accompagnement aux victimes de fraude en ligne, visant à les aider à regagner leur confiance et à réduire leur vulnérabilité face à la fraude. Les solutions proposées sont adaptées aux besoins spécifiques de chaque victime, grâce l'accompagnement par une équipe d'étudiants formés en criminologie et en intervention auprès des victimes. La Clinique propose un accompagnement personnalisé à court, moyen ou long terme.

Ils ont même une infolettre!

Pour plus d'informations, visitez le site : <https://www.clinique-cybercriminologie.ca/>



Christine Gagné et Frédéric Lépine-Pauzé

Coordonnatrice et coordonnateur de lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées et les adultes en situation de vulnérabilité

Membres de l'équipe de rédaction de l'INFO-MALTRAITANCE

CISSS du Bas-Saint-Laurent.