



INFO-MALTRAITANCE

Mot des coordonnateurs

Bonjour à toutes et à tous,

Nous terminons l'année 2025 avec la parution de cette 4^e édition de l'Info-maltraitance.

Les derniers mois reflètent bien la mobilisation et le dynamisme présents durant toute la dernière l'année venant de chacun et chacune d'entre vous, des partenaires ainsi que des comités locaux de lutte contre la maltraitance.

Cette infolettre couvre la période de septembre à novembre 2025.

Bonne lecture!

Christine et Frédéric

Décembre 2025
Volume 1, numéro 4

Dans ce numéro :

- Les 15 ans de La Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (LAMAA)
- Offre de service en lutte contre la maltraitance et promotion de la bientraitance au CISSS du Bas-Saint-Laurent
- Initiatives et activités réalisées
- À venir
- Saviez-vous que?

Soulignons un bon coup!

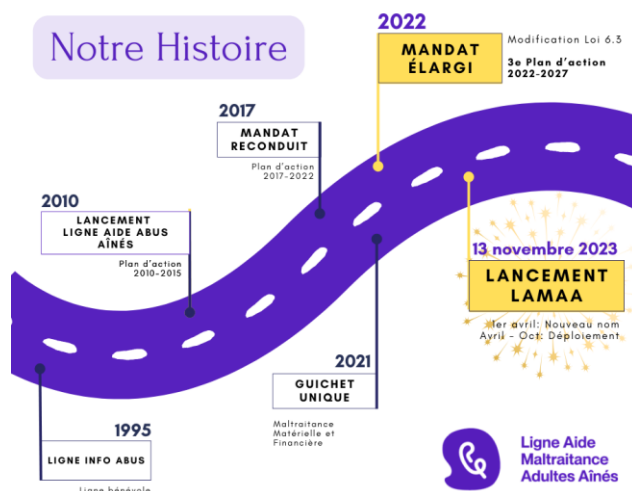
Le 4 novembre dernier, l'équipe de coordination en lutte contre la maltraitance a rencontré le regroupement des organismes communautaires qui œuvre auprès de la clientèle vivant avec une déficience intellectuelle, une déficience physique ou un trouble au spectre de l'autisme.

L'objectif étant de se rapprocher de leur réalité et faire des actions de sensibilisation et de formation adaptées à leurs besoins. Nous voulons aussi inclure davantage les organismes œuvrant auprès de cette clientèle dans la lutte contre la maltraitance.

Nous remercions les regroupements présents à cette rencontre pour leur écoute et leur collaboration ainsi que la Direction DI-TSA-DP du CISSS du Bas-Saint-Laurent pour avoir fait ces liens précieux.

Si votre organisation, un comité, ou des employés ont réalisé un bon coup, et que vous souhaitez le faire rayonner via cette infolettre, communiquez avec [l'équipe de coordination en lutte contre la maltraitance.](#)

La Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (LAMAA) fête ses 15 ans!



Déployée en 2010 sous le nom LAAA, la Ligne d'aide téléphonique de référence et de soutien en matière de maltraitance (LAMAA) offre depuis ses débuts un service assuré par des professionnels spécialisés dans la lutte contre la maltraitance.

Depuis sa création, la LAMAA a répondu à plus de 82 000 appels à travers la province, dont plus de 1 500 au Bas-Saint-Laurent. En 2022, son mandat a été élargi afin d'accompagner également les personnes majeures en situation de vulnérabilité, conformément aux bonifications de la Loi 6.3. La LAMAA est également accessible aux intervenants et aux gestionnaires de toutes les organisations.

Pour de l'aide gratuite et confidentielle, les services sont disponibles 7j/7, de 8 h à 20 h : 1 888 489-2287. Site web : <https://lignemaltraitance.ca/fr>

Quelques initiatives réalisées dans les dernières semaines

Salon Info-Aînés de Rimouski

Le 1^{er} octobre 2025 se déroulait le Salon Info-Aînés au Centre des Congrès de Rimouski dans le cadre de la semaine rimouskoise des personnes âgées qui se tenait du 28 septembre au 4 octobre 2025. Ce sont 34 organismes qui œuvrent auprès des personnes âgées qui étaient présents avec des kiosques d'information. Différentes conférences étaient aussi offertes.

Le Comité d'action contre la maltraitance envers les personnes âgées (CAMPA) de Rimouski-Neigette était représenté lors du salon par l'une de ses membres, Mme Rosalie Gravel, intervenante de milieu pour l'initiative ITMAV (photo à droite). Plus de 200 personnes ont été rejointes au kiosque de CAMPA pour parler de lutte contre la maltraitance!



Journée nationale des aînés dans La Matanie

Le 1^{er} octobre 2025, le Comité d'action pour contrer la maltraitance faite envers les personnes âgées et les adultes en situation de vulnérabilité a organisé une activité aux cuisines collectives de Matane sous le thème *Aînés, piliers de nos communautés*.

Les objectifs étaient de briser l'isolement en favorisant les liens relationnels et promouvoir la bientraitance.

