



Cahier spécial

Développement durable

Actions et initiatives 2024-2025

Mot de la présidente



En tant qu'établissement de santé et de services sociaux, nous avons un rôle à jouer dans la préservation de l'environnement, non seulement pour la santé de notre communauté, mais aussi pour celle des générations futures.

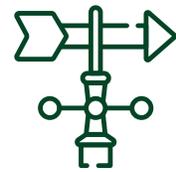
L'année écoulée a été marquée par des initiatives inspirantes portées par nos équipes : amélioration de la gestion des matières résiduelles, réduction de notre empreinte carbone, verdissement de nos milieux, sensibilisation au transport actif et durable, et bien plus. Ces actions, petites et grandes, sont le reflet de notre engagement collectif et de notre volonté d'agir pour un avenir meilleur.

Pour l'année à venir, nous souhaitons aller encore plus loin. Nous visons à renforcer l'intégration du développement durable dans nos pratiques cliniques et administratives, à mieux outiller nos équipes et à consolider nos partenariats régionaux. Ensemble, nous continuerons d'identifier des solutions innovantes, adaptées à notre réalité, pour bâtir un système de santé plus résilient, équitable et respectueux de l'environnement.

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui contribuent à faire avancer cette vision.

Chaque geste compte, et c'est en unissant nos forces que nous pourrons relever les défis environnementaux avec détermination et espoir.

Cathy Deschênes, présidente
Comité de pilotage



Comité de pilotage



Au cours de l'année, le CISSS du Bas-Saint-Laurent a actualisé sa [politique de développement durable](#). S'appuyant sur les trois piliers du développement durable, soit l'environnement, l'économie et le social, cette politique vient encourager une gestion responsable des ressources et la réduction de l'empreinte écologique de ses activités sur le plan environnemental. Du côté économique, elle vise à améliorer l'efficacité des processus et à investir dans des solutions durables génératrices de retombées à long terme. Enfin, sur le plan social, elle désire renforcer les actions qui soutiennent l'équité, l'inclusion, le mieux-être au travail et la résilience des communautés face aux enjeux actuels.

Ainsi, le CISSS du Bas-Saint-Laurent propose une démarche intégrée, cohérente et porteuse d'avenir lui permettant d'adopter des pratiques respectueuses de l'environnement, de promouvoir la santé et le mieux-être de la population et du personnel, et de réduire les inégalités sociales face aux changements climatiques. Elle cherche aussi à consolider les initiatives existantes, à mobiliser les parties prenantes et à intégrer les principes du développement durable dans l'ensemble des activités de l'organisation.



Source : Sapiologie



Dans le cadre du Jour de la Terre, nous avons procédé au dévoilement de la nouvelle identité visuelle du développement durable et de ses comités. Moderne, dynamique et rassembleuse, cette nouvelle image reflète l'engagement de notre organisation envers des pratiques responsables et respectueuses de l'environnement. Elle incarne aussi la volonté collective de nos équipes de contribuer à un avenir plus vert et plus sain.

Afin de mieux refléter nos engagements et de faciliter l'accès à l'information, nous avons également actualisé et bonifié la section [Développement durable](#) sur l'intranet. Vous y découvrirez une vitrine des différents comités, leurs actions et leurs bons coups en matière de développement durable. Prenez le temps de parcourir les différentes sections pour en apprendre davantage sur la composition, le rôle et les réalisations des comités. Vous y trouverez également des outils, des ressources et des conseils pratiques pour adopter des habitudes écoresponsables au quotidien. Que ce soit pour mieux gérer vos matières résiduelles, réduire votre consommation d'énergie ou privilégier les transports actifs, chaque geste compte.



Développement durable



Comité de gestion écoresponsable des bâtiments



Cap vers une meilleure lecture de notre empreinte carbone

En raison de la révision des exigences ministérielles visant à harmoniser les outils de reddition de comptes dans l'ensemble des CISSS et CIUSSS du Québec, le comité de gestion écoresponsable des bâtiments du CISSS du Bas-Saint-Laurent n'est actuellement pas en mesure de présenter le portrait annuel des émissions de gaz à effet de serre (GES) générées par ses installations.

Cette nouvelle approche vise à uniformiser la présentation des données afin de faciliter leur analyse et le suivi de la performance environnementale à l'échelle provinciale. Le comité travaille activement à l'intégration de ces nouveaux paramètres et le bilan actualisé sera présenté prochainement.



La nature s'invite à la MDAA de Rimouski

À l'automne dernier, les équipes de la DST ont entrepris des travaux de verdissement à la Maison des aînés et alternative de Rimouski par la plantation de 16 tilleuls.

