Prévenir
Accompagner
Prendre soin

Version : 2022-05-04

Corrélation - Rôles entre les directions et les objectifs stratégiques et indicateurs

IMPLICATION DIRECTIONS

R	Responsable
C	Collaborateur
V	Vigie

V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	R	V	V	V	V	V	V	V	V	PDG + PDGA
C	C										C						R	R		C	C	C	C	C	DL
C	C			C	C	C	C	C			C					C	C			C	C	C	C	C	DLABO
C	C	C	C			C	C	C	C		C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	DPDI-TSA-DP
C	C		R	C	C	C	C	C	R		C		C			C	C		C	C	C	C	C	C	DPJ / DPJe
C	C	C				C	C	R			C	C	C	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	DPSAPA
C	C	R	C			C	C				C	C	C	C		C	C		C	C	C	C	C	C	DPSMD
C	C	C	C	R	R	C	C	C		R	C		R			C	C			C	C	C	C	C	DPSPC
C	C										R	R	C		C	C			R	C	C	C	C	C	DQEPE
C	C										C									C	C	C	R	R	DRF
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C									R	R	R	C	C	DRHCAJ
C	C					C	C		C		C									C	C	C	C	C	DRI
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C		C		C			C		C		C	C	C	C	C	DSI
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C		C	C	C	C	C	C	C			C	C	C	C	C	DSMER
C	C	C	C	C	C	R	R	C	C	C	C	C	C	C		C	C	C		C	C	C	C	C	DSP
C	C	C	C						C	C	C					C				C	C	C	C	C	DSPu
C	C										C				R		C	C		C	C	C	C	C	DST
R	R										C									C	C	C	C	C	Vaccination COVID-19
Adapter l'OFFRE DE SERVICE selon l'évolution de la situation épidémiologique		Améliorer l'ACCESSIBILITÉ aux soins et aux services									Améliorer la PERFORMANCE de l'organisation et la GESTION de la donnée			Améliorer l'APPROCHE MILIEU DE VIE en hébergement de soins de longue durée		Améliorer la PERTINENCE, la QUALITÉ et la SÉCURITÉ des soins et des services à la population				Améliorer le RECRUTEMENT, la RÉTENTION, la FORMATION des professionnels de la santé			Augmenter la RIGUEUR dans les PROCESSUS de gestion		
1		2									3			4		5				6			7		

CORRÉLATION

X					5	Gouvernance
	X				4	Gestion des ressources
		X			3	Qualité / Sécurité / Pertinence
			X		2	Accessibilité
				X	1	Promotion / Prévention / Protection de la santé

VRAI NORD

Orientations

CISSS du Bas-Saint-Laurent
Plan stratégique 2021-2022
Matrice de cohérence

Objectifs stratégiques

% avancement

État avancement

Assurer une saine gouvernance	Implanter une culture d'organisation innovante	Assurer la qualité, la sécurité et la pertinence des soins et des services offerts	Offrir des services et des soins accessibles et intégrés au bénéfice des usagers	Favoriser les saines habitudes de vie et la prévention des problèmes de santé	Projets stratégiques	Avancement projet	État projet	Mise à jour	1	2	3	4	5	6	7
5	4	3	2	1											
CORRÉLATION															
	x				1) Revoir l'approche employé (accueil, intégration, rétention).									Annie Leclerc	
		x			2) Consolider la prévention et le contrôle des infections.								Isabelle Ouellet		
		x			3) Implanter l'intelligence d'affaires (BI).						Gino Beaudoin				
		x			4) Optimiser les services de laboratoire de biologie médicale (OPTILAB).								René Bergeron		
			x		5) Améliorer l'accès à la chirurgie et aux services médicaux spécialisés.					Firras Nasser-Eddine					
			x		6) Améliorer la fluidité hospitalière.					Firras Nasser-Eddine					
		x			7) Mettre en place la structure usager partenaire.								Gino Beaudoin		
	x				8) Implanter le programme de formation médicale décentralisée.									Michel Simard	
x					9) Actualiser les grands chantiers d'optimisation.										Caroline Morin
		x			10) Mettre à niveau la sécurité et les infrastructures en TI.						Cathy Gauthier				
x					11) Implanter le cadre de référence RI-RTF.										Gino Beaudoin
x					12) Mettre en place le bureau de projet organisationnel (BPO).										Gino Beaudoin
		x			13) Actualiser les démarches d'accréditation.								Gino Beaudoin		
			x		14) Mettre en place le projet Accès réseau pertinence.					Dr Simon Delisle					
		x			15) Réorganiser l'offre de service TC-TGC.								Caroline Gadoury		
				x	16) Mettre en place le projet Éclaireurs-veilleurs.				Michel Simard Dr Sylvain Leduc						
			x		17) Améliorer l'accès aux services en santé mentale jeunesse et adulte.					Mélissa Desjardins / Claudie Deschênes					
			x		18) Consolider les services SAD et SIAD.					Frédéric Gagnon					
		x			19) Mettre à jour les plans de sécurité incendie et consolider la structure de la sécurité civile.								Cathy Deschênes		
			x		20) Mettre en place le projet Aire ouverte.					Mélissa Desjardins / Claudie Deschênes / Dr Sylvain Leduc					
			x		21) Mettre en place le programme Agir tôt.					Mélissa Desjardins / Caroline Gadoury					
		x			22) Élaborer le projet clinique des maisons des aînés et des maisons alternatives.							Frédéric Gagnon			
		x			23) Actualiser le plan de transition local concernant le dossier santé numérique (DSN).						Cathy Gauthier				
3	2	10	7	1											

