

Offre de service

Direction de la qualité, de l'éthique, de la performance, de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation (DQEPERI)

Gino Beaudoin, directeur
418 629-2211, poste 23108

Sébastien Laprise, directeur adjoint
418 509-9372

Jocelyne Caron, adjointe de direction (adjointe administrative)
418 629-2211, poste 23108

Qualité

Marie-Pierre Tremblay-Lajoie, coordonnatrice | 418 725-8324

Assurance qualité

L'équipe des conseillers cadres assure un leadership et une coordination dans la mise en œuvre des mécanismes d'assurance qualité dans les milieux de vie pour la clientèle adulte (RPA, RI et RTF). De plus, elle assure le déploiement du programme de la gestion des risques de sécurité incendie dans les milieux de vie non institutionnels et le déploiement de la politique d'hébergement et de soins et services de longue durée - Des milieux qui nous ressemblent (CHSLD, RI, RTF et MDA-MA).

Catherine Bérubé, conseillère cadre | Secteur ouest
418 551-1521

Maryléna Denis-Dionne, conseillère cadre | Secteur centre
418 896-2073

Isabelle Dessureault, conseillère cadre | Secteur est
418 330-4780

RI-RTF

L'équipe qualité RI-RTF assure l'actualisation des activités clinico-administratives en regard des orientations ministérielles, et ce, en étroite collaboration avec les différentes directions cliniques, tout en entretenant les liens avec les associations représentatives des RI-RTF et en coordonnant les comités locaux de concertation.

Stéphanie Massé, chef de service
418 865-3718

RPA-CHSLD-RHD

L'équipe RPA-CHSLD-RHD accompagne les différents milieux afin d'assurer le respect des différents règlements de certification ou orientation ministérielles, les plans d'améliorations ou d'actions qui y sont associés. L'équipe collabore ainsi avec les différents responsables de ces milieux publics ou privés pour assurer la qualité des services.

Hélène Villeneuve, chef de service
418 896-5182

Gestion des risques

L'équipe de gestion des risques participe à l'analyse des processus avec les directions pour prévenir les incidents et accidents. Elle coordonne les enquêtes sur les événements sentinelles dans un objectif d'amélioration continue. Elle est aussi responsable de la gestion intégrée des risques à l'échelle organisationnelle.

Josianne Loignon, conseillère cadre
418 732-7246

Qualité, éthique et partenariat

Le secteur Qualité, éthique et partenariat offre un accompagnement structuré, auprès des différentes directions, dans l'intégration de pratiques exemplaires et justes, centrées sur l'usager et porteuses d'innovation, autour de cinq volets : la coordination de la démarche Agrément Canada, la lutte contre la maltraitance, la proche aide, l'approche usager partenaire ainsi que l'éthique clinique et organisationnelle.

Maxime Boucher, conseiller cadre
418 551-8716

Transformation numérique

Gabrielle Ste-Marie (André Beaulieu par intérim), coordonnatrice
418 721-0100, poste 703 ou cellulaire : 418 725-8192

Transformation numérique

Le service de transformation numérique du CISSS du Bas-Saint-Laurent accompagne les directions cliniques dans leur virage numérique. Grâce à une expertise combinée en gestion du changement, en technologies de l'information et en optimisation des processus, il propose des solutions adaptées aux enjeux du réseau. Ce service est un levier stratégique pour l'innovation et l'amélioration continue des pratiques cliniques.

Kimberley Fournier, chef de service en transformation numérique clinique
418 569-4914

Vicky Guimond, chef de service des systèmes d'information clinique
418 318-3848

Poste vacant de conseiller ou conseillère cadre en transformation numérique clinique

Archives et protection des renseignements personnels

Frédéric Ross, coordonnateur | 418 721-0100, poste 703

Les services d'archives regroupent les activités liées à la création d'un dossier unique et complet pour chaque usager, ainsi qu'à la conservation, à la communication et à l'exploitation des données qu'il contient.

La protection des renseignements personnels vise à assurer le respect et l'application des lois en vigueur concernant la gestion des renseignements personnels ainsi que ceux relatifs à la santé et aux services sociaux.

Sonia Poudrier, chef des archives | Secteur Rimouski-Neigette, centre jeunesse et CRDI
418 318-3879

Isabelle Goudreau, chef des archives | Secteur ouest
418 551-6299

Josée Gauthier, chef des archives | Secteur et
418 560-4860

Miranda Atallah, conseillère cadre en protection des renseignements personnels
418 750-7381

Enseignement

Julie Breton, adjointe à la direction | 418 551-1817

Le service de l'enseignement bénéficie d'une équipe intégrant les volets médicaux et pluridisciplinaires qui vise à soutenir la coordination des activités d'enseignement ainsi que le soutien, la valorisation et la reconnaissance des différentes parties dans leur implication pour la formation d'une relève hautement qualifiée et sensible aux besoins de la population.

Dr Christian Campagna, directeur médical
418-724-3000, poste 8587 (hôpital)
418 734-3120, poste 44768 (secrétariat Pavillon d'enseignement)

Stéphanie Rancourt, chef de service de l'enseignement
418 709-7998

Julie Bilodeau, conseillère cadre du volet enseignement
418-318-1167

Bureau de la recherche et de l'innovation (BRI)

Le Bureau de la recherche et de l'innovation est responsable de planifier, d'organiser et d'assurer le suivi des projets de recherche ou d'innovation au sein de l'établissement. Il soutient les chercheurs et les chercheuses, ainsi que les intervenants et intervenantes de l'établissement dans la conception et le déploiement des projets de recherche et d'innovation.

Dr Christian Campagna, directeur scientifique par intérim
418-724-3000, poste 8587 (hôpital)
418 734-3120, poste 44768 (secrétariat Pavillon d'enseignement)

Éric Sévigny, chef de service du bureau de la recherche et de l'innovation
418 724-3000, poste 7921

Mireille D'Astous, conseillère cadre du bureau de la recherche et de l'innovation
418 551-9462

Volet Intelligence d'affaires et analytique avancée

Le service d'intelligence d'affaires et d'analytique avancée soutient les directions dans leur prise de décision en offrant des rapports, des indicateurs et des tableaux de bord adaptés aux besoins du réseau. Grâce à son expertise en analyse et en visualisation de données, il contribue à améliorer la performance organisationnelle, à appuyer les priorités stratégiques et à favoriser le partage de bonnes pratiques. Il accompagne ainsi le CISSS du Bas-Saint-Laurent dans l'adoption d'une culture de données intégrée.

Jérôme Lamarre, chef de service en intelligence d'affaire et analytique avancée
418-560-4001

Volet Bureau de la performance et de projets organisationnels (BPPO)

Le Bureau de la performance et de projets organisationnels est une structure de coordination qui soutient l'atteinte des priorités stratégiques de l'organisation. Il assure la gestion du portefeuille et des projets organisationnels, favorise l'optimisation de la performance et contribue au développement des compétences internes par la formation et le partage de bonnes pratiques.

Geneviève Chouinard, conseillère cadre au bureau de la performance et de projets organisationnels
418 281-0635