L'aménagement de ces espaces extérieurs vise à créer des milieux de vie plus sains et durables, tout en améliorant la qualité de vie des résidentes et résidents.





Projets de revalorisation des matériaux

En cohérence avec notre engagement envers le développement durable, nous avons accordé une attention particulière à la revalorisation des matériaux dans plusieurs projets, mettant ainsi en lumière tout le potentiel qu'offre l'intégration de pratiques durables dans nos démarches d'aménagement et de construction.

Voici deux projets qui ont été réalisés au courant de la dernière année.

Unité prothétique au CHSLD De Chauffailles



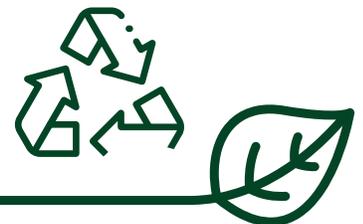
Lors de l'aménagement de l'unité prothétique au CHSLD De Chauffailles, plusieurs matériaux ont été récupérés, dont 24 fenêtres en bonne condition qui ont été réinstallées au CLSC de Trois-Pistoles. D'autres matériaux de qualité ont également été retirés lors de la démolition. Une partie a été conservée pour les pièces, tandis que le reste a été remis à la Coopérative La Couverte, une entreprise d'économie sociale qui valorise les matériaux de construction dans une perspective d'économie circulaire.

Point de service local permanent de Rimouski

Le projet d'aménagement du Point de service local permanent de Rimouski s'est également démarqué par l'intégration de pratiques écoresponsables, notamment la récupération d'ameublement, de mobilier et de cloisons de bureau inutilisés. Ces éléments, soigneusement intégrés dans l'aménagement des nouveaux espaces, ont permis de réaliser des économies substantielles tout en permettant de réduire considérablement les délais de livraison. Un avantage précieux dans le contexte d'un échéancier de projet particulièrement serré.



Comité de gestion des matières résiduelles



CAMPAGNE
DE SENSIBILISATION



Dans le cadre de nos efforts en matière de développement durable, l'équipe de développement durable a lancé la campagne *Faites bonne impression* visant à encourager des pratiques plus écoresponsables et à réduire l'usage du papier. Grâce à cette initiative, les impressions noir et blanc ont diminué de **6 %** et les impressions couleur de **32 %** entre janvier et avril 2025.

[Accéder à la campagne sur l'intranet](#)



Lci, on recycle!



Des cuillères désormais lavables pour administrer les médicaments dans les centres d'hébergement

Lancée dans le Témiscouata, l'utilisation de cuillères lavables pour administrer les médicaments s'est étendue aux centres d'hébergement D'Anjou de Saint-Pacôme et Villa Maria et d'autres installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

De nouveaux points de collecte ont été mis en place pour les piles et les crayons usagés en collaboration avec l'équipe du développement durable et le comité de gestion des matières résiduelles visant à améliorer les pratiques de collecte et à encourager des gestes concrets pour l'environnement.

Résultats

Moins de plastique jetable, une réduction de l'empreinte environnementale et des économies pour l'organisation. Une belle preuve que de petits gestes peuvent avoir de grands impacts.



De gauche à droite : Cindy Ferland et Sandra Fortin, infirmières auxiliaires à la DPHLD

Les points de service locaux de Rivière-du-Loup et de Rimouski-Neigette ont intégré le projet de récupération des masques jetables. Cette mobilisation élargie a permis de récupérer et de revaloriser un total de 1,5 tonne de masques en 2024-2025, représentant une amélioration de 25 % par rapport à l'année précédente. Une initiative porteuse qui contribue concrètement à la réduction des déchets enfouis et à la diminution de notre empreinte écologique.



Recyclage des piles des stimulateurs cardiaques

De 50 à 100 boîtiers de stimulateurs cardiaques sont retirés chaque année au bloc opératoire de l'Hôpital régional de Rimouski. Bianca Bonneau, infirmière au bloc opératoire, ne réussissait plus à les retourner au fournisseur et les accumulait dans l'espoir de trouver une solution écoresponsable. Notre comité a réussi à conclure une entente de service avec un centre de recyclage local pour ces piles au lithium qui iront maintenant vers des trajectoires certifiées!



De gauche à droite : Marie Duchesne, conseillère en développement durable et aux établissements, et Bianca Bonneau, infirmière au bloc opératoire de l'Hôpital régional de Rimouski

Lci, on composte!



