

Offre de service de l'équipe de soutien psychologique



Réseau des veilleurs

reseau.veil.drhcj.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca



- Recrutement des veilleurs;
- Promotion du réseau des veilleurs à l'interne;
- Développement du sentiment de collégialité;
- Mise en place d'activités visant à consolider les habiletés à être un bon veilleur;
- Diffusion d'information;
- Maintien d'une liste à jour des veilleurs;
- Développement de moyens de communication entre les veilleurs;
- Participation aux rencontres avec le MSSS;
- Approche personnalisée auprès des veilleurs.

Soutien psychologique

soutien.psy.drhcj.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca



- Accueil et orientation;
- Rétablissement;
- Interventions psychologiques ponctuelles individuelles et de groupe;
- Collaboration avec les différents services de l'organisation (DO, GPIT, etc.);
- Développement d'un coffre à outils en soutien psychologique;
- Réseautage et référencement;
- Mise en place d'activités visant à outiller le personnel et les gestionnaires.

Qualité de vie au travail



- Participation au comité santé mieux-être et opérationnalisation des orientations prises lors de ces rencontres;
- Promotion et prévention de la qualité de vie au travail;
- Promotion de la bienveillance au travail;
- Mise en place d'outils et d'activités visant le bien-être au travail.

Volet soutien psychologique

* Pour faire une demande d'accès,
le gestionnaire fait parvenir un courriel à :
soutien.psy.drhcaj.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca



Événements traumatiques

Événement unique ou une série de situations répétées qui bouleverse et perturbe le fonctionnement d'une équipe de travail (témoins et victimes).

Interventions auprès de l'équipe

Interventions individuelles ponctuelles

Soutien ponctuel offert aux membres de l'équipe concernée (accompagnement, suivi et référencement)

Soutien psychologique organisationnel

Situations particulières qui surviennent dans une équipe de travail et qui perdurent à travers le temps, et ce, malgré les actions mises en place.

L'équipe de soutien psychologique vient aider et conseiller le gestionnaire qui a tenté différentes stratégies de gestion pour améliorer la situation de l'équipe.

Interventions auprès de l'équipe (atelier, présentation, activité, etc.)

Soutien ponctuel offert aux membres de l'équipe concernée (accompagnement, suivi et référencement)

Collaboration avec les différents services de l'organisation (DO, GPIT, etc.)