



Note de service

DESTINATAIRE : Utilisateurs du système de messagerie électronique (SMÉ)

DATE : Le 23 octobre 2020

OBJET : **Mise en place de l'authentification multifacteur - Outlook**

Par la présente, nous souhaitons vous informer qu'en date du **28 octobre prochain**, un système d'authentification multifacteur sera activé dans Outlook et les outils de collaboration Microsoft Office365. Ceux-ci sont basés sur le même principe que lorsque vous devez fournir un code de validation en vous connectant à l'application d'une institution bancaire ou de crédit avec un nouvel appareil. Ces méthodes d'authentification s'ajouteront au mot de passe et aux questions de sécurités qui sont déjà configurés à votre compte.

Ce changement découle d'une directive nationale ayant pour but de sécuriser le service de messagerie du réseau de la santé et s'appliquera lorsque vous accéderez à votre compte à l'extérieur de votre lieu de travail. À ce moment, vous devrez confirmer qu'il s'agit bien de vous. À cet effet, la direction des ressources informationnelles recommande la méthode d'authentification par SMS, bien que d'autres méthodes soient disponibles.

Vous devrez donc configurer cette nouvelle méthode d'authentification. Pour ce faire, veuillez consulter l'annexe ci-jointe pour la procédure détaillée.

Notez que vous devez configurer l'authentification multifacteur sur un poste de travail et non sur un appareil mobile. De plus, vous devez compléter la configuration sans moment de pause, sans quoi vous devrez recommencer le processus.

Pour toute question ou besoin de soutien,
veuillez composer le **1 844 400-2433, option 2.**

Nous vous remercions de votre habituelle collaboration.

p. j. Annexe guide d'activation de l'authentification multifacteur.