Les efforts en ce qui concerne la gestion des matières résiduelles du CISSS du Bas-Saint-Laurent ont été soulignés dans un article de Radio-Canada. « D'ici la fin de 2025, l'ensemble des établissements du CISSS du Bas-Saint-Laurent qui servent des repas effectueront le tri de leurs matières compostables. Elles prendront en grande majorité le chemin de l'usine de biométhanisation de Rivière-du-Loup. »

[Pour en savoir plus, lisez l'article complet.](#)

Saviez-vous que le CISSS du Bas-Saint-Laurent produit environ 2 800 tonnes de matières résiduelles par année?

Pour atteindre notre objectif de réduire de 20 % nos matières résiduelles, nous avons poursuivi la mise en place du tri des matières compostables dans les services alimentaires de nos centres hospitaliers. Jusqu'à présent, le compost est implanté au Témiscouata, à Rivière-du-Loup, au Kamouraska, dans La Mitis et dans La Matapédia. À l'automne, Rimouski-Neigette et La Matanie emboîteront le pas.





Service alimentaire de l'Hôpital d'Amqui

De gauche à droite : Shannon Aubut, Stéphane Thériault, Karolyne Beauchamp et Anastasiya Zhukova, Marie Duchesne et l'équipe du service alimentaire



Service alimentaire du Centre hospitalier de La Mitis

De gauche à droite : Sylvain Joseph, Karolyne Beauchamps, Jean-François Côté, Arnaud Caron, Brigitte Lévesque, Véronique Lévesque, Mathieu Michaud, Sarah Ouellet et Éric Leblanc

Comité d'approvisionnement responsable



Approvisionnement responsable : 100 % formé, 100 % engagé!

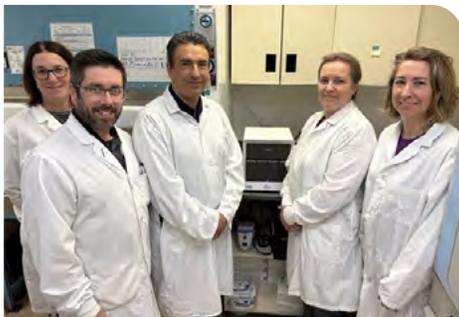
En cohérence avec le *Cadre de référence en approvisionnement responsable* du MSSS, 100 % du personnel du Service d'approvisionnement du CISSS du Bas-Saint-Laurent a terminé une nouvelle formation portant sur les fondements, les concepts et les avantages de l'approvisionnement responsable.

Cette démarche vise à renforcer les pratiques durables et éthiques au sein de notre organisation, en outillant le personnel pour faire des choix d'achat plus éclairés, respectueux de l'environnement et socialement responsables. Il s'agit d'un pas de plus vers une gestion plus cohérente en lien avec nos valeurs et nos engagements en matière de développement durable.

Quand précision rime avec conscience écologique

Dans une volonté d'intégrer les principes de développement durable à ses pratiques, le comité d'approvisionnement a mis sur pied un projet d'acquisition responsable d'équipements médicaux.

En service depuis août 2024, le nouvel analyseur de réplication de l'ADN permet la détection du complexe *Mycobacterium tuberculosis* par PCR. Il se distingue par son efficacité, sa capacité d'analyse pouvant atteindre jusqu'à 96 échantillons en 24 heures, et son fonctionnement écoresponsable : aucune perte de réactifs chimiques, consommation d'eau réduite et absence de rejets polluants.



De gauche à droite : Julie Proulx, Jérôme Belanger, Amine Badri, Stéphanie Fournier et Valérie Vouligny



Des événements à l'image de nos valeurs durables

Dans le cadre de son plan d'action en développement durable, le comité de pilotage vous propose un aide-mémoire pour faciliter et encourager l'organisation d'événements écoresponsables au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

[Accéder à l'aide-mémoire](#)



Le CISSS du Bas-Saint-Laurent affiche fièrement ses couleurs locales en participant à l'événement Les institutions mangent local

- 7,3 M\$ investis annuellement en achat de denrées alimentaires
- 60,4 % de ces achats proviennent de fournisseurs québécois, soit 4,4 M\$
- 5 700 repas sont servis chaque jour dans les établissements
- 2 000 kg de courges ont été achetés auprès de producteurs du Bas-Saint-Laurent



Comité de pratiques cliniques durables



Portrait de l'utilisation des gaz anesthésiants

Les agents anesthésiques inhalés sont responsables d'environ 50 % de l'empreinte carbone de tous les services périopératoires. Les émissions des gaz anesthésiants équivalent à 3,1 millions de tonnes de dioxyde de carbone par année à l'échelle mondiale, dont 80 % proviennent du desflurane.

