

BOÎTE À OUTILS POUR
DES MILIEUX DE VIE DE QUALITÉ

TABLEAU-GUIDE POUR LA
RÉFLEXION ET L'INTERVENTION
MILIEU DE VIE



Les suggestions présentées ne remplacent en aucun cas l'évaluation ou le jugement clinique d'une personne professionnelle. Elles doivent être utilisées comme des repères ou des idées à adapter selon le contexte, les besoins et les capacités de chaque personne. Leur application doit se faire en concertation avec les autres interventions mises en place dans le milieu. La personne hébergée doit toujours faire partie des discussions et des décisions qui la concernent.

N'hésitez pas à consulter les équipes du CISSS du Bas-Saint-Laurent si vous vivez une situation particulière ou complexe. Leur expertise peut vous accompagner dans la recherche de solutions adaptées et bienveillantes.

Enjeux	Pistes de réflexion	Pistes d'intervention	Concrètement
<ul style="list-style-type: none">• Non-respect de l'intimité de la personne hébergée.• Ne pas cogner avant d'entrer dans la chambre ou dans l'appartement de la personne hébergée.	<ul style="list-style-type: none">• Est-ce que ces enjeux ont déjà été soulevés dans les rencontres d'équipe?• Si oui, y a-t-il eu beaucoup de mouvements de personnel depuis?• Serait-il intéressant de ramener cet enjeu en rencontre d'équipe?• Comment les employés perçoivent-ils la frontière entre l'espace personnel (l'intimité de la personne) et l'espace de travail?• Quelles situations concrètes font en sorte que l'on oublie de cogner (ex. : urgence, routine, sentiment d'efficacité)?	<ul style="list-style-type: none">• Utiliser la fiche Milieu de vie pour expliquer ce qu'est un milieu de vie.• Réaliser l'atelier Mon milieu de vie ou l'atelier La personne est chez elle.• D'autres outils sont disponibles dans le document Pour en savoir plus.	<ul style="list-style-type: none">• Pour faire réfléchir votre personnel, leur donner cet exemple :<ul style="list-style-type: none">- Pour ceux et celles qui ont ou ont eu des enfants... Est-ce qu'il vous est déjà arrivé que votre enfant, rendu à un certain âge, entre dans la salle de bain sans cogner, parce que vous aviez oublié de verrouiller la porte, et que vous étiez assis sur la toilette? Comment vous êtes-vous senti?• Sensibiliser sur la notion d'intimité et aborder la différence entre l'espace privé et l'espace partagé en milieu d'hébergement. Ce geste, souvent fait par habitude ou par urgence, peut refléter une culture de type institutionnel plutôt qu'un manque de bonne volonté.• Renforcer le message que la chambre ou l'appartement est le domicile de la personne, nous y sommes invités.• Intégrer cette valeur dans les rencontres d'équipe et faire de l'intimité un thème récurrent.• Mettre en place des affichettes sur les poignées de porte exprimant le souhait de la personne hébergée (ex. : « Merci de cogner », « Ne pas déranger », « Merci de cogner et de vous présenter »).
<ul style="list-style-type: none">• Vous souhaitez renforcer le sentiment d'appartenance au milieu de vie, autant pour les personnes hébergées que pour les prestataires de services.	<ul style="list-style-type: none">• Comment les personnes décrivent ou perçoivent le milieu de vie?• Est-ce qu'elles se sentent écoutées et impliquées dans la vie du milieu?• Avez-vous des traditions ou des rituels qui favorisent le sentiment d'appartenance? (Ex. : fêtes, babillard des bons coups, souligner les réussites du milieu, BBQ des familles, etc.)	<ul style="list-style-type: none">• Réaliser le café-rencontre Bâtissons votre milieu de vie avec les personnes hébergées, les proches et même les prestataires de services. Il permettra de faire ressortir ce qui est important pour les personnes.	<ul style="list-style-type: none">• Créer des comités de personnes hébergées ou de proches afin qu'ils participent aux décisions concernant le milieu.• Donner un nom au milieu ou à l'unité (ex. : <i>Maison du Lac</i> plutôt qu'unité B).• Organiser des moments de reconnaissance pour mettre en valeur les réussites, reconnaître les contributions et souligner les initiatives.• Favoriser les projets collectifs et les activités rassembleuses.

BOÎTE À OUTILS POUR
DES MILIEUX DE VIE DE QUALITÉ

TABLEAU-GUIDE POUR LA
RÉFLEXION ET L'INTERVENTION
MILIEU DE VIE



Enjeux	Pistes de réflexion	Pistes d'intervention	Concrètement
<ul style="list-style-type: none">• Difficulté d'adaptation au nouveau milieu de vie.• Transition difficile entre les milieux de vie.	<ul style="list-style-type: none">• Comment s'est déroulée l'admission de la personne dans votre milieu?• Avez-vous eu l'impression que certaines choses auraient pu être faites autrement?• Lors de l'admission, est-il prévu que la personne nouvellement hébergée soit présentée à l'ensemble des autres personnes hébergées et aux membres du personnel?• La personne a-t-elle été consultée sur ce qu'elle aimerait comme milieu de vie?• Est-ce qu'il a déjà été envisagé que les personnes hébergées puissent se rencontrer mensuellement pour discuter de leur milieu, proposer des idées d'amélioration ou des projets auxquels elles pourraient participer?		<ul style="list-style-type: none">• Permettre des visites de familiarisation avant le déménagement.• Impliquer la personne, si possible, dans les choix liés à son déménagement (décoration, moment de la journée, objets à apporter).• Prendre le temps d'écouter : Comment vit-elle la transition? Que trouve-t-elle difficile?• Inviter les proches à accompagner la transition : aide à l'installation, présence lors des premiers repas, partage d'habitudes de vie.• Organiser un accueil personnalisé lors de l'arrivée : un mot de bienvenue, une fleur dans la chambre, un repas que la personne apprécie particulièrement ou une petite douceur, etc.
<ul style="list-style-type: none">• Espaces peu adaptés au confort et à la stimulation des personnes hébergées.• Environnements de type institutionnel peu chaleureux.	<ul style="list-style-type: none">• Les personnes hébergées ont-elles la possibilité d'adapter ou de personnaliser leur environnement?• Est-ce que des objets, des jeux ou des accessoires peuvent être utilisés librement par les personnes hébergées?• Avez-vous une programmation d'activités?		<ul style="list-style-type: none">• Consulter les résidents sur leurs préférences d'aménagement ou de décoration (ex. : création d'un comité milieu de vie).• Permettre la personnalisation des chambres et des espaces communs (photos, objets, œuvres des résidents).• Ajouter des zones de détente avec des fauteuils confortables, des couvertures et des coussins.• Créer des espaces thématiques : coin café, coin lecture, coin artistique, coin souvenir.

