

Annuler un rendez-vous

3 méthodes pour annuler son rendez-vous

- Avec le courriel de confirmation
- Sur le site web avec le numéro de coupon
- Sur le site Web de Clic Santé en passant par votre compte privé

Avec le courriel

Allez dans votre boîte courriel et ouvrez votre message de confirmation de rendez-vous

Cliquez sur le bouton **Annuler** qui est dans le bas du message

Votre rendez-vous a été réservé #N9G8K2

Votre rendez-vous a été réservé avec succès. Veuillez vous assurer de la validité des informations ci-dessous :

Service : Prélèvement à jeun (8 ans et +) Quand : Jeudi, 6 juin 2024 Heure : 09:00 Fuseau horaire : America/Toronto Prix : Ce service est sans frais Lieu : Point de service local - Rimouski (Vaccination, dépistage et prélèvements) Adresse : 217, avenue Léonidas Sud Rimouski G5L1X3 Canada

Consignes
-Apportez votre carte d'assurance maladie et la prescription médicale

Informations supplémentaires

120h avant votre rendez-vous, vous recevrez un rappel par courriel à horthisa@hotmail.com
120h avant votre rendez-vous, vous recevrez un SMS au 4187505540







0110								
CLIU SANTÉ	PRENDRE UN REM	DEZ-VOUS	ANNULER	UN RENDEZ-VOUS		CRÉER MON COMPTE	SE CONNECTER	
CISSS du B Prélèveme	Bas-Saint-Laurent nts	- Rimouski -						
	Informations sur votre rendez-vous	Service : Prélèvement à jeu	un (8 ans et +)					
	4	Heure : 09:00 (5 min) Lieu : Point de service loca Adresse : 217 avenue Léo ANNULER MON REN	al - Rimouski (Vaco nidas Sud Rimous IDEZ-VOUS	cination, dépistage et prélèven ki G5L1X3 Canada CONSERVER MON REN	ments) DEZ-VOUS			

4 Puis sur Je ne suis pas un robot et Annuler mon rendez-vous

CLIC santé	PRENDRE UN RENDEZ-VOUS <u>ANNULER UN RENDEZ-VOUS</u> CRÉER MON COMPTE SE CONNECTER	2
CISSS du Prélèveme	Bas-Saint-Laurent - Rimouski - ents	
	Entrez volre numéro de confirmation dans la zone de texte suivante et cliquez sur le bouton "Annuler mon rendez-vous". Nariéro de coupon N9G8K2	
	Date du rendez-rous 2024-06-06	
	Confermin - Gondern Gondernin - Gondern ANNULER MON RENDEZ-VOUS	

Votre rendez-vous est annulé.

CLIC

Sur le site Web de Clic Santé avec le numéro de coupon

Г

1	Retro l'avis vous a	uvez votre numéro de coupon sur de confirmation de rendez-vous que avez reçu par courriel ou par texto.	Votre rendez-vous a été réservé #N9G8K2 Votre rendez-vous a été réservé avec succès. Veuillez vous assurer de la validité des informations ci-dessous : Service : Prélèvement à jeun (8 ans et +) Quand : Jeudi, 6 juin 2024 Heure : 09:00 Fuseau horaire : America/Toronto Prix : Ce service est sans frais Lieu : Point de service local - Rimouski (Vaccination, dépistage et prélèvements) Adresse : 217. avenue Léonidas Sud Rimouski GSL1X3 Canada Consignes -Apportez votre carte d'assurance maladie et la prescription médicale
	Si vou coupo clique choisi numé	us ne trouvez pas votre numéro de on, allez sur le site Web de Clic Santé, ez sur Annuler mon rendez-vous et ir la 3º option Vous avez perdu votre ero de coupon?	Informations supplémentaires • 120h avant votre rendez-vous, vous recevrez un rappel par courriel à horthisa@hotmail.com • 120h avant votre rendez-vous, vous recevrez un SMS au 4187505540
		En cliquant sur le bouton Annuler dans un courriel de confirmation ou de rappel (voir l'image ci-dessous)	~
(.	affe	Avec votre adresse courriel et votre numéro de coupon Important, vous devez inscrire la même adresse courriel que celle inscrite lors de la réservation du rendez-vous.	~
X	٠	Vous avez perdu votre numéro de coupon ? Retrouvez vos rendez-vous à venir en utilisant l'adresse courriel utilisée lors de la prise de rendez-vous.	~
	Entrez ve	rotre courrier pour recevoir votre liste de rendez-vous.	
	Courri	iel	@
•	ENV	VOYEZ-MOI UN RAPPEL DE MES RENDEZ-VOUS	

Inscrivez votre adresse courriel et cliquez sur Envoyez-moi un rappel de mes rendez-vous.

