



Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MITIS		
Statut	Public	Nbre de lits perm. au permis	144
Établissement	CISSS Bas-Saint-Laurent	Adresse	800, avenue du Sanatorium
Région	Bas-Saint-Laurent	Ville	Mont-Joli

Informations sur la visite

Date de la visite	18 novembre 2025	Reddition de comptes 1	
Date de transmission		Reddition de comptes 2	
		Reddition de comptes 3	

Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer qu'une rencontre interdisciplinaire et un plan d'intervention soient réalisés dans le respect du délai prévu à la procédure de l'installation (ou l'établissement).	• Une rencontre et un plan d'intervention interdisciplinaire ne sont pas réalisés à l'admission des résidents selon le délai déterminé par l'installation.	Terminé
Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
2. S'assurer que le taux de conformité à l'hygiène des mains atteigne 80 % et plus.	• Le taux de conformité à l'hygiène des mains n'atteint pas 80%.	En cours

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;
Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;
Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
3. S'assurer que les lieux concilient les concepts milieu de soins et milieu de vie dans l'adaptation aux besoins des résidents.	• Les lieux ne concilient pas les concepts milieu de soins et milieu de vie dans l'adaptation aux besoins des résidents, particulièrement, il s'agit de certains stimuli auditifs qui ne sont pas contrôlés dans le milieu de vie.	En cours