Une soupe a été servie aux participants et une activité de danse en ligne s'est tenue (photo à droite) comme animation. L'activité a rejoint plus de 75 personnes.



Au Témiscouata, pour une nouvelle année, le Comité contre les agressions sexuelles et la violence conjugale a renouvelé sa collaboration avec O-95,5 pour la diffusion de capsules radio dans le cadre des 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes. Les capsules ont été diffusées durant les semaines du 24 novembre et du 1^{er} décembre 2025.



Programmation de la Fondation André Côté

Au Kamouraska, le 1^{er} septembre dernier, a eu lieu le lancement de la Fondation André Côté. Cet événement visait à rendre disponible une série de conférences et d'ateliers pour les aînées pour les mois d'octobre et de novembre.

La prévention de la fraude

Le programme « Prévention de la fraude, ça débute avec vous » a été donné deux fois en novembre, respectivement dans La Matanie et la Vallée de la Matapédia par Marie-Ève Belzile, coordonnatrice locale en police de proximité. Cette dernière a également coanimé le programme « Aîné-Avisé » en collaboration avec la FADOQ au CHSLD Marie-Anne-Ouellet de Lac-au-Saumon.

L'offre de service en lutte contre la maltraitance et en promotion de la bientraitance du CISSS du Bas-Saint-Laurent

À la fin de l'été 2025, nous avons actualisé notre offre de service (les ateliers, les formations ainsi que les différents services disponibles). Vous pouvez la consulter en cliquant sur ce lien : [offre de service](#).

À venir!

Régional

L'équipe de coordination en lutte contre la maltraitance a réalisé quelques capsules d'information d'une durée moyenne de 4 minutes sur divers sujets concernant la lutte contre la maltraitance. Par exemple, une capsule portant sur le processus d'intervention concerté (PIC), une portant sur les sanctions pénales reliées à la loi 6.3, etc. Certaines capsules s'adressant exclusivement aux employés du CISSS du Bas-Saint-Laurent seront disponibles sur l'intranet et d'autres capsules destinées à la population et aux partenaires externes seront disponibles sous peu sur le site web du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Bon visionnement!

Saviez-vous que?

L'équipe de surveillance de la Direction de la Santé publique (DSPu) du CISSS du Bas-Saint-Laurent, nous a fait parvenir certaines statistiques intéressantes :

- Les personnes aînées qui ont vécu de la violence au courant de leur vie sont plus à risque de vivre de la maltraitance. Les données de l'Enquête québécoise sur la violence commise par des partenaires intimes (EQVCPI), 2021-2022, peuvent être utiles. Donc, selon l'EQVCPI :
 - Au Bas-Saint-Laurent, 20,6 % des femmes âgées de 65 ans et plus ont déclaré avoir subi de la violence de la part d'un partenaire intime au cours de leur vie (donnée comparable à celle du Québec : 23,8 %).
 - Chez les hommes aînés bas-laurentiens, ce sont 10,9 % (données à considérer avec prudence, coefficient de variation élevé) qui déclarent avoir été victime de violence de la part d'un partenaire intime au courant de leur vie.

- Pour plus de détails sur cette enquête :
<https://statistique.quebec.ca/fr/document/violence-partenaires-intimes>
 - En complément, voici quelques informations sur des facteurs de risque liés à la maltraitance chez les personnes âgées :
 - Vivre seul : 25,4 % des hommes et 37,1 % des femmes de 65 ans et plus vivent seuls dans leur domicile (Statistique Canada, recensement 2021).
 - Considérer son état de santé comme étant passable ou mauvais (chez les personnes vivant en ménage privé) : 21,5 % des hommes et 37 % des femmes de 65 ans et plus perçoivent leur état de santé général comme étant passable ou mauvais (Enquête québécoise sur la santé de la population, 2020-2021).
 - Enfin, vous trouverez ici le Portrait des aînés produit par l'équipe de la DSPu. Il contient certainement quelques indicateurs intéressants :
 - https://www.cisss-bsl.gouv.qc.ca/sites/default/files/portrait_des_aines_2023.pdf
-

Mot de la fin

L'équipe de coordination de lutte contre la maltraitance du CISSS du Bas-Saint-Laurent vous remercie d'avoir pris de votre précieux temps pour lire notre 5^e édition du feuillet l'Info-maltraitance. Cette édition boucle la première année de parution de l'infolettre. Nous espérons que ce document vous est utile et pertinent. Rappelons-le, il appartient à toutes les actrices et à tous les acteurs de lutte contre la maltraitance envers les aînés et les adultes en situation de vulnérabilité du Bas-Saint-Laurent.

Nous vous invitons à nous transmettre vos idées, vos activités ainsi que les préoccupations que vous souhaitez partager afin d'enrichir les prochaines parutions.

Nous en profitons pour vous remercier pour votre support et votre implication au cours de l'année 2025.

Nous vous souhaitons de très Joyeuses fêtes.



Christine Gagné, Frédéric Lépine-Pauzé, Maxime Boucher
Équipe de coordination de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées et les adultes en situation de vulnérabilité
Membres de l'équipe de rédaction de l'Info-maltraitance
CISSS du Bas-Saint-Laurent.