En collaboration avec le département d'anesthésie, un portrait de l'utilisation des gaz anesthésiants au CISSS du Bas-Saint-Laurent a été fait et plusieurs démarches sont en cours pour retirer le desflurane de nos installations et réduire le débit du sevoflurane.

Ces démarches suivent les recommandations de 2024 de l'INESSS et devraient entraîner des économies, contribuer à l'objectif du MSSS de verdir les pratiques au bloc opératoire, et à celui du Québec d'atteindre la carboneutralité en 2050. Ce travail d'équipe d'envergure place le CISSS du Bas-Saint-Laurent dans les leaders en développement durable au Québec!

Campagne de retrait du papier de table d'examen

Les études démontrent que le papier de table d'examen n'apporte aucun bénéfice en matière de prévention et de contrôle des infections. En effet, seuls le nettoyage et la désinfection rigoureuse des tables d'examen et du matériel entre chaque usager sont requis pour assurer un environnement sécuritaire. L'élimination du papier des tables d'examen permet d'économiser du temps, de l'argent, des arbres et de l'énergie, même en tenant compte d'une éventuelle augmentation de la lessive!



désinfection rigoureuse des tables d'examen et du matériel entre chaque usager sont requis pour assurer un environnement sécuritaire. L'élimination du papier des tables d'examen permet d'économiser du temps, de l'argent, des arbres et de l'énergie, même en tenant compte d'une éventuelle augmentation de la lessive!

Conférence du Jour de la Terre

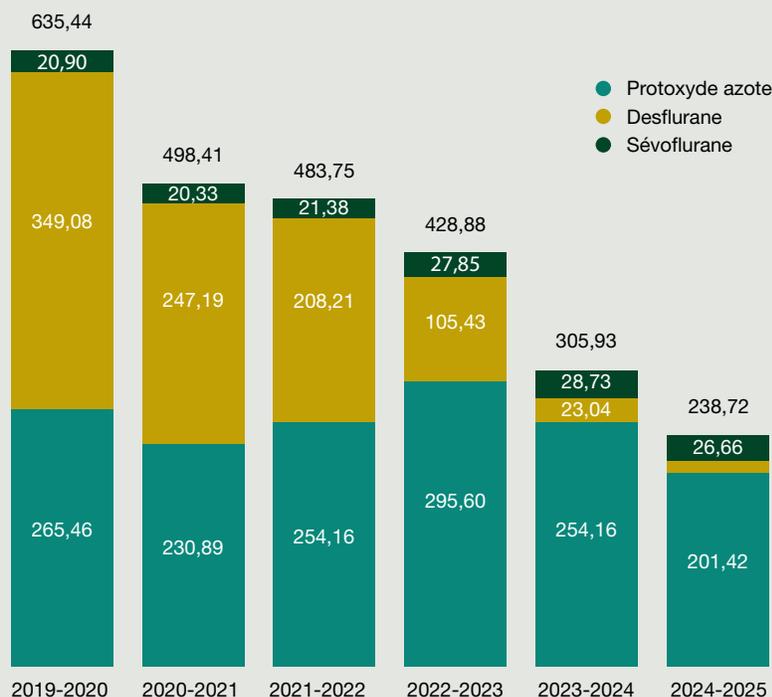
Dans le cadre du Jour de la Terre, le comité de pratiques cliniques durables a présenté, le 17 avril 2025, en mode présentiel et virtuel, la

conférence Pharmacie éco+responsable^{MC} qui passe en revue les démarches et les actions mises en place au CHU Sainte-Justine afin de permettre d'obtenir la certification Pharmacie éco+responsable^{MC}, devenant ainsi la première pharmacie hospitalière au Canada à obtenir ce titre. La conférence était accréditée par la FMOQ et a suscité un vif intérêt! La conférencière a par la suite visité la pharmacie de l'Hôpital régional de Rimouski pour des conseils encore plus personnalisés à notre réalité locale.

[Voir ou revoir la conférence](#)

De gauche à droite : Marie Duchesne, conseillère en développement durable et aux établissements, Mme Geneviève Ouellet, pharmacienne et conférencière, la Dre Chloé Pelletier, présidente du comité de pratiques cliniques durables, et le Dr Mathieu Roy, responsable local de la formation médicale continue

Portrait des émissions GES (en tonne éq. CO₂) pour l'utilisation des gaz anesthésiques par année financière



Campagne « Les gants, en as-tu vraiment besoin? »

Cette campagne a pour objectif de sensibiliser l'ensemble de nos professionnels et professionnelles de la santé à une utilisation plus judicieuse des gants à usage unique. Chaque année, des millions de gants sont utilisés et jetés au CISSS du Bas-Saint-Laurent, générant une quantité importante de déchets et de CO₂. Cette campagne est une occasion de réfléchir aux moments où le port de gants est réellement requis, tout en respectant strictement les protocoles de soins.