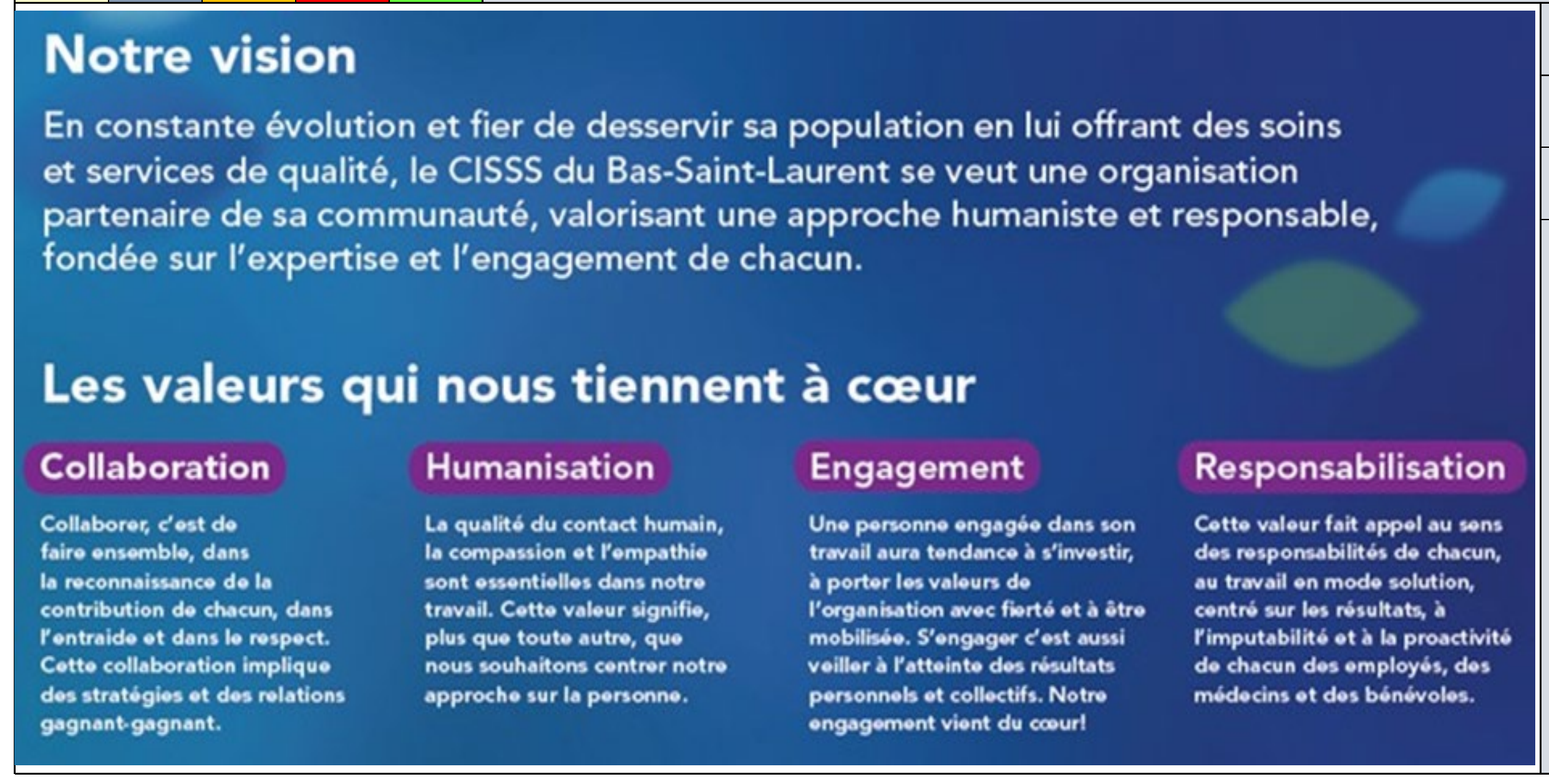
LÉGENDE PROJET

🟩	Sous contrôle
🟨	À surveiller
🟥	En difficulté
⬛	Terminé
⬜	Non débuté

Atteinte à la cible																									
Tendance																									
Cible																									
Indicateurs stratégiques	% de la population vaccinée (population totale)	Nbre total d'employés actifs non adéquatement vaccinés	Nbre de personnes en attente d'un service en santé mentale ADULTES	Nbre de personnes en attente d'un service en santé mentale JEUNES	Nbre de demandes de chirurgies en attente depuis plus de 6 mois	% de patients traités par chirurgie oncologique dans un délai inférieur ou égal à 56 jours	Nbre de personnes inscrites dans le GAMF	% de patients ayant des services spécialisés dans les délais associés à leur condition clinique (priorités A, B, C, D, E)	Nbre d'usagers inscrits au SIAD	Nbre d'enfants dont le dépistage a été complété par la plateforme Agir tôt	% d'examens dont le délai d'attente se situe à l'intérieur de 90 jours pour les modalités d'imagerie médicale ciblées	% de l'atteinte des cibles de l'EGI à 90 % et plus	% des réévaluations du Curateur public du Québec effectuées dans les délais	% total de NSA occupant des lits de courte durée	% des personnes hébergées en CHSLD public ayant une évaluation à jour et un plan d'intervention	% de la satisfaction de la clientèle sur l'alimentation en CHSLD	Taux de conformité aux pratiques exemplaires d'hygiène des mains dans les établissements	% des CH qui ont des plans de sécurité incendie à jour	% des CHSLD qui ont des plans de sécurité incendie à jour	% des ressources RPA-RI-RTF identifiées comme fragiles et ayant un plan d'action concerté et suivi	% de temps supplémentaire obligatoire (TSO)	Taux de recours à la main-d'œuvre indépendante (MOI)	Taux de rétention global après un an	Nbre de directions en équilibre budgétaire	% d'atteinte de la cible d'optimisation du budget récurrent