Vous recevrez alors un courriel de confirmation contenant votre numéro de coupon. Vous aurez alors la possibilité d'annuler votre rendez-vous en suivant les prochaines étapes.



CLIC

SANTÉ

_

Sur le site Web de Clic Santé avec le numéro de coupon

2 Allez sur le s	site Web de Clic San	té et cliquez sur Ar	nnuler un rendez-vous
CLIC	PRENDRE UN RENDEZ-VOUS	ANNULER UN RENDEZ-VOUS	CRÉER MON COMPTE SE CONNECTER
	Recharchez un service	ENDRE UN RENDEZ-VOUS	Q. RECHERCHER

3 Inscrivez votre numéro de coupon, courriel ou cellulaire et la date du rendez-vous. Puis cliquez sur **Annuler mon rendez-vous**.

	En cliquant sur le bouton Annuler dans un courriel de confirmation ou de rappel (voir l'image ci-dessous)	~
:Ri	Avec votre adresse courriel et votre numéro de coupon Important, vous devez inscrire la même adresse courriel que celle inscrite lors de la réservation du rendez-vous.	^
Entrez vot	re numéro de confirmation dans la zone de texte suivante et cliquez sur le bouton "Annuler mon rendez-vous".	
Numéro	de coupon	=
Courriel	ou numéro de cellulaire	
Date du	rendez-vous	ä
ANNU	LER MON RENDEZ-VOUS	

Votre rendez-vous est annulé.



CLIC santé

2

Sur le site Web de Clic Santé en passant par votre compte privé.

1 Allez	sur le site \	Neb de Clic San	nté et cliquez sur S e	e connecter		
		PRENDRE UN RENDEZ-VOUS	ANNULER UN RENDEZ-VOUS	CRÉER MON COMPTE	SE CONNECTER	Ł
	(PRI Recherchez un service	ENDRE UN RENDEZ-VOUS	Q. RECHERCHER		

2 Inscrivez vos informations de connexion, puis cliquez sur **Se connecter**



Cliquez sur l'onglet **Mes rendez-vous**, puis cliquez sur le bouton **Annuler** du rendez-vous que vous souhaitez annuler.

CLIC SANTE				RETOUR À L'ACCUEIL	EN
	Mes rendez-vous				
Mon compte Clic Santé			Séle	ctionner le patient	
A Renseignements personnels					-
Communications	Conc	ultation das informations de votre ren	Concultation dos informa	tions do votro ron	
🚓 Ma famille	cons	dez-vous Z5V2Z5	dez-vous 4T	4X0U	
Mes lieux favoris	s	Service: Prélèvement / Prise de sang	🕑 Prése	nt	
Prendre rendez-vous		feure: 09 h 20	Service: Vaccin contre la Quand:	rougeole	
Mes rendez-vous	L	Jeu:	Heure: 13 h 30		
Déconnexion		∇	Lieu:		
		ANNULER			

Annuler un rendez-vous



CLIC

SANTÉ

Confirmez que vous voulez bien annuler votre rendez-vous en cliquant sur **Oui**





Vous recevrez un message confirmant l'annulation du rendez-vous

CLIC	Mes rendez-vous	
Mon compte Clic Santé		Séle
🛓 Renseignements personnels		Is
💁 Communications		
📥 Ma famille	Annulation du rendez-vous reussie X	ez-vous 4T4
Mes lieux favoris	Votre rendez-vous a été annulé	O Préser
Prendre rendez-vous	ОК	accin contre la r
Mes rendez-vous	Heure: 09 h 20 Heure: 13	h 30
Déconnexion	Lieu: Contro de prélèvement hépital de La Lieu: Point Malbaie (Vaccination	de service laca 1. dépistage et p

Votre rendez-vous est annulé.

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent

