



Procédure en cas de **FORCES MAJEURES**

Les raisons qui nécessitent l'utilisation de cette procédure :

- Votre établissement n'a plus accès à l'Internet
- PetalMD n'est pas accessible par l'ensemble du personnel

Contactez l'équipe de soutien technique au 1 888 949-8601

Du lundi au vendredi de 8 h à 17 h : Service de soutien technique (poste 3)
En dehors des heures d'ouverture : Service d'urgence (poste 711)

Nous vous prions d'avoir en main, lors de votre appel, votre **numéro de télécopieur** ainsi qu'un **numéro de téléphone** pour vous contacter.

PetalMD vous fera parvenir par télécopieur une copie de votre console hospitalière et les changements à l'horaire jusqu'à la résolution de la problématique.