

Offre de service

Présidence-direction générale

Jean-Christophe Carvalho, président-directeur général

Claudie Deschênes, présidente-directrice générale adjointe

Caroline St-Louis, adjointe au président-directeur général

Magalie Pineault, conseillère cadre aux activités stratégiques

418 722-0939, 46103

Marie-Ève Lavoie, technicienne en administration — Soutien à la gouvernance

418 722-0939, 46031

Soutien aux activités stratégiques

- Coordonne la mise en œuvre des différents mandats émanant de la présidence-direction générale
- Participe à l'identification des actions et des ressources nécessaires pour actualiser la mission, la vision, les valeurs, les orientations, les priorités et les stratégies organisationnelles, en cohérence des orientations ministérielles et les obligations légales
- Assiste le PDG et le PDGA, en collaboration avec les autres membres de l'équipe du bureau du PDG, au niveau administratif à la planification, à l'organisation, à la coordination et à l'évaluation des activités de l'établissement

Magalie Pineault

418 722-0939, 46103

Marie-Ève Lavoie

Marie-ève.lavoie3@sante.quebec

Agentes administratives :

Noémie Coulombe-Imbeault

Noemie.coulombe-imbeault@sante.quebec

Annie Rodrigue

annie.rodrigue3@sante.quebec

Amélioration de l'accès, de la qualité et de la continuité des services de proximité

- Assure une vision globale et intégrée des services de proximité
- Assure la cohérence de l'application du cadre de référence dans les projets sous le leadership des différentes directions cliniques du CISSS du Bas-Saint-Laurent
- Favorise le renforcement des pratiques de collaboration interprofessionnelles et intersectorielles
- Supervise le processus de transformation en cours de déploiement du cadre de référence sur les services de proximité

Barbara St-Onge

barbara.st-onge@sante.quebec

Services préhospitaliers d'urgence et déplacement des usagers

- L'équipe des Services préhospitaliers d'urgence (SPU) et du déplacement des usagers travaille en respect de la Loi sur les services préhospitaliers d'urgence à donner suite en tout temps aux personnes faisant appel à des services préhospitaliers d'urgence une réponse appropriée, efficiente et de qualité ayant pour but la réduction de la mortalité et de la morbidité à l'égard des personnes en détresse dans la région du Bas-Saint-Laurent.
- L'équipe encadre l'organisation des SPU sur son territoire et favorise leur intégration et leur harmonisation à l'ensemble des services de santé et des services sociaux. Le CISSS du Bas-Saint-Laurent est le CISSS responsable et mandataire du Centre d'appel d'urgence des régions de l'est du Québec (CAUREQ).
- Ce service est également responsable de l'application de la politique de déplacement des usagers sur le territoire du Bas-Saint-Laurent.

Directeur médical
Dr Francis Fournier

Directrice médicale régionale adjointe
Dre Fanny Gougoux

Directeur médical régional adjoint
Dr Jean-François Bélanger

Chef de service
Marie-Claude Laplante
Marie-claude.laplante@sante.quebec

Responsable de la formation et
de l'assurance qualité
Nicolas Leblanc

Agente administrative
Huguette Laplante
huguette.laplante@sante.quebec

Soutien à la gouvernance et au conseil d'administration d'établissement

- Soutien l'équipe exécutive de la présidence-direction générale ;
- Assure le suivi des agendas du président-directeur général et de la présidente-directrice générale adjointe en collaboration avec la conseillère cadre aux activités stratégiques
- Assure la coordination du conseil d'administration d'établissement et des comités afférents
- Assure la coordination des dossiers entourant les plaintes déposées aux médecins examinateurs

Marie-Ève Lavoie
418 722-0939, 46031

Comités qui relèvent du conseil d'administration d'établissement

- Comité de vigilance et de qualité
Personnes-ressources : Gino Beaudoin et Marie-Ève Lavoie
- Comité de développement de la mission d'enseignement et de la recherche
Personnes-ressources : Sébastien Laprise et Jocelyne Caron
- Tout autre comité sous la supervision du conseil d'administration d'établissement

Soutien aux fondations, aux comités des usagers et accès aux services en langue anglaise

- Assure le soutien, la liaison et l'accompagnement selon les besoins des fondations, des comités des usagers et du comité des usagers du CISSS du Bas-Saint-Laurent (CUCI)
- Contribue à l'élaboration et à l'évaluation des stratégies de communication reliées à différents projets de ces instances
- Facilite les arrimages avec les autres organismes et l'établissement
- Assure le soutien au comité d'accès aux services en langue anglaise

Mélina Watters

418 722-0939, 46102

Gestionnaires de proximité

- Soutien les territoires dans l'amélioration de l'accès, de la qualité, de la sécurité et de la continuité des soins et services
- Agis comme responsable local de l'arrimage et des animations des RLS avec les partenaires internes, intersectoriels et communautaires en fonction des besoins identifiés
- Assure une vigie et une vision globale des services de proximité au sein des RLS de concert avec les directions du CISSS

Ouest

Frédéric Audibert

Frederic.audibert@sante.quebec

Est

Myriam Lezou

Myriam.lezou@sante.quebec

Adjointe : noemie.coulombe-imbeault@sante.quebec

Adjointe à la présidence-direction générale

- Assure le suivi des différents dossiers stratégiques et tactiques transversaux de l'organisation
- Recommande à la direction générale des stratégies d'optimisation et de développement de processus transversaux ou plus complexes
- Développe et maintien des partenariats et alliances stratégiques internes et externes nécessaires à l'actualisation de la mission, des orientations et des priorités organisationnelles

Caroline St-Louis

Caroline.st-louis@sante.quebec

Sécurité civile et mesures d'urgence

- Assure le bon fonctionnement de la garde régionale 24/7
- Met en place et assure l'amélioration continue de mesures pour protéger les usagers, les résidents, les visiteurs, le personnel, les installations et les équipements
- Dispense les soins et services aux personnes sinistrées de la mission santé à leurs proches ainsi qu'aux partenaires, et ce, dans les dimensions de prévention, de préparation, d'intervention et de rétablissement

Éric Chouinard (Caroline St-Louis par intérim)

Caroline.st-louis@sante.quebec