Vers une utilisation écoresponsable

LES GANTS, en as-tu vraiment besoin?

Pas tout le temps!

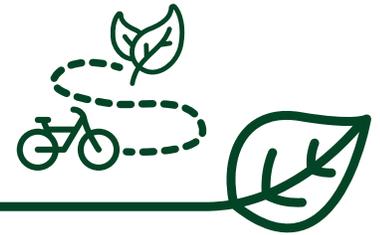


Mise en place de casiers pour le service de narcotiques

Le département de pharmacie de l'Hôpital régional de Rimouski a introduit des casiers de narcotiques en 2024 qui permettront d'économiser environ 4 000 sacs de papier par année. Les casiers sont également utilisés au Centre hospitalier régional du Grand-Portage depuis 2012. Un pas de plus vers la réduction des déchets inutiles!



Comité de mobilité durable



Un plan qui met la mobilité au service de l'environnement

Une des actions importantes du comité de mobilité durable a été d'élaborer, en collaboration avec l'organisme Mobili-T, un plan de gestion des déplacements pour le secteur du CLSC et de la Maison des aînés et alternative de Rivière-du-Loup. Ce plan, qui sera travaillé au courant des prochains mois, dresse un portrait de la situation actuelle et propose une série de mesures concrètes pour encourager les déplacements domicile-travail en transport durable : covoiturage, transport collectif, vélo, marche, etc.

À l'occasion du Mois du vélo, le CISSS du Bas-Saint-Laurent a invité l'ensemble de son personnel et la population à privilégier le vélo comme mode de transport actif. Que ce soit pour les déplacements quotidiens, les loisirs ou les courses, l'objectif était d'encourager l'utilisation de la bicyclette pour améliorer la santé, réduire l'empreinte environnementale et favoriser le bien-être général.

Pour appuyer cette initiative, le comité de mobilité durable a diffusé [quatre capsules vidéo](#) signées Vélo Québec visant à démystifier le vélo et à inspirer petits

et grands à intégrer cette pratique dans leur routine quotidienne.

Ensemble, pédalons vers un avenir plus doux et plus durable!

Découvrez les espaces pour cyclistes

Nous avons profité de l'occasion pour mettre à jour le registre des supports à vélo et des douches disponibles dans nos différentes installations. Ce registre, accessible dans la section intranet [Développement durable > Outils](#), permet de repérer facilement les installations qui favorisent le transport actif. Une façon concrète de soutenir celles et ceux qui choisissent le vélo au quotidien!



Embarque BSL : le covoiturage qui rapproche

En s'associant à l'initiative du Collectif régional de développement du Bas-Saint-Laurent, notre organisation réaffirme son engagement envers des solutions de transport plus durables, bénéfiques tant pour l'environnement que pour la qualité de vie du personnel et de toute la population.

Gratuite, simple, inclusive et écologique, cette plateforme de covoiturage est une solution idéale pour faciliter vos déplacements dans la région. Que ce soit pour le travail ou les loisirs, Embarque BSL est une option conviviale et économique offrant :

- Une flexibilité d'horaire et de trajet
- Des économies pouvant atteindre 2 500 \$ par année

Le CISSS embarque. Et vous?



Une édition record pour le Défi sans auto solo 2024

Tout au long du mois de septembre, la communauté interne du CISSS a relevé le Défi sans auto solo en explorant des moyens de transport plus verts et plus actifs. À pied, à vélo, en covoiturage ou même en trottinette, les déplacements ont été repensés lors des journées thématiques : Journée à la marche, Journée à vélo, Journée de covoiturage et Journée sans voiture.

Résultats

Près de 5 000 kg de GES épargnés. Voilà une belle démonstration que chaque geste compte pour la planète!



Arrivée d'un nouveau véhicule 100 % électrique

Nous avons pris possession du deuxième véhicule 100 % électrique dans notre parc le 10 juin dernier. Ce nouveau véhicule électrique est réservé au service des transports, plus spécifiquement à la route qui effectue le transport des prélèvements entre l'Hôpital régional de Rimouski et le Point de service local (PSL) de Rimouski.

Cette nouvelle acquisition vient renforcer nos efforts en matière de mobilité durable.



Vous souhaitez nous transmettre des idées d'améliorations en développement durable ou nous faire part de bons coups dans votre direction ou d'initiatives que vous réalisez individuellement dans votre milieu de travail?

Écrivez-nous à dd.ciSSSBSL@SSSS.gouv.qc.ca

