### Offre de service

### Direction de l'approvisionnement, de la logistique et de l'infrastructure

#### François Guimont, directeur

418 241-6182

francois.guimont@sante.quebec

#### Cathy Deschênes, directrice adjointe

418 899-0214, poste 10140

cathy.deschenes2@sante.quebec

#### Danielle Truchon-Ross, adjointe à la direction - administration et performance

581 232-4292

danielle.truchon-ross@sante.quebec

#### Annick Bernard, adjointe de direction

418 314-0124, poste 78302

annick.bernard2@sante.quebec

### Développement durable

- Coordonner les projets en développement durable
- S'assurer que les actions et les interventions se font dans une perspective de développement durable

#### Christian Ouellet, coordonnateur de la production et du développement durable

418 562-3135, poste 12020

christian.ouellet2@sante.quebec

#### Services d'hôtellerie

Mission : Offrir des services essentiels pour assurer le confort, la sécurité et le bienêtre des usagers dans une perspective de développement durable.

#### Christian Ouellet, coordonnateur de la production et du développement durable

418 562-3135, poste 12020

christian.ouellet2@sante.quebec

#### Service alimentaire:

 Offrir une alimentation saine, équilibrée et répondant aux besoins nutritionnels de l'ensemble de la clientèle

#### Service de buanderie :

- Nettoyer, désinfecter et distribuer la literie pour l'ensemble des services
- Entretenir les vêtements des résidents en CHSLD

#### Service d'hygiène et salubrité :

- Nettoyer et désinfecter l'environnement journalièrement
- Effectuer les grandes désinfections d'unité en cas d'éclosion
- Gérer la disposition des déchets biomédicaux (piquants/tranchants, déchets chimiques, anatomiques humains, cytotoxiques, etc.)
- Gérer la récupération des matières recyclables
- Collaborer avec la PCI au volet de la prévention des infections

Pascale Dumont Bédard, cheffe des services d'hôtellerie Kamouraska - Témiscouata – Saint-Cyprien

418 551-8054

pascale.dumont-bedard@sante.quebec

Jean-Sébastien Petit, chef des services d'hôtellerie Rivière-du-Loup – MDAA de Rivière-du-Loup - Les Basques

418 868-1010, poste 62289

jean-sebastien.petit@sante.quebec

Brigitte Poirier, cheffe des services d'hôtellerie Rimouski

581 246-7419

brigitte.poirier2@sante.quebec

Éric Leblanc, chef des services d'hôtellerie La Mitis – La Matanie – La Matapédia – MDAA Rimouski

418 896-6592

eric.leblanc3@sante.quebec

Élisa Paradis, cheffe de secteur d'hygiènesalubrité et buanderie Rivière-du-Loup

418 868-1010, poste 62538 elisa.paradis@sante.quebec

Alexandre Soucy, chef de secteur d'hygiènesalubrité et buanderie Hôpital régional de Rimouski

418 724-3000, poste 8372

<u>alexandre.soucy@sante.quebec</u>

Cyndie Bourg, cheffe de secteur de l'hôtellerie MDAA de Rivière-du-Loup – Les Basques

418 868-1298, poste 65130

cyndie.bourg@santé.quebec

Michel Lebrun, chef de secteur de l'hôtellerie Témiscouata – Saint-Cyprien

418 899-0214, poste 10060

michel.lebrun@sante.quebec

Kathy St-Pierre, cheffe de secteur de l'hôtellerie MDAA de Rimouski – CRDI – Centre jeunesse et contrats de service

418 725-9421

kathy.st-pierre@sante.quebec

Mélissa Bouffard, cheffe de secteur de l'hôtellerie La Matanie

418 562-3135, poste 12065 melissa.bouffard@sante.quebec

Stéphane Thériault, chef de secteur de l'hôtellerie La Matapédia

418 629-2211, poste 23176

stephane.theriault@sante.quebec

Julien Milot, chef de secteur de l'hôtellerie CHSLD de Rimouski

julien.milot.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Louis Levasseur, chef de secteur régional de la production et de la distribution alimentaire

418 724-4111, poste 45797

louis.levasseur@sante.quebec

Anne-Marie Dumas, cheffe de secteur régional de la qualité hygiène-salubrité et buanderie

418 551-5483

anne-marie.dumas2@sante.quebec

### Chaîne logistique

Mission : Conseiller, négocier, acquérir, réceptionner, entreposer et livrer les bons produits et services par la bonne personne au bon moment, au bon prix, en bon état et au bon endroit; de façon optimale et sécuritaire.