LÉGENDE INDICATEURS

🟩	Sous contrôle
🟨	À surveiller
🟥	En difficulté



Notre vision

En constante évolution et fier de desservir sa population en lui offrant des soins et services de qualité, le CISSS du Bas-Saint-Laurent se veut une organisation partenaire de sa communauté, valorisant une approche humaniste et responsable, fondée sur l'expertise et l'engagement de chacun.

Les valeurs qui nous tiennent à cœur

Collaboration

Collaborer, c'est de faire ensemble, dans la reconnaissance de la contribution de chacun, dans l'entraide et dans le respect. Cette collaboration implique des stratégies et des relations gagnant-gagnant.

Humanisation

La qualité du contact humain, la compassion et l'empathie sont essentielles dans notre travail. Cette valeur signifie, plus que toute autre, que nous souhaitons centrer notre approche sur la personne.

Engagement

Une personne engagée dans son travail aura tendance à s'investir, à porter les valeurs de l'organisation avec fierté et à être mobilisée. S'engager c'est aussi veiller à l'atteinte des résultats personnels et collectifs. Notre engagement vient du cœur!

Responsabilisation

Cette valeur fait appel au sens des responsabilités de chacun, au travail en mode solution, centré sur les résultats, à l'imputabilité et à la proactivité de chacun des employés, des médecins et des bénévoles.

Chaire IRISS
Chaire Interdisciplinaire de Recherche et d'Intervention dans les Services de Santé