#### André D'Anjou, coordonnateur de la chaîne logistique

418 724-6978, poste 564

andre.danjou@sante.quebec

#### Service des approvisionnements (gestion contractuelle et achat)

- Effectuer les achats de biens et de services en respect de la Politique cadre en matière d'acquisition et de gestion contractuelle des contrats d'approvisionnement, de services, de travaux de construction et en matière de technologie d'information de Santé-Québec
- Faire la négociation des biens et services en respect du cadre légal et normatif
- Procéder à l'élaboration des appels d'offres pour tous types de besoin
- Offrir un service-conseil pour toutes les activités d'approvisionnement basées sur les bonnes pratiques généralement reconnues
- Faire les redditions de comptes en matière de gestion contractuelle

## Danielle Truchon-Ross, cheffe de service de l'approvisionnement stratégique et de la gestion contractuelle, par intérim

581 232-4292

danielle.truchon-ross@sante.guebec

#### Service de distribution et d'entreposage

- Faire le réapprovisionnement de la marchandise sur les départements
- Effectuer la gestion de l'inventaire des magasins
- Assurer la réception de la marchandise
- Faire la distribution de la marchandise
- Procéder à l'expédition de la marchandise

#### Sylvie Roussel, cheffe de service de la planification et de la gestion des inventaires

418 724-6978, poste 598

sylvie.roussel@sante.quebec

#### Service de transport

- Effectuer le transport de biens par des routes locales et par des routes régionales
- Offrir un service de répartition des demandes de transport ponctuelles
- Faire les déménagements interinstallations
- S'occuper de la gestion de l'inventaire du mobilier usagé
- Assurer une gestion du parc automobile (Mobigo et véhicules dédiés)

#### Hélène Ouellet, cheffe de service de transport des matières

418 318-1611

helene.ouellet3@sante.quebec

### Fonctionnement et entretien des installations matérielles (FEIM)

Mission : Assurer l'entretien préventif et correctif des bâtiments, des équipements et des systèmes afin de garantir la sécurité de tous, le respect des normes, la qualité du milieu de vie et la meilleure gestion des ressources.

## Jérôme Landry, coordonnateur des services de fonctionnement et d'entretien des installations matérielles (FEIM)

418 896-6784

jerome.landry@sante.quebec

#### **FEIM**

- Assurer l'entretien préventif et correctif des bâtiments, des équipements et des systèmes (électricité, plomberie, menuiserie, etc.)
- Maintenir les bâtiments sécuritaires

## Simon Beaulieu, chef des services de FEIM Kamouraska, Rivière-du-Loup et Témiscouata (CH-CJ-CRDI-CLSC) simon.beaulieu3@sante.quebec

418 551-1842

Propriétés sous la responsabilité de l'équipe :

- o Hôpital Notre-Dame-de-Fatima
- Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation du Kamouraska (Résidence Unité Le Phare de La Pocatière)
- Centre Thérèse-Martin de Rivière-Ouelle
- Centre de réadaptation en déficience physique de Rivière-du-Loup (CRDP L'InterAction de Rivière-du-Loup)
- Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Rivière-du-Loup
- Centre hospitalier régional du Grand-Portage
- Hôpital de Notre-Dame-du-Lac

## Samuel Beaulieu-Provencher, chef des services de FEIM Kamouraska, Rivière-du-Loup, Témiscouata, Basques (CHSLD-MDAA)

samuel.beaulieu-provencher@sante.quebec 418 551-2427

Propriétés sous la responsabilité de l'équipe :

- Centre d'hébergement D'Anjou de Saint-Pacôme
- Centre d'hébergement Villa Maria de St-Alexandre-de-Kamouraska
- CLSC de Saint-Pascal
- Maison des ainés et alternative de Rivièredu-Loup
- Centre d'hébergement De Chauffailles de Rivière-du-Loup

- o Centre d'hébergement de Saint-Cyprien
- o Centre multiservice (CRDI) de Saint-Cyprien
- CLSC de Pohénégamook
- Centre d'hébergement de Saint-Louis-du-Ha! Ha!
- o Centre d'hébergement de Squatec
- o Centre d'hébergement de Rivière-Bleue
- Centre multiservices de santé et de services sociaux de Trois-Pistoles

## Guillaume Ruest, chef des services de FEIM Matane, Matapédia et CHSLD-MDAA de Rimouski guillaume.ruest@sante.quebec

581 246-5262

Propriétés sous la responsabilité de l'équipe :

- o Centre d'hébergement de Rimouski
- Maison des ainés et alternative de Rimouski
- o Centre d'hébergement de Matane
- CLSC de Matane

- Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de La Matanie (La Villa Dion)
- Hôpital d'Amqui
- Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet
- Atelier du Pont (CRDI)

#### Richard Therriault, chef des services de FEIM Rimouski (CH-CJ-CRDI-CLSC) et Mitis

richard.therriault@sante.quebec

418 318-5197

Propriétés sous la responsabilité de l'équipe :

- Hôpital régional de Rimouski
- o CLSC de Rimouski
- Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Rimouski-Neigette
- Installations du CRDI de Rimouski
- Installations de La MitisRésidence Mon Parcours de Mont-Joli

#### Fiabilité, conformité et performance énergétique

• Être l'équipe d'amélioration continue des services offerts par le FEIM

Jean-Christophe Gosselin, chef de service de la fiabilité, conformité et performance énergétique jean-christophe.gosselin@sante.quebec

# Projets immobiliers et mobiliers, gestion des espaces, accueil, réception et sécurité

Mission : Assurer la planification, la réalisation et la gestion optimale des infrastructures physiques et des espaces, de manière à soutenir les missions clinique, administrative et communautaire. Offrir un accueil courtois et bienveillant dans un environnement sécuritaire.

Patrick Morel, ing., coordonnateur des projets immobiliers et mobiliers, accueil, réception, sécurité et stationnement

418 750-6266

patrick.morel1@sante.quebec

#### Accueil, réception, messagerie et sécurité

- Gérer la réception physique et téléphonique de la clientèle (accueillir, répondre et orienter) et assurer la fluidité des informations entre les usagers et les services de l'établissement
- Gérer la réception, le tri, la distribution et l'envoi du courrier
- Gérer le service des agents de sécurité des installations

Geneviève Gagnon, cheffe de service de l'accueil, de la réception et de la sécurité - est

418 723-4425, poste 48300 genevieve.gagnon3@sante.quebec

Johanie Malenfant, cheffe de service de l'accueil, de la réception et de la sécurité - ouest

418 551-0696

johanie.malenfant@sante.quebec

#### **Gestion des espaces**

Gérer l'attribution des espaces de travail

• Élaborer et mettre en place un plan d'optimisation des espaces

Gérer les baux de location des installations

• Gérer la planification et les transactions immobilières

Gérer les accès des stationnements

Isabelle Leblanc, spécialiste en procédés Félix Bérubé, spécialiste en procédés

administratifs – espaces locatifs administratifs – accès stationnement et aire de

418 318-3500 travail

Pour les demandes relatives aux locations : 418 318-4760

<u>locations.dst.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca</u>. Pour les demandes relatives aux stationnements :

stationnement.dst.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Pour les demandes de déménagement et d'attribution d'espaces, faire une demande Octopus en se rendant sur l'intranet, sous l'onglet Applications administratives > Octopus.

#### Planification immobilière

 Planifier les projets immobiliers découlant des besoins (risques) de l'environnement clinique et technique des bâtiments selon les priorités organisationnelles

- Assurer le suivi financier des projets immobiliers et les redditions de comptes des plans d'investissements
- Offrir une expertise dans la préparation de projets liés à l'évolution des pratiques de l'organisation, d'optimisation d'espace ou de performance relatifs aux composantes immobilières

#### Stéphane Richard, ing., conseiller en bâtiment

418 318-5730

stephane.richard2@sante.guebec

#### Réalisation immobilière

- Réaliser des projets de construction, de rénovation et de réfection immobilière
  - Maintien des actifs immobiliers (travaux touchant les composantes architecturales d'une installation, les systèmes électriques et mécaniques ainsi que la conformité aux différents codes et normes en lien avec les actifs immobiliers)
  - Rénovation fonctionnelle (réaménagement, transformation ou remplacement)
- Offrir un service d'expertise technique en protection d'incendie

#### Luc Desjardins, T. Arch, chef de service de la réalisation immobilière

418 866-0464

luc.desjardins@sante.quebec

## Administration et performance

• Gérer de façon dynamique et optimale la performance et l'amélioration continue dans la direction (salle de pilotage, gestion des plaintes et des événements sentinelles, etc.).

Danielle Truchon- Ross, adjointe à la direction - administration et performance

581 232-4292

danielle.truchon-ross@